



PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the American Express Personal Card. Be sure to also read the general terms and conditions.)

Charge Card: AMERICAN EXPRESS PERSONAL CARD

June 2012

1. What is this product about?

This is a charge card with no preset limit that can be used to make payments for goods and services at participating merchants either, locally or internationally. Payment for the card account must be made in full before due date.

2. What do I get from this product?

- Earn 2x Membership Rewards points on everyday spend.
- Access to over 200 reward items from Membership Rewards Programme
- Express AutoPay
- Complimentary Travel Personal Accident and Travel Inconvenience Insurance if you charge your travel fares in full to your Card
- Emergency cheque cashing
- Global Assistance :
 - Lost or stolen Card replacement - usually within the next business day
 - Reconfirmation of airline tickets
 - Airline flight rescheduling
 - Car rental reservations
 - Hotel reservations
 - Sightseeing arrangements

3. What are my obligations?

- Outstanding balance must be settled in full by due date. The Cardholder should notify Maybank within 20 days from the closing date of billing period as stated on the statement of the account should there be disputes or discrepancies.
- To take all reasonable precaution to prevent loss or theft of the charge Card. If the charge card is lost or stolen the Cardholder shall notify Maybank by telephone, fax or email immediately upon discovery of lost or theft and confirm the same in writing to Maybank.
- The Principal Cardholder will be responsible and liable for all charges incurred by the supplementary Cardholder.

4. What are the fees and charges I have to pay?

Annual fee	Lifetime waiver (Principal/Supp)
Finance Charge	N/A.
Late payment charge	3.5% of the outstanding repayment due, subject to a minimum of RM 50, whichever is greater.
Card replacement fee	N/A
Late payment charge	3.5% of the outstanding repayment due, subject to a minimum of RM50, whichever is greater.



Overseas transaction conversion fee	Conversion factor of 2.5% to the converted amount. A charge that is made in foreign currencies other than U.S. Dollars will, when the conversion is done by American Express, be converted into U.S. Dollars before being converted into your billing currency.
Additional statement request fee	RM5
Membership Rewards Frequent Traveler Option	RM50
Membership Rewards Turbo Program	RM100 p.a.
Legal fees	On solicitor and client basis plus other expenses incurred by Maybank in the enforcement of Maybank's right and entitlement under T&C.

- **Service Tax:** The annual RM 50 and RM 25 Service Tax imposed on each principal and supplementary card respectively will be charged to your card account at the time when the card is issued, on the anniversary date or upon renewal.

5. What if I fail to fulfill my obligations?

- Late payment penalty charges: 3.5% of the outstanding repayment due, subject to a minimum of RM50, whichever is greater.
- Right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this charge card account.
- Liability for unauthorized transactions – Recovery through litigation process
- For loss or theft of the charge card, until and unless written confirmation has been received by Maybank, the Cardholder shall be remaining liable for all charges incurred.

6. What are the major risks?

You are required to settle the full amount by the due date. If you do not settle the full amount, you would incur higher interest rate charges on the charge card balances compared to credit card. Think about your repayment capacity when charging the charge card.

If you have problems paying for your charge card balances, contact us early to discuss repayment alternatives.

You should notify us immediately after having found that your charge card is lost or stolen.

7. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update your contact details, you may reach us via one of the following channels:

- i) Call-in to 1800-88-9559
- ii) Email: amex.customercare@maybank.com.my



Maybank

iii) Write-in attention to:

Head, Service Fulfillment,
Customer Engagement, 7th Floor
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur

iv) Fax: 03-7953 8600

8. Where can I get assistance and redress?

- If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:-

Telephone No : 1-800-88-9559
Email : amex.customercare@maybank.com.my
Write-in attention to: Head, Cardmember Interaction,
Customer Engagement, 7th Floor
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Fax : 03-7953 8600

- Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:-

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Telephone No. : 1-800-88-2575
E-mail : enquiry@akpk.org.my

- If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:-

Telephone No. : 1-800-88-9559
Email : amex.customercare@maybank.com.my
Write-in attention to: Head, Cardmember Interaction,
Customer Engagement, 7th Floor
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Fax : 03-7953 8610

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:-

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Telephone No. : 1-300-88-5465
Fax : 03-21741515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my



Maybank

9. Where can I get further information?

Should you require additional information on charge cards, please refer to www.maybank2u.com.my website or www.americanexpress.com.my website. If you have any enquiries, please contact us at:

Telephone No. : 1800-88-9559
Fax : 03- 79538600

10. Other charge card products available

- American Express Gold Charge Card
- American Express Platinum Charge Card

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CHARGE CARD BALANCES.

The information provided in this disclosure is issued on 01/06/2012 and will be valid until the next periodical review.



Maybank

RISALAH MAKLUMAN PRODUK

(Baca Risalah Makluman Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kad Caj Peribadi American Express. Pastikan anda turut membaca terma dan syarat am.)

Kad Caj: KAD PERIBADI AMERICAN EXPRESS

Jun 2012

1. Apakah Kad Peribadi American Express?

Ini ialah kad caj tanpa had yang ditetapkan terlebih dahulu yang boleh digunakan untuk membuat bayaran bagi barangan dan perkhidmatan di tempat perniagaan yang mengambil bahagian sama ada tempatan atau antarabangsa. Bayaran untuk akaun kad hendaklah dibuat sepenuhnya sebelum tarikh yang perlu dibayar.

2. Apakah yang saya peroleh daripada produk ini?

- 2x mata Ganjaran Keahlian bagi setiap perbelanjaan harian.
- Akses kepada lebih 200 barangan ganjaran daripada Program Ganjaran Keahlian
- Express AutoPay
- Insurans Kemalangan Diri Semasa Perjalanan dan Insurans Kesulitan Perjalanan diberikan Percuma jika anda mengecaj sepenuhnya tambang perjalanan anda ke atas Kad.
- Nikmati kemudahan cek kembara, perjalanan ke seluruh dunia, bantuan guaman dan perubatan sekiranya berlaku kecemasan
- Bantuan di Seluruh Dunia:
 - Penggantian Kad yang hilang atau dicuri – biasanya pada hari perniagaan berikutnya
 - Pengesahan semula tiket penerbangan
 - Penjadualan semula penerbangan
 - Penempahan kereta sewa
 - Penempahan hotel
 - Pengurusan tempat lawatan

3. Apakah obligasi saya?

- Baki tunggakan hendaklah diselesaikan sepenuhnya pada tarikh yang perlu dibayar. Pemegang kad hendaklah memberitahu Maybank dalam tempoh 20 hari dari tarikh tutup tempoh bil seperti yang dinyatakan pada penyata akaun sekiranya terdapat pertikaian atau percanggahan.
- Mengambil semua langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad caj. Sekiranya Kad caj hilang atau dicuri, Pemegang kad hendaklah segera memberitahu Maybank melalui telefon, faks atau emel apabila menyedari kehilangan atau kecurian kad caj dan mengesahkannya secara bertulis kepada Maybank.



- Pemegang Kad Utama bertanggungjawab dan bertanggung untuk membayar semua bayaran yang ditanggung oleh Pemegang kad tambahan.

4. Apakah fi dan bayaran yang perlu saya bayar?

- Fi tahunan: Penepian seumur hidup (Asas/Tambahan)
- Caj Kewangan: Tidak dikenakan
- Denda pembayaran lewat: 3.5% daripada tunggakan bayaran balik yang perlu dijelaskan, tertakluk kepada bayaran minimum sebanyak RM50, mengikut mana-mana yang lebih tinggi
- Fi penggantian kad: RM50
- Fi penukaran urus niaga luar negeri: Faktor penukaran sebanyak 2.5% kepada amaun yang ditukarkan. Bayaran yang dibuat dalam mata wang asing selain Dolar Amerika Syarikat akan, apabila penukaran telah dibuat oleh American Express, ditukarkan kepada Dolar Amerika Syarikat sebelum ditukarkan kepada mata wang bil anda.
- Fi permintaan penyata tambahan: RM5
- Cek dikembalikan: Tiada dikenakan
- Fi Pertikaian Pentadbiran: Tiada dikenakan
- Ganjaran Keahlian Frequent Traveler Option: RM50
- Program Ganjaran Keahlian Turbo: RM100 setahun
- Fi guaman: Atas dasar peguam cara dan klien termasuk perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank dalam penguatkuasaan hak dan kelayakan Maybank di bawah T&S
- Cukai Perkhidmatan: RM50 untuk setiap kad utama, RM25 untuk setiap kad tambahan

5. Bagaimana jika saya gagal memenuhi obligasi saya?

- Bayaran denda bayar lewat: 3.5% daripada tunggakan pembayaran balik yang perlu dijelaskan, tertakluk kepada bayaran minimum sebanyak RM50, mengikut mana-mana yang lebih tinggi.
- Hak untuk menolak selesai apa-apa baki kredit dalam akaun anda dengan kami terhadap apa-apa baki tertunggak dalam akaun kad caj ini.
- Liabiliti untuk urus niaga yang tidak dibenarkan- Pemulihan melalui proses litigasi.
- Untuk kehilangan atau kecurian kad caj, sehingga dan melainkan pengesahan secara bertulis telah diterima oleh Maybank, Pemegang kad hendaklah kekal bertanggungjawab untuk semua bayaran yang ditanggung.

6. Apakah risiko utamanya?

Anda dikehendaki untuk menyelesaikan amaun penuh pada tarikh yang perlu dibayar. Jika anda tidak menyelesaikan amaun penuh, anda akan menanggung bayaran kadar faedah yang lebih



Maybank

tinggi untuk baki kad caj berbanding dengan baki kad kredit. Fikirkan tentang keupayaan pembayaran balik anda apabila mengecaj kad caj.

Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki kad caj anda, sila hubungi kami segera untuk membincangkan tentang alternatif pembayaran balik.

Anda hendaklah segera memberitahu kami apabila mendapati kad caj anda hilang atau dicuri.

7. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan alamat dan nombor telefon saya?

Penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang apa-apa perubahan alamat dan nombor telefon anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya. Untuk mengemaskinikan alamat dan nombor telefon anda, anda boleh menghubungi kami menerusi salah satu saluran berikut:

- i) Telefon 1800-88-9559
- ii) E-mel: amex.customercare@maybank.com.my
- iii) Menulis kepada (untuk perhatian):

Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan
Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran,
Tingkat 7,
Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur

- iv) Faks: 03-7953 8600

8. Di mana saya boleh mendapatkan bantuan dan membuat aduan?

- Jika anda mempunyai sebarang masalah menjelaskan baki Kad Kredit anda, hubungi kami terlebih dahulu untuk membincangkan alternative pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:

Telefon : 1-800-88-9559

E-mel : amex.customercare@maybank.com.my

Menulis kepada (untuk perhatian):

Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan
Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran,
Tingkat 7, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur

Faks : 03-7953 8600



Maybank

- Di samping itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), iaitu agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan wang, kaunseling kredit dan pengurusan semula hutang secara percuma bagi individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur

Telefon : 1-800-88-2575
E-mel : enquiry@akpk.org.my

- Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan yang kami tawarkan atau jika anda ada apa-apa soalan, sila hubungi kami di:

Telefon : 1-800-88-9559
E-mel : amex.customercare@maybank.com.my

Menulis kepada (untuk perhatian):

Pelaksanaan Perkhidmatan Perhubungan Pelanggan
Kad dan Pinjaman Tanpa Cagaran,
Tingkat 7, Menara Maybank, 100, Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur

Faks : 03-7953 8600

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak kami dengan cara yang memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur

Telefon : 1-300-88-5465
Faks : 03-21741515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

9. Di manakah boleh saya mendapatkan maklumat lanjut?

Seandainya anda memerlukan maklumat tambahan berkenaan Kad Kredit, sila rujuk laman web www.maybank2u.com atau www.americanexpress.com.my. Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan, sila hubungi kami di:



Maybank

Tel: 1800-88-9559

Faks: 03- 7953 8600

10. Produk kad caj lain yang disediakan

- Kad Emas American Express
- Kad Platinum American Express

MAKLUMAN PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN PEMBAYARAN BALIK KE ATAS BAKI KAD CAJ ANDA.

Maklumat yang di sediakan dalam Risalah Makluman Produk ini di keluarkan pada 01/06/2012 dan sah sehingga semakan semula.