



ISSUE OF MAYBANKARD VISA DEBIT / PHONE BANKING SERVICE PENGELUARAN MAYBANKARD VISA DEBIT / PERKHIDMATAN PERBANKAN TELEFON

1. Enclosed please find your MAYBANKARD VISA DEBIT NO.
Disertakan bersama MAYBANKARD VISA DEBIT BERNOMBOR



2. Your Phone/Internet Banking ACCESS NO.
NO. LALUAN Perbankan Telefon/Internet,



3. If your card is lost or stolen, please inform your branch or call 1300-88-6688 immediately.
Jika kad anda hilang atau dicuri, sila hubungi cawangan anda atau telefon 1300-88-6688 serta merta.

TERMS AND CONDITIONS GOVERNING THE USE OF MAYBANKARD VISA DEBIT AND PHONE BANKING SERVICE

This Terms and Conditions govern the operation and your use of the Maybankard Visa Debit and Phone Banking. It is important that you read and understand the Terms and Conditions carefully and retain them for future reference. The following definitions apply unless otherwise stated:-

- 1.1 "Access Number" means number given by the Bank to be used with the PIN for Phone Banking services.
- 1.2 "Account" means saving or/and current banking Account opened with the Bank.
- 1.3 "Bank" means Malaysian Banking Berhad and includes its successors in title and assigns.
- 1.4 "Bill" means the latest bill/contract received from a Payee Corporation and/or the sum due to the Payee Corporation which has to be paid within the time frame stipulated in the Payee Corporation's Bill/Contract.
- 1.5 "Card" means the Maybankard Visa Debit issued by the Bank for your Account(s) of which the Bank allow you to link into and carries Bankcard and Visa logo that enable Cardholder to perform a Transaction.
- 1.6 "Cardholder" means a customer of the Bank to whom the Card has been issued.
- 1.7 "Customer" means a customer of the Bank who uses the SST, Debit, Phone Banking and/or Maybank2u.
- 1.8 "Debit" means an e-Debit or Visa Debit transaction.
- 1.9 "e-Debit" means a purchase made by the Cardholder through a Point-Of-Sale (POS) Terminal installed at the payment counter of any corporation(s) that accepts Bankcard and through the combined use of Customer's Card and PIN.
- 1.10 "Order" means instruction given by the Customer authorizing the Bank to make payment to one/more Payee Corporation(s).
- 1.11 "Payee Corporation" means Corporation(s) whose bills can be paid through the services.
- 1.12 "Phone Banking" means electronic banking service through phone.
- 1.13 "PIN" means Personal Identification Number issued by the Bank to the Cardholder to access to services offered through any SST, Phone Banking, POS Terminal or Maybank2u.
- 1.14 "Services" means services offered to Customers through SST, POS Terminals, Phone Banking, Maybank2u and any other electronic banking service that the Bank may offer or introduce from time to time.
- 1.15 "SST" means self service terminals which include an Automated Teller Machine (ATM), Cash Deposit Machine (CDM), Passbook Update Machine (KPU), Cheque Deposit Machine (CQM) and any other self service machines installed by the Bank or a shared inter-bank Network for the use of the Cardholders.
- 1.16 "Transaction" means banking transaction transacted or capable of being transacted by the use of the Card and shall include either withdrawal, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposits (of cash or cheque), settlement of credit account, cheque book request, statement request, bill payment and any other electronic banking service as the Bank shall offer or introduce from time to time.
- 1.17 "Valid Thru Date" means the expiry date of Maybankard Visa Debit printed onto the Card.
- 1.18 "Visa Debit" means a purchase made by Cardholder through a Point-Of-Sale (POS) Terminal or other self-service terminals or channels (including mail order, telephone order and internet transactions) that accepts Visa through the use of Card or Card number without a PIN where the Cardholder's signature will be the evidence of the purchase made except for the self-serve channels.
- 2 The Card shall at all times remain the property of the Bank and shall be surrendered to the Bank immediately upon request.
- 3.1 The Cardholder agrees to sign his/her Maybankard Visa Debit as soon as he/she receives it and before using it, as a means of preventing unauthorised use of the Card.
- 3.2 The Maybankard Visa Debit is valid only if it is used within the Valid Thru Date. The Cardholder shall ensure that as soon as the Card expires, it is destroyed, by cutting it diagonally in half and to return it to the Bank for replacement of Card.
- 4.1 The Cardholder shall keep and use the Card himself and shall not transfer, pledge or otherwise use it as security for any credit transaction.
- 4.2 The Card shall not be used after its cancellation, expiration, or withdrawal or upon the Cardholder ceasing to be the Bank's Customer.
- 5 The Services shall be available subject to any instructions or notifications regarding the use of the Service issued by the Bank from time to time.
- 6 The Cardholder shall observe all security measures prescribed by the Bank relating to his Card, access number or PIN or the Services provided and at no time and under no circumstances shall the Cardholder reveal his PIN to anyone including the Bank's staff. If the PIN is exposed or suspected to be exposed to another person, the Cardholder shall immediately inform the Bank of it and shall not use his Card until the Bank issues another Card and/or Phone Banking Access Number and PIN to him.
- 7.1 The Cardholder shall not use the Card for withdrawal of cash, payment or fund transfer unless there is sufficient funds in his/her Account. Withdrawals through ATM are subject to a maximum limit of RM5,000.00 in accumulated total per day and a maximum limit of RM1,500.00 per withdrawal transaction. However, for Minor Accounts, withdrawals are limited to a maximum of RM500.00 in accumulated total per day.
- 7.2 The Visa Debit daily accumulated purchase limit is defaulted at RM500 during Card's application unless specified otherwise by the Cardholder in the Card's application form. The Visa Debit daily purchase limit can be changed anytime by the Cardholder via the Bank's ATM or Over-The-Counter branches or any other means define by the Bank in the future subject to a maximum accumulated limit of RM5,000 per day.
- 7.3 The e-Debit daily accumulated purchase limit is defaulted at RM5000 except at specified merchants where the limit is set higher or lower than the default limit stated herein.
- 8 Withdrawal transactions are subject to a maximum limit of S\$2,000.00, B\$2,000.00, and Peso20,000 in accumulated total per day at Maybank's ATM located in Singapore, Brunei and Philippines respectively. However, for Minor Accounts, withdrawals are limited to a maximum of S\$200.00, B\$200.00 and Peso2,000 in accumulated total per day at Maybank's ATM located in Singapore, Brunei and Philippines respectively.
- 9 Transactions for public issue share application through ATM and fund transfer for bill payment through Phone Banking services shall not be subject to the withdrawal limit of RM5,000.00 per day as per Clause 7 but to a maximum limit of RM99,999.99 or subject to the availability of sufficient funds in the Account.
- 10 Cardholder can change the defaulted cash withdrawal limit and 3rd party transfer limit of RM1,000.00 per Card per day at the ATM to a limit offered as an option by the Bank, subject to a maximum of RM5,000.00. However, the lower limit as prescribed under Clause 7(a), 8, 9 or the limit selected by the Cardholder will prevail.
- 11 The Bank reserves the right to amend or vary the limits under Clause 7, 8, 9 and 10 at any time and written notice of such amendment or variation will be communicated to Cardholders in any form or methods as the Bank may prescribe.
- 12 The Bank must be notified, in writing, immediately of any lost or stolen card and the circumstances thereof, and the Cardholder shall be responsible for any transaction or use of the Card prior to the receipt of such notification by the Bank.
- 13 Any complaint shall be directed to either the Sales & Service Center's Manager or the Head, ATM & SST Operations, Head Office for further recourse.
- 14 Except as provided in Clause 12, the Cardholder shall accept full responsibility for all Transactions made by the use of the Card and shall accept the Bank's record of Transactions as binding and conclusive for all purposes and hereby authorize the Bank to debit the Cardholder's Account whether with or without the Cardholder's knowledge or authority.
- 15 The Bank reserves the right to levy a service fee for the issuance of a Maybankard Visa Debit or a service fee of RM12.00 for the replacement of any Card which is lost, stolen, damaged or if the PIN is exposed or forgotten. The use of the replacement Card is subject to the Terms and Conditions which are in force at the date of replacement. The service fee may be varied from time to time at the absolute discretion of the Bank.

TERMA DAN SYARAT BERKENAAN PENGGUNAAN PERKHIDMATAN MAYBANKARD VISA DEBIT DAN PERBANKAN TELEFON

Penggunaan Maybankard Visa Debit dan Perkhidmatan Perbankan Telefon adalah tertakluk kepada Terma Dan Syarat Berikut Pada Setiap Masa. Adalah penting anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini dan untuk rujukan di masa hadapan. Definasi yang tertera seperti dibawah adalah terpakai kecuali dinyatakan sebaliknya.

- 1.1 "Nombor Laluan" bermakna nombor laluan yang diberikan oleh Bank kepada pengguna yang perlu digunakan PIN untuk Perbankan Telefon.
- 1.2 "Akaun" bermakna Bank Akaun tetap atau/dan semasa Pemegang Kad yang dibuka dengan pihak Bank.
- 1.3 "Bank" bermakna Malaysian Banking Berhad termasuk penggant hak milik dan serta penerima serah hak Bank tersebut.
- 1.4 "Bil" bermakna bil atau kontrak terkini yang diterima daripada Syarikat Pembayar dan/atau jumlah yang perlu dibayar kepada Syarikat Pembayar yang harus dibayar dalam tempoh masa yang ditetapkan dalam bil/kontrak Syarikat Pembayar.
- 1.5 "Kad" bermakna Maybankard Visa Debit yang dikeluarkan oleh pihak Bank untuk Akaun yang dibenar oleh Pihak Bank untuk dihubungkan dengan Kad dan mengandungi Bankcard dan Visa logo untuk membolehkan Pemegang Kad membuat Urus Niaga.
- 1.6 "Pemegang Kad" bermakna pelanggan Bank yang mempunyai Kad.
- 1.7 "Pengguna" bermakna pelanggan Bank yang menggunakan SST, Debit, Perbankan Telefon dan/atau Maybank2u.
- 1.8 "Debit" bermakna Urus Niaga menggunakan e-Debit atau Visa Debit.
- 1.9 "e-Debit" bermakna Urus Niaga yang dilakukan oleh Pemegang Kad melalui Terminal Pindahan Wang Elektronik yang dipasang di kaunter bayaran mana-mana syarikat yang menerima Kad Bankcard melalui penggunaan Kad bersama dengan PIN.
- 1.10 "Arahan" bermakna kebenaran yang diberikan oleh Pengguna kepada Bank untuk membuat bayaran kepada satu atau lebih Syarikat Pembayar.
- 1.11 "Syarikat Pembayar" bermakna satu atau lebih Syarikat dimana Bil boleh dijelaskan melalui Perkhidmatan ini.
- 1.12 "Perbankan Telefon" bermakna Urus Niaga perkhidmatan Bank melalui telefon.
- 1.13 "PIN" bermakna Nombor Pengenal Peribadi yang dikeluarkan oleh Bank kepada Pemegang Kad untuk menggunakan perkhidmatan yang ditawarkan oleh mana-mana SST, Perbankan Telefon, Terminal Pindahan Wang Elektronik atau Maybank2u.
- 1.14 "Perkhidmatan" bermakna perkhidmatan yang ditawarkan kepada Pengguna melalui SST, e-Debit dan/atau Perbankan Telefon.
- 1.15 "SST" bermakna terminal layan diri yang termasuk Mesin Juruwang Automatik (ATM), Mesin Deposit Tunai (CDM), Mesin Kemas kini Buku Simpanan (KPU), Mesin Deposit Cek (CQM) dan apa-apa layan diri yang lain yang dipasang oleh Bank atau Rangkaian antara Bank yang dikongsi untuk kegunaan Pemegang Kad.
- 1.16 "Urus Niaga" bermakna Urus Niaga perbank yang dilakukan atau boleh dilakukan dengan atau tanpa menggunakan Kad dan/atau telefon dan akan termasuk pengeluaran, pembayaran, pemindahan wang, pertanyaan baki, deposit (wang tunai/cek), penyelesaian Akaun credit, permintaan buku cek, permintaan penyata kewangan, bayaran Bil dan sebarang khidmat perbankan elektronik lain yang ditawarkan oleh Bank dari masa ke semasa.
- 1.17 "Tarikh Tempoh Sah" bermakna tarikh tamat Maybankard Visa Debit yang dicetak diatas Kad.
- 1.18 "Visa Debit" bermakna Urus Niaga yang dilakukan oleh Pemegang Kad melalui Terminal Pindahan Wang Elektronik atau mana-mana terminal atau rangkaian layan diri (termasuk arahan melalui pos, arahan melalui telefon dan perkhidmatan melalui internet) yang menerima Kad Visa melalui penggunaan Kad or nombor Kad tanpa PIN dimana tanda-tangan Pemegang Kad dijadikan bukti Urus Niaga kecuali jika dilakukan melalui terminal atau rangkaian layan diri.
- 2 Kad adalah hak milik Bank pada setiap masa dan mesti diserahkan kembali kepada Bank bila diminta berbuat demikian.
- 3.1 Pemegang Kad bersetuju untuk menanda-tangani Maybankard Visa Debit beliau sejujur selepas menerimanya sebagai salah satu cara untuk mengelak penggunaan Kad secara tidak sah.
- 3.2 Maybankard Visa Debit hanya sah sekira digunakan dalam Tarikh Tempoh Sah. Pemegang Kad mesti memastikan yang ia dipulangkan serta merta selepas tempoh tamat dengan dipotong kepada dua dan dipulangkan kepada Bank untuk Kad gantian.
- 4.1 Pemegang Kad hendaklah menyimpan dan menggunakan sendiri Kadnya dan tidak boleh memindah milik, mencagar, atau sebaliknya menggunakannya sebagai jaminan untuk apa-apa Urus Niaga kredit.
- 4.2 Kad tidak boleh digunakan sama sekali selepas pembatalan, tamat tempoh atau ditarik balik atau selepas Pemegang Kad tidak lagi menjadi pelanggan Bank.
- 5 Perkhidmatan yang ditawarkan adalah tertakluk kepada sebarang peraturan atau pemberitahuan yang berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan yang dikeluarkan oleh Bank dari masa ke semasa.
- 6 Pemegang Kad mesti mematuhi segala langkah keselamatan yang ditetapkan oleh Bank berkaitan dengan Kad atau nombor laluan atau nombor PIN atau Perkhidmatan yang disediakan, dan tidak sesekali atau dibawah apa jua keadaan atau pemberitahu nombor PIN beliau kepada sesiapa termasuk kakitangan Bank. Jika nombor PIN sudah diketahui atau disyaki diketahui oleh orang lain, Pemegang Kad mesti memaklumkan dengan segera kepada Bank, dan jangan melakukan urusniaga sehingga Bank mengeluarkan Kad dan/atau Nombor Laluan Perbankan Telefon berserta nombor PIN baru kepadanya.
- 7.1 Pemegang Kad tidak boleh menggunakan Kad untuk pengeluaran tunai, bayaran atau pindahan wang melainkan yang didalam Akaunnya mencukupi. Pengeluaran tertakluk kepada had maksimum terkumpul RM5,000-00 sehari dan had maksimum pengeluaran sebanyak RM1,500-00 setiap Urus Niaga. Walau bagaimanapun, bagi Akaun Remaja, pengeluaran terhadap kepada maksimum terkumpul RM500-00 sehari.
- 7.2 Had bayaran terkumpul sehari Visa Debit ditetapkan kepada RM500-00 melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad didalam Borang Permohonan Kad beliau. Pemegang Kad boleh menukarkan had bayaran terkumpul sehari pada bila-bila masa melalui Mesin Juruwang Automatik (ATM) pihak Bank atau melalui urusan kaunter dimana-mana cawangan-cawangan Bank atau melalui apa-apa cara yang dikenal pasti oleh pihak Bank dimasa hadapan tertakluk kepada had maksima terkumpul RM5,000-00 sehari.
- 7.3 Had bayaran terkumpul sehari e-Debit ditetapkan kepada RM5000-00 kecuali di beberapa syarikat dimana had ditetapkan samada kurang atau lebih daripada had tetapan yang dinyatakan disini.
- 8 Urus Niaga pengeluaran tertakluk kepada had maksimum terkumpul sebanyak S\$2,000-00, B\$2,000-00 dan Peso20,000 sehari di ATM Maybank yang terletak di Singapura, Brunei dan Filipina. Walau bagaimanapun, untuk Akaun Remaja, pengeluaran terhadap kepada maksimum terkumpul sebanyak S\$200-00, B\$200-00 dan Peso2,000-00 sehari sekiranya dibuat di Singapura, Brunei dan Filipina.
- 9 Urus Niaga untuk permohonan saham terbitan awam melalui ATM dan pindahan wang untuk bayaran bil melalui perkhidmatan Perbankan Telefon tidak tertakluk kepada had pengeluaran RM5,000-00 sehari seperti yang ditetapkan oleh Fasal 7 tetapi terhadap kepada maksimum sebanyak RM99,999-99 atau tertakluk kepada baki yang mencukupi di dalam Akaun.
- 10 Pemegang Kad boleh mengubah had pengeluaran yang ditetapkan sebanyak RM1,500-00 satu Kad sehari dan had urusniaga pindahan pihak ketiga/pindahan GIRO kepada had ditawarkan sebagai pilihan oleh Bank tertakluk kepada jumlah maksimum sebanyak RM5,000-00. Walau bagaimanapun, had terendah seperti yang dinyatakan dibawah Fasal 7, 8, 9 atau had yang dipilih oleh Pemegang Kad akan terpakai.
- 11 Bank berhak meminda atau mengubah had dibawah Fasal 7, 8, 9 dan 10 pada bila-bila masa dan notis bertulis berkenaan pindaan atau perubahan tersebut akan dimaklumkan kepada Pemegang Kad dalam apa jua bentuk dan cara yang ditetapkan oleh Bank.
- 12 Bank mesti diberitahu dengan segera secara bertulis tentang sebarang kehilangan atau kecurian Kad dan keadaan seumpamanya, dan Pemegang Kad hendaklah bertanggung jawab ke atas sebarang Urus Niaga dan penggunaan Kad sebelum penerimaan pemberitahuan tersebut oleh Bank.
- 13 Sebarang aduan hendaklah diajukan terus sama ada kepada Pengurus Pusat Jualan & Perkhidmatan atau Ketua Operasi ATM & SST, di ibu pejabat, bagi bantuan selanjutnya.
- 14 Kecuali dinyatakan dalam Fasal 12, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya ke atas kesemua Urus Niaga yang dibuat dengan menggunakan Kad, dan menerima rekod Urus Niaga Bank sebagai muktamad dan mengikat untuk segala tujuan, dan seterusnya membenarkan Bank untuk mendebit Akaun Pemegang Kad sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Pemegang Kad.
- 15 Bank akan mengenakan bayaran perkhidmatan keatas pengeluaran Kad Maybankard Visa Debit atau bayaran perkhidmatan sebanyak RM12-00 bagi Kad yang diganti kerana hilang, dicuri, rosak atau jika nombor PIN-nya diketahui orang lain atau telah dilupai. Penggunaan kad gantian tertakluk kepada Terma dan Syarat berkuatkuasa pada tarikh penggantian diluluskan. Kadar bayaran dan penggantian boleh berubah dari masa ke semasa tertakluk kepada budi bicara mutlak Bank.

- 16 The Bank shall levy a service charge of RM0.50 per transaction per Card from the fifth cash withdrawal transaction onwards per month at any Maybank ATMs. The service charge will be waived if the Savings or Current Account has a balance of above RM5,000.00 at the time of withdrawal or the withdrawal amount is RM1,500.00. The said service charge may be varied from time to time at the absolute discretion of the Bank.
- 17 The Bank shall levy a service charge of RM2.00 for each withdrawal transaction at Maybank's Group ATM in Singapore, Brunei and Philippines, RM1.00 at MEPS network and RM12.00 at Visa Plus Network. The charges may be varied from time to time at the absolute discretion of the Bank.
- 18 Cash deposited at the ATM shall be retrieved for verification by two officers of the Bank and the amount so verified shall be deemed to be the deposited amount and the entry thereof in the records of the Bank.
- 19 Customer who deposits cash at the CDM shall accept the deposit amount as printed onto the CDM receipt and the entry thereof in records of the Bank as correct. In the event of cash jammed, the deposit amount shall be deemed to have been received by the Bank upon verification by two officers of the Bank and the amount so verified shall be deemed to be the deposited amount.
- 20 Cheques and other negotiable instrument deposited at the ATM or CQM shall be deemed to have been accepted for collection only upon verification by two officers of the Bank of such deposit and of the title of the Cardholder to such cheques and negotiable instrument.
- 21 All Transactions arising from the use of the Card that is designated for joint Accounts shall be binding on all accountholders, who are liable or responsible for the Transactions. The mandate of a joint account shall not be revoked unless the Card whose mandate is to be revoked is surrendered to the Bank.
- 22 The balance in the Cardholder's Account which is reported by the SSTs, POS Terminals, Phone Banking, Maybank2U or any other means shall not include any Cardholder's deposit which has/have not been verified by the Bank. The unverified deposit shall not be taken into account for cheque(s) issued by Cardholder and payment or fund transfers services offered by the Bank.
- 23 The balance in the Cardholder's Account reported by the SSTs, POS Terminals, Maybank2U and Phone Banking shall not for any purpose whatsoever be taken as conclusive statement of the Cardholder's Account with the Bank.
- 24 The Bank shall maintain a monthly record of all Transactions for the Services offered in respect of the Cardholder's Account(s) with the Bank.
- 25 If the Cardholder has access to his Savings Account with the use of the Card, the transaction record or all Transactions transacted will be maintained by the Bank and a periodic statement of the above may be sent to Cardholder.
- 26 If the Cardholder's Account is overdrawn, the Cardholder shall, on demand by the Bank, make good the amount overdrawn plus any interest thereon which shall be calculated based on the Bank's Current Account overdraft interest rate.
- 27 The Bank shall not be held liable in the absence of willful misconduct or gross negligence on the part of the Bank, its' services or agents, for any loss or damage suffered by the Cardholder arising out of the Services offered at the SSTs and POS Terminal being unavailable, damaged or destroyed.
- 28 The Bank shall not be held liable for any loss or damage if a wrong Account number is keyed in by the Cardholder in the course of utilizing the Services offered at the SSTs and POS Terminal.
- 29 The Customer shall only use the Bill Payment Service to settle current bill to Payee Corporation. At no time shall the Customer use the Service to pay for disconnection or reconnection fee or any other charges levied by Payee Corporation.
- 30 The Customer shall pay the current bill in full within the stipulated time as prescribed by the Payee Corporation. Failure to comply therewith may result in the utility supply/facilities/services being disconnected or further action taken by the respective Payee Corporation to recover the dues as provided by the law and the Bank shall not be liable or responsible therefore.
- 31 The Bank will not affect any payment order or instruction unless there is sufficient balance in the Customer's Account on the payment order or instruction date and shall not be liable for any loss or damage. The Account balance shall exclude uncleared cheque(s) or remittances not received. All payment order or instruction will be void if the Customer's Account is closed or the payment order or instruction is cancelled on or before payment date.
- 32 For sole proprietor, partnership and company Accounts, the Customer shall inform the Bank in writing immediately of any changes in the authorized representative or signatory who are authorized to use the services. The Customer will be held fully responsible for all Transactions made prior to the notice received by the Bank.
- 33 The Bank reserves the right to add or withdraw any Payee Corporation from its' services without assigning any reason(s) thereof and shall not be held liable for any loss or damage suffered as a result of such action.
- 34 The Bank shall not be held liable for any loss or damage arising from any mistake in the registering of any Bill's detail, including but not limited to the Bill's reference number caused by the Customer's failure to register the correct Bill's detail or the Customer's failure to update the Bank on any changes.
- 35 The Customer hereby authorizes the Bank to debit his Account for the charges levied on the Bill Payment Service and the Account to be debited would be the Account from where the transaction originates and/or the Account specified in the Bill Payment Service application form.
- 36 The Customer must notify the Bank of any changes in his personal particulars, including but not limited to, NRIC number, name and address that may occur from time to time and to hold the Bank harmless from any claims, losses, damages, costs and expenses arising from any rejection of his application for Public Share Issue by the Issuing House and/or the Bank caused by multiple application, suspected multiple application, inaccurate and/or incomplete details which are beyond the control of the Bank.
- 37 All inter country Transactions via ATMs and Visa Debit Transaction shall be subject to the laws existing in the country where the Transaction originates. For all such Transactions, the exchange rate, where applicable, shall be the prevailing spot exchange rates on the date of transaction.
- 38 Transactions via Debit shall be deemed to be cash withdrawal transactions and the Cardholder hereby authorized the Bank to debit his Account for the total amount of the bills incurred by the use of the Card.
- 39.1 The Cardholder shall notify the Bank in advance of his intentions to use the Card for overseas transactions by either contacting the Bank or by activating it through the Bank's ATM or any other means deem fit by the Bank in the future.
- 39.2 The Cardholder may use the Card to perform Visa Debit transaction(s) outside Malaysia where there are Authorized Merchants and/or Authorized Cash Outlets.
- 39.3 The Cardholder may use the Card for cash withdrawal through designated ATMs installed in such approved countries as shall be determined by Maybank and/or any Merchant Affiliate of Visa International at its absolute discretion.
- 39.4 Where the Cardholder use the Card outside Malaysia, the transactions shall be charged in the official currency of the country concerned and converted into Ringgit Malaysia at such exchange rate and at such time as may be determined by Visa International at its absolute discretion.
- 40 For internet transaction, the Cardholder must first register with the Bank before making any online internet transaction of any amount.
- 41.1 The Bank shall be entitled to treat the Bank's record of any transaction effected by the use of the Card including but not limited to the transactions effected via internet, mail order, telephone or at specific Point of Sale Terminal including but not limited to the transactions at the petrol kiosk and/or through such other modes that may be introduced/implemented from time to time as evidence of transaction properly effected by the Cardholder to be debited to the Account of the Cardholder.
- 41.2 The Cardholder agrees that the record of Maybank of any transaction effected by the use of Card shall be conclusive and binding on the Cardholder for all purposes.
- 41.3 The Cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, effected with Card.
- 42 The Bank shall not be held liable for any act or omission by any e-Debit outlets howsoever caused, including but not limited to, any refusal to accept the Card, or any statement or other communication made in connection therewith, or any defect or deficiency in goods or services. The Cardholder must liaise directly with the e-Debit outlet on any claim or dispute and will not dispute any payment made by the Bank from the Cardholder's Account on such claims or dispute.
- 43 The Bank reserves the right to cancel or terminate the Card and/or Services at any time without prior notice to the Cardholder if the Card had not been used for two years or more.
- 44 In some circumstances, card scheme rules allow the Cardholder to charge a Visa Debit transaction back to the Merchant with whom the transaction was made (if the chargeback right is available) subject to the complaint or dispute was made to the Bank by the Cardholder in writing within 20 days from the posting date of such transaction in the customer's Account statement and the Cardholder has provided the necessary information requested by the Bank to support the chargeback within the requested timeframe.
- 45 Notwithstanding and without prejudice to the generality of the clauses in these Terms and Conditions, the Cardholder shall expressly agree that the use of the Card is at his own risk and shall assume all risk incidental to or arising out of the use of the Card.
- 46 The terms and conditions governing the Account(s) of the Customer with the Bank which are consistent with these Terms and Conditions shall continue to apply.
- 47 The Terms and Conditions herein are not exhaustive and the Bank reserves the right to add, delete, vary or amend these Terms and Conditions at any time and from time to time at its sole and absolute discretion. The Customer hereby agrees that any such additions, deletions, variations or amendments to the Terms and Conditions shall be binding on the Customer and be deemed to have come to the Customer's attention by them being displayed at the Bank and any of its branches or posted to the Customer at his last known address or advertised by any other mode which the Bank may deem fit. Any new service that may be introduced by the Bank from time to time if advertised by the Bank through the newspaper or the Bank's promotional items placed at the Bank's counter shall be deemed to have been effectively and sufficiently communicated to the Customer.
- 48 All notices to the Customer sent by ordinary post to or left at the address(s) of the Customer given to the Bank or at the Customer's last known address shall be deemed to have been delivered in the ordinary course of post or on the day were so left.
- 16 Bank akan mengenakan bayaran perkhidmatan sebanyak RM0.50 bagi setiap Urus Niaga pengeluaran per Kad yang dilakukan dimana-mana Mesin Juruwang Automatik (ATM) bermula dari Urus Niaga pengeluaran yang ke-lima dan seterusnya. Bayaran perkhidmatan ini akan diketepikan sekiranya pemegang Akaun mempunyai baki melebihi RM5,000.00 semasa pengeluaran dibuat atau pengeluaran dibuat sebanyak RM1,500.00.
- 17 Bayaran perkhidmatan yang disebut disini boleh diubah pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlak Bank. Bank akan mengenakan bayaran perkhidmatan sebanyak RM2.00 untuk setiap Urus Niaga pengeluaran di mana-mana ATM Kumpulan Maybank di Singapura, Brunei dan Filipina, RM1.00 untuk urusniaga pengeluaran di rangkaian MEPS dan RM12.00 di Rangkaian Visa Plus. Bayaran mungkin berubah dari masa ke semasa tertakluk kepada budi bicara mutlak Bank.
- 18 Wang tunai yang didepositkan di ATM akan dikeluarkan untuk pengesahan oleh dua pegawai Bank dan jumlah yang disahkan akan dianggap sebagai jumlah yang didepositkan dan dimasukkan ke dalam rekod Bank.
- 19 Pengguna yang membuat deposit tunai di CDM hendaklah menerima jumlah deposit seperti yang tertera pada deposit CDM dan kemasukan jumlah ini ke dalam rekod Bank sebagai benar. Dalam keadaan tunai tersekat, jumlah deposit hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh Bank setelah disahkan oleh dua pegawai Bank dan jumlah yang disahkan itu akan dianggap sebagai jumlah yang didepositkan.
- 20 Cek dan instrument boleh niaga yang didepositkan di ATM atau CQM akan dianggap sebagai telah diterima oleh Bank untuk pungutan hanya setelah dua pegawai Bank mengesahkan deposit tersebut dan hak mutlak Pemegang Kad ke atas cek dan instrument boleh niaga tersebut.
- 21 Semua Urus Niaga daripada penggunaan Kad yang dikhususkan untuk Akaun bersama akan mengikat semua Pemegang Akaun yang bertanggungjawab atau bertanggung jawab ke atas sebarang Urus Niaga yang dijalankan. Mandat keatas sebarang Akaun bersama tidak akan terbalat kecuali Kad yang mandatnya akan terbalat diserahkan kembali kepada Bank.
- 22 Baki dalam Akaun Pemegang Kad yang dilapurkan oleh SST, POS Terminal, Perbankan Telefon, Maybank2U atau apa-apa cara lain tidak termasuk mana-mana deposit Pemegang Kad yang belum disahkan oleh Bank. Deposit yang tidak disahkan tidak akan dimasukkan ke dalam Akaun untuk cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Kad dan bayaran perkhidmatan atau pindaan wang yang ditawarkan oleh Bank.
- 23 Baki dalam Akaun Pemegang Kad yang dilapurkan oleh SST, POS Terminal, Perbankan Telefon atau Maybank2U tidak boleh dianggap sebagai penyata muktamad bagi Akaun Pemegang Kad dengan Bank untuk apa-apa tujuan.
- 24 Bank akan menyimpan rekod bulanan bagi semua Urus Niaga Perkhidmatan yang diberi berkaitan dengan Akaun Pemegang Kad dengan Bank.
- 25 Jika Pemegang Kad mempunyai akses ke Akaun Simpanannya dengan menggunakan Kad, rekod Urus Niaga atau semua Urus Niaga yang dilakukan akan dikendalikan oleh Bank dan penyata kewangan akan dihantar kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa.
- 26 Jika Akaun Pemegang Kad menunjukkan pengeluaran yang melebihi jumlah simpanan, Pemegang Kad akan diminta oleh Bank untuk menggantikan jumlah berlebihan yang dikeluarkan itu beserta apa-apa faedah yang akan dikira berdasarkan kadar faedah overdraf Akaun Semasa Bank.
- 27 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan atau kecauaian yang dilakukan oleh pihak Bank, perkhidmatan yang diberikannya atau ejennya, untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad apabila perkhidmatan yang ditawarkan oleh SST dan POS Terminal tidak boleh digunakan, rosak atau musnah.
- 28 Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa-apa kerugian atau kerosakan jika nombor Akaun yang dimasukkan salah semasa menggunakan perkhidmatan yang ditawarkan di SST atau POS Terminal.
- 29 Pengguna hanya boleh menggunakan Perkhidmatan Bayaran Bil untuk membayar Bil Semasa sahaja kepada Syarikat Pembayar. Pengguna sama sekali tidak boleh menggunakan perkhidmatan tersebut untuk membayar yuran pembatalan atau penyumbangan atau apa-apa bayaran lain yang dikenakan oleh Syarikat Pembayar.
- 30 Pengguna hendaklah menjelaskan dengan sepenuhnya bayaran bil semasa dalam jangka masa yang ditetapkan oleh Syarikat Pembayar. Kegagalan berbuat demikian boleh mengakibatkan bekalan utility / kemudahan / perkhidmatan dibatalkan, atau Syarikat Pembayar mengambil tindakan lanjut untuk mendapatkan semula wang yang kena dibayar seperti yang diperuntukkan oleh undang-undang dan Bank tidak akan menanggung liability atau bertanggungjawab keatasnya.
- 31 Bank tidak akan menguatkuasakan sebarang arahan bayaran atau arahan kecuali terdapat baki yang mencukupi dalam Akaun Pengguna pada tarikh arahan bayaran atau arahan dan tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan. Baki Akaun tidak termasuk cek belum jelas atau kiriman wang yang tidak diterima. Semua arahan bayaran atau arahan akan terbalat sekiranya Akaun Pengguna di tutup atau arahan bayaran atau arahan dibatalkan pada atau sebelum tarikh pembayaran.
- 32 Bagi Akaun pemilik tunggal, perkongsian dan syarikat, Pengguna hendaklah memberitahu Bank secara bertulis dengan segera jika terdapat sebarang penukaran waki atau penandatangan yang diberi kuasa yang dibenarkan menggunakan perkhidmatan. Pengguna akan bertanggungjawab sepenuhnya terhadap sebarang Urus Niaga yang dibuat sebelum notis tersebut diterima oleh Bank.
- 33 Bank berhak untuk memasukkan atau mengeluarkan mana-mana Syarikat Pembayar daripada perkhidmatannya tanpa memberikan apa-apa sebab terlebih dahulu dan tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami akibat tindakan yang diambil.
- 34 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang timbul daripada apa-apa kehilangan dalam pendaftaran butiran mana-mana Bil, termasuk tetapi tidak terhad kepada nombor rujukan Bil yang tepat atau mengemas kini sebarang perubahan kepada Bank.
- 35 Pengguna dengan ini membenarkan Bank mendebit Akaunnya untuk bayaran yang dikenakan bagi Perkhidmatan Bayaran Bil dan Akaun yang akan disabitkan ialah Akaun dimana urusniaga dilakukan dan/atau Akaun yang di tetapkan dalam boring permohonan Perkhidmatan Bayaran Bil.
- 36 Pengguna mesti memaklumkan kepada Bank sebarang perubahan dalam butiran peribadinya, termasuk, tetapi tidak terhad kepada nombor pengenalan, nama dan alamat yang mungkin berubah dari masa ke masa untuk memastikan Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan yang berpunca daripada penolakan permohonan urusniaga untuk Terbitan Saham Awam led Gedung Terbitan dan/atau Bank akibat permohonan berganda, disyaki permohonan berganda, tidak tepat atau tidak lengkap dan sebagainya, yang di luar kawalan Bank.
- 37 Semua Urus Niaga antara Negara melalui ATM dan Urus Niaga menggunakan Visa Debit tertakluk kepada undang-undang negara di mana Urus Niaga tersebut dilakukan. Untuk semua Urus Niaga tersebut, kadar pertukaran, jika berkenaan, adalah kadar pertukaran semata yang diguna pakai pada tarikh Urus Niaga tersebut.
- 38 Urus Niaga melalui Debit akan dianggap sebagai urus niaga pengeluaran tunai dan Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank untuk mendebit Akaunnya bagi keseluruhan jumlah Bil melalui penggunaan Kad.
- 39.1 Pemegang Kad mesti memberitahu Bank terlebih dahulu sekiranya ingin menggunakan Kad untuk membuat sebarang Urus Niaga diluar negara dengan menghubungi Bank atau mengaktifkan Kad untuk Urus Niaga luar negara melalui rangkaian ATM pihak Bank atau melalui apa-apa cara yang dianggap perlu oleh Bank di masa hadapan.
- 39.2 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk membuat sebarang Urus Niaga Visa Debit diluar negara dimana mereka adalah Pedagang yang dibenarkan atau daripada Saluran Tunai yang dibenarkan.
- 39.3 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk pengeluaran wang tunai melalui mana-mana ATM-ATM terpilih yang dipasangi di negara-negara yang diluluskan seperti yang akan dikenal pasti oleh Bank dan/atau mana-mana Pedagang Sekutu Visa International mengikut budi bicara mutlakny.
- 39.4 Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad di luar Malaysia untuk sebarang Urus Niaga Visa Debit, Urus Niaga tersebut hendaklah dicajkan dalam mata wang rasmi negara berkenaan dan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran dan pada masa tertentu yang akan ditetapkan oleh Visa International mengikut budi bicara mutlakny.
- 40 Untuk Urus Niaga melalui internet, Pemegang Kad perlu mendaftar terlebih dahulu dengan Bank sebelum membuat sebarang Urus Niaga melalui internet bagi sebarang nilai harga.
- 41.1 Bank berhak untuk menganggap segala rekod Urus Niaga melalui penggunaan Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada Urus Niaga yang dilakukan melalui internet, pesanan mail, telefon atau di Terminal Pindaan Wang Elektronik khusus termasuk tetapi tidak terhad kepada Urus Niaga di stesen minyak dan/atau melalui cara lain yang diperkenalkan/dilaksanakan dari semasa ke semasa sebagai bukti Urus Niaga yang ditanggung secara sah oleh Pemegang Kad untuk dibebaskan ke Akaun Pemegang Kad.
- 41.2 Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod Maybank bagi mana-mana Urus Niaga yang dilakukan dengan menggunakan Kad adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad untuk segala tujuan.
- 41.3 Pemegang Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala Urus Niaga, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad.
- 42 Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tindakan atau kecauaian syarikat yang mengendalikan e-Debit, walau apa pun sebabnya, termasuk tetapi tidak terhad kepada keengganan untuk mengiktiraf Kad tersebut atau sebarang penyata atau surat menyurat lain yang dibuat berkaitan dengannya atau apa-apa kekurangan atau kelemahan dalam barangan atau perkhidmatan yang diberikan. Pemegang Kad hendaklah menghubungi terus syarikat yang mengendalikan e-Debit bagi sebarang tuntutan atau pertikaian dan tidak akan mempertikaikan sebarang bayaran yang dibuat oleh Bank melalui Akaun Pemegang Kad untuk sebarang tuntutan atau pertikaian tersebut.
- 43 Di dalam setengah-tengah keadaan, undang-undang Kad skim membenarkan Pemegang Kad untuk caj balik Urus Niaga Visa Debit kepada Pedagang dimana Urus Niaga di lakukan (sekiranya ada hak untuk caj balik) dengan syarat Pemegang Kad membuat aduan/tuntutan atau pertikaian kepada Bank secara bertulis dalam tempoh 20 hari daripada tarikh Urus Niaga dicajkan didalam penyata Akaun Pengguna dan Pemegang Kad telah memberikan segala maklumat yang perlu yang diminta oleh Bank untuk menyokong caj balik dibuat dalam jangka masa yang diminta.
- 44 Bank berhak membatalkan atau menamatkan Kad dan/atau perkhidmatan yang diberikan pada bila-bila masa tanpa sebarang notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad jika Kadnya tidak digunakan selama dua tahun atau lebih secara berterusan
- 45 Tanpa mengambil kira sifat umum fasal-fasal dalam terma dan syarat ini, Pengguna mesti menyetujui persetujuan bahawa beliau sanggup menghadapi dan menanggung segala risiko, sama ada disengajakan atau tidak, ekoran penggunaan Perkhidmatan ini.
- 46 Semua terma dan syarat yang mengawal Akaun Pengguna dengan Bank yang sejajar dengan terma dan syarat ini, akan terus terpakai.
- 47 Terma dan syarat ini adalah tidak muktamad dan Bank mempunyai hak mutlak untuk menambah, membatalkan atau meminda terma dan syarat tersebut pada sebarang masa dan notis bertulis akan diberikan kepada Pengguna dalam apa jua bentuk dan cara yang ditentukan oleh Bank. Pengguna dengan ini bersetuju bahawa sebarang pindaan kepada terma dan syarat ini dan apa jua perkhidmatan yang bakal diperkenalkan oleh Bank dari masa ke semasa, sekiranya diiklan oleh Bank melalui media massa atau sebagai barang promosi yang diletakkan di kaunter Bank, akan dianggap sebagai telah dimaklumkan dengan berkesan dan memadai kepada Pengguna.
- 48 Semua notis yang dikirim melalui pos kepada Pengguna atau ditinggalkan di satu atau lebih alamat akhir Pengguna, akan dianggap sebagai telah disampaikan pada hari penghantaran atau pada hari mereka ditinggalkan dialamat Pengguna.