

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Card-i. Be sure to also read the general terms and conditions.)



Card: Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Card-i
June 2013

1. What is this product about?

Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Card-i is an Islamic card based on the Shariah principle of Ujrah (fee on service). This Ikhwan Card-i, with a line of financing granted by us to you and where any amount of the financing utilized by you has not been settled in full or before the due date, the unsettled amount will be subject to Management Fee.

2. What do I get from this product?

(a) Types of Card :

- Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Gold Card-i
- Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Platinum Card-i

- (b) **Card Limit** : Range from RM 3,000 onwards (the card limit is subject to your credit evaluation).
: Not more than 2 times of your monthly income if your income is RM 36,000 per annum or less

- (c) **Rebate (Ibra')** : The Bank has the rights to give rebate on the Management Charges if there is not retail transaction has been performed. The rebate will be calculated based on the differences between Fixed Monthly Management Fee and Actual Monthly Management Fee at the relevant statement date.
(Not applicable for Cash Advance and Balance Transfer programme).

(d) Benefits

- **No Annual Fee** with no conditions attached.
- **Earn 8x TreatsPoints** with your PETRONAS Ikhwan Visa at PETRONAS Stations and grocery shopping during your weekend.
- **Earn 5x TreatPoints** when you spend at PETRONAS Station on weekdays.
- Collect TreatsPoints and use them to **redeem PETRONAS GiftCard**.
- **Free Maybankard Touch n' Go Zing Card**- Get this automatic reload card that is linked to your PETRONAS Ikhwan Visa.
- **Enjoy Mesra points** at all Petronas Station with any purchase of fuel and/ or Kedai Mesra items.
- **Etiqa Mutiara Takaful Plus Plan** provides you with both protection and investment at only RM10 per month.

3. What are my obligations?

- Minimum monthly payment: 5% of the outstanding balance or a minimum payment of RM 25.
- The Cardmember should notify Maybank/ Maybank Islamic within 20 days from the closing date of billing period as stated on the statement of the account should there be disputes or discrepancies.
- Cardmember is to take all reasonable precaution to prevent loss or theft of the credit card-i. The Cardmember shall notify Maybank/ Maybank Islamic by telephone, fax or email immediately upon discovery of lost or theft and confirm the same in writing to Maybank/ Maybank Islamic.
- The Principal Cardmember will be responsible and liable for all charges incurred by the supplementary Cardmember.
- Grace Period: for retail transactions (not applicable to balance transfer or cash advances) - 20 days from the statement date, if you pay balance in full and on time.
- If you do not pay in full and on time, profit payable on retail transactions that the issuer may charge will be calculated from the posting day of the transaction.
- As Principal Cardmember, you are liable to all transactions incurred by the supplementary credit card-i.

4. What are the fees and charges I have to pay?

Annual Fee	<u>Principal</u> Free for life
	<u>Supplementary</u> Free for life
Management Charges	Actual Monthly Management Charges
	<u>Retail Transaction</u>

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Card-i. Be sure to also read the general terms and conditions.)



Card: Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Card-i
June 2013

	Actual Monthly Management Charges	
	Per Month (%)	Per Annum (%)
For prompt payment of 12/12 months	1.25	15
For prompt payment of 10/12 months	1.42	17
For payment less than 10/12 months	1.50	18

To enjoy lower Actual Monthly Management Charges, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.

Cash Withdrawal

Actual Cash Withdrawal Management Charges	
Service Fee	Management Charges
Flat rate of 5% of the total amount of cash withdrawal or minimum of RM10, whichever is higher	18% p.a or 1.5% p.m on the outstanding balance of cash withdrawal

Fixed Monthly Management Charges

Retail Transaction		Cash Withdrawal	
Fixed Monthly Management Charges		Fixed Monthly Cash Withdrawal Management Charges	
Gold	Platinum	Gold	Platinum
RM 900	RM 2,700	RM 1,300	RM 3,900

Lost Card Replacement Fee	RM50 for each of the replacement card.
Sales Draft Retrieval Fee	Original sales draft at RM15 per copy. Photocopy of sales draft at RM5 per copy.
Additional Statement Request Fee	RM5 per month statement.
Service Tax	Principal : RM50 Supplementary : RM25 Service tax will be charged to your card account at the time when the card is issued, on the anniversary date or upon renewal.
Overseas Transaction Conversion Fee	If a transaction is made in foreign currency, the transaction shall be charged in the official currency of the particular country concerned where the transaction was effected and converted into RM equivalent at the conversion rate as determined by Visa as at date it is processed by Visa. In addition, you will also have to pay an administrative cost at rate of 1% or at such rate as shall be determined by Maybank Islamic for the conversion of the transaction made in foreign currency

5. What if I fail to fulfil my obligations?

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Card-i. Be sure to also read the general terms and conditions.)



Card: Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Card-i
June 2013

- Late payment charges : Maximum of 1% of the outstanding balance or a minimum of RM10 and a maximum of RM 75, whichever higher.
- Right to set-off : We have the right to set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this credit card-i account.
- Liability for unauthorized transactions : The cardholder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, effected with the credit card-i.
- If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card-i, we have the right to terminate your card

6. What if I fully settle the financing before its maturity? (For balance transfer or flexi payment plans)

- Lock-in period: Up to 36 months
- Early settlement penalty for Balance Transfer : Not applicable

7. What are the major risks?

- By paying only minimum monthly payment, the management charges amount and time taken to settle the full amount will increase. Think about your payment capacity when charging the credit card-i.
- The management charges imposed on the outstanding balance for this credit card-i is based on a tiered pricing structure in accordance to your payment history.
- If you have problems paying for your credit card-i balances, contact us early to discuss payment alternatives.
- You should notify us immediately after having found that your credit card-i is lost or stolen.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

Tel	1-300-88-6688 (in Malaysia) +603-7844 3696 (outside Malaysia)
Email	mbbcardservices@maybank.com.my
Write-in attention to	Head, Cardmember Interaction Customer Engagement, 7 th Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 KL Fax : +603-7953 8600
Branches	Any nearby Maybank/ Maybank Islamic branches

9. Where can I get further information?

- Should you require additional information or enquiry on this credit card, please refer to www.maybank2u.com.my or write to:-
Maybankard Centre
7th Floor Menara Maybank
100 Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Tel.: 1 800 22 1111
E-mail: mbbcardservices@maybank.com.my
- If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at
Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel.: 1 300 88 5465
E-mail: bnmtelink@bnm.gov.my

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Card-i. Be sure to also read the general terms and conditions.)



Card: Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa Card-i
June 2013

iii. Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at :-
Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel.: 1 800 88 2575
E-mail: enquiry@akpk.org.my

You may also refer to the *bankinginfo* booklet on "Credit Card-i", available at all our branches and the www.bankinginfo.com.my website.

10. Other credit card-i products available

- Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite Card-i
- Maybank Islamic Ikhwan American Express Platinum Card-i
- Maybank Islamic Ikhwan American Express Gold Card-i

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES.

The information provided in this disclosure sheet is issued on 1st June 2013 and will be valid until the next periodical review.

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad-i Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa sebelum anda memohon atau membuat keputusan untuk mengambil Islamik Kad ini)



Kad: Kad-i Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa
Jun 2013

1. Produk ini mengenai apa?

Kad Maybank Islamic Ikhwan adalah kad kredit Islamik berdasarkan konsep Syariah Ujrah (upah perkhidmatan).

Melalui Kredit Kad Islamik ini, kami memberikan anda had dimana amaun yang telah anda gunakan belum lagi dijelaskan secara sepenuhnya pada atau sebelum tarikh yang ditentukan, amaun yang belum dijelaskan tersebut akan tertakluk kepada caj Ujrah/ Caj Pengurusan.

2. Apakah yang saya dapat daripada produk ini?

(a) Jenis-jenis Kad :

- Kad-i Emas Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa
- Kad-i Platinum Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa

(b) **Had Kad** : Bermula dari RM3,000 ke atas (had kredit bagi yang layak diterima adalah tertakluk kepada budi bicara mutlak Maybank Islamic/ Maybank).
: Tidak lebih dari 2 kali pendapatan bulanan anda sekiranya pendapatan anda adalah RM36,000 setahun atau kurang.

(c) **Rebat(lbra')** : Pihak Bank berhak untuk memberikan rebat caj pengurusan bagi had kredit yang tidak digunakan. Rebate akan dikira berdasarkan perbezaan di antara Caj Pengurusan Tetap dan Caj Pengurusan Sebenar pada tarikh penyata yang dikeluarkan.
(Rebat bulanan tidak diberikan bagi Pendahuluan Tunai dan program Pindahan Baki).

(d) Faedah :

- **Tiada Yuran Tahunan** tanpa sebarang terma dan syarat.
- **8x TreatsPoints** pada hari minggu apabila anda berbelanja di Stesen PETRONAS dan untuk pembelian barangan runcit.
- **5x TreatPoints** apabila anda berbelanja di Stesen PETRONAS pada hari biasa.
- **Gunakan TreatsPoints** anda untuk menebus kad hadiah PETRONAS.
- **Percuma kad Maybankard Touch n' Go Zing** – Dapatkan kad tambah nilai automatik yang dihubungkan dengan kad Ikhwan-i anda.
- **Nikmati mata Mesra** di semua stesen Petronas dengan setiap pembelian petrol dan/ atau barangan di Kedai Mesra.
- **Plan Etiqa Mutiara Takaful Plus** menawarkan perlindungan dan pelaburan pada hanya RM 10 setiap bulan.

3. Apakah tanggungjawab saya?

- Bayaran minimum bulanan 5% daripada baki belum dibayar atau jumlah minimum sebanyak RM25, yang mana lebih tinggi.
- Sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau percanggahan, Pemegang Kad perlu memberitahu Maybank/ Maybank Islamic dalam masa 20 hari dari tarikh tutup bil seperti yang dinyatakan dalam penyata akaun.
- Pemegang Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Pemegang kad hendaklah memaklumkan kepada Bank menerusi telefon, telegram atau telex dengan serta merta selepas kehilangan atau kecurian Kad dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada Bank.
- Pemegang Kad Utama hendaklah bertanggungjawab terhadap segala perbelanjaan yang ditanggung oleh Pemegang Kad Tambahan.
- Tempoh Bebas Yuran Pengurusan: untuk urusniaga runcit (tempoh bebas yuran pengurusan tidak diberikan bagi Pendahuluan Tunai dan program Pindah Baki) - 20 hari dari tarikh penyata dengan syarat semua baki belum jelas dalam penyata bulanan sebelumnya telah dijelaskan sepenuhnya.
- Sekiranya anda tidak membayar sepenuhnya tepat pada masanya, yuran pengurusan akan dikenakan ke atas urusniaga runcit yang akan dikira dari tarikh urusniaga dikeluarkan.

4. Apakah caj dan yuran yang perlu dibayar

Yuran Tahunan

Emas : Percuma sepanjang hayat

Platinum : Percuma sepanjang hayat

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad-i Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa sebelum anda memohon atau membuat keputusan untuk mengambil Islamik Kad ini)



Kad: Kad-i Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa
Jun 2013

Caj Pengurusan	Caj Pengurusan Bulanan Sebenar			
	Urusniaga Runcit			
		Kadar Caj Pengurusan		
		Bulanan (%)	Tahunan (%)	
	Bayaran balik segera 12/12 bulan	1.25	15	
	Bayaran balik segera 10/12 bulan	1.42	17	
	Bayaran balik segera kurang dari 10/12 bulan	1.50	18	
	Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah untuk transaksi runcit, anda perlu membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam tempoh 12 bulan lepas.			
	Pengeluaran Tunai			
	Caj Pengurusan Pengeluaran Tunai Sebenar			
Yuran Perkhidmatan		Caj Pengurusan		
Yuran sekali sahaja sebanyak 5% ke atas amaun Pengeluaran Tunai		18% setahun atau 1.50% sebulan ke atas baki belum jelas Pengeluaran Tunai		
Caj Pengurusan Bulanan Tetap				
Urus Niaga Runcit		Pengeluaran Tunai		
Caj Pengurusan Bulanan Tetap		Caj Pengeluaran Tunai Bulanan Tetap		
Emas	Platinum	Emas	Platinum	
RM 900	RM 2,700	RM 1,300	RM 3,900	
Yuran Penggantian Kad	RM50 bagi setiap kad.			
Yuran Mendapatkan Semula Draf Jualan	Draf Jualan Asal RM15 setiap satu salinan. Salinan Fotokopi Draf Jualan RM5 setiap satu salinan.			
Yuran Permintaan Penyata Tambahan	RM5 setiap penyata bulanan.			
Cukai Perkhidmatan	Pemegang Kad Utama : RM50 Pemegang Kad Tambahan : RM25 Cukai Perkhidmatan akan dikenakan kepada Akaun Kad apabila kad dikeluarkan atau ulang tahun pembaharuan Kad.			
Yuran Transaksi Luar Negara	Jika transaksi dibuat dalam mata wang asing, maka transaksi tersebut akan dicaj dalam mata wang asing negara berkenaan di mana transaksi yang dikesan dan dtukarkan kepada Ringgit Malaysia (RM) pada kadar tukaran yang ditentukan oleh Visa International pada tarikh ia diproses oleh Visa International, bergantung kepada kad yang digunakan. Tambahan lagi, anda juga perlu membayar kos pentadbiran pada kadar satu peratus (1%) atau pada kadar lain yang akan ditentukan oleh Bank untuk penukaran transaksi			

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad-i Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa sebelum anda memohon atau membuat keputusan untuk mengambil Islamik Kad ini)



Kad: Kad-i Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa
Jun 2013

yang dibuat dalam mata wang asing.

5. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan-kewajipan saya?

- Caj Gantirugi : Maksimum 1% daripada jumlah tertunggak atau minimum RM10 dan maksimum RM75.
- Hak untuk memindah baki : Bank berhak untuk memindahkan sebarang baki kredit dalam akaun di Bank kami bagi membayar sebarang tunggakan akaun kredit kad-i
- Liabiliti ke atas sebarang transaksi : Pemegang Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad.
- Sekiranya anda gagal untuk mematuhi terma dan syarat kredit kad-i ini, kami berhak untuk membatalkan kredit kad-i anda.

6. Apa yang berlaku sekiranya saya menjelaskan sepenuhnya baki sebelum tempoh kematangannya (bagi pemindahan baki atau pelan bayaran fleksible)?

- Tempoh terikat: Sehingga 36 bulan.
- Yuran Penjelasan Awal : Tiada

7. Apakah risiko-risiko utama?

- Dengan hanya membayar bayaran balik bulanan minimum, jumlah faedah dan masa yang diambil untuk menjelaskan jumlah penuh akan bertambah. Fikirkan tentang keupayaan bayaran balik anda apabila menggunakan kad kredit-i.
- Caj Pengurusan yang dikenakan ke atas baki belum dijelaskan bagi kredit kad-i ini adalah berdasarkan struktur perletakan harga bertingkat selaras dengan sejarah pembayaran balik anda.
- Sekiranya anda mempunyai masalah membayar baki kad kredit-i anda, hubungi kami segera untuk membincangkan alternatif bayaran balik.
- Anda harus memaklumkan kepada kami dengan serta-merta sekiranya mendapati bahawa kad kredit-i anda hilang atau dicuri.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan dalam butiran untuk menghubungi saya?

Adalah mustahak bagi anda memaklumkan kami dengan segera setiap perubahan pada butiran untuk menghubungi anda bagi memastikan agar semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

Tel	1-300-88-6688 (dalam Malaysia) +603-7844 3696 (luar Malaysia)
E-mel	mbbcardservices@maybank.com.my
Alamat surat-menyurat	Head, Cardmember Interaction Customer Engagement, 7 th Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 KL Faks : +603-7953 8600
Cawangan	Mana-mana cawangan Maybank/ Maybank yang berdekatan

9. Di mana saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau pertanyaan tentang Kad Kredit ini, anda boleh mengunjungi laman web www.maybank2u.com.my atau tulis ke alamat berikut :-

Maybankard Centre
7th Floor Menara Maybank

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk bersama-sama dengan terma & syarat bagi produk Kad-i Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa sebelum anda memohon atau membuat keputusan untuk mengambil Islamik Kad ini)



Kad: Kad-i Maybank Islamic PETRONAS Ikhwan Visa
Jun 2013

100 Jalan Tun Perak
50050 Kuala Lumpur
Tel.: 1 800 22 1111
E-mel: mbbcardservices@maybank.com.my

- ii. Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh pihak kami dengan cara yang memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELIK di:-

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Tel.: 1 300 88 5465
E-mail: bnmteleshink@bnm.gov.my

- iii. Disamping itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit telah didirikan oleh Bank Negara Malaysia untuk menawarkan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kredit kaunseling, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:-

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur

Anda juga boleh merujuk kepada risalah *bankinginfo* tentang "Kredit Kad-i", yang boleh didapati di semua cawangan Bank kami atau melayari laman web www.bankinginfo.com.my.

10. Produk Kad Kredit-i lain yang boleh didapati:

- Kad-i Emas Maybank Islamic Ikhwan American Express®
- Kad-i Platinum Maybank Islamic Ikhwan American Express®
- Kad-i Infinite Maybank Islamic Ikhwan Visa

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN BALIK KAD KREDIT-i ANDA.

Maklumat di dalam lembaran pendedahan produk ini di isu mulai 1 Jun 2013 dan sah sehingga semakan semula.