

**STAMP
DUTY
PAID**

HOME BUILDING TAKAFUL CERTIFICATE

INTRODUCTION

Takaful is a mutual assistance scheme based on the spirit of brotherhood and solidarity where Participants like **You** agree to assist each other financially in case of certain defined need. With this intention in mind, Participants pay their Contributions on the basis of *tabarru'* (donation) to the **General Takaful Fund (Fund)** managed by **Etiqa Takaful Berhad (Takaful Operator)**.

As the **Takaful Operator, We** are responsible for selecting Participants and to determine and collect the Contributions. **We** are also responsible for investing the **Fund** and paying Benefits to entitled Participants. All proceeds from investments will be credited into the **Fund**. The relationship between **You** and **Us** is governed by the *wakalah* Contract.

If at the end of each financial year, there is a Surplus of income over liabilities in the **Fund** as set out in Condition 11 of this Certificate, **We** will receive 50% of it as incentive for operating and being responsible for the management of the **Fund**. The balance of 50% will be reserved for distribution amongst Participants. But if the **Fund** is not sufficient to meet its **Takaful** obligations, **We** will provide an interest free loan (*Qard-Hassan*) from **Our** standby capital as required by the authorities. This loan will be repaid by the **Fund** from future Surpluses.

Your application to join this **Takaful** Scheme as a Participant has been accepted based on the **Proposal You** signed and any other information **You** gave to **Us**. If **You** did not fill in a **Proposal Form, Our** acceptance is based on the **Statement of Fact** and on any other information **You** gave **Us**. As a Participant, **You** will receive **Takaful** cover for loss, damage or liability that may happen during the **Period of Takaful** according to the terms and conditions of this **Takaful** Contract.

Your Takaful contract is made up of the **Proposal**, this Certificate and Schedule. **You** should read them together carefully to make sure that **You** get the cover **You** need.

This **Takaful** Scheme is governed by the Takaful Act 1984. A requirement of this Act is the establishment of a *Shariah Supervisory Council* to advise **Us** to ensure **We** are not involved in any activity that is not approved by the *Shariah*.

Thank you for choosing this **Takaful** Scheme managed by **Etiqa Takaful Berhad**.

Chief Executive Officer

DEFINITIONS

In this Certificate unless the context otherwise requires words printed in '**Bold Type**' shall have the meanings as listed below:

Building

The structure described in the Schedule used only for domestic purposes and its fixtures and fittings, garden walls, gates, fences, patios and porch including outbuildings. It does not include the contents of the **Building**, trees and shrubs.

Unless **We** specifically say otherwise in the Schedule,

1. Outbuildings do not include:
 - any **Building** which is not on a permanent foundation or base; tree houses;
 - inflatable **Buildings** (whether over swimming pools or not); or any structure which is made of canvas, PVC or any other non-rigid material;
 - any **Building** not within the boundary of the Building.
2. The **Building** must be made of brick, stone or concrete and with a slate or tile or concrete roof.

Excess

The first amount that **You** have to pay on **Your** own account towards each claim.

Family

Your Spouse, **Your** children and any other person permanently living with **You**, other than lodgers and any other paying guests.

Fund

The **General Takaful Fund** operated by **Etiqa Takaful Berhad**.

Incident

Any event which might lead to a claim.

Period of Takaful

The **Period of Takaful** shown in the Schedule.

Proposal or Statement of Fact

The **Proposal** which **You** signed or **Statement of Fact** which contains information which **You** gave **Us** and any other information that **You** have given to **Us**. This includes information given on **Your** behalf.

Retakaful

An arrangement consistent with sound **Takaful** principles for **Retakaful** of liabilities in respect of risks incurred or to be incurred by the **Takaful Operator** in the course of his carrying on **Takaful Business**.

Sum Covered

The amount shown in the Schedule being the '*Maximum Amount*' that **We** will pay for any one claim.

The **Sum Covered** must be high enough to cover the cost of rebuilding the **Building** in the event of an **Incident** that completely destroys it.

Tabarru'

An Arabic word which means "*donation, gift, contribution*". In the **Takaful** contract, this means "*donation for the purpose of Takaful*".

Takaful

A scheme based on brotherhood, solidarity and mutual assistance which provides for mutual financial aid and assistance to the Participants in case of need whereby the Participants mutually agree to contribute for that purpose.

Takaful Business

Business of Takaful whose aims and operations do not involve any element which is not approved by the *Shariah*.

Terrorism

An act, including but not limited to the use of force or violence and/or the threat thereof, of any person or group(s) of persons, whether acting alone or on behalf of or in connection with any organisation(s) or government(s), committed for political, religious, ideological or similar purposes including the intention to influence any government and/or to put the public, or any section of the public, in fear.

Unoccupied

A building not lived in or not intended to be lived in more than thirty (30) days in a row.

Wakalah

The nomination by one party of another to act on his / her behalf. In the **Takaful** context, **Etiqa Takaful Berhad** manages the **General Takaful Fund** (Fund) on behalf of the Participant.

We, Our, Us, Takaful Operator

Etiqa Takaful Berhad (Company No. 266243-D) 19th Floor, Tower C, Dataran Maybank, No.1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.

You, Your

The person or persons named in the Takaful Schedule as **"The Participant"**.

Any word denoting a 'Person' shall include a natural person, Company, Corporation, Partnership, Association, any two or more persons having joint or common interest, or any other legal or commercial entry or undertaking.

SECTION 1 – LOSS OR DAMAGE TO YOUR BUILDING:

WHAT IS COVERED

- The **Building** is covered under this Section.
- The '*Maximum Amount*' payable under this Section for loss or damage to the **Building** is the **Sum Covered** shown in the Schedule.

WHAT IS NOT COVERED

Household goods, personal effects or any other content of the **Building**.

THE CAUSES COVERED

We will cover **You** if **Your Building** is damaged by any of the following:

1. Fire, lighting, thunderbolt, subterranean fire
2. Explosion.
3. The **Building** being hit by:
 - aircraft or other flying devices or anything dropped from them.
 - road vehicles.
 - animals.
4. Water bursting or overflowing from any fixed domestic water tanks, apparatus or pipes subject to **Excess** of RM50 per **Incident**.
5. Damage on the Building's structure as a result of theft or attempted theft whereby force was used to get into or out of the **Building**.
6. Hurricane, cyclone, typhoon, windstorm subject to **Excess** of RM 200 per **Incident**.
7. Earthquake, volcanic eruption subject to **Excess** of RM 200 per **Incident**.
8. Flood subject to **Excess** of RM 200 per **Incident**

THE CAUSES NOT COVERED

1. Scorching, singeing or melting.
2. Any **act of terrorism**.
3. Damage caused by:
 - vehicles or animals belonging to **You** or **Your Family**.
 - domestic animals, birds or pets.
4. Damage:
 - when **Your** home is **Unoccupied**.
 - to the water tanks, apparatus or pipes.
 - by any gradual cause.
5. Theft or attempted theft:
 - by **You** or any member of **Your** family.
 - when **Your** home is **Unoccupied**.
6. Damage:
 - to **Building** in the course of construction.
 - to gates or fences.
7. Damage:
 - caused by subsidence, ground heave, landslide or landslip.

SECTION 2 – LOSS OF RENT

WHAT IS COVERED

If the **Building** is damaged due to causes covered under Section 1, **We** will pay **You** for the period the **Building** cannot be lived in:

- as the Owner, the rent **You** would received; or
- as the Occupier, the reasonable costs of necessary alternative accommodation for **You** and **Your Family**.

The '*Maximum Amount*' payable under this Section in addition to the amount payable under Section 1 during any one **Period of Takaful** is 10% of the **Sum Covered**.

WHAT IS NOT COVERED

We will not pay if the loss is as a result of damage to the **Building** not covered by Section 1.

SECTION 3 – LIABILITY TO THIRD PARTIES

WHAT IS COVERED

We will pay the amount which **You** are legally liable to pay to third parties as the **Building** owner due to accidents caused by a defect in the **Building** (including claimant's costs and expenses) for:

- (a) Death or bodily injury to any person.
- (b) Damage to property.

We will also pay other costs and expenses that We agree to in writing.

Cover for Legal Personal Representatives:

In the event of Your death the coverage under this Section would be extended to Your personal representative.

Maximum Amount Payable Under This Section:

The 'Maximum Amount' payable under this Section for any one claim, or series of claims arising from one cause, in any one Period of Takaful is **RM50,000.00**

WHAT IS NOT COVERED

We will not pay for the following claims:

- Injury to You or a member of Your family.
- Injury to anyone who is employed by You under a contract of service or apprenticeship and who is injured during the course of their employment.
- Damage to property that is owned by or leased, let, rented, lent, or entrusted to You.
- Injury or damage arising from pollution or contamination by naturally-occurring or man-made substances, forces (such as radiation) or organisms or any combination of them, if the pollution or contamination:
 - was the result of an intentional act.
 - was expected or should have been expected happened before the commencement of the Period of Takaful.
 - is not reported within thirty (30) days from the end of the Period of Takaful in which it occurred.
 - is the result of any criminal or deliberate act by You or Your family.
- Any liability You have under a contract, unless You would have had that liability without the contract.

CERTIFICATE CONDITIONS:

BASIS OF CONTRACT

1. You have filled in a **Proposal** form and signed a declaration or given information contained in a **Statement of Fact**, and agree that the information on the form and any other information You have given Us is correct.

IN CONSIDERATION of You paying the Contribution as shown in the Schedule to the Fund on the basis of *tabarru'*, this Takaful will cover You against loss, damage or liability as described in this Certificate occurring during the Period of Takaful subject to the terms, conditions and endorsements of this Certificate.

This Takaful is made up of the Proposal and declaration or Statement of Fact, this Certificate and the Schedule. This Takaful is not valid and You will not be able to make a claim if:

- Any information You gave Us was not true and accurate.
- You do not comply with the terms and conditions of the Certificate.

CHANGES

2. You must immediately write and tell Us about any change that could affect this Takaful. If You do not tell Us about any change to a *'Material Fact'* this Takaful will no longer be valid.

(*'Material Facts'* are facts, which might influence Our decision to cover You, or the terms of the Takaful. If You are not sure whether a fact is *'material'*, You should consult Us).

In particular You must tell Us:

- If the Building is used for business, to manufacture, deposit or store merchandise.
- Of any convictions or prosecutions, (other than for motoring offences) relating to You or Your family.
- Of any changes to the Building that will increase the rebuilding costs.
- Of anyone, other than a member of Your family, coming to live in the Building permanently.
- If You leave the Building Unoccupied for more than thirty (30) days in a row.

Please remember that failure on Your part to inform Us about changes to *'Material Facts'* might affect Our decision to honour any claim that You make.

YOUR DUTY

3. You must take reasonable care:

- To keep the Building in a good state of repair.
- To avoid or limit any loss, damage or injury.

CANCELLATIONS

4. We can cancel this Certificate at any time if We send seven (7) days' written notice to Your last address known to Us. If You have not made a claim during the then subsisting Period of Takaful You will be entitled to a refund of the part of Your Contribution for the unexpired portion of the Period of Takaful.

If You cancel this Certificate, We will return any Takaful Contribution You have paid less an amount for the period You were covered and a cancellation fee of 25% provided You have not made a claim during that period.

OTHER TAKAFUL OR INSURANCES

5. If You have any other Takaful or Insurances which cover the same loss, damage or liability as in this Takaful, We will pay only Our proportionate share of any claim.

FRAUDULENT CLAIMS

6. We will not pay for any claim which is in any part fraudulent or exaggerated, or if You or anyone acting for You uses fraudulent means to get Benefits under this Takaful.

HOW TO MAKE A CLAIM

7. We will not pay for any claim which is in any part fraudulent or exaggerated, or if You or anyone acting for You uses fraudulent means to get Benefits under this Takaful.

If You want to make a claim You must do the following as soon as possible:

- Phone Our Claims Department on 03-2297 3999 to report the Incident and get a Loss Notification Form.
- Keep any damage items so We can inspect them.

- Tell the police as soon as reasonably possible if **You** suspect theft or malicious damage.
- Fill in the Loss Notification Form and send it back, with everything **We** have asked for, within thirty (30) days of the **Incident**.
- Immediately send **Us** any written claim that is made against **You**, and give **Us** full details of any verbal claims made against **You**.
- Take reasonable action to protect **Your Building** from further loss or damage.

You must not do any of the following:

- Admit or deny any responsibility for any **Incident**.
- Negotiate or settle any claims made against **You** by anyone else, unless **We** write and tell **You** that **You** can.

We will decide whether to negotiate, defend or settle, in **Your** name and on **Your** behalf, any claims made against **You**.

HOW WE WILL SETTLE YOUR CLAIM

8. Any claim for loss or damage due to causes covered under Section 1 will be settled either by way of **We**, at **Our** discretion,
1. Paying **You** the necessary and reasonable expenses to reconstruct or repair the **Building**, if this was actually done; or
 2. Paying **You** the lesser between the resulting downward value of the **Building** and the estimated cost to repair the **Building** if the **Building** was not reconstructed or repaired.

The '*Maximum Amount*' that **We** will pay shall not exceed the **Sum Covered** as shown in the Schedule and is subject to **You** paying the **Excess** as specified in the Certificate.

In the event of a loss, if the **Sum Covered** specified in the Schedule, is less than the cost of reconstructing the **Building**, **We** may pay only part of the value of the claim.

For example, if the **Sum Covered** is 80% of the cost of reconstructing the **Building**, **We** may decide to pay only 80% of **Your** claim.

Please see Condition 1 '**Basis of Contract**' on page 5. If **You** have not made a reasonable attempt to estimate the **Sum Covered**, and the amount shown on the Schedule is well below the true amount at risk, **We** might consider that the information **You** gave **Us** as not being true and accurate. In such event, the **Takaful** would not be valid and **You** cannot make a claim.

GENERAL EXCEPTIONS (Applicable To The Whole Certificate)

9. (a) This **Takaful** does not cover loss, damage, injury, legal liability directly or indirectly caused by or contributed to by any of the following:
- (i) **Building** being damaged or destroyed by the order of the Government.
 - (ii) Subsidence.
 - (iii) Pressure waves caused by aircraft and other flying devices travelling at sonic or supersonic speeds.
 - (iv) Ionising radiation or radioactive contamination from any nuclear fuel or nuclear waste arising from burning nuclear fuel.
 - (v) The radioactive, poisonous, explosive or other dangerous properties of any nuclear equipment nuclear part of that equipment.
 - (vi) War, invasion, riot, revolution or any similar event.
 - (vii) Any **act of terrorism**.
- (b) Except for loss of rent covered under Section 3, this **Takaful** does not cover **You** for any kind of consequential loss (that is any loss which arises, directly or indirectly, from the loss for which **You** are Covered under this **Takaful**).
- (c) This **Takaful** does not cover any loss or damage that happens gradually over a period of time.

DISPUTE RESOLUTION

10. **You** and **Us** agree that:
- (a) Any dispute relating to this Certificate involving amounts equal to or not exceeding **RM100,000.00** shall be referred to the "Mediator, Insurance Division of FMB" for settlement.
 - (b) If **You** are not satisfied with the decision of the FMB or if **You** and **Us** are not able to agree on matter relating to this Certificate involving amounts exceeding **RM100,000.00**, an Arbitrator shall be appointed by **You** and **Us** in writing to resolve this disagreement. If **You** and **Us** are not able to agree on who is to be the Arbitrator within one (1) month of being required to do so then **You** and **We** shall be entitled to appoint an Arbitrator each. Both Arbitrators shall then proceed to hear the disagreement together with an Umpire to be appointed by them.

SHARE OF SURPLUS

11. The Surplus is determined at the end of each financial year after making deductions for **wakalah** fee, payment of claims, **Retakaful** and provisions for reserves based on the guidelines laid down by the Authorities. **You** are entitled to have a share of the 50% of the Surplus reserved for distribution amongst Participants after the expiry date of this Certificate provided **You** have not cancelled this Certificate or made a claim prior to the expiry date.

ENDORSEMENTS / CLAUSES ((Applicable only if specified in the Schedule))

C06A MORTGAGEE / CHARGEЕ CLAUSE

Any claim that is to be settled by cash will be paid to the *Mortgagee (Chargee)* named in the Schedule as long as they still have financial interest in the **Building** at the time of the loss. The **Takaful** cover on the interest of the *Mortgagee (Chargee)* will not be affected even if the *Mortgagor (Chargor)* fails to keep to the conditions of this Certificate provided the failure arises because of circumstances beyond the control of the *Mortgagee (Chargee)*. The *Mortgagee (Chargee)* is required to inform **Us** of any increase in risk they are aware of and pay the additional Contribution.

E008 RIOT, STRIKE AND MALICIOUS DAMAGE EXTENSION CLAUSE

If **You** pay additional Contribution, this **Takaful** is extended to cover damage to the **Building** directly by:

- (a) The wilful act of any striker or locked out worker to further a strike or to resist a lock out.
- (b) The act of any person taking part together with others in disturbance of the public peace (whether in connection with a strike or lock out or not).
- (c) The action of any lawfully constituted authority in preventing, suppressing or attempting to prevent or suppress any of these acts or in minimising the consequences of them.
- (d) The malicious act of any person.

This extension does not cover:

- war or other acts of foreign enemy (whether war is declared or not);
- revolution, rebellion or civil disturbance amounting to a popular uprising;
- any **acts of terrorism**;
- damage caused by **You, Your Family** or by person(s) lawfully allowed in the **Building**.

C015 Automatic Renewal Clause

This Certificate will be automatically renewed upon expiry and the appropriate Contributions charged unless the *Mortgagee* instructs us otherwise in writing.

THE SCHEDULE

PLEASE AFFIX THE SCHEDULE HERE

IMPORTANT NOTICE

The Financial Mediation Bureau (FMB) and BNM's Customer Services Bureau (CSB) provide alternative avenues for members of the public to seek redress against unfair market practices.

PROCEDURE FOR COMPLAINT TO FMB

Any Certificate Holder who is not satisfied with the decision of the senior management of a Takaful Operator, may write to the "Mediator, Insurance Division of FMB", giving details of the dispute, the name of the Takaful Operator and the Certificate number.

Copies of the correspondence between the Participant and the Takaful Operator may be sent to facilitate tracing the case file kept by the Takaful Operator.

If the Mediator makes an award against a Takaful Operator, the Participant is required to inform the Mediator whether he accepts the award within fourteen (14) days, so that the Takaful Operator can be informed of the Participant decision.

There is no appeal procedure within the FMB. If the Participant does not want to accept the award, he may reject the decision of the Mediator and he is free to institute Court proceedings against the Takaful Operator or refer it to Arbitration.

The FMB is not responsible for handling payment following the decision of the Mediator. The Takaful Operator when informed of the acceptance of the award is required to remit the amount direct to the claimant within thirty (30) days.

At present, there is no fee or charge for the services provided by FMB.

The contact address is as follows:

FINANCIAL MEDIATION BUREAU (FMB)

Tingkat 25, No. 4
Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur.
Tel : 03 - 2272 2811
Fax : 03 - 2274 5752
Website : www.fmb.org.my

PROCEDURE FOR COMPLAINT TO CSB

Any Participant or claimant who is not satisfied with the conduct of the Takaful Operator may write to CSB, giving details of the complaint, the name of Takaful Operator and Certificate number or the Claim number.

Copies of the correspondence (if any) between the Participant or the Claimant and the Takaful Operator may also be sent to facilitate tracing the case file kept by the Takaful Operator.

The contact details are as follows:

Director
CORPORATE COMMUNICATION DEPARTMENT
Bank Negara Malaysia (BNM)
Level 14B
P. O. Box 10922
50929 Kuala Lumpur
Tel : 03 – 2698 8044
Fax : 03 – 2693 6919

OUR COMMITMENT TO HIGH STANDARD OF CUSTOMER SERVICE

We do everything we can to ensure that you receive the high standard of service you expect. If we fall below these standards, or you are unhappy with our service, please write to our Head of Feedback Centre who will ensure that your feedback is dealt with instantly.

The address is:
Head, Feedback Centre, 4th Floor, Tower C, Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.

Alternatively, you can fax your feedback to: 03-2710 2463

GENERAL PROVISIO

Sharing of Information Within Maybank Group

The Certificate Holder consents to all information provided to the Company to be used within the Group for the purpose of providing financial services. This clause is applicable to Maybank Group Customer's only.

SIJIL TAKAFUL BANGUNAN KEDIAMAN

PENGENALAN

Takaful adalah suatu skim saling bantu membantu berlandaskan semangat persaudaraan dan perpaduan di mana Peserta seperti **Anda** sepakat untuk membantu satu sama lain secara kewangan sekiranya berlaku keperluan tertentu seperti yang telah ditetapkan. Dengan niat sedemikian, Peserta membayar Sumbangan Takaful berasaskan **tabarru'** (pemberian) kepada **Dana Takaful Am (Dana)** yang dikendalikan oleh **Etiqa Takaful Berhad (Pengendali Takaful)**.

Sebagai **Pengendali Takaful**, **Kami** bertanggungjawab untuk memilih Peserta, menentu dan memungut Sumbangan Takaful. **Kami** juga bertanggungjawab untuk melaburkan **Dana** dan membayar Manfaat Takaful kepada Peserta yang berhak. Semua perolehan dari pelaburan akan dikreditkan semula ke dalam **Dana** tersebut. Perhubungan antara **Anda** dan **Kami** adalah berlandaskan Kontrak **Wakalah**.

Sekiranya pada setiap penghujung tahun kewangan terdapat Lebihan pendapatan dari tanggungan dalam Dana seperti yang tercatat dalam Syarat 10 Sijil ini, **Kami** akan menerima 50% daripadanya sebagai insentif kerana mengendali serta bertanggungjawab terhadap pengurusan **Dana** tersebut. Sementara baki 50% akan diperuntukan untuk pengagihan kepada Peserta-peserta. Sebaliknya, jika **Dana** tersebut tidak mencukupi bagi menanggung segala kewajipan **Takaful**, **Kami** akan memberi pinjaman tanpa faedah (*Qard-Hassan*) daripada modal sedia ada **Kami** seperti yang ditetapkan oleh pihak berkuasa. Pinjaman ini akan dibayar balik daripada Lebihan yang diperolehi di masa hadapan.

Permohonan **Anda** untuk menyertai Skim **Takaful** ini sebagai Peserta telah **Kami** terima berdasarkan **Cadangan** yang **Anda** telah tandatangani berserta segala maklumat yang **Anda** berikan kepada **Kami**. Jika **Anda** tidak mengisi **Borang Cadangan**, penerimaan **Kami** adalah berdasarkan **Pernyataan Fakta** dan apa-apa maklumat yang diberikan kepada **Kami** sebagai Peserta, **Anda** akan menerima perlindungan **Takaful** sekiranya berlaku kerugian, kerosakan atau tanggungan yang mungkin berlaku dalam **Tempoh Takaful** tertakluk kepada peraturan dan syarat Kontrak **Takaful** ini.

Kontrak **Takaful Anda** terdiri dari **Cadangan**, Sijil dan Jadual ini. **Anda** harus menelitinya untuk menentukan ianya menepati perlindungan yang **Anda** perlukan.

Skim **Takaful** ini tertakluk kepada Akta Takaful 1984. Satu keperluan Akta ini adalah penubuhan *Majlis Pengawasan Syariah* untuk memberi nasihat kepada **Kami** supaya tidak terlibat dalam aktiviti yang ditegah oleh *Syariah*.

Terima Kasih kerana memilih Skim **Takaful** ini yang dikendalikan oleh **Etiqa Takaful Berhad**.

Ketua Pegawai Eksekutif

DEFINISI

Di dalam Sijil ini, perkataan yang dicetak dengan '**Huruf Tebal**' mempunyai maksud seperti berikut:

Bangunan

Struktur yang disebut dalam Jadual hanya boleh digunakan untuk tujuan kediaman termasuk lekapan dan lengkapan di dalamnya, dinding kebun, pintu pagar, pagar sekeliling, pelantaran serta **Bangunan** luar. Ia tidak termasuk kandungan di dalam **Bangunan**, pokok dan tumbuhan.

Kecuali jika **Kami** sebutkan sebaliknya secara khusus dalam Jadual,

1. **Bangunan** luar tidak termasuk:
 - mana-mana **Bangunan** yang tidak dibina atas tapak tetap; rumah atas pokok;
 - Bangunan** perkembangan (samada menyeberangi kolam renang atau tidak); atau mana-mana struktur yang diperbuat dengan kain kanvas, PVC atau lain bahan yang tidak kukuh;
 - mana-mana **Bangunan** yang berada di luar sempadan **Bangunan**.
2. **Bangunan** mesti diperbuat dari bata, batu atau konkrit dan mempunyai bumbung slat, ubin atau konkrit.

Ekses

Jumlah pertama yang **Anda** terpaksa tanggung sendiri bagi setiap tuntutan yang dikemukakan.

Keluarga

Pasangan hidup sah **Anda**, anak-anak **Anda** dan sesiapa yang tinggal tetap dengan **Anda**, selain daripada penghuni atau penumpang yang membayar sewa.

Dana

Dana Takaful Am (Dana) yang dikendalikan oleh **Etika Takaful Berhad**.

Kejadian

Mana-mana peristiwa yang mungkin membawa kepada tuntutan.

Tempoh Takaful

Tempoh Takaful yang ditunjukkan dalam Jadual.

Cadangan dan Pernyataan Fakta

Cadangan yang **Anda** telah tandatangani atau **Pernyataan Fakta** yang mengandungi maklumat **Anda** yang diberikan kepada **Kami** serta apa-apa maklumat lain yang **Anda** atau mana-mana orang yang mewakili **Anda** telah berikan kepada **Kami**.

Takaful Semula

Satu tindakan wajar yang selaras dengan prinsip **Takaful** untuk memperolehi perlindungan **Takaful Semula** terhadap liabiliti bagi risiko yang ditanggung oleh **Pengendali Takaful** semasa menjalankan **Perniagaan Takaful**.

Jumlah Perlindungan

Jumlah yang ditunjukkan dalam Jadual yang merupakan '*Jumlah Maksimum*' yang **Kami** akan bayar untuk mana-mana satu tuntutan di bawah Seksyen 1.

Jumlah Perlindungan hendaklah cukup untuk membiayai kos membina semula **Bangunan** sekiranya ia musnah sepenuhnya dalam satu Kejadian.

Tabarru'

Istilah Bahasa Arab yang bermaksud "*pemberian, hadiah, sumbangan*". Dalam kontrak **Takaful** ia dimaksudkan sebagai "*pemberian untuk menyertai Takaful*".

Takaful

Suatu skim berlandaskan persaudaraan, perpaduan dan saling bantu membantu yang menyediakan bantuan kewangan bersama dan pertolongan kepada Peserta di dalam keadaan keperluan di mana Peserta bersetuju bersama untuk menyumbang dengan tujuan tersebut.

Perniagaan Takaful

Suatu perniagaan berdasarkan konsep Takaful yang mana matlamat serta operasinya tidak terlibat dengan unsur-unsur yang tidak selari dengan Syariah.

Keganasan

Suatu tindakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan paksaan atau kekerasan dan/atau ugutan sedemikian, oleh mana-mana orang atau kumpulan orang, sama ada bertindak sendirian atau bagi pihak atau berhubung dengan mana-mana organisasi atau kerajaan, yang dilakukan untuk tujuan politik, agama, ideologi atau yang seumpamanya termasuk niat untuk mempengaruhi mana-mana kerajaan dan/atau menyebabkan orang awam atau sebahagian orang awam berada dalam ketakutan.

Tidak Dihuni

Bangunan yang Tidak **Dihuni** atau tidak bercadang untuk dihuni selama tiga puluh (30) hari berturut-turut atau lebih.

Wakalah

Tindakan satu pihak, mencalonkan pihak yang lain untuk bertindak bagi pihaknya. Dalam konteks **Takaful, Etiqa Takaful Berhad** dilantik untuk menguruskan **Dana Takaful Am** bagi pihak Peserta.

Kami, Kita, Pengendali Takaful

Etiqa Takaful Berhad (Company No. 266243-D) 19th Floor, Tower C, Dataran Maybank, No.1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.

Anda

Orang atau mana-mana orang yang dinamakan dalam Jadual sebagai '**Peserta**'.

Segala maksud bagi 'Orang' adalah merangkumi manusia, Syarikat, Syarikat Berhad, Perkongsian, Persatuan, mana-mana dua orang atau lebih yang mempunyai satu kecenderungan.

SEKSYEN 1 – KERUGIAN ATAU KEROSAKAN KEPADA BANGUNAN ANDA:

APA YANG DILINDUNGI	<ul style="list-style-type: none">• Yang dilindungi di bawah seksyen ini adalah Bangunan.• '<i>Jumlah Maksimum</i>' yang boleh dibayar di bawah Seksyen ini akibat kerugian atau kerosakan ke atas Bangunan adalah Jumlah Perlindungan yang ditunjukkan dalam Jadual.
APA YANG TIDAK DILINDUNGI	Barangan rumah, barangan peribadi atau lain-lain kandungan dalam Bangunan .
PERKARA-PERKARA YANG DILINDUNGI	<p>Kami akan melindungi Anda jika Bangunan Anda mengalami kerosakan akibat mana-mana yang berikut:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Kebakaran, petir, halilintar, api bawah tanah.2. Letupan.3. Bangunan yang dihentam oleh:<ul style="list-style-type: none">• pesawat udara atau peranti udara yang lain atau apa-apa yang gugur daripadanya.• kenderaan jalan raya.• haiwan.4. Air terpancut atau limpahan dari mana-mana tangki kekal, peralatan atau paip air rumah tertakluk kepada Ekses RM50 bagi setiap Kejadian.5. Kerosakan ke atas struktur Bangunan disebabkan kecurian atau percubaan mencuri di mana kekerasan telah digunakan bagi memasuki atau keluar dari Bangunan.6. Hurikan, siklon, taufan dan ribut angin tertakluk kepada Ekses RM200 bagi setiap Kejadian.7. Gempa bumi, letupan gunung berapi tertakluk kepada Ekses RM200 bagi se iap Kejadian.8. Banjir tertakluk kepada Ekses RM200 bagi setiap Kejadian.
PERKARA-PERKARA YANG TIDAK DILINDUNGI	<ol style="list-style-type: none">1. Membakar, penghangusan atau peleburan.2. Sebarang perbuatan yang berbentuk keganasan.3. Kerosakan yang disebabkan oleh:<ul style="list-style-type: none">• kenderaan atau haiwan kepunyaan Anda atau Keluarga Anda.• haiwan peliharaan, burung atau haiwan kesayangan.4. Kerosakan:<ul style="list-style-type: none">• apabila Rumah Anda tidak dihuni.• kepada tangki air, kelengkapan atau paip.• disebabkan Kejadian beransur-ansur.5. Kecurian atau cubaan mencuri:<ul style="list-style-type: none">• oleh Anda atau ahli Keluarga Anda.• semasa Rumah Anda Tidak dihuni.6. Kerosakan:<ul style="list-style-type: none">• kepada Bangunan semasa pembinaan.• kepada pintu pagar dan pagar.7. Kerosakan:<ul style="list-style-type: none">• disebabkan oleh kemendapan tanah, pergerakan tanah atau kelongsoran tanah.

SEKSYEN 2 – KERUGIAN SEWA

APA YANG DILINDUNGI	<p>Sekiranya Bangunan mengalami kerosakan akibat oleh perkara-perkara tersebut di bawah Seksyen 1, Kami akan membayar kepada Anda untuk tempoh yang Anda tidak boleh didiami sama ada:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sebagai Pemunya, sewa yang sepatutnya Anda terima; atau• Sebagai Penetap, perbelanjaan munasabah bagi mendapatkan kediaman alternatif untuk Anda dan Keluarga. <p>'<i>Jumlah Maksimum</i>' yang boleh dibayar di bawah Seksyen ini sebagai tambahan kepada Jumlah yang Dibayar di bawah Seksyen 1 bagi mana-mana satu Tempoh Takaful adalah 10% dari Jumlah Perlindungan.</p>
APA YANG TIDAK DILINDUNGI	<p>Kami tidak akan membayar sekiranya kerugian sewa disebabkan oleh kerosakan ke atas Bangunan yang tidak termasuk di dalam perkara-perkara tersebut di bawah Seksyen 1.</p>

SEKSYEN 3 – LIABILITI KEPADA PIHAK KETIGA

APA YANG DILINDUNGI

Kami akan membayar jumlah yang **Anda** bertanggungjawab membayar di sisi undang-undang kepada Pihak Ketiga sebagai Pemilik **Bangunan** akibat kemalangan disebabkan kecacatan **Bangunan** (termasuk kos dan perbelanjaan penuntut) untuk:

- (a) Kematian atau kecederaan tubuh badan terhadap mana- mana orang.
- (b) Kerosakan ke atas harta-benda.

Perlindungan untuk Mendapat Wakil Perundangan Peribadi:

Sekiranya **Anda** meninggal dunia, perlindungan di bawah Seksyen ini akan ditawarkan kepada wakil perundangan peribadi **Anda**.

'Jumlah Maksimum' yang Dibayar di bawah Seksyen ini:

'Jumlah Maksimum' yang dibayar di bawah Seksyen ini bagi mana-mana satu tuntutan, atau rangkaian tuntutan berkaitan dengan satu **Kejadian**, dalam mana-mana satu **Tempoh Takaful** adalah RM50,000.00.

PERKARA-PERKARA YANG TIDAK DILINDUNGI

Kami tidak akan membayar tuntutan-tuntutan berikut:

- Kecederaan kepada **Anda** atau ahli **Keluarga Anda**.
- Kecederaan kepada sesiapa yang **Anda** gajikan mengikut kontrak kerja atau prantisan yang tercedera semasa menjalankan tugas.
- Kerosakan ke atas harta yang dipunyai oleh atau disewakan, disewajangi, dipinjamkan atau diamanahkan kepada **Anda**.
- Kecederaan atau kerosakan akibat kekotoran atau pencemaran oleh bahan-bahan semulajadi atau ciptaan manusia, tenaga (seperti radiasi) atau organisma atau mana-mana kombinasinya, sekiranya pengotoran atau pencemaran itu:
 - adalah akibat perbuatan yang disengajakan;
 - boleh dijangkakan atau seharusnya boleh dijangkakan;
 - berlaku sebelum bermulanya **Tempoh Takaful**;
 - tidak dilaporkan dalam tempoh tiga puluh (30) hari selepas tamatnya **Tempoh Takaful** dalam mana ianya berlaku; atau
 - ianya akibat sebarang tindakan jenayah atau tindakan yang disengajakan oleh **Anda** atau **Keluarga Anda**.
- Mana-mana liabiliti yang **Anda** tanggung di bawah Kontrak, kecuali liabiliti **Anda** tetap bertanggung walaupun tanpa Kontrak.

SYARAT-SYARAT SIJIL:

ASAS KONTRAK

1. **Anda** telah mengisi **Borang Cadangan** dan menandatangani akuan atau memberi maklumat dalam **Pernyataan Fakta** dan bersetuju maklumat yang diberikan adalah benar.

SEBAGAI BALASAN ke atas Sumbangan **Takaful** yang **Anda** telah bayar seperti yang tercatat dalam Jadual, kepada **Dana Takaful Am (Dana)** berdasarkan niat *tabarru'*, SKIM ini akan memberi perlindungan **Takaful** kepada **Anda** terhadap kerugian, kerosakan atau liabiliti seperti diuraikan di dalam Sijil ini yang berlaku dalam **Tempoh Takaful** tertakluk kepada Terma-Terma, Syarat-Syarat serta Pengendorsan Sijil ini.

Kontrak **Takaful** ini terdiri daripada **Cadangan** dan akuan atau **Pernyataan Fakta**, Sijil dan Jadual ini. **Takaful** ini tidak sah dan **Anda** tidak boleh membuat tuntutan sekiranya:

- Mana-mana maklumat yang **Anda** berikan kepada **Kami** tidak benar dan tidak tepat.
- **Anda** tidak mematuhi mana-mana syarat Sijil ini.

PENGUBAHSUAIAN / PERUBAHAN

2. **Anda** mes i memberitahu **Kami** secara bertulis berkenaan apa-apa pengubahsuaian /perubahan yang mungkin berkaitan dengan **Takaful** ini. Sekiranya **Anda** tidak memberitahu **Kami** berkenaan apa-apa pengubahsuaian /perubahan kepada '**Fakta Material**', **Takaful** ini akan menjadi tidak sah.

('Fakta Material' adalah fakta yang boleh mempengaruhi keputusan **Kami** untuk melindungi **Anda**, atau menetapkan syarat-syarat **Takaful**. Sekiranya **Anda** kurang pasti sama ada sesuatu maklumat itu merupakan '**Fakta Material**' atau tidak, sila rujuk kepada **Kami**)

Secara khususnya, **Anda** mes i memberitahu **Kami**:

- Sekiranya **Bangunan** digunakan untuk perniagaan, membuat, meletakkan atau menyimpan barangan dagangan.
- Jika **Anda** atau **Keluarga Anda** pernah disabit kesalahan atau didakwa (selain daripada kesalahan lalu lintas).
- Apa-apa pengubahsuaian /perubahan kepada **Bangunan** yang akan menaikkan kos pembinaan semula.
- Berkaitan dengan mana-mana orang, selain dari **Keluarga Anda** yang akan mendiami **Bangunan** secara tetap.
- Sekiranya **Anda** meninggalkan **Bangunan** dengan **Tidak Menghuninya** lebih dari tiga puluh (30) hari berturut-turut.

Sila ambil perhatian bahawa kegagalan pihak **Anda** untuk memberitahu **Kami** berkenaan dengan pengubahsuaian / perubahan terhadap '**Fakta Material**' mungkin menjejaskan keputusan **Kami** bagi menunaikan sebarang tuntutan yang **Anda** kemukakan.

TANGGUNGJAWAB ANDA	3.	<p>Anda hendaklah mengambil tindakan yang munasabah bagi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Menentukan Bangunan diselenggarakan dengan baik. • Mengelak atau menghadkan sebarang kerugian, kerosakan atau kecederaan.
PENAMATAN SIJIL	4.	<p>Kami boleh membatalkan Sijil ini pada bila-bila masa sekiranya Kami menghantar notis <u>tujuh (7) hari</u> secara bertulis kepada alamat terakhir Anda yang Kami ketahui. Jika Anda tidak membuat tuntutan dalam Tempoh Takaful, Anda berhak mendapat kembali Sumbangan Takaful Anda bagi baki Tempoh Takaful tersebut.</p> <p>Jika Anda yang membatalkan Sijil ini, Kami akan kembalikan Sumbangan Takaful yang Anda telah bayar setelah ditolak satu jumlah bagi tempoh Anda dilindungi dan yuran pembatalan sebanyak 25% dengan syarat Anda tidak membuat apa-apa tuntutan dalam tempoh tersebut.</p>
LAIN-LAIN TAKAFUL / INSURANS	5.	<p>Jika Anda mempunyai Takaful atau Insurans lain yang juga melindungi kerugian, kerosakan atau liabiliti yang sama, Kami akan hanya membayar bahagian purata Kami dari mana-mana tuntutan berkenaan.</p>
TUNTUTAN PALSU	6.	<p>Kami tidak akan membayar sebarang tuntutan yang mengandungi sebarang unsur pemalsuan atau berlebihan, atau Anda atau mana-mana orang yang berindak bagi pihak Anda menggunakan cara-cara pemalsuan bagi mendapat Manfaat di bawah Takaful ini.</p>
BAGAIMANA MEMBUAT TUNTUTAN	7.	<p>Jika Anda ingin membuat tuntutan, Anda perlu segera melakukan perkara-perkara berikut:</p> <p>If You want to make a claim You must do the following as soon as possible:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hubungi Jabatan Tuntutan Kami di talian 03-2297 3999 bagi melaporkan Kejadian dan mendapatkan Borang Pemberitahuan Kerugian. 2. Simpan mana-mana barang yang rosak supaya dapat Kami memeriksanya. 3. Laporkan kepada pihak polis dengan seberapa segera jika Anda mengesyaki kecurian atau kerosakan yang berniat jahat. 4. Lengkapkan Borang Pemberitahuan Kerugian dan kembalikannya bersama semua dokumen dan buki yang Kami pinta dalam tempoh <u>tiga puluh (30) hari</u> selepas Kejadian. 5. Hantarkan kepada Kami dengan segera, sebarang tuntutan bertulis yang dibuat terhadap Anda, dan juga berikan maklumat terperinci tentang sebarang tuntutan lisan yang dibuat terhadap Anda. 6. Mengambil tindakan munasabah bagi melindungi Bangunan Anda daripada terus mengalami kerugian atau kerosakan. <p>Anda dilarang melakukan perkara-perkara berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mengaku atau menyangkal sebarang tanggungjawab ke atas mana-mana Kejadian. • Berunding atau menyelesaikan mana-mana tuntutan yang dibuat terhadap Anda oleh mana-mana pihak kecuali Kami memberikan kebenaran bertulis kepada Anda. <p>Kami akan memutuskan sama ada untuk berunding, membela atau menyelesaikan, atas nama Anda dan bagi pihak Anda, ke atas mana-mana tuntutan yang dibuat terhadap Anda.</p>
BAGAIMANA KAMI MENYELESAIKAN TUNTUTAN ANDA	8.	<p>Mana-mana tuntutan bagi kerugian atau kerosakan yang disebabkan perkara-perkara yang dilindungi di bawah Seksyen 1 akan diselesaikan atas budibicara Kami sama ada secara:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Membayar kepada Anda perbelanjaan yang munasabah untuk membina semula atau membaikpulih Bangunan, sekiranya ia telah dilakukan; atau 4. Membayar Anda yang mana terendah di antara susutan nilai Bangunan dan anggaran perbelanjaan untuk membaikpulih Bangunan sekiranya Bangunan tidak dibina semula atau dibaikpulih. <p>'<i>Jumlah Maksimum</i>' yang Kami akan bayar tidak akan melebihi Jumlah Perlindungan yang tercatat dalam Jadual dengan syarat Anda membayar Ekses seper i yang disebut dalam Sijil.</p> <p>Jika semasa berlaku kerugian, Jumlah Perlindungan yang tercatat dalam Jadual didapati lebih rendah daripada kos membina semula Bangunan, Kami boleh membayar hanya sebahagian daripada tuntutan.</p> <p>Umpamanya, sekiranya Jumlah Perlindungan hanya merupakan 80% daripada kos membina semula Bangunan, Kami hanya boleh membayar 80% tuntutan Anda.</p> <p>Sila lihat Syarat 1 'Asas Kontrak' di muka surat 6. Sekiranya Anda tidak berusaha untuk membuat anggaran Jumlah Perlindungan yang munasabah, dan jumlah yang terca it dalam Jadual jauh lebih rendah daripada nilai sebenar, Kami boleh menganggap bahawa keterangan yang Anda beri kepada Kami tidak benar dan tidak tepat. Dalam keadaan demikian, Takaful ini tidak sah dan tuntutan Anda boleh ditolak.</p>
PENGECUALIAN AM (Diterima pakai untuk Keseluruhan Sijil)	9.	<p>(a) Takaful ini tidak memberi perlindungan terhadap kerugian, kerosakan, kecederaan, liabiliti di sisi undang-undang sama ada secara langsung atau tidak akibat daripada atau disebabkan oleh perkara-perkara berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> (i) Bangunan dirosakkan atau dirobohkan atas arahan Kerajaan. (ii) Penanggalan Ataman (iii) Tekanan gelombang daripada pesawat udara dan peranti udara lain yang bergerak dengan kepantasan bunyi atau lebih. (iv) Pancaran pengionan atau pencemaran radioaktif daripada apa-apa bahan baker nuklear atau daripada sisa nuklear dari pembakaran bahan api nuklear.

- (v) Radioaktif, keracunan, letupan atau lain-lain sifat merbahaya sebarang peralatan nuklear atau bahagian nuklear peralatan tersebut.
- (vi) Peperangan, penyerangan, pemberontakan atau **Kejadian** yang serupa.
- (vii) Sebarang bentuk **keganasan**.
- (b) Melainkan kerugian sewa yang dilindungi di bawah Seksyen 3, **Takaful** ini tidak memberi perlindungan terhadap apa-apa jenis kerugian sampingan yang timbul (iaitu apa-apa kerugian sampingan yang timbul, sama ada secara langsung atau tidak langsung, daripada kerugian yang diperindungi di bawah **Takaful** ini).
- (c) **Takaful** ini tidak memberi perlindungan terhadap kerugian atau kerosakan yang berlaku secara beransur-ansur dalam jangka masa yang panjang.
- PENYELESAIAN PERSELISIHAN**
10. **Anda dan Kami** bersetuju bahawa:
- (a) Apa-apa perselisihan berkaitan dengan Sijil ini yang melibatkan jumlah tidak melebihi **RM100,000.00** akan dirujuk kepada "Pengantara, Divisyen Takaful di Biro Pengantara Kewangan (FMB)" untuk diselesaikan.
- (b) Sekiranya **Anda** tidak berpuas hati dengan keputusan FMB atau jika **Anda dan Kami** tidak bersetuju dalam perkara berkaitan dengan Sijil ini yang melibatkan jumlah melebihi **RM100,000.00**, seorang Penimbangtara akan dilantik oleh **Anda dan Kami** secara bertulis bagi menyelesaikan perselisihan ini. Jika **Anda dan Kami** tidak dapat bersetuju dengan perlantikan Penimbangtara tunggal dalam masa sebulan, maka **Anda dan Kami** boleh melantik seorang Penimbangtara bagi pihak masing-masing. Kedua-dua Penimbangtara tersebut akan mendengar perselisihan berkenaan bersama-sama dengan seorang Pengadil yang akan dilantik oleh mereka.
- PERKONGSIAN LEBIHAN**
11. Lebihan ditentukan pada setiap penghujung tahun kewangan **Kami** setelah potongan dibuat bagi upah **wakalah**, bayaran Manfaat **Takaful**, **Takaful Semula** dan peruntukan rizab mengikut dasar yang ditetapkan oleh Pihak Berkuasa. **Anda** layak menerima sebahagian daripada 50% Lebihan yang diperuntukkan kepada Peserta-Peserta selepas tarikh tamat **Tempoh Takaful** dengan syarat Sijil ini tidak dibatalkan atau **Anda** tidak membuat sebarang tuntutan atau menerima **Manfaat Takaful** sebelum tarikh tamat perlindungan.

PENGENDORSAN / FASAL (Diterima pakai hanya jika dinyatakan secara khusus dalam Jadual)

- C06A PENERIMA GADAIJANJI (PEMEGANG GADAIAN)**
 Mana-mana tuntutan yang diselesaikan secara tunai akan dibayar kepada Penerima Gadaijanji (Pemegang Gadaian) yang dinamakan dalam Jadual selagi mereka mempunyai kepentingan kewangan terhadap Bangunan semasa berlakunya kerugian. Perlindungan Takaful terhadap kepentingan Penerima Gadaijanji (Pemegang Gadaian) tidak akan terjejas walaupun Pemberi Gadaijanji (Penggadai) gagal mematuhi syarat-syarat Sijil ini asalkan kegagalan itu disebabkan oleh keadaan di luar kawalan Pemegang Gadaijanji (Pemegang Gadaian). Penerima Gadaijanji (Pemegang Gadaian) dikehendaki memberitahu Kami sebarang peningkatan risiko yang mereka ketahui dan membayar Sumbangan Takaful tambahan yang dikenakan.
- E008 FASAL PERLINDUNGAN TAMBAHAN UNTUK KEROSAKAN AKIBAT RUSUHAN, MOGOK DAN NIAT JAHAT**
 Jika **Anda** membayar Sumbangan **Takaful** tambahan, **Takaful** ini akan memberi perlindungan tambahan jika **Bangunan** mengalami kerosakan akibat:
- (a) Perbuatan sengaja oleh mana-mana pemogok atau pekerja yang disekat-masuk untuk meneruskan pemogokan atau menentang penyekatan masuk;
- (b) Perbuatan mana-mana orang yang mengambil bahagian bersama orang yang lain bagi mengancam ketenteraman awam (sama ada berkaitan dengan mogok atau sekat-masuk atau tidak);
- (c) Perbuatan oleh mana-mana pihak berkuasa yang sah dalam menghalang atau cuba menghalang mana-mana kekacauan sedemikian atau dalam mengurangkan akibat daripada kekacauan tersebut.
- (d) Perbuatan niat jahat oleh mana-mana orang.
- Perlindungan tambahan ini tidak meliputi:
- Perang atau lain-lain indakan musuh luar negara (sama ada peperangan di isytiharkan atau tidak);
 - Pemberontakan, penderhakaan atau gangguan awam yang mengakibatkan rusuhan;
 - Tindakan pengganas;
 - Kerosakan yang dilakukan oleh **Anda, Keluarga Anda** atau orang-orang yang dibenarkan berada di dalam **Bangunan**.
- C015 FASAL PEMBAHARUAN AUTOMATIK**
 Sijil ini akan diperbaharui secara automatik apabila tamat tempohnya dan Sumbangan adalah dimestikan kecuali *Penerima Gadaijanji* menulis kepada **Kami** untuk sebaliknya.

JADUAL

SILA LEKATKAN JADUAL DI SINI

NOTIS PENTING

Biro Pengantaraan Kewangan (FMB) dan Biro Perkhidmatan Pelanggan (CSB) BNM memberikan peluang kepada ahli di kalangan orang ramai untuk membetulkan amalan pasaran yang tidak adil.

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA FMB

Mana-mana Peserta yang tidak berpuas hati dengan keputusan pihak pengurusan kanan sesebuah Pengendali Takaful boleh menulis kepada Pengantara Divisyen Insurans di Biro Pengantara Kewangan (FMB), dengan memberikan butiran tentang perselisihan, nama Pengendali Takaful dan nombor Sijil.

Salinan surat-menyurat antara Peserta dengan Pengendali Takaful boleh disertakan untuk memudahkan kerja mencari fail kes yang disimpan oleh Pengendali Takaful.

Jika Pengantara membuat cadangan pampasan terhadap Pengendali Takaful dikehendaki memberitahu Pengantara sama ada dia menerima cadangan tersebut, dalam tempoh empat belas (14) hari, agar Pengendali Takaful boleh diberitahu tentang keputusan Peserta.

FMB tidak menjalankan prosedur rayuan. Jika Peserta tidak mahu menerima pampasan tersebut, dia boleh menolak keputusan Pengantara dan bebas memulakan prosiding Mahkamah terhadap Pengendali Takaful atau merujuk kepada Penimbangtara.

FMB tidak bertanggungjawab untuk menguruskan pembayaran berikut keputusan Pengantara. Pengendali Takaful apabila dimaklumkan tentang penerimaan pampasan tersebut, hendaklah membayar jumlah tersebut terus kepada pihak yang menuntut dalam masa tiga puluh (30) hari.

Pada masa ini, FMB tidak mengenakan apa-apa yuran atau bayaran bagi khidmat yang diberikan.

Alamat surat-menyurat adalah seperti yang berikut:

BIRO PENGANTARAAN KEWANGAN (FMB)

Tingkat 25, No. 4

Jalan Sultan Sulaiman

50000 Kuala Lumpur.

Tel : 03 - 2272 2811

Faks : 03 - 2274 5752

Laman web : www.fmb.org.my

PROSEDUR MEMBUAT ADUAN KEPADA CSB

Mana-mana Peserta atau pihak menuntut yang tidak berpuas hati dengan pengendalian Pengendali Takaful boleh menulis kepada CSB dengan memberikan butiran tentang aduan, nama Pengendali Takaful dan nombor Sijil atau nombor tuntutan.

Salinan surat-menyurat (jika ada) antara Peserta atau pihak menuntut dengan Pengendali Takaful juga boleh disertakan untuk memudahkan kerja mencari fail kes yang disimpan oleh Pengendali Takaful.

Alamat surat-menyurat adalah seperti yang berikut:

PenGARA

JABATAN KOMUNIKASI KORPORAT

Bank Negara Malaysia (BNM)

Tingkat 14B

Peti Surat 10922

50929 Kuala Lumpur

Tel : 03 – 2698 8044

Faks : 03 – 2693 6919

USAHA KAMI DALAM MENGEKALKAN TAHAP PERKHIDMATAN YANG TERBAIK

Kami sedia melakukan apa jua bagi memastikan anda menerima perkhidmatan yang terbaik dari kami. Jika Anda dapati perkhidmatan Kami kurang memuaskan, sila kemukakan pendapat Anda kepada Ketua Pusat Cadangan Kami yang akan memastikan cadangan Anda dilayani dengan secepat mungkin.

Alamat Kami:

Ketua Pusat Cadangan, Tingkat 4, Tower C, Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur.

Atau hantarkan melalui faksimili ke: 03-2710 2463

PROVISO AM

Perkongsian Maklumat Di Antara Kumpulan Maybank

Peserta membenarkan semua maklumat yang telah diberi kepada Pengendali Takaful, digunakan oleh Kumpulan Maybank bagi tujuan menawarkan perkhidmatan kewangan.