



Terms & Conditions

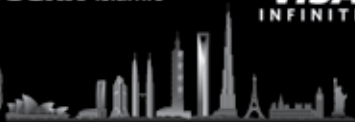


**Maybank**  
Islamic



**Maybank** Islamic

**VISA**  
INFINITE



4890 8600 8888 8888

4890

06/15

ADAM HARRIS

*Khuwan*

ADAM HARRIS

*Khuwan*

# Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite Agreement

The issuance of the Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite (hereinafter referred to as “the Card”) by Maybank Islamic Berhad (hereinafter referred to as “Bank”) to the Cardmember and the use of the Card by the Cardmember shall be subject to the following terms and conditions made known to the Cardmember at the time of application for and/or at the time of delivery of the Card. These terms and conditions shall be binding on the Cardmember immediately upon acknowledgement of the receipt and/or use of the Card by the Cardmember.

## 1. DEFINITION

- 1.1 In this Agreement, unless there is something in the subject or context inconsistent with such expression or unless it is otherwise expressly provided:
- (i) The term “the Cardmember” shall mean the person to whom the Card is issued and whose name is embossed on the Card and whose signature appears thereon as an authorised user, and may include a “Supplementary Cardmember”;
  - (ii) The term “Card Account” shall mean the Account of the Cardmember opened with the Bank for the purpose of this Agreement;

- (iii) The term “Authorised Merchant” shall mean any retail or other person, firm or corporation which pursuant to a merchant agreement agrees to accept or cause its outlets to accept Cards when properly presented;
- (iv) The term “Sales Drafts” shall mean the relevant payment slips, forms or papers supplied by the Bank to the Authorised Merchant for the purpose of recording, confirming and evidence of purchases or services incurred by the Cardmember through the use of the Cards to be charged to the Card Account;
- (v) The term “Cash Withdrawal Draft” shall mean the relevant slips, forms or papers supplied by the Bank to the Authorised Cash Outlet for the purpose of recording, confirming and evidencing cash withdrawal by the Cardmember through the use of the Card to be charged to the Card Account;
- (vi) The term “Cancellation List” shall mean:
  - (a) The Restricted Card List (RCL) which are printed notices containing a list of restricted/cancelled Visa account numbers to advise the Authorised Merchants not to honour any transaction if any of the Visa Card is presented;
  - (b) The Card Recovery Bulletin (CRB) which are printed notices containing a list of restricted/cancelled Visa account numbers to advise the Authorised Merchants not to honour a transaction if any of the Visa Card is presented;
  - (c) The Combined Warning Bulletin (CWB) which are printed notices containing a list of restricted.
  - (d) The Hot Card List (HCL) which are printed notices containing a list of restricted/cancelled Visa account numbers.
- (vii) The term “Authorised Cash Outlet” shall mean branch, office and/or location designated by members of Visa International to affect Cash Withdrawal;
- (viii) The term “Designated Automated-Teller-Machines (ATM)” shall mean computerised machines administering cash dispensing and other banking services and facilities designated for the use of the Cardmembers;

- (ix) The term “Magnetic Stripe Reading Terminal” shall mean a point-of-transaction terminal which is capable of reading the magnetic stripe on a Card;
- (x) The term “Average Daily Balance” shall mean the balance sum computed by dividing the sum of the balance outstanding on each day from the first day of the next Billing Period by the number of days in that Billing Period. For the purpose of computation, each day’s balance is determined by adjusting the Total New Balance with payments, credit, Cash Withdrawal, purchases of goods and/or services obtained on the Sales Drafts and/or Cash Withdrawal Drafts received by the Bank before the Closing Date of each Billing Period;
- (xi) The term “Total New Balance” shall mean the previous balance and total purchases of goods and/or services, Cash Withdrawals incurred by the Cardmember for which the Bank has purchased the Sales Drafts and Cash Withdrawal Drafts including any fees and charges charged by the Bank less any payment made by the Cardmember and credited to the Card Account during the Billing Period;
- (xii) The term “Due Date” shall mean Twenty (20) days from the Closing Date of Billing Period appearing in the monthly statement of account;
- (xiii) The term “Facility Limit” shall mean the limit imposed by the Bank against the Cardmember for the use of the Card;
- (xiv) The term “Billing Period” shall mean the period in which all purchases of goods and/or services, Cash Withdrawals, fees and charges incurred by the Cardmember are recorded by the Bank in the monthly statement of account;
- (xv) The term “Business Day” shall mean any day on which the Bank is open for business;
- (xvi) Words in the singular include the plural and words in the plural include the singular.

## **2. ACCEPTANCE OF CARD**

- 2.1 The Card issued and delivered herewith by the Bank must be signed by the Cardmember immediately upon receipt thereof.
- 2.2 The Cardmember undertakes not to disclose the Personal Identification Number (PIN) allocated by the Bank to him/her upon the issuance of the Card to any person, failing which the Cardmember shall be liable to the Bank for any debit entry in his/her Card Account with the Bank arising from an unauthorised transaction.
- 2.3 In the event that the Cardmember does not wish to be bound by these terms and conditions, the Cardmember shall immediately return the Card to the Bank cut in halves.

## **3. THE CARD FACILITY**

- 3.1 During its currency and subject to the terms and conditions of use herein set out as modified and stipulated by the Bank from time to time, the Card entitles the Cardmember to Card facilities with the Bank within the Facility Limit imposed by the Bank and, subject to the express approval of the Bank, to other banking facilities and services provided to the Cardmember from time to time.
- 3.2 The said Card facilities presently consist of:
  - (a) Purchase of goods and/or services from any Authorised Merchant; and
  - (b) Withdrawal of cash (hereinafter referred to as "Cash Withdrawal") from any Authorised Cash Outlet and/or designated Automated-Teller-Machines (ATM).
- 3.3 Upon the Cardmember's application and subject always to Bank's ATM terms and conditions, the said banking facilities and services referred to in Clause 3.1 above, presently consist of ATM facilities which shall be incorporated in the Card allowing the Cardmember to effect banking transaction (on any account other than Card Account) by electronic means, whether at ATM, Magnetic Stripe Reading Terminal or otherwise.

#### **4. MANNER OF USE**

- 4.1 (a) To effect a purchase using the Card from any Authorised Merchant, the Cardmember must sign on a Sales Draft prepared by the Authorised Merchant with the use of the Card, but the signature shall not be a condition precedent to the liability of the Cardmember in respect of the purchase transaction;
  - (b) To effect a cash withdrawal using the Card from any Authorised Cash Outlet, the Cardmember shall sign on a Cash Withdrawal Draft prepared by the Authorised Cash Outlet with the use of the Card, but the signature shall not be a condition precedent to the liability of the Cardmember in respect of the Cash Withdrawal transaction;
  - (c) To effect a cash withdrawal through ATM, the Cardmember shall use the Personal Identification Number (PIN) to gain access to his/her Card Account.
- 4.2 (a) The Bank shall purchase from the Authorised Merchant and/or Authorised Cash Outlet all Sales Drafts and Cash Withdrawal Drafts incurred through the use of the Card and debit the Cardmember's Card Account accordingly;
  - (b) Notwithstanding the provision set out in Clause 4.1 above, the Cardmember hereby authorises the Bank to charge his/her Card Account with payments to the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet evidenced by Sales Drafts or Cash Withdrawal Drafts which had not been signed by the Cardmember, if the Bank is of the view, upon satisfactory documentary evidence, that the omission is due to an oversight on the part of the Cardmember and/or the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet or if the Authorised Merchant has undercharged the Cardmember.
- 4.3 The Cardmember shall comply with all requirements, directions, instructions and guidelines for use of the Card issued by the Bank from time to time in respect of all credit and banking facilities and services rendered to the Cardmember.
- 4.4 (a) The Bank shall be entitled to treat its record of transaction effected by the use of the Card including but not limited to transaction effected via mail order or telephone as evidence of a debt properly incurred by the Cardmember to be debited to the account of the Cardmember;

- (b) The Cardmember agrees that the record of the Bank of any transaction effected by the use of the Card shall be conclusive and binding on the Cardmember for all purposes; and
  - (c) The Cardmember shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorised or unauthorised, effected with the Card.
- 4.5 Notwithstanding Clause 4.1 above, a purchase may also be effected by providing the Authorised Merchant the Card Number together with such other particulars as may be recorded on the Card and without the requirement of the Cardmember's signature as in the case of purchases made through Electronic Commerce, Mail Order, Telephone Order and at specific Point of Sales Terminals including but not limited to transactions at petrol kiosks and/or through such other modes that may be introduced/implemented from time to time.
- 4.6 Notwithstanding any other provisions to the contrary herein set out, the Bank may at its sole and absolute discretion at any point of time with or without notice can decide not to renew, cancel, revoke the Card or suspend or restrict the use of Card by the Cardmember and/or any supplementary Card upon the occurrence of any one of the following events:
- (a) Use the Card as payment for any illegal purchases; or
  - (b) Use the Card to engage in an Internet gambling transactions; or
  - (c) Use the Card as payment for any unlawful transaction; or
  - (d) Use the Card to purchase goods or services that will be resold i.e. "not for personal use of the Cardmember." or
  - (e) Use the Card as payment for non-shariah approved transactions.

## **5. CARD ACCOUNT**

- 5.1 The Bank shall render to the Cardmember a monthly statement or Cardmember shall apply for E-statement of account showing the amount of his/her purchases of goods and/or services, cash withdrawals, fees and charges incurred by the Cardmember including any payment or credit made and recorded by the Bank on the monthly statement of account.



- 5.2 The records and entries in the Cardmember's Card Account with the Bank as appearing on the monthly statement of account shall be deemed to be correct and binding on the Cardmember unless written notice to the contrary shall have been given to the Bank within Twenty (20) days from the Closing Date of Billing Period as stated on the statement of account.
- 5.3 Upon receipt of such written notice duly given by the Cardmember within the stipulated time, the Bank shall look into the Cardmember's Card Account to make the necessary adjustment and rectification, if any. The operation of this Clause shall not in any way affect the Cardmember's obligation under Clause 7. Provided that any money due to or from the Cardmember shall be credited or debited into the Cardmember's Card Account.

## **6. FACILITY LIMIT**

- 6.1 The Bank shall at its sole discretion specify the Cardmember's Facility Limit with the Bank for the purposes of this Agreement.
- 6.2 Where the Cardmember operates two or more Card accounts with the Bank, a combined Facility Limit will be assigned to the Cardmember representing the total facility limit extended to cover the use of all the Cards held by the Cardmember and his/her Supplementary Cardmember, if any.
- 6.3 The Cardmember hereby covenants that he/she shall not exceed his/her Facility Limit in using the Card and shall make good any excess thereof immediately upon receipt of the monthly statement of account and/or to such other notices by the Bank showing such excess in accordance with Clause 7.1 (b) (ii).

## **7. PAYMENT**

- 7.1 Upon receipt of the monthly statement of account of his/her Card Account, the Cardmember may make payment as follows:

- (a) To pay the entire amount of the Total New Balance on or before the Due Date.
- (b) Alternatively, to make Minimum Payment as follows:
  - (i) Where the Total New Balance is within the Facility Limit, not less than five per centum (5%) of the Total New Balance subject to a minimum of Ringgit Malaysia Twenty Five (RM25.00) only.
  - (ii) Where the Total New Balance is in excess of the Facility Limit, the whole of the amount in excess thereof together with five per centum (5%) of the Total New Balance. Provided always that the Minimum Payment shall also include the amount Past Due as shown on the monthly statement of account.

## 7.2 Profit Charges

<b>Conditions Payment Months / Total 12 Months</b>	<b>Profit Rate</b>	
	<b>Per Month</b>	<b>Per Annum</b>
For Prompt Payment of 12/12 Months	1.13%	13.5%
For Prompt Payment of 10/12 Months	1.33%	16%
For Prompt Payment of less than 10/12 months	1.46%	17.5%

Profit Charge is imposed on the Outstanding Retail Transaction balance that is not paid after the Payment Due Date. The Profit Charge will be calculated from the day the transactions were posted until full payment.

- 7.3 Where the Cardmember fails to make the Minimum Payment on the Due Date, the Bank shall be entitled to charge, and the Cardmember shall be liable to pay, Compensation Fees of one per centum (1%) on the total outstanding balance subject to a minimum of Ringgit Malaysia Five (RM5.00) only and a maximum of Ringgit Malaysia Fifty (RM50.00) only.
- 7.4 All payments by the Cardmember to the Bank shall not be subject to any deduction whether for counter-claim and/or set-off against the Authorised Merchant, Authorised Cash Outlet and/or the Bank whatsoever.
- 7.5 The Cardmember undertakes that he/she will make satisfactory arrangement for payments of his/her card account in accordance with these terms and conditions in the event of his/her absence abroad.

## 8. FEES AND CHARGES

8.1 The Cardmember agrees to pay and authorises the Bank to debit his/her Card Account with the following fees and charges:

- (a) Fixed fee of five per centum (5%) on all Cash Withdrawals through the use of the Card under Clause 3.2 (b) or Ringgit Malaysia Ten (RM10.00) per transaction, whichever is higher.
- (b) The Annual Fees are as follows:-

i) First Year FREE
ii) Subsequent years – RM800.00 (Waived with spending of above RM50,000.00)
iii) Supplementary – No Annual Fees

The Annual Fees shall not be refundable.

- (c) Profit charge under Clause 7.2 above.
- (d) Compensation Fees under Clause 7.3 above.
- (e) Service charge at such rate as the Bank shall at its discretion determine for its services rendered and cost and expenses incurred in respect of or arising from:
  - (i) Cardmember's cheque being dishonoured for payment; or
  - (ii) A service charge of Ringgit Malaysia Ten (RM10.00) for each post-dated cheque returned.
  - (iii) Production or photostating Sales Drafts or other documents at the request or for the purposes of the Cardmember and as follows:
    - Original Sales Drafts - Ringgit Malaysia Fifteen (RM15.00) per copy
    - Photocopy of Sales Drafts - Ringgit Malaysia Five (RM5.00) per copy
- (f) Legal fees (on a Solicitor and Client basis) and other expenses incurred by the Bank in the enforcement of the Bank's right and entitlement under this Agreement and the recovery of monies owed by the Cardmember to the Bank under his/her Card Account.
- (g) Any other reasonable fees and charges imposed by the Bank for services and facilities rendered to the Cardmember.

8.2 Notwithstanding the above provisions, the Bank may at its discretion vary the rate of such fees and charges by Twenty One (21) calendar days written notice to the Cardmember and such amended rate shall take effect from the date specified in the said notice.

8.3 The annual Service Tax of Ringgit Malaysia Fifty (RM50.00) for Principal Card and Ringgit Malaysia Twenty Five (RM25.00) for each Supplementary Card will be charged to the Card Account upon card open and renewal anniversary of Cardmembership.

## 9. POSSESSION OF THE CARD

- 9.1 For any Card approved, the first time collection of any Card must be collected by the Principal Cardmember. For supplementary card, third party collection must be authorised by the Principal Cardmember.
- 9.2 The Card shall remain the property of the Bank at all times and the Cardmember shall not transfer or otherwise part with the control or possession of the Card for any use or purpose unauthorised by the Bank.
- 9.3 The Cardmember shall take all reasonable precautions & diligent to prevent any loss or theft of the Card. In the event of any loss or theft of the Card, the Cardmember shall notify the Bank, or any member of Visa International by telephone, telegram or telex immediately upon the discovery of such lost or theft and confirm the same in writing to the Bank. A police report shall be made by the Cardmember for the lost or stolen Card and certified true copy of the same shall be extended to the Bank immediately. Until and unless such written confirmation and the certified true copy of the police report have been received by the Bank, the Cardmember shall remain liable for all charges incurred prior to thereto by the use of the Card whether authorised by the Cardmember or not. The Bank may, as its sole and absolute discretion resolve that the Cardmember's liability be limited to Ringgit Malaysia Two Hundred and Fifty (RM250.00) for those charges incurred prior to the reporting of the lost or stolen Card if the Cardmember has taken reasonable care and diligence to safe-guard the Card and reported the lost or theft of the Card as soon as reasonably practicable provided that the Cardmember has not acted fraudulently in respect of the lost or theft of the Card.
- 9.4 The Bank may, at the request of the Cardmember, but without being obliged in law, replace the lost or stolen Card with the following replacement fees:
  - (a) Ringgit Malaysia Fifty (RM50.00) for each of the replacement Card on One (1) Card Account.

9.5 The Cardmember shall return the Card to the Bank cut in halves immediately upon its expiry or on demand by the Bank upon its cancellation, revocation or suspension by the Bank or upon discovery of the Card after notification of its loss, and shall not make any further attempt to use the Card.

## **10. SUPPLEMENTARY CARD**

- 10.1 At the request of the Cardmember, the Bank may, at its sole and absolute discretion, issue a Supplementary Card to a person nominated by the Cardmember under his/her Card Account.
- 10.2 The Principal Cardmember will be responsible and liable for all charges incurred by his Supplementary Cardmember. The Supplementary Cardmember shall be liable for all charges incurred by him/her in an individual capacity. Further, the Cardmember shall be liable to ensure that his/her Supplementary Cardmember shall observe all terms, conditions and obligations herein set out.
- 10.3 At the expressed request of the Cardmember, the Bank may agree to grant the Supplementary Cardmember access to the Cardmember's the Bank Current Account and/or Savings Account with the expressed authority of the Cardmember who shall also specify whether the Supplementary Cardmember shall have such access through the use of the ATM.
- 10.4 The Supplementary Card issued may be cancelled at the request of the Cardmember in writing accompanied by the Supplementary Credit Card cut in halves and returned to the Bank provided that such cancellation shall not affect the Parties' rights and entitlement, duties and obligations accrued before such cancellation.

## **11. DEFAULT**

- 11.1 Notwithstanding any provision to the contrary herein set out, the Bank may at its sole and absolute discretion, at any time with or without notice decide not to renew, cancel, revoke the Card, or suspend or restrict the use of the Card by the Cardmember and any Supplementary

Card under his/her Card Account whereupon all monies owing to the Bank under his/her Card Account shall become due and payable immediately in full upon the happening of the following events or any of them:

- (a) If the Cardmember defaults in the payment of any monies hereby covenanted to be paid in the manner herein provided;
- (b) If the Cardmember exceeds his/her Facility Limit granted by the Bank;
- (c) If the Cardmember breaches any of the terms of this Agreement in any way whatsoever;
- (d) If the Cardmember allows a petition for bankruptcy; or a judgement to remain against him for more than Thirty (30) days;
- (e) If a distress or execution proceedings is levied or issued against the Cardmember's properties and is not paid off immediately;
- (f) If the Bank is of the view that the financial position of the Cardmember is or has become unsound and/or his/her ability to fulfill the terms of this Agreement is or has become impaired.

- 11.2 Upon the cancellation of the Card or upon the revocation, suspension or restriction of the rights of the Cardmember or Supplementary Cardmember to use the Card aforesaid, the Cardmember shall, upon demand by the Bank, settle his/her Card Account in full or in part as required by the Bank.
- 11.3 The Cardmember hereby acknowledges that any Card cancelled or revoked may be placed on the Cancellation List which may be circulated to all the Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets and all branches of the Bank.
- 11.4 Notwithstanding any other provisions of this Agreement, the Cardmember agrees that he/she shall indemnify the Bank for any loss or damage, costs and expenses, fees and charges, which the Bank may incur in enforcing or attempting to enforce payments under Clause 7 hereof and in enforcing the terms of this Agreement against the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember.

## **12. EXCLUSION OF LIABILITY**

- 12.1 The Bank shall not under any circumstances be liable for damages suffered or loss incurred by the Cardmember in respect of any statement, representation, communication or implication relating to or arising from any non-renewal or cancellation of the Card or any revocation, suspension or restriction of the use of the Card by the Cardmember or his/her Supplementary Cardmember including but not limited to any listing of the Card in the Cancellation List.
- 12.2 The Bank shall not be liable for any loss or damage caused to the Cardmember arising from any act or omission of any Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet, howsoever caused, including any retention of and/or refusal to honour the Card or any statement, representation or communication made by such Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet or any defect or deficiency in goods purchased or services rendered. The Cardmember may handle any claim or dispute directly with the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet and undertake not to withhold any payment under Clause 7 to the Bank upon the occurrence of such claim or dispute.
- 12.3 The Cardmember shall take all reasonable precaution to prevent loss or theft of the Card. If the Card is lost and stolen, the Cardmember shall notify the Bank or any member of Visa International by telephone, telegram, or telex immediately upon the discovery of such loss or theft and confirm the same in writing to the Bank. Until and unless such written confirmation has been received by the Bank, the Cardmember shall remain liable for all charges incurred prior thereto by the use of the Card whether authorised by the Cardmember or not.

## **13. OVERSEAS TRANSACTIONS**

- 13.1 The Cardmember may use the Card outside Malaysia where there are Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets.
- 13.2 The Cardmember may use the Card for cash withdrawal through designated ATMs installed in such approved countries as shall be announced by the Bank and/or any Merchant Affiliate of Visa International from time to time.



- 13.3 Where the Cardmember uses the Card outside Malaysia, the transactions shall be charged in the official currency of the country concerned and converted into Ringgit Malaysia at such exchange rate and at such time as may be determined by Visa International at its absolute discretion on the date it is processed by Visa International, depending on the card used. In addition, the Cardmember also has to pay the administrative costs at a rate of 1% or at other rates will be determined by the Bank for conversion transactions made in foreign currencies.
- 13.4 Wherever applicable, the Cardmember shall authorise the Bank to take such steps to comply with the relevant Exchange Control Regulation issued by Bank Negara Malaysia in respect of any overseas transactions.

#### **14. MISCELLANEOUS**

14.1 RIGHT TO APPLY PAYMENT

Any payment received from the Cardmember may be applied in the manner as the Bank may at its absolute discretion see fit.

14.2 RIGHT TO SET OFF AND CONSOLIDATION

The Bank may set off or transfer any monies standing to the credit of the Cardmember's account with the Bank of whatever description and wherever located towards the reduction and/or discharge of any sum due to the Bank under this Agreement without assigning reason, by giving Seven (7) calendar days prior notice on its intention to set off a credit balance.

14.3 CROSS DEFAULT

The Cardmember hereby expressly agrees that if any sums shall be due from the Cardmember to the Bank or with any of the institutions within the Maybank Group of companies from time to time or at any time or if the Cardmember may be or become liable to the Bank or with any institutions within the Maybank Group of companies anywhere on banking account or any other account current or otherwise in any manner whatsoever or if default is made in any provisions of such accounts or in any other banking facilities granted by the Bank or with any

of the institutions within the Maybank Group of companies to the Cardmember or in any of the provisions herein, then and on such event, the Outstanding Balance together with all monies payable under such accounts or other banking facilities aforesaid shall immediately become due and payable and the security herein become immediately enforceable.

#### 14.4 LAW

This Agreement between the Bank and the Cardmember shall be governed by the laws of Malaysia wherever the transaction takes place.

#### 14.5 TIME

Time wherever mentioned shall be of the essence of this Agreement.

#### 14.6 WAIVER

Notwithstanding any provision to the contrary, no failure or delay on the part of the Bank in exercising any of its rights, power or remedy hereunder shall be construed as waiver and shall not impair such rights, power or remedy.

#### 14.7 PRESERVATION OF RIGHTS AND ENTITLEMENT

Notwithstanding anything in this Agreement, the Bank's rights and entitlement under this Agreement shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, revocation or suspension of the Card by the Bank.

#### 14.8 VARIATION

The Cardmember agrees that the Bank shall be at liberty to vary, add to or amend the terms and conditions herein set out. In the event the Cardmember shall not be agreeable to such variation, addition and/or amendment wholly or in part at any time with Twenty One (21) calendar days notice, the Cardmember shall surrender the Card and return to the Bank cut in halves, failing which the Cardmember shall be deemed to have accepted such variation, addition and/or amendment.

#### 14.9 BANKING ACT

The Cardmember hereby authorises the Bank and/or its officers to make use of, disclose, divulge or reveal any information relating to his/her

account for purposes of or in connection with any action or proceeding taken for the purpose of recovery of monies due and payable by the Cardmember to the Bank under this Agreement.

#### 14.10 ADDRESS

Any statement of account correspondence or notice to the Cardmember may be delivered by hand or sent by prepaid post to the Cardmember's address stated in the Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite Card Application Form or to such other address(es) notified by the Cardmember to Maybank from time to time and shall be deemed to have been duly received by the Cardmember within Three (3) Business Days of posting. Any failure on the part of the Cardmember to notify any change of his/her address resulting in delay or return of any statement of account, correspondences and notice shall not prejudice Maybank's rights and entitlement under this Agreement.

#### 14.11 SERVICE OF LEGAL PROCESS

The Parties hereby agree that the service of any Writ of Summons or any legal process in respect of any claim arising out of or connected with this Agreement may be effected by forwarding a copy of the same by prepaid registered post and a copy of the same by ordinary post to the Cardmember's address(es) stated in the Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite Card Application Form or to such other address(es) notified by the Cardmember to the Bank from time to time.

#### 14.12 CERTIFICATE OF INDEBTEDNESS

A certificate signed by the officer of the Bank as to the monies for the time being due and owing to the Bank from the Cardmember shall be conclusive evidence or proof that the amount appearing therein is due and owing and payable by the Cardmember to the Bank.

#### 14.13 SEVERABILITY

The invalidity or unenforceability of any of the provisions herein shall not substantially nullify the underlying intent of this Agreement and the invalidity or unenforceability provisions shall be severable and the invalidity or unenforceability of any term or provision of this Agreement shall not affect the validity or enforceability of the other terms or provisions herein contained which shall remain in full force and effect.

#### 14.14 IMPLIED TERMS

Without prejudice to Clause 14.7, this Agreement embodies the entire understanding of the Parties and there are no provisions, terms, conditions or obligations, oral or written, expressed or implied, other than those contained herein.

#### 14.15 SUPERSEDING AGREEMENT

All previous agreements or arrangements, if any, made between the Bank and the Cardmember, written or verbal, are hereby cancelled and superseded by this Agreement.

### **15. TREATSPOINTS**

15.1 All TreatsPoints acquired must be redeemed prior to the date the account is closed. Thereafter, all unredeemed TreatsPoints will be automatically be cancelled without prior notification to customers.

15.2 The Principal Cardmember is entitled to earn TreatsPoints on retail purchases made with his/her Card for purposes of personal consumption only, i.e. non-business and non-commercial related consumption only. The Bank reserves the right not to award TreatsPoints on retail spend which the Bank deems to be purchases made for business and commercial purposes using the Card.

### **16. DISCLOSURE**

16.1 The Cardmember hereby authorises the Bank to disclose to any merchant, Visa International officers and/or any interested party any information concerning the Cardmember and his/her Card Account and the Cardmember's other accounts with Maybank in such manner and to such extent as the Bank shall consider necessary to facilitate the use of the Card, the processing of any transaction effected or to be effected through the use of the Card or for the purpose of recovering any monies due and payable from the Cardmember to the Bank under

this Agreement. In addition, the Cardmember hereby authorises the Bank to disclose any information concerning the Cardmember to any of the Bank's existing or future business partners for the purpose of providing information about products or services or such privileges and benefits to the Cardmembers or for any other purposes. The Bank may use any information concerning the Cardmember to develop mailing lists which may be used by any of the Bank's existing or future business partners to offer products or services or such privileges and benefits to the Cardmember or for marketing activities which the Cardmember may receive through the mail. If at any time the Cardmember wishes to have his/her name and address removed from such mailing list, the Cardmember is required to write to the Bank at : Maybankard Centre, 7th Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

- 16.2 The Bank shall have the right to check the credit standing of any applicant for the Card and/or of the Cardmember at any time as and when it deems fit without notice to him/her of the same.
- 16.3 The Cardmember hereby authorises the disclosure of any information pertaining to the credit standing of the Cardmember to any other Bank and/or financial institution and/or Visa International and/or its successors as is necessary in such manner and to such extent as the Bank shall consider necessary in connection with such queries, and to the disclosure of the Card numbers of the new, renewed or replaced cards to merchants and any other interested persons.
- 16.4 The Cardmember hereby authorises the Bank to disclose information to Bank Negara Malaysia regarding the Cardmember's Card facilities or the Cardmember's account, as may be required, whether pursuant to law or otherwise. The Bank shall not be liable whether directly or indirectly to the Cardmember or any other persons for such disclosure.

## **17. APPOINTMENT OF AGENT(S)**

- 17.1 In amplification and not in derogation of its rights under this Agreement, the Bank with Seven (7) calendar days notice to the Cardmember,

shall have the right at its sole discretion, and when it deems necessary to appoint and authorise an agent of its choice and on its behalf for the sole purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardmember to the Bank under this Agreement.

- 17.2 The Cardmember hereby authorises the Bank to disclose any information concerning the Cardmember and his Card Account to any of its agents duly appointed for the purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardmember to the Bank under this Agreement.

## **18. DISPOSAL / SALE OF CARD ACCOUNT**

- 18.1 The Cardmember hereby acknowledges and agrees that the Bank may at its absolute discretion assign and at the cost of the Cardmember transfer and/or sell the Cardmember's Card Account or part thereof to such other institution, corporation, or statutory bodies as may be approved by Bank Negara Malaysia and/or set up under any Acts or statutory legislation of Malaysia (hereinafter referred to as "the Card Account Purchaser") and towards this purpose the Cardmember hereby unconditionally and irrevocably consents to the assignment transfer and/or sale of the Cardmember's Card Account to the Card Account Purchaser the Bank deem fit.
- 18.2 In amplification and not in derogation of clause (a) above, the Cardmember further unconditionally and irrevocably consents and authorises the Bank to disclose, give, produce, divulge, reveal, and/or forward, deliver or otherwise make available such information, records, details regarding the Cardmember and/or the Cardmember's Card Account pursuant to or prior to the sale or intended sale of the Cardmember's Card Account to the Card Account Purchaser without any notice to the Cardmember.

Note: The Bank reserves the right to change any or all the above terms and conditions whenever deemed necessary within Twenty One (21) calendar days notice.

# Perjanjian Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite

Pengeluaran Kad Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite (seterusnya dirujuk sebagai “Kad”) oleh Maybank Islamic Berhad (seterusnya dirujuk sebagai “Bank”) kepada Pemegang Kad dan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang berikut yang dimaklumkan kepada Pemegang Kad pada masa permohonan dan/atau pada masa penyerahan Kad. Segala terma dan syarat ini mengikat Pemegang Kad dengan serta-merta selepas pengakuan penerimaan Kad oleh Pemegang Kad.

## 1. DEFINISI

- 1.1 Di dalam Perjanjian ini, melainkan terdapat sesuatu di dalam perkara atau konteks yang tidak konsisten dengan istilah tersebut atau melainkan diperuntukkan dengan nyata sebaliknya:
  - (i) Istilah “Pemegang Kad” hendaklah bermakna orang yang menerima Kad dan namanya tercetak timbul pada Kad dan tandatangannya diturunkan di atasnya sebagai pengguna yang dibenarkan, dan turut termasuk “Pemegang Kad Tambahan”;
  - (ii) Istilah “Akaun Kad” hendaklah bermakna Akaun Pemegang Kad yang dibuka dengan Bank untuk tujuan Perjanjian ini;

- (iii) Istilah “Pedagang Dibenarkan” hendaklah bermakna mana-mana peniaga runcit atau orang, firma atau syarikat, yang menurut perjanjian pedagang, bersetuju untuk menerima atau mengarahkan saluran-salurannya untuk menerima Kad apabila dikemukakan secara sah;
- (iv) Istilah “Draf Jualan” hendaklah bermakna slip pembayaran, borang atau kertas berkenaan yang dibekalkan oleh Bank kepada Pedagang Dibenarkan untuk tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pembelian atau perkhidmatan yang ditanggung oleh Pemegang Kad dengan menggunakan Kad-Kad untuk dicajkan kepada Akaun Kad;
- (v) Istilah “Draf Pengeluaran Tunai” hendaklah bermakna slip, borang atau kertas berkenaan yang dibekalkan oleh Bank kepada Saluran Tunai Dibenarkan untuk tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad dengan menggunakan Kad untuk dicajkan kepada Akaun Kad;
- (vi) Istilah ‘Senarai Pembatalan’ hendaklah bermakna:
  - (a) Senarai Kad Disekat (RCL) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor akaun Kad Visa yang disekat/dibatalkan untuk memaklumkan Pedagang Dibenarkan supaya tidak meluluskan apa-apa transaksi sekiranya Kad Visa tersebut dikemukakan;
  - (b) Buletin Pemungutan Semula Kad (CRB) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor akaun Kad Visa yang disekat/dibatalkan untuk memaklumkan Pedagang Dibenarkan supaya tidak meluluskan apa-apa transaksi sekiranya Kad Visa tersebut dikemukakan;



- (c) Buletin Amaran Bergabung (CWB) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor-nombor akaun Kad Visa dan MasterCard yang disekat/dibatalkan untuk memaklumkan Pedagang Dibenarkan supaya tidak meluluskan apa-apa transaksi sekiranya mana-mana Kad Visa tersebut dikemukakan;
  - (d) Senarai Kad Hangat (HCL) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor-nombor akaun Visa yang disekat/dibatalkan.
- (vii) Istilah “Saluran Tunai Dibenarkan” hendaklah bermakna cawangan, pejabat dan/atau lokasi yang ditetapkan oleh ahli-ahli Visa International untuk melaksanakan urusan pengeluaran tunai;
  - (viii) Istilah “Mesin Teler Automatik (ATM) terpilih” hendaklah bermakna mesin berkomputer yang menguruskan pengeluaran tunai dan perkhidmatan dan kemudahan perbankan lain untuk kegunaan para Pemegang Kad;
  - (ix) Istilah “Terminal Bacaan Jalur Magnetik” hendaklah bermakna terminal di tempat urus niaga yang berupaya membaca jalur magnetik pada Kad;
  - (x) Istilah “Purata Baki Harian” hendaklah bermakna jumlah baki yang dikira dengan membahagikan jumlah baki belum bayar pada setiap hari dari hari pertama Tempoh Bil yang berikutnya dengan bilangan hari dalam Tempoh Bil tersebut. Untuk tujuan pengiraan, baki setiap hari akan ditentukan dengan melaraskan Jumlah Baki Baru dengan bayaran, kredit, pengeluaran tunai, pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang tercatat pada Draf Jualan dan/atau Draf Pengeluaran Tunai yang diterima oleh Bank sebelum Tarikh Tutup setiap Tempoh Bil;

- (xi) Istilah “Jumlah Baki Baru” hendaklah bermakna baki sebelumnya serta jumlah pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, pengeluaran tunai yang dilakukan oleh Pemegang Kad yang mana Draf Jualan dan Draf Pengeluaran Tunai telah dibeli oleh Bank, termasuk sebarang yuran dan caj yang dikenakan oleh Bank, ditolak sebarang bayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad dan dikreditkan kepada Akaun Kad dalam Tempoh Bil;
- (xii) Istilah “Tarikh Cukup Tempoh” hendaklah bermakna Dua Puluh (20) hari dari Tarikh Tutup Tempoh Bil yang kelihatan pada penyata akaun bulanan;
- (xiii) Istilah “Had Kemudahan” hendaklah bermakna had yang dikenakan oleh Bank terhadap Pemegang Kad untuk penggunaan Kad;
- (xiv) Istilah “Tempoh Bil” hendaklah bermakna tempoh di mana semua pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, pengeluaran tunai, yuran dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad yang direkodkan oleh Bank di dalam penyata akaun bulanan;
- (xv) Istilah “Hari Perniagaan” hendaklah bermakna mana-mana hari di mana Bank dibuka untuk perniagaan;
- (xvi) Perkataan yang membawa maksud mufrad turut merujuk kepada maksud jamaknya dan perkataan yang merujuk kepada maksud jamak turut merujuk kepada maksud mufradnya.

## **2. PENERIMAAN KAD**

- 2.1 Kad yang dikeluarkan dan diserahkan oleh Bank mesti ditandatangani oleh Pemegang Kad dengan serta-merta atas penerimaannya.
- 2.2 Pemegang Kad mengaku janji untuk tidak mendedahkan Nombor Pengenal Peribadi (PIN) yang diperuntukkan oleh Bank kepadanya pada masa Kad dikeluarkan kepada mana-mana orang tanpa keizinan Bank, dan kegagalan untuk berbuat demikian menjadikan Pemegang Kad menanggung liabiliti kepada Bank untuk sebarang catatan debit dalam Akaun Kadnya dengan Bank yang timbul daripada transaksi yang tidak sah.

2.3 Sekiranya Pemegang Kad tidak mahu terikat kepada terma dan syarat ini, Pemegang Kad hendaklah dengan serta-merta memulangkan Kad, yang dipotong dua kepada Bank.

### **3. KEMUDAHAN KAD**

3.1 Sepanjang kesahihannya dan tertakluk kepada terma dan syarat penggunaan yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini seperti yang dipinda dan ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa, Kad ini melayakkan Pemegang Kad untuk menggunakan kemudahan Kad dengan Bank sehingga Had kemudahan yang ditetapkan oleh Bank, dan menggunakan kemudahan dan perkhidmatan perbankan lain yang disediakan kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa, tertakluk kepada kelulusan nyata daripada Bank.

3.2 Kemudahan Kad yang dimaksudkan buat masa ini merangkumi:

(a) Pembelian barangan dan/atau perkhidmatan daripada mana-mana Pedagang Dibenarkan; dan

(b) Pengeluaran wang tunai (seterusnya dirujuk sebagai “Pengeluaran Tunai”) daripada Saluran Tunai Dibenarkan dan/atau Mesin Teler Automatik (ATM) yang ditetapkan.

3.3 Atas permohonan Pemegang Kad dan sentiasa tertakluk kepada terma dan syarat ATM Bank, kemudahan dan perkhidmatan perbankan yang dirujuk dalam Fasal 3.1 di atas, buat masa ini merangkumi kemudahan ATM yang digabungkan ke dalam Kad yang membolehkan Pemegang Kad untuk melaksanakan transaksi perbankan (bagi mana-mana akaun selain daripada Akaun Kad) dengan cara elektronik, sama ada di ATM, Terminal Bacaan Jalur Magnetik atau sebaliknya.

#### 4. CARA PENGGUNAAN

- 4.1 (a) Untuk melakukan pembelian dengan menggunakan Kad daripada mana-mana Pedagang Dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah menandatangani Draf Jualan yang disediakan oleh Pedagang Dibenarkan dengan menggunakan Kad, tetapi tandatangan tersebut tidak boleh menjadi satu syarat dahulu kepada liabiliti Pemegang Kad yang berkaitan dengan transaksi pembelian tersebut;
- (b) Untuk melakukan pengeluaran tunai dengan menggunakan Kad daripada mana-mana Saluran Tunai Dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah menandatangani Draf Pengeluaran Tunai yang disediakan oleh Saluran Tunai Dibenarkan dengan menggunakan Kad, tetapi tandatangan tersebut tidak boleh menjadi satu syarat dahulu kepada liabiliti Pemegang Kad yang berkaitan dengan transaksi Pengeluaran Tunai tersebut;
- (c) Untuk melakukan pengeluaran tunai menerusi ATM, Pemegang Kad hendaklah menggunakan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) untuk mendapatkan akses kepada Akaun Kadnya.
- 4.2 (a) Bank hendaklah membeli daripada Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan segala Draf Jualan dan Draf Pengeluaran Tunai yang ditanggung melalui penggunaan Kad dan mendebitkan Akaun Kad Pemegang Kad dengan sewajarnya.
- (b) Walau apa pun peruntukan yang ditetapkan dalam Fasal 4.1 di atas, Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank untuk mengenakan caj kepada Akaun Kadnya dengan bayaran kepada Pedagang Dibenarkan atau Saluran Peruncit Tunai Dibenarkan berdasarkan bukti Draf Jualan atau Draf Pengeluaran Tunai yang belum ditandatangani oleh Pemegang Kad, sekiranya Bank berpendapat, selepas mendapat bukti dokumen yang memuaskan, bahawa kegagalan menandatangani adalah

disebabkan kesilapan Pemegang Kad dan/atau Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan atau jika Pedagang Dibenarkan telah terkurang caj Pemegang Kad.

- 4.3 Pemegang Kad hendaklah mematuhi segala keperluan, arahan, suruhan dan garis panduan tentang penggunaan Kad yang dikeluarkan oleh Bank dari semasa ke semasa yang berkaitan dengan segala kemudahan dan perkhidmatan kredit dan perbankan yang diberikan kepada Pemegang Kad.
- 4.4 (a) Bank adalah berhak untuk menganggap rekod transaksinya melalui penggunaan Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang dilakukan melalui pesanan mel atau telefon sebagai bukti hutang, yang ditanggung secara sah oleh Pemegang Kad untuk Akaun Pemegang Kad;
- (b) Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod Bank bagi mana-mana transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad untuk segala tujuan; dan
- (c) Pemegang Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad.
- 4.5 Walau apa pun yang terkandung dalam Fasal 4.1 di atas, pembelian juga boleh dilakukan dengan memberikan Pedagang Dibenarkan Nombor Kad bersama butir-butir lain seperti yang tercatat pada Kad dan tanpa keperluan tandatangan Pemegang Kad seperti dalam kes pembelian yang dibuat melalui Dagangan Elektronik, Pesanan Mel, Pesanan Telefon dan di Terminal Tempat Jualan Khusus, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi di stesen minyak dan/atau melalui cara lain yang mungkin diperkenalkan/dilaksanakan dari semasa ke semasa.

- 4.6 Walau apa pun peruntukan lain bertentangan yang terkandung, Bank boleh, mengikut budi bicara tunggal dan mutlakny, pada bila-bila masa atau tanpa notis boleh memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan, membantah atau menggantung Kad itu atau menyekat penggunaan Kad oleh Pemegang Kad dan/atau mana-mana Kad tambahan atas kejadian pada mana-mana satu peristiwa berikut:
- (a) Penggunaan Kad sebagai pembayaran untuk pembelian haram; atau
  - (b) Penggunaan Kad sebagai pembayaran untuk transaksi yang menyalahi undang-undang; atau
  - (c) Penggunaan Kad untuk pembelian barangan atau perkhidmatan yang akan dijual semula, iaitu “bukan untuk kegunaan peribadi Pemegang Kad.”

## **5. AKAUN KAD**

- 5.1 Bank akan menyediakan untuk Pemegang Kad satu penyata akaun bulanan yang menunjukkan jumlah pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, yuran dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad, termasuk sebarang bayaran atau kredit yang dibuat dan direkodkan oleh Bank pada penyata akaun bulanan tersebut.
- 5.2 Rekod dan catatan dalam Akaun Kad Pemegang Kad dengan Bank seperti yang dilihat pada penyata akaun bulanan hendaklah disifatkan sebagai betul dan mengikat Pemegang Kad melainkan notis bertulis menyatakan sebaliknya telah diberikan kepada Bank dalam tempoh Dua Puluh (20) hari dari Tarikh Tutup Tempoh Bil seperti yang tercatat dalam penyata akaun.
- 5.3 Atas penerimaan notis bertulis tersebut yang diberikan oleh Pemegang Kad dalam tempoh yang ditetapkan, Bank akan meneliti Akaun Kad Pemegang Kad untuk membuat penyelarasan dan pembetulan yang perlu, jika ada. Operasi fasal ini, tidak boleh dengan apa-apa cara menjejaskan kewajipan Pemegang Kad di Fasal 7. Dengan syarat bahawa sebarang wang yang perlu dibayar kepada atau diterima daripada Pemegang Kad hendaklah dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun Kad Pemegang Kad.

## **6. HAD KEMUDAHAN**

- 6.1 Bank, mengikut budi-bicara mutlakny, akan menetapkan Had Kemudahan Pemegang Kad dengan Bank untuk tujuan Perjanjian ini.
- 6.2 Sekiranya Pemegang Kad memiliki dua atau lebih akaun Kad dengan Bank, satu Had Kemudahan bergabung akan diperuntukkan kepada Pemegang Kad, yang mewakili had kemudahan keseluruhan yang diberikan untuk meliputi penggunaan semua Kad yang dipegang oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahannya, jika ada.
- 6.3 Pemegang Kad dengan ini berjanji bahawa dia tidak akan melebihi Hadnya semasa menggunakan Kad dan hendaklah menjelaskan apa-apa lebihan dengan serta-merta apabila menerima penyata akaun bulanan dan/atau notis lain yang diberikan oleh Bank menunjukkan lebihan tersebut, mengikut Fasal 7.1 (b) (ii).

## **7. PEMBAYARAN**

- 7.1 Atas penerimaan penyata akaun bulanan bagi Akaun Kadnya, Pemegang Kad boleh membuat bayaran seperti berikut:
  - (a) Membayar keseluruhan Jumlah Baki Baru pada atau sebelum Tarikh Cukup Tempoh.
  - (b) Alternatifnya, membuat Bayaran Minima seperti berikut:
    - (i) Apabila Jumlah Baki Baru berada di dalam Had Kemudahan, tidak kurang daripada lima peratus (5%) daripada Jumlah Baki Baru, tertakluk kepada minima Ringgit Malaysia Dua Puluh Lima (RM25.00) sahaja.
    - (ii) Apabila Jumlah Baki Baru melebihi Had Kemudahan, membayar keseluruhan jumlah lebihan tersebut berserta dengan lima peratus (5%) daripada Jumlah Baki Baru. Sentiasa dengan syarat bahawa Bayaran Minima hendaklah juga termasuk amaun Lampau Tempoh seperti yang ditunjukkan pada penyata akaun bulanan.

## 7.2 Caj Keuntungan

<b>Syarat Bayaran Balik Bulanan / Selama 12 Bulan</b>	<b>Kadar Keuntungan</b>	
	<b>Bulanan</b>	<b>Tahunan</b>
Bayaran balik segera 12/12 bulan	1.13%	13.5%
Bayaran balik segera 10/12 bulan	1.33%	16%
Bayaran balik segera kurang daripada 10/12 bulan	1.46%	17.5%

Caj Keuntungan dikenakan ke atas jumlah Urus niaga Pembelian Runcit tidak dibayar selepas Tarikh Akhir Pembayaran. Pengiraan Caj Keuntungan bermula dari tarikh urus niaga diposkan ke dalam akaun Kad Kredit sehingga pembayaran penuh.

- 7.3 Apabila Pemegang Kad gagal membuat Bayaran Minima pada Tarikh Matang, Bank adalah berhak untuk mengenakan caj dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk membayar Caj Gantirugi sebanyak satu peratus (1%) ke atas Jumlah Baki Belum Jelas, tertakluk kepada minima Ringgit Malaysia Lima (RM5.00) sahaja dan maksima Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50.00) sahaja yang mana lebih tinggi.
- 7.4 Segala bayaran oleh Pemegang Kad kepada Bank tidak boleh tertakluk kepada apa-apa potongan, sama ada untuk tuntutan balas dan/atau tolak-selesai dengan Pedagang Dibenarkan, Saluran Tunai Dibenarkan dan/atau Bank, walau apa sekalipun.
- 7.5 Pemegang Kad mengaku janji bahawa dia akan membuat persediaan yang sewajarnya untuk melakukan pembayaran ke akaun Kadnya mengikut terma dan syarat sekiranya dia berada di luar negara.



## 8. YURAN DAN CAJ

8.1 Pemegang Kad bersetuju untuk membayar dan membenarkan Bank untuk mendebitkan Akaun Kadnya dengan yuran dan caj yang berikut:

- (a) Yuran tetap lima peratus (5%) ke atas semua Pengeluaran Tunai menerusi Kad di bawah Fasal 3.2 (b) atau Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) bagi setiap urus niaga, yang mana lebih tinggi.
- (b) Yuran Tahunan adalah seperti berikut:-

i) Yuran tahun pertama – PERCUMA
ii) Tahun-tahun berikutnya – RM800.00 (Dikecualikan dengan penggunaan melebihi RM50,000.00 ke atas)
iii) Kad Tambahan – Yuran Tahunan dikecualikan

Yuran Tahunan tidak akan dipulangkan

- (c) Caj Keuntungan di bawah Fasal 7.2 di atas.
- (d) Caj Gantirugi di bawah Fasal 7.3 di atas.
- (e) Caj perkhidmatan pada kadar yang ditentukan oleh Bank mengikut budi bicara mutlaknya untuk perkhidmatan yang diberikannya dan kos dan perbelanjaan yang ditanggung yang berkait dengan atau yang timbul daripada:
  - (i) Cek Pemegang Kad yang didapati ditolak bayarannya; atau

- (ii) Caj perkhidmatan pada kadar Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) untuk setiap cek (post-dated) yang dikembalikan.
- (iii) Pengeluaran atau salinan foto Draf Jualan atau dokumen lain atas permintaan atau bagi tujuan Pemegang Kad dan seperti berikut:
  - Draf Jualan Asal – Ringgit Malaysia Lima Belas (RM15.00) setiap satu salinan
  - Salinan Foto Draf Jualan – Ringgit Malaysia Lima (RM5.00) setiap satu salinan

(f) Yuran guaman (berasaskan Peguam Cara dan Klien) dan perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Bank dalam usaha menguatkuasakan hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini dan mendapatkan kembali wang yang dihutang oleh Pemegang Kad kepada Bank di bawah Akaun Kadnya.

(g) Apa-apa yuran dan caj berpatutan yang dikenakan oleh Bank untuk perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada Pemegang Kad.

8.2 Walau apa pun peruntukan di atas, Bank boleh atas budi bicaranya, mengubah kadar yuran dan caj tersebut dengan memberikan notis bertulis dalam Dua Puluh Satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad dan kadar yang telah dipinda itu hendaklah bermula kuatkuasanya dari tarikh yang ditetapkan di dalam notis tersebut.

8.3 Caj perkhidmatan tahunan adalah Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50.00) untuk Kad Utama dan Ringgit Malaysia Dua Puluh Lima (RM25.00) untuk setiap Kad Tambahan akan dikenakan kepada Akaun Kad atas kad terbuka dan ulang tahun pembaharuan Kad.

## **9. PEMILIKAN KAD**

9.1 Untuk sebarang kad yang diluluskan, pengutipan sebarang kad buat pertama kalinya, mestilah dilakukan oleh Pemegang Kad Utama. Bagi Kad Tambahan, pengutipan oleh pihak ketiga dibenarkan jika diberi kuasa oleh Pemegang Kad Utama.

- 9.2 Kad adalah kekal sebagai harta Bank pada setiap masa dan Pemegang Kad tidak boleh memindahmilikkan atau sebaliknya melepaskan kawalan atau pegangan Kad bagi sebarang penggunaan atau tujuan yang tidak dibenarkan oleh Bank.
- 9.3 Pemegang Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Sekiranya berlaku kehilangan atau kecurian Kad, Pemegang Kad hendaklah memaklumkan kepada Bank, atau mana-mana Ahli Visa International menerusi telefon, telegram atau teleks dengan serta-merta selepas kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada Bank. Pemegang Kad mestilah membuat laporan polis untuk pengesahan kehilangan atau kecurian Kad dan satu salinan yang sah mestilah dihantar kepada Bank dengan segera. Sehingga pengesahan bertulis tersebut dan salinan laporan polis telah diterima oleh Bank, Pemegang Kad akan tetap bertanggungjawab terhadap segala caj yang ditanggung melalui penggunaan Kad sebelum pengesahan tersebut diterima, sama ada penggunaan dibenarkan oleh Pemegang Kad atau tidak. Bank boleh, mengikut budi bicara tunggal dan mutlakanya, menyelesaikan liabiliti Pemegang Kad terhad untuk Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250.00) untuk caj-caj yang dikenakan sebelum melaporkan kehilangan atau kecurian Kad jika Pemegang Kad telah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad dan melaporkan kehilangan atau kecurian Kad secepat yang mungkin dan Pemegang Kad tidak terlibat dalam pemalsuan atas kehilangan atau kecurian Kad.
- 9.4 Bank boleh, atas permintaan Pemegang Kad, tetapi tanpa obligasi di sisi undang-undang, menggantikan Kad yang hilang atau dicuri dengan yuran penggantian seperti berikut:
- (a) Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50.00) untuk setiap penggantian ke atas Satu (1) Akaun Kad;

9.5 Pemegang Kad hendaklah memulangkan Kad kepada Bank, dipotong dua, dengan serta-merta selepas tarikh tamat atau atas permintaan Bank, selepas kad dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Bank, atau sekiranya Kad ditemui selepas dilaporkan hilang, dan Pemegang Kad tidak boleh mencuba untuk menggunakan lagi Kad tersebut.

## **10. KAD TAMBAHAN**

- 10.1 Atas permintaan Pemegang Kad, Bank boleh, mengikut budi bicara mutlakny, mengeluarkan Kad Tambahan kepada orang yang dicalonkan oleh Pemegang Kad di bawah Akaun Kadnya.
- 10.2 Pemegang Kad Utama hendaklah bertanggungjawab terhadap segala perbelanjaan yang ditanggung oleh Pemegang Kad Tambahan. Pemegang Kad Tambahan hendaklah bertanggungjawab ke atas segala perbelanjaannya sendiri. Seterusnya, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Pemegang Kad Tambahan mematuhi segala terma, syarat dan obligasi yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini.
- 10.3 Atas permintaan nyata Pemegang Kad, Bank boleh bersetuju untuk memberikan Pemegang Kad Tambahan akses kepada Akaun Semasa dan/ atau Simpanan Bank Pemegang Kad dengan kebenaran nyata Pemegang Kad, yang juga hendaklah menentukan sama ada Pemegang Kad Tambahan tersebut boleh mendapatkan akses melalui penggunaan ATM.
- 10.4 Kad Tambahan yang dikeluarkan boleh dibatalkan di atas permintaan Pemegang Kad secara bertulis, yang disertakan dengan Kad Tambahan yang dipotong dua dan dipulangkan kepada Bank, dengan syarat bahawa pembatalan tersebut tidak menjejaskan hak dan kelayakan, tanggungjawab dan kewajipan semua pihak yang terakru sebelum pembatalan tersebut.

## 11. KEMUNGKIRAN

- 11.1 Walau apa pun peruntukan yang bertentangan yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini, Bank boleh, mengikut budi bicara mutlakny, pada bila-bila masa, dengan atau tanpa notis, memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan atau memansuhkan Kad, atau menggantung atau mengehadkan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad dan mana-mana Kad Tambahan di bawah Akaun Kadnya, di mana segala wang yang terhutang kepada Bank di bawah akaun Kadnya akan menjadi matang dan mesti dibayar sepenuhnya sekiranya terjadi kejadian yang berikut atau mana-mana satu daripadanya:
- (a) Jika Pemegang Kad mungkir untuk membayar apa-apa wang yang mesti dibayar dengan cara yang peruntukan di dalam Perjanjian ini;
  - (b) Jika Pemegang Kad melebihi Had Kemudahannya yang ditetapkan oleh Bank;
  - (c) Jika Pemegang Kad melanggar mana-mana terma Perjanjian ini dengan apa cara sekalipun;
  - (d) Jika Pemegang Kad membenarkan petisyen kemuflihan; atau keputusan mahkamah yang dibuat terhadapnya kekal untuk tempoh lebih daripada Tiga Puluh (30) hari;
  - (e) Jika prosiding distres atau penguatkuasaan dikenakan atau dikeluarkan terhadap harta benda Pemegang Kad dan tidak dibayar dengan serta-merta;
  - (f) Jika Bank berpendapat bahawa kedudukan kewangan Pemegang Kad adalah atau telah menjadi tidak kukuh dan/atau keupayaan Pemegang Kad untuk memenuhi terma Perjanjian ini telah terjejas.
- 11.2 Sebaik selepas pembatalan Kad atau selepas pemansuhan, penggantungan atau penyekatan hak Pemegang Kad atau Pemegang Kad

Tambahan untuk menggunakan Kad tersebut, Pemegang Kad, hendaklah, atas permintaan Bank, menjelaskan Akaun Kadnya sepenuhnya atau sebahagian daripadanya seperti yang ditetapkan oleh Bank.

- 11.3 Pemegang Kad dengan ini mengakui bahawa mana-mana Kad yang dibatalkan atau dimansuhkan boleh diletakkan dalam Senarai Pembatalan yang boleh diedarkan kepada semua Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan dan semua cawangan Bank.
- 11.4 Walau apapun peruntukan di dalam Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Bank untuk sebarang kerugian dan kerosakan, kos dan perbelanjaan, yuran dan caj, yang mungkin ditanggung oleh Bank dalam usaha untuk menguatkuasakan atau cuba untuk menguatkuasakan bayaran di bawah Fasal 7 di dalam menguatkuasakan terma-terma Perjanjian ini terhadap Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan.

## **12. PENGECUALIAN LIABILITI**

- 12.1 Bank tidak boleh, di bawah apa-apa keadaan menanggung liabiliti untuk kerosakan atau kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad berkaitan dengan sebarang kenyataan, representasi, komunikasi atau implikasi yang berkait dengan atau yang timbul daripada Kad yang tidak diperbaharui atau dibatalkan atau sebarang pemansuhan, penggantungan atau penyekatan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang penyenaiaan Kad dalam Senarai Pembatalan.
- 12.2 Bank tidak boleh bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad akibat sebarang tindakan atau kelalaian mana-mana Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan, walau apapun sebabnya, termasuk penahanan dan/atau keengganan menerima Kad atau apa-apa pernyataan, representasi atau komunikasi yang dibuat oleh Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan atau sebarang kerosakan atau kekurangan di dalam barang yang dibeli atau perkhidmatan yang diberikan. Pemegang Kad boleh menguruskan sebarang tuntutan atau pertikaian secara langsung dengan Pedagang Dibenarkan

atau Saluran Tunai Dibenarkan dan mengaku janji untuk tidak menahan sebarang bayaran di bawah Fasal 7 kepada Bank sekiranya berlaku tuntutan atau pertikaian tersebut.

- 12.3 Pemegang Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Sekiranya Kad hilang atau dicuri, Pemegang Kad hendaklah memaklumkan Bank, atau mana-mana Ahli Visa International menerusi telefon, telegram atau teleks dengan serta-merta selepas kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada Bank. Sehingga dan melainkan pengesahan bertulis tersebut telah diterima oleh Bank, Pemegang Kad adalah tetap bertanggungjawab terhadap segala caj yang ditanggung melalui penggunaan Kad sebelum pengesahan bertulis tersebut diterima, sama ada penggunaan tersebut dibenarkan oleh Pemegang Kad atau tidak.

### **13. TRANSAKSI LUAR NEGARA**

- 13.1 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia di mana terdapat Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan.
- 13.2 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad untuk pengeluaran tunai melalui ATM-ATM terpilih yang dipasang di negara-negara yang diluluskan seperti yang akan diumumkan oleh Bank dan/atau mana-mana Pedagang Sekutu Visa International dari semasa ke semasa.
- 13.3 Jika transaksi dibuat dalam mata wang asing, maka transaksi tersebut akan dicaj dalam mata wang rasmi negara berkenaan di mana transaksi yang dikesan dan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia (RM) pada kadar penukaran yang akan ditentukan oleh Visa International pada tarikh ia diproses oleh Visa International, bergantung pada kad yang digunakan. Tambahan pula, anda juga perlu membayar kos pentadbiran pada kadar satu peratus (1%) atau pada kadar lain yang akan ditentukan oleh Bank untuk penukaran transaksi yang dibuat dalam mata wang asing.

- 13.4 Di mana berkenaan, Pemegang Kad hendaklah membenarkan Bank untuk mengambil langkah-langkah sewajarnya untuk mematuhi Peraturan Kawalan Pertukaran berkenaan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang berkait dengan transaksi luar negara.

## **14. PELBAGAI**

### **14.1 HAK UNTUK MENGGUNAKAN BAYARAN**

Sebarang pembayaran yang diterima daripada Pemegang Kad boleh digunakan dengan cara yang difikirkan wajar oleh Bank mengikut budi bicara mutlakanya.

### **14.2 HAK UNTUK MENOLAK-SELESAIKAN DAN PENYATUAN**

Bank boleh pada bila-bila masa dan tanpa memberikan sebarang alasan dalam notis Tujuh (7) hari kalendar, menolak-selesaikan atau memindahkan apa-apa wang yang berada pada kredit dalam akaun Pemegang Kad bersama Bank walau apa pun jumlahnya di mana jua lokasinya untuk mengurangkan dan/atau menjelaskan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada Bank di bawah Perjanjian ini.

### **14.3 KEINGKARAN BERSILANG**

Pemegang Kad dengan ini bersetuju bahawa sekiranya terdapat apa-apa jumlah yang tertunggak oleh Pemegang Kad dengan Bank atau mana-mana institusi dalam Syarikat Kumpulan Maybank dari semasa ke semasa atau pada bila-bila masa atau jika Pemegang Kad mungkin atau bertanggung terhadap Bank atau di dalam mana-mana Syarikat Kumpulan Maybank ke atas akaun perbankan atau ke atas akaun semasa atau sebaliknya dalam apa cara sekalipun atau jika kemungkinan berlaku di dalam mana-mana peruntukan akaun-akaun tersebut atau di dalam mana-mana kemudahan perbankan yang diluluskan oleh Bank atau melalui mana-mana institusi dalam Syarikat Kumpulan Maybank kepada Pemegang Kad atau dalam mana peruntukan yang terkandung di dalamnya, kemudian dan jika berlaku demikian, Baki Tertunggak



berserta dengan kesemua jumlah wang yang kena bayar di bawah akaun-akaun tersebut atau kemudahan-kemudahan perbankan yang lain hendaklah dengan itu serta merta menjadi tertunggak dan patut dibayar dengan suratcara keselamatan terkandung di dalam ini dengan serta-merta boleh berkuatkuasa.

#### 14.4 UNDANG-UNDANG

Perjanjian ini di antara Bank dan Pemegang Kad hendaklah tertakluk kepada undang-undang Malaysia walau di mana jua transaksi dilakukan.

#### 14.5 MASA

Masa, di mana sahaja ia disebutkan, adalah asas kepada Perjanjian ini.

#### 14.6 PENEPIAN

Walau apapun peruntukan yang bertentangan, tiada kegagalan atau kelewatan di pihak Bank dalam melaksanakan apa-apa haknya, kuasa atau remedi boleh ditafsirkan sebagai penepian dan tidak akan menjejaskan hak, kuasa atau remedi tersebut.

#### 14.7 PEMELIHARAAN HAK DAN KELAYAKAN

Walau apapun yang terkandung di dalam Perjanjian ini, hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini akan terus berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya dan akan kekal walaupun Kad Kredit dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Bank.

#### 14.8 PERUBAHAN

Pemegang Kad bersetuju bahawa Bank berhak mengubah, menambah atau meminda terma dan syarat yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini secara keseluruhan atau separa pada bila-bila masa dengan notis Dua Puluh Satu (21) hari kalendar. Sekiranya Pemegang Kad tidak bersetuju dengan perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut, Pemegang Kad hendaklah menyerahkan kembali Kad yang dipotong dua kepada Bank, jika tidak Pemegang Kad dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut.

#### 14.9 AKTA PERBANKAN

Pemegang Kad dengan ini memberi kuasa kepada Bank dan/atau para pegawainya untuk menggunakan, mendedahkan, memaklumkan atau menyampaikan sebarang maklumat berkenaan dengan akaunnya untuk tujuan atau berhubung dengan sebarang tindakan atau prosiding yang diambil untuk tujuan memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank di bawah Perjanjian ini.

#### 14.10 ALAMAT

Sebarang penyata akaun, surat-menyurat atau notis kepada Pemegang Kad boleh dihantar dengan tangan atau melalui pos prabayar kepada alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite atau kepada alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Bank dari semasa ke semasa dan hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh Pemegang Kad dalam tempoh Tiga (3) Hari Perniagaan selepas diposkan. Apa-apa kegagalan di pihak Pemegang Kad untuk memaklumkan tentang sebarang pertukaran alamat, yang menyebabkan kelewatan atau pengembalian sebarang penyata akaun, surat-menyurat atau notis tidak boleh menjejaskan hak dan kelayakan Bank di bawah Perjanjian ini.

#### 14.11 PENYERAHAN PROSES UNDANG-UNDANG

Pihak-pihak yang berkenaan dengan ini bersetuju bahawa penyerahan sebarang Writ Saman atau sebarang proses undang-undang berhubung dengan sebarang tuntutan yang timbul daripada atau berkait dengan Perjanjian ini boleh dilaksanakan dengan menghantar satu salinan dokumen tersebut melalui pos berdaftar prabayar dan satu salinan dokumen yang sama melalui pos biasa kepada alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite atau alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Bank dari semasa ke semasa.

#### 14.12 PERAKUAN HUTANG

Perakuan yang ditandatangani oleh pegawai Bank tentang wang yang pada masa kini mesti dibayar dan dihutang oleh Pemegang Kad kepada Bank, hendaklah menjadi bukti atau maklumat muktamad bahawa jumlah yang dicatatkan di dalamnya sudah cukup tempoh dan terhutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank.

#### 14.13 KEBOLEHASINGAN

Ketaksahan atau kegagalan menguatkuasakan mana-mana peruntukan tidak boleh membatalkan tujuan asas Perjanjian ini dan peruntukan yang tidak sah dan tidak boleh dikuatkuasakan boleh diasingkan, dan ketidaksahan atau kegagalan menguatkuasakan mana-mana terma atau peruntukan Perjanjian ini tidak akan menjejaskan kesahihan dan keupayaan menguatkuasaan terma atau peruntukan lain yang terkandung di dalam Perjanjian ini, yang tetap berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya.

#### 14.14 TERMA TERSIRAT

Tanpa menjejaskan Fasal 14.7, Perjanjian ini mewakili keseluruhan kefahaman antara Pihak-Pihak yang berkenaan dan tiada peruntukan, terma, syarat atau obligasi, lisan atau bertulis, nyata atau tersirat, selain yang terkandung di dalam Perjanjian ini.

#### 14.15 PERJANJIAN GANTIAN

Semua perjanjian atau persetujuan sebelum ini, jika ada, yang dibuat di antara Bank dan Pemegang Kad, bertulis atau lisan, adalah dengan ini dibatalkan dan digantikan dengan Perjanjian ini.

### 15. TREATSPOINTS

15.1 Semua ganjaran TreatsPoints mesti ditebus sebelum tarikh akaun ditutup. Selepas itu, semua baki TreatsPoints akan dibatalkan secara automatik tanpa notis kepada pelanggan-pelanggan.

- 15.2 Pemegang Kad Utama berhak mendapat TreatsPoints untuk pembelian yang menggunakan Kad Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite untuk tujuan-tujuan penggunaan persendirian sahaja, iaitu penggunaan bukan untuk perniagaan dan komersial sahaja. Bank berhak untuk tidak menganugerahkan TreatsPoints untuk pembelian yang menggunakan Kad Maybank Islamic Ikhwan Visa Infinite di mana Bank percaya pembelian adalah untuk tujuan perniagaan atau komersial.

## **16. PENDEDAHAN**

- 16.1 Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank untuk mendedahkan kepada mana-mana pedagang, Visa International dan/atau pegawainya dan/atau mana-mana pihak yang berkepentingan, sebarang maklumat berkenaan dengan Pemegang Kad dan Akaun Kadnya dan akaun-akaun lain Pemegang Kad bersama Bank dengan cara dan setakat mana yang dianggap perlu oleh Bank untuk sebarang tujuan atau untuk memudahkan penggunaan Kad, pemprosesan sebarang transaksi yang dilakukan atau akan dilakukan melalui penggunaan Kad atau untuk mendapatkan kembali wang yang belum dibayar dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank di bawah Perjanjian ini. Selanjutnya, Pemegang Kad membenarkan Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat berkenaan dengan Pemegang Kad kepada mana-mana rakan kongsi perniagaan kini atau masa hadapan Bank untuk tujuan memberi maklumat mengenai produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan atau keistimewaan-keistimewaan dan manfaat-manfaat kepada Pemegang Kad atau untuk sebarang tujuan lain. Bank boleh menggunakan sebarang maklumat berkenaan dengan Pemegang Kad untuk menyediakan senarai-senarai mel yang boleh digunakan oleh mana-mana rakan kongsi perniagaan kini atau masa hadapan Bank untuk menawar produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan atau keistimewaan-keistimewaan dan manfaat-manfaat kepada Pemegang Kad atau untuk aktiviti-aktiviti pemasaran yang Pemegang Kad boleh menerima menerusi mel. Sekiranya Pemegang Kad pada bila-bila masa inginkan nama dan alamat beliau dikeluarkan dari senarai mel tersebut, Pemegang Kad dikehendaki menulis kepada Bank di alamat Maybankard Centre, Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

- 16.2 Bank berhak untuk memeriksa kedudukan kredit mana-mana pemohon Kad dan/atau Pemegang Kad pada bila-bila masa, apabila dan pada masa yang dianggapnya sesuai, tanpa memberikan notis terlebih dahulu.
- 16.3 Pemegang Kad dengan ini membenarkan pendedahan sebarang maklumat berkenaan dengan kedudukan kredit Pemegang Kad kepada mana-mana Bank dan/atau institusi kewangan lain dan/atau Visa International dan/atau penggantinya dengan sewajarnya dan dengan cara dan setakat mana yang dianggap perlu oleh Bank berhubung dengan pertanyaan mengenainya dan membenarkan pendedahan nombor-nombor Kad yang baru, diperbaharui atau digantikan kepada pedagang atau mana-mana pihak lain yang berkepentingan.
- 16.4 Pemegang Kad dengan ini memberi kebenaran kepada Bank untuk mendedahkan maklumat berhubung kemudahan Kad atau akaun Pemegang Kad kepada Bank Negara Malaysia, sepertimana yang ditetapkan oleh undang-undang atau sebaliknya. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang liabiliti, secara langsung atau tidak langsung, yang diakibatkan oleh pendedahan berkenaan, samada kepada Pemegang Kad ataupun mana-mana pihak lain.

## **17. PERLANTIKAN EJEN**

- 17.1 Dalam meluaskan tetapi tidak dalam mengurangkan hak-haknya di bawah Perjanjian ini, Bank adalah berhak, mengikut budi bicara mutlaknya dengan notis Tujuh (7) hari kalendar kepada Pemegang Kad dan apabila dianggapnya perlu, melantik dan memberi kuasa kepada ejen pilihannya dan bagi pihaknya, untuk semata-mata memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank di bawah Perjanjian ini.

17.2 Pemegang Kad dengan ini membenarkan Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat yang berhubung dengan Pemegang Kad dan Akaun Kadnya kepada mana-mana ejen yang dilantik olehnya untuk tujuan memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank di bawah Perjanjian ini.

## **18. PERLUPUSAN / JUALAN AKAUN KAD**

18.1 Pemegang Kad dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa pihak Bank di atas kuasa penuh dan budi bicaranya dan pada kos dan perbelanjaan oleh pemegang Kad menetapkan, memindahkan dan/atau menjual Akaun Kad Pemegang atau separuh daripadanya kepada institusi yang lain, kerjasama atau badan berkanun yang dibenarkan oleh Bank Negara Malaysia dan/atau membentuk di bawah mana-mana Akta atau undang-undang Malaysia (selepas ini dirujuk sebagai “Akaun Kad Pembeli”) dan menuju ke arah ini, Pemegang Kad dengan ini tanpa bersyarat dan secara muktamadnya bersetuju kepada penetapan, pemindahan dan/atau jualan ke atas Akaun Kad Pemegang kepada Akaun Kad Pembeli yang mana pihak Bank fikirkan perlu.

18.2 Dalam meluaskan dan tetapi tidak mengurangkan Klausula di atas, Pemegang Kad seterusnya tanpa bersyarat dan secara muktamad bersetuju dan memberi hak kepada Bank untuk mendedahkan, memberi, mengeluarkan, memaklumkan, menyampaikan dan/atau menghantar atau sebaliknya mengadakan maklumat-maklumat itu, rakaman, butir-butir yang berkaitan berkenaan Akaun Kad Pemegang mengikut kepada atau sebelum kepada penjualan atau penjualan yang hendak dibuat ke atas Akaun Kad Pemegang kepada Akaun Kad Pembeli tanpa sebarang pemberitahuan diberikan kepada Pemegang Kad.

Nota: Bank berhak untuk menukar mana-mana atau semua terma dan syarat di atas sekiranya perlu dalam notis Dua Puluh Satu (21) hari kalendar.



