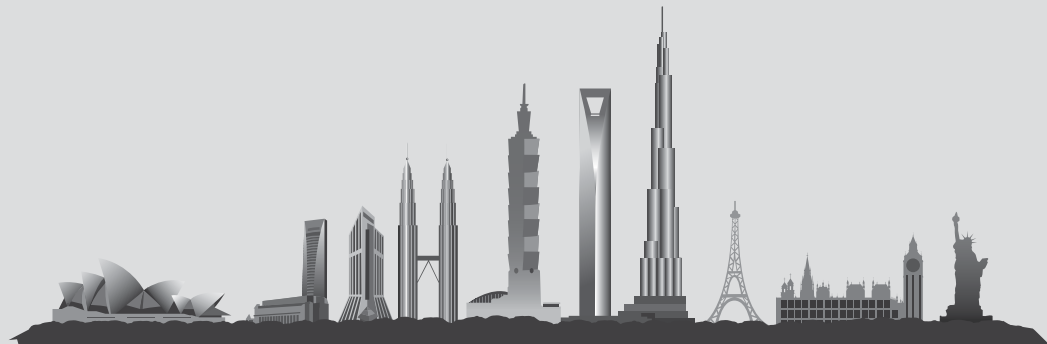




TERMS & CONDITIONS





The best card that fulfills your travel needs

## Maybank World MasterCard Agreement

These are the terms and conditions governing the use of your MasterCard issued by Maybank Berhad which is binding on you. You are deemed to have accepted these terms and conditions and are bound by them once you start using your Maybank Card. In this respect, your activation of the Card(s), your signature or confirmation on any transaction record, sales draft, credit vouchers, cash advance slip, any charge record and/or return of acknowledgement of receipt slip will constitute binding and conclusive evidence of your acceptance of these terms and conditions. As such, you should read and understand these terms and conditions before doing so.

### 1. ACCEPTANCE OF CREDIT CARD

- 1.1 The Credit Card issued and delivered herewith by Maybank must be signed by the Cardmember immediately upon receipt thereof.
- 1.2 The Cardmember undertakes not to disclose the Personal Identification Number (PIN) allocated by Maybank to him/her upon the issuance of the Credit Card to any person, failing which the Cardmember shall be liable to Maybank for any debit entry in his/her Credit Card Account with Maybank arising from an unauthorised transaction.
- 1.3 In the event that the Cardmember does not wish to be bound by these terms and conditions, the Cardmember shall immediately return the Credit Card to Maybank cut in halves.

## 2. THE CREDIT CARD FACILITY

- 2.1 During its currency and subject to the terms and conditions of use herein set out as modified and stipulated by Maybank from time to time, the Credit Card entitles the Cardmember to Credit Card facilities with Maybank within the Credit Limit imposed by Maybank and, subject to the express approval of Maybank, to other banking facilities and services provided to the Cardmember from time to time.
- 2.2 The said Credit Card facilities presently consist of:
- (a) Purchase of goods and/or services from any Authorised Merchant; and
  - (b) Withdrawal of cash (hereinafter referred to as "Cash Advance") from any Authorised Cash Outlet and/or designated Automated- Teller- Machines (ATM).
- 2.3 Upon the Cardmember's application and subject always to Maybank's ATM terms and conditions, the said banking facilities and services referred to in Clause 2.1 above, presently consist of ATM facilities which shall be incorporated in the Credit Card allowing the Cardmember to effect banking transaction (on any account other than Credit Card Account) by electronic means, whether at ATM, Magnetic Stripe Reading Terminal or otherwise.

## 3. MANNER OF USE

- 3.1 (a) To effect a purchase using the Credit Card from any Authorised Merchant, the Cardmember must sign on a Sales Draft prepared by the Authorised Merchant with the use of the Credit Card, but the signature shall not be a condition precedent to the liability of the Cardmember in respect of the purchase transaction;

- (b) To effect a cash advance using the Credit Card from any Authorised Cash Outlet, the Cardmember shall sign on a Cash Advance Draft prepared by the Authorised Cash Outlet with the use of the Credit Card, but the signature shall not be a condition precedent to the liability of the Cardmember in respect of the Cash Advance transaction;
  - (c) To effect a cash advance through ATM, the Cardmember shall use the Personal Identification Number (PIN) to gain access to his/her Credit Card Account.
- 3.2 (a) Maybank shall purchase from the Authorised Merchant and/or Authorised Cash Outlet all Sales Drafts and Cash Advance Drafts incurred through the use of the Credit Card and debit the Cardmember's Credit Card Account accordingly.
- (b) Notwithstanding the provision set out in Clause 3.1 above, the Cardmember hereby authorises Maybank to charge his/her Credit Card Account with payments to the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet evidenced by Sales Drafts or Cash Advance Drafts which had not been signed by the Cardmember, if Maybank is of the view, upon satisfactory documentary evidence, that the omission is due to an oversight on the part of the Cardmember and/or the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet or if the Authorised Merchant has undercharged the Cardmember.
- 3.3 The Cardmember shall comply with all requirements, directions, instructions and guidelines for use of the Credit Card issued by Maybank from time to time in respect of all credit and banking facilities and services rendered to the Cardmember.
- 3.4 (a) Maybank shall be entitled to treat its record of transaction effected by the use of the Credit Card including but not limited to transaction effected via mail order or telephone as evidence of a debt properly incurred by the Cardmember to be debited to the account of the Cardmember;
- (b) The Cardmember agrees that the record of Maybank of any transaction effected by the use of the Credit Card shall be conclusive and binding on the Cardmember for all purposes; and

(c) The Cardmember shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorised or unauthorised, effected with the Credit Card.

3.5 Notwithstanding Clause 3.1 above, a purchase may also be effected by providing the Authorised Merchant the Credit Card Number together with such other particulars as may be recorded on the Credit Card and without the requirement of the Cardmember's signature as in the case of purchases made through Electronic Commerce, Mail Order, Telephone Order and at specific Point of Sales Terminals including but not limited to transactions at petrol kiosks and/or through such other modes that may be introduced /implemented from time to time.

3.6 Where the Cardmember uses the Credit Card for the purpose of betting, including lottery tickets, casino gaming chips, off-track betting, wagers at race tracks, the transactions shall be considered as a Cash Advance and the relevant Cash Advance Fee shall be imposed by the Bank.

3.7 Notwithstanding any other provisions to the contrary herein set out, Maybank may at its sole and absolute discretion at any point of time with or without notice can decide not to renew, cancel, revoke the Credit Card or suspend or restrict the use of Credit Card by the Cardmember and/ or any supplementary Credit Card upon the occurrence of any one of the following events:-

(a) Use the Credit Card as payment for any illegal purchases; or

(b) Use the Credit Card as payment for any unlawful transactions; or

(c) Use the Credit Card to engage in internet gambling transactions; or

(d) Use the Credit Card to purchase goods and services that will be resold i.e. "not for personal use of the Cardmember

#### **4. CREDIT CARD ACCOUNT**

4.1 Maybank shall render to the Cardmember a monthly statement of account showing the amount of his/her purchases of goods and/or services, Cash Advances, fees and charges incurred by the Cardmember including any payment or credit made and recorded by Maybank on the monthly statement of account.

4.2 The records and entries in the Cardmember's Credit Card Account with Maybank as appearing on the monthly statement of account shall be deemed to be correct and binding on the Cardmember unless written notice to the contrary shall have been given to Maybank within twenty (20) days from the Closing Date of Billing Period as stated on the statement of account.

4.3 Upon receipt of such written notice duly given by the Cardmember within the stipulated time, Maybank shall look into the Cardmember's Credit Card Account to make the necessary adjustment and rectification, if any. The operation of this Clause shall not in any way affect the Cardmember's obligation under Clause 6. Provided that any money due to or from the Cardmember shall be credited or debited into the Cardmember's Credit Card Account.

#### **5. CREDIT LIMIT**

5.1 Maybank shall at its sole discretion specify the Cardmember's Credit Limit with Maybank for the purposes of this Agreement.

5.2 Where the Cardmember operates two or more Credit Card accounts with Maybank, a combined Credit Limit will be assigned to the Cardmember representing the total credit limit extended to cover the use of all the Credit Cards held by the Cardmember and his/her Supplementary Cardmember, if any.

5.3 The Cardmember hereby covenants that he/she shall not exceed his/her Credit Limit in using the Credit Card and shall make good any excess thereof immediately upon receipt of the monthly statement of account and/or to such other notices by Maybank showing such excess in accordance with Clause 6.1 (b) (ii).

## 6. PAYMENT

6.1 Upon receipt of the monthly statement of account of his/her Credit Card Account, the Cardmember may make payment as follows:

- (a) To pay the entire amount of the Total New Balance on/or before the Due Date.
- (b) Alternatively, to make Minimum Payment as follows:-
  - (i) Where the Total New Balance is within the Credit Limit, not less than five per centum (5%) of the Total New Balance subject to a minimum of Ringgit Malaysia Twenty Five (RM25.00) only.
  - (ii) Where the Total New Balance is in excess of the Credit Limit, the whole of the amount in excess thereof together with five per centum (5%) of the Total New Balance. Provided always that the Minimum Payment shall also include the amount Past Due as shown on the monthly statement of account.

6.2 (a) Finance Charges

Conditions Payment Months / Total 12 Months	Finance Rate	
	Per Month	Per Annum
For Prompt Repayment of 12/12 Months	1.25%	15%
For Prompt Repayment of 10/12 Months	1.42%	17%
For Prompt Payment of less than 10/12 months	1.50%	18%

Finance Charge is imposed on the Outstanding Retail Transaction balance that is not paid after the Payment Due Date. The Finance Charge will be calculated from the day the transactions were posted until full payment.

- (b) Cash advance  
18% p.a or 1.5% p.m of the cash advance amount calculated on a daily basis

6.3 Where the Cardmember fails to make the Minimum Payment on the Due Date, Maybank shall be entitled to charge, and the Cardmember shall be liable to pay, late payment charges of one per centum (1%) on the total outstanding balance subject to a minimum of Ringgit Malaysia Ten (RM10.00) only and a maximum of Ringgit Malaysia Seventy Five (RM75.00) only.

6.4 All payments by the Cardmember to Maybank shall not be subject to any deduction whether for counter-claim and/or set-off against the Authorised Merchant, Authorised Cash Outlet and/or Maybank whatsoever.

6.5 The Cardmember undertakes that he/she will make satisfactory arrangement for payments of his/her card account in accordance with these terms and conditions in the event of his/her absence abroad.

## 7. FEES AND CHARGES

7.1 The Cardmember agrees to pay and authorises Maybank to debit his/her Credit Card Account with the following fees and charges:-

- (a) Fixed fee of five per centum (5%) on all Cash Advance through the use of the Credit Card under Clause 2.2 (b) or Ringgit Malaysia Ten (RM10.00) per transaction, whichever is higher.

(b) The Annual fees are as follows:-

Principal	RM1,000.00
Supplementary	No annual fees*
	* Up to 4 supplementary cards
	* The fifth supplementary will be charged RM500

The Annual fees shall not be refundable.

(c) Finance charge under Clause 6.2 above.

(d) Late payment charge under Clause 6.3 above.

(e) Service charge at such rate as Maybank shall at its discretion determine for its services rendered and cost and expenses incurred in respect of or arising from:

(i) Cardmember's cheque being dishonoured for payment; or

(ii) A service charge of RM10.00 for each post-dated cheque returned.

(iii) Production or photostating Sales Drafts or other documents at the request or for the purposes of the Cardmember and as follows:

Original Sales Drafts - RM15.00 per copy

Photocopy of Sales Drafts - RM5.00 per copy

(f) Additional statement request fee: RM5 per month statement

(g) Legal fees (on a Solicitor and Client basis) and other expenses incurred by Maybank in the enforcement of Maybank's right and entitlement under this Agreement and the recovery of monies owed by the Cardmember to Maybank under his/her Credit Card Account.

(h) Any other reasonable fees and charges imposed by Maybank for services and facilities rendered to the Cardmember.

7.2 Notwithstanding the above provisions, Maybank may at its discretion vary the rate of such fees and charges by written notice to the Cardmember and such amended rate shall take effect from the date specified in the said notice.

7.3 Conversion for overseas transaction:

(a) The amount charged to your card will be converted to Ringgit Malaysia on the date transaction is processed. Therefore, the exchange rate will be based on the rate determined by MasterCard at such time. The exchanged rate may differ from the rate in effect on the date transaction due to market fluctuations.

## **8. POSSESSION OF THE CREDIT CARD**

8.1 For any card approved, the first time collection of any card must be collected by the Principal Cardmember. For supplementary card, third party collection must be authorised by the Principal Cardmember.

8.2 The Credit Card shall remain the property of Maybank at all times and the Cardmember shall not transfer or otherwise part with the control or

possession of the Credit Card for any use or purpose unauthorised by Maybank.

- 8.3 The Cardmember shall take all reasonable precautions & diligent to prevent any loss or theft of the credit card. In the event of any loss or theft of the credit card, the Cardmember shall notify Maybank, or any member of MasterCard International by telephone, telegram or telex immediately upon discovery of such lost or theft and confirm the same in writing to Maybank. A police report shall be made by the Cardmember for the lost or stolen credit card and certified true copy of the same shall be extended to Maybank immediately. Until and unless such written confirmation and the certified true copy of the police report have been received by Maybank, the Cardmember shall remain liable for all the charges incurred prior to thereto by the use of the credit card whether authorised by the Cardmember or not. Maybank may, as its sole and absolute discretion resolve that the Cardmember's liability be limited to Ringgit Malaysia Two Hundred and Fifty (RM250.00) for those charges incurred prior to the reporting of the lost or stolen credit card if the Cardmember had taken reasonable care and diligence to safeguard the credit card and reported the lost or theft of the credit card as soon as reasonably practicable provided that the Cardmember has not acted fraudulently in respect of the lost or theft of the credit card.
- 8.4 Maybank may, at the request of the Cardmember, but without being obliged in law, replace the lost or stolen Credit Card with the following replacement fees:
- (a) Ringgit Malaysia Fifty (RM50.00) for each of the replacement Credit Card on one (1) Credit Card Account.
- 8.5 The Cardmember shall return the Credit Card to Maybank cut in halves immediately upon its expiry or on demand by Maybank upon its cancellation, revocation or suspension by Maybank or upon discovery of the Credit Card after notification of its loss, and shall not make any further attempt to use the Credit Card.

## **9. SUPPLEMENTARY CREDIT CARD**

- 9.1 At the request of the Cardmember, Maybank may, at its sole and absolute discretion, issue a Supplementary Credit Card to a person nominated by the Cardmember under his/her Credit Card Account.
- 9.2 The Principal Cardmember will be responsible and liable for all charges incurred by his Supplementary Cardmember. The Supplementary Cardmember shall be liable for all charges incurred by him/her in an individual capacity. Further, the Cardmember shall be liable to ensure that his/her Supplementary Cardmember shall observe all terms, conditions and obligations herein set out.
- 9.3 At the expressed request of the Cardmember, Maybank may agree to grant the Supplementary Cardmember access to the Cardmember's Maybank Current account and/or Savings account with the expressed authority of the Cardmember who shall also specify whether the Supplementary Cardmember shall have such access through the use of the ATM.
- 9.4 The Supplementary Credit Card issued may be cancelled at the request of the Cardmember in writing accompanied by the Supplementary Credit Card cut in halves and returned to Maybank provided that such cancellation shall not affect the Parties' rights and entitlement, duties and obligations accrued before such cancellation.

## **10. DEFAULT**

- 10.1 Notwithstanding any provision to the contrary herein set out, Maybank may at its sole and absolute discretion, at any time with or without notice decide not to renew, cancel, revoke the Credit Card, or suspend or restrict the use of the Credit Card by the Cardmember and any Supplementary Credit Card under his/her Credit Card Account whereupon all monies owing to Maybank under his/her Credit Card Account shall become due and payable immediately in full upon the happening of the following events or any of them:
- (a) If the Cardmember defaults in the payment of any monies hereby covenanted to be paid in the manner herein provided;

- (b) If the Cardmember exceeds his/her Credit Limit granted by Maybank;
- (c) If the Cardmember breaches any of the terms of this Agreement in any way whatsoever;
- (d) If the Cardmember allows a petition for bankruptcy; or a judgement to remain against him for more than thirty (30) days;
- (e) If a distress or execution proceedings is levied or issued against the Cardmember's properties and is not paid off immediately;
- (f) If Maybank is of the view that the financial position of the Cardmember is or has become unsound and/or his/her ability to fulfill the terms of this Agreement is or has become impaired.

10.2 Upon the cancellation of the Credit Card or upon the revocation, suspension or restriction of the rights of the Cardmember or Supplementary Cardmember to use the Credit Card aforesaid, the Cardmember shall, upon demand by Maybank, settle his/her Credit Card Account in full or in part as required by Maybank.

10.3 The Cardmember hereby acknowledges that any Credit Card cancelled or revoked may be placed on the Cancellation List which may be circulated to all the Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets and all branches of Maybank.

10.4 Notwithstanding any other provisions of this Agreement, the Cardmember agrees that he/she shall indemnify Maybank for any loss or damage, costs and expenses, fees and charges, which Maybank may incur in enforcing or attempting to enforce payments under Clause 6 hereof and in enforcing the terms of this Agreement against the Cardmember and/or the Supplementary Cardmember.

## 11. EXCLUSION OF LIABILITY

11.1 Maybank shall not under any circumstances be liable for damages suffered or loss incurred by the Cardmember in respect of any statement, representation, communication or implication relating to or arising from any non-renewal or cancellation of the Credit Card or any revocation,

suspension or restriction of the use of the Credit Card by the Cardmember or his/her Supplementary Cardmember including but not limited to any listing of the Credit Card in the Cancellation List.

11.2 Maybank shall not be liable for any loss or damage caused to the Cardmember arising from any act or omission of any Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet, howsoever caused, including any retention of and/or refusal to honour the Credit Card or any statement, representation or communication made by such Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet or any defect or deficiency in goods purchased or services rendered. The Cardmember may handle any claim or dispute directly with the Authorised Merchant or Authorised Cash Outlet and undertake not to withhold any payment under Clause 6 to Maybank upon the occurrence of such claim or dispute

11.3 The Cardmember shall take all reasonable precaution to prevent loss or theft of the credit card. If the credit card is lost and stolen, the Cardmember shall notify Maybank or any member of MasterCard International by telephone, telegram, or telex immediately upon the discovery of such loss or theft and confirm the same in writing to Maybank. Until and unless such written confirmation has been received by Maybank, the Cardmember shall remain liable for all charges incurred prior thereto by the use of the credit card whether authorised by the Cardmember or not.

## 12. OVERSEAS TRANSACTIONS

12.1 The Cardmember may use the Credit Card outside Malaysia where there are Authorised Merchants and/or Authorised Cash Outlets.

12.2 The Cardmember may use the Credit Card for cash advance through designated ATMs installed in such approved countries as shall be announced by Maybank and/or any Merchant Affiliate of MasterCard International from time to time.

12.3 Where the Cardmember uses the Credit Card outside Malaysia, the transactions shall be charged in the official currency of the country concerned and converted into Ringgit Malaysia at such exchange rate and at such time as may be determined by MasterCard International at its absolute discretion on the date it is processed by MasterCard International, depending on the card used. In addition, the Cardmember also has to pay the administrative costs at a rate of 1% or at other rates will be determined by Maybank for conversion transactions made in foreign



currencies.

- 12.4 Wherever applicable, the Cardmember shall authorise Maybank to take such steps to comply with the relevant Exchange Control Regulation issued by Bank Negara Malaysia in respect of any overseas transactions.

### **13. MISCELLANEOUS**

#### 13.1 RIGHT TO APPLY PAYMENT

Any payment received from the Cardmember may be applied in the manner as Maybank may at its absolute discretion see fit.

#### 13.2 RIGHT TO SET OFF AND CONSOLIDATION

Maybank may set off or transfer any monies standing to the credit of the Cardmember's account with Maybank of whatever description and wherever located towards the reduction and/or discharge of any sum due to Maybank under this Agreement without assigning reason, by giving 7 days prior notice on its intention to set off a credit balance.

#### 13.3 LAW

This Agreement between Maybank and the Cardmember shall be governed by the laws of Malaysia wherever the transaction takes place.

#### 13.4 TIME

Time wherever mentioned shall be of the essence of this Agreement.

#### 13.5 WAIVER

Notwithstanding any provision to the contrary, no failure or delay on the part of Maybank in exercising any of its rights, power or remedy

hereunder shall be construed as waiver and shall not impair such rights, power or remedy.

#### 13.6 PRESERVATION OF RIGHTS AND ENTITLEMENT

Notwithstanding anything in this Agreement, Maybank's rights and entitlement under this Agreement shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, revocation or suspension of the Credit Card by Maybank.

#### 13.7 VARIATION

The Cardmember agrees that Maybank shall be at liberty to vary, add to or amend the terms and conditions herein set out by giving out twenty one (21) days prior notice before the new terms and conditions take place. In the event the Cardmember shall not be agreeable to such variation, addition and/or amendment, the Cardmember shall surrender the Credit Card and return to Maybank cut in halves, failing which the Cardmember shall be deemed to have accepted such variation, addition and/or amendment.

#### 13.8 BANKING ACT

The Cardmember hereby authorises Maybank and/or its officers to make use of, disclose, divulge or reveal any information relating to his/ her account for purposes of or in connection with any action or proceeding taken for the purpose of recovery of monies due and payable by the Cardmember to Maybank under this Agreement.

#### 13.9 ADDRESS

Any statement of account correspondence or notice to the Cardmember may be delivered by hand or sent by prepaid post to the Cardmember's address stated in the Maybank Credit Card Application Form or to such other address(es) notified by the Cardmember to Maybank from time to time and shall be deemed to have been duly received by the Cardmember within three (3) Business Days of posting. Any failure on the part of

the Cardmember to notify any change of his/her address resulting in delay or return of any statement of account, correspondences and notice shall not prejudice Maybank's rights and entitlement under this Agreement.

#### 13.10 SERVICE OF LEGAL PROCESS

The Parties hereby agree that the service of any Writ of Summons or any legal process in respect of any claim arising out of or connected with this Agreement may be effected by forwarding a copy of the same by prepaid registered post and a copy of the same by ordinary post to the Cardmember's address(es) stated in the Maybank Credit Card Application Form or to such other address(es) notified by the Cardmember to Maybank from time to time.

#### 13.11 CERTIFICATE OF INDEBTEDNESS

A certificate signed by the officer of Maybank as to the monies for the time being due and owing to Maybank from the Cardmember shall be conclusive evidence or proof that the amount appearing therein is due and owing and payable by the Cardmember to Maybank.

#### 13.12 SEVERABILITY

The invalidity or unenforceability of any of the provisions herein shall not substantially nullify the underlying intent of this Agreement and the invalid or unenforceability provisions shall be severable and the invalidity or unenforceability of any term or provision of this Agreement shall not affect the validity or enforceability of the other terms or provisions herein contained which shall remain in full force and effect.

#### 13.13 IMPLIED TERMS

Without prejudice to Clause 13.7, this Agreement embodies the entire understanding of the Parties and there are no provisions, terms, conditions or obligations, oral or written, expressed or implied, other than those contained herein.

#### 13.14 SUPERSEDING AGREEMENT

All previous agreements or arrangements, if any, made between Maybank and the Cardmember, written or verbal, are hereby cancelled and

superseded by this Agreement.

### 14. DEFINITION

14.1 In this Agreement, unless there is something in the subject or context inconsistent with such expression or unless it is otherwise expressly provided:

- (i) The term "the Cardmember" shall mean the person to whom the Credit Card is issued and whose name is embossed on the Credit Card and whose signature appears thereon as an authorised user, and may include a "Supplementary Cardmember";
- (ii) The term "Credit Card Account" shall mean the Account of the Cardmember opened with Maybank for the purpose of this Agreement;
- (iii) The term "Authorised Merchant" shall mean any retail or other person, firm or corporation which pursuant to a merchant agreement agrees to accept or cause its outlets to accept Credit Cards when properly presented;
- (iv) The term "Sales Drafts" shall mean the relevant payment slips, forms or papers supplied by Maybank to the Authorised Merchant for the purpose of recording, confirming and evidence of purchases or services incurred by the Cardmember through the use of the Credit Cards to be charged to the Credit Card Account;
- (v) The term "Cash Advance Draft" shall mean the relevant slips, forms or papers supplied by Maybank to the Authorised Cash Outlet for the purpose of recording, confirming and evidencing cash advance by the Cardmember through the use of the Credit Cards to be charged to the Credit Card Account;
- (vi) The term "Cancellation List" shall mean

- (a) The Restricted Card List (RCL) which are printed notices containing a list of restricted/cancelled MasterCard account numbers to advise the Authorised Merchants not to honour any transaction if any of the MasterCard Credit Card is presented;
  - (b) The Card Recovery Bulletin (CRB) which are printed notices containing a list of restricted/cancelled MasterCard account numbers to advise the Authorised Merchants not to honour a transaction if any of the MasterCard Credit Card is presented;
  - (c) The Combined Warning Bulletin (CWB) which are printed notices containing a list of restricted/cancelled MasterCard account numbers to advise the Authorised Merchants not to honour a transaction if any of the MasterCard Credit Card is presented.
  - (d) The Hot Card List (HCL) which are printed notices containing a list of restricted/cancelled MasterCard account numbers.
- (vii) The term “Authorised Cash Outlet” shall mean branch, office and/or location designated by members of MasterCard International to affect Cash Advance;
  - (viii) The term “designated Automated-Teller-Machines (ATM)” shall mean computerised machines administering cash dispensing and other banking services and facilities designated for the use of the Cardmembers;
  - (ix) The term “Magnetic Stripe Reading Terminal” shall mean a point-of-transaction terminal which is capable of reading the magnetic stripe on a Credit Card;
  - (x) The term “Average Daily Balance” shall mean the balance sum computed by dividing the sum of the balance outstanding on each day from the first day of the next Billing Period by the number of days in that Billing Period. For the purpose of computation, each day’s balance is determined by adjusting the Total New Balance with payments, credit, Cash Advance, purchases of goods and/or services obtained on the Sales Drafts and/or Cash Advance Drafts received by Maybank before the Closing Date of each Billing Period;

- (xi) The term “Total New Balance” shall mean the previous balance and total purchases of goods and/or services, Cash Advances incurred by the Cardmember for which Maybank has purchased the Sales Drafts and Cash Advance Drafts including any fees and charges charged by Maybank less any payment made by the Cardmember and credited to the Credit Card Account during the Billing Period;
- (xii) The term “Due Date” shall mean twenty (20) days from the Closing Date of Billing Period appearing in the monthly statement of account;
- (xiii) The term “Credit Limit” shall mean the limit imposed by Maybank against the Cardmember for the use of the Credit Card;
- (xiv) The term “Billing Period” shall mean the period in which all purchases of goods and/or services, Cash Advances, fees and charges incurred by the Cardmember are recorded by Maybank in the monthly statement of account;
- (xv) The term “Business Day” shall mean any day on which Maybank is open for business;
- (xvi) Words in the singular include the plural and words in the plural include the singular.

## 15. DISCLOSURE

- (a) The Cardmember hereby authorises Maybank to disclose to any merchant, MasterCard International officers and/or any interested party any information concerning the Cardmember and his/her Credit Card Account and the Cardmember’s other accounts with Maybank in such manner and to such extent as Maybank shall consider necessary to facilitate the use of the Credit Card, the processing of any transaction effected or to be effected through the use of the Credit Card or for the purpose of recovering any monies due and payable from the Cardmember to Maybank under this Agreement. In addition, the Cardmember hereby authorises Maybank to disclosure any information concerning the Cardmember to any of Maybank’s existing or future business partners for the purpose of providing information about products or services or such privileges and benefits to the Cardmembers or for any other purposes. Maybank may use any information concerning the Cardmember to develop mailing lists which may be used by any of Maybank’s existing or future business partners to offer products or services or such

privileges and benefits to the Cardmember or for marketing activities which the Cardmember may receive through the mail. If at any time the Cardmember wishes to have his/her name and address removed from such mailing list, the Cardmember is required to write to Maybank at : Maybankard Centre, 7th Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

- (b) Maybank shall have the right to check the credit standing of any applicant for the Credit Card and/or of the Cardmember at any time as and when it deems fit without notice to him/her of the same.
- (c) The Cardmember hereby authorises the disclosure of any information pertaining to the credit standing of the Cardmember to any other Bank and/or financial institution and/or Mastercard International and/or its successors as is necessary in such manner and to such extent as Maybank shall consider necessary in connection with such queries, and to the disclosure of the Card numbers of the new, renewed or replaced cards to merchants and any other interested persons.
- (d) The Cardmember hereby authorises Maybank to disclose information to Bank Negara Malaysia regarding the Cardmember's Credit Card facilities or the Cardmember's account, as may be required, whether pursuant to law or otherwise. Maybank shall not be liable whether directly or indirectly to the Cardmember or any other persons for such disclosure.
- (e) The Principal Cardmember is entitled to earn Treats AirMiles on retail purchases made with his/her Maybankard for purposes of personal consumption only, i.e. non-business and non-commercial related consumption only. Maybank reserves the right not to award Treats AirMiles on retail spend which Maybank deems to be purchases made for business and commercial purposes using the Maybankard World MasterCard.
- (f) All TreatsAirmiles acquired must be redeemed prior to the date the account is closed. Thereafter, all unredeemed TreatsPoints will be automatically be cancelled without prior notification to customers.

#### **16. APPOINTMENT OF AGENT(S)**

- (a) In amplification and not in derogation of its rights under this Agreement, Maybank shall have the right at its sole discretion, and when it deems necessary to appoint and authorise an agent of its choice and on its behalf for the sole purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardholder to Maybank under this Agreement, by giving 7 days notice prior sending Cardmember account to third party collection agency.
- (b) The Cardmember hereby authorises Maybank to disclose any information concerning the Cardmember and his Credit Card Account to any of its agents duly appointed for the purpose of recovering any or all monies due and payable from the Cardmember to Maybank under this Agreement.

Note: Maybank reserves the right to vary/change any or all the above terms and conditions (including the privileges made available by Maybank in connection with the Card whether such privileges are set out herein or elsewhere whenever the Bank deems necessary by giving Twenty One (21) calendar days notice before the implementation. Cardmembers

## Perjanjian Maybank World MasterCard

Ini adalah terma dan syarat yang mengawal penggunaan MasterCard anda yang dikeluarkan oleh Maybank Berhad yang mengikat anda. Anda dianggap telah menerima terma dan syarat ini dan terikat olehnya sebaik sahaja anda mula menggunakan Kad Maybank anda. Dalam hal ini, pengaktifan Kad anda (kad-kad), tandatangan anda atau pengesahan mana-mana rekod transaksi, draf jualan, baucer kredit, slip pengeluaran tunai, apa-apa rekod caj dan /atau pulangan pengakuan slip penerimaan akan membentuk bukti mengikat dan muktamad penerimaan anda terhadap terma dan syarat ini. Oleh itu, anda perlu membaca dan memahami terma dan syarat sebelum berbuat demikian.

### 1. PENERIMAAN KAD KREDIT

- 1.1 Kad Kredit yang dikeluarkan dan diserahkan oleh Maybank mesti ditandatangani oleh Pemegang Kad dengan serta-merta atas penerimaannya.
- 1.2 Pemegang Kad mengaku janji untuk tidak mendedahkan Nombor Pengenal Peribadi (PIN) yang diperuntukkan oleh Maybank kepadanya pada masa Kad Kredit dikeluarkan kepada mana-mana orang, dan kegagalan untuk berbuat demikian menjadikan Pemegang Kad

menanggung liabiliti kepada Maybank untuk sebarang catatan debit dalam Akaun Kad Kreditnya dengan Maybank yang timbul daripada transaksi yang tidak sah.

- 1.3 Sekiranya Pemegang Kad tidak mahu terikat kepada terma dan syarat ini, Pemegang Kad hendaklah dengan serta-merta memulangkan Kad Kredit, yang dipotong dua kepada Maybank.

### 2. KEMUDAHAN KAD KREDIT

- 2.1 Sepanjang kesahihannya dan tertakluk kepada terma dan syarat penggunaan yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini seperti yang dipinda dan ditetapkan oleh Maybank dari semasa ke semasa, Kad Kredit ini melayakkan Pemegang Kad untuk menggunakan kemudahan Kad Kredit dengan Maybank sehingga Had Kredit yang ditetapkan oleh Maybank, dan menggunakan kemudahan dan perkhidmatan perbankan lain yang disediakan kepada Pemegang Kad dari semasa ke semasa, tertakluk kepada kelulusan nyata daripada Maybank.
- 2.2 Kemudahan Kad Kredit yang dimaksudkan buat masa ini merangkumi:
  - (a) Pembelian barangan dan/atau perkhidmatan daripada mana-mana Pedagang Dibenarkan; dan
  - (b) Pengeluaran wang tunai (seterusnya dirujuk sebagai “Pengeluaran Tunai”) daripada Saluran Tunai Dibenarkan dan/atau Mesin Teler Automatik (ATM) yang ditetapkan.
- 2.3 Atas permohonan Ahli Kad dan sentiasa tertakluk kepada terma dan syarat-syarat ATM Bank, kemudahan dan perkhidmatan perbankan yang dirujuk dalam Fasal 2.1 di atas, buat masa ini merangkumi kemudahan ATM yang digabungkan ke dalam Kad yang membolehkan Ahli Kad untuk melaksanakan transaksi perbankan (bagi mana-mana akaun selain daripada Akaun Kad Kredit) dengan cara elektronik, sama ada di ATM, Terminal Bacaan Jalur Magnetik atau sebaliknya.

### 3. CARA PENGGUNAAN

- 3.1 (a) Untuk melakukan pembelian dengan menggunakan Kad Kredit daripada mana-mana Pedagang Dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah menandatangani Draf Jualan yang disediakan oleh Pedagang Dibenarkan dengan menggunakan Kad Kredit, tetapi tandatangan tersebut tidak boleh menjadi satu syarat dahuluan kepada liabiliti Pemegang Kad yang berkait dengan transaksi pembelian tersebut;
- (b) Untuk melakukan pengeluaran tunai dengan menggunakan Kad Kredit daripada mana-mana Saluran Tunai Dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah menandatangani Draf Pengeluaran Tunai yang disediakan oleh Saluran Tunai Dibenarkan dengan menggunakan Kad Kredit, tetapi tandatangan tersebut tidak boleh menjadi satu syarat dahuluan kepada liabiliti Pemegang Kad yang berkait dengan transaksi Pengeluaran Tunai tersebut;
- (c) Untuk melakukan pengeluaran tunai menerusi ATM, Pemegang Kad hendaklah menggunakan Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) untuk mendapatkan akses kepada Akaun Kad Kreditnya.
- 3.2 (a) Maybank hendaklah membeli daripada Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan segala Draf Jualan dan Draf Pengeluaran Tunai yang ditanggung melalui penggunaan Kad Kredit dan mendebitkan Akaun Kad Kredit Pemegang Kad dengan sewajarnya.
- (b) Walau apa pun peruntukan yang ditetapkan dalam Fasal 3.1 di atas, Pemegang Kad dengan ini membenarkan Maybank untuk mengenakan caj kepada Akaun Kad Kreditnya dengan bayaran kepada Pedagang Dibenarkan atau Saluran Peruncit Tunai Dibenarkan berdasarkan bukti Draf Jualan atau Draf Pengeluaran Tunai yang belum ditandatangani oleh Pemegang Kad, sekiranya Maybank berpendapat, selepas mendapat bukti dokumen yang memuaskan, bahawa kegagalan menandatangani adalah disebabkan kesilapan Pemegang Kad dan/atau Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan atau jika Pedagang Dibenarkan telah terkurang caj Pemegang Kad.

- 3.3 Pemegang Kad hendaklah mematuhi segala keperluan, arahan, suruhan dan garis panduan tentang penggunaan Kad Kredit yang dikeluarkan oleh Maybank dari semasa ke semasa yang berkait dengan segala kemudahan dan perkhidmatan kredit dan perbankan yang diberikan kepada Pemegang Kad.
- 3.4 (a) Maybank adalah berhak untuk mengangap rekod transaksinya melalui penggunaan Kad Kredit, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi yang dilakukan melalui pesanan mel atau telefon sebagai bukti hutang, yang ditanggung secara sah oleh Pemegang Kad untuk Akaun Pemegang Kad;
- (b) Pemegang Kad bersetuju bahawa rekod Maybank bagi mana-mana transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad Kredit adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad untuk segala tujuan; dan
- (c) Pemegang Kad hendaklah menanggung liabiliti untuk segala caj dan pendahuluan walau apa sekalipun yang timbul daripada segala transaksi sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, yang dilakukan menggunakan Kad Kredit.
- 3.5 Walau apa pun yang terkandung dalam Fasal 3.1 di atas, pembelian juga boleh dilakukan dengan memberikan Pedagang Dibenarkan Nombor Kad Kredit bersama butir-butir lain seperti yang tercatat pada Kad Kredit dan tanpa keperluan tandatangan Pemegang Kad seperti dalam kes pembelian yang dibuat melalui Dagangan Elektronik, Pesanan Mel, Pesanan Telefon dan di Terminal Tempat Jualan khusus, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi di stesen minyak dan/atau melalui cara lain yang mungkin diperkenalkan/dilaksanakan dari semasa ke semasa.
- 3.6 Apabila Pemegang Kad menggunakan Kad Kredit untuk tujuan perjudian, termasuk membeli tiket loteri, cip perjudian kasino, pertaruhan di luar perlumbaan, pertaruhan di trek-trek perlumbaan, maka, urusan sedemikian akan dianggap sebagai Pengeluaran Tunai dan Yuran Keluaran Tunai yang berkaitan akan dikenakan oleh Bank.

3.7 Walau apa pun peruntukan lain bertentangan yang terkandung, Bank boleh, mengikut budi bicara tunggal dan mutlakny, pada bila-bila masa atau tanpa notis boleh memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan, membantah atau menggantung Kad Kredit itu atau menyekat penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad dan/atau mana-mana Kad Kredit tambahan atas kejadian pada mana-mana satu peristiwa berikut:-

- (a) Penggunaan Kad Kredit sebagai pembayaran untuk pembelian haram; atau
- (b) Penggunaan Kad Kredit sebagai bayaran untuk transaksi perjudian di dalam Internet; atau
- (c) Penggunaan Kad Kredit sebagai pembayaran untuk transaksi yang menyalahi undang-undang; atau
- (d) Penggunaan Kad Kredit untuk pembelian barangan atau perkhidmatan yang akan dijual semula, iaitu “bukan untuk kegunaan peribadi Pemegang Kad.”

#### **4. AKAUN KAD KREDIT**

4.1 Maybank akan menyediakan untuk Pemegang Kad satu penyata akaun bulanan yang menunjukkan jumlah pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, yuran dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad, termasuk sebarang bayaran atau kredit yang dibuat dan direkodkan oleh Maybank pada penyata akaun bulanan tersebut.

4.2 Rekod dan catatan dalam Akaun Kad Kredit Pemegang Kad dengan Maybank seperti yang dilihat pada penyata akaun bulanan hendaklah disifatkan sebagai betul dan mengikat Pemegang Kad melainkan notis bertulis menyatakan sebaliknya telah diberikan kepada Maybank dalam tempoh dua puluh (20) hari dari Tarikh Tutup Tempoh Bil seperti yang tercatat dalam penyata akaun.

4.3 Atas penerimaan notis bertulis tersebut yang diberikan oleh Pemegang Kad dalam tempoh yang ditetapkan, Maybank akan meneliti Akaun Kad Kredit Pemegang Kad untuk membuat penyelarasan dan pembetulan yang perlu, jika ada. Operasi fasal ini, tidak boleh dengan apa-apa cara menjejaskan kewajipan Pemegang Kad di Fasal 6. Dengan syarat bahawa sebarang wang yang perlu dibayar kepada atau diterima daripada Pemegang Kad hendaklah dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun Kad Kredit Pemegang Kad.

#### **5. HAD KREDIT**

5.1 Maybank, mengikut budi-bicara mutlakny, akan menetapkan Had Kredit Pemegang Kad dengan Maybank untuk tujuan Perjanjian ini.

5.2 Sekiranya Pemegang Kad memiliki dua atau lebih akaun Kad Kredit dengan Maybank, satu Had Kredit bergabung akan diperuntukkan kepada Pemegang Kad, yang mewakili had kredit keseluruhan yang diberikan untuk meliputi penggunaan semua Kad Kredit yang dipegang oleh Pemegang Kad dan Pemegang Kad Tambahannya, jika ada.

5.3 Pemegang Kad dengan ini berjanji bahawa dia tidak akan melebihi Had Kreditny semasa menggunakan Kad Kredit dan hendaklah menjelaskan apa-apa lebihan dengan serta-merta apabila menerima penyata akaun bulanan dan/atau notis lain yang diberikan oleh Maybank menunjukkan lebihan tersebut, mengikut Fasal 6.1 (b) (ii).

#### **6. PEMBAYARAN**

6.1 Atas penerimaan penyata akaun bulanan bagi Akaun Kad Kreditny, Pemegang Kad boleh membuat bayaran seperti berikut:

- (a) Membayar keseluruhan Jumlah Baki Baru pada atau sebelum Tarikh Cukup Tempoh.
- (b) Alternatifny, membuat Bayaran Minimum seperti berikut:-

- (i) Apabila Jumlah Baki Baru berada di dalam Had Kredit, tidak kurang daripada lima peratus (5%) daripada Jumlah Baki Baru, tertakluk kepada minimum Ringgit Malaysia Dua Puluh Lima (RM25.00) sahaja.
- (ii) Apabila Jumlah Baki Baru melebihi Had Kredit, membayar keseluruhan jumlah lebih tersebut berserta dengan lima peratus (5%) daripada Jumlah Baki Baru. Sentiasa dengan syarat bahawa Bayaran Minimum hendaklah juga termasuk amaun Lampau Tempoh seperti yang ditunjukkan pada penyata akaun bulanan.

6.2 (a) Caj Kewangan

Syarat Bayaran Balik Bulanan /Selama 12 Bulan	Kadar Kewangan	
	Bulanan	Tahunan
Bayaran balik segera 12/12 bulan	1.25%	15%
Bayaran balik segera 10/12 bulan	1.42%	17%
Bayaran balik segera kurang daripada 10/12 bulan	1.50%	18%

Caj Kewangan dikenakan ke atas jumlah Urus niaga Pembelian Runcit tidak dibayar selepas Tarikh Akhir Pembayaran. Pengiraan Caj Kewangan bermula dari tarikh urus niaga diposkan ke dalam akaun kad sehingga pembayaran penuh.

(b) Pendahuluan tunai

18% setahun atau 1.5% sebulan bagi jumlah pengeluaran wang tunai yang dikira atas dasar harian.

- 6.3 Apabila Ahli Kad gagal membuat Bayaran Minima pada Tarikh Matang, Maybank adalah berhak untuk mengenakan caj dan Ahli Kad bertanggungjawab untuk membayar Caj Bayaran Lewat sebanyak satu peratus (1%) ke atas Jumlah Baki Belum Jelas, tertakluk kepada minimum Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) sahaja dan maksimum Ringgit Malaysia Tujuh Puluh Lima (RM75.00) sahaja yang mana lebih tinggi.
- 6.4 Segala bayaran oleh Pemegang Kad kepada Maybank tidak boleh tertakluk kepada apa-apa potongan, sama ada untuk tuntutan balas dan/atau tolak-selesai dengan Pedagang Dibenarkan, Saluran Tunai Dibenarkan dan/atau Maybank, walau apa sekalipun.
- 6.5 Pemegang Kad mengaku janji bahawa dia akan membuat persediaan yang sewajarnya untuk melakukan pembayaran ke akaun Kad Kreditnya mengikut terma dan syarat sekiranya dia berada di luar negara.

**7. YURAN DAN CAJ**

7.1 Pemegang Kad bersetuju untuk membayar dan membenarkan Maybank untuk mendebitkan Akaun Kad Kreditnya dengan yuran dan caj yang berikut:

- (a) Yuran tetap lima peratus (5%) ke atas semua Pendahuluan Tunai menerusi Kad Kredit di bawah Fasal 2.2 (b) atau Ringgit Malaysia Sepuluh (RM10.00) bagi setiap urus niaga, yang mana lebih tinggi.
- (b) Yuran tahunannya adalah seperti berikut:-

Kad Utama                      RM1,000.00

Kad Tambahan                  Yuran dikecualikan\*

\* Sehingga 4 Kad Tambahan

\* Kad tambahan yang kelima akan dikenakan yuran sebanyak RM500.



Yuran tahunan tidak dikembalikan.

- (c) Caj Kewangan di bawah Fasal 6.2 di atas.
- (d) Caj bayaran lewat di bawah Fasal 6.3 di atas.
- (e) Caj perkhidmatan pada kadar yang ditentukan oleh Maybank mengikut budi bicara mutlaknya untuk perkhidmatan yang diberikannya dan kos dan perbelanjaan yang ditanggung yang berkait dengan atau yang timbul daripada:
  - (i) Cek Pemegang Kad yang didapati ditolak bayarannya; atau
  - (ii) Caj perkhidmatan pada kadar RM10.00 untuk setiap cek (post-dated) yang dikembalikan.
  - (iii) Pengeluaran atau salinan foto Draf Jualan atau dokumen lain atas permintaan atau bagi tujuan Pemegang Kad dan seperti berikut:
    - Draf Jualan Asal – RM15.00 setiap satu salinan
    - Salinan Foto Draf Jualan – RM5.00 setiap satu salinan
- (f) Yuran permintaan penyata tambahan– RM5 setiap penyata bulanan
- (g) Yuran guaman (berasaskan Peguam Cara dan Klien) dan perbelanjaan lain yang ditanggung oleh Maybank dalam usaha menguatkuasakan hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini dan mendapatkan kembali wang yang dihutang oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Akaun Kad Kreditnya.

(h) Apa-apa yuran dan caj berpatutan yang dikenakan oleh Maybank untuk perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada Pemegang Kad.

7.2 Walau apa pun peruntukan di atas, Maybank boleh atas budi bicaranya, mengubah kadar yuran dan caj tersebut dengan memberikan notis bertulis kepada Pemegang Kad dan kadar yang telah dipinda itu hendaklah bermula kuat kuasanya dari tarikh yang ditetapkan di dalam notis tersebut.

7.3 Tukaran bagi urus niaga luar negara:

(a) Jumlah yang dicajkan kepada kad kredit anda akan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada tarikh urus niaga tersebut diproses. Kadar tukaran adalah berdasarkan kadar yang ditentukan oleh MasterCard pada waktu tersebut. Kadar tukaran mungkin berbeza daripada kadar yang berkuat kuasa pada tarikh urus niaga mengikut turun naik kadar pasaran.

## **8. PEMILIKAN KAD KREDIT**

8.1 Untuk sebarang kad yang diluluskan, pengutipan sebarang kad buat pertama kalinya, mestilah dilakukan oleh Pemegang Kad Utama. Bagi Kad Tambahan, pengutipan oleh pihak ketiga dibenarkan jika diberi kuasa oleh Pemegang Kad Utama.

8.2 Kad Kredit adalah kekal sebagai harta Maybank pada setiap masa dan Pemegang Kad tidak boleh memindahmilikkan atau sebaliknya melepaskan kawalan atau pegangan Kad Kredit bagi sebarang penggunaan atau tujuan yang tidak dibenarkan oleh Maybank.

8.3 Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad. Sekiranya Kad hilang atau dicuri, Ahli Kad hendaklah memaklumkan Bank, atau mana-mana Ahli MasterCard International menerusi telefon, telegram atau teleks dengan serta-merta selepas kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada Maybank. Sehingga dan melainkan pengesahan tersebut telah diterima oleh Bank, Ahli Kad akan tetap

bertanggungjawab terhadap segala caj yang ditanggung melalui penggunaan Kad sebelum pengesahan tersebut diterima, sama ada penggunaan dibenarkan oleh Ahli Kad atau tidak.

8.4 Maybank boleh, atas permintaan Ahli Kad, tetapi tanpa obligasi di sisi undang-undang, menggantikan Kad yang hilang atau dicuri dengan yuran penggantian seperti berikut:

(a) Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM50.00) untuk setiap penggantian ke atas satu (1) Akaun Kad;

8.5 Pemegang Kad hendaklah memulangkan Kad Kredit kepada Maybank, dipotong dua, dengan serta-merta selepas tarikh tamat atau atas permintaan Maybank, selepas kad dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Maybank, atau sekiranya Kad Kredit ditemui selepas dilaporkan hilang, dan Pemegang Kad tidak boleh mencuba untuk menggunakan lagi Kad Kredit tersebut.

## **9. KAD KREDIT TAMBAHAN**

9.1 Atas permintaan Pemegang Kad, Maybank boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, mengeluarkan Kad Kredit Tambahan kepada orang yang dicalonkan oleh Pemegang Kad di bawah Akaun Kad Kreditnya.

9.2 Ahli Kad Utama hendaklah bertanggungjawab terhadap segala perbelanjaan yang ditanggung oleh Ahli Kad Tambahan. Ahli Kad Tambahan hendaklah bertanggungjawab ke atas segala perbelanjaannya sendiri. Seterusnya, Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab untuk memastikan bahawa Ahli Kad Tambahan mematuhi segala terma, syarat dan obligasi yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini.

9.3 Atas permintaan nyata Pemegang Kad, Maybank boleh bersetuju untuk memberikan Pemegang Kad Tambahan akses kepada akaun Semasa dan/atau Simpanan Maybank Pemegang Kad dengan kebenaran nyata Pemegang Kad, yang juga hendaklah menentukan sama ada Pemegang Kad Tambahan tersebut boleh mendapatkan akses melalui penggunaan ATM.

9.4 Kad Kredit Tambahan yang dikeluarkan boleh dibatalkan di atas permintaan Pemegang Kad secara bertulis, yang disertakan dengan Kad

Kredit Tambahan yang dipotong dua dan dipulangkan kepada Maybank, dengan syarat bahawa pembatalan tersebut tidak menjejaskan hak dan kelayakan, tanggungjawab dan kewajipan semua pihak yang terakru sebelum pembatalan tersebut.

## **10. KEMUNGKINAN**

10.1 Walau apa pun peruntukan yang bertentangan yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini, Maybank boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, pada bila-bila masa, dengan atau tanpa notis, memutuskan untuk tidak memperbaharui, membatalkan atau memansuhkan Kad Kredit, atau menggantung atau menahkakan penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad dan mana-mana Kad Kredit Tambahan di bawah Akaun Kad Kreditnya, di mana segala wang yang terhutang kepada Maybank di bawah akaun Kad Kreditnya akan menjadi matang dan mesti dibayar sepenuhnya sekiranya terjadi kejadian yang berikut atau mana-mana satu daripadanya:

(a) Jika Pemegang Kad mungkir untuk membayar apa-apa wang yang mesti dibayar dengan cara yang peruntukan di dalam Perjanjian ini;

(b) Jika Pemegang Kad melebihi Had Kreditnya yang ditetapkan oleh Maybank;

(c) Jika Pemegang Kad melanggar mana-mana terma Perjanjian ini dengan apa cara sekalipun;

(d) Jika Pemegang Kad membenarkan petisyen kemuflihan; atau keputusan mahkamah yang dibuat terhadapnya kekal untuk tempoh lebih daripada tiga puluh (30) hari;

(e) Jika prosiding distres atau penguatkuasaan dikenakan atau dikeluarkan terhadap harta benda Pemegang Kad dan tidak dibayar dengan serta-merta;

(f) Jika Maybank berpendapat bahawa kedudukan kewangan Pemegang Kad adalah atau telah menjadi tidak kukuh dan/atau keupayaan Pemegang Kad untuk memenuhi terma Perjanjian ini telah terjejas.

- 10.2 Sebaik selepas pembatalan Kad Kredit atau selepas pemansuhan, penggantungan atau penyekatan hak Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan untuk menggunakan Kad Kredit tersebut, Pemegang Kad, hendaklah, atas permintaan Maybank, menjelaskan Akaun Kad Kreditnya sepenuhnya atau sebahagian daripadanya seperti yang ditetapkan oleh Maybank.
- 10.3 Pemegang Kad dengan ini mengakui bahawa mana-mana Kad Kredit yang dibatalkan atau dimansuhkan boleh diletakkan dalam Senarai Pembatalan yang boleh diedarkan kepada semua Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan dan semua cawangan Maybank.
- 10.4 Walau apapun peruntukan di dalam Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju untuk membayar ganti rugi kepada Maybank untuk sebarang kerugian dan kerosakan, kos dan perbelanjaan, yuran dan caj, yang mungkin ditanggung oleh Maybank dalam usaha untuk menguatkuasakan atau cuba untuk menguatkuasakan bayaran di bawah Fasal 6 di dalam menguatkuasakan terma-terma Perjanjian ini terhadap Pemegang Kad dan/atau Pemegang Kad Tambahan.

## **11. PENGECUALIAN LIABILITI**

- 11.1 Maybank tidak boleh, di bawah apa-apa keadaan menanggung liabiliti untuk kerosakan atau kerugian yang dialami oleh Pemegang Kad berkaitan dengan sebarang kenyataan, representasi, komunikasi atau implikasi yang berkait dengan atau yang timbul daripada Kad Kredit yang tidak diperbaharui atau dibatalkan atau sebarang pemansuhan, penggantungan atau penyekatan penggunaan Kad Kredit oleh Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang penyenaian Kad Kredit dalam Senarai Pembatalan.
- 11.2 Maybank tidak boleh bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad akibat sebarang tindakan atau kelalaian mana-mana Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan, walau apapun sebabnya, termasuk penahanan dan/atau keengganan menerima Kad Kredit atau apa-apa pernyataan, representasi atau komunikasi yang dibuat oleh Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan atau sebarang kerosakan atau kekurangan di dalam barang yang dibeli atau perkhidmatan yang diberikan.

Pemegang Kad boleh menguruskan sebarang tuntutan atau pertikaian secara langsung dengan Pedagang Dibenarkan atau Saluran Tunai Dibenarkan dan mengaku janji untuk tidak menahan sebarang bayaran di bawah Fasal 6 kepada Maybank sekiranya berlaku tuntutan atau pertikaian tersebut.

- 11.3 Ahli Kad hendaklah mengambil segala langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk mencegah kehilangan atau kecurian Kad Kredit. Sekiranya Kad hilang atau dicuri, Ahli Kad hendaklah memaklumkan Bank, atau mana-mana Ahli MasterCard International menerusi telefon, telegram atau telex dengan serta-merta selepas kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut diketahui dan mengesahkan kehilangan atau kecurian tersebut secara bertulis kepada Bank. Sehingga dan melainkan pengesahan bertulis tersebut telah diterima oleh Bank, Ahli Kad akan tetap bertanggungjawab terhadap segala caj yang ditanggung melalui penggunaan Kad sebelum pengesahan tersebut diterima, sama ada penggunaan tersebut dibenarkan oleh Ahli Kad atau tidak.

## **12. TRANSAKSI LUAR NEGARA**

- 12.1 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Kredit di luar Malaysia di mana terdapat Pedagang Dibenarkan dan/atau Saluran Tunai Dibenarkan.
- 12.2 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Kredit untuk pengeluaran tunai melalui ATM-ATM terpilih yang dipasang di negara-negara yang diluluskan seperti yang akan diumumkan oleh Maybank dan/atau mana-mana Pedagang Sekutu MasterCard International dari semasa ke semasa.
- 12.3 Jika Pemegang Kad menggunakan Kad Kredit di luar Malaysia, urusan niaga tersebut hendaklah dikenakan bayaran dalam mata wang rasmi negara berkenaan dan ditukarkan kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran pada masa itu sebagaimana yang boleh ditentukan oleh MasterCard International pada budi bicara mutlak pada tarikh ia diproses oleh MasterCard International, bergantung pada kad yang digunakan. Di samping itu, jika Pemegang Kad juga perlu membayar kos pentadbiran pada kadar 1% atau pada kadar lain yang akan ditentukan oleh Maybank untuk transaksi penukaran dibuat dalam mata wang asing.

12.4 Di mana berkenaan, Pemegang Kad hendaklah membenarkan Maybank untuk mengambil langkah-langkah sewajarnya untuk mematuhi Peraturan Kawalan Pertukaran berkenaan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang berkait dengan transaksi luar negara.

### **13. PELBAGAI**

#### 13.1 HAK UNTUK MENGGUNAKAN BAYARAN

Sebarang pembayaran yang diterima daripada Pemegang Kad boleh digunakan dengan cara yang difikirkan wajar oleh Maybank mengikut budi bicara mutlakanya.

#### 13.2 HAK UNTUK MENOLAK-SELESAIKAN DAN PENYATUAN

Maybank boleh pada bila-bila masa dan tanpa notis atau tanpa memberikan sebarang alasan, menolak-selesaikan atau memindahkan apa-apa wang yang berada pada kredit dalam akaun Pemegang Kad bersama Maybank walau apa pun jumlahnya di mana jua lokasinya untuk mengurangkan dan/atau menjelaskan apa-apa jumlah yang perlu dibayar kepada Maybank di bawah Perjanjian ini, tanpa memberi sebab, dengan memberi notis tujuh (7) hari kepada tujuan untuk melaraskan baki kredit.

#### 13.3 UNDANG-UNDANG

Perjanjian ini di antara Maybank dan Pemegang Kad hendaklah tertakluk kepada undang-undang Malaysia walau di mana jua transaksi dilakukan.

#### 13.4 MASA

Masa, di mana sahaja ia disebutkan, adalah asas kepada Perjanjian ini.

#### 13.5 PENGECUALIAN

Walau apapun peruntukan yang bertentangan, tiada kegagalan atau kelewatan di pihak Maybank dalam melaksanakan apa-apa haknya, kuasa atau remedi boleh ditafsirkan sebagai penepian dan tidak akan menjejaskan hak, kuasa atau remedi tersebut.

#### 13.6 PEMELIHARAAN HAK DAN KELAYAKAN

Walauapapun yang terkandung di dalam Perjanjian ini, hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini akan terus berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya dan akan kekal walaupun Kad Kredit dibatalkan, dimansuhkan atau digantung oleh Maybank.

#### 13.7 PERUBAHAN

Pemegang Kad bersetuju bahawa Maybank berhak mengubah, menambah atau meminda terma dan syarat yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari sebelum terma dan syarat baru dikuatkuasakan. Sekiranya Pemegang Kad tidak bersetuju dengan perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut, Pemegang Kad hendaklah menyerahkan kembali Kad Kredit yang dipotong dua kepada Maybank, jika tidak Pemegang Kad dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut.

#### 13.8 AKTA PERBANKAN

Pemegang Kad dengan ini memberi kuasa kepada Maybank dan/atau para pegawainya untuk menggunakan, mendedahkan, memaklumkan atau menyampaikan sebarang maklumat berkenaan dengan akaunnya untuk tujuan atau berhubung dengan sebarang tindakan atau prosiding yang diambil untuk tujuan memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.

### 13.9 ALAMAT

Sebarang penyata akaun, surat-menyurat atau notis kepada Pemegang Kad boleh dihantar dengan tangan atau melalui pos prabayar kepada alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Kredit Maybank atau kepada alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Maybank dari semasa ke semasa dan hendaklah dianggap sebagai telah diterima oleh Pemegang Kad dalam tempoh tiga (3) hari perniagaan selepas diposkan. Apa-apa kegagalan di pihak Pemegang Kad untuk memaklumkan tentang sebarang pertukaran alamat, yang menyebabkan kelewatan atau pengembalian sebarang penyata akaun, surat-menyurat atau notis tidak boleh menjejaskan hak dan kelayakan Maybank di bawah Perjanjian ini.

### 13.10 PENYERAHAN PROSES UNDANG-UNDANG

Pihak-pihak yang berkenaan dengan ini bersetuju bahawa penyerahan sebarang Writ Saman atau sebarang proses undang-undang berhubung dengan sebarang tuntutan yang timbul daripada atau berkait dengan Perjanjian ini boleh dilaksanakan dengan menghantar satu salinan dokumen tersebut melalui pos berdaftar prabayar dan satu salinan dokumen yang sama melalui pos biasa kepada alamat Pemegang Kad yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad Kredit Maybank atau alamat lain yang dimaklumkan oleh Pemegang Kad kepada Maybank dari semasa ke semasa.

### 13.11 PERAKUAN HUTANG

Perakuan yang ditandatangani oleh pegawai Maybank tentang wang yang pada masa kini mesti dibayar dan dihutang oleh Pemegang Kad kepada Maybank, hendaklah menjadi bukti atau maklumat muktamad bahawa jumlah yang dicatatkan di dalamnya sudah cukup tempoh dan terhutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank.

### 13.12 KEBOLEHASINGAN

Ketaksahan atau kegagalan menguatkuasakan mana-mana peruntukan tidak boleh membatalkan tujuan asas Perjanjian ini dan peruntukan yang tidak sah dan tidak boleh dikuatkuasakan boleh diasingkan, dan ketidaksahan atau kegagalan menguatkuasakan mana-mana terma atau peruntukan Perjanjian ini tidak akan menjejaskan kesahihan dan keupayaan menguatkuasaan terma atau peruntukan lain yang terkandung di dalam Perjanjian ini, yang tetap berkuatkuasa dan berkesan sepenuhnya.

### 13.13 TERMA TERSIRAT

Tanpa menjejaskan Fasal 13.7, Perjanjian ini mewakili keseluruhan kefahaman antara Pihak-Pihak yang berkenaan dan tiada peruntukan, terma, syarat atau obligasi, lisan atau bertulis, nyata atau tersirat, selain yang terkandung di dalam Perjanjian ini.

### 13.14 PERJANJIAN GANTIAN

Semua perjanjian atau persetujuan sebelum ini, jika ada, yang dibuat di antara Maybank dan Pemegang Kad, bertulis atau lisan, adalah dengan ini dibatalkan dan digantikan dengan Perjanjian ini.

## 14. DEFINISI

14.1 Di dalam Perjanjian ini, melainkan terdapat sesuatu di dalam perkara atau konteks yang tidak konsisten dengan istilah tersebut atau melainkan diperuntukkan dengan nyata sebaliknya:

- (i) Istilah “Pemegang Kad” hendaklah bermakna orang yang menerima Kad Kredit dan namanya tercetak timbul pada Kad Kredit dan tandatangannya diturunkan di atasnya sebagai pengguna yang dibenarkan, dan turut termasuk “Pemegang Kad Tambahan”;

- (ii) Istilah “Akaun Kad Kredit” hendaklah bermakna Akaun Pemegang Kad yang dibuka dengan Maybank untuk tujuan Perjanjian ini;
- (iii) Istilah “Pedagang Dibenarkan” hendaklah bermakna mana-mana peniaga runcit atau orang, firma atau syarikat, yang menurut perjanjian pedagang, bersetuju, untuk menerima atau mengarahkan saluran-salurannya untuk menerima Kad Kredit apabila dikemukakan secara sah;
- (iv) Istilah “Draf Jualan” hendaklah bermakna slip pembayaran, borang atau kertas berkenaan yang dibekalkan oleh Maybank kepada Pedagang Dibenarkan untuk tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pembelian atau perkhidmatan yang ditanggung oleh Pemegang Kad dengan menggunakan Kad-Kad Kredit untuk dicajkan kepada Akaun Kad Kredit;
- (v) Istilah “Draf Pengeluaran Tunai” hendaklah bermakna slip, borang atau kertas berkenaan yang dibekalkan oleh Maybank kepada Saluran Tunai Dibenarkan untuk tujuan merekodkan, mengesahkan dan membuktikan pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad dengan menggunakan Kad Kredit untuk dicajkan kepada Akaun Kad Kredit;
- (vi) Istilah ‘Senarai Pembatalan’ hendaklah bermakna:
  - (a) Senarai Kad Disekat (RCL) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor akaun MasterCard yang disekat/dibatalkan untuk memaklumkan Pedagang Dibenarkan supaya tidak meluluskan apa-apa transaksi sekiranya Kad Kredit MasterCard tersebut dikemukakan;
  - (b) Buletin Pemungutan Semula Kad (CRB) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor akaun MasterCard yang disekat/dibatalkan untuk memaklumkan Pedagang Dibenarkan supaya tidak meluluskan apa-apa transaksi sekiranya Kad Kredit MasterCard tersebut dikemukakan;
  - (c) Buletin Amaran Bergabung (CWB) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor-nombor akaun MasterCard yang disekat/dibatalkan untuk memaklumkan Pedagang Dibenarkan supaya tidak meluluskan apa-apa transaksi sekiranya mana-mana Kad Kredit MasterCard tersebut dikemukakan;
  - (d) Senarai Kad Hangat (HCL) yang merupakan notis bercetak yang mengandungi senarai nombor-nombor akaun MasterCard yang disekat/dibatalkan.
- (vii) Istilah “Saluran Tunai Dibenarkan” hendaklah bermakna cawangan, pejabat dan/atau lokasi yang ditetapkan oleh ahli-ahli MasterCard International untuk melaksanakan urusan Pengeluaran Tunai;
- (viii) Istilah “Mesin Teler Automatik terpilih” hendaklah bermakna mesin berkomputer yang menguruskan pengeluaran tunai dan perkhidmatan dan kemudahan perbankan lain untuk kegunaan para Pemegang Kad;
- (ix) Istilah “Terminal Bacaan Jalur Magnetik” hendaklah bermakna terminal di tempat urus niaga yang berupaya membaca jalur magnetic pada Kad Kredit;
- (x) Istilah “Purata Baki Harian” hendaklah bermakna jumlah baki yang dikira dengan membahagikan jumlah baki belum bayar pada setiap hari dari hari pertama Tempoh Bil yang berikutnya dengan bilangan hari dalam Tempoh Bil tersebut. Untuk tujuan pengiraan, baki setiap hari akan ditentukan dengan melaraskan Jumlah Baki Baru dengan bayaran, kredit, Pengeluaran Tunai, pembelian barangan dan/atau perkhidmatan yang tercatat pada Draf Jualan dan/atau Draf Pengeluaran Tunai yang diterima oleh Maybank sebelum Tarikh Tutup setiap Tempoh Bil;
- (xi) Istilah “Jumlah Baki Baru” hendaklah bermakna baki sebelumnya serta jumlah pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, Pengeluaran Tunai yang dilakukan oleh Pemegang Kad yang mana Draf Jualan dan Draf Pengeluaran Tunai telah dibeli oleh

Maybank, termasuk sebarang yuran dan caj yang dikenakan oleh Maybank, ditolak sebarang bayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad dan dikreditkan kepada Akaun Kad Kredit dalam Tempoh Bil;

- (xii) Istilah “Tarikh Cukup Tempoh” hendaklah bermakna dua puluh (20) hari dari Tarikh Tutup Tempoh Bil yang kelihatan pada penyata akaun bulanan;
- (xiii) Istilah “Had Kredit” hendaklah bermakna had yang dikenakan oleh Maybank terhadap Pemegang Kad untuk penggunaan Kad Kredit;
- (xiv) Istilah “Tempoh Bil” hendaklah bermakna tempoh di mana semua pembelian barangan dan/atau perkhidmatan, Pengeluaran Tunai, yuran dan caj yang ditanggung oleh Pemegang Kad yang direkodkan oleh Maybank di dalam penyata akaun bulanan;
- (xv) Istilah “Hari Perniagaan” hendaklah bermakna mana-mana hari di mana Maybank dibuka untuk perniagaan;
- (xvi) Perkataan yang membawa maksud mufrad turut merujuk kepada maksud jamaknya dan perkataan yang merujuk kepada maksud jamak turut merujuk kepada maksud mufradnya.

## 15. PENDEDAHAN

- a) Ahli Kad dengan ini membenarkan Bank untuk mendedahkan kepada mana-mana pedagang, MasterCard International dan/atau pegawainya dan/atau mana-mana pihak yang berkepentingan, sebarang maklumat berkenaan dengan Ahli Kad dan Akaun Kadnya dan akaun-akaun lain Ahli Kad bersama Bank dengan cara dan setakat mana yang dianggap perlu oleh Bank untuk sebarang tujuan atau untuk memudahkan penggunaan Kad, pemprosesan sebarang transaksi yang dilakukan atau akan dilakukan melalui penggunaan Kad atau untuk mendapatkan kembali wang yang belum dibayar dan perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada Bank di bawah Perjanjian ini. Selanjutnya, Ahli Kad membenarkan Bank untuk mendedahkan sebarang maklumat berkenaan dengan Ahli Kad kepada mana-mana rakan kongsi perniagaan kini atau masa hadapan Bank untuk tujuan memberi maklumat mengenai produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan

atau keistimewaan-keistimewaan dan manfaat-manfaat kepada Ahli Kad atau untuk sebarang tujuan lain. Bank boleh menggunakan sebarang maklumat berkenaan dengan Ahli Kad untuk menyediakan senarai-senarai mel yang boleh digunakan oleh mana-mana rakan kongsi perniagaan kini atau masa hadapan Bank untuk menawar produk-produk atau perkhidmatan-perkhidmatan atau keistimewaan-keistimewaan dan manfaat-manfaat kepada Ahli Kad atau untuk aktiviti-aktiviti pemasaran yang Ahli Kad boleh menerima menerusi mel. Sekiranya Ahli Kad pada bila-bila masa inginkan nama dan alamat beliau dikeluarkan dari senarai mel tersebut, Ahli Kad dikehendaki menulis kepada Bank di alamat Maybankard Centre, Tingkat 7, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur.

- (b) Maybank berhak untuk memeriksa kedudukan kredit mana-mana pemohon Kad Kredit dan/atau Pemegang Kad pada bila-bila masa, apabila dan pada masa yang dianggapnya sesuai, tanpa memberikan notis terlebih dahulu.
- (c) Pemegang Kad dengan ini membenarkan pendedahan sebarang maklumat berkenaan dengan kedudukan kredit Pemegang Kad kepada mana-mana Bank dan/atau institusi kewangan lain dan/atau MasterCard International dan/atau penggantinya dengan sewajarnya dan dengan cara dan setakat mana yang dianggap perlu oleh Maybank berhubung dengan pertanyaan mengenainya dan membenarkan pendedahan nombor-nombor Kad yang baru, diperbaharui atau digantikan kepada pedagang atau mana-mana pihak lain yang berkepentingan.
- (d) Pemegang Kad dengan ini memberi kebenaran kepada Maybank untuk mendedahkan maklumat berhubung kemudahan Kad Kredit atau akaun Pemegang Kad kepada Bank Negara Malaysia, sepertimana yang ditetapkan oleh undang-undang atau sebaliknya. Maybank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang liabiliti, secara langsung atau tidak langsung, yang diakibatkan oleh pendedahan berkenaan, samada kepada Pemegang Kad ataupun mana-mana pihak lain.
- (e) Pemegang Kad Utama berhak mendapat Treats AirMiles untuk pembelian yang menggunakan Kad Maybankard World MasterCard untuk tujuan-tujuan penggunaan persendirian sahaja, iaitu penggunaan bukan untuk perniagaan dan komersial. Bank berhak untuk tidak menganugerahkan Treats AirMiles untuk pembelian yang menggunakan Kad Maybankard World MasterCard di mana pembelian adalah untuk tujuan perniagaan atau komersial.

- (f) Adalah menjadi tanggungjawab pemegang kad bagi menebusguna TreatsAirmiles yang terkumpul oleh pemegang kad sebelum akaun kad kredit ditutup. Oleh demikian kesemua TreatsAirmiles yang tidak ditebusguna akan secara automatik dilupuskan tanpa memberikan notis terlebih dahulu.

#### 16. PERLANTIKAN EJEN

- (a) Dalam meluaskan tetapi tidak dalam mengurangkan hak-haknya di bawah Perjanjian ini, Maybank adalah berhak, mengikut budi bicara mutlak, dan apabila dianggapnya perlu, melantik dan memberi kuasa kepada ejen pilihannya dan bagi pihaknya, untuk semata-mata memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini, dengan memberi notis tujuh (7) hari sebelum menghantar akaun pemegang kad kepada agensi pengutipan pihak ketiga.
- (b) Pemegang Kad dengan ini membenarkan Maybank untuk mendedahkan sebarang maklumat yang berhubung dengan Pemegang Kad dan Akaun Kad Kreditnya kepada mana-mana ejen yang dilantik olehnya untuk tujuan memungut semula wang yang dihutang dan perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Maybank di bawah Perjanjian ini.

Nota: Maybank berhak untuk menukar mana - mana atau semua terma & syarat (termasuk keistimewaan yang disediakan oleh Maybank berkaitan dengan Kad sama ada apa-apa keistimewaan tersebut dinyatakan di sini atau di tempat lain) apabila Bank fikiran perlu dengan memberi Dua Puluh Satu (21) hari kalendar notis sebelum pelaksanaan. Pemegang kad dinasihatkan untuk merujuk terma dan syarat yang dikemaskini di laman web Maybank [www.maybank2u.com](http://www.maybank2u.com) dari semasa ke semasa.





