

Insurance

HERO¹⁵

**When it comes to his family,
even a hero needs a plan.**



Come to our branches **Call** 1300 88 6688 **Click** www.maybank2u.com

限制条规

以下列任何事项相关的事件，此保单将无给付

1. 投保前已有的病症；或
2. 在首一百二十(120)天续约保障之内所出现的特定病症；或
3. 在保险生效日期或复效日期；胥视何者为后，首30天所发生的任何医疗或身体状况；除了意外受伤；或
4. 先天性疾病；或
5. 除了不孕抚慰金利益所述之情况以外，任何起因于勃起功能障碍和或与阳痿或绝育有关的检验或治疗；或
6. 任何行为：不管是神志正常或精神失常，自杀协定或试图自杀，或攻击或自伤；或
7. 酒精或药物中毒；或
8. 爱滋病或有爱滋病病毒感染；或
9. 精神和神经失常；或
10. 性病并发症；或
11. 从事飞行或其他航空活动所蒙受的任何情况：除了以乘客身份乘搭执照齐全的动力驱动客机，但不是以工作人员或任何交易目的或在机舱内或在飞机上进行技术作业的身份进入客机；或
12. 投入海军、军事、空军、警察部队、消防处或任何武装部队或任何武装职业；或
13. 从事潜水、采矿、伐木、地底工作、制造爆炸或处理爆炸或看管爆炸原料或爆破操作员、煤气制造或值班船员或渔夫；或
14. 任何战争、示威、暴动或内乱事故；或
15. 辐射或核能污染；或
16. 恐怖行为；或
17. 接受训练或练习或参与：
 - a. 任何涉及使用水底呼吸设备或配戴水肺潜水的水底活动；或
 - b. 需要使用绳子或响导的攀爬或登山活动；或
 - c. 在偏远地区进行地穴探险活动、健行/徒步旅行；除非由合法响导带领；或
 - d. 跳伞、滑翔、高空弹跳或任何潜水活动；或
 - e. 冬季运动、打猎、马球运动、马术、滑雪运动或任何非徒步竞赛活动以外；或
 - f. 武术；或
 - g. 任何种类的专业运动。

重要事项

此手册仅刊载简要的描述而且不尽完整。欲阅读完整的除外条文及条规详细内容，敬请参考您的保单契约。

此保险计划是由马来西亚规模最大的金融机构-马来亚银行有限公司(3813-K)之附属公司Etiqua Insurance Berhad (9557-T)所承保。

倘若英文 国文和中文的版本之间出现歧义，则以英文版本为准。

HERO¹⁵

Hero15 Plan

It's not easy being a Hero. Helping your wife with house chores, coaching your children with homework and working hard on your career. It's important that you have peace of mind financially and health-wise.

The Maybank **Hero15** plan is designed to offer personal accident coverage and support to the breadwinner of the family. Taking into consideration the enormous support you make to your family, in financial terms at least, the plan ensures that you can continue to be the Hero in their eyes, even when you're not around.



What will I enjoy with Hero15?

- Hassle free enrolment
- No medical examination required
- Immediate cover from the day our Financial Executive approves the proposal
- On the spot policy issuance
- Comprehensive coverage with affordable premium
- Flexible payment options of monthly instalments or yearly premium
- Easy and reliable premium payment mode via auto debit

Table of Benefits

The following is a summary of Hero15’s benefits:

Hero15 Insurance Benefits	Sum Insured (RM)
1. Children Education Fund We shall pay RM20,000 per child upon your accidental death. The number of children is unlimited and we shall only pay for your biological legitimate child.	20,000 per child
2. Settlement of Hire Purchase Loan We shall pay the outstanding settlement balance of your Hire Purchase Loan of one of your private motor vehicles in the event of accidental death.	Up to 30,000
3. HouseCare In the event of accidental death, a survival payment of RM8,000 will be paid in order to settle the house utilities payments.	8,000
4. Credit/Charge Card(s) Outstanding Balance We shall pay your credit/charge card(s) outstanding balance held by you as a principal cardholder in the event of accidental death.	Up to 5,000
5. Accidental Death Benefit is paid if bodily injury results in accidental death.	100,000
6. Permanent Disability due to Accident a. Permanent Total Paralysis or complete insanity or injuries resulting in being permanently bedridden. b. Permanent Total Loss of Sight of both eyes or use of both hands or both feet or both limbs or combination of these. c. Permanent Total Loss of Hearing in both ears. d. Permanent Total Loss of Speech. e. Permanent Total Loss of Sight of one eye or use of one hand or leg. f. Permanent Total Loss of Hearing in one ear. g. Permanent Total Loss of use of a shoulder, elbow, knee, ankle or wrist. h. Permanent Total Loss of use of a hip. i. Permanent Total Loss of use or loss by amputation of: i. One thumb ii. One forefinger iii. Any other finger or one big toe iv. Any other toe	150,000 150,000 112,500 90,000 75,000 37,500 22,500 22,500 15,000 15,000 7,500 3,000
7. Monthly Cash for Total Permanent Disability (For 5 consecutive years) This benefit shall be payable immediately after the amount is settled under item 6(a) or (b).	2,000 per month
8. Compassionate Cash A cash amount will be given to the family in the event of accidental death.	5,000

资格

您必须是年龄介于18至60岁的马来西亚公民或永久居民方有资格申请。保单的续保最高年限是70岁，但必须符合我们的健康状况条件。

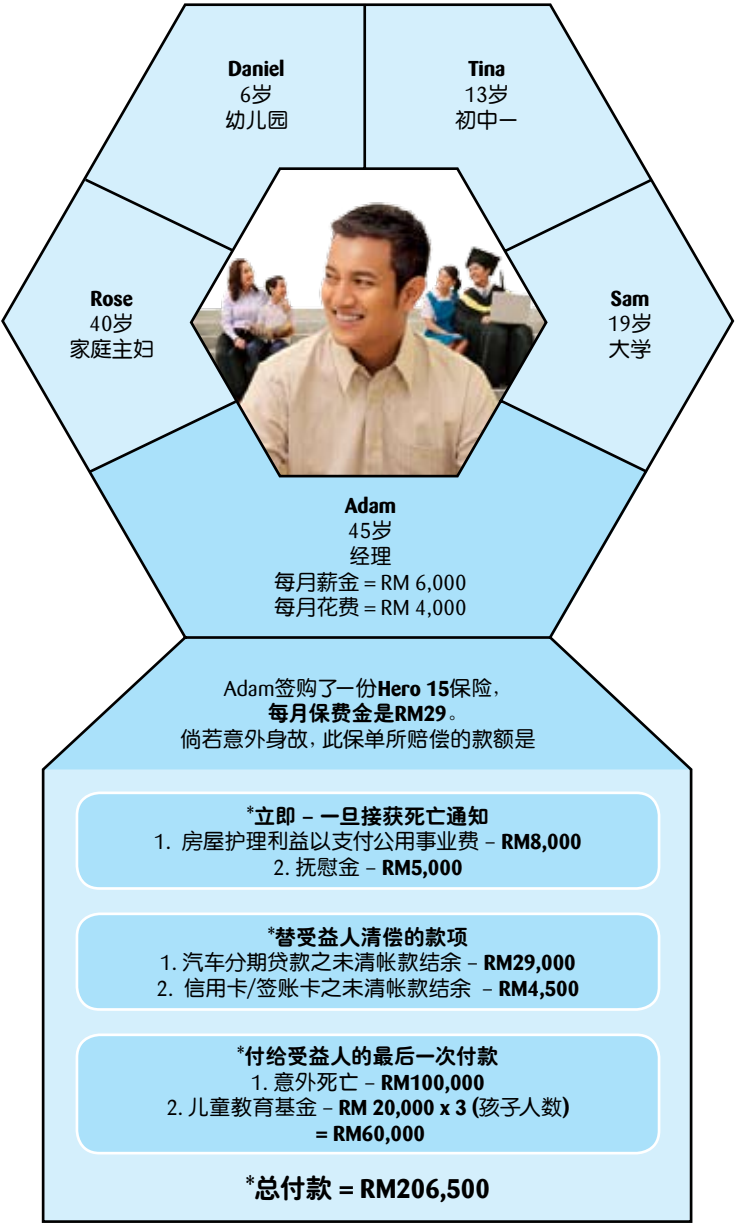
敬请光临您邻近的马来亚银行分行与我们的财务执行员进行无需承担义务的交流讨论。您也可以拨电 **1300 88 6688** 或浏览 **www.maybank2u.com** 查询更多详情。

您应该确保此保单完全符合您的需求，而且所定的保费是您能力范围内的款额。此手册非保险契约。准确的惠益、条款和其他细则均详列在保险契约。您将会收到一份保险契约作为签保证明。

常见问题

1. 倘若我身在国外，我会受到保障吗？
会，倘若您离开马来西亚到国外做生意、深造或渡假，只要逗留期间不连续超过三(3)个月，您都会受到保障。
2. 寻求传统/替代治疗的费用可以索赔吗？
可以，只要该治疗是因为意外事故导致，并且是任何医疗和住院治疗过后的接续治疗。
3. 我可以为其他人士(例如丈夫或父亲)购买此保单吗？
可以，只要您是马来亚银行户口持有人，您就可以为其他人士如丈夫或父亲购买此保单。保单将以受保人的名字为证书签保人。
4. 是否保证可续保？
保费的续保有效性不受保证，保险公司保留权利在给予参与者至少三十(30)天书面通知后在续保时取消保单。
5. 我如何支付保费？
您的保费将自动从您的马来亚银行储蓄、往来或任何信用卡户口扣账。您只需填妥保单建议书表格上的付款指示就行了。此零麻烦服务是全免的。
6. 倘若我忘记交保费后果会如何？
在保单期结束前停止缴付保费将导致受保人的保障提前早终止。
7. 如果我决定取消此保单，是否需要付任何额外收费？
在签购此保单后，您将享有十五(15)天免费参阅期。若您在此期间决定取消，我们将会扣除发出保单过程中的任何医疗费用(若有)后退还所有已付保费。
8. 我如何索赔？
请拨打电话1300 88 1007联络我们的索赔支援部门。

产品利益图解说明



* 须符合指定条款。

Hero15 Insurance Benefits	Sum Insured (RM)
9. Facial Reconstructive Surgery and/or Dental Treatment due to Accident Reimbursement for the actual cost incurred, to undergo corrective cosmetic surgery on the head, face and/or neck or treatment of injury or damage to teeth, up to an amount not exceeding RM10,000 per year.	10,000
10. Infertility Compassionate Cash A cash amount is paid in the event of injury to the external reproductive organs (penile, scrotum & testicles) resulting in total and permanent inability to reproduce, as certified by the treating Medical Practitioner.	10,000
11. Skin Grafting due to Accidents and/or Burns Reimbursement for the actual cost of undergoing skin transplant due to accident and/or burns up to an amount not exceeding RM5,000 per year.	5,000
12. Hospital Confinement Allowance due to Accident An allowance is paid for each day of hospital confinement due to accident up to a maximum of 100 days or RM10,000 per year.	10,000 (100 per day)
13. Medical Expenses due to Accident Reimbursement for the actual cost of medical and hospital expenses due to accident up to an amount not exceeding RM5,000 per year. Any expenses for traditional treatment are included, provided the treatment is subsequent to any medical and hospital treatment limited to RM50 per visit and a maximum of RM500 per accident.	5,000
14. Loss of Your Sports Belongings and/or Equipment We shall pay based on the market value of your Sports belongings or equipment lost during sports activity up to RM500 with an excess of RM100 for each and every loss.	500
15. Male Cancers A cash amount is paid if you are diagnosed to be suffering from any or combination of Cancers which are Prostate, Testicular, Penile and Male Breast.	20,000

Premium

This is a yearly renewable policy. Enjoy the freedom to pay your premium on a monthly or yearly basis.

Age (years)	Yearly Premium (RM)	Monthly Premium (RM)
18 to 50	330	29
51 to 60	450	40

Note:

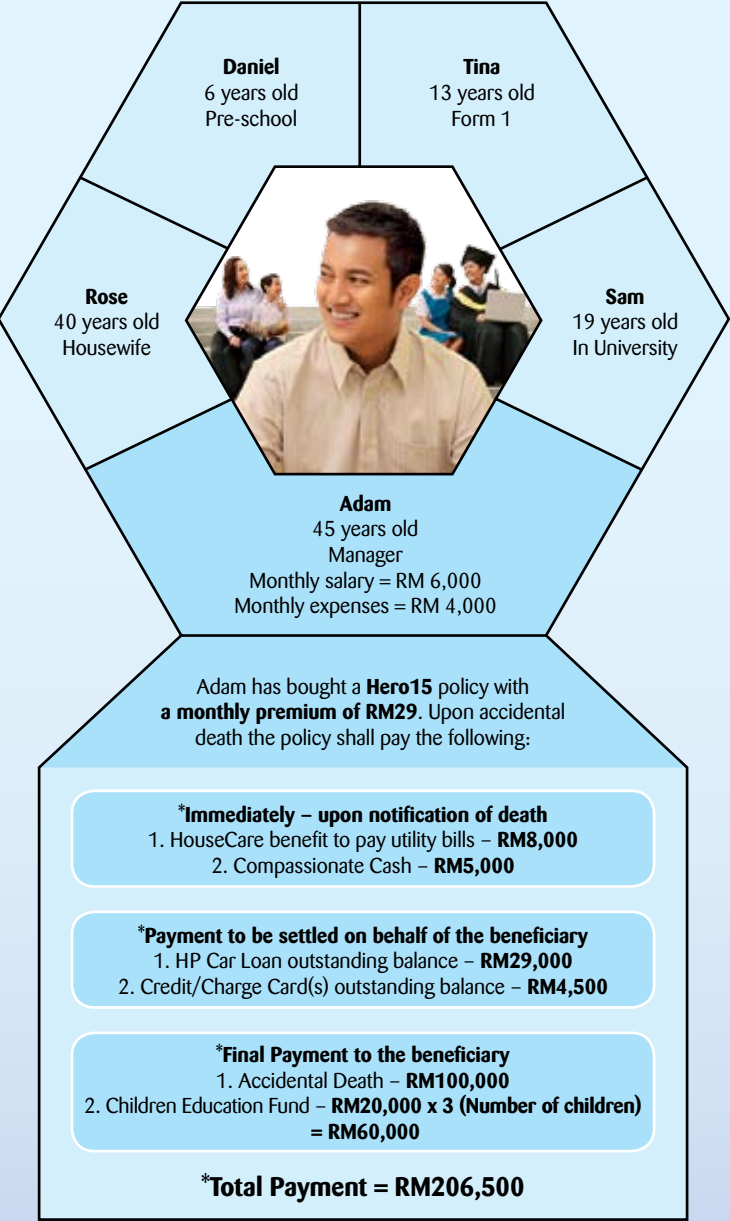
- 1. The premium above is inclusive of RM10 stamp duty.
- 2. Policy renewal is applicable from age 61 up to 70, subject to our satisfaction of your state of health. Renewal premium shall be based on the age band of 51-60.

Your premium shall be based upon your attained age as of the effective date of Insurance, monthly or yearly renewal date of this policy whichever is applicable.

Premium rates are not guaranteed and may be increased or varied upon renewal of the policy based on:

- Your attainment of age fifty one (51) years old. Premium applicable shall be amended on the next due monthly or yearly billing payment date; or
- Our portfolio claims experience in this class of business. You will be advised at least thirty (30) days in advance should your premium payment amount be amended.

Product Benefit Illustration



* Subject to terms and conditions

Hero15 保险利益	投保金额(RM)
9. 因意外而进行的脸部整型或牙科手术 补偿因进行头和/或颈整容手术或受伤治疗或修补牙齿损伤所涉及的费用，补偿费每年不超过RM10,000。	10,000
10. 不孕抚恤金 倘若因外部生殖器官(阴茎、阴囊及睾丸)受伤导致完全永久无法生育并附有主治医师证明，将支付赔偿现金额。	10,000
11. 因意外和/或灼伤而进行皮肤移植 补偿因意外和或灼伤而进行皮肤移植所涉及的费用，补偿费每年不超过RM5,000。	5,000
12. 因意外入院的住院期间津贴 因意外入院每天可获得住院期间津贴，最多津贴100天或每年RM10,000。	达至10,000 (100每天)
13. 因意外而涉及的医疗费用 补偿因意外而涉及的医疗和住院费用，补偿费每年不超过RM5,000。任何传统治疗也包括在内，唯该治疗必须是任何医疗和住院治疗随后的治疗，每次治疗费限定为RM50，每次意外最高可补偿RM500。	5,000
14. 遗失运动物品和/或配备 我们将按照市价支付您在进行运动活动时所遗失的运动物品或配备，可获赔偿额高达RM500，每次遗失额加RM100。	500
15. 男士癌症 倘若您被诊断患上癌症；包括前列腺、睾丸、阴茎和男士乳癌的任何或其中几种前述癌症，将支付现金赔偿额。	20,000

保费

这是每年续保的保单。可自由选择每月或每年交付保费。

年龄 (年数)	每年保费 (RM)	每月保费 (RM)
18 to 50	330	29
51 to 60	450	40

备注:

- 1. 上述保费包括RM10印花税
- 2. 61岁起至到70岁可续保，但必须符合我们的健康状况条件。续保费应该按照51-60之年龄范围而订定。

您的保费乃按照保险生效日期，每月或每年保单续保日期的已届年龄计算，视何者适用而定。

- 保费利率不获保证，在保单续保时可能根据下列事项有所增加或根该
- 当您年届五十一(51)岁时，您的适用保费将在下个每月或每年付款日更改；或
 - 我们在此业务类别的保险索赔经验。如果您的保费有所修改，您将在至少三十天(30)前接到通知。

Hero15可以让我享有何种惠益？

- 简单的签保手续
- 无需体检
- 从我们的财务执行员核准建议书当天起受保
- 当场发给保单
- 容易负担的综合保障
- 灵活的每月供期或每年供期选择
- 自动挂帐付款方式缴付保费，方便又可靠。

惠益表

下列是Hero15的利益一览表：

Hero15 保险利益	投保金额(RM)
1. 儿童教育基金 受保人意外身故将偿付每名孩子RM20,000。孩子的人数不受限制，但必须是亲生的合法子女。	每名孩子 20,000
2. 清偿分期付款 倘若意外身故，我们将为您缴付其中一辆个人汽车分期付款之未清帐款结余。	达至30,000
3. 房屋护理 倘若意外身故将支付RM8,000生存金额，以便偿还各种公用事业费。	8,000
4. 信用卡/签帐卡未清帐款结余 倘若意外身故，我们将为您缴付您持有的信用卡/签帐卡主卡未清帐款结余。	达至5,000
5. 意外身故 意外伤亡可获利益给付。	100,000
6. 因意外而永久残废 a. 永久全身瘫痪或完全精神失常或伤残而导致永久卧床。 b. 永久完全失去双眼视力或使用双手或双脚或四肢或这些能力的其中几种。 c. 永久完全失去双耳听觉的能力。 d. 永久完全失去说话的能力。 e. 永久完全失去一只眼的视力或使用一只手或脚的能力。 f. 永久完全失去一只耳的听力。 g. 永久完全失去一边肩、肘、膝、踝或腕的使用能力。 h. 永久完全失去或使用一边臀部的能力。 i. 永久完全失去使用或因截肢而造成的损害： i. 一根拇指 ii. 一根食指 iii. 任何其他手指或一根大脚指 iv. 任何其他脚指	150,000 150,000 112,500 90,000 75,000 37,500 22,500 22,500 15,000 15,000 7,500 3,000
7. 给予完全永久失能的每月现金 (连续5年) 在条款第6(a)或(b)项下付清理赔额后立即支付此利益。	每月2,000
8. 抚慰金 倘若意外身故将支付一笔现金。	5,000

Eligibility

To be eligible, you must be a Malaysian Citizen or Permanent Resident of Malaysia, aged between 18 and 60 years. Policy renewal is applicable up to a maximum age of 70, subject to our satisfaction of your state of health.

Visit your nearest Maybank branch to have a friendly discussion with our Financial Executive on a no obligation basis. Alternatively, you may call us at **1300 88 6688** or visit our website at **www.maybank2u.com** for further information.

You should be satisfied that this plan will best serve your needs and that the premium payable under the policy is an amount you can afford. This brochure is not a contract of insurance. The precise benefits, terms and conditions and other details are available in the Policy Contract. You will be given a copy of the Policy Contract as proof of purchase.

Frequently Asked Questions

- 1. Will I be protected if I am abroad?**
Yes, you will be protected if you are outside Malaysia on the purpose of business, study or vacation for a period not exceeding three (3) consecutive months.
- 2. Can I claim for traditional/alternative treatment expenses?**
Yes, provided that such treatment is sought subsequent to any medical and hospital treatment due to accident.
- 3. Can I buy this policy for other people (e.g. husband or father)?**
Yes, you may buy this policy for other people such as for your husband or your father, as long as you are a Maybank account holder. The policy will be under the name of the insured.
- 4. Is the policy renewal guaranteed?**
The renewability of the policy is not guaranteed and the Insurer reserves the right to cancel the policy accordingly at policy renewal by giving a minimum thirty (30) days written notice to the insured.
- 5. How do I pay my premium?**
Your premium will be automatically debited from your Maybank savings account, current account or any credit card. You just have to complete the payment instruction on your proposal form which is FREE OF CHARGE.
- 6. What happens if I forget to pay the premium?**
Not paying before due date will result in early termination of coverage.
- 7. Should I decide to cancel my purchase of this policy, will there be any surcharge?**
You are entitled to a fifteen (15) days ‘free look’ period after purchase of this policy. Should you decide to cancel, we will refund all premium paid, minus any medical expenses incurred by us in the process of issuing the policy, if any.
- 8. How do I make a claim?**
Please contact our Claims Assist at 1300 88 1007

Exclusions

We shall not pay for any Benefit under this Policy caused by or contributed to by or related to any of the following:

1. Pre-existing Illness; or
2. Specified Illness occurring during the first hundred twenty (120) days of continuous cover; or
3. Any medical or physical conditions arising within the first thirty (30) days of the Effective Date of Insurance or reinstatement date whichever is latest except for Accidental Injuries; or
4. Congenital Conditions; or
5. Except as stated in Infertility Compassionate Cash Benefit, any condition which is or results from an erectile dysfunction and tests or treatment related to impotence or sterilisation; or
6. Any wilful acts whether sane or insane, suicide pacts or attempted suicide, or assault or self-inflicted injury; or
7. Intoxication by alcohol or drugs; or
8. AIDS or the presence of any HIV infection; or
9. Mental and nervous disorders; or
10. Complication of venereal disease; or
11. Any condition sustained whilst engaging in flying or other aerial activities other than in a fully licensed passenger carrying power driven aircraft as a passenger but not as a member of the crew or for the purpose of any trade or technical operation in or on the aircraft; or
12. Taking part in naval, military, air force, police force, fire service department or any armed forces operation or any armed occupation; or
13. Engaging in diving, mining, logging, sawmilling, woodworking, underground works, explosive making or handling or custodians or blasters, gas manufacturing or whilst on duty as a ship crew or fisherman; or
14. Any acts of war, strike, riot or civil commotion; or
15. Contamination of radiation or nuclear; or
16. Any act of terrorism; or
17. Engaging in training or practicing for or taking part in;
 - a. any underwater activities involving the use of underwater breathing apparatus or scuba diving; or
 - b. climbing or mountaineering necessitating the use of ropes or guides, mountain or off road biking, skateboarding or roller skating; or
 - c. pot-holing, hiking/trekking in remote areas unless with licensed guides; or
 - d. parachuting, hang-gliding, bungee jumping or any diving activities; or
 - e. winter sports (excluding curling and skating), hunting, polo-playing, steeple-chasing, water-skiing or any racing activities other than on foot; or
 - f. martial arts; or
 - g. professional sports of any kind.

Important Note

This brochure is a brief description only and is not exhaustive. For complete details on exclusions, terms and conditions, please refer to your policy contract.

This plan is underwritten by Etiqa Insurance Berhad (9557-T), a subsidiary of Malayan Banking Berhad (3813-K), which is the largest financial institution in Malaysia.

In the event of conflict between the English, Bahasa Malaysia and Mandarin versions, the English version shall prevail.

HERO¹⁵

Hero15 计划

要当英雄可不容易；帮忙太太分担家务、督导孩子做功课，还要在事业上冲刺。因此，您的财务状况必须稳定，健康状况务必良好，才能把多重的角色扮演好。

Maybank **Hero15** 计划是专门为养家糊口的人精心策划的个人意外保障计划。此计划考虑到您对家人在经济上所做出的巨大贡献，即使您因故不在他们身边，您仍然可以继续扮演家人心目中的英雄形象。



Nota Penting

Risalah ini hanyalah ringkasan sahaja dan tidak boleh dianggap sebagai keterangan menyeluruh. Untuk keterangan yang lebih menyeluruh dan terperinci mengenai pengecualian, terma dan syarat, sila rujuk Kontrak Polisi anda.

HERO15

Pelan Hero 15

Bergelar Hero bukanlah sesuatu yang mudah. Anda membantu isteri melakukan kerja rumah, mendidik anak-anak dan bertungkus-lumus menyelesaikan tugas pejabat. Begitu penting untuk anda menikmati ketenangan fikiran terutamanya dari segi kewangan dan kesihatan.

Pelan Maybank **Hero15** direka khusus bagi menawarkan perlindungan terhadap kemalangan diri serta menyokong anda sebagai ketua keluarga. Menyedari betapa hebatnya sumbangan dan tanggungjawab yang perlu anda galas, sekurang-kurangnya dari segi kewangan, pelan ini memastikan anda kekal sebagai Hero di mata mereka, walaupun anda sudah tiada.

Pelan ini disediakan oleh Etiqa Insurance Berhad (9557-T), subsidiari Malayan Banking Berhad (3813-K), yang merupakan institusi kewangan terbesar di Malaysia.

Sekiranya berlaku percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris, Bahasa Malaysia dan Mandarin, versi Bahasa Inggeris akan digunakan.



Apakah keistimewaan yang boleh saya nikmati dengan Hero15?

- Penyertaan yang mudah
- Tiada pemeriksaan kesihatan diperlukan
- Perlindungan serta-merta dari hari Eksekutif Kewangan kami meluluskan cadangan anda
- Polisi dikeluarkan serta-merta
- Perlindungan menyeluruh dengan premium yang mampu dibayar
- Pilihan pembayaran yang fleksibel, secara bulanan atau tahunan
- Pembayaran premium yang mudah dan diyakini menerusi auto debit

Senarai Pampasan

Berikut ialah ringkasan pampasan Hero15:

Pampasan Insurans Hero15	Jumlah Perlindungan (RM)
1. Dana Pendidikan Anak-anak Kami akan membayar RM20,000 bagi setiap anak sekiranya anda meninggal dunia akibat kemalangan. Tiada had bagi bilangan anak dan kami hanya akan membayar untuk anak kandung yang sah.	20,000 setiap anak
2. Penyelesaian Pinjaman Sewa Beli Kami akan menyelesaikan baki tertunggak bagi Pinjaman Sewa Beli anda untuk salah satu kenderaan persendirian sekiranya anda meninggal dunia akibat kemalangan.	Sehingga 30,000
3. Penjagaan Rumah Sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan, pembayaran sara diri sebanyak RM8,000 akan dibuat bagi membiayai utiliti rumah.	8,000
4. Baki Tertunggak Kad Kredit/Kad Caj Kami akan membayar baki tertunggak kad kredit/kad caj yang anda miliki sebagai pemegang kad utama sekiranya anda meninggal dunia akibat kemalangan.	Sehingga 5,000
5. Kematian Akibat Kemalangan Pampasan akan dibayar untuk kecederaan badan yang menyebabkan kematian akibat kemalangan.	100,000
6. Hilang Upaya Kekal akibat Kemalangan a. Lumpuh Kekal Keseluruhan atau gila sepenuhnya atau kecederaan yang menyebabkan terlanjar kekal. b. Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi penglihatan kedua belah mata atau penggunaan kedua belah tangan atau kedua belah kaki atau kedua belah tangan dan kaki atau kombinasi daripadanya. c. Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi Pendengaran kedua belah telinga. d. Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi daya Pertuturan. e. Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi Penglihatan sebelah mata atau penggunaan satu tangan atau satu kaki. f. Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi Pendengaran sebelah telinga. g. Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi penggunaan bahu, siku, lutut, pergelangan tangan atau kaki. h. Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi penggunaan pinggul.	150,000 150,000 112,500 90,000 75,000 37,500 22,500 22,500

8. Bagaimanakah saya boleh membuat tuntutan?

Sila hubungi Bantuan Tuntutan kami di 1300 88 1007.

Pengecualian

Kami tidak akan membayar sebarang manfaat di bawah Polisi untuk keadaan yang disebabkan oleh atau disumbangkan oleh atau berkaitan dengan mana-mana berikut:

1. Penyakit sedia ada; atau
2. Penyakit khusus yang berlaku dalam tempoh seratus dua puluh (120) hari pertama bagi perlindungan yang berterusan; atau
3. Sebarang keadaan perubatan atau fizikal yang berlaku di dalam tempoh tiga puluh (30) hari pertama dari Tarikh Insurans Berkuatkuasa atau tarikh pengembalian semula, yang mana terdahulu kecuali kecederaan akibat Kemalangan; atau
4. Keadaan Kongenital; atau
5. Melainkan seperti yang dinyatakan di bawah manfaat Tunai Lhsan akibat Ketidaksuburan, sebarang keadaan yang mana atau terhasil daripada disfungsi ereksi dan ujian atau rawatan yang berkaitan dengan kepentingan pemandulan; atau
6. Sebarang tindakan yang dilakukan samada secara waras atau sebaliknya, percubaan atau persetujuan membunuh diri, atau kecederaan yang diakibatkan ke atas diri sendiri; atau
7. Di bawah pengaruh alkohol atau dadah;
8. AIDS atau kehadiran sebarang jangkitan HIV; atau
9. Gangguan mental atau sakit jiwa; atau
10. Komplikasi penyakit kelamin; atau
11. Sebarang keadaan yang terhasil akibat aktiviti penerbangan atau sebarang aktiviti udara yang lain kecuali sebagai penumpang di dalam penerbangan yang dilesenkan untuk membawa penumpang tetapi tidak sebagai krew penerbangan atau berada di dalam penerbangan untuk tujuan perdagangan atau operasi teknikal; atau
12. Menyertai tentera laut, tentera darat, tentera udara, polis, bomba atau sebarang pasukan bersenjata; atau
13. Melakukan aktiviti menyelam, melombong, membalak, penggergajian, kerja-kerja kayu, kerja bawah tanah, membuat, mengendali atau memiliki bahan letupan atau bom, pengeluaran minyak atau semasa bertugas sebagai krew kapal atau nelayan; atau
14. Sebarang tindakan peperangan, mogok, rusuhan atau mengganggu ketenteraman awam; atau
15. Pencemaran radiasi atau nuklear; atau
16. Sebarang tindakan keganasan.
17. Menyertai latihan atau mengambil bahagian di dalam;
 - a. sebarang aktiviti di dalam air yang melibatkan penggunaan peralatan bantuan pernafasan di dalam air atau menyelam; atau
 - b. mendaki gunung atau sebarang aktiviti pendakian yang melibatkan penggunaan tali atau penunjuk arah; atau
 - c. aktiviti di dalam gua, merentas/mengembara di kawasan terpencil melainkan ditemani penunjuk arah berlesen; atau
 - d. aktiviti payung terjun, peluncuran gantung, lompatan bungee atau sebarang aktiviti penerjunan; atau
 - e. sukan musim sejuk, memburu, permainan polo, perlumbaan merentasi halangan, ski air atau sebarang aktiviti perlumbaan selain daripada berjalan kaki; atau
 - f. seni mempertahankan diri; atau
 - g. sebarang jenis sukan profesional.

Kelayakan

Untuk layak, anda mestilah Warganegara atau Penduduk Tetap Malaysia, berumur di antara 18 ke 60 tahun. Pembaharuan polisi adalah tertakluk sehingga mencecah umur maksimum 70 tahun, dengan syarat, kami berpuas hati dengan tahap kesihatan anda.

Kunjungi cawangan Maybank yang terdekat untuk berbincang secara peribadi dengan Eksekutif Kewangan kami tanpa sebarang obligasi. Atau, anda boleh menghubungi kami di **1300 88 6688** atau layari laman web kami di **www.maybank2u.com** untuk keterangan lanjut.

Anda harus berpuas hati pelan ini mampu menepati keperluan anda dan premium yang dibuat untuk polisi ini ialah jumlah yang anda mampu. Risalah ini bukanlah Kontrak Insurans. Anda boleh mendapatkan pampasan, terma dan syarat serta butiran lain yang lebih terperinci di dalam Kontrak Insurans. Anda akan menerima satu salinan Kontrak Insurans sebagai bukti pembelian.

Soalan-soalan Lazim

1. Adakah saya akan dilindungi sekiranya berada di luar negara?
Ya, anda akan terus dilindungi apabila berada di luar Malaysia untuk tujuan perniagaan, belajar atau bercuti untuk tempoh tidak melebihi tiga (3) bulan berturut-turut.
2. Bolehkah saya membuat tuntutan untuk perbelanjaan rawatan tradisional/alternatif?
Ya, dengan syarat rawatan tersebut adalah rawatan susulan bagi sebarang rawatan perubatan dan hospital akibat kemalangan.
3. Bolehkan saya membeli polisi untuk individu lain (contohnya, suami atau bapa)?
Ya, anda boleh membeli untuk orang lain seperti suami atau bapa anda, dengan syarat anda mestilah pemegang akaun Maybank. Polisi akan dikeluarkan di atas nama orang yang diinsuranskan.
4. Adakah pembaharuan polisi dijamin?
Pembaharuan polisi tidak dijamin dan Syarikat Insurans berhak untuk membatalkan polisi semasa dengan pembaharuan polisi dengan memberi sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari notis bertulis kepada pihak yang diinsuranskan.
5. Bagaimana saya boleh membuat pembayaran untuk premium?
Polisi anda akan didebitkan secara automatik daripada akaun simpanan/semasa Maybank atau mana-mana kad kredit anda. Anda hanya perlu mengisi Arahan Pembayaran pada Borang Cadangan. Perkhidmatan yang mudah ini ADALAH PERCUMA.
6. Apa yang berlaku sekiranya saya terlupa membayar premium ?
Tidak membayar premium pada tarikh yang sepatutnya akan menyebabkan perlindungan anda akan dibatalkan.
7. Sekiranya saya memutuskan untuk membatalkan pembelian polisi saya, adakah saya akan dikenakan sebarang surcaj?
Anda berhak untuk menikmati lima belas (15) hari ‘tempoh bertenang’ selepas membeli polisi ini. Sekiranya anda memutuskan untuk membatalkannya, kami akan mengembalikan semua premium yang telah dibayar, setelah ditolak sebarang perbelanjaan perubatan yang dibuat oleh kami di dalam proses mengeluarkan polisi, sekiranya ada.

Pampasan Insurans Hero15	Jumlah Perlindungan (RM)
i. Kehilangan Kekal Menyeluruh bagi penggunaan atau kehilangan akibat dikudungkan bagi: i. Satu ibu jari ii. Satu jari telunjuk iii. Mana-mana jari lain atau satu ibu jari kaki iv. Mana-mana jari kaki	15,000 15,000 7,500 3,000
7. Tunai Bulanan bagi Hilang Upaya Kekal Menyeluruh (Untuk 5 tahun berturut-turut) Pampasan ini akan dibayar serta-merta selepas pembayaran jumlah dibuat untuk 6(a) atau (b).	2,000 setiap bulan
8. Tunai Ihsan Jumlah tunai akan diberi kepada keluarga anda sekiranya berlaku kematian akibat kemalangan.	5,000
9. Pembedahan Rekonstruktif Muka dan/atau Rawatan Pergigian akibat Kemalangan Bayaran balik untuk kos sebenar yang dibelanjakan bagi menjalani pembedahan rekonstruktif pada kepala, muka dan/atau leher atau rawatan bagi kecederaan gigi, sehingga jumlah tidak melebihi RM10,000 setahun.	10,000
10. Tunai Ihsan Ketidaksuburan akibat Kemalangan Jumlah tunai akan dibayar sekiranya berlaku kecederaan kepada organ reproduktif luaran (penis, skrotum & testis) yang mengakibatkan kehilangan upaya kekal sepenuhnya untuk menghasilkan zuriat, seperti yang disahkan oleh doktor yang bertauliah.	10,000
11. Pembedahan Kulit akibat Kemalangan dan/atau Kebakaran Bayaran balik bagi kos sebenar yang dibelanjakan untuk membuat pemindahan kulit akibat kemalangan dan/atau kebakaran sehingga jumlah tidak melebihi RM5,000 sebulan.	5,000
12. Elaun Kemasukan ke Hospital akibat Kemalangan Elaun akan dibayar bagi setiap hari kemasukan ke hospital sehingga tempoh maksimum 100 hari atau RM10,000 setahun.	10,000 (100 sehari)
13. Perbelanjaan Perubatan akibat Kemalangan Pembayaran balik untuk kos sebenar bagi perbelanjaan perubatan dan hospital sehingga jumlah maksimum RM5,000 setahun. Turut meliputi sebarang rawatan tradisional, dengan syarat ia adalah rawatan susulan kepada sebarang rawatan perubatan dan hospital yang dihadkan kepada RM50 setiap kunjungan dan maksimum RM500 setiap kemalangan.	5,000
14. Kehilangan Barangan dan/atau Peralatan Sukan Kami akan membayar berdasarkan nilai semasa bagi barangan atau peralatan Sukan yang hilang semasa aktiviti bersukan sehingga RM500 dengan ‘ekses’ RM100 bagi setiap kehilangan	500
15. Kanser Lelaki Jumlah tunai akan dibayar sekiranya anda disahkan menghidap salah satu atau kombinasi Kanser seperti Prostat, Testis, Penis dan Payudara lelaki.	20,000

Premium

Premium Polisi ini boleh diperbaharui secara tahunan. Anda boleh menikmati kebebasan untuk membayar premium secara bulanan ataupun secara tahunan.

Umur (tahun)	Premium Tahunan (RM)	Premium Bulanan (RM)
18 ke 50	330	29
51 ke 60	450	40

Nota:

- 1. Premium di atas termasuk RM10 duti setem.
- 2. Pembaharuan polisi adalah tertakluk kepada umur 61 ke atas sehingga 70 tahun, dengan syarat kami berpuashati dengan tahap kesihatan anda. Pembaharuan premium adalah berdasarkan kumpulan umur 51-60.

Premium anda adalah berdasarkan umur anda pada tarikh perlindungan berkuatkuasa, tarikh pembaharuan polisi secara bulanan atau tahunan, mana-mana yang berkenaan.

Kadar premium adalah tidak dijamin dan mungkin bertambah atau berubah pada masa pembaharuan polisi dibuat berdasarkan:

- Umur anda mencecah lima puluh satu (51) tahun. Premium berkenaan akan dipinda pada tarikh bayaran bulanan atau tahunan berikutnya; atau
- Pengalaman portfolio tuntutan kami di dalam pengkhususan perniagaan ini. Anda akan dinasihatkan sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari lebih awal sekiranya premium polisi anda perlu dipinda.

Ilustrasi Pampasan Produk



* Tertakluk kepada terma dan syarat