

SME Digital Financing /-i

Frequently Asked Questions (FAQs) / Pertanyaan Lazim

General										
1	Q	What type of facility offered under SME Digital Financing/-i?								
	A	Two types of facility offered: <table border="1" data-bbox="316 450 1490 584"> <thead> <tr> <th>Instant Online Loan/Financing</th> <th>Personalised Business Loan/Financing</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Term Financing up to RM500K</td> <td>Customisable Financing up to RM20M</td> </tr> <tr> <td>Eligibility : Minimum 1 year in operation</td> <td>Eligibility : Minimum 3 years in operation</td> </tr> <tr> <td>For working capital only</td> <td>Wide range of financing solutions</td> </tr> </tbody> </table>	Instant Online Loan/Financing	Personalised Business Loan/Financing	Term Financing up to RM500K	Customisable Financing up to RM20M	Eligibility : Minimum 1 year in operation	Eligibility : Minimum 3 years in operation	For working capital only	Wide range of financing solutions
Instant Online Loan/Financing	Personalised Business Loan/Financing									
Term Financing up to RM500K	Customisable Financing up to RM20M									
Eligibility : Minimum 1 year in operation	Eligibility : Minimum 3 years in operation									
For working capital only	Wide range of financing solutions									
CCRIS Record										
1	Q	What is the time frame of my borrowing/financing record in CCRIS that the Bank will look at? Is it 6 months or 12 months?								
	A	The Bank will look at 12 months records								
2	Q	My company's business loan/financing with other bank is under restructuring and rescheduling. Will this affect negatively on new business loan/financing application with your Bank?								
	A	Yes, it may.								
3	Q	I have fines or summons from Telco / Utilities company. Will it affect my company business loan/financing application with your Bank?								
	A	Unpaid fine / summons may give unfavourable score on your record and thus it may affect your business loan/financing application. Therefore, it is recommended that all the regular payments are via Standing Instruction (SI) to ensure payments are prompt.								
4	Q	My company has Hire Purchase/-i (HP) facility with other bank and the payment is usually in arrears for 1 month. Will this affect my business loan/financing application?								
	A	We do take into account the timeliness of loan /financing repayment/payment in our assessment. Any delay in payment may have negative impact on your loan/financing application.								
5	Q	Does a director's/shareholder's/ business owner's personal credit score and the business's/ company's credit score affect the application?								
	A	Yes, it may.								
6	Q	If a director/shareholder/business owner have on-going legal case, will it affect the application?								
	A	Yes, it may.								
Loan/Financing Application History										
1	Q	I have a loan/financing application that was recently declined by another bank. Will this affect my loan/financing application with Maybank?								
	A	Every bank has its own standard and procedure in assessing loan/financing applications. The decision from other banks may not necessarily affect your application with Maybank.								

SME Digital Financing /-i Frequently Asked Questions (FAQs) / Pertanyaan Lazim

2	Q	I am a director of three companies and two of the companies already have borrowing/financing with Maybank for more than three years. I intend to apply for business loan/financing for my other company. How will the existing borrowing/financing from the two companies affect my new application?
	A	Overall high commitment may have impact on getting new credit for the related company. Please ensure you maintain a good repayment/payment track record for all your loan/financing facilities
3	Q	My loan/financing application was recently declined by Maybank. Is there a cooling off period before I can reapply?
	A	You may reapply after 3 months.
4	Q	My company had several loan/financing approvals with other banks in the last 12 months. Will this affect my business loan/financing application with Maybank?
	A	Overall high commitment may have impact on getting new credit.

Qualifications For Loan/Financing Application

1	Q	My business has been operating for about 1.5 years. Does it affect my loan/financing application? What is the minimum years of operation required?
	A	Number of years in business may provide some merits in the credit assessment. For our Maybank SME Digital Financing, the minimum requirement is one year.
2	Q	My business has been operating for about 3 years without any bank borrowing/financing. Will this have any impact on my loan/financing application?
	A	Past borrowing/financing track record may strengthen the ability to obtain credit. However, we also consider the established business relationship of the business owner and the company with us.
3	Q	Is there a minimum annual sales requirement to get approval for my loan/financing application?
	A	Annual sales are one of the company's performance indicator and it may affect the eligible loan/financing amount. There is no minimum annual sales requirement.
4	Q	If a company/business have two (2) bank accounts, which bank statement account should be provided to the Bank?
	A	It is encouraged to submit both bank accounts to support and increase the chances of approval.
5	Q	I am sole proprietor and I am using my personal credit cards to support my business which has no bank borrowing/financing. Will this affect my business loan/financing application?
	A	Repayment/Payment track record of all loan/financings will affect your business loan/financing application. This includes the business owner's personal loan/financings as well as credit cards. The business owner's satisfactory conduct and prompt repayment of his/her credit cards will strengthen the ability to obtain credit. The general rule is to maintain a maximum of 3 credit cards with different banks, with average utilisation ratio of not more than 70%.
6	Q	Is all business industry eligible to apply?
	A	All business industries are encouraged to apply. However, approval is subject to the Bank's credit assessment. Additionally, to be eligible to apply for SME Digital Financing-i your business must also be a Shariah compliant business.

SME Digital Financing /-i Frequently Asked Questions (FAQs) / Pertanyaan Lazim

7	<p>Q</p> <p>A</p>	<p>Is there any age restriction imposed on directors/shareholders /business owners for a company/business to apply?</p> <p>Company/business with directors/shareholders/ business owners between the age of 21-65 years old are encouraged to apply.</p>
8	<p>Q</p> <p>A</p>	<p>Is a company with foreign shareholders eligible to apply for this financing?</p> <p>This financing is only applicable to companies with more than 50% shareholding held by Malaysians.</p>
<p>Advisory Services</p>		
1	<p>Q</p> <p>A</p>	<p>My business is currently facing difficulty in making repayment/payment to existing business loan/financing. Is there any agency or organisation that I can consult for assistance?</p> <p>You may contact Small Debt Resolution Scheme (SDRS) by Bank Negara Malaysia for advice to apply for restructuring or rescheduling of existing financing facilities and to provide new financing (where necessary)</p> <p>Please refer to https://www.bnm.gov.my/documents/20124/55792/sdrs_v2_en.pdf for more details.</p> <p>Disclaimer: This button is not hyperlinked. Please copy the link to visit the website.</p>
2	<p>Q</p> <p>A</p>	<p>Does Maybank provide any kind of free advisory services or seminars to SME on how to improve credit scoring so that they can have better chance of loan/financing approval?</p> <p>The Bank is constantly assisting SMEs to grow their business with the necessary knowledge and capability through various initiatives</p> <p>This includes educating the SMEs through seminars on the topic of Financial Literacy and Building Capacity and Capability. These programs are conducted throughout the year nationwide. You can refer to our branches or our SME Team for the upcoming events.</p>

SME Digital Financing /-i Frequently Asked Questions (FAQs) / Pertanyaan Lazim

Am								
1	S	Apakah jenis kemudahan yang ditawarkan dalam Pembiayaan Digital PKS/-i ini?						
	A	Ada 2 jenis kemudahan yang ditawarkan:						
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; background-color: #FFD700;">Pinjaman/ Pembiayaan Segera Dalam Talian</th> <th style="width: 50%; background-color: #FFD700;">Pinjaman/ Pembiayaan Perniagaan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pembiayaan Berjangka sehingga RM500K</td> <td>Pembiayaan bersesuaian, sehingga RM20 juta</td> </tr> <tr> <td>Kelayakan : Minimum 1 tahun beroperasi Khusus untuk modal kerja sahaja.</td> <td>Kelayakan : Minimum 3 tahun beroperasi Pelbagai pilihan penyelesaian pembiayaan.</td> </tr> </tbody> </table>		Pinjaman/ Pembiayaan Segera Dalam Talian	Pinjaman/ Pembiayaan Perniagaan	Pembiayaan Berjangka sehingga RM500K	Pembiayaan bersesuaian, sehingga RM20 juta	Kelayakan : Minimum 1 tahun beroperasi Khusus untuk modal kerja sahaja.	Kelayakan : Minimum 3 tahun beroperasi Pelbagai pilihan penyelesaian pembiayaan.
	Pinjaman/ Pembiayaan Segera Dalam Talian	Pinjaman/ Pembiayaan Perniagaan						
Pembiayaan Berjangka sehingga RM500K	Pembiayaan bersesuaian, sehingga RM20 juta							
Kelayakan : Minimum 1 tahun beroperasi Khusus untuk modal kerja sahaja.	Kelayakan : Minimum 3 tahun beroperasi Pelbagai pilihan penyelesaian pembiayaan.							
Rekod CCRIS								
1	S	Apakah jangkamasa rekod pinjaman/pembiayaan dalam CCRIS yang akan dilihat oleh Bank? Adakah 6 atau 12 bulan?						
	A	Bank akan melihat rekod bagi 12 bulan.						
2	S	Pinjaman/pembiayaan syarikat saya dengan bank lain sedang dalam penyusunan dan penjadualan semula. Adakah ia akan menjejaskan permohonan pinjaman/pembiayaan baru dengan Bank ini?						
	A	Ya, mungkin.						
3	S	Saya mempunyai denda atau saman dari syarikat Telco/ Utiliti. Adakah ia akan mempengaruhi permohonan pinjaman/ pembiayaan baru dengan Bank ini?						
	A	Denda atau saman yang tidak dijelaskan mungkin akan menjurus kepada skor yang kurang memuaskan pada rekod anda justeru, menjejaskan pinjaman/ pembiayaan yang dipohon. Adalah disyorkan agar semua bayaran dibuat secara Arahan Tetap untuk memastikan ketepatan bayaran.						
4	S	Syarikat saya mempunyai kemudahan Sewa-Beli dengan bank lain dimana bayaran kebiasaanya lewat dalam 1 bulan. Adakah ia akan mempengaruhi permohonan pinjaman/ pembiayaan perniagaan saya?						
	A	Kami mengambil kira ketepatan bayaran pinjaman/ pembiayaan dalam penilaian kami. Sebarang kelewatan bayaran kepada pinjaman/ pembiayaan anda akan memberi impak yang negatif kepada permohonan pinjaman/pembiayaan anda						
5	S	Adakah skor kredit peribadi pengarah,/ pemegang saham/ pemilik perniagaan dan skor kredit perniagaan/syarikat akan mempengaruhi permohonan yang dibuat?						
	A	Ya, mungkin.						
6	S	Jika pengarah,/ pemegang saham/ pemilik perniagaan sedang menghadapi kes undang-undang, adakah ia akan mempengaruhi permohonan yang dibuat?						
	A	Ya, mungkin.						

SME Digital Financing /-i Frequently Asked Questions (FAQs) / Pertanyaan Lazim

Sejarah Permohonan Pinjaman/Pembiayaan		
1	S	Permohonan pinjaman/pembiayaan saya telah ditolak oleh bank lain baru-baru ini. Adakah ia akan mempengaruhi permohonan pinjaman/ pembiayaan saya dengan Maybank?
	A	Setiap bank mempunyai tatacara /prosedur asas tersendiri untuk menilai permohonan pinjaman/ pembiayaan. Keputusan dari bank lain tidak semestinya mempengaruhi permohonan pinjaman/ pembiayaan anda dengan Maybank.
2	S	Saya adalah pegarah kepada 3 syarikat dimana 2 syarikat tersebut sudahpun mempunyai pinjaman/pembiayaan dengan Maybank selama lebih daripada 3 tahun. Saya ingin buat permohonan pinjaman/ pembiayaan perniagaan untuk syarikat saya yang lain. Bagaimanakah pinjaman/pembiayaan dari kedua-dua syarikat tersebut akan mempengaruhi permohonan baru saya?
	A	Komitmen keseluruhan yang tinggi mungkin memberi impak ketika medapatkan kredit baru untuk syarikat yang berkaitan. Anda disaran untuk memastikan trek rekod bayaran yang baik bagi semua kemudahan pinjaman/ pembiayaan anda.
3	S	Permohonan pinjaman/pembiayaan saya telah ditolak oleh Maybank baru-baru ini. Adakah terdapat tempoh bertenang sebelum saya boleh mohon semula?
	A	Anda boleh mohon semula selepas 3 bulan.
4	S	Syarikat saya mempunyai beberapa pinjaman/ pembiayaan yang telah diluluskan di bank lain dalam tempoh 12 bulan yang lepas. Adakah ia mempengaruhi permohonan pinjaman/ pembiayaan perniagaan saya dengan Maybank?
	A	Komitmen keseluruhan yang tinggi mungkin memberi impak ketika medapatkan kredit baru.
Kelayakan Permohonan Pinjaman/ Pembiayaan		
1	S	Perniagaan saya telah beroperasi selama 1.5 tahun. Adakah ia akan mempengaruhi permohonan pinjaman/ pembiayaan saya? Berapakah tahun dalam operasi minimum yang diperlukan?
	A	Tempoh tahun dalam perniagaan mungkin membawa merit dalam penilaian kredit. Untuk Pembiayaan Digital PKS, keperluan minimum operasi ialah 1 tahun.
2	S	Perniagaan saya telah beroperasi selama 3 tahun tanpa sebarang pinjaman/ pembiayaan bank. Adakah ia akan mempengaruhi permohonan pinjaman/ pembiayaan saya?
	A	Trek rekod pinjaman/ pembiayaan lampau mungkin akan memantapkan peluang untuk mendapatkan kredit. Namun, pertimbangan akan juga kami berikan kepada hubungan perniagaan yang terjalin diantara pemilik perniagaan dan syarikat dengan kami.
3	S	Adakah terdapat syarat jualan tahunan minimum untuk mendapat kelulusan permohonan bagi pinjaman/ pembiayaan?
	A	Jualan tahunan merupakan salah satu penunjuk prestasi dan ianya mungkin mempengaruhi amaun pinjaman/ pembiayaan yang anda layak. Tidak ada syarat pada jualan tahunan minimum.
4	S	Jika syarikat/perniagaan memegang dua (2) akaun bank, penyata akaun bank manakah yang patut dikemukakan kepada Bank?
	A	Digalakkan untuk menyerahkan kedua-dua penyata akaun bank sebagai sokongan dan untuk meninggikan peluang kelulusan.

SME Digital Financing /-i Frequently Asked Questions (FAQs) / Pertanyaan Lazim

Kelayakan Permohonan Pinjaman/ Pembiayaan		
5	S	Saya adalah pemilik tunggal tanpa mana-mana pinjaman/ pembiayaan dan menggunakan kad kredit peribadi untuk menanggung perniagaan saya. Adakah ia akan mempengaruhi permohonan pinjaman/ pembiayaan perniagaan saya?
	A	<p>Trek rekod bayaran kepada semua pinjaman/ pembiayaan akan mempengaruhi permohonan anda. Ini termasuk kad kredit peribadi dan pinjaman/ pembiayaan peribadi pemilik perniagaan.</p> <p>Penyelenggaran akaun yang memuaskan dan ketepatan bayaran pada Kad Kredit pemilik akan memantapkan peluang untuk mendapatkan kredit. Syarat am nya ialah dengan mengekalkan maksimum 3 kad kredit dengan bank lain dengan nisbah purata penggunaan tidak melebihi 70%.</p>
6	S	Adakah semua perniagaan dalam industri layak untuk memohon?
	A	Semua perniagaan dalam industri digalakkan untuk memohon, namun kelulusan diberikan adalah tertakluk kepada penilaian kredit Bank. Selain itu, perniagaan anda mestilah jenis perniagaan yang patuh syariah untuk melayakkan anda memohon Pembiayaan Digital PKS-i,
7	S	Bagi permohonan yang dibuat oleh syarikat /perniagaan, adakah terdapat sebarang sekatan umur dikenakan ke atas pengarah/ pemegang saham/ pemilik perniagaan?
	A	Syarikat/ perniagaan dimana pengarah/ pemegang saham/ pemilik perniagaannya berusia antara 21 – 65 tahun, adalah digalakkan untuk memohon.
8	S	Adakah syarikat yang pemegang sahamnya bukan warganegara, layak untuk memohon pembiayaan ini?
	A	Pembiayaan ini hanya layak untuk syarikat dimana lebih daripada 50% pegangan sahamnya dimiliki oleh warganegara Malaysia.
Khidmat Nasihat		
1	S	Saya menghadapi kesukaran untuk membuat bayaran kepada pinjaman/pembiayaan sedia ada perniagaan saya. Adakah terdapat mana-mana agensi atau organisasi yang boleh saya rujuk untuk bantuan rundingan?
	A	<p>Anda boleh menghubungi Skim Penyelesaian Pinjaman Kecil (SPPK) dari Bank Negara Malaysia untuk mendapatkan nasihat bagi permohonan penyusunan semula atau penjadualan semula pembiayaan sedia ada, serta kemudahan pembiayaan baru (di mana perlu).</p> <p>Sila rujuk kepada https://www.bnm.gov.my/documents/20124/55792/sdrs_v2_en.pdf untuk maklumat lanjut,</p> <p>Penafian: Pautan tidak terdapat pada butang ini, Sila salin pautan untuk melayari laman sesawang.</p>
2	S	Adakah Maybank menyediakan sebarang perkhidmatan rundingan atau seminar percuma kepada PKS tentang cara-cara untuk memperbaiki skor kredit supaya peluang untuk mereka mendapatkan kelulusan pinjaman/ pembiayaan adalah lebih baik?
	A	<p>Pihak Bank sentiasa memberikan bantuan yang berterusan supaya PKS dapat mengembangkan perniagaan mereka melalui pelbagai inisiatif bagi melengkapkan PKS dengan pengetahuan dan keupayaan yang diperlukan.</p> <p>Antaranya ialah seminar pendidikan kepada PKS berkenaan aspek Celik Kewangan, Membina Kapasiti dan Keupayaan. Program ini dikendalikan sepanjang tahun di seluruh negara. Untuk acara / program akan datang, anda boleh merujuk kepada cawangan atau pasukan SME kami.</p>