

HELAIAN MAKLUMAT PRODUK

Sila baca helaian maklumat produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menerima kemudahan Penerimaan Jurubank (BA) dari Malayan Banking Berhad (Maybank). Terma dan syarat harus dibaca bersama dengan Surat Tawaran dan Perjanjian Fasiliti (jika berkenaan).

MALAYAN BANKING BERHAD

Penerimaan Jurubank (BA)

1. Apakah produk ini?

Penerimaan Jurubank (BA) ialah sebuah fasiliti pinjaman jangka pendek yang diberi kepada peminjam untuk membiayai belian / jualan / import / eksport barangan. Draf BA (Bil Pertukaran) akan ditandatangani peminjam dan diterima oleh Bank untuk pembayaran pada tarikh yang akan datang. Untuk menggunakan kemudahan BA, dokumen yang diperlukan adalah Draf BA dan dokumen sokongan sebagai bukti barangan yang dibeli / dijual bertukar tangan.

2. Apakah ciri-ciri utama produk ini?

- BA tertakluk kepada Garis Panduan Penerimaan Jurubank (2004), keluaran Bank Negara Malaysia (BNM) dan tertakluk kepada sebarang perubahan.
- Dibiaya dalam Ringgit Malaysia (RM), dengan jumlah minima RM 50,000.00 bagi setiap pengeluaran.
- Lebih dari satu Invois boleh dihantar bagi setiap pengeluaran, dengan syarat amaun minima RM 1,000.00 untuk setiap invois.
- Pinjaman diberi sehingga 100% amaun Invois.
- Tempoh minima pinjaman adalah 21 hari dan tempoh maksima 365 hari, atau seperti yang diluluskan oleh pihak Bank.
- Kadar BA adalah berdasarkan Kos Dana (COF) BA ditambah dengan Komisyen Penerimaan.
- BA hanya dibenarkan untuk pembiayaan transaksi melibatkan barangan. Untuk transaksi melibatkan perkhidmatan dan lain-lain, semak dengan pihak Bank mengenai kemudahan Pembiayaan Invois (IF) kami.
- Fi dan caj akan didebit dahulu semasa pengeluaran BA dilakukan.

3. Apakah peranan dan tanggungjawab saya?

- Pastikan bahawa permohonan dan dokumen sokongan yang diberi kepada pihak Bank adalah dari transaksi jual beli semasa yang sah.
- Pastikan bahawa dokumen yang dihantar untuk pembiayaan tidak pernah dan tidak akan dibiayai oleh sumber pembiayaan yang lain.
- Pastikan baki akaun mencukupi dan pihak Bank diberi hak dan kuasa untuk mendebit akaun untuk sebarang faedah atau caj berkaitan dengan pembiayaan BA termasuk bayaran balik pada tarikh matang BA.

4. Apakah caj lain yang perlu saya bayar?

Kadar BA	COF BA + Komisyen Penerimaan seperti yang tertulis pada Surat Tawaran. Dikira pada kadar peratusan tahunan atas jumlah hari hingga tarikh matang BA.
Fi Pengurusan	RM 50.00 untuk setiap transaksi
Pos	Dari RM 5.00, bergantung kepada jarak
Kurier	Dari RM 15.00, bergantung kepada syarikat kurier dan jarak
Caj Lain (jika ada)	Seperti yang tertera pada Surat Tawaran dan laman sesawang korporat bank di www.maybank2u.com.my

5. Bagaimana jika saya gagal menunaikan tanggungjawab saya?

- Pihak Bank boleh mendebit akaun anda secara paksa jika bayaran balik tidak diterima pada tarikh matang BA.
- Tunggakan akan dicaj kadar penalti Kadar Asas Pinjaman (BLR) + 3.5% setahun
- Apabila terdapat tunggakan BA, peminjam tidak akan dibenarkan untuk membuat pengeluaran BA lain atau menggunakan kemudahan Bank yang lain.
- Pihak bank berhak memulakan proses pemulihan pinjaman / tindakan undang-undang.

6. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada maklumat hubungan saya?

Adalah penting untuk anda maklumkan jabatan Khidmat Pelanggan (Customer Care) kami atau jabatan Hubungan Klien (Client Coverage) kami secepat mungkin jika terdapat sebarang perubahan pada maklumat hubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat dapat disampaikan tepat pada masanya.

7. Di manakah boleh saya dapatkan bantuan dan pembelaan?

- Jika anda menghadapi masalah membuat bayaran balik, sila hubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan pelan pembayaran alternatif.
- Jika anda ingin membuat persoalan atau aduan tentang produk atau perkhidmatan kami, sila hubungi:

Maybank Group Customer Care

Talian : 1-300 88 6688 (Malaysia)
Talian : +603-7844 3696 (Luar Negara)
E-Mel : mgcc@maybank.com.my

- Jika persoalan atau aduan anda tidak mendapat penyelesaian yang memuaskan dari kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur
Telefon : 1-300-88-5465
Faks : +603-21741515
E-Mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

8. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut tentang produk kami, anda boleh melawat laman sesawang korporat kami di www.maybank2u.com.my

Penafian:

Maklumat yang tertera di sini adalah maklumat am dan mungkin tidak berkenaan dengan keperluan khusus anda. Kami mengesyorkan pihak anda untuk mendapatkan nasihat kewangan pihak bebas sebelum menerima kemudahan di atas.

Maklumat di dalam helaian maklumat produk ini sah pada September 2019 dan tertakluk kepada perubahan dari pihak Maybank dari masa ke semasa.