

Dikemaskini pada 26 Jun 2021

**SOALAN LAZIM TENTANG BANTUAN BAYARAN BALIK PINJAMAN¹ UNTUK PELANGGAN INDIVIDU
SUSULAN PENGUMUMAN MENGENAI PEMERKASA PLUS PADA 31 MAY 2021**

No.	Soalan	Jawapan
1.	Siapakah yang layak mendapat Bantuan Bayaran Balik Pinjaman?	<p>Susulan pengumuman Pakej Permerkasa Plus pada 31 May 2021, berikut adalah layak bagi Bantuan Bayaran Balik Pinjaman yang baharu:</p> <ol style="list-style-type: none">Kehilangan pekerjaan (B40, M40 & T20);Individu B40 yang menerima Bantuan Sara Hidup(BSH)/Bantuan Prihatin Rakyat(BPR). Klik di sini untuk menyemak statusPengurangan pendapatan (semua peminjam) - termasuk gaji, elaun, komisen dan pendapatan isi rumah. <p>Pelanggan yang memenuhi kriteria kelayakan di atas boleh memilih pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman pilihan mereka. Sila rujuk Perkara 3 untuk maklumat lebih lanjut mengenai pilihan anda.</p> <p>Nota:</p> <ol style="list-style-type: none">Pelanggan yang pinjaman / pembiayaan tidak tertunggak selama lebih dari 90 hari akan layak.Tidak termasuk individu yang menjalani proses kebangkrapan atau muflis yang diadili.Kecuali <i>Charge Cards</i> <p>Sekiranya anda tidak memenuhi kriteria kelayakan di atas tetapi memerlukan bantuan kewangan, sila e-mel kepada kami di weassist@maybank.com dengan maklumat yang diperlukan di bawah. Kami akan bekerjasama dengan anda dalam pakej bantuan pembayaran balik alternatif yang akan membantu menangani cabaran kewangan yang anda hadapi.</p> <ul style="list-style-type: none">Subjek e-mel: Permintaan Bantuan Bayaran Balik AlternatifNamaNombor ICNombor telefonJenis pinjaman (cth. Gadai Janji, Sewa Beli)Nombor kenderaan (untuk Sewa Beli) <p>Sila berikan penyata bank 3 bulan terakhir anda sebagai dokumen sokongan (jika akaun utama anda bukan dengan Maybank).</p>
2.	Adakah saya perlu memilih Bantuan Bayaran Balik Pinjaman dan bila saya boleh melakukannya?	<p>Ya, anda perlu memilih pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman yang anda mahukan pada bila-bila masa mulai sekarang.</p>

1

¹Untuk kemudahan pembiayaan Islamik, istilah "bayaran balik" akan disebut sebagai "bayaran" di seluruh FAQ

Soalan lazim ini tertakluk kepada perubahan dari pihak bank. Jika terdapat sebarang maklumat terkini, kami akan memuat naik kemas kini melalui Maybank2u.

3.	Apakah yang ditawarkan oleh pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman	<p><u>Untuk Pinjaman / Pembiayaan Gadai Janji dan Runcit</u></p> <p><u>Pilihan 1 :</u> Penangguhan ansuran bulanan selama 3 bulan</p> <p>ATAU</p> <p><u>Pilihan 2 :</u> 50% pengurangan ansuran bulanan selama 6 bulan</p> <p><i>Kami juga menawarkan pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman lain yang lebih sesuai dengan keperluan kewangan anda. Hubungi kami jika anda ingin mengetahui lebih lanjut.</i></p> <p><u>Untuk Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli</u></p> <p><u>Pilihan 1 :</u> Penangguhan 3 bulan ansuran bulanan + pelanjutan tempoh untuk 12bulan</p> <p>ATAU</p> <p><u>Pilihan 2 :</u> Penangguhan 6 bulan ansuran bulanan + pelanjutan tempoh untuk 24 bulan</p> <p><u>Untuk Kad Kredit (baki ditukar menjadi program ansuran) dan Pinjaman Peribadi / Pembiayaan</u></p> <p><u>Pilihan 1 :</u> Penangguhan ansuran bulanan selama 3 bulan</p> <p>ATAU</p> <p><u>Pilihan 2 :</u> 50% pengurangan ansuran bulanan selama 6 bulan</p> <p>Nota :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli, penyewa akan ditawarkan jadual ansuran yang disemak semula yang selaras dengan peruntukan Akta Sewa Beli 1967. 2. Penyewa digalakkan untuk memperpanjang tempoh pinjaman / pembiayaan hingga 2 tahun. Walau bagaimanapun, Bank akan mempertimbangkan sebarang lanjutan hingga maksimum 4 tahun atas permintaan khusus oleh penyewa. 3. Untuk pinjaman / pembiayaan konvensional dan Islamik, faedah / keuntungan akan terus dikenakan pada baki tertunggak dan terakru dalam tempoh tertanggung ini. Ini tidak berlaku untuk Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli pada kadar tetap dan Pinjaman/Pembiayaan-i Peribadi pada kadar tetap.
----	--	--

4.	<p>Bagaimana saya boleh memilih Bantuan Bayaran Balik Pinjaman?</p>	<p>Anda boleh memilih Bantuan Bayaran Balik Pinjaman menggunakan kaedah berikut:</p> <p>Klik disini untuk melayari halaman Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Maybank2u Covid-19 kami.</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Skrol ke bawah sehingga "What do I need to do?" untuk Individual customers ii. Dibawah "Email Us", klik pada butang "Send email". iii. Lengkapkan info yang diperlukan di dalam templat yang disediakan sebelum menghantar e-mel. <p><u>ATAU</u></p> <p>Hubungi Talian Khidmat Pelanggan Maybank: 1-300-88-6688 (Malaysia) atau 03-78443696 (luar negara) dan tekan *1 untuk "Program Pembayaran".</p> <p><u>ATAU</u></p> <p>Kunjungi cawangan kami, Pusat Kewangan Auto atau Pusat Pengurusan Kualiti Aset Serantau (Regional Asset Quality Management Centre)</p> <p>Harap maklum bahawa cawangan dan pusat perhubungan kami beroperasi dengan janji temu mulai 2 Jun 2021 sehingga diberitahu kelak, sementara beberapa cawangan mungkin ditutup kerana situasi pandemik semasa. Sila buat janji temu melalui Maybank EzyQ sebelum lawatan anda.</p> <p>Klik di sini untuk membuat janji temu anda.</p>
5.	<p>Adakah saya layak untuk Bantuan Bayaran Balik Pinjaman sekiranya saya <u>tidak mengambil</u> bahagian dalam Moratorium selama 6 bulan (Apr-Sep 2020) atau menerima Program Pembayaran?</p>	<p>Ya, anda layak sekiranya memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam Perkara 1.</p>
6.	<p>Adakah saya layak untuk Bantuan Bayaran Balik Pinjaman sekiranya saya telah menerima Program Pembayaran (sejak Oktober 2020)?</p>	<p>Ya, anda layak sekiranya memenuhi kriteria yang dinyatakan dalam Perkara 1.</p>

7.	<p>Adakah Bantuan Bayaran Balik Pinjaman akan meningkatkan kos pinjaman/pembiayaan saya?</p>	<p>Dimaklumkan bahawa Bantuan Bayaran Balik Pinjaman akan mengakibatkan tambahan pinjaman/biaya kerana jangka masa pinjaman/pembiayaan anda akan dipanjangkan atau jumlah ansuran anda akan meningkat.</p> <p>Berikut adalah 2 contoh (<u>untuk tujuan ilustrasi sahaja</u>) untuk membantu anda memahami implikasi terhadap jumlah pembayaran pinjaman anda sekiranya anda mendaftar untuk Bantuan Bayaran Balik Pinjaman</p> <p>Contoh 1: Pembiayaan Gadai Janji atau Pembiayaan Runcit (pembiayaan kadar berubah)</p> <p>Pinjaman / Jumlah Kemudahan Asal : RM150,000 Kadar Faedah / Keuntungan / Caj Terma : 3.25% Tempoh Pinjaman/ Kemudahan : 35 tahun Tempoh Pinjaman / Kemudahan Baki : 30 tahun Baki Pinjaman / Kemudahan Semasa : RM137,499</p> <table border="1" data-bbox="577 734 1492 1361"> <thead> <tr> <th></th> <th>Mengikut Jadual Pembayaran Semasa</th> <th>Pilihan 1: Penangguhan ansuran bulanan selama 3 bulan (tiada tempoh pelanjutan)</th> <th>Pilihan 2: Pengurangan ansuran 50% selama 6 bulan (tiada tempoh pelanjutan)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bayaran Bulanan - 3 bulan pertama - Bulan ke 4 dan seterusnya</td> <td>RM598 RM598</td> <td>RM0 RM606</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Bayaran Bulanan - 6 bulan pertama - Bulan ke 7 dan seterusnya</td> <td></td> <td></td> <td>RM299 RM606</td> </tr> <tr> <td>Jumlah keseluruhan perlu dibayar</td> <td>RM215,426</td> <td>RM216,442</td> <td>RM216,443</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Faedah/Keuntungan</td> <td>RM77,927</td> <td>RM78,942</td> <td>RM78,944</td> </tr> <tr> <td>Jumlah Tempoh (tahun)</td> <td>30</td> <td>30</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>		Mengikut Jadual Pembayaran Semasa	Pilihan 1: Penangguhan ansuran bulanan selama 3 bulan (tiada tempoh pelanjutan)	Pilihan 2: Pengurangan ansuran 50% selama 6 bulan (tiada tempoh pelanjutan)	Bayaran Bulanan - 3 bulan pertama - Bulan ke 4 dan seterusnya	RM598 RM598	RM0 RM606		Bayaran Bulanan - 6 bulan pertama - Bulan ke 7 dan seterusnya			RM299 RM606	Jumlah keseluruhan perlu dibayar	RM215,426	RM216,442	RM216,443	Jumlah Faedah/Keuntungan	RM77,927	RM78,942	RM78,944	Jumlah Tempoh (tahun)	30	30	30
	Mengikut Jadual Pembayaran Semasa	Pilihan 1: Penangguhan ansuran bulanan selama 3 bulan (tiada tempoh pelanjutan)	Pilihan 2: Pengurangan ansuran 50% selama 6 bulan (tiada tempoh pelanjutan)																							
Bayaran Bulanan - 3 bulan pertama - Bulan ke 4 dan seterusnya	RM598 RM598	RM0 RM606																								
Bayaran Bulanan - 6 bulan pertama - Bulan ke 7 dan seterusnya			RM299 RM606																							
Jumlah keseluruhan perlu dibayar	RM215,426	RM216,442	RM216,443																							
Jumlah Faedah/Keuntungan	RM77,927	RM78,942	RM78,944																							
Jumlah Tempoh (tahun)	30	30	30																							

		<u>Contoh 2: Pembiayaan Sewa Beli (pembiayaan kadar tetap)</u>			
		Jumlah pinjaman / pembiayaan : RM42,400		Kadar Faedah / Keuntungan / Caj Terma : 2.97%	
		Tempoh Pinjaman / Pembiayaan : 108 bulan		Baki Tempoh : 36 bulan	
		Mengikut Syarat Pembayaran/ Bayaran Balik Semasa	Pilihan 1 : Tangguhan ansuran untuk 3 bulan + lanjutan pinjaman/ pembiayaan untuk 1 tahun	Pilihan 2 : Tangguhan ansuran untuk 6 bulan + lanjutan pinjaman/ pembiayaan untuk 2 tahun	
Ansuran Bulanan			RM0		
- 3 Bulan pertama			RM407		
- Bulan 4 dan seterusnya					
- 6 Bulan pertama		RM498		RM0	
- Bulan 7 dan seterusnya		RM498		RM335	
Jumlah Baki Sewa / Caj Terma		RM531			
Jumlah Caj Pengambilan / Caj Terma Baru			RM2,076	RM2,595	
Jumlah Pinjaman / Pembiayaan yang Perlu Dibayar		RM18,006	RM19,551	RM20,069	
Jumlah Tempoh (bulan)		36	48	60	
		<p>Sekiranya anda mampu membayar ansuran pinjaman / pembiayaan anda sekarang, kami menasihatkan agar anda meneruskan pembayaran / pembayaran balik pinjaman / pembiayaan yang ada. Jika anda menghadapi masalah kewangan kelak, anda masih boleh memohon di lain waktu dan kami akan sedia membantu.</p> <p>Sekiranya anda memerlukan penjelasan lebih lanjut untuk membantu anda membuat keputusan, sila hubungi kami.</p> <p>Nota: Untuk pembiayaan Islamik, jumlah pembayaran tidak akan melebihi Harga Jualan Bank atau Harga Sewa Beli yang dipersetujui (mana yang berkenaan).</p>			
8.	Mengapakah pakej Bayaran Balik Pinjaman merangkumi lanjutan tempoh pinjaman?	<p>Sambungan jangka masa ditawarkan untuk mengurangkan beban kewangan anda dengan ansuran bulanan yang lebih terkawal untuk jangka masa yang lebih lama, setelah penangguhan / pengurangan pembayaran berakhir. Pelanggan boleh memilih tempoh yang lebih sesuai untuk anda.</p>			

		<p>Untuk membantu anda memahami dengan lebih baik, berikut adalah 2 contoh yang menggambarkan kesan pelanjutan tempoh pinjaman pada ansuran bulanan:</p> <p><u>Contoh 1: Pinjaman Gadai Janji / Runcit (pembiayaan kadar berubah) dengan rancangan Bayaran Balik Pinjaman komprehensif yang ditawarkan oleh Bank</u></p> <p>Bayaran 50% Baki Pinjaman / Pembiayaan Selepas 6 Bulan: RM137,941 Kadar Faedah / Keuntungan / Caj Terma : 3.25%* Baki tempoh : 29 tahun & 6 bulan</p> <p>* Tidak ada perubahan dalam Kadar Pinjaman Asas / Kadar Asas [Base Lending Rate (BLR) / Base Rate (BR)] pada keseluruhan</p> <table border="1" data-bbox="579 703 1501 943"> <thead> <tr> <th colspan="5">Ansuran bulanan setelah mengambil rancangan bayaran balik pinjaman + pelanjutan tempoh</th> </tr> <tr> <th>Tiada pelanjutan tempoh</th> <th>Tempoh dilanjutkan selama 1 tahun</th> <th>Tempoh dilanjutkan selama 2 tahun</th> <th>Tempoh dilanjutkan selama 3 tahun</th> <th>Tempoh dilanjutkan selama 4 tahun</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM606</td> <td>RM594</td> <td>RM582</td> <td>RM570</td> <td>RM560</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Contoh 2: Pinjaman/ Pembiayaan Sewa Beli (pembiayaan kadar tetap) dengan rancangan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman komprehensif yang ditawarkan oleh Bank</u></p> <p><u>Pelan yang dicadangkan</u> Menanggungkan ansuran bulanan selama 3 bulan + melanjutkan tempoh selama X tahun</p> <p>Ansuran Bulanan Semasa : RM 498/bulan Jumlah pinjaman / pembiayaan tertunggak : RM 42,400 Kadar Faedah / Keuntungan : 2.97% * Baki tempoh pinjaman / pembiayaan : 3 tahun (36 bulan)</p> <p>*Tidak ada perubahan dalam Kadar Pinjaman Asas / Kadar Asas [Base Lending Rate (BLR) / Base Rate (BR)] pada keseluruhan</p> <table border="1" data-bbox="579 1442 1418 1561"> <thead> <tr> <th>Tiada pelanjutan tempoh</th> <th>Tempoh dilanjutkan selama 1 tahun</th> <th>Tempoh dilanjutkan selama 2 tahun</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>RM 498</td> <td>RM 407</td> <td>RM335</td> </tr> </tbody> </table> <p>Penting untuk anda ketahui bahawa lanjutan tempoh pinjaman / pembiayaan juga akan menyebabkan kos pinjaman tambahan.</p>	Ansuran bulanan setelah mengambil rancangan bayaran balik pinjaman + pelanjutan tempoh					Tiada pelanjutan tempoh	Tempoh dilanjutkan selama 1 tahun	Tempoh dilanjutkan selama 2 tahun	Tempoh dilanjutkan selama 3 tahun	Tempoh dilanjutkan selama 4 tahun	RM606	RM594	RM582	RM570	RM560	Tiada pelanjutan tempoh	Tempoh dilanjutkan selama 1 tahun	Tempoh dilanjutkan selama 2 tahun	RM 498	RM 407	RM335
Ansuran bulanan setelah mengambil rancangan bayaran balik pinjaman + pelanjutan tempoh																							
Tiada pelanjutan tempoh	Tempoh dilanjutkan selama 1 tahun	Tempoh dilanjutkan selama 2 tahun	Tempoh dilanjutkan selama 3 tahun	Tempoh dilanjutkan selama 4 tahun																			
RM606	RM594	RM582	RM570	RM560																			
Tiada pelanjutan tempoh	Tempoh dilanjutkan selama 1 tahun	Tempoh dilanjutkan selama 2 tahun																					
RM 498	RM 407	RM335																					
9.	<p>Bilakah Bantuan Bayaran Balik Pinjaman akan berkuat kuasa setelah diluluskan?</p>	<p>Harap maklum bahawa permohonan yang diterima pada atau <u>sebelum 20 haribulan</u>, akan berkuat kuasa pada bulan berikutnya. Sementara itu, permohonan yang diterima <u>selepas 20 haribulan</u> hanya akan berlaku pada <u>bulan selepasnya</u>. Sementara itu, sila terus membayar ansuran anda sehingga tarikh kuat kuasa Bantuan Bayaran Balik Pinjaman</p>																					

		<p>Contoh: Permohonan diterima PADA atau SEBELUM 20 haribulan pada bulan tersebut</p> <p><u>Pilihan 1: Penangguhan ansuran 3 bulan</u></p> <p>Contoh : Tarikh permohonan : 1/6/2021 Penangguhan berkuatkuasa : 1/7/2021 Bayaran ansuran seterusnya : 1/10/2021</p> <p><u>Pilihan 2: Pengurangan ansuran 50% selama 6 bulan</u></p> <p>Contoh : Tarikh permohonan : 1/6/2021 Pengurangan 50% bermula : 1/7/2021 50% pengurangan berakhir : 1/12/2021</p> <p>Contoh: Permohonan diterima SELEPAS 20 haribulan pada bulan tersebut</p> <p><u>Pilihan 1: Penangguhan ansuran 3 bulan</u></p> <p>Contoh : Tarikh permohonan : 22/6/2021 Penangguhan berkuatkuasa : 1/8/2021 Bayaran ansuran seterusnya : 1/11/2021</p> <p><u>Pilihan 2: Pengurangan ansuran 50% selama 6 bulan</u></p> <p>Contoh : Tarikh permohonan : 22/6/2021 Pengurangan 50% bermula : 1/8/2021 50% pengurangan berakhir : 31/1/2022</p> <p><u>Nota:</u> Tidak berkaitan dengan Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli dengan kadar tetap, Pinjaman/ Pembiayaan Peribadi dengan kadar tetap dan Kad Kredit/Kad Kredit-i.</p>
10.	Apakah dokumen yang diperlukan untuk melaksanakan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman?	Pelanggan akan diminta untuk menandatangani borang pengisytiharan diri.
11.	Adakah terdapat faedah / keuntungan terkumpul pada pinjaman / pembiayaan saya untuk Bantuan Bayaran Balik dalam tempoh pembayaran tertangguh?	Bayaran faedah / keuntungan / caj terma yang dikenakan semasa tempoh pembayaran tertunda tidak akan dikompaun.

12.	<p>Sekiranya saya tidak memenuhi kriteria kelayakan, terdapatkah pembayaran balik alternatif?</p>	<p>Sekiranya anda tidak memenuhi kriteria kelayakan di atas tetapi memerlukan bantuan kewangan, sila e-mel kepada kami di weassist@maybank.com dengan maklumat yang diperlukan di bawah. Kami akan bekerjasama dengan anda dalam pakej bantuan pembayaran balik alternatif yang akan membantu menangani cabaran kewangan yang anda hadapi.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Subjek e-mel: Permintaan Bantuan Bayaran Balik Alternatif ● Nama ● No. Kad Pengenalan ● No. Telefon ● Jenis pinjaman (cth. Gadai Janji, Sewa Beli) ● Nombor kenderaan (untuk Sewa Beli) <p>Sila berikan penyata bank 3 bulan terakhir anda sebagai dokumen sokongan (jika akaun utama anda bukan dengan Maybank).</p>
13.	<p>Bagaimana saya tahu samada permohonan saya diluluskan?</p>	<p>Anda akan menerima SMS dari pihak bank yang memberitahu status permohonan anda. SMS tersebut tidak memerlukan tindakan susulan sekiranya anda ingin menerima tawaran tersebut. Dalam SMS tersebut, anda akan dimaklumkan mengenai tarikh mula rancangan pembayaran balik dan jumlah ansuran bulanan yang baru.</p> <p>Jika anda tidak ingin menerima tawaran tersebut, sila hubungi kami dalam masa 3 hari waktu bekerja dari tarikh penerimaan SMS.</p> <p><u>Untuk Pinjaman/Pembiayaan Sewa Beli / Kad Kredit / Kad Kredit-i dan Pinjaman/Pembiayaan Peribadi dengan kadar tetap:</u> Pegawai kami akan menghubungi anda untuk memaklumkan keputusan permohonan.</p>
14.	<p>Saya telah menerima pakej Program Pembayaran dan menandatangani / melaksanakan satu set perjanjian.</p> <p>Sekiranya saya memilih Bantuan Bayaran Balik Pinjaman, perlukah saya melaksanakan set perjanjian baru?</p>	<p>Ya, anda perlu menandatangani / melaksanakan terma dan syarat baru yang akan menggantikan perjanjian pakej Program Pembayaran terdahulu. Sila rujuk Perkara 15.</p> <p>Nota : Hanya untuk Pinjaman/Pembiayaan Sewa Beli sahaja.</p>
15.	<p>Adakah saya perlu menandatangani / melaksanakan sebarang perjanjian / dokumen sekiranya saya menerima Bantuan Bayaran Balik Pinjaman?</p>	<p>Lanjutan dari SMS di perkara 13, Surat Tawaran / Surat Pemberitahuan Tambahan akan dikirimkan kepada anda melalui pos, merujuk SMS. Ini untuk rekod anda dan tidak perlu ditandatangani atau dikembalikan kepada kami.</p> <p><u>Untuk Pinjaman/Pembiayaan Sewa Beli</u> Peminjam/ pelanggan dan penjamin (jika ada) perlu menandatangani surat Perjanjian Variasi yang boleh di buat di:</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 1. mana-mana Pusat Kewangan Auto atau Pusat Pengurusan Kualiti Aset Serantau (Regional Asset Quality Management Centres) Serantau yang berdekatan dengan anda. Sila klik di sini untuk senarai penuh. 2. cawangan asal di mana anda mengambil pinjaman/pembiayaan anda. 3. Sekiranya anda ingin melaksanakan Perjanjian Variasi (Variation Agreement) di cawangan lain, sila maklumkan kepada kami 2 hari bekerja lebih awal untuk pengaturannya yang diperlukan. <p>Harap maklum bahawa cawangan dan pusat hubungan kami beroperasi dengan janji temu mulai 2 Jun 2021 sehingga diberitahu kelak, sementara beberapa daripadanya mungkin ditutup kerana keadaan pandemik semasa. Sila buat janji temu sebelum mengunjungi cawangan kami, Pusat Kewangan Auto atau Pusat Pengurusan Kualiti Aset Serantau (Regional Asset Quality Management Centres) melalui Maybank EzyQ.</p> <p>Klik di sini untuk membuat janji temu anda.</p> <p>Perjanjian Variasi Pinjaman/Pembiayaan Sewa Beli juga dapat dilaksanakan secara elektronik melalui e-mel. Sekiranya anda ingin berbuat demikian, sila maklumkan kepada pegawai kami dan salinan perjanjian Variasi akan dihantar melalui e-mel kepada anda.</p> <p>Setelah menerima Perjanjian Variasi, sila terima penerimaan perjanjian dan hantarkan e-mel kepada pegawai kami.</p> <p>Nota: Untuk kemudahan pembiayaan Islam yang melibatkan pelaksanaan aqad baru atau perubahan kontrak Syariah, anda perlu menandatangani Surat Tawaran / SLO dan Bank akan menghubungi anda jika diperlukan.</p>
16.	<p>Apakah yang akan terjadi kepada pembayaran berulang saya di Maybank2u jika Bantuan Bayaran Balik Pinjaman diluluskan?</p>	<p>Anda perlu menangguhkan pembayaran berulang di Maybank2u untuk pinjaman/pembiayaan yang telah ditangguhkan dan menyambungkannya kembali setelah tempoh penangguhan berakhir.</p> <p>Sekiranya anda memilih pengurangan ansuran, pastikan jumlah ansuran baru selama jangka waktu yang dipersetujui ditukar di Maybank2u (Log masuk > <i>Settings</i> > <i>Pay & Transfer</i> > <i>Transfer Future & Recurring</i>) untuk pembayaran berulang.</p>
17.	<p>Adakah saya perlu memberitahu bank untuk menghentikan arahan tetap untuk pinjaman / pembiayaan saya apabila Bantuan Bayaran Balik Pinjaman?</p>	<p>Arahan tetap dari Maybank / Maybank Islamik ke Akaun Pinjaman Maybank / Pembiayaan Maybank Islamik akan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ditangguhkan secara automatik untuk bulan-bulan yang ditangguhkan bagi Pilihan 1 • disesuaikan secara automatik untuk ansuran bulanan baru bagi Pilihan 2 <p>Untuk arahan tetap atau Auto Debit dari institusi kewangan lain ke Akaun Pinjaman Maybank / Pembiayaan Maybank Islamik anda, anda perlu</p>

		memaklukkannya kepada institusi kewangan tersebut untuk menangguhkan pembayaran.
18.	Adakah saya perlu menanggung sebarang kos pemprosesan atau arahan tetap untuk permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman saya?	Pihak bank tidak mengenakan sebarang bayaran pemprosesan atau arahan tetap untuk permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman.
19.	Bolehkah saya menukar pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman setelah persetujuan?	Penukaran pakej dibenarkan jika Bantuan Bayaran Balik Pinjaman anda belum dilaksanakan.
20.	Pinjaman / pembiayaan rumah saya adalah atas nama bersama. Salah seorang daripada kami berada dalam kategori B40. Adakah akaun bersama tadi layak untuk menerima Bantuan Bayaran Balik Pinjaman?	Akaun pinjaman/ pembiayaan bersama layak untuk Bantuan Bayaran Balik Pinjaman jika peminjam / pembiaya memenuhi kelayakan di Perkara 1.
21.	Bolehkah saya memilih sekali lagi Bantuan Bayaran Balik Pinjaman selepas tempoh tamat?	Ya, anda boleh. Hubungi kami melalui pelbagai kaedah yang disenaraikan di Perkara 4 dan kami akan bekerjasama dengan anda pada Program Pembayaran yang akan membantu menangani cabaran yang anda hadapi.
22.	Bolehkah saya menarik diri dari Bantuan Bayaran Balik Pinjaman sekiranya kedudukan kewangan saya kembali pulih?	Ya, anda boleh menarik diri dari mengikuti Bantuan Bayaran Balik Pinjaman pada bila-bila masa. Hanya sambung semula bayaran ansuran asal anda atau jumlah yang lebih tinggi daripada ansuran pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman. Tiada sebarang pemberitahuan diperlukan. <u>Untuk Pinjaman / Pembiayaan Sewa Beli</u> Anda tidak boleh menarik diri setelah pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman dilaksanakan.

23.	Adakah saya perlu membuat pembayaran untuk pinjaman / pembiayaan saya sementara menunggu keputusan permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman saya?	<p>Ya, anda perlu meneruskan pembayaran sementara menunggu keputusan bagi permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman tersebut.</p> <p>Namun, kami akan berusaha untuk memproses permohonan anda dengan cepat untuk membantu anda menguruskan komitmen kewangan anda dalam tempoh ini.</p>
24.	Setelah Bantuan Bayaran Balik Pinjaman saya berakhir, adakah pinjaman / pembiayaan saya akan kembali secara automatik ke pakej Program Pembayaran yang saya terima sebelum ini?	<p>Setelah penerimaan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman, terma dan syarat pakej ini akan menggantikan pakej Program Pembayaran yang anda terima sebelum ini.</p> <p>Jika anda masih memerlukan bantuan lebih lanjut, hubungi kami melalui pelbagai kaedah yang disenaraikan dalam Perkara 4 dan kami akan bekerjasama dengan anda menangani cabaran yang anda hadapi dengan bantuan pakej Program Pembayaran kami.</p>
25.	Adakah pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman akan memberi kesan pada rekod CCRIS saya?	<p>Pakej Bantuan Bayaran Balik Pinjaman Bersasar tidak akan memberi kesan pada rekod CCRIS anda sekiranya pinjaman / pembiayaan anda baik dan tidak tertunggak lebih dari 90 hari.</p>
26.	Sekiranya permohonan Bantuan Bayaran Balik Pinjaman saya ditolak. Bolehkah saya membuat rayuan?	<p>Kemungkinan anda tidak memenuhi kriteria kelayakan seperti pada Perkara 1. Anda boleh mengemukakan permohonan pakej Program Pembayaran dengan justifikasi / dokumen sokongan tambahan untuk dipertimbangkan.</p> <p>Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan bantuan daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang memberikan khidmat nasihat dan bantuan kepada individu peminjam / pelanggan dalam menguruskan kewangan mereka.</p>
27.	Saya kini didaftarkan dalam Program Pengurusan Hutang AKPK. Bolehkah saya juga memohon Bantuan Pembayaran Balik?	<p>Sekiranya anda terdaftar di bawah Program Pengurusan Hutang AKPK, anda tidak dapat memohon Program bayaran balik pinjaman. Anda perlu menamatkan Program yang ada dengan AKPK sebelum mengemukakan permintaan Program Pembayaran.</p> <p>Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi AKPK jika anda menghadapi kesukaran untuk membayar jumlah yang dipersetujui dengan mereka.</p>

Soalan Lazim mengenai Perlindungan Insurans / Perlindungan Takaful untuk Pinjaman / Pembiayaan yang menerima moratorium 6 bulan dan / atau Bantuan Bayaran Balik Pinjaman

No.	Soalan	Jawapan
1.	Saya telah menerima moratorium 6 bulan (April 2020 hingga September 2020) dan / atau Program Pembayaran. Bagaimana / apakah moratorium dan / atau Program Pembayaran mempengaruhi perlindungan insurans / takaful saya yang ada?	<p>Oleh kerana tempoh pembayaran pinjaman / pembiayaan yang berlanjutan (akibat moratorium / Program Pembayaran), perlindungan insurans / takaful anda akan berakhir lebih awal daripada tempoh pinjaman / kemudahan baru anda. Oleh itu, terdapat RISIKO TIADA PERLINDUNGAN (RISK OF NO COVERAGE) sepanjang tempoh pembayaran yang dilanjutkan seperti yang digambarkan dalam rajah di bawah.</p> <p>Sebagai tambahan, jika perlindungan yang diambil adalah perlindungan jangka pendek, perlindungan insurans / takaful akan terus berkurang dalam tempoh moratorium seperti yang dinyatakan dalam polisi / sijil anda.</p> <p>Ini bermaksud baki pinjaman / pembiayaan anda akan lebih tinggi daripada perlindungan insurans / takaful anda yang mengakibatkan jurang perlindungan.</p> <p>Andaian:</p> <p>Jaminan Jangka Masa Pengurangan Asal / Perlindungan Takaful Tempoh 60 bulan (5 tahun) Pinjaman / Pembiayaan dikenakan selama 6 bulan Moratorium (April hingga September 2020)</p>
2.	Saya telah menerima 6 bulan moratorium dan / atau Program Pembayaran, adakah wajib untuk	<p>Walaupun tidak wajib mempunyai perlindungan tambahan untuk jangka masa pembayaran pinjaman / pembiayaan yang diperpanjang akan melindungi anda dan keluarga anda daripada jumlah pinjaman / hutang yang belum dijelaskan, sekiranya berlaku kematian atau Hilang Upaya Kekal Total (Total Permanent Disability) sebelum usia 70 tahun.</p> <p>Jurang risiko / perlindungan bermula dari bulan pertama moratorium iaitu April 2020 dan seterusnya. Oleh itu, semakin lama moratorium dilanjutkan, semakin besar jurang perlindungan.</p>

	mendapatkan perlindungan insurans / takaful untuk tempoh pembayaran pinjaman / pembiayaan yang dilanjutkan?	
3.	Apakah pilihan yang saya ada untuk perlindungan insurans / takaful tambahan untuk mengatasi jurang perlindungan?	<p>Kami mengesyorkan agar anda menggunakan Jaminan Jangka Masa Tahap Kredit / Takaful Etiqa (CLTA / T) atau mana-mana pengendali insurans / takaful pilihan anda yang diluluskan oleh kami untuk perlindungan tambahan pada jumlah minimum RM10,000 dan untuk tempoh perlindungan minimum 5 tahun.</p> <p><u>Untuk Pinjaman/ Pembiayaan Sewa Beli</u></p> <p>Anda boleh mendaftar untuk perlindungan Pelan Kredit Auto Takaful (TACP) tambahan untuk kenderaan anda dengan mana-mana Pusat Kewangan Auto sahaja untuk tempoh pembayaran pinjaman / pembiayaan yang dilanjutkan.</p>
4.	Bagaimanakah saya boleh memohon / mendaftar untuk perlindungan tambahan di bawah CLTA / T?	<p>Untuk memohon / mendaftar CLTA / T dengan Etiqa, sila hubungi Pusat Perhubungan Etiqa seperti maklumat di bawah dan kami akan membantu anda lebih lanjut:</p> <p>Etiqa Dalam Talian: 1300 13 8888</p> <p>E-mel: bancasupport@etiqa.com.my</p> <p>Untuk maklumat lebih lanjut mengenai perlindungan insurans / perlindungan takaful untuk pinjaman perumahan / pembiayaan rumah anda, sila baca Soalan Lazim (<u>Takaful</u>) (<u>Insurans</u>).</p> <p><u>Untuk Pinjaman/ Pembiayaan Sewa Beli</u></p> <p>Sila kunjungi atau hubungi Pusat Kewangan Auto kami</p> <p>Harap maklum bahawa cawangan dan pusat perhubungan kami beroperasi dengan janji temu mulai 2 Jun 2021 sehingga diberitahu kelak, sementara beberapa cawangan mungkin ditutup kerana situasi pandemik semasa. Sila buat janji temu melalui <u>Maybank EzyQ</u> sebelum lawatan anda.</p> <p><u>Klik di sini</u> untuk senarai Pusat Kewangan Auto</p>