

Terms & Conditions

DEBIT CARD REPLACEMENT OR RENEWAL VIA MAYBANK2U

1. The replacement /renewal of Malayan Banking Bhd / Maybank Islamic Bhd's ("Debit Card") is made available to all cardmembers of the Debit Card who have access to Maybank2u facility. For picture cardmember the replacement/renewal card will be replaced/renewed with the available existing Debit Card face (non-picture card).
2. Each Debit Card replacement/renewal application is meant for one Debit Card only i.e. one for one replacement. For cardmembers who have more than one debit card, they must repeat the same steps required to replace their existing Debit Cards, using different Maybank2U user name.
3. The replaced Debit Card shall be issued with a new card number and cardmember can use the same or existing PIN for withdrawal or purchases. Tokyo 2020 Maybank Visa LED Debit Card and Maybank Aspire Debit Card are discontinued and no longer available. Cardmembers are required to replace for these cards with a generic Visa / Master Debit Card via Maybank2u, Branch or Debit Kiosk.
4. The cardmember's current address shall be made available on screen via Maybank2U and cardmember may edit their preferred address for the delivery of the new Debit Card. The preferred address shall be used and must be a valid address for the new Debit Card delivery.
5. Delivery of the new Debit card to overseas address is allowed with a special arrangement but there will be an additional charged for courier services (charges may vary depending on the country) which will be debited from the cardmember's savings or current account. The preferred address shall only be used for the new Debit Card delivery. P O Box address is not allowed and will be rejected.
6. The replacement charges for the Debit Card shall be a nominal replacement fee of Ringgit Malaysia Twelve (RM12.00) per application. No fee is charged for Debit Card renewal.

7. Please be informed that the application via the M2U and MAE Apps channel for Debit Card replacement would not be available from 12.00 am to 12.30 am daily.
8. The new Debit Card shall be delivered within nine (9) working days from the date of the cardmember's successful application via Maybank2u (www.maybank2u.com.my) to the cardmember's preferred address. Delivery to overseas address will take thirty (30) working days.
9. In the event that the cardmember does not receive his or her new Debit Card after the stated period above, the cardmember is required to contact our Maybank Group Customer Care by calling the toll- free number on the reverse side of the Debit Card.
10. The cardmember's existing Debit Card can still be used for transaction until the new Debit Card is activated by the cardmember. However, once the new Debit Card has been activated. The old debit card will be automatically deactivated. cardmember is required to destroy the existing Debit Card for cardmember's information safety.
11. The cardmember shall be required to activate the new Debit Card within ninety (90) days after received, failing which, the cardmember shall be required to reapply and be charged a nominal replacement fee of Ringgit Malaysia Twelve (RM12.00) per application.
12. Upon receiving the new Debit Card, cardmember shall activate the card as guided in the card carrier. The activation can be performed via the following channels:
 - I. Maybank ATMs; or
 - ii. Maybank2u (www.maybank2u.com.my)
13. Upon card activation, the cardmember shall be required to key in a PIN for ATM withdrawals and retails purchases to complete such transactions. The cardmember must keep the PIN confidential and shall not disclose the PIN to any other person(s) under any circumstances.
14. In selecting the PIN, the cardmember shall not select a PIN which may be deemed as obvious or predictable, including those which: -
 - I. represent the cardmember's birth date;

- II. can be recognised as part of the cardmember's name (being an alphabetical PIN);
- III. consists of sequential numbers (for example 12345); and
- IV. consists of a series of the same number (for example 11111).

15. The cardmember must ensure that the transaction amount is correct before signing any vouchers or transaction records and before entering the PIN at any electronic point of sale terminals which requires the entry of the PIN. By signing a voucher or transaction record or entering the PIN or otherwise using the cardmember's Debit Card at any electronic point of sale terminal, the cardmember is deemed to have agreed to the transaction and confirmed that the amount is correct.
16. For domestic transactions, the cardmember shall no longer be required to provide his or her signature for receipts of the said transactions as only the PIN is required. For overseas transactions, the cardmember shall be required to key in his or her PIN, provide his or her signature or both, depending on the country in which a particular transaction is made. The cardmember must activate his or her overseas flag before using the new Debit Card overseas. The cardmember may visit Maybank2u (www.maybank2u.com.my) for the list of available channels to such activation.
17. All online purchases at non-secured websites have been disabled. To enable, the cardmember may call our Maybank Group Customer Care toll-free number on the reverse side of the Debit Card. The cardmember may visit Maybank2u (www.maybank2u.com.my) for other available channels.
18. All current privileges for existing Debit Card shall be retained including but not limited to the cardmember's access to Maybank2u (www.maybank2u.com.my) as well as retail purchase and withdrawal limits.
19. The cardmember consents and agrees that the PIN shall serve as a means of authenticating and verifying the cardmember's identity to Maybank for the purposes of Debit Card transactions contemplated under these terms and conditions. In this regard, the cardmember authorises Maybank to accept, follow and act upon all instructions of the cardmember when identified by

the cardmember's PIN (including applications to open accounts and for additional products and services to be made available to the cardmember) and Maybank shall not be responsible for accepting, following and acting upon such instructions in good faith. The cardmember's instructions shall be irrevocable and binding on the cardmember upon Maybank's receipt of the same notwithstanding any error, fraud, forgery, lack of clarity or misunderstanding in respect of such instructions. Maybank is entitled to rely on the PIN as conclusive evidence of the cardmember's identity. However, in the event the Bank has doubts or is uncertain as to the cardmember's identity, Maybank may still request for such other form or means of identification as it may deem fit in its sole and absolute discretion at any time and from time to time.

20. The new Debit Card has a contactless wave function where the cardmember may wave the Debit Card at Merchants' terminal which has such function. Retail transactions below Ringgit Malaysia Two Hundred and Fifty (RM250.00) made by the cardmember using the contactless wave function do not require the cardmember's PIN. However, for retail transactions of Ringgit Malaysia Two Hundred and Fifty (RM250.00) and above, the cardmember's PIN is required to complete such transactions.
21. The cardmember agrees and acknowledges that the Debit Card must be kept in a safe and secured place. The cardmember must take all necessary steps and precaution to prevent any fraud, loss or theft in respect to the Debit Card.
22. The cardmember shall immediately and without delay notify Maybank if the Debit Card is lost, stolen or used by any other person(s) and furnish Maybank with a police report or any other information which Maybank may require.
23. The cardmember agrees and acknowledges that for any pre-authorized transaction for Petrol Transactions performed at Outdoor Payment Terminal (OPT), a range amount of Ringgit Malaysian One Hundred to Two Hundred and Fifty (RM100.00 – RM250.00) or any other amount as determined by the authorised merchant will be debited from the card. Maybank will only post the exact amount of the pre-authorized transaction and subsequently release any difference amount of money being held from the Designated Account after T (transaction) + 3 working days.

Alternatively, customer shall use the Indoor Payment Terminal (IPT) to avoid any pre-authorized transaction.

24. The terms and conditions applicable to the respective ATM, Debit Card and Maybank2u are in addition to and shall be read together with these terms and conditions.

TERMA & SYARAT

PENGGANTIAN ATAU PEMBAHARUAN KAD DEBIT MELALUI MAYBANK2U

1. Penggantian/pembaharuan Malayan Banking Bhd / Maybank Islamic Bhd (“Kad Debit”) disediakan kepada semua ahli kad Kad Debit yang mempunyai akses kepada kemudahan Maybank2u. Bagi ahli kad bergambar, kad gantian/pembaharuan akan tersedia diganti/diperbaharui dalam muka Kad Debit sedia ada.
2. Setiap permohonan penggantian Kad Debit bertujuan untuk satu Kad Debit sahaja iaitu satu untuk satu penggantian. Bagi ahli kad yang mempunyai lebih daripada satu kad debit, mereka mesti mengulangi langkah yang diperlukan untuk menggantikan Kad Debit sedia ada mereka, menggunakan nama pengguna yang berbeza.
3. Alamat semasa pemegang kad akan dipaparkan pada skrin Maybank2u dan pemegang kad boleh mengubahsuai lokasi pilihan untuk penghantaran Kad Debit yang baru. Alamat pilihan yang baru hanya boleh digunakan sekali untuk penghantaran Kad Debit baru. Kad Debit LED Maybank Visa Tokyo 2020 dan Kad Debit Maybank Aspire telah dihentikan dan tidak lagi tersedia. Ahli Kad dikehendaki menggantikan kad ini dengan Kad Debit Visa / Master generik melalui Maybank2u, Cawangan atau Kiosk Debit.
4. Alamat semasa ahli kad hendaklah tersedia pada skrin melalui Maybank2u dan ahli kad boleh mengedit alamat pilihan mereka untuk penghantaran Kad Debit baharu. Alamat pilihan hendaklah digunakan dan mestilah alamat yang sah untuk penghantaran Kad Debit baharu.
5. Penghantaran kad Debit baharu ke alamat luar negara dibenarkan dengan pengaturan khas tetapi akan dikenakan bayaran tambahan untuk perkhidmatan kurier (caj mungkin berbeza-beza bergantung pada negara) yang akan didebitkan daripada akaun simpanan atau akaun semasa ahli kad. Alamat pilihan hanya akan digunakan untuk penghantaran Kad Debit baharu. Alamat P O Box tidak dibenarkan dan akan ditolak..

6. Caj penggantian untuk Kad Debit adalah yuran penggantian nominal sebanyak Ringgit Malaysia Dua Belas (RM12.00) bagi setiap permohonan. Tiada bayaran dikenakan untuk pembaharuan Kad Debit.
7. Harap maklum bahawa permohonan melalui saluran M2U dan MAE Apps untuk penggantian Kad Debit tidak akan tersedia dari jam 12.00 pagi hingga 12.30 pagi setiap hari.
8. Kad Debit yang baru akan diserahkan dalam tempoh sembilan (9) hari bekerja dari tarikh permohonan bagi permohonan yang berjaya melalui Maybank2u (www.maybank2u.com.my) ke alamat pilihan pemegang kad tersebut. Penghantaran ke alamat luar negara akan mengambil masa tiga puluh (30) hari bekerja.
9. Sekiranya ahli kad tidak menerima Kad Debit baharunya selepas tempoh yang dinyatakan di atas, ahli kad dikehendaki menghubungi Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank kami dengan menghubungi nombor bebas tol di bahagian belakang Kad Debit.
10. Kad Debit sedia ada ahli kad masih boleh digunakan untuk transaksi sehingga Kad Debit baharu diaktifkan oleh ahli kad. Bagaimanapun, sebaik sahaja Kad Debit baharu telah diaktifkan. Kad debit lama akan dinyahaktifkan secara automatik. ahli kad dikehendaki memusnahkan Kad Debit sedia ada untuk keselamatan maklumat ahli kad.
11. Ahli kad dikehendaki mengaktifkan Kad Debit baharu dalam tempoh sembilan puluh (90) hari selepas diterima, jika gagal, ahli kad dikehendaki memohon semula dan dikenakan yuran penggantian nominal sebanyak Ringgit Malaysia Dua Belas (RM12.00) bagi setiap permohonan.
12. Selepas menerima Kad Debit baru, pemegang kad perlu mengaktifkan kad tersebut seperti yang ditunjukkan di dalam kad karrier. Pengaktifan boleh dilakukan melalui saluran berikut:
 - I. ATM Maybank; atau
 - II. Maybank2u (www.maybank2u.com.my)
13. Setelah pengaktifan kad, pemegang kad dikehendaki memasukkan PIN untuk melengkapkan urusan niaga seperti pengeluaran ATM dan belian runcit. Pemegang kad mesti menyimpan PIN secara

rahsia dan tidak boleh mendedahkan PIN kepada mana-mana individu di dalam sebarang keadaan.

14. Bagi pemilihan PIN, pemegang kad tidak boleh memilih PIN yang mungkin dianggap sebagai jelas atau predictable, termasuk seperti yang berikut:
 - I. menggunakan tarikh lahir pemegang kad;
 - II. boleh kenali sebagai sebahagian daripada nama pemegang kad (PIN abjad);
 - III. terdiri daripada nombor berurutan (contohnya 12345);
 - IV. dan terdiri daripada satu siri nombor yang sama (contohnya 11111).

15. Pemegang Kad hendaklah memastikan bahawa jumlah urus niaga adalah betul sebelum menandatangani sebarang baucar atau rekod urus niaga dan sebelum memasukkan PIN pada mana-mana terminal elektronik jualan yang memerlukan PIN. Melalui tandatangan di baucar atau sebarang rekod urus niaga atau penggunaan PIN dan sebagainya yang menggunakan Kad Debit di mana-mana terminal elektronik jualan, pemegang kad disifatkan telah bersetuju dengan urus niaga tersebut dan telah mengesahkan bahawa jumlah tersebut adalah tepat.

16. Bagi urus niaga domestik, pemegang kad tidak lagi dikehendaki menandatangani resit urus niaga tersebut kerana ia hanya memerlukan penggunaan PIN sahaja. Bagi urus niaga luar negara, pemegang kad dikehendaki untuk memasukkan PIN, menandatangani, atau kedua-duanya, bergantung kepada negara di mana urus niaga tersebut dilakukan. Pemegang kad perlu mengaktifkan fungsi penggunaan Kad Debit di luar negara sebelum menggunakan Kad Debit baru di luar negara. Pemegang kad boleh melayari Maybank2u (www.maybank2u.com.my) untuk mendapatkan senarai saluran yang ada untuk pengaktifan tersebut.

17. Semua pembelian dalam talian di laman web yang tidak bercagar adalah tidak aktif. Untuk pengaktifan, pemegang kad boleh menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Kumpulan Maybank di talian bebas tol seperti yang tertera di belakang Kad Debit. Pemegang kad boleh melayari Maybank2u (www.maybank2u.com.my) untuk mendapatkan saluran yang lain.

18. Semua manfaat/keistimewaan semasa untuk Kad Debit yang sedia ada akan dikekalkan, tetapi tidak terhad kepada pemegang kad untuk melayari Maybank2u (www.maybank2u.com.my) serta had pembelian runcit dan pengeluaran.
19. Ahli kad bersetuju dan bersetuju bahawa PIN hendaklah berfungsi sebagai satu cara untuk mengesahkan dan mengesahkan identiti ahli kad kepada Maybank untuk tujuan transaksi Kad Debit yang dipertimbangkan di bawah terma dan syarat ini. Dalam hal ini, ahli kad memberi kuasa kepada Maybank untuk menerima, mengikut dan bertindak mengikut semua arahan ahli kad apabila dikenal pasti oleh PIN ahli kad (termasuk permohonan untuk membuka akaun dan untuk produk dan perkhidmatan tambahan disediakan kepada ahli kad) dan Maybank tidak boleh bertanggungjawab untuk menerima, mengikut dan bertindak atas arahan tersebut dengan suci hati. Arahan ahli kad akan dianggap tidak boleh ditarik balik dan mengikat ahli kad apabila Maybank menerima arahan yang sama walaupun terdapat sebarang kesilapan, penipuan, pemalsuan, kekurangan kejelasan atau salah faham berkenaan dengan arahan tersebut. Maybank berhak untuk bergantung pada PIN sebagai bukti muktamad identiti ahli kad. Walau bagaimanapun, sekiranya Bank mempunyai keraguan atau tidak pasti tentang identiti ahli kad, Maybank masih boleh meminta bentuk atau cara pengenalan lain yang difikirkan sesuai mengikut budi bicara mutlak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa.
20. Kad Debit baru mempunyai fungsi gelombang tanpa sentuh di mana pemegang kad boleh gelombang Kad Debit di terminal "Merchants" yang mempunyai fungsi tersebut. Urus niaga belian runcit di bawah Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250.00) yang dibuat oleh pemegang kad dengan menggunakan fungsi gelombang sentuh tidak memerlukan PIN. Walau bagaimanapun, bagi urus niaga runcit sebanyak Ringgit Malaysia Dua Ratus Lima Puluh (RM250.00) dan ke atas, PIN pemegang kad dikehendaki untuk melengkapkan urus niaga tersebut.
21. Pemegang kad bersetuju dan mengakui bahawa Kad Debit mesti disimpan di tempat yang selamat dan terjamin. Pemegang kad hendaklah mengambil segala langkah yang perlu dan langkah berjaga-jaga untuk mengelakkan sebarang penipuan, kehilangan atau kecurian berkenaan dengan Kad Debit.

22. Pemegang kad hendaklah memberitahu Maybank dengan segera jika Kad Debit hilang, dicuri atau digunakan oleh pihak lain dan memberikan Maybank dengan laporan polis atau apa-apa maklumat lain yang dikehendaki Maybank.

23. Ahli kad bersetuju dan mengakui bahawa untuk sebarang transaksi pra-kebenaran untuk Transaksi Petrol yang dilakukan di Terminal Pembayaran Luar (OPT), julat jumlah Ringgit Malaysia Seratus hingga Dua Ratus Lima Puluh (RM100.00 – RM250.00) atau mana-mana amaun lain seperti yang ditentukan oleh peniaga yang dibenarkan akan didebitkan daripada kad. Maybank hanya akan menyiarkan jumlah tepat urus niaga pra-kebenaran dan seterusnya mengeluarkan sebarang perbezaan jumlah wang yang dipegang daripada Akaun Ditetapkan selepas T (urus niaga) + 3 hari bekerja. Sebagai alternatif, pelanggan hendaklah menggunakan Terminal Pembayaran Dalam Ruangan (IPT) untuk mengelakkan sebarang transaksi pra-kebenaran.

24. Terma dan syarat yang terpakai kepada ATM, Kad Debit dan Maybank2u masing-masing adalah tambahan kepada dan hendaklah dibaca bersama terma dan syarat ini.