

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Read this Product Disclosure Sheet before you decide to accept the Auto Balance Conversion Programme. Be sure to also read the general terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms.



AUTO BALANCE CONVERSION
Date : December 2019

1. What is this product about?

Maybank Islamic Auto Balance Conversion (ABC) is a credit card programme offered only to eligible cardmembers to gain financial flexibility by automatically converting the outstanding principal balance into smaller instalments at a lower rate for calculation of Actual Monthly Management Charges (hereinafter referred to as "Balance Conversion Management Charges"). ABC programme must be read together with General T&C of Ikhwan Card-i.

Eligibility criteria:

- Monthly income= less than or equal to RM5,000 (per your income record with us)
- Average Payment ratio= less than or equal to 10% in past 12 months
(*Payment ratio = Total payment over last 12 months / total statement balance over last 12 months*)
- Minimum statement balance = more than or equal to RM1,000
- Cardmember's card account is current and not delinquent

If you are a first-time participant in ABC, you have a 30-day cooling-off period to call us up to cancel it.

2. What do I get from this product?

By participating in this programme, you will enjoy a greater rebate on the Fixed Monthly Management Charges as the Actual Monthly Management Charges will be calculated at a lower rate (7.08% p.a. = 13% p.a. effective rate) as compared to the normal tier-rate for calculation of Actual Monthly Management Charges (15% to 18% p.a).

- Balance Conversion Management Charge: 7.08% p.a, equivalent to effective rate of 13%p.a.
- Tenure: 3 years (36 months)

3. What are my obligations?

- Your Monthly Instalment : RM _____
- You are required to pay the monthly Instalment in full on or before credit card statement due date.
- The Monthly Instalment payment is calculated in accordance to the below formula:
$$\{(Outstanding\ Principal\ Balance \times Balance\ Conversion\ Management\ Charge\ per\ annum \times Tenure\ of\ Facility\ in\ years) + Outstanding\ Principal\ Balance\} \div\ Tenure\ of\ facility\ in\ months.$$

4. What are the fees and charges that I have to pay?

No fees and charges will be incurred for the conversion.

5. What if I fail to fulfill my obligations?

- The late payment charge will be levied at 1% of the total outstanding balance as at your statement date or a minimum of RM10, whichever is higher up to maximum of RM100.
- Outstanding principal balance will be subjected to normal tier-rate for calculation of Actual Monthly Management Charge.
- Any credit balance in your account maintained with us will be set-off against any outstanding balance in your account under this Programme with prior notice given.

6. What if I fully settle the balances before its maturity?

You may at any time early settle the Auto Balance Conversion outstanding amount without any early termination fee. You are required to pay the total outstanding principal in full under Auto Balance Conversion.

7. What are the major risks?

- The Monthly Instalment of Auto Balance Conversion forms part of your minimum payment due and must be paid in full on or before your credit card statement due date.
- The late payment charge and Balance Conversion Management Charges will be applied to your remaining monthly instalment balances if you do not pay the Monthly Instalment in full each month.
- If you are failed to make a payment for three times straight your account automatic will be default and your credit card will be terminated, all outstanding balance will be converted to normal rate.

If you have problems paying for your credit card balances, contact us early to discuss payment alternatives.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

9. Where can I get assistance for further information?

If you have difficulties in making Monthly Instalment payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives. You may contact us at:

Maybank Card Centre
7th Floor Menara Maybank
100, Jalan Tun Perak,
50050 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-6688

Email:

mbbcardservices@maybank.com.my

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You may contact AKPK at:

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur

Tel: 1-800-88-2575

Email: enquiry@akpk.org.my

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at :

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465

Fax: 03-21741515

Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON YOUR MAYBANK ISLAMIC AUTO BALANCE CONVERSION.

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK

Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menerima Program Auto Penukaran Baki. Sila pastikan juga anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat umum. Sila dapatkan penjelasan daripada institusi sekiranya anda tidak memahami mana-mana bahagian di dalam dokumen ini atau terma-terma umum.



AUTO PENUKARAN BAKI
Tarikh : Disember 2019

1. Apakah produk ini?

Auto Penukaran Baki Maybank Islamic (ABC) adalah program kad kredit yang tersedia hanya untuk ahli kad yang layak untuk mendapatkan fleksibiliti kewangan dengan secara automatik menukar baki prinsipal tertunggak menjadi ansuran yang lebih kecil pada kadar yang lebih rendah untuk pengiraan caj pengurusan bulanan sebenar. Program ABC ini mesti dibaca sekali dengan Terma & Syarat Umum bagi Kad Ikhwan-i..

Kriteria kelayakan:

- Pendapatan bulanan = kurang daripada atau bersamaan dengan RM5,000 (mengikut rekod pendapatan anda yang ada dengan kami)
- Nisbah purata pembayaran = kurang atau bersamaan dengan 10% dari baki tertunggak selama 12 bulan lalu
(*Nisbah pembayaran = jumlah pembayaran selama 12 bulan lalu / jumlah baki penyata selama 12 bulan lalu*)
- Baki minima penyata bulanan =>RM1000
- Akaun kad Pemegang Kad adalah terkini dan tidak delinkuen

Jika anda adalah peserta kali pertama dalam program ABC, anda mempunyai tempoh bertenang ("*cooling-off period*") selama 30 hari untuk menghubungi kami bagi pembatalan program tersebut.

2. Apakah yang saya perolehi dari produk ini?

Dengan menyertai program ini, anda akan menikmati rebat yang lebih tinggi ke atas caj pengurusan bulanan tetap kerana caj pengurusan bulanan sebenar akan dikira pada kadar yang lebih rendah (7.08% setiap tahun = 13% setiap tahun kadar efektif) berbanding dengan kadar normal berperingkat untuk pengiraan caj pengurusan sebenar (15% hingga 18% setiap tahun)

- Caj Pengurusan Penukaran Baki: 7.08% setiap tahun, = Kadar efektif 13% (setahun).
- Tempoh: 3 tahun (36 bulan)

3. Apakah tanggungjawab saya?

- Ansuran Bulanan Anda: RM _____
- Anda perlu membayar ansuran bulanan secara penuh pada atau sebelum tarikh tamat tempoh penyata kad kredit.
- Cara pengiraan ansuran bulanan adalah seperti berikut:
$$\{(Baki\ Prinsipal\ Tertunggak \times Caj\ Pengurusan\ Penukaran\ Baki\ setiap\ tahun \times Tempoh\ kemudahann\ (dalam\ tahun) + Baki\ Prinsipal\ Terkumpul)\} \text{ dibahagikan } \{Tempoh\ kemudahan\ (dalam\ bulan)\}$$

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk Auto Penukaran Baki.

5. Apakah yang akan berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Caj bayaran lewat akan dikenakan pada kadar 1% dari jumlah baki tertunggak pada tarikh penyata anda atau sekurang-kurangnya RM10, yang mana lebih tinggi sehingga maksimum RM100.
- Baki prinsipal yang tertunggak akan tertakluk pada kadar normal berperingkat untuk pengiraan caj pengurusan bulanan sebenar.
- Sebarang baki kredit di dalam akaun anda yang dibuka bersama kami akan dibuat penolakan (set-off) untuk menyelesaikan baki tertunggak di dalam akaun anda di bawah Program ini dengan notis akan diberikan terlebih dahulu.

6. Bagaimana jika saya menyelesaikan sepenuhnya baki sebelum kematangannya?

Anda boleh membatalkan atau memilih untuk penyelesaian awal semua baki Auto Penukaran Baki pada bila-bila masa tanpa sebarang bayaran penamatan awal. Anda dikehendaki membayar jumlah baki prinsipal tertunggak ABC sepenuhnya.

7. Apakah risiko-risiko utama yang terlibat?

- Ansuran Bulanan Auto Penukaran Baki merupakan sebahagian daripada bayaran minimum anda yang perlu bayar dan mesti dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh matang yang dinyatakan di dalam penyata kad kredit.
- Caj Bayaran Lewat dan Caj Pengurusan Penukaran Baki akan dikenakan ke atas baki ansuran bulanan jika bayaran ansuran bulanan tidak dibayar sepenuhnya pada bulan tersebut.
- Jika anda gagal membuat pembayaran tiga kali berterusan, kad kredit anda akan ditamatkan dan semua baki tertunggak akan ditukar kembali kepada kadar normal.

Jika anda mempunyai masalah pembayaran baki kad kredit, sila hubungi kami untuk berbincang mengenai cara pembayaran yang lain.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan mengenai butiran maklumat saya?

Adalah penting untuk anda memberitahu kami dengan segera mengenai setiap perubahan butiran maklumat d anda bagi memastikan bahawa semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda pada waktu yang tepat.

9. manakah saya boleh mendapatkan bantuan untuk maklumat lanjut?

<p>Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran bulanan, anda harus menghubungi kami dengan secepat mungkin untuk membincangkan pilihan-pilihan yang ada. Kami boleh dihubungi di:</p> <p>Maybank Card Centre 7th Floor Menara Maybank 100, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur</p> <p>Tel: 1- 300-88-6688 Emel: mbbcardservices@maybank.com.my</p>	<p>Anda juga boleh mendapatkan khidmat nasihat daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pembiayaan secara percuma kepada individu. AKPK boleh dihubungi di:</p> <p>Tingkat 8, Maju Junction Mall 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur</p> <p>Tel: 1-800-88-2575 Emel: enquiry@akpk.org.my</p>	<p>Jika pertanyaan dan aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh pihak kami, anda juga mempunyai pilihan untuk menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:</p> <p>Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur</p> <p>Tel: 1-300-88-5465 Faks: 03-21741515 Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my</p>
---	---	---

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MEMBUAT BAYARAN AUTO PENUKARAN BAKI MAYBANK ISLAMIC ANDA.