

## **Frequently Asked Questions for Auto Balance Conversion (ABC)**

### **Q1 What is Auto Balance Conversion?**

A1 Auto Balance Conversion is a credit card programme available to eligible Cardmembers to automatically convert the outstanding balances into smaller instalments if the Cardmembers meet the eligibility criteria.  
Minimum conversion amount of RM1,000 will be converted into an instalment plan at 13% p.a. for 36 months.

### **Q2 How do I qualify for Auto Balance Conversion?**

A2 You are eligible to participate in the Auto Balance Conversion upon meeting the following eligibility criteria:

- a) Nationality: Malaysian
- b) Monthly income: less than or equal to RM5,000 (note that this refers to the latest verified income record with us)
- c) Payment history: Payment ratio less or equal 10% for the past 12 months  
(*Payment ratio = Total payment over last 12 months / total statement balance over last 12 months*)
- d) Minimum statement balance : more than or equal to RM1,000
- e) Cardmember's card account is current and not delinquent

The Eligibility criteria will be assessed annually.

### **Q3 How do I enrol for the Auto Balance Conversion?**

A3 You will be automatically enrolled into the programme upon meeting the eligibility criteria every 12 months.

### **Q4 How does Auto Balance Conversion work and when does conversion happen?**

- A4
- a) Upon auto enrolment to the programme, your credit card statement balance together with conduct of account will be assessed 2 days before the next statement cycle date e.g statement cycle 18th, it will be assessed on 16th.
  - b) If your outstanding statement balance (excluding payment made) meets the criteria of minimum of RM1,000, it will be converted into an instalment plan as per agreed interest rate and tenure.

### **Q5 What happens if I do not meet the minimum threshold of RM1,000 statement balance or eligibility criteria in the assessment month?**

A5 Auto Balance Conversion will not happen. The re-assessment will happen in the following 12 month.

### **Q6 How do I opt-out from this Auto Balance Conversion?**

A6 You have the right to be excluded from this programme by replying SMS **EXIT**<space>**XXXXXXXXXX**<space>**12 digit IC no** and send to **66628**.  
XXXXXXXXXX is the 9 digits of number as stated in the SMS received by you.

- Q7** **Can I cancel my plan post balance conversion?**  
A7 There is a 30 days grace period for cancellation post conversion for the 1st time conversion. If you opt to cancel the instalment plan after 30 days grace period, you will have to repay the outstanding principal balance in full.
- Q8** **What if I fully settle the Auto Balance Conversion Plan before its maturity?**  
A8 You may at any time early settle the Auto Balance Conversion instalment amount without any early termination fee. You are required to pay the total outstanding principal in full.
- Q9** **What are my monthly obligations upon a successful Auto Balance Conversion?**  
A9 The instalment payment must be repaid in full every month.  
The effective rate is 13% p.a. and the tenure is 36 months. The first instalment (comprising of principal instalment and interest amount) payable will be reflected in the subsequent credit card statement.
- Q10** **What if I fail to fulfil my monthly repayment obligations?**  
A10 If you fail to pay your monthly instalments by the due date, a Finance Charge (FC) as per existing tier rate and Late Payment Charge (LPC) will be levied at 1% of the total outstanding balance as at your statement date or a minimum of RM10, whichever is higher up to maximum of RM100.
- Q11** **What will happen to my credit card limit upon a successful Auto Balance Conversion?**  
A11 Upon successful Auto Balance Conversion, the amount converted will be booked on your existing credit card limit. Each monthly instalment you repay will incrementally restore your available credit limit or in full once the Auto Balance Conversion is fully repaid.
- Q12** **Can I opt for the tenure period of this programme?**  
A12 No. The Auto Balance Conversion programme is only available for 36 months.
- Q13** **What will happen if I cancel my card?**  
A13 Upon cancellation of your card, your Auto Balance Conversion instalment will be terminated and you will have to repay the total outstanding principal in full.
- Q14** **What will happen if I upgrade / downgrade my existing card?**  
A14 Your Auto Balance Conversion instalment will be transferred to your new card after card upgrading / downgrading. You will need to activate the new card to enable transfer of the Auto Balance Conversion instalment plan.
- Q15** **What will happen if I convert my card?**  
A15
- i. **From Conventional Credit Card to Ikhwan Credit Card**
  - ii. **From Ikhwan Credit Card to Conventional Credit Card**
- i. You are required to early settle the Auto Balance Conversion instalment amount in full before converting your Conventional Credit Card to Ikhwan Credit Card.
  - ii. You are required to early settle the Auto Balance Conversion instalment amount in full before changing your Ikhwan Credit Card to Conventional Credit Card.

## **Penukaran Baki Auto (Soalan Lazim)**

**S1      Apakah Penukaran Baki Auto?**

J1      Penukaran Baki Auto adalah program untuk pemegang kad kredit yang layak bagi menukar baki tertunggak kepada bayaran ansuran lebih rendah jika Ahli Kad memenuhi kriteria kelayakan. Baki tertunggak penyata minima RM1000 atau lebih akan ditukar ke pelan bayaran ansuran pada 13% setahun selama 36 bulan.

**S2      Bagaimanakah caranya untuk saya layak menyertai program Penukaran Baki Auto ini?**

J2      Anda layak untuk program Penukaran Baki Auto selepas memenuhi kriteria kelayakan berikut:

- a) Warganegara : Malaysia
- b) Pendapatan bulanan = kurang daripada atau bersamaan dengan RM5,000 (mengikut rekod pendapatan anda dengan kami)
- c) Sejarah pembayaran \* = Nisbah pembayaran kurang atau bersamaan dengan 10% (purata 12 bulan yang lalu)  
*(Ratio pembayaran = Jumlah pembayaran sepanjang 12 bulan lalu / jumlah baki penyata sepanjang 12 bulan lalu)*
- d) Baki minima penyata bulanan = lebih daripada atau bersamaan dengan RM1,000
- e) Akaun kad Pemegang Kad adalah terkini dan tidak tertunggak.

**S3      Bagaimana cara untuk menyertai program Penukaran Baki Auto?**

J3      Anda akan didaftarkan secara automatik ke dalam program ini oleh pihak bank sekiranya anda memenuhi kriteria kelayakan setiap 12 bulan.

**S4      Bagaimanakah fungsi Penukaran Baki Auto dan bila penukaran itu akan berlaku?**

- J3
- a) Setelah anda didaftarkan ke dalam program ini, baki kad kredit anda akan ditaksir pada 2 hari sebelum tarikh kitaran penyata berikutnya. Contohnya: kitaran penyataan ke-18, ia akan dinilai pada 16hb.
  - b) Jika baki tertunggak penyata anda (tidak termasuk pembayaran yang telah dibuat) memenuhi kriteria minima RM1,000, ia akan ditukar kepada pelan bayaran ansuran mengikut kadar faedah dan tempoh yang dipersetujui.

**S5      Apa akan terjadi jika saya tidak memenuhi syarat had minima RM1,000 baki penyata bulanan atau kriteria kelayakan pada bulan penaksiran?**

J5      Penukaran Baki Auto tidak akan dilakukan. Penaksiran semula akan dilakukan pada bulan seterusnya.

**S6      Bagaimana cara untuk saya memilih keluar dari program Penukaran Baki Auto?**

J6      Anda boleh memilih keluar dari program ini dengan membalas SMS EXIT<jarak>XXXXXXXX<jarak>12 digit No Kad Pengenalan <jarak> dan hantar ke 66628 XXXXXXXX ialah 9 digit nombor yang tertera pada SMS yang dihantar pada anda.

**S7      Bolehkah saya membatalkan pelan selepas penukaran baki?**

J7      Terdapat 30 hari tempoh bertenang untuk pembatalan setelah penukaran baki auto dibuat untuk kali pertama. Jika anda memilih untuk membatalkan pelan ansuran selepas 30 hari, anda perlu membayar baki tertunggak prinsipal dengan sepenuhnya.

- S8** **Apa akan berlaku jika saya menjelaskan Pelan Penukaran Baki Auto sebelum tempoh matang?**  
**J8** Anda boleh menjelaskan bayaran ansuran Penukaran Baki Auto secara penuh pada bila-bila masa tanpa perlu membayar fi pembatalan awal. Anda perlu membayar baki tertunggak prinsipal dengan sepenuhnya.
- S9** **Apakah obligasi bulanan saya selepas berjaya menyertai Penukaran Baki Auto?**  
**J9** Pembayaran ansuran bulanan harus dijelaskan sepenuhnya pada setiap bulan mengikut tempoh yang ditetapkan. Kadar efektif adalah 13% setahun dan tempohnya adalah 36 bulan. Bayaran ansuran pertama (termasuk ansuran prinsipal dan amaun faedah) akan ditunjukkan dalam penyata kad kredit seterusnya.
- S10** **Apa akan terjadi jika saya gagal menjelaskan obligasi pembayaran bulanan saya?**  
**J10** Jika anda gagal membayar ansuran bulanan pada tempoh matang, caj kewangan seperti paras faedah dan caj bayaran lewat sebanyak 1% akan dikenakan ke atas jumlah baki tertunggak dan ianya tertakluk kepada minima RM10, sehingga tahap maksima RM100.
- S11** **Apakah akan terjadi pada had penggunaan kad kredit selepas anda berjaya menyertai program Penukaran Baki Auto?**  
**J11** Jika Penukaran Baki Auto anda berjaya, amaun yang ditukarkan akan menggunakan had limit kad kredit anda yang sedia ada. Had kad kredit anda akan dikembalikan secara berjadual mengikut ansuran bulanan ataupun sepenuhnya jika Penukaran Baki Auto dibayar secara penuh.
- S12** **Bolehkah saya memilih tempoh pembayaran balik bagi program Penukaran Baki Auto ini?**  
**J12** Tidak. Tempoh pembayaran balik bagi program Penukaran Baki Auto ini hanya ditawarkan untuk tempoh 36 bulan.
- S13** **Apakah akan terjadi jika saya membuat pembatalan kad?**  
**J13** Sekiranya pembatalan kad dibuat, program Penukaran Baki Auto ini akan terbatal dengan serta merta dan anda dikehendaki menyelesaikan baki tertunggak prinsipal dengan sepenuhnya.
- S14** **Apa yang akan berlaku jika saya menaik taraf / menurunkan taraf kad sedia ada saya?**  
**J14** Ansuran Penukaran Baki Auto anda akan dipindahkan ke kad baru anda selepas menaik taraf / menurunkan taraf kad. Anda perlu mengaktifkan kad baru untuk membolehkan pemindahan pelan ansuran Penukaran Baki Auto.
- S15** **Apa yang akan berlaku jika saya menukar kad saya?**  
**J15**
  - i. **Dari Kad Kredit Konvensional ke Kad Kredit Ikhwan**
  - ii. **Dari Kad Kredit Ikhwan ke Kad Kredit Konvensional**
  - i. Anda dikehendaki untuk menyelesaikan lebih awal jumlah ansuran Penukaran Baki Auto sepenuhnya sebelum menukar Kad Kredit Konvensional kepada kad Ikhwan.
  - ii. Anda dikehendaki untuk menyelesaikan lebih awal jumlah ansuran Penukaran Baki Automatik sepenuhnya sebelum menukar kad kredit Ikhwan anda ke kad konvensional.