

PRODUCT DISCLOSURE SHEET



Read this Product Disclosure Sheet before you decide to accept the Auto Balance Conversion Programme. Be sure to read the terms and conditions. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms.

AUTO BALANCE CONVERSION
Date : December 2019

1. What is this product about?

Maybank Auto Balance Conversion (ABC) is a credit card programme offer only to eligible cardmembers to gain financial flexibility by automatically converting the outstanding balances into smaller instalments at lower interest rate.

Eligible criteria:

- Nationality : Malaysian
- Monthly income= less than or equal to RM5,000 (per your income record with us)
- Payment history* = less than or equal 10% in past 12 months
- (*Payment ratio = Total payment over last 12 months / total statement balance over last 12 months*)
- Minimum statement balance = more than or equal to RM1,000
- Cardmember's card account is current and not delinquent

If you are a first-time participant in the Auto Balance Conversion, you have a 30-day cooling-off period for cancellation.

2. What do I get from this product?

By participating in this programme, you will enjoy lower interest rate compared to the normal finance charge (15% to 18% p.a)

- *Effective Interest Rate: 13% p.a.*
- *Tenure: 3 years (36 months)*

3. What are my obligations?

- The Monthly Instalment payment is calculated in accordance to the below formula:
$$\frac{\{(Statement\ Balance\ Amount\ \times\ Interest\ Rate\ per\ annum\ \times\ Tenure\ of\ Facility\ in\ years)\ +\ Statement\ Balance\ Amount\}}{divided\ by\ Tenure\ of\ facility\ in\ months.}$$

4. What are the fees and charges that I have to pay?

No fees and charges will be incurred during conversion. In the event customer defaults in the instalment payment, late payment charge and finance charges as described in item 5 will be imposed.

5. What if I fail to fulfill my obligations?

- The late payment charge will be levied at 1% of the total outstanding balance as at your statement date or a minimum of RM10, whichever is higher up to maximum of RM100.
- Normal finance charges of 15% - 18% p.a will be charged on the remaining balance instalment amount unpaid on the due date until the instalment is paid in full.
- Set-off any credit balance in your account maintained with us against any outstanding balance in this financing account with prior notice given.

6. What if I fully settle the balances before its maturity?

You may at any time early settle the Auto Balance Conversion instalment amount without any early termination fee. You are required to pay the total outstanding principal in full under Auto Balance Conversion.

7. What are the major risks?

- The monthly instalment of Auto Balance Conversion forms part of your minimum payment due and must be paid in full on or before your statement due date.
- The late payment charge and finance charges will be applied to your remaining monthly instalment balances if you do not pay the monthly instalment in full each month.

If you have problems paying for your credit card balances, contact us early to discuss repayment alternatives.

8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

9. Where can I get assistance for further information?

If you have difficulties in making monthly payments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:

Maybank Card Centre
7th Floor Menara Maybank
100, Jalan Tun Perak,
50050 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-6688
Email: mbbcardservices@maybank.com.my

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling and debt restructuring for individuals. You may contact AKPK at:

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur

Tel: 1-800-88-2575
Email: enquiry@akpk.org.my

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at :

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur

Tel: 1-300-88-5465
Fax: 03-21741515
Email: bnmtelelink@bnm.gov.my

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR MAYBANK AUTO BALANCE CONVERSION.

LEMBARAN PENERANGAN PRODUK



Maybank

Sila baca Lembaran Penerangan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk menerima Program Auto Penukaran Baki Maybank. Sila pastikan anda telah membaca terma-terma dan syarat-syarat umum.

AUTO PENUKARAN BAKI MAYBANK
Tarikh : Disember 2019

1. Apakah produk ini?

Auto Penukaran Baki Maybank (ABC) adalah program kad kredit yang tersedia hanya untuk ahli kad yang layak untuk mendapatkan fleksibiliti kewangan dengan secara automatik menukar baki tertunggak menjadi ansuran yang lebih kecil pada kadar faedah yang lebih rendah.

Kriteria kelayakan:

- Warganegara : Malaysia
- Pendapatan bulanan = kurang daripada atau bersamaan dengan RM5,000 (mengikut rekod pendapatan anda dengan kami)
- Sejarah pembayaran * = Nisbah pembayaran kurang atau bersamaan dengan 10% (purata 12 bulan yang lalu)
(*Ratio pembayaran = Jumlah pembayaran sepanjang 12 bulan lalu / jumlah baki penyata sepanjang 12 bulan lalu*)
- Baki minima penyata bulanan = lebih daripada atau bersamaan dengan RM1,000
- Akaun kad Pemegang Kad adalah terkini dan tidak tertunggak.

Ahli Kad boleh memilih untuk dikecualikan daripada program ini dalam tempoh 30 hari dari notis pemberitahuan pendaftaran yang diterima.

2. Apakah yang saya perolehi dari produk ini?

Dengan menyertai program ini, anda akan menikmati Caj Kadar Faedah yang lebih rendah berbanding dengan kadar caj kewangan sebenar (15% hingga 18% setahun)

- Tempoh: 3 tahun (36 bulan)
- Kadar Faedah Efektif: 13% setahun

3. Apakah tanggungjawab saya?

- Cara pengiraan ansuran bulanan adalah seperti berikut:

$\{(Penyata\ amaun\ baki \times Kadar\ faedah\ tahunan \times Tempoh\ pembiayaan\ (dalam\ tahun) + Penyata\ amaun\ baki)\} \div Tempoh\ pembiayaan\ (dalam\ bulan)$

4. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Tiada yuran dan caj akan dikenakan semasa Auto Penukaran Baki. Sekiranya pelanggan gagal membuat bayaran ansuran bulanan, caj bayaran lewat dan caj kewangan akan dikenakan seperti tertera di para 5.

5. Apakah yang akan berlaku jika saya gagal memenuhi tanggungjawab saya?

- Mengenakan Caj Bayaran Lewat: Bagi kegagalan membuat bayaran semasa dalam tempoh pembiayaan: 1% setahun ke atas jumlah tertunggak yang dikira dari tarikh bayaran tertunggak sehingga tarikh penyelesaian.
- Caj Kewangan 15% - 18% setahun akan dikenakan ke atas jumlah ansuran baki yang tidak dibayar pada tarikh tamat sehingga ansurance dibayar sepenuhnya.
- Menolak-selesaikan sebarang baki kredit di dalam akaun anda yang dibuka bersama kami untuk menyelesaikan baki tertunggak di dalam akaun pembiayaan ini dengan notis pendahuluan diberikan.

6. Bagaimana jika saya menyelesaikan sepenuhnya baki sebelum kematangannya?

Anda boleh membatalkan atau memilih untuk penyelesaian awal semua baki Auto Penukaran Baki pada bila-bila masa tanpa sebarang bayaran penamatan awal. Anda dikehendaki membayar jumlah baki prinsipal tertunggak ABC.

7. Apakah risiko-risiko utama yang terlibat?

- Ansuran bulanan Auto Penukaran Baki merupakan sebahagian daripada bayaran minimum anda yang perlu dibayar dan mesti dibayar sepenuhnya pada atau sebelum tarikh matang yang dinyatakan di dalam penyata kad kredit.
- Caj Bayar Lewat dan Caj Kewangan akan dikenakan ke atas baki ansuran bulanan jika bayaran ansuran bulanan tidak dibayar penuh pada bulan tersebut.

Jika anda mempunyai masalah pembayaran kad kredit, hubungi kami untuk berbincang cara pembayaran yang lain.

8. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan mengenai butiran penghubungan saya?

Adalah penting untuk anda memberitahu kami dengan segera mengenai setiap perubahan butiran perhubungan anda bagi memastikan bahawa semua urusan surat-menyurat sampai kepada anda pada waktu yang tepat.

9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan untuk maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai masalah untuk membuat pembayaran bulanan, anda harus menghubungi kami dengan secepat mungkin untuk membincangkan pilihan-pilihan yang ada. Kami boleh dihubungi di:

Maybank Card Centre
7th Floor Menara Maybank
100, Jalan Tun Perak,
50050 Kuala Lumpur
Tel: 1 300-88-6688
Emel:
mbbcardservices@maybank.com.my

Anda juga boleh mendapatkan khidmat nasihat daripada Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang telah ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pembiayaan secara percuma kepada individu. Untuk membuat pertanyaan, sila hubungi:

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail,
50250 Kuala Lumpur
Tel: 1-800-88-2575
Emel: enquiry@akpk.org.my

Jika pertanyaan dan aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh pihak kami, anda juga mempunyai pilihan untuk menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel: 1-300-88-5465
Fax: 03-21741515
Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA TIDAK MENERUSKAN BAYARAN AUTO PENUKARAN BAKI MAYBANK ANDA.