

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK	ETIQA LIFE INSURANCE BERHAD (“Kami”)
Sila baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda memutuskan untuk membeli pelan Smart Family Medic. Anda juga diminta untuk membaca terma-terma dan syarat-syarat amnya.	Smart Family Medic
	<Tarikh>

1. Apakah ciri-ciri produk ini?

Smart Family Medic ialah satu pelan perubatan yang boleh diperbaharui setiap tahun dan menyediakan perlindungan perubatan sehingga umur 85 tahun. Produk ini tidak menyediakan sebarang elemen simpanan atau pelaburan.

2. Apakah perlindungan / manfaat yang diberikan?

Jadual Manfaat

Jenis Pelan	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3			
Had Tahunan Keseluruhan	RM150,000	RM200,000	RM250,000			
Had Sepanjang Hayat Keseluruhan	Tiada Had					
Bahagian A: Manfaat-manfaat Pesakit Dalam & Pembedahan Balik Hari						
Caj Bilik dan Makanan Di Hospital (had RM harian)	RM360					
Caj Bilik dan Makanan Di Hospital (had bilangan hari tahunan)	Tiada Had					
Caj Unit Rawatan Rapi (tiada had hari tahunan)	Seperti yang Dicaj (tertakluk kepada had tahunan keseluruhan)					
Fi Pembedahan						
Fi Pakar Bius						
Fi Bilik Bedah						
Caj Bekalan & Perkhidmatan Hospital						
Caj Lawatan Pakar Perubatan/Pakar Dalam Hospital (terhad kepada 2 lawatan sehari)						
Fi Pembedahan Balik Hari						
Fi Ambulans	Seperti yang Dicaj (tertakluk kepada had tahunan keseluruhan)					
Bahagian B: Manfaat-manfaat Pesakit Luar						
Caj Ujian Diagnostik Pra Penghospitalan (dalam 60 hari sebelum penghospitalan)				Seperti yang Dicaj (tertakluk kepada had tahunan keseluruhan)		
Fi Rundingan Pra Penghospitalan (dalam 60 hari sebelum penghospitalan – maksimum 2 rundingan pengamal am dan 1 rundingan pakar)						
Caj Rawatan Selepas Penghospitalan (dalam 90 hari selepas pelepasan)						
Caj Rawatan Kecemasan Pesakit Luar Akibat Kemalangan						
Caj Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar						
Caj Rawatan Kanser Pesakit Luar						
Bahagian C: Manfaat Tunai Penyakit Berjangkit						
Manfaat tunai akan dibayar sekali gus apabila didiagnosis dan dimasukkan ke hospital di Malaysia disebabkan oleh penyakit berjangkit yang dilindungi seperti berikut: a. COVID-19 b. Malaria c. MERS-CoV d. SARS e. Virus Zika f. Sebarang penyakit berjangkit yang memerlukan kuarantin oleh undang-undang	RM2,000	RM3,000	RM4,000			
	(maksimum 3 tuntutan, tertakluk kepada 1 tuntutan bagi setiap tahun polisi)					

Deduktibel (Pilihan)	
Amaun Deduktibel	RM1,000 (setiap penghospitalan. Hanya terpakai untuk Bahagian A: Manfaat-manfaat Pesakit Dalam & Pembedahan Balik Hari)

3. Berapakah jumlah premium yang perlu saya bayar?

Premium anggaran yang perlu anda bayar ialah RM <premium> <mod: tahunan / bulanan>, untuk pelan <1 / 2 / 3> <dengan amaun deduktibel RM1,000>.

Jumlah premium yang anda perlu bayar adalah berbeza berdasarkan jenis pelan, pilihan deduktibel, pekerjaan dan umur hari jadi berikutnya orang yang diinsuranskan pada tarikh permulaan. Pelan ini boleh diperbaharui setiap tahun sehingga umur 85 tahun, kadar premium adalah tidak dijamin dan mungkin berbeza mengikut umur hari jadi berikutnya orang yang diinsuranskan pada pembaharuan polisi semasa. Kami berhak untuk mengubah kadar premium (tertakluk kepada keperluan, kewajaran dan atas alasan yang kukuh) dengan memberikan notis 30 hari lebih awal. Sila rujuk Lampiran 1 untuk kadar premium semasa.

Semua premium (jika berkenaan) akan tertakluk kepada caj-caj atau cukai-cukai yang berkenaan yang ditentukan perlu oleh pihak berkuasa percukaian Malaysia. Adalah penting untuk menyimpan setiap resit yang anda terima sebagai bukti pembayaran premium.

4. Apakah fi-fi dan caj-caj yang perlu saya bayar?

- a) Perbelanjaan berkaitan polisi seperti komisen dan kos pengurusan termasuk duti setem sebanyak RM10 telah dimasukkan ke dalam jumlah premium anda.
- b) 15% daripada premium yang telah dibayar akan digunakan untuk membayar komisen.

5. Apakah terma-terma dan syarat-syarat utama yang perlu saya tahu?

- a) Kepentingan Pendedahan – Untuk membantu Kami membuat keputusan yang tepat dalam menerima risiko dan menentukan kadar dan terma-terma polisi anda, anda dikehendaki menyatakan dengan sepenuhnya semua maklumat yang relevan, termasuk keadaan perubatan (jika berkenaan) dan umur dengan betul. Sekiranya maklumat ini ditahan atau didapati tidak tepat, ia berkemungkinan akan menyebabkan pembatalan kontrak, tuntutan tidak dibayar, atau terma-terma dan syarat-syarat polisi diubah.
- b) Pembayaran premium perlu diterima dalam tempoh tangguh selama 31 hari dari tarikh premium tersebut perlu dibayar. Sekiranya premium yang perlu dibayar tersebut tidak diterima dalam masa tempoh tangguh tersebut, polisi anda akan luput.
- c) Kelayakan Bilik dan Makanan Di Hospital – Jika anda dimasukkan ke hospital dengan kadar bilik dan makanan di hospital yang lebih tinggi daripada kelayakan manfaat anda, anda perlu membayar perbezaan di antara caj bilik dan makanan di hospital tersebut.
- d) Deduktibel - Deduktibel adalah pilihan. Jika anda memilih deduktibel, anda perlu membayar amaun deduktibel sebanyak RM1,000 untuk perbelanjaan perubatan yang ditanggung bagi setiap penghospitalan, baki perbelanjaan perubatan yang ditanggung akan dibayar oleh Kami selepas ditolak amaun deduktibel RM1,000.
- e) Tempoh Percuma – Anda mempunyai pilihan untuk membatalkan polisi atas sebarang sebab dengan memaklumkan kepada Kami secara bertulis dalam tempoh 15 hari selepas polisi telah diterima. Kami akan membatalkan polisi ini dan mengembalikan premium yang telah dibayar. Sila ambil perhatian bahawa untuk tujuan menentukan tempoh 15 hari, polisi ini akan dianggap sebagai telah dikembalikan kepada Kami pada tarikh Kami menerima polisi ini jika dihantar sendiri atau pada tarikh penghantaran pos jika polisi ini dihantar kepada Kami melalui pos berdaftar atau pada tarikh transmisi jika polisi ini dihantar secara elektronik.
 Untuk pakej keluarga di mana semua polisi dikeluarkan pada tarikh dikeluarkan yang sama, sebarang permintaan pembatalan dalam tempoh percuma, seluruh pakej keluarga akan dibatalkan. Kami akan mengembalikan jumlah premium yang telah dibayar untuk pakej keluarga atas pembatalan polisi.
- f) Polisi ini boleh diperbaharui setiap tahun mengikut pilihan anda. Sekiranya polisi tidak diperbaharui, Kami dilepaskan daripada apa-apa liabiliti selanjutnya di bawah Polisi ini.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada polisi untuk terma-terma dan syarat-syarat yang terperinci.

6. Apakah pengecualian utama di bawah polisi ini?

Pelan ini tidak melindungi apa-apa Manfaat Perubatan jika ianya berlaku disebabkan:

- a) Apa-apa keadaan perubatan yang berlaku dalam tempoh 30 hari pertama dari tarikh dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula yang terkini bagi polisi, kecuali jika disebabkan oleh kemalangan;
- b) Pelbagai keadaan yang ditetapkan yang timbul dalam tempoh 120 hari yang pertama dari tarikh dikeluarkan atau tarikh pengembalian semula yang terkini bagi polisi;
- c) Keadaan sedia ada;
- d) Apa-apa rawatan atau caj yang tidak munasabah, tidak diperlukan dari segi perubatan, kosmetik; diagnostik (kecuali yang menyebabkan penghospitalan atau pembedahan), uji kaji, pencegahan, atau rawatan-rawatan yang sama;
- e) Apa-apa rawatan bagi tidur atau gigi, kecuali rawatan pergigian berkaitan dengan kemalangan yang diperlukan bagi rawatan hospital;

- f) Prosedur mata, atau ujian termasuk tetapi tidak terhad kepada, pembiasan atau Pembedahan pembedahan penglihatan dekat (Keratotomy Radial), atau penglihatan jauh (Lasik), kecuali diperlukan untuk mengelakkan kebutaan kekal dan menyeluruh;
- g) Kos ubat menerusi kaunter, prostetik, rehat pulih, sanitaria, pendermaan organ atau tisu, kehamilan, kemandulan, prosedur penugasan semula jantina, perancangan keluarga, pensterilan, penyunatan, atau keadaan kelahiran/kongenital/keturunan;
- h) Keadaan yang berkaitan dengan psikiatrik, mental atau sistem saraf; atau
- i) Manfaat-manfaat yang dilindungi oleh polisi atau sijil perubatan yang lain.

Nota: Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk pada polisi untuk pengecualian yang menyeluruh.

7. Bolehkah saya membatalkan polisi ini?

Sekiranya notis pembatalan bertulis diterima selepas tempoh 15 hari tersebut, anda mungkin layak mendapat pulangan sebahagian daripada premium dengan syarat anda tidak membuat tuntutan dalam tahun polisi semasa dan pembayaran premium anda bukan secara bulanan.

8. Apakah yang perlu saya lakukan sekiranya terdapat perubahan kepada butir-butir peribadi saya?

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada Kami segala perubahan kepada butir-butir peribadi anda (termasuk penama dan/atau amanah) supaya Kami boleh menghubungi anda tepat pada waktunya. Sila e-mel ke info@etiqa.com.my, atau hubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888.

9. Di manakah saya boleh memperoleh maklumat lanjut?

Jika anda memerlukan maklumat tambahan mengenai Insurans Perubatan dan Kesihatan, sila rujuk kepada risalah *insuranceinfo* tentang 'Insurans Hayat' dan 'Insurans Perubatan dan Kesihatan' yang boleh didapati di semua cawangan Kami atau anda boleh kunjungi www.insuranceinfo.com.my.

Jika anda ada sebarang pertanyaan, atau memerlukan maklumat lanjut, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan Kumpulan Maybank melalui telefon di talian 1300-88-6688, atau tulis ke Etiqa Life Insurance Berhad (201701025113), Dataran Maybank, No 1, Jalan Maarof, 59000 Kuala Lumpur, atau hubungi Etiqa Online di 1-300-13-8888, atau e-mel ke Etiqa Life Insurance Berhad di info@etiqa.com.my. Etiqa Life Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

10. Lain-lain jenis perlindungan serupa yang ada.

Sila rujuk kepada pengedar Kami untuk jenis-jenis perlindungan serupa yang sedia ada.

NOTA PENTING:

PENYERTAAN DALAM INSURANS HAYAT MERUPAKAN SUATU KOMITMEN KEWANGAN JANGKA PANJANG. ANDA HARUS MEMILIH JENIS POLISI YANG PALING SESUAI DENGAN KEADAAN PERIBADI ANDA. ANDA JUGA PERLU MEMBACA DAN MEMAHAMI POLISI INSURANS ATAU TERUS MENGHUBUNGI KAMI UNTUK MAKLUMAT LANJUT.

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan produk ini sah pada <tarikh dikeluarkan>.

Lampiran 1 – Jadual Kadar Premium Tahunan (Lelaki & Perempuan)

Tanpa Deduktibel

Umur Hari Jadi Berikutnya	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)
1 – 5	1,654	1,854	1,994
6 – 10	1,421	1,596	1,725
11 – 16	1,115	1,256	1,359
17 – 20	1,082	1,227	1,312
21 – 25	1,082	1,227	1,312
26 – 30	1,124	1,235	1,320
31 – 35	1,162	1,299	1,405
36 – 40	1,302	1,446	1,559
41 – 45	2,226	2,583	2,864
46 – 50	2,878	3,337	3,698
51 – 55	4,285	4,964	5,498
56*	5,132	5,947	6,587
57*	5,381	6,234	6,904
58*	5,587	6,476	7,173
59*	5,955	6,902	7,644
60*	6,272	7,271	8,053
61*	7,138	8,273	9,164
62*	7,578	8,784	9,728
63*	8,151	9,451	10,468
64*	8,595	9,968	11,042
65*	9,169	10,635	11,780
66*	10,305	11,955	13,243
67*	10,912	12,663	14,028
68*	11,525	13,379	14,822
69*	12,144	14,104	15,629
70*	12,784	14,854	16,462
71*	13,437	15,620	17,313
72*	14,077	16,372	18,148
73*	14,711	17,119	18,979
74*	15,348	17,871	19,817
75*	16,152	18,817	20,870
76*	16,965	19,774	21,935
77*	17,769	20,724	22,992
78*	18,579	21,681	24,058
79*	19,384	22,634	25,121
80*	20,632	23,646	26,058
81*	21,862	24,809	27,167
82*	23,234	26,146	28,478
83*	24,765	27,686	30,023
84*	26,475	29,456	31,841

RM1,000 Deduktibel

Umur Hari Jadi Berikutnya	Pelan 1 (RM)	Pelan 2 (RM)	Pelan 3 (RM)
1 – 5	1,275	1,467	1,600
6 – 10	1,096	1,246	1,355
11 – 16	861	977	1,062
17 – 20	880	986	1,069
21 – 25	880	986	1,069
26 – 30	886	992	1,079
31 – 35	916	1,015	1,091
36 – 40	1,203	1,365	1,491
41 – 45	1,697	1,952	2,151
46 – 50	2,194	2,522	2,778
51 – 55	3,268	3,753	4,131
56*	4,007	4,601	5,063
57*	4,201	4,823	5,309
58*	4,361	5,009	5,513
59*	4,651	5,343	5,882
60*	4,901	5,630	6,198
61*	5,572	6,402	7,046
62*	5,922	6,803	7,489
63*	6,361	7,309	8,046
64*	6,708	7,711	8,488
65*	7,159	8,230	9,061
66*	8,044	9,252	10,186
67*	8,521	9,802	10,792
68*	9,002	10,362	11,410
69*	9,481	10,918	12,024
70*	9,981	11,503	12,670
71*	10,491	12,097	13,328
72*	10,991	12,683	13,976
73*	11,488	13,263	14,619
74*	11,986	13,850	15,270
75*	12,610	14,582	16,080
76*	13,248	15,331	16,909
77*	13,874	16,066	17,723
78*	14,506	16,811	18,551
79*	15,136	17,557	19,378
80*	16,145	18,327	20,075
81*	17,109	19,217	20,904
82*	18,183	20,242	21,890
83*	19,382	21,424	23,058
84*	20,721	22,785	24,439

* Untuk pembaharuan sahaja.

Nota:

- 1) Kadar premium di atas adalah untuk kelas pekerjaan 1 dan 2 sahaja.
- 2) Kadar premium untuk kelas pekerjaan 3 dan 4 masing-masing adalah 1.25 kali ganda dan 1.5 kali ganda daripada kadar premium yang ditunjukkan di atas.
- 3) Kadar premium adalah tidak dijamin dan mungkin berbeza mengikut umur hari jadi berikutnya orang yang diinsuranskan pada pembaharuan polisi semasa.