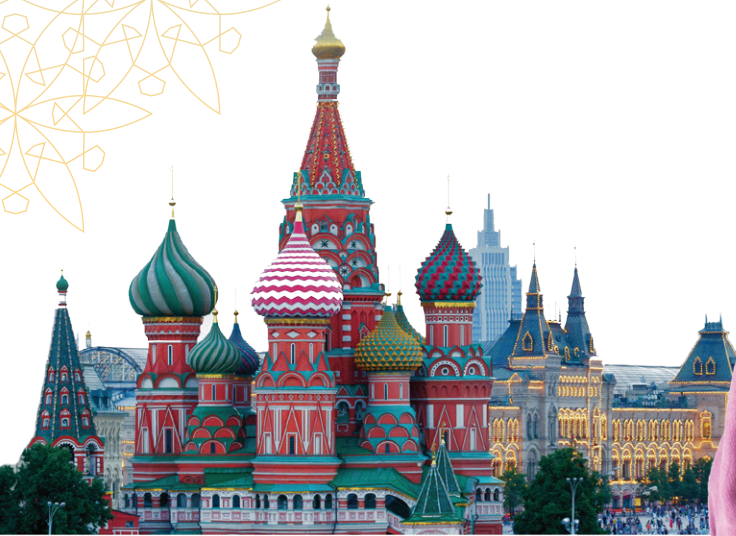


Takaful

TripCare 360 Takaful

**We will keep you smiling on  
your travels.**



**eTiQA**

# Travel is Coming Home with Smiles, Not Worries.

There are plenty of reasons to be happy, especially when travelling. Etiqa's **TripCare 360 Takaful** will keep you smiling with our Fast & Easy offerings:



## Cashless Medical Care

Guarantee Letter provided for accident or illness during overseas trip with just one phone call to our 24/7 hotline so you can be admitted to hospital **without payment** (Medical care benefits not applicable for pre-existing illnesses).



## Loss of Baggage

Baggage claims paid on **covered amount**, simply with a claim via WhatsApp.



## Travel Delay

Get paid **RM100** for a 2-hour flight delay, even without submitting a claim.

## Eligibility

Individuals/Adults must be between 18 to 70 years old, senior citizens must be between 71 to 80 years old and children must be between 45 days old to 18 years old or below 23 years old, if still studying full time.

## Quick Facts about our 24-hour Travel and Medical Assistance Services

1. Hotline number: **+603-2785 6565**
2. WhatsApp claims number: **+603-2780 4677** or **www.eti.qa/whatsapp** (available 24/7)
3. Operates 24 hours a day, 7 days a week, and 365 days a year.
4. Over 400,000 service providers worldwide and supports 40 languages.
5. Travel Assistance includes:
  - Loss baggage assistance
  - Loss of passport or documents assistance
  - Interpreter or translation referral
  - Weather information assistance
  - Pre-travel advice
  - Flight schedules, information and reservation or ticketing assistance
6. Medical Assistance includes:
  - 24-hour medical referral, information & advice
  - Hotel/car rental reservations
  - Arrangement of hospital admission
  - Arrangement of appointment with local doctor for treatment
  - Arrangement and upfront payment for compassionate visit
  - Dispatch of essential medication

**Note:** This list is non-exhaustive. Please refer to the Takaful Certificate for further details on travel and medical assistance.

## Plans and Benefits

Benefits (per accident/incident, per trip)	Maximum Sum Covered Per Person (RM)			
	Domestic	International		
		Silver	Gold	Platinum
<p><b>Aggregate Limit of Liability</b> is a maximum of a RM5,000,000 per certificate. If the aggregate amount of all the benefits payable under this contract exceeds this limit, the benefit payable to each covered person shall be proportionately reduced so that the total of all benefits paid does not exceed this limit.</p>				
<b>Section A – Personal accident</b>				
<b>Accidental death or permanent disability</b>				
a. Per adult	50,000	100,000	300,000	500,000
b. Per child	10,000	40,000	100,000	100,000
c. Per senior citizen	50,000	100,000	300,000	500,000
d. Maximum per family*	150,000	300,000	900,000	1,500,000
<b>Section B – Medical expenses</b>				
	<b>Due to accident only</b>	<b>Due to accident or illness</b>		
<b>Medical related expenses</b>	50,000	100,000	300,000	500,000
a. Cashless Medical Care - Guarantee Letters provided so you can be admitted to a hospital without payment				
b. Medical Reimbursement - Reimburses out-patient medical care expenses below RM3,000				
Maximum per family*	125,000	250,000	750,000	1,500,000
<b>Follow-up treatment expenses</b>	5,000	5,000	10,000	30,000
Reimburses costs of follow up medical treatments (including the cost of a private ambulance or professional home nursing) within 3 months after returning from your trip				
Maximum per family*	12,500	12,500	25,000	75,000
<b>Alternative treatment expenses</b>				1,000
Reimburses costs of traditional medicine, osteopath, physiotherapists, and/or chiropractor treatments, recommended by a Medical Practitioner, within 3 months after returning from your trip				
Maximum per family*	Not Covered	Not Covered	Not Covered	2,500
<b>Compassionate care</b>				
Reimburses travel and lodging expenses for one family member to care for you whilst you are hospitalised during the trip or to assist with funeral arrangements in the event of death, provided no adult family member is present in the trip				
	Not Covered		5,000	

Benefits (per accident/incident, per trip)	Maximum Sum Covered Per Person (RM)			
	Domestic	International		
		Silver	Gold	Platinum
<b>Child care/guard and return of child(ren)</b> Reimburses travel and lodging expenses for one family member to care for your child(ren) or to take them home whilst you are hospitalised during your trip, provided no adult family member is present in the trip	Not Covered		5,000	
<b>Hospital allowance</b> Pays a daily allowance for hospital confinement of up to a maximum of 20 days Maximum per family*	150 per day  7,500	150 per day  7,500	250 per day  12,500	350 per day  17,500
<b>Section C – Travel Inconveniences</b>				
<b>Trip Cancellation or Curtailment</b> Reimburses costs incurred for a trip that is cancelled before you could travel or a proportion of the prepaid costs (including hotel and repatriation costs) for a shortened trip due to specific causes defined in your certificate Maximum per family*	Not Covered	Not Covered	20,000  50,000	50,000  125,000
<b>Travel delay</b> Pays for flight delays as follows: a. First 2 hours b. Every 6 hours thereafter Maximum per family*	100 n/a 250	100 250 (up to 1,000) 2,500	100 250 (up to 2,000) 5,000	100 250 (up to 5,000) 12,500
<b>Baggage delay</b> Pays for the delay of your checked-in baggage for 6 consecutive hours upon arrival at your destination domestic and abroad Maximum per family*	500  1,250	500  1,250	1,000  2,500	2,000  5,000
<b>Hijacking inconvenience</b> Pays for every 24 consecutive hours of a hijack Maximum per family*	Not Covered	Not Covered	250 (up to 500)  1,250	250 (up to 1,000)  2,500
<b>Missed travel connection</b> Pays for a misconnection of your carrier or vessel and no alternative transportation is made available to you within 6 hours Maximum per family*	Not Covered	400  1,000	500  1,250	600  1,500

Benefits (per accident/incident, per trip)	Maximum Sum Covered Per Person (RM)			
	Domestic	International		
		Silver	Gold	Platinum
<b>Section D - Losses or damages to baggage, personal effects, personal money and/or travel documents**</b>				
<b>Baggage and/or personal effects</b>	1,000	1,000	3,000	5,000
a. Loss or damage to your baggage	(200)	(200)	(800)	(1,000)
b. Loss or damage to your personal effects - limited to RM500 per article including those that comes in pairs or a set	(400)	(400)	(1,200)	(2,000)
c. Loss or damage to electronic items - limited to laptop, tablet and handphone	(400)	(400)	(1,000)	(2,000)
Maximum per family*	2,500	2,500	7,500	12,500
<b>Personal money</b> Reimburses loss of your money (including postal money orders and travellers' cheque) due to theft	Not Covered	Not Covered	500	1,000
Maximum per family*			1,250	2,500
<b>Travel documents</b> Pays for loss of passports or visas due to theft	Not Covered	Not Covered	1,000	1,500
Maximum per family*			2,500	3,750
<b>Home care</b> Pays for loss or damage to your home contents due to fire or burglary whilst you are on your trip	500	1,000		
Maximum per family*	1,250	2,500		
<b>Section E - Personal liability</b> Covers you against legal liability towards a third party or damage to their property due to your negligence	200,000	200,000	1,000,000	2,000,000
Maximum per family*	500,000	500,000	2,500,000	5,000,000
<b>Section F - Emergency services</b> (benefits are paid under Section A or B)	Due to accident only	Due to accident or illness		
<b>Emergency medical evacuation and repatriation</b> Emergency transportation and medical care en route to move you (in a medical critical condition) to the nearest hospital and if necessary, for you to be repatriated back home to continue medical treatment		500,000	500,000	1,000,000

**Note:** \*\*Benefits in **Section D** are subject to an excess amount of RM100 and will be deducted from your claims payment.

Benefits (per accident/incident, per trip)	Maximum Sum Covered Per Person (RM)			
	Domestic	International		
		Silver	Gold	Platinum
<b>Repatriation, burial &amp; cremation of mortal remains</b> Pays for the cost of burial or cremation in the locality where death occurs or the expenses of transporting the mortal remains back to Malaysia	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
<b>Section G – Adventurous Activities</b>				
Covers for death, permanent disability and medical expenses caused by an accident from participation in an adventurous activity during your trip	Not Covered	Optional	Optional	Optional

**Note:**

- \*Maximum per family refers a maximum limit payable for family under “Family Plan” (2.5x of individual limit).
- This list is non-exhaustive. Please refer to the PDS or Takaful Certificate for more details on terms and conditions.

**Section G - Additional Cover for Adventurous Activities**

The following is a list of adventurous activities that will be covered in the event of death, permanent disability, medical for an additional contribution:

- Abseiling;
- Bungee jumping;
- Sky diving;
- Hang-gliding;
- Helicopter rides for sightseeing;
- Hot air ballooning;
- Ultra-Marathons;
- Motorcycle convoy;\*
- Water sports - Jet skiing, rowing, yachting, parasailing, surfing, windsurfing (boardsailing);
- Mountaineering at mountains below the height of 3,000 metres above sea level necessitating the use of ropes and other climbing equipment;
- Rock climbing necessitating the use of ropes and other climbing equipment;
- Skiing or snowboarding all within official approved areas of a ski resort;
- Canoeing or white water rafting with a qualified guide and up to Grade 3 (of International Scale of River Difficulty); and
- Underwater activities involving artificial breathing apparatus for diving up to a maximum depth of 30 metres with a qualified diving instructor and with recognised diving certification.

**Note:**

- \*Motorcycle convoy is excluded for a trip or journey within Area 1 (Domestic).
- Provided always that the above activities are done on an amateur basis and for leisure purpose with a licensed operator during the journey.

## Contributions

Plan	INDIVIDUAL (RM)									
	Adult (18 to 70 years)									
	Domestic	International								
No. of Days		Silver			Gold			Platinum		
	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 2	Area 3	Area 4	Area 2	Area 3	Area 4
1 - 5	14.70	21.40	28.55	38.55	34.90	46.55	62.80	46.15	61.55	83.10
6 - 10	22.20	31.65	42.20	57.00	51.60	68.80	92.90	68.25	91.00	122.90
11 - 18	31.70	50.00	66.65	90.00	81.55	108.70	146.75	107.85	143.75	194.10
19 - 30	36.75	58.45	77.95	105.20	95.30	127.10	171.55	126.05	168.10	226.90
Each Additional Week	Not Covered	15.65	20.85	28.15	25.50	34.00	45.90	33.75	45.00	60.75
Annual	Not Covered	163.05	198.40	236.45	265.80	323.45	385.55	351.55	427.80	509.95
Adventurous Activities	Not Covered	18.60	18.60	18.60	55.75	55.75	55.75	92.90	92.90	92.90

Plan	INDIVIDUAL (RM)									
	Senior Citizen (71 to 80 years)									
	Domestic	International								
No. of Days		Silver			Gold			Platinum		
	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 2	Area 3	Area 4	Area 2	Area 3	Area 4
1 - 5	47.75	69.60	92.80	125.20	113.40	151.20	204.20	150.00	200.00	270.00
6 - 10	72.15	102.90	137.20	185.20	167.70	223.70	301.90	221.90	295.80	399.40
11 - 18	103.05	162.50	216.70	292.50	265.00	353.30	476.90	350.40	467.30	630.80
19 - 30	119.45	190.00	253.30	342.00	309.80	413.00	557.60	409.70	546.30	737.50
Each Additional Week	Not Covered	50.90	67.80	91.50	82.90	110.60	149.30	109.70	146.20	197.40
Annual	Not Covered	529.80	644.70	768.50	863.90	1,051.20	1,253.00	1,142.60	1,390.40	1,657.30
Adventurous Activities	Not Covered									

Area 1: Malaysia; Area 2: Selected Asian countries; Area 3: Worldwide excluding Nepal, USA & Canada; Area 4: Worldwide including Nepal, USA & Canada

### Note:

1. All contribution (if applicable) will be subjected to relevant charges or taxes as deemed necessary by the Malaysia tax authorities. Additional RM10 stamp duty will be applicable for each certificate.
2. For **Umrah**, please select Area 3 (Worldwide excluding Nepal, USA & Canada) as your coverage area.

Plan	INDIVIDUAL & SPOUSE (RM)									
	Adult (18 to 70 years)									
	Domestic	International								
No. of Days		Silver			Gold			Platinum		
	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 2	Area 3	Area 4	Area 2	Area 3	Area 4
1 - 5	28.10	40.90	54.50	73.60	66.65	88.85	120.00	88.15	117.55	158.70
6 - 10	42.40	60.45	80.60	108.85	98.60	131.45	177.45	130.40	173.85	234.70
11 - 18	60.55	95.50	127.35	171.90	155.70	207.60	280.30	205.95	274.60	370.70
19 - 30	70.20	111.65	148.85	200.95	182.05	242.70	327.65	240.80	321.05	433.40
Each Additional Week	Not Covered	29.90	39.85	53.80	48.75	64.95	87.70	64.45	85.95	116.00
Annual	Not Covered	311.40	378.90	451.65	507.70	617.80	736.40	671.50	817.10	974.00
Adventurous Activities	Not Covered	35.50	35.50	35.50	106.50	106.50	106.50	177.45	177.45	177.45

Plan	FAMILY (RM)									
	Adult (18 to 70 years) and Child(ren)									
	Domestic	International								
No. of Days		Silver			Gold			Platinum		
	Area 1	Area 2	Area 3	Area 4	Area 2	Area 3	Area 4	Area 2	Area 3	Area 4
1 - 5	35.25	52.55	70.10	94.60	87.30	116.40	157.10	116.30	155.05	209.35
6 - 10	53.20	75.30	100.45	135.60	125.10	166.80	225.20	166.65	222.25	300.00
11 - 18	76.00	119.50	159.35	215.10	198.50	264.65	357.30	264.45	352.65	476.05
19 - 30	88.10	150.20	200.25	270.35	249.45	332.60	449.00	332.35	443.15	598.25
Each Additional Week	Not Covered	38.75	51.70	69.80	64.40	85.85	115.90	85.80	114.40	154.45
Annual	Not Covered	387.90	472.00	562.65	644.25	783.95	934.50	858.35	1,044.50	1,245.05
Adventurous Activities	Not Covered	46.45	46.45	46.45	139.35	139.35	139.35	232.30	232.30	232.30

**Area 2: Selected Asian countries**

Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, China, Hong Kong, India, Indonesia, Japan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, Pakistan, Philippines, Sikkim, Singapore, South Korea, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Timor Leste and Vietnam



## FAQ

### 1. What is this product about?

This product provides benefits on the occurrence of specific events to the covered person that may arise during domestic or international travel, for business or leisure. Benefits include death or permanent disability due to accident, medical expenses arising due to accident or illness, various inconvenience, losses or damages to baggage and/or personal effects, personal liability, emergency services and optional cover on adventurous activities. Our adventurous activities benefits (optional) extends your coverage if you choose to participate in the activities, with the proper conduct, guidance and supervision by a licensed operator.

### 2. I am a Non-Malaysian (foreigner). Am I entitled to sign up TripCare 360 Takaful travel plan?

Yes, with the condition that all departures is from Malaysia and you are returning to Malaysia after your trip.

### 3. I am a Malaysian, but I am departing from another country (Singapore, Indonesia, Thailand etc.). Can I sign up this travel takaful plan?

No, you can't. Your origin country of departure must be from Malaysia.

### 4. How do I sign up for my travel takaful plan?

You may sign up your travel takaful plan in any of the following method:

- Sign up online on our website; or
- Locate and contact an agent to sign up; or
- Visit our nearest branch in your area.

You can sign up your takaful plan 6 hours on the same day before departure. You are encouraged to sign up at least 14 days before departure in order to enjoy the trip cancellation benefit.

### 5. Can I participate in TripCare 360 Takaful for my family and how much contribution do I have to pay?

Yes, you may participate in TripCare 360 Takaful for your family, i.e. spouse and children who are travelling together with you.

The contribution varies depending on your choice of plan, destination and duration of cover selected. Contribution is inclusive of Service Tax (ST) of 6% and is applicable for domestic trips only.

### 6. What are the modes of payment?

You may choose to pay cash, cheque or via credit card.

Note: The cheque must be cleared before the effective date of certificate.

### 7. When does the cover commence and end for each trip?

#### Domestic (Area 1)

Coverage commences from the effective date of takaful at 12:01 am Malaysian time and ceases on whichever of the following occurs first:

- Immediate upon arrival at your home of residence in Malaysia; or
- The expiry of the period of takaful at 23:59 pm Malaysian time, on the date specified under the certificate.

### **International (Area 2, 3 & 4)**

Coverage commences 6 hours prior to the booked departure time for a direct journey to the place of embarkation in Malaysia and ceases on whichever of the following occurs first:

- a) 6 hours after booked arrival time at the final destination in Malaysia;
- b) Immediate upon arrival at your home residence in Malaysia; or
- c) The expiry of the period of takaful specified in the certificate.

Coverage shall be extended at our sole discretion for up to 30 days from the expiry of the period of takaful without payment of any additional contribution if you are hospitalised and/or quarantined overseas as recommended by a doctor or as a result of any circumstances beyond your control which is deemed reasonable by us prohibiting your return to Malaysia prior to the takaful expiry.

### **8. What is the maximum period of coverage for single trip and annual trip?**

The duration under “Per Trip” shall not exceed:

- a) 30 consecutive days for travelling within Malaysia; or
- b) 90 consecutive days for travelling to and within area of travel other than Malaysia, from the commencement date of the trip.

Note: One way trip is not allowed.

### **9. How do I cancel my certificate and get a refund of the contributions paid?**

No refund of contributions will be allowed once the TripCare 360 Takaful certificate is issued.

### **10. How do I make a claim?**

All claims must be notified to us as soon as possible within 24 hours, but not later than 30 days after the loss or damage. You can submit your claims online at [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my) or via email to [travelclaimscare@etiqa.com.my](mailto:travelclaimscare@etiqa.com.my), or simply WhatsApp us at **+603-2780 4677** or [www.eti.qa/whatsapp](http://www.eti.qa/whatsapp) (available 24/7). Please refer to the Takaful Certificate for more information on Claims Notification, Procedure and Settlement.

### **11. Who do I contact for an emergency assistance or if I need to be admitted to a hospital while overseas?**

Please call our 24-Hour, 7 days Travel Assistance Helpline at **+603-2785 6565**.

### **12. I suffer from medical and physical conditions. Can I claim for medical/hospital and other related expenses if I require treatment while on my trip?**

No. This certificate will not cover expenses incurred directly or indirectly caused by or arising from any pre-existing conditions whereby you have prior knowledge of before commencement of the certificate or which existed or developed symptoms within the 12 months prior to the commencement of each journey or trip.

### **13. Can I pay extra to cover “pre-existing medical” condition?**

No, TripCare 360 Takaful does not have this option.

### **14. Can I continue my medical treatment for any injury sustained during my overseas trip, after my return home?**

Yes. You may seek reimbursement for medical expenses necessarily incurred when you return to Malaysia for follow-up treatment up to a maximum of 3 months from the date of your return for continuing medical treatment thereafter, subject your plan’s benefit limits.

### **15. Can I seek reimbursement for non-refundable expenses which I had paid if I have to cancel my trip due to a serious illness?**

Certificate will pay if your trip is cancelled due to serious injury or sickness which required hospitalisation or compulsory quarantine and unfit to travel as certified by a Medical Practitioner. For this section to be payable, the takaful must be contracted no later than 7 days before the commencement date of your journey.

## 16. Are there any charges for Travel and Medical Assistance Services that I need to pay?

The Travel and Medical Assistance Services charge is already included as a part of the contribution. However, for any other services/charges required that are not within the scope as stated in the certificate, you would need to bear the cost of such charges and they will inform you on the charges and payment arrangement prior to execution of the service required.

## 17. What are the general exclusions under this certificate?

### General Exclusions

- a) Pre-existing conditions;
- b) Self-inflicted injury, attempted suicide, mental disorder;
- c) Complications of pregnancy, sexually transmitted disease, HIV, alcohol or drugs;
- d) Air travel other than as a fare paying passenger on a regular scheduled or licensed chartered aircraft;
- e) Engaging in hazardous occupations, sports or activities unless such activities have been covered under the adventurous activities (optional benefit) that covered person has participated;
- f) Travelling to countries or regions which are subject to war, conflict, or quarantine for contagious disease or sanctioned countries: Cuba, Iran, Iraq, North Korea, Palestine, Syria or Ukraine;
- g) Participation in illegal activities such as provoked assault;
- h) Actions taken by governmental authorities; and
- i) Travelling for hajj pilgrimage.

**Note:** This list is non-exhaustive. Please refer to the Takaful Certificate for the full list of exclusions.

## Important Notes

1. This brochure is intended for reference only and shall not constitute as a contract.
2. Etiqa General Takaful Berhad is licensed under the Islamic Financial Service Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.
3. You must disclose all material facts such as medical condition and your age correctly. Please note that it is your duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions and in making the disclosure.
4. The contribution due must be paid in full and received by us before the effective date of takaful or renewal of the certificate. If this condition is not complied with then the certificate shall not be effective and shall become void.
5. Should you require additional information about personal accident Takaful, please refer to the *insuranceinfo* booklet available at all our branches or visit [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).
6. Please ensure that you bring along your Takaful Certificate or Certificate of Cover document during your trip.
7. This brochure contains only a brief description of the product. For detailed explanation of its benefits, exclusions, terms and conditions, please refer to the Takaful Certificate.

**Etiqua Online 1300 13 8888**  
**[www.etiqua.com.my](http://www.etiqua.com.my)**



**Etiqua General Takaful Berhad** (201701025031)  
(Licensed under Islamic Financial Services Act 2013 and regulated  
by Bank Negara Malaysia)

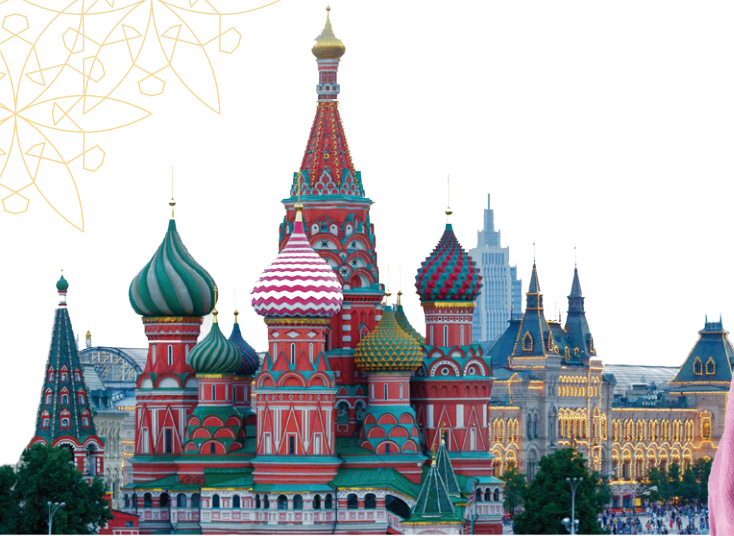
Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof,  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia

**T** +603 2297 3888 **F** +603 2297 3800

Takaful

TripCare 360 Takaful

**Kami akan membuat anda tersenyum  
semasa anda mengembara**



**eTiQA**

## Percutian Adalah Pulang Dengan Senyuman, Bukan Kebimbangan.

Terdapat banyak sebab untuk anda gembira, terutamanya semasa anda mengembara. **TripCare 360 Takaful** dari Etiqa akan membuat anda tersenyum dengan tawaran “Fast & Easy” kami:



### Rawatan Perubatan Tanpa Tunai

Surat Jaminan disediakan untuk kemalangan atau penyakit semasa perjalanan di luar negara dengan hanya satu panggilan ke talian hotline 24/7 kami untuk kemasukan ke hospital **tanpa tunai** (Manfaat penjagaan perubatan dikecualikan untuk penyakit sedia ada).



### Kehilangan Bagasi

Tuntutan bagasi dibayar berdasarkan **jumlah dilindungi**, hanya dengan membuat tuntutan melalui WhatsApp.



### Kelewatan Perjalanan

Dapatkan bayaran **RM100** untuk 2 jam kelewatan perjalanan, tanpa membuat sebarang tuntutan.

## Kelayakan

Individu/Dewasa mestilah berumur dari 18 hingga 70 tahun, warga emas mestilah berumur dari 71 hingga 80 tahun dan kanak-kanak mestilah berumur sekurang-kurangnya 45 hari hingga 18 tahun, atau bawah umur 23 tahun sekiranya masih belajar sepenuh masa.

## Fakta tentang Perkhidmatan Bantuan Perjalanan dan Perubatan 24 jam

1. Talian hotline: **+603-2785 6565**
2. Talian tuntutan melalui WhatsApp: **+603-2780 4677** atau **www.eti.qa/whatsapp** (beroperasi 24/7)
3. Beroperasi 24 jam sehari, 7 hari seminggu, dan 365 hari setahun.
4. Lebih daripada 400,000 penyedia perkhidmatan di seluruh dunia dan mampu bertutur dalam 40 bahasa.
5. Bantuan Perjalanan termasuk:
  - Bantuan kehilangan bagasi
  - Bantuan kehilangan pasport atau dokumen
  - Penterjemah atau rujukan terjemahan
  - Bantuan maklumat cuaca
  - Nasihat pra-perjalanan
  - Jadual penerbangan, maklumat dan tempahan atau bantuan penempahan tiket
6. Bantuan Perubatan termasuk:
  - Rujukan maklumat perubatan dan nasihat 24 jam
  - Tempahan hotel/kereta sewa
  - Pengurusan kemasukan ke hospital
  - Perkhidmatan untuk mengatur temujanji dan rawatan dengan doktor tempatan
  - Pengurusan dan pembayaran pendahuluan untuk lawatan ihsan
  - Penghantaran ubat-ubatan penting

**Nota:** Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Sijil Takaful untuk maklumat lanjut mengenai perjalanan dan bantuan perubatan.

## Pelan dan Manfaat

Manfaat (setiap kemalangan/insiden, setiap perjalanan)	Jumlah Maksimum yang Dilindungi setiap orang (RM)			
	Domestik	Antarabangsa		
		Perak	Emas	Platinum
<p><b>Had Agregat Liabiliti</b> adalah had maksimum untuk RM5,000,000 bagi setiap sijil. Sekiranya amaun agregat untuk semua manfaat yang dibayar di bawah kontrak ini melebihi had agregat, manfaat yang dibayar kepada setiap orang yang dilindungi akan dikurangkan mengikut kadar supaya jumlah semua manfaat yang dibayar tidak melebihi had agregat.</p>				
<b>Seksyen A – Kemalangan diri</b>				
<p><b>Kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan</b></p> <p>a. Setiap dewasa</p> <p>b. Setiap kanak-kanak</p> <p>c. Setiap warga emas</p> <p>d. Maksimum satu keluarga*</p>	50,000 10,000 50,000 150,000	100,000 40,000 100,000 300,000	300,000 100,000 300,000 900,000	500,000 100,000 500,000 1,500,000
<b>Seksyen B – Perbelanjaan perubatan</b>				
	<b>Akibat kemalangan sahaja</b>	<b>Akibat kemalangan atau penyakit</b>		
<p><b>Perbelanjaan berkaitan perubatan</b></p> <p>a. Rawatan Perubatan Tanpa Tunai - Surat Jaminan disediakan untuk kemasukan ke hospital tanpa tunai</p> <p>b. Pembayaran balik Perubatan - Membayar balik perbelanjaan rawatan pesakit luar di bawah RM3,000</p> <p>Maksimum satu keluarga*</p>	50,000   125,000	100,000   250,000	300,000   750,000	500,000   1,500,000
<p><b>Perbelanjaan Rawatan Susulan</b></p> <p>Pembayaran balik kos rawatan susulan (termasuk kos ambulans persendirian atau caj khidmat jururawat profesional di rumah) dalam tempoh 3 bulan selepas pulang dari perjalanan anda</p> <p>Maksimum satu keluarga*</p>	5,000  12,500	5,000  12,500	10,000  25,000	30,000  75,000
<p><b>Perbelanjaan rawatan alternatif</b></p> <p>Pembayaran balik kos ubat-ubatan tradisional, osteopati, pakar fisioterapi, dan/atau rawatan kiropraktor, disyorkan oleh Pengamal Perubatan, dalam tempoh 3 bulan selepas pulang dari perjalanan anda</p> <p>Maksimum satu keluarga*</p>	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	1,000  2,500
<p><b>Penjagaan ihsan</b></p> <p>Pembayaran balik kos perbelanjaan perjalanan dan penginapan bagi seorang ahli keluarga untuk menjaga anda semasa di hospital atau membantu menguruskan pengebumian sekiranya berlaku kematian, dengan syarat tiada ahli keluarga dewasa semasa perjalanan</p>	Tidak Dilindungi	5,000		

Manfaat (setiap kemalangan/insiden, setiap perjalanan)	Jumlah Maksimum yang Dilindungi setiap orang (RM)			
	Domestik	Antarabangsa		
		Perak	Emas	Platinum
<b>Penjagaan anak/penghantaran pulang anak</b> Pembayaran balik kos perbelanjaan perjalanan dan penginapan bagi seorang ahli keluarga untuk menjaga anak anda atau membawa pulang ke rumah sementara anda di hospital, dengan syarat tiada ahli keluarga dewasa semasa perjalanan	Tidak Dilindungi		5,000	
<b>Elauan kemasukan ke hospital</b> Pembayaran elauan harian semasa anda dimasukkan ke hospital sehingga maksimum 20 hari  Maksimum satu keluarga*	150 sehari  7,500	150 sehari  7,500	250 sehari  12,500	350 sehari  17,500
<b>Seksyen C – Kesulitan perjalanan</b>				
<b>Pembatalan atau Pemendekan Perjalanan</b> Pembayaran balik kos yang ditanggung untuk perjalanan yang dibatalkan sebelum anda memulakan perjalanan atau sebahagian daripada kos yang dibayar (termasuk hotel dan kos penghantaran balik) untuk perjalanan yang dipendekkan disebabkan oleh sebab tertentu yang ditakrifkan dalam sijil anda  Maksimum satu keluarga*	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	20,000  50,000	50,000  125,000
<b>Kelewatan perjalanan</b> Pembayaran untuk kelewatan perjalanan adalah seperti dibawah: a. 2 jam pertama b. 6 jam seterusnya  Maksimum satu keluarga*	100 n/a  250	100 250 (sehingga 1,000) 2,500	100 250 (sehingga 2,000) 5,000	100 250 (sehingga 5,000) 12,500
<b>Kelewatan bagasi</b> Pembayaran untuk kelewatan bagasi anda bagi tempoh 6 jam penuh semasa tiba di destinasi anda di dalam dan luar negara  Maksimum satu keluarga*	500  1,250	500  1,250	1,000  2,500	2,000  5,000
<b>Kesulitan akibat rampasan</b> Pembayaran bagi tempoh 24 jam penuh akibat rampasan  Maksimum satu keluarga*	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	250 (sehingga 500) 1,250	250 (sehingga 1,000) 2,500
<b>Terlepas sambungan perjalanan</b> Pembayaran untuk terlepas sambungan perjalanan atau tiada pengangkutan alternatif lain yang disediakan untuk anda dalam tempoh 6 jam  Maksimum satu keluarga*	Tidak Dilindungi	400  1,000	500  1,250	600  1,500



Manfaat (setiap kemalangan/insiden, setiap perjalanan)	Jumlah Maksimum yang Dilindungi setiap orang (RM)			
	Domestik	Antarabangsa		
		Perak	Emas	Platinum
<b>Seksyen D - Kerugian atau kerosakan pada bagasi, barangan peribadi, wang peribadi dan/atau dokumen perjalanan**</b>				
<b>Bagasi dan/atau barangan peribadi</b>				
a. Kehilangan atau kerosakan pada bagasi	1,000 (200)	1,000 (200)	3,000 (800)	5,000 (1,000)
b. Kehilangan atau kerosakan pada barangan peribadi - terhad pada RM500 untuk mana-mana satu barang/sepasang/set barang	(400)	(400)	(1,200)	(2,000)
c. Kehilangan atau kerosakan pada barangan elektronik - terhad pada komputer riba, tablet dan telefon bimbit	(400)	(400)	(1,000)	(2,000)
Maksimum satu keluarga*	2,500	2,500	7,500	12,500
<b>Wang peribadi</b> Pembayaran balik kehilangan wang anda (termasuk kiriman wang pos dan cek kembara) disebabkan kecurian	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	500	1,000
Maksimum satu keluarga*			1,250	2,500
<b>Dokumen perjalanan</b> Pembayaran untuk kehilangan pasport atau visa akibat kecurian	Tidak Dilindungi	Tidak Dilindungi	1,000	1,500
Maksimum satu keluarga*			2,500	3,750
<b>Penjagaan rumah</b> Pembayaran untuk kos kerugian atau kerosakan kepada isi rumah anda yang disebabkan oleh kebakaran atau pecah rumah semasa di dalam perjalanan	500		1,000	
Maksimum satu keluarga*	1,250		2,500	
<b>Seksyen E – Liabiliti peribadi</b> Melindungi anda dari liabiliti undang-undang terhadap pihak ketiga atau kerosakan kepada harta benda mereka kerana kecuaiannya	200,000	200,000	1,000,000	2,000,000
Maksimum satu keluarga*	500,000	500,000	2,500,000	5,000,000
<b>Seksyen F – Perkhidmatan kecemasan</b> (manfaat dibayar di bawah Seksyen A atau B)	<b>Akibat kemalangan sahaja</b>	<b>Akibat kemalangan atau penyakit</b>		
<b>Pemindahan perubatan kecemasan dan penghantaran pulang</b> Pengangkutan kecemasan dan rawatan perubatan dalam perjalanan untuk memindahkan anda (dalam keadaan kritikal perubatan) ke hospital terdekat dan jika perlu, untuk anda pulang ke rumah bagi meneruskan rawatan perubatan	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000

**Nota:** \*\*Manfaat dalam **Seksyen D** adalah tertakluk kepada jumlah lebihan RM100 dan akan ditolak dari pembayaran tuntutan anda.

Manfaat (setiap kemalangan/insiden, setiap perjalanan)	Jumlah Maksimum yang Dilindungi setiap orang (RM)			
	Domestik	Antarabangsa		
		Perak	Emas	Platinum
<b>Penghantaran pulang dan pengebumian jenazah</b> Pembayaran untuk kos pengebumian atau pembakaran mayat di tempat berlakunya kematian atau perbelanjaan penghantaran pulang mayat kembali ke Malaysia	500,000	500,000	1,000,000	1,500,000
<b>Seksyen G – Aktiviti sukan berbahaya</b>				
Perlindungan untuk kematian, hilang upaya kekal dan perbelanjaan perubatan yang disebabkan oleh kemalangan semasa menyertai aktiviti sukan berbahaya	Tidak Dilindungi	Pilihan	Pilihan	Pilihan

**Nota:**

- \*Maksimum satu keluarga merujuk kepada had maksimum yang perlu dibayar kepada keluarga di bawah "Pelan Keluarga" (2.5x had individu)
- Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Helaian Pendedahan Produk atau Sijil Takaful untuk maklumat lanjut mengenai terma-terma dan syarat-syarat.

### Seksyen G - Perlindungan Tambahan untuk Aktiviti Sukan Berbahaya

Dengan sumbangan tambahan, anda boleh mendapatkan perlindungan untuk aktiviti-aktiviti berikut sekiranya berlaku kematian, hilang upaya kekal, perbelanjaan perubatan:

- Abseiling;
- Terjun bungee;
- Terjun udara;
- Geluncur angin;
- Menaiki helikopter untuk bersiar-siar;
- Belon udara panas;
- Maraton Ultra;
- Konvoi bermotosikal\*;
- Sukan air - Jet ski, berdayung, kapal layar, layar-layang (parasailing), luncur air, luncur angin (papan pelayar);
- Mendaki gunung di bawah ketinggian 3,000 meter di atas aras laut dengan penggunaan tali dan lain-lain peralatan mendaki;
- Memanjat bukit dengan penggunaan tali dan lain-lain kelengkapan memanjat;
- Meluncur salji dengan kebenaran rasmi di kawasan luncur yang diluluskan;
- Sukan berkanu atau rakit redah jeram dengan pengajar yang bertauliah dan sehingga Tahap 3 (Kesukaran Sungai Skala Antarabangsa); dan
- Aktiviti di bawah air yang melibatkan alat pernafasan tiruan untuk menyelam sehingga kedalaman maksimum 30 meter dengan pengajar yang bertauliah dan mempunyai sijil yang diiktiraf.

**Nota:**

- \*Konvoi bermotosikal dikecualikan untuk perjalanan atau percutian dalam Kawasan 1 (Domestik).
- Dengan syarat aktiviti-aktiviti di atas dilakukan sebagai amatir dan untuk tujuan masa lapang dengan pengendali berlesen semasa anda mengembara.

## Sumbangan

Pelan	INDIVIDU (RM)									
	Dewasa (18 sehingga 70 tahun)									
	Domestik	Antarabangsa								
		Perak			Emas			Platinum		
Jumlah Bil. Hari	Kawasan 1	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1 - 5	14.70	21.40	28.55	38.55	34.90	46.55	62.80	46.15	61.55	83.10
6 - 10	22.20	31.65	42.20	57.00	51.60	68.80	92.90	68.25	91.00	122.90
11 - 18	31.70	50.00	66.65	90.00	81.55	108.70	146.75	107.85	143.75	194.10
19 - 30	36.75	58.45	77.95	105.20	95.30	127.10	171.55	126.05	168.10	226.90
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	15.65	20.85	28.15	25.50	34.00	45.90	33.75	45.00	60.75
Tahunan	Tidak Dilindungi	163.05	198.40	236.45	265.80	323.45	385.55	351.55	427.80	509.95
Aktiviti Sukan Berbahaya	Tidak Dilindungi	18.60	18.60	18.60	55.75	55.75	55.75	92.90	92.90	92.90

Pelan	INDIVIDU (RM)									
	Warga Emas (71 sehingga 80 tahun)									
	Domestik	Antarabangsa								
		Perak			Emas			Platinum		
Jumlah Bil. Hari	Kawasan 1	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1 - 5	47.75	69.60	92.80	125.20	113.40	151.20	204.20	150.00	200.00	270.00
6 - 10	72.15	102.90	137.20	185.20	167.70	223.70	301.90	221.90	295.80	399.40
11 - 18	103.05	162.50	216.70	292.50	265.00	353.30	476.90	350.40	467.30	630.80
19 - 30	119.45	190.00	253.30	342.00	309.80	413.00	557.60	409.70	546.30	737.50
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	50.90	67.80	91.50	82.90	110.60	149.30	109.70	146.20	197.40
Tahunan	Tidak Dilindungi	529.80	644.70	768.50	863.90	1,051.20	1,253.00	1,142.60	1,390.40	1,657.30
Aktiviti Sukan Berbahaya	Tidak Dilindungi									

Kawasan 1: Malaysia; Kawasan 2: Negara-Negara Asia yang terpilih; Kawasan 3: Seluruh dunia kecuali Nepal, Amerika Syarikat (AS) dan Kanada; Kawasan 4: Seluruh dunia termasuk Nepal, Amerika Syarikat (AS) dan Kanada

### Nota:

- Semua sumbangan (jika berkenaan) akan tertakluk kepada caj-kej atau cukai-cukai yang berkenaan sebagaimana yang dianggap perlu oleh pihak berkuasa Cukai Malaysia. Tambahan RM10 duti setem akan dikenakan untuk setiap sijil.
- Untuk **Umrah**, anda boleh memilih Kawasan 3 (Seluruh dunia kecuali Nepal, Amerika Syarikat (AS) dan Kanada) sebagai pilihan perlindungan anda.

Pelan	INDIVIDU & PASANGAN (RM)									
	Dewasa (18 sehingga 70 tahun)									
	Domestik	Antarabangsa								
Kawasan 1		Perak			Emas			Platinum		
	Kawasan 1	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1 - 5	28.10	40.90	54.50	73.60	66.65	88.85	120.00	88.15	117.55	158.70
6 - 10	42.40	60.45	80.60	108.85	98.60	131.45	177.45	130.40	173.85	234.70
11 - 18	60.55	95.50	127.35	171.90	155.70	207.60	280.30	205.95	274.60	370.70
19 - 30	70.20	111.65	148.85	200.95	182.05	242.70	327.65	240.80	321.05	433.40
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	29.90	39.85	53.80	48.75	64.95	87.70	64.45	85.95	116.00
Tahunan	Tidak Dilindungi	311.40	378.90	451.65	507.70	617.80	736.40	671.50	817.10	974.00
Aktiviti Sukan Berbahaya	Tidak Dilindungi	35.50	35.50	35.50	106.50	106.50	106.50	177.45	177.45	177.45

Pelan	KELUARGA (RM)									
	Dewasa (18 sehingga 70 tahun) dan anak-anak									
	Domestik	Antarabangsa								
Kawasan 1		Perak			Emas			Platinum		
	Kawasan 1	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4	Kawasan 2	Kawasan 3	Kawasan 4
1 - 5	35.25	52.55	70.10	94.60	87.30	116.40	157.10	116.30	155.05	209.35
6 - 10	53.20	75.30	100.45	135.60	125.10	166.80	225.20	166.65	222.25	300.00
11 - 18	76.00	119.50	159.35	215.10	198.50	264.65	357.30	264.45	352.65	476.05
19 - 30	88.10	150.20	200.25	270.35	249.45	332.60	449.00	332.35	443.15	598.25
Setiap Minggu Tambahan	Tidak Dilindungi	38.75	51.70	69.80	64.40	85.85	115.90	85.80	114.40	154.45
Tahunan	Tidak Dilindungi	387.90	472.00	562.65	644.25	783.95	934.50	858.35	1,044.50	1,245.05
Aktiviti Sukan Berbahaya	Tidak Dilindungi	46.45	46.45	46.45	139.35	139.35	139.35	232.30	232.30	232.30

**Kawasan 2:  
Negara-Negara Asia  
yang terpilih**

Bangladesh, Bhutan, Brunei, Cambodia, China, Filipina, Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, Pakistan, Sikkim, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, Timor Leste dan Vietnam

## Soalan Lazim

### 1. Apakah produk ini?

Produk ini menyediakan manfaat sekiranya berlaku kejadian tertentu kepada orang yang dilindungi ketika dalam perjalanan domestik atau antarabangsa, untuk tujuan perniagaan atau bersantai. Manfaat-manfaat ini termasuk kematian atau hilang upaya kekal akibat kemalangan, perbelanjaan perubatan disebabkan oleh kemalangan atau penyakit, pelbagai kesulitan, kehilangan atau kerosakan bagasi dan/atau barangan peribadi, liabiliti peribadi, perkhidmatan kecemasan dan perlindungan pilihan bagi aktiviti sukan berbahaya. Manfaat aktiviti sukan berbahaya (pilihan) memberikan perlindungan tambahan sekiranya anda memilih untuk mengambil bahagian dalam aktiviti mencabar, dengan bimbingan pengajar bertauliah dan pengawasan yang betul oleh pengendali berlesen.

### 2. Saya bukan Warganegara Malaysia (warga asing). Adakah saya layak untuk mendaftar pelan perjalanan TripCare 360 Takaful?

Ya, dengan syarat perjalanan bermula dari Malaysia dan kembali ke Malaysia selepas perjalanan anda.

### 3. Saya seorang Warganegara Malaysia, tetapi saya berlepas dari negara lain (Singapura, Indonesia, Thailand dan lain-lain). Bolehkah saya mendaftar pelan takaful ini?

Anda tidak boleh mendaftar pelan ini. Anda perlu berlepas/memulakan perjalanan dari Malaysia.

### 4. Bagaimanakah saya boleh mendaftar pelan takaful?

Anda boleh mendaftar pelan takaful perjalanan anda dalam mana-mana kaedah berikut:

- Daftar atas talian di laman web kami; atau
- Cari dan hubungi ejen untuk mendaftar; atau
- Kunjungi mana-mana cawangan terdekat kami di kawasan anda.

Anda boleh mendaftar pelan takaful pada hari yang sama 6 jam sebelum waktu berlepas. Anda digalakkan untuk mendaftar sekurang-kurangnya 14 hari sebelum berlepas untuk menikmati manfaat pembatalan perjalanan.

### 5. Bolehkah saya mendaftar pelan TripCare 360 Takaful untuk keluarga saya dan berapakah sumbangan yang perlu dibayar?

Ya, anda boleh mendaftar pelan TripCare 360 Takaful untuk keluarga anda, iaitu pasangan dan anak-anak yang bercuti bersama anda.

Sumbangan adalah berbeza bergantung kepada pelan yang dipilih, destinasi dan tempoh perlindungan. Sumbangan adalah termasuk Cukai Perkhidmatan sebanyak 6% dan hanya untuk perjalanan domestik sahaja.

### 6. Apakah cara pembayaran?

Anda boleh memilih untuk membuat pembayaran tunai, cek atau melalui kad kredit.

Nota: Cek mesti dijelaskan sebelum tarikh sijil berkuat kuasa.

### 7. Bilakah perlindungan bermula dan tamat untuk setiap perjalanan? Domestik (Kawasan 1)

Perjalanan bermula dari tarikh takaful berkuat kuasa pada jam 12:01 pagi waktu Malaysia dan tamat pada mana-mana yang berikut yang berlaku terlebih dahulu:

- Sejurus tiba di tempat tinggal anda di Malaysia; atau
- Tamat tempoh takaful pada jam 23:59 malam waktu Malaysia, pada tarikh yang dinyatakan dalam sijil.

### **Antarabangsa (Kawasan 2, 3 & 4)**

Perjalanan bermula 6 jam sebelum waktu berlepas yang telah ditempah untuk perjalanan terus ke tempat berlepas di Malaysia, dan tamat pada mana-mana keadaan berikut yang berlaku terlebih dahulu:

- a) 6 jam selepas masa ketibaan yang telah ditempah di destinasi terakhir di Malaysia;
- b) Sejurus tiba di tempat tinggal anda di Malaysia; atau
- c) Tamat tempoh takaful yang dinyatakan dalam sijil.

Perlindungan dilanjutkan mengikut budi bicara kami sehingga 30 hari dari tamat tempoh takaful tanpa perlu membayar apa-apa sumbangan tambahan sekiranya anda dimasukkan ke hospital dan/atau dikuarantin di luar negara seperti yang disyorkan oleh doktor ataupun disebabkan apa-apa keadaan di luar kawasan anda yang kami anggap wajar untuk melarang anda pulang ke Malaysia sebelum tamat tempoh takaful.

### **8. Apakah tempoh maksimum untuk perjalanan tunggal dan perjalanan tahunan?**

Tempoh di bawah “Satu Perjalanan” tidak boleh melebihi:

- a) 30 hari berturut-turut untuk perjalanan di dalam Malaysia; atau
- b) 90 hari berturut-turut untuk perjalanan ke dan dalam kawasan perjalanan selain daripada Malaysia dari tarikh permulaan perjalanan tersebut.

Nota: Perjalanan sehala adalah tidak dibenarkan.

### **9. Bagaimanakah untuk saya membatalkan sijil dan mendapatkan bayaran balik sumbangan yang dibayar?**

Tiada bayaran balik sumbangan apabila sijil TripCare 360 Takaful dikeluarkan.

### **10. Bagaimanakah untuk membuat tuntutan?**

Semua tuntutan mesti dimaklumkan kepada kami secepat mungkin iaitu dalam tempoh 24 jam, tetapi tidak lewat daripada 30 hari selepas kehilangan atau kerosakan. Anda boleh mengemukakan tuntutan anda secara dalam talian di [www.etiqa.com.my](http://www.etiqa.com.my) atau melalui e-mel ke [travelclaimscare@etiqa.com.my](mailto:travelclaimscare@etiqa.com.my), atau WhatsApp kami di talian +603-2780 4677 atau [www.eti.qa/whatsapp](http://www.eti.qa/whatsapp) (beroperasi 24/7). Sila rujuk kepada sijil takaful untuk maklumat lanjut mengenai Notis Makluman, Prosedur dan Penyelesaian Tuntutan.

### **11. Siapa yang perlu dihubungi untuk mendapatkan bantuan kecemasan atau sekiranya saya perlu dimasukkan ke hospital semasa di luar negara?**

Anda boleh menghubungi Talian Bantuan Perjalanan 24 jam, 7 hari di +603-2785 6565 untuk mendapatkan bantuan.

### **12. Saya mengalami keadaan perubatan dan fizikal. Bolehkah saya membuat tuntutan perbelanjaan perubatan/hospital dan lain-lain sekiranya saya memerlukan rawatan semasa perjalanan?**

Tidak. Sijil ini tidak akan membiayai perbelanjaan yang ditanggung secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau timbul daripada keadaan sedia ada di mana di bawah pengetahuan anda sebelum permulaan sijil atau yang wujud atau mengalami gejala dalam tempoh 12 bulan sebelum permulaan setiap perjalanan atau percutian.

### **13. Bolehkah saya membayar perlindungan tambahan untuk keadaan “penyakit sedia ada”?**

Tidak, TripCare 360 Takaful tidak mempunyai pilihan seperti di atas.

### **14. Bolehkah saya meneruskan rawatan perubatan saya selepas pulang ke rumah untuk sebarang kecederaan yang berlaku semasa perjalanan di luar negara?**

Ya. Anda boleh mendapatkan bayaran balik untuk perbelanjaan perubatan apabila anda pulang ke Malaysia untuk rawatan susulan sehingga maksimum 3 bulan dari tarikh anda pulang, tertakluk kepada had manfaat pelan anda.

## 15. Bolehkah saya mendapatkan bayaran balik untuk perbelanjaan yang tidak dapat dikembalikan yang telah dibayar sekiranya saya perlu membatalkan perjalanan kerana penyakit yang serius?

Sijil ini akan membayar balik kos sekiranya perjalanan anda dibatalkan kerana kecederaan atau sakit yang serius yang memerlukan anda dimasukkan ke hospital atau wajib dikuarantin dan tidak sesuai untuk meneruskan perjalanan seperti yang disahkan oleh Pengamal Perubatan. Untuk seksyen yang perlu dibayar, pelan takaful mesti disertai selewat-lewatnya 7 hari sebelum tarikh permulaan perjalanan anda.

## 16. Adakah terdapat caj yang perlu dibayar untuk Perkhidmatan Bantuan Perjalanan dan Perubatan?

Caj Perkhidmatan Bantuan Perjalanan dan Perubatan telah dimasukkan sebagai sebahagian daripada sumbangan. Walaubagaimanapun, untuk sebarang perkhidmatan/caj lain yang diperlukan yang tidak termasuk dalam skop yang dinyatakan dalam sijil, anda perlu menanggung caj tersebut dan mereka akan memaklumkan kepada anda mengenai caj dan pembayaran sebelum pelaksanaan perkhidmatan yang diperlukan.

## 17. Apakah pengecualian am di bawah sijil ini?

### Pengecualian Am

- a) Keadaan sedia ada;
- b) Kecederaan yang disengajakan, cubaan membunuh diri, gangguan mental;
- c) Komplikasi kehamilan, penyakit kelamin, HIV, alkohol atau dadah;
- d) Perjalanan udara selain daripada sebagai penumpang yang membayar tambang biasa berjadual atau pesawat berlesen yang disewa;
- e) Terlibat dalam sukan, pekerjaan, atau aktiviti yang berbahaya kecuali aktiviti-aktiviti tersebut telah dilindungi di bawah aktiviti sukan berbahaya (manfaat pilihan) yang telah anda sertai;
- f) Perjalanan ke negara-negara atau kawasan-kawasan yang tertakluk kepada peperangan, konflik, atau kuarantin bagi penyakit berjangkit atau negara-negara sekatan seperti berikut: Cuba, Iran, Iraq, Korea Utara, Palestin, Syria atau Ukraine;
- g) Penyertaan dalam sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti serangan yang diprovokasi;
- h) Tindakan yang diambil oleh pihak berkuasa kerajaan; dan
- i) Membuat perjalanan untuk mengerjakan ibadah haji.

**Nota:** Senarai ini adalah tidak menyeluruh. Sila rujuk kepada Sijil Takaful untuk senarai lengkap pengecualian.

## Nota Penting

1. Risalah ini bertujuan untuk rujukan sahaja dan tidak boleh diambil kira sebagai kontrak.
2. Etiqa General Takaful Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.
3. Anda dikehendaki mendedahkan semua fakta seperti keadaan kesihatan dan umur anda yang tepat. Sila ambil perhatian bahawa anda bertanggungjawab untuk tidak memberi maklumat semasa menjawab soalan-soalan dan membuat pendedahan fakta.
4. Sumbangan penuh dibayar dengan penuh dan diterima oleh kami sebelum tarikh Takaful berkuatkuasa atau pembaharuan Sijil. Jika syarat ini tidak dipatuhi maka Sijil tidak akan berkuatkuasa serta menjadi tidak sah.
5. Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut mengenai Takaful kemalangan diri, sila rujuk kepada buku panduan *infoinsurans* yang boleh didapati di semua cawangan kami atau layari laman web [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).
6. Sila pastikan anda membawa bersama dokumen Sijil Takaful atau Sijil Perlindungan semasa perjalanan.
7. Risalah ini hanya mengandungi keterangan ringkas mengenai produk ini. Untuk maklumat terperinci mengenai manfaat, pengecualian serta terma-terma dan syarat-syarat, sila rujuk kepada Sijil Takaful.

**Etiqua Online 1300 13 8888**  
**[www.etiqua.com.my](http://www.etiqua.com.my)**



**Etiqua General Takaful Berhad** (201701025031)

(Dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013  
dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia)

Dataran Maybank, No. 1, Jalan Maarof,  
59000 Kuala Lumpur, Malaysia

**T** +603 2297 3888 **F** +603 2297 3800