

SOALAN LAZIM MENGENAI DEPOSIT IMPAK SOSIAL

No	Soalan	Jawapan											
1.	Apakah Deposit Impak Sosial?	Deposit Impak Sosial adalah kempen Akaun Simpanan Berjangka-i ("IFD-i") (" Kempen ") yang bertujuan untuk mengumpulkan dana bagi program bantuan kewangan untuk mereka yang menghadapi kekangan kewangan sementara berikutan pandemik COVID-19. Penerima akan dikenal pasti oleh pihak Bank (" penerima ").											
2.	Bagaimanakah mekanisme untuk Deposit Impak Sosial berfungsi?	<p>Pelanggan yang meletakkan deposit IFD-i untuk tempoh enam (6) bulan ("Penempatan") semasa tempoh kempen akan mengambil bahagian dalam Kempen ini. Penempatan ini akan mendapat keuntungan mengikut kadar semasa ketika penempatan.</p> <p>Untuk setiap Penempatan yang dibuat dalam tempoh kempen, Maybank Islamic Berhad ("Bank") akan menyalurkan sumbangan sebanyak 0.3% setahun ke Akaun Bantuan Impak Sosial.</p>											
3.	Apakah Akaun Bantuan Impak Sosial dan untuk apa ia digunakan?	<p>Akaun kutipan yang ditetapkan bagi tujuan menolong penerima yang menghadapi kesusahan kewangan untuk menempuh cabaran dalam tempoh pandemik ini. Individu yang layak akan dikenal pasti oleh pihak Bank.</p> <p>Bantuan kewangan akan diberikan sepanjang tempoh enam (6) bulan, dan dijangka akan bermula setelah tempoh bantuan pembayaran balik pembiayaan berakhir.</p>											
4.	Siapakah yang layak untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini?	<p>Mana-mana individu boleh meletakkan deposit untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini, khususnya mereka yang ingin menyokong atau terlibat dalam tujuan sosial dalam tempoh yang mencabar ini.</p> <p>Semua penempatan IFD-i baharu oleh pelanggan perniagaan runcit baharu dan sedia ada Bank ("Pelanggan"), tidak termasuk institusi kewangan dan syarikat bukan perbankan yang bertindak sebagai pemegang amanah, layak untuk turut serta.</p>											
5.	Bilakah tempoh kempen ini berlangsung?	Kempen ini akan bermula dari 15 Oktober 2020 hingga 31 Mac 2021, atau setelah mencapai sasaran kempen yang ditetapkan oleh Bank, yang mana-mana dahulu.											
6.	Bagaimanakah saya/kami boleh mengambil bahagian atau membuat penempatan Deposit Impak Sosial?	<p>Anda boleh membuat penempatan IFD-i melalui Maybank2U (www.maybank2u.com.my) atau di kaunter di mana-mana cawangan Maybank / Maybank Islamic Berhad di Malaysia, mengikut kriteria kelayakan dan syarat jumlah penempatan.</p> <table border="1" data-bbox="625 1697 1428 1989"> <thead> <tr> <th>Jenis Pelanggan</th> <th>Jenis Penempatan</th> <th>Saluran Penempatan</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Baharu</td> <td>Baharu</td> <td>Kaunter Cawangan Maybank/ Maybank Islamic ("OTC")</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Sedia ada</td> <td>Baharu</td> <td>Maybank2U atau OTC</td> </tr> <tr> <td>Penempatan sedia ada / akan dibaharui</td> <td>Layak secara automatik (hanya untuk penempatan yang akan dibaharui dalam tempoh 1 Januari 2021 sehingga 31 Mac 2021)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Untuk penempatan melalui Maybank2U, sebarang perubahan yang dilakukan oleh Pelanggan terhadap penempatan IFD-i dalam talian yang sedia ada <u>tidak</u> akan dianggap layak untuk Kempen ini.</p>	Jenis Pelanggan	Jenis Penempatan	Saluran Penempatan	Baharu	Baharu	Kaunter Cawangan Maybank/ Maybank Islamic (" OTC ")	Sedia ada	Baharu	Maybank2U atau OTC	Penempatan sedia ada / akan dibaharui	Layak secara automatik (hanya untuk penempatan yang akan dibaharui dalam tempoh 1 Januari 2021 sehingga 31 Mac 2021)
Jenis Pelanggan	Jenis Penempatan	Saluran Penempatan											
Baharu	Baharu	Kaunter Cawangan Maybank/ Maybank Islamic (" OTC ")											
Sedia ada	Baharu	Maybank2U atau OTC											
	Penempatan sedia ada / akan dibaharui	Layak secara automatik (hanya untuk penempatan yang akan dibaharui dalam tempoh 1 Januari 2021 sehingga 31 Mac 2021)											

7.	Bagi pelanggan sedia ada, adakah saya/kami perlu memiliki Akaun Semasa atau Simpanan dengan Maybank untuk membuat penempatan Deposit Impak Sosial?	Ya. Anda perlu memiliki akaun Semasa / Simpanan / Daily Fund-i yang dibuka dan diselenggarakan dengan mana-mana cawangan Maybank / Maybank Islamic Berhad di Malaysia, untuk tujuan pengkreditan keuntungan terakru atau amaun prinsipal.
8.	Berapakah jumlah kelayakan penempatan IFD-i untuk Kempen ini?	Jumlah minimum adalah RM1,000 dalam satu sijil, dan jumlah maksimum adalah RM15 juta bagi setiap pelanggan.
9.	Apakah tempoh kelayakan IFD-i untuk Kempen ini?	Penempatan enam (6) bulan sahaja
10.	Adakah kadar keuntungan dari penempatan IFD-i Deposit Impak Sosial saya/kami akan ditolak untuk sumbangan Impak Sosial?	<p>Anda akan memperoleh keuntungan mengikut kadar semasa ketika penempatan anda. Tiada pengurangan kadar keuntungan dari penempatan IFD-i anda.</p> <p>Sila layari laman web www.maybank2u.com.my untuk menyemak kadar semasa bagi Akaun Simpanan Berjangka-i</p> <p>Untuk setiap Penempatan yang dibuat dalam tempoh kempen, Bank akan memberikan sumbangan Impak Sosial sebanyak 0.3% setahun ke Akaun Bantuan.</p>
11.	Adakah penempatan IFD-i Deposit Impak Sosial saya/kami dilindungi oleh PIDM?	Ya, penempatan IFD-i anda dilindungi oleh PIDM setakat RM250,000 bagi setiap pendeposit.
12.	Adakah saya/kami akan dicaj apa-apa bayaran untuk memberikan sokongan kepada tujuan sosial ini?	Tiada caj pentadbiran
13.	Saya/Kami mempunyai penempatan IFD-i 6 bulan sedia ada yang akan dibaharui dalam tempoh kempen. Adakah ia secara automatik layak untuk Kempen ini?	<p>Penempatan IFD-i 6 bulan yang sedia ada / akan dibaharui dalam tempoh 1 Januari 2021 sehingga 31 Mac 2021 akan layak untuk Kempen ini.</p> <p>Sebarang penempatan IFD-i tambahan / baharu dalam tempoh kempen berlangsung akan turut layak untuk menyertai kempen ini.</p>
14.	Apakah yang akan berlaku pada penempatan IFD-i Deposit Impak Sosial selepas 6 bulan?	<p>Selepas tempoh matang, penempatan IFD-i Deposit Impak Sosial akan kembali ke penempatan IFD-i biasa, di mana kadar penempatan akan mengikut kadar semasa bagi Akaun Simpanan Berjangka-i.</p> <p>Sila layari laman web www.maybank2u.com.my untuk menyemak kadar semasa bagi Akaun Simpanan Berjangka-i.</p>

15.	Siapakah yang layak menerima program bantuan kewangan Deposit Impak Sosial?	Jumlah yang disumbangkan oleh Bank akan disalurkan untuk memberikan bantuan kewangan sementara sepanjang tempoh enam (6) bulan kepada penerima yang layak seperti yang dikenal pasti oleh pihak Bank. Pelanggan Bank yang menghadapi kekangan kewangan disebabkan kehilangan punca pendapatan ataupun pekerjaan akibat kesan pandemik COVID-19 akan dinilai dan dipertimbangkan.						
16.	Bagaimanakah saya/kami boleh memperoleh maklumat mengenai impak sosial positif dari penyertaan saya/kami dalam Kempen ini?	Setelah program bantuan kewangan dimulakan, laporan mengenai impak Kempen ini boleh dilihat secara atas talian di Maybank2U. Bantuan kewangan akan diberikan kepada penerima yang layak sepanjang tempoh enam (6) bulan, dan dijangka akan bermula setelah tempoh bantuan pembayaran balik pembiayaan berakhir.						
17.	Apakah yang akan berlaku sekiranya saya/kami menarik balik penempatan IFD-i Deposit Impak Sosial sebelum tempoh matang?	Peraturan penarikan pramatang baharu seperti berikut akan terpakai: <table border="1" data-bbox="624 786 1409 1406"> <thead> <tr> <th data-bbox="624 786 855 819">Perkara</th> <th data-bbox="863 786 1409 819">Perincian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="624 824 855 1043">Pramatang Segera (Tanpa Notis Bertulis Terlebih Dahulu)</td> <td data-bbox="863 824 1409 1043">Tiada keuntungan yang akan dibayar. Anda akan melepaskan hak anda kepada Bank atas keseluruhan keuntungan kontrak.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="624 1048 855 1406">Pramatang (Dengan Notis bertulis 31 hari sebelumnya)</td> <td data-bbox="863 1048 1409 1406">Bank akan membayar 50% daripada keuntungan yang dikira berdasarkan jumlah hari penempatan sebenar. Anda akan melepaskan hak anda kepada Bank atas baki keuntungan kontrak apabila notis bertulis 31 hari sebelumnya (termasuk hari pemberitahuan) diberikan oleh anda kepada Bank. Anda tidak dibenarkan menambah jumlah penempatan sehingga tarikh akhir pemberitahuan</td> </tr> </tbody> </table>	Perkara	Perincian	Pramatang Segera (Tanpa Notis Bertulis Terlebih Dahulu)	Tiada keuntungan yang akan dibayar. Anda akan melepaskan hak anda kepada Bank atas keseluruhan keuntungan kontrak.	Pramatang (Dengan Notis bertulis 31 hari sebelumnya)	Bank akan membayar 50% daripada keuntungan yang dikira berdasarkan jumlah hari penempatan sebenar. Anda akan melepaskan hak anda kepada Bank atas baki keuntungan kontrak apabila notis bertulis 31 hari sebelumnya (termasuk hari pemberitahuan) diberikan oleh anda kepada Bank. Anda tidak dibenarkan menambah jumlah penempatan sehingga tarikh akhir pemberitahuan
Perkara	Perincian							
Pramatang Segera (Tanpa Notis Bertulis Terlebih Dahulu)	Tiada keuntungan yang akan dibayar. Anda akan melepaskan hak anda kepada Bank atas keseluruhan keuntungan kontrak.							
Pramatang (Dengan Notis bertulis 31 hari sebelumnya)	Bank akan membayar 50% daripada keuntungan yang dikira berdasarkan jumlah hari penempatan sebenar. Anda akan melepaskan hak anda kepada Bank atas baki keuntungan kontrak apabila notis bertulis 31 hari sebelumnya (termasuk hari pemberitahuan) diberikan oleh anda kepada Bank. Anda tidak dibenarkan menambah jumlah penempatan sehingga tarikh akhir pemberitahuan							
18.	Bolehkah saya/kami menarik balik penempatan anda sebelum waktunya dengan tempoh notis kurang dari 31 hari?	Tidak, notis bertulis selama 31 hari perlu dihantar kepada Bank. Pemberitahuan yang diberikan kurang dari 31 hari akan dianggap sebagai penarikan awal sebelum tempoh matang.						
19.	Di manakah saya/kami boleh mendapatkan maklumat lanjut mengenai kempen ini?	Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila layari laman web www.maybank2u.com.my atau hubungi Talian Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank di 1-300-88-6688.						