



Maybank
Islamic



Maybank

Kempen JOMMAE aplikasi MAE - Terma dan Syarat

Kempen JOMMAE aplikasi MAE ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142) dan Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411) (secara kolektif dikenali sebagai "**Maybank**") dan tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 2 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat.

1. Tempoh Kempen

- 1.1. Kempen ini akan bermula dari 21 Ogos 2024 sehingga 21 November 2024, termasuk kedua-dua tarikh atau sehingga penebusan kod pendaftaran "**JOMMAE**" ("**Kod Pendaftaran**") telah digunakan sepenuhnya, yang mana terdahulu ("**Tempoh Kempen**").

2. Kelayakan dan Platform

- 2.1. Kempen ini terbuka kepada peserta yang layak ("**Peserta yang Layak**") seperti berikut:-
 - 2.1.1. bukan pelanggan Maybank yang merupakan individu yang telah mencapai umur dua belas (12) tahun ke atas dengan dokumen pengenalan yang sah, dan
 - 2.1.2. bukan pelanggan Maybank yang mendaftar untuk dompet MAE (seperti yang ditakrifkan dalam klausa 2.4) buat kali pertama.
 - 2.1.3. Bagi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun ("**Bawah umur**"), mereka mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga yang sah untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan aplikasi MAE adalah pengakuan kepada Maybank bahawa Kanak-Kanak di Bawah Umur telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaganya yang sah untuk menyertai Kempen ini. Terma dan Syarat ini akan dikenakan kepada serta mengikat ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur yang sah dan kesannya adalah sama seperti jika ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur adalah pihak yang bersetuju dengan Terma dan Syarat ini.
- 2.2. **Pemilik Tunggal** tidak layak untuk menyertai Kempen ini.
- 2.3. Kempen ini boleh diakses melalui MAE oleh Maybank2u versi aplikasi mudahalih 0.9.28 dan ke atas yang dimuat turun daripada Google Play Store, Apple App Store dan Huawei AppGallery sahaja ("**Platform Kempen**").
- 2.4. Dompet MAE: adalah e-dompet yang dikeluarkan oleh Maybank dan pengurus yang diberi kuasa, Maybank Islamic berdasarkan kontrak Syariah Wakalah (agensi), yang membolehkan pelanggan membuka akaun e-dompet Maybank dengan serta-merta. Setelah berjaya membuat permohonan dompet MAE, pengguna akan mendapat manfaat daripada ciri-ciri perbankan yang selamat dan terjamin, serta pelbagai ciri gaya hidup.

3. Mekanik dan Syarat Kempen

- 3.1. Semasa Tempoh Kempen, Maybank akan menawarkan kepada semua Peserta yang Layak ganjaran wang tunai RM10 ("**Ganjaran Wang Tunai**") ke dalam dompet MAE mereka yang aktif (seperti yang

ditakrifkan dalam Fasal 2.4) apabila Peserta Yang Layak menggunakan Kod Pendaftaran "**JOMMAE**" dalam medan "Kod Pendaftaran" semasa proses induksi dan ia dihadkan kepada satu (1) penebusan bagi setiap Peserta yang Layak sepanjang Tempoh Kempen.

- 3.2. Hanya pendaftaran pertama yang diterima dengan memasukkan Kod Pendaftaran semasa induksi dompet MAE pada aplikasi MAE oleh Peserta yang Layak adalah sah. Sebarang cubaan seterusnya menggunakan Kod Pendaftaran apabila log masuk atau memohon untuk dompet MAE sekali lagi melalui aplikasi MAE adalah tidak sah.

4. Ganjaran

4.1. Ganjaran Wang Tunai

4.1.1. Penebusan Kod Pendaftaran JOMMAE akan dihadkan ke jumlah RM100,000.00 ("**Ganjaran Wang Tunai**").

- a. Bagi pendaftaran yang berjaya, Peserta yang Layak akan memenangi Ganjaran Wang Tunai dengan serta-merta ke dalam dompet MAE mereka (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 2.4) dengan syarat pendaftaran adalah dalam Tempoh Kempen, penhadan Ganjaran Wang Tunai belum dicapai, dan dompet MAE mereka masih aktif.

4.1.2. Ganjaran Wang Tunai akan dikreditkan ke dompet MAE Peserta Yang Layak yang aktif sahaja. Peserta yang Layak bertanggungjawab bagi memastikan akaun mereka kekal aktif sepanjang Tempoh Kempen untuk pengkreditan Ganjaran Wang Tunai. Sekiranya Peserta Yang Layak gagal mengekalkan dompet MAE yang aktif dalam Tempoh Kempen, sebarang Ganjaran Wang Tunai yang dimenangi akan dilucutkan.

4.1.3. Peserta yang Layak bertanggungjawab bagi memastikan bahawa akaun MAE mereka belum mencapai had baki bagi membolehkan Ganjaran Wang Tunai dikreditkan. Ganjaran Wang Tunai hanya boleh dikreditkan apabila baki akaun belum mencapai amaun maksimum iaitu RM4,999.99 atau amaun maksimum bagi had baki (hanya untuk Peserta yang Layak yang memegang Kad Debit Visa MAE dan telah meningkatkan had baki). Sekiranya Peserta Yang Layak gagal mengekalkan baki akaun yang membolehkan Ganjaran Wang Tunai dikreditkan, dalam Tempoh Kempen, sebarang Ganjaran Wang Tunai yang dimenangi tidak akan dikreditkan dan akan dilucutkan.

4.1.4. Peserta yang Layak akan menerima pemberitahuan melalui Platform Kempen yang memaklumkan mereka mengenai Ganjaran Wang Tunai yang dimenangi sekiranya mereka menang atau jika Ganjaran Wang Tunai telah habis.

4.1.5. Sebarang bayaran balik untuk pengguna baharu dompet MAE mereka dalam masa 30 hari berkerja.

4.2. Maybank berhak menggantikan Ganjaran Wang Tunai dengan barang lain yang sama nilai pasarnya.

4.3. Ganjaran Wang Tunai tidak boleh dipindah milik atau ditukar dan hanya akan diserahkan kepada pemenang yang disahkan oleh Maybank.

4.4. Maybank tidak akan meminta sebarang butiran perbankan seperti nombor kad kredit/kad debit dan kod kebenaran transaksi bank (TAC), kata laluan akaun, PIN atau Kata Laluan sekali sahaja (OTP) untuk pemenang menuntut Ganjaran Wang Tunai atau atas apa jua sebab.

4.5. Pemenang mengakui dan bersetuju bahawa Maybank berhak untuk membatalkan penyertaan dalam Kempen atau menarik balik mana-mana Ganjaran Wang Tunai daripada pemenang jika:

4.5.1. Pemenang didapati atau disyaki mengganggu Mekanik Kempen atau pengendalian Kempen;

4.5.2. Pemenang didapati atau disyaki melakukan aktiviti penipuan atau aktiviti lain yang menjejaskan Kempen; atau

4.5.3. Pemenang melanggar kewajipannya atau mana-mana Terma dan Syarat Kempen ini.

Walau apa pun di atas, Maybank berhak untuk membatalkan mana-mana penyertaan tanpa memberikan sebarang sebab.

5. Terma & Syarat Umum

- a. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.
- b. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari (“hari” hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank . Adalah menjadi tanggungjawab Peserta yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- c. Dengan menyertai Peraduan ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara kerap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- d. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank , yang boleh dilihat pada www.maybank2u.com.my (“ Penyata Privasi Maybank ”) dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu, Peserta Yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk :

- i) tujuan Kempen ini; dan
- ii) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank , termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Peserta Yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen ini.

*Nota: "APDP" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

- e. Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.
- f. Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekacauan awam, peperangan, mogok, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian,

kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan dalam mana-mana sifat di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.

- g. Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Peserta Yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen ini dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen ini.
- h. Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank (MGCC) di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Peserta Yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.