

**TERMA & SYARAT: KEMPEN MAYBANK KAD DEBIT PETROL 2023- BELANJA & MENANG PROTON
X50 DI SHELL**

“Maybank – **Kempen Petrol Kad Debit Maybank 2023 - Kempen Belanja & Menang PROTON X50 di SHELL (“Kempen”)** dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) sebagai "Maybank" sepanjang Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2.1 & 2.2 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan keputusan yang dibuat oleh Maybank adalah muktamad dan mengikat.

1. TEMPOH KEMPEN

Kempen ini bermula pada 1 Ogos 2023 (12:00 AM MYT) dan akan tamat pada 30 September 2023 (11:59 PM MYT), termasuk kedua-dua tarikh, melainkan diberitahu sebaliknya (“Tempoh Kempen”).

2. KELAYAKAN

2.1 Kempen ini terbuka kepada semua Maybank Debit Visa dan Mastercard® secara kolektif dirujuk sebagai (“Ahli Kad Debit”) yang dikeluarkan oleh Maybank (“Ahli Kad”) yang telah berjaya mendaftar untuk Kempen melalui Perkhidmatan Pesanan Ringkas (“SMS”).

2.2 Untuk mengelakkan keraguan, pekerja tetap dan kontrak Maybank (selain daripada Jabatan Pemasaran Kad Maybank dan Jabatan Pemasaran Kad Serantau Maybank) dan/atau vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi untuk Kempen layak menyertai Kempen ini, dan berada dalam kedudukan untuk memenangi kategori Hadiah Utama dan Pulangan Tunai (seperti yang ditakrifkan di bawah).

2.3 “Ahli Kad” yang memenuhi kriteria di atas selepas ini dirujuk sebagai “Ahli Kad Yang Layak”

3. PENDAFTARAN SMS

3.1 Pendaftaran untuk Kempen ini dilakukan secara sekali sahaja dengan menggunakan mana-mana perkhidmatan syarikat telekomunikasi berdaftar (“Telco”) dan mesti dibuat oleh Ahli Kad dalam Tempoh Kempen seperti di bawah:

a) Taip **SHELL** <ruang> **nombor Kad Pengenalan 6 digit terakhir tanpa jarak** dan hantar ke 66628 (Cth. SHELL 106658)

3.2 Ahli Kad yang Layak mesti mendaftar penyertaan mereka untuk Kempen menggunakan nombor telefon mudah alih yang telah didaftarkan dengan Maybank. Pendaftaran berulang menggunakan nombor telefon bimbit yang sama tidak diterima. Sekiranya maklumat yang diberikan oleh Ahli Kad Yang Layak semasa proses pendaftaran tidak sepadan dengan pangkalan data Maybank, Maybank berhak untuk menolak pendaftaran tersebut.

- 3.3 Untuk layak menyertai Kempen, Ahli Kad Layak dengan berbilang Kad Maybank hanya perlu mendaftar sekali dalam Tempoh Kempen.
- 3.4 Ahli Kad Yang Layak hendaklah bertanggungjawab untuk membayar caj SMS yang dikenakan oleh Telco masing-masing untuk setiap SMS pendaftaran yang dihantar ke nombor yang ditetapkan "66628
- 3.5 Ahli Kad Yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan butiran yang dinyatakan dalam pendaftaran SMS yang dihantar ke 66628 adalah lengkap, tepat dan dihantar dalam Tempoh Kempen; jika gagal, SMS pendaftaran akan dianggap tidak sah atau tidak berjaya.
- 3.6 Pembatalan pendaftaran dan/atau pertukaran sebarang butiran dalam SMS pendaftaran tidak akan diterima dan tidak akan dilayan selepas SMS pendaftaran berjaya dihantar ke 66628.
- 3.7 Bukti SMS yang dihantar ke 66628 oleh Ahli Kad Yang Layak tidak akan dianggap sebagai pendaftaran SMS yang berjaya, melainkan Ahli Kad Yang Layak menerima SMS pengesahan daripada 66628; SMS pengesahan tersebut akan dihantar ke nombor telefon mudah alih yang sama yang digunakan untuk pendaftaran, tertakluk kepada trafik SMS pada rangkaian Telco masing-masing. SMS pengesahan dijana secara automatik untuk mengesahkan penerimaan pendaftaran yang berjaya dan tidak akan dianggap sebagai pemberitahuan bahawa Ahli Kad Yang Layak telah disahkan sebagai Pemenang untuk mana-mana Hadiah.
- 3.8 Maybank berhak untuk membatalkan sebarang SMS pendaftaran yang dihantar ke 66628 atas sebarang sebab termasuk, tetapi tidak terhad, untuk duplikasi pendaftaran, nombor kad pengenalan / pasport 6 digit terakhir yang tidak sah, format SMS yang salah, penghantaran SMS yang tidak berjaya atau tertunda semasa Kempen Tempoh. Maybank tidak bertanggungjawab, dan Maybank tidak mempunyai kawalan, untuk/ke atas trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan di pihak Telco atau vendor SMS Maybank masing-masing atau atas apa-apa sebab lain sekalipun semasa proses pendaftaran SMS dihantar ke 66628 atau SMS pengesahan dihantar dari 66628 kepada Ahli Kad Layak yang boleh mengakibatkan kelewatan pendaftaran SMS semasa Tempoh Kempen.
- 3.9 Perkhidmatan SMS disediakan oleh pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh Maybank.

4. MEKANIK DAN SYARAT KEMPEN

4.1 Penyertaan Layak untuk Kempen:

Penyertaan untuk Hadiah Bulanan & Utama	Keperluan Perbelanjaan
1 Entri	Belanja minimum RM15 di mana-mana stesen runcit Shell di seluruh negara dalam satu resit di Shell untuk bahan api atau pembelian di kedai dan/atau kedua-duanya

5 Entri	Belanja minimum RM50 di mana-mana stesen runcit Shell di seluruh negara dalam satu resit di Shell untuk bahan api atau pembelian di kedai dan/atau kedua-duanya
---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.1.1 Setelah pendaftaran SMS berjaya, Ahli Kad yang Layak perlu memenuhi keperluan perbelanjaan untuk mendapatkan pulangan tunai atau “Penyertaan Kelayakan” dan berpeluang memenangi hadiah (seperti yang dinyatakan dalam klausa 5 di bawah) dalam cara seperti yang dinyatakan dan digambarkan di bawah.

4.2 Hadiah

Hadiah Utama	Tempoh Perbelanjaan	Kategori Hadiah	Butiran Hadiah	Peruntukan
	1 Ogos 2023 – 30 September 2023	Hadiah Utama	PROTON X50	5
Hadiah Bulanan	Tempoh Perbelanjaan	Kategori Hadiah	Butiran Hadiah	Peruntukan
	1 Ogos 2023 – 31 Ogos 2023	Bulan 1	RM100 Pulangan Tunai	1500
	1 September 2023 – 30 September 2023	Bulan 2	RM100 Pulangan Tunai	1500

5. PEMILIHAN PEMENANG

Perbelanjaan untuk mendapatkan Penyertaan Layak dan berpeluang memenangi hadiah: Berdasarkan Penyertaan Layak yang diperolehi, Ahli Kad yang Layak akan disenarai pendek oleh program rawak Maybank untuk hadiah masing-masing.

5.1 Hadiah Utama- Proton X50

- a) Pemilihan akan dijalankan selepas tamat Tempoh Kempen.
- b) Selaras dengan urutan pemilihan program rawak Maybank, Ahli Kad Layak yang disenarai pendek pertama akan dianggap sebagai Pemenang terakhir (tertakluk kepada klausa 6.1 di bawah)

5.2 Hadiah Bulanan- RM100 Pulangan Tunai

- a) Pemilihan akan dijalankan selepas tamat Tempoh Kempen.
- b) Selaras dengan urutan pemilihan program rawak Maybank, 1,500 Ahli Kad Layak yang disenarai pendek pertama akan dianggap sebagai Pemenang terakhir (tertakluk kepada klausa 6.1 di bawah)

- 5.3 Pemenang yang disenarai pendek akan dihubungi melalui telefon oleh wakil dari Maybank. Pemenang yang disenarai pendek dikehendaki mengesahkan 6 digit terakhir nombor kad pengenalan dan nombor Kad Debit mereka yang terpilih sebagai Pemenang.
- 5.4 Sekiranya mana-mana Pemenang yang disenarai pendek tidak dapat dihubungi melalui telefon yang berdasarkan rekod yang disimpan oleh Maybank pada percubaan pertama atas sebab-sebab termasuk, tetapi tidak terhad kepada, panggilan tidak berjawab, nombor tidak aktif, mesej suara tiada sambungan dan sebagainya, percubaan kedua untuk menghubungi Pemenang yang disenarai pendek akan dibuat dalam masa dua jam selepas percubaan pertama.
- 5.5 Sekiranya percubaan kedua juga tidak berjaya, Maybank berhak untuk membatalkan kelayakan Pemenang yang disenarai pendek dan terus menghubungi Pemenang yang disenarai pendek seterusnya.
- 5.6 Hadiah sama sekali tidak boleh dipindah milik atau ditukar, sebahagian atau sepenuhnya. Maybank berhak untuk menggantikan Hadiah dengan nilai yang sama pada bila-bila masa selepas memberi pemberitahuan 21 hari terlebih dahulu kepada Pemenang.

6. PEMENUHAN HADIAH

- 6.1 Pada masa pemberian Hadiah, semua akaun Kad Maybank Ahli Kad Yang Layak mestilah tidak tertunggak, dan/atau tidak sah atau dibatalkan. Jika tidak, Ahli Kad Yang Layak tersebut akan hilang kelayakan daripada menerima Hadiah.
- 6.2 Pengumuman Pemenang (cth. Nama dan Nombor Kad Maybank yang ditutupkan nombor digitnya) juga hendaklah dibuat di laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my dan/atau media sosial Maybank dalam tempoh empat belas (14) minggu dari akhir Tempoh Kempen.
- 6.3 Surat/emel pengesahan untuk Hadiah Utama akan dihantar ke alamat pengebilan pemenang atau alamat e-mel yang direkodkan dalam sistem Maybank dalam tempoh empat belas (14) minggu selepas pengumuman Pemenang.
- 6.4 Jumlah pulangan tunai akan dikreditkan ke dalam akaun Maybank Pemenang dalam tempoh empat belas (14) minggu selepas pengumuman Pemenang.
- 6.5 Maybank akan menentukan kaedah pemberian Hadiah, termasuk tetapi tidak terhad kepada, majlis penyampaian hadiah, atau mana-mana kaedah lain yang mungkin difikirkan munasabah oleh Maybank.
- 6.6 Pemenang Hadiah (Hadiah Utama) dikehendaki menghadiri majlis penyampaian hadiah (jika ada/perlu) dan sekiranya Pemenang Hadiah tidak dapat menghadiri majlis tersebut, dia secara automatik akan hilang kelayakan dan tiada pampasan atau aturan akan dibuat selepas majlis penyampaian hadiah.

6.7 Maybank berhak mengikut budi bicaranya untuk membenarkan atau tidak membenarkan pemindahan hadiah kepada orang/pihak lain walaupun dengan sebarang bentuk kebenaran daripada mana-mana pemenang hadiah.

6.8 Semua kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Pemenang Hadiah berhubung dengan Kempen dan/atau tuntutan Hadiah, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk pengangkutan, penginapan, makan, kos peribadi dan/atau sebarang kos lain, adalah tanggungjawab pemenang sepenuhnya.

6.9 Jika terdapat sebarang pertikaian atau tidak menerima Hadiah Utama dan Hadiah Bulanan, Pemenang dikehendaki menghubungi Khidmat Ahli Maybank di 1300 88 6688 selewat-lewatnya pada **1 January 2024** untuk sebarang pertanyaan. Sebarang pertanyaan tidak akan dilayan selepas **1 January 2024**.

7. SYARAT TAMBAHAN

7.1 SMS yang dihantar oleh Ahli Kad Layak ke 66628 untuk tujuan pendaftaran akan dianggap sebagai persetujuan untuk menyertai Kempen dan terikat dengan semua Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini.

7.2 Dengan menyertai Kempen, Ahli/pemenang Kad Layak:

- (a) bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang dirakam oleh sistem Maybank dalam Tempoh Kempen berdasarkan tarikh dan masa tempatan adalah tepat, konklusif dan muktamad;
- (b) bersetuju bahawa keputusan Maybank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Ahli Kad/pemenang yang Layak. Tiada rayuan lanjut atau surat-menyurat lanjut akan dilayan;
- (c) bersetuju bahawa sebarang pembalikan Perbelanjaan Layak akan dikecualikan daripada Kempen.
- (d) persetujuan untuk Maybank mendedahkan butiran mereka kepada pembekal perkhidmatan pihak ketiga/pembekal yang dibenarkan termasuk vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi yang diambil oleh Maybank untuk tujuan hubungan semasa dan selepas Tempoh Kempen;

8. TERMA & SYARAT AM

8.1 Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan apa-apa jenis kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara yang sama bukan disebabkan oleh Maybank.

8.2 Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah

mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan oleh Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab Ahli Kad yang Layak untuk dimaklumkan atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.

8.3 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.

8.4 Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Ahli Individu, Ahli Kad yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk tujuan kempen; dan

- a) tujuan Kempen; dan
- b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan pada Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Ahli Kad yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi (2010).

8.5 Maybank dan pegawai, pekhidmat, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang, kerugian atau kerosakan tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau peninggalan yang teruk oleh Maybank.

8.6 Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak dan wabak atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Maybank.

8.7 Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Ahli Kad yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti

penipuan yang melibatkan mana-mana perbuatan menipu dan/atau menipu dan/atau menipu berkenaan dengan Kempen.

8.8 Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.