



Terma & Syarat

Scan & Pay x Dking Malaysia International Durian and Cultural Festival 2023 – Kempen Kod Promosi POTONGAN RM10 ("**Kempen**") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) ("**Maybank**") dan tertakluk kepada Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 2.0 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat Kempen ini seperti yang dinyatakan di sini ("**Terma dan Syarat**") dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

1.0 Tempoh Kempen

Kempen ini bermula pada 1 Jun 2023 pada 12:00:00 AM (MYT) dan berakhir pada 10 September 2023 pada 11:59:59 PM (MYT), termasuk kedua-dua tarikh, atau sehingga penebusan jumlah kod promosi yang telah mancapai hadnya (seperti yang ditakrifkan dalam Jadual 3.0(a) di bawah) telah digunakan sepenuhnya, yang mana terdahulu ("**Tempoh Kempen**"), untuk transaksi yang disenaraikan di dalam Fasal 3.0(b) di bawah, kecuali dimaklumkan sebaliknya.

2.0 Kelayakan dan Platform

- a) Kempen ini terbuka kepada semua individu yang mempunyai akaun berdaftar Maybank Anytime Everywhere ("**MAE**") oleh Maybank2u aktif dan berdaftar untuk menggunakan Scan & Pay ("**Scan & Pay**"), iaitu platform pembayaran elektronik menggunakan kod Quick Response (QR) yang disertakan sebagai kefungsi MAE oleh Maybank2u dengan terma dan syarat tadbirannya sendiri. Semua pelanggan individu yang telah memenuhi kriteria di atas selepas ini akan dirujuk sebagai "**Pelanggan Yang Layak**".
- b) Kempen ini adalah eksklusif untuk pembelian tiket acara untuk Malaysia International Durian and Cultural Festival 2023 ("**Acara**") melalui pautan tertentu dan pembayaran yang dibuat melalui Scan & Pay, di platform rakan tiket dalam talian Acara ("**Ticket2U**") menggunakan Kod Promosi.
- c) Kempen ini terbuka kepada Pelanggan Yang Layak yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan dokumen pengenalan diri yang sah. Bagi Pelanggan Yang Layak di bawah umur lapan belas (18) tahun ("**Bawah umur**"), mereka mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga yang sah untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan MAE adalah pengakuan kepada Maybank bahawa Kanak-Kanak di Bawah Umur telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaganya yang sah untuk menyertai Kempen ini. Terma dan Syarat ini akan dikenakan kepada serta mengikat ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur yang sah dan kesannya adalah sama seperti jika ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur adalah pihak yang bersetuju dengan Terma dan Syarat ini.
- d) Kempen ini hanya terpakai untuk transaksi Scan & Pay yang dibuat melalui Aplikasi MAE Versi 0.6.4 dan ke atas sahaja ("**Platform Kempen**")

3.0 Mekanik dan Syarat Kempen

- a) Sepanjang Tempoh Kempen, Maybank akan menawarkan kepada semua Pelanggan Yang Layak satu (1x) diskaun Kod Promosi sebanyak RM10 tertakluk kepada perbelanjaan minimum sebanyak RM68 bagi setiap transaksi (tertakluk pada terma dan syarat yang disediakan dalam jadual di bawah) dan menggunakan Kod Promosi "MAEDKING" ("**Kod Promosi**") untuk pembelian tiket melalui Scan & Pay di Ticket2U ("**Transaksi Yang Layak**")

i.	Diskaun Kod Promosi	RM10
ii.	Jumlah Penghadan	Kod Promosi dihadkan kepada 3,000 pengguna pertama sepanjang Tempoh Kempen dan dihadkan kepada penggunaan satu (1x) kali bagi setiap Pelanggan Yang Layak sepanjang Tempoh Kempen.
iii.	Pembelian Minimum Yang Layak	RM68.00 bagi setiap transaksi
iv.	Kaedah Pembayaran	Scan & Pay melalui MAE oleh Maybank2u sahaja di Ticket2U.
v.	Kod Promosi	MAEDKING10

- b) Selepas memenuhi keperluan Kempen seperti yang dinyatakan di atas dan diulang dalam jadual di bawah, Pelanggan Yang Layak akan menerima diskaun sebanyak RM10.

Transaksi Yang Layak	
Transaksi kewangan yang layak dengan amaun pembelian minimum yang layak sebanyak RM68.00 bagi setiap transaksi di Ticket2U.	
i.	Lakukan transaksi Scan & Pay dari aplikasi MAE oleh Maybank2u (" Kaedah Pembayaran ") di Ticket2U untuk pembelian tiket Acara dan menggunakan Kod Promosi, iaitu, "MAEDKING". <ul style="list-style-type: none"> Pelanggan Yang Layak boleh menukar sumber dana mereka untuk Scan & Pay dari MAE oleh Maybank2u dengan memilih butang 'Change' semasa pembayaran.
ii.	Hanya transaksi Scan & Pay yang dilakukan melalui aplikasi MAE oleh Maybank2u Versi 0.6.4 dan ke atas diterima.

Senario Pembelian apabila menggunakan kod promosi:

Senario	Diskaun Yang Layak untuk Transaksi Yang Layak	
a	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM68 di Ticket2U, pembayaran dibuat melalui Scan & Pay dari aplikasi MAE oleh Maybank2U MY, dibiayai daripada akaun Simpanan / Semasa / MAE dan menggunakan Kod Promosi	Diskaun dengan jumlah sebanyak RM10 akan diberikan kerana transaksi memenuhi Klausula 3.0 (a).
b	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM65 di Ticket2U, pembayaran dibuat melalui Scan & Pay dari aplikasi MAE oleh Maybank2U,	Tiada Diskaun akan diberikan kerana transaksi tidak memenuhi amaun pembelian minimum yang layak seperti yang ditetapkan dalam Fasal 3.0 (a) (iii).

	dibiayai daripada akaun Simpanan / Semasa / MAE dan menggunakan Kod Promosi	
c	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM68 di Ticket2U, pembayaran dibuat melalui Scan & Pay dibiayai oleh kad Debit / Kredit Maybank dan menggunakan Kod Promosi.	Tiada Diskaun akan diberikan kerana transaksi tidak mematuhi kaedah pembayaran seperti yang ditetapkan dalam Fasal 3.0 (iv).
d	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM68 di Ticket2U, pembayaran dibuat melalui Scan & Pay dari aplikasi MAE oleh Maybank2U, dibiayai daripada akaun Simpanan / Semasa / MAE tetapi Kod Promosi tidak digunakan.	Tiada Diskaun akan diberikan kerana Kod Promosi tidak digunakan.
e	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM68 di Ticket2U, pembayaran dibuat melalui Scan & Pay dari aplikasi MAE oleh Maybank2U, dibiayai daripada akaun Simpanan / Semasa / MAE dan menggunakan Kod Promosi Sebelum ini, pelanggan telah menuntut Kod Promosi.	Tiada Diskaun akan diberikan kerana pelanggan telah menuntut jumlah maksimum Kod Promosi untuk setiap pelanggan seperti yang ditetapkan dalam Fasal 3.0 (a) (ii).
e	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM68 di Ticket2U, pembayaran dibuat melalui Scan & Pay dari aplikasi MAE oleh Maybank2U, dibiayai daripada akaun Simpanan / Semasa dan menggunakan Kod Promosi Pelanggan menggunakan aplikasi Maybank untuk transaksi ini.	Tiada diskaun yang akan diberikan kerana hanya transaksi yang dibuat melalui aplikasi MAE oleh Maybank2u adalah layak, seperti yang ditetapkan dalam Fasal 3.0(a) (iv).

- c) Transaksi Scan & Pay boleh dibuat dari aplikasi MAE oleh Maybank2u melalui fungsi "PAY".
- d) Untuk mengelakkan keraguan, peluang untuk menikmati diskaun Kod Promosi hanya sah sepanjang Tempoh Kempen dan hanya untuk transaksi Scan & Pay yang dibiayai oleh akaun semasa, akaun

simpanan Maybank atau akaun MAE, yang ditransaksi oleh MAE oleh Maybank2u (hanya versi 0.6.4 dan ke atas) di Ticket2U, dan tidak sah dengan promosi, diskaun atau baucar lain.

5.0 Pemilihan Pelanggan Yang Layak untuk Kempen Kod Promosi

- a) Penyertaan dalam Kempen akan ditafsirkan sebagai persetujuan di pihak Pelanggan Yang Layak kepada semua mekanika dan program lain yang terlibat dalam Kempen ini dan penerimaan yang nyata terhadap mana-mana dan semua keputusan Kempen yang mungkin dihasilkannya.
- b) Maybank berhak meminta sebarang dokumentasi atau bukti bertulis berkaitan pengenalan, umur, dan tempat kediaman Pelanggan Yang Layak untuk tujuan pengesahan bagi memastikan pematuhan kepada Terma & Syarat.
- c) Maybank berhak untuk membatalkan dan menarik balik diskaun Kod Promosi sekiranya Pelanggan Yang Layak tidak mematuhi Terma & Syarat di sini.

6.0 Terma & Syarat Umum

- a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.
- b) Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari (“hari” hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank . Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- c) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara kerap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- d) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank , yang boleh dilihat pada www.maybank2u.com.my (“ Penyata Privasi Maybank ”) dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk :

- i) tujuan Kempen; dan

- ii) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank , termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.

*Nota: "APDP" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

- e) Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.
- f) Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekacauan awam, peperangan, mogok, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan dalam mana-mana sifat di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.
- g) Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen.
- h) Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.