

Kempen “Scan & Pay, Win Your Next Holiday Cross-Border DuitNow QR 2023” Maybank

Terma dan Syarat

Kempen **Scan & Pay, Win Your Next Holiday Cross-Border DuitNow QR 2023” Maybank (“Kempen”)** dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran Syarikat : 196001000142) (“**Maybank**”) dan tertakluk kepada terma dan syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 2.1 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma & Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

1. Tempoh Kempen

- 1.1. **Kempen ini bermula pada** hari Jumaat, 1 Disember 2023 pada jam 12.00:00 AM (MYT) dan akan berakhir pada 31 Januari 2024 pada jam 11:59:59 PM (termasuk kedua-dua tarikh) untuk urus niaga yang disenaraikan dalam Fasal 3.5.1 di bawah melainkan dimaklumkan sebaliknya.

2. Kelayakan dan Platform

- 2.1. Kempen ini terbuka kepada semua individu yang mempunyai Aplikasi MAE oleh Maybank2u (“**MAE**”) yang aktif dan berdaftar untuk menggunakan Scan & Pay (“**Scan & Pay**”), iaitu platform pembayaran elektronik menggunakan kod Respons Pantas (QR) yang disertakan sebagai fungsi MAE (“**Peserta Yang Layak**”).
- 2.2. Penggunaan Scan & Pay dikawal oleh Terma dan Syaratnya. Penggunaan Scan & Pay adalah prasyarat utama untuk kelayakan dalam Kempen ini.
- 2.3. Kempen ini terbuka kepada individu yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan dokumen pengenalan diri yang sah. Bagi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun (“**Bawah umur**”), mereka mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga yang sah untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan MAE adalah pengakuan kepada Maybank bahawa Kanak-Kanak di Bawah Umur telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaganya yang sah untuk menyertai Kempen ini. Terma dan Syarat ini akan dikenakan kepada serta mengikat ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur yang sah dan kesannya adalah sama seperti jika ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur adalah pihak yang bersetuju dengan Terma dan Syarat ini.

- 2.4. Kempen ini hanya terpakai untuk transaksi Scan & Pay yang dibuat melalui Aplikasi MAE Versi 0.8.6 dan ke atas yang dimuat turun daripada Google Play Store, Versi 3.0 yang dimuat turun daripada Apple App Store dan Versi 0.7.9 dan ke atas yang dimuat turun daripada Huawei App Gallery sahaja ("**Platform Kempen**")

3. Mekanik dan Syarat Kempen

- 3.1. Sepanjang Tempoh Kempen, Maybank akan menawarkan perkara berikut kepada semua Peserta Yang Layak:

- 3.1.1. Satu (1) peluang ("**Peluang**") untuk mengambil bahagian dalam Hadiah Cabutan Bertuah ("**Hadiah**") bagi setiap Transaksi Yang Layak dengan setiap perbelanjaan minimum RM150 diperlukan dengan pembelian yang dibuat di semua pedagang Cross-Border DuitNow QR di Singapura ("**NETS**"), Thailand ("**PromptPay**") dan Indonesia ("**QRIS**").

- 3.2. Peserta Yang Layak dikehendaki melaksanakan Transaksi Yang Layak seperti yang dinyatakan dalam Fasal 3.5.1 untuk memperoleh Peluang untuk memenangi hadiah seperti yang dinyatakan dalam Fasal 4.5.

- 3.3. Peluang yang diperolehi untuk memenangi Hadiah hanya sah semasa Tempoh Kempen. Untuk lebih jelas, rujuk Fasal 1.1 untuk Tempoh Kempen.

- 3.4. Maybank berhak untuk menukar atau meminda Transaksi Yang Layak dan bilangan Peluang yang diberikan untuk memenangi Hadiah dengan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Peserta Yang Layak.

- 3.5. Transaksi Yang Layak:

3.5.1.

Transaksi Yang Layak

Transaksi kewangan yang layak dengan setiap minimum RM150.00 setiap transaksi di QR tempatan negara yang mengambil bahagian:

- i. Laksanakan transaksi Cross-Border DuitNow QR melalui Scan & Pay daripada akaun semasa, akaun simpanan, akaun MAE atau e-Dompet daripada aplikasi MAE (“**Kaedah Pembayaran**”) Maybank
 - Peserta Yang Layak boleh menukar akaun pendebitan mereka untuk Scan & Pay daripada MAE dengan memilih butang 'Tukar' semasa membuat pembayaran.
- ii. Hanya transaksi Scan & Pay yang dilaksanakan melalui Platform Kempen yang dinyatakan dalam Fasal 2.4, layak untuk Kempen ini
- iii. Bagi tujuan Kempen ini, negara yang mengambil bahagian adalah Singapura, Thailand dan Indonesia.

3.5.2. QR Tempatan Negara Yang Mengambil Bahagian:

QR Tempatan Negara Yang Mengambil Bahagian

Peserta Yang Layak boleh Scan & Pay pada kod QR tempatan negara berikut yang disenaraikan di bawah:

ii. Singapura



ii. Thailand



iii. Indonesia



3.5.3. Ilustrasi

Senario		Peluang Yang Layak apabila Transaksi Yang Layak
a	Jumlah nilai pembelian minimum sebanyak RM150.00 yang dibiayai dengan Kaedah Pembayaran yang dinyatakan dalam Fasal 3.5.1	Satu (1) Peluang diperolehi.
b	Jumlah nilai pembelian sebanyak RM149.00 yang dibiayai dengan Kaedah Pembayaran yang dinyatakan dalam Fasal 3.5.1	Tiada Peluang yang diperoleh kerana urus niaga tidak memenuhi syarat Transaksi Yang Layak seperti dalam Fasal 3.5.1
e	Jumlah nilai pembelian RM150.00, diurus niaga menggunakan platform aplikasi Maybank2u MY.	Tiada Peluang yang diperoleh kerana transaksi tidak memenuhi Kriteria Platform Kempen dalam Fasal 2.4.

4. Hadiah Cabutan Bertuah

- 4.1. Bagi mengelakkan keraguan, peluang untuk memperoleh Peluang hanya sah semasa Tempoh Kempen dan hanya untuk transaksi Scan & Pay yang dibiayai oleh akaun semasa, akaun simpanan, akaun MAE atau e-Dompot (dompot) Maybank, diurus niaga melalui Platform Kempen yang dinyatakan dalam Fasal 2.4, dan tidak sah bersama-sama dengan promosi, diskaun atau baucar lain.
- 4.2. Peserta Yang Layak mempunyai Peluang untuk memenangi hanya satu Hadiah sepanjang Tempoh Kempen.
- 4.3. Untuk layak menerima Hadiah, Peserta Yang Layak perlu berjaya memenuhi kriteria transaksi yang digariskan dalam Fasal 3.5.1
- 4.4. Kakitangan tetap dan kontrak Perbankan Maya dan Jabatan Pembayaran & Digital Strategik Maybank tidak layak untuk menyertai Cabutan Bertuah.
- 4.5. Senarai Hadiah disenaraikan dalam jadual di bawah:

Hadiah	Tempoh Transaksi yang Layak	Bilangan pemenang rawak	Tarikh Cabutan Pemenang
<ol style="list-style-type: none">1. Perjalanan semua perbelanjaan ditanggung ke Bali untuk dua orang (baucar perjalanan bernilai RM8,500 oleh Syarikat Pelancongan) dan2. RM1,500 dikreditkan ke dalam dompet MAE pemenang. <p>Baucar RM8,500 oleh Apple Vacations Sdn Bhd untuk ditebus melalui e-mel di travelvoucher@applevacations.my</p>	1 Disember 2023 - 31 Januari 2024	5	Pada atau sebelum 29 Februari 2024

<p>1. Perjalanan semua perbelanjaan ditanggung ke Bangkok untuk dua orang (baucar perjalanan bernilai RM8,500 oleh Syarikat Pelancongan) dan</p> <p>2. RM1,500 dikreditkan ke dalam e-dompet MAE pemenang.</p> <p>Baucar RM8,500 oleh Apple Vacations Sdn Bhd untuk ditebus melalui e-mel di travelvoucher@applevacations.my</p>	<p>1 Disember 2023 - 5 31 Januari 2024</p>	<p>5</p>	<p>Pada atau sebelum 29 Februari 2024</p>
---	--	----------	---

- 4.6. Di mana berkenaan, hadiah akan diberikan secara rawak berdasarkan mekanisme kebarangkalian berpemberat dengan butiran operasi proprietari yang tidak akan didedahkan kepada Peserta Yang Layak atau orang awam secara amnya. Penyertaan dalam Kempen hendaklah ditafsirkan sebagai persetujuan kepada penggunaan program rawak tersebut dan penerimaan eksplisit mana-mana dan semua keputusan Kempen yang mungkin dihasilkannya.
- 4.7. Imej hadiah (jika ada) dalam mana-mana risalah, bahan pemasaran atau Kempen yang berkaitan dengan Hadiah adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.
- 4.8. Hadiah tidak termasuk sebarang aksesori atau barang yang ditunjukkan dalam mana-mana iklan dan/atau bahan promosi kerana ia adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.
- 4.9. Bank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang tanggungjawab cukai yang mungkin timbul akibat hadiah atau penggunaannya. Sebarang kewajipan pemfailan cukai atau pembayaran cukai (jika ada) kepada mana-mana pihak berkuasa cukai hasil daripada penerimaan hadiah adalah kekal menjadi tanggungjawab pemenang Hadiah. Adalah menjadi tanggungjawab pemenang Hadiah untuk mendapatkan nasihat cukai secara bebas tentang kemungkinan adanya tanggungjawab cukai hasil daripada situasi kewangan mereka.

- 4.10. Bank bukan pembekal hadiah dan tidak memberikan jaminan atau representasi tentang kualiti, kebolehdagangan dan/atau kesesuaian tujuan hadiah yang disediakan dan tidak bertanggungjawab ke atas sebarang kecacatan atau kerugian lain atau kerosakan yang mungkin dialami berkaitan dengan hadiah. Sebarang pertikaian mengenai hadiah-hadiah yang diberikan oleh peniaga hendaklah diselesaikan secara terus antara Pemenang-Pemenang Hadiah dan peniaga.
- 4.11. Semua nama pemenang Hadiah dan nombor kad pengenalan mereka (4 digit terakhir) akan dipaparkan di halaman Facebook rasmi Maybank dan halaman promosi Kempen di www.maybank2u.com.my dan/atau mana-mana kaedah komunikasi lain yang difikirkan sesuai oleh Maybank.
- 4.12. Semua kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh pemenang-pemenang Hadiah yang berkaitan dengan Kempen dan/atau tuntutan Hadiah, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kos pengangkutan, penginapan, makanan, kos peribadi dan/atau kos lain, adalah tanggungjawab pemenang-pemenang Hadiah sepenuhnya.
- 4.13. Hadiah ini hanya sah selama 12 bulan dari tarikh baucar dikeluarkan.
- 4.14. Melainkan dinyatakan sebaliknya, Hadiah (i) adalah tidak sah bersama-sama dengan promosi atau diskaun-diskaun lain; (ii) tidak boleh dipindah milik; (iii) tidak boleh dijual semula atau apa sahaja; (iv) tidak boleh ditukar dengan wang tunai, bayaran balik, penggantian atau apa sahaja; (v) tidak boleh disusun atau digabungkan dengan mana-mana tawaran, promosi atau diskaun lain; (vi) tidak dibenarkan untuk penebusan separa atau diskaun atau penebusan untuk mana-mana produk lain atau penebusan untuk promosi lain dengan kod baucar.
- 4.15. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan kepada mana-mana orang termasuk **Pemenang-Pemenang** dan/atau dipertanggungjawabkan untuk menawarkan penggantian mana-mana kod baucar, wang tunai atau sebaliknya memberi pampasan kepada mana-mana pemenang-pemenang untuk kod baucar yang telah tamat tempoh, tidak sah, dihentikan atau dibatalkan; lokasi atau jadual perjalanan yang dihentikan atau dibatalkan; turun naik harga lokasi perjalanan; penggunaan tidak wajar, atau ketidakupayaan untuk menebus sebarang kod baucar; atau ketidakupayaan untuk menebus kod baucar disebabkan isu teknikal.
- 4.16. Sekiranya pengedar sah tidak dapat membekalkan baucar yang sama seperti yang diterangkan di sini kepada Maybank atas sebab yang termasuk, tetapi tidak terhad kepada keadaan cuaca vendor atau negara, perang, mogok, rusuhan atau perintah daripada Kerajaan Malaysia, Maybank berhak untuk menggantikan

Hadiah dengan pakej percutian lain yang sama atau sama nilainya mengikut budi bicara mutlak, dengan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar melalui hantaran di Laman Sesawang Maybank di www.maybank2u.com.my atau mana-mana kaedah lain yang difikirkan sesuai.

- 4.17. Pemenuhan hadiah akan dilaksanakan dalam tempoh 60 hari perniagaan pada bulan berikutnya dari tempoh pemilihan pemenang atau tarikh(-tarikh) yang mungkin ditentukan oleh Bank mengikut budi bicaranya.
- 4.18. Sekiranya pemenang Hadiah tidak dapat menghadiri majlis penyampaian Hadiah di cawangan Maybank yang terdekat dengan lokasi pemenang, beliau secara automatik akan hilang kelayakan dan tiada pampasan atau pengaturan akan dibuat selepas majlis penyampaian Hadiah.
- 4.19. Pemenang Hadiah mesti menerima hadiah "seadanya" dan mesti mengakui bahawa Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas nilai hadiah yang disebabkan oleh variasi harga dalam pasaran semasa penebusan/pengumpulan hadiah oleh mereka pada masa yang ditetapkan oleh Bank.
- 4.20. Sekiranya pemenang meninggal dunia selepas pemberitahuan pemenang Hadiah, waris, wakil sah, dan/atau pentadbir si mati boleh menuntut hadiah tersebut dalam tempoh 12 bulan dari tarikh pemberitahuan, sekiranya gagal, Bank berhak untuk menggunakan budi bicara dalam menguruskan hadiah termasuk untuk membuat cabutan semula dan/atau memilih mana-mana orang lain sebagai pemenang hadiah mengikut tindakan yang dianggap sesuai oleh pihak Bank.
- 4.21. Maybank berhak untuk menggantikan mana-mana dan semua hadiah yang disenaraikan di atas dengan mana-mana barangan lain yang mempunyai nilai pasaran yang sama.
- 4.22. Peserta Yang Layak akan menerima pemberitahuan melalui Platform Kempen dan/atau melalui sebarang cara lain mengikut kaedah yang dianggap sesuai oleh Bank untuk memberitahu mereka tentang kemenangan mereka, hadiah yang dimenangi, dan sebarang arahan penebusan jika berkenaan.
- 4.23. Maybank berhak untuk meminta dokumentasi atau bukti bertulis berkaitan pengenalan, umur, dan tempat kediaman mana-mana atau semua pemenang sebelum pengambilan Hadiah mereka untuk pengesahan bagi memastikan pematuhan kepada Terma dan Syarat.

- 4.24. Maybank tidak akan meminta sebarang butiran perbankan seperti nombor kad kredit/kad debit dan kod kebenaran transaksi bank (TAC), kata laluan akaun, PIN atau Kata Laluan sekali sahaja (OTP) untuk pemenang menuntut hadiah atau atas apa jua sebab.
- 4.25. Peserta Yang Layak mengakui dan bersetuju bahawa Maybank berhak untuk membatalkan penyertaan dalam Kempen atau menarik balik mana-mana Hadiah daripada Peserta Yang Layak jika:
- 4.25.1. Peserta Yang Layak didapati atau disyaki mengganggu mekanik Kempen atau pengendalian Kempen;
 - 4.25.2. Peserta Yang Layak didapati atau disyaki melakukan aktiviti penipuan atau aktiviti lain yang menjejaskan Kempen;
 - 4.25.3. Peserta Yang Layak telah bertindak secara tidak jujur atau disyaki atas alasan munasabah bahawa ia telah bertindak atau akan bertindak tidak jujur, sama ada secara langsung atau melalui pihak ketiga berkaitan dengan penyertaannya dalam Kempen yang telah atau akan meningkatkan Peluangnya untuk memenangi hadiah;
 - 4.25.4. Peserta Yang Layak telah hilang kelayakan daripada Kempen-kempen sebelumnya yang dianjurkan oleh Maybank; atau
 - 4.25.5. Peserta Yang Layak melanggar kewajipannya atau mana-mana Terma dan Syarat Kempen ini. Walau apa pun di atas, Maybank berhak untuk menolak mana-mana penyertaan tanpa memberikan sebarang sebab.
- 4.26. Keputusan Bank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan pemilihan pemenang dan hadiah adalah muktamad, konklusif dan mengikat ke atas dengan Peserta Yang Layak, dan sebarang surat-menyurat dan/atau rayuan selanjutnya untuk mempertikaikan keputusan Bank tidak akan dilayan.

5. Terma & Syarat Umum

- 5.1. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.

- 5.2. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari (“hari”) hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank . Adalah menjadi tanggungjawab Peserta yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- 5.3. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara kerap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- 5.4. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank , yang boleh dilihat pada www.maybank2u.com.my (“ **Penyata Privasi Maybank** ”) dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk pelanggan individu. Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk pelanggan individu, Peserta Yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk :
 - 5.4.1. tujuan Kempen; dan
 - 5.4.2. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank , termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Peserta Yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.
- 5.5. Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Peserta Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara

langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuiaan atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.

- 5.6. Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekacauan awam, peperangan, mogok, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan dalam mana-mana sifat di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.
- 5.7. Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen.
- 5.8. Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Peserta Yang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my