



Kempen The Platinum Card® - Apply, Spend & Get Rewarded TERMA & SYARAT

Kempen “The Platinum Card® - Apply, Spend & Get Rewarded” (“Kempen”) ini dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran: 196001000142) (“MBB”) dan Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411) (“MIB”) (MBB dan MIB hendaklah secara kolektif dirujuk sebagai “Maybank”) dan tertakluk kepada Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat.

1. Tempoh Kempen

Kempen ini bermula pada 12 Disember 2024, pada 00:00:00 AM (MYT) dan berakhir pada 31 Mei 2025, pada 11:59:59PM (MYT) [termasuk kedua-dua tarikh] (“Tempoh Kempen”).

2. Kelayakan

2.1 “Pelanggan Layak” ditakrifkan sebagai pelanggan Maybank baharu dan sedia ada yang merupakan **Pemohon Kali Pertama Produk Layak** (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2.4 di bawah) semasa Tempoh Kempen.

2.2 Pelanggan yang Layak berpeluang memenangi/mendapat pelbagai ganjaran semasa Tempoh Kempen.

2.3 Orang berikut TIDAK layak untuk menyertai Kempen ini:

2.3.1. Kakitangan tetap dan/atau kontrak Maybank (termasuk anak syarikatnya dan syarikat berkaitan);

2.3.2. Mana-mana Pelanggan Layak yang telah melakukan atau disyaki melakukan apa-apa salah laku, penipuan, perbuatan salah atau lalai dan melanggar terma berhubung dengan akaun mereka, sebarang kemudahan dan/atau sebarang perkhidmatan yang diberikan oleh Maybank.

2.4 Produk kad yang layak untuk digunakan ialah Kad Caj Platinum American Express (“The Platinum Card®”) (“Produk Layak”).

3. Mekanisma dan Syarat Kempen

3.1 Pelanggan yang Layak dikehendaki memenuhi kriteria kelayakan dengan Produk Layak seperti yang dinyatakan dalam jadual di bawah:

Produk yang Layak	Ganjaran Selamat Datang	Kelayakan & Syarat
The Platinum Card®	Royal Selangor Tag Bagasi + perkhidmatan ukiran	Sah di mana-mana kedai Royal Selangor di Malaysia (tidak termasuk kedai lapangan terbang). Ukiran dihadkan kepada 20 aksara dan memerlukan masa pemprosesan selama 2 minggu



	300,000 mata ganjaran Selamat Datang (Membership Rewards)	Perbelanjaan minimum RM20,000 dalam tempoh 90 hari pertama dari tarikh pengeluaran Kad dan pembayaran yuran tahunan
	Baucar Hilton RM700	Perbelanjaan minimum RM30,000 selewat-lewatnya pada 31 Januari 2025. Terhad kepada 450 Pelanggan Layak pertama sahaja berdasarkan siapa cepat dia dapat
	Pulangan Tunai RM300	Terhad kepada 400 pengaktifan Kad pertama yang berjaya dan pembayaran yuran tahunan. Hanya terpakai kepada Ahli Kad Reserve American Express® sedia ada.

3.2 Ahli kad tambahan tidak layak untuk memenangi Hadiah untuk Kempen ini.

3.3 Penyertaan dalam Kempen ini didaftarkan secara automatik apabila Pelanggan Layak telah memohon untuk Produk Layak semasa Tempoh Kempen. Tiada borang penyertaan kempen atau pendaftaran diperlukan.

4. Mekanisma untuk Pelanggan yang Layak (seperti yang ditakrifkan di sini)

4.1 Bonus Alu-aluan sebanyak tiga ratus ribu (300,000) mata Ganjaran Keahlian akan diberi ganjaran kepada ahli kad utama baru “The Platinum Card®” (“Ahli Kad Baharu”) dengan perbelanjaan minimum RM20,000 dalam tempoh sembilan puluh (90) hari pertama dan pembayaran yuran tahunan.

4.2 Kakitangan Maybank yang menjadi Ahli Kad Baharu tidak akan layak mendapat bonus alu-aluan sebanyak tiga ratus ribu (300,000) mata Ganjaran Keahlian.

4.3 Ahli Kad Baharu akan menerima pek alu-aluan yang termasuk tag bagasi Royal Selangor yang akan dihantar kepada Ahli Kad Baharu bersama kad fizikal, bergantung pada pilihan penghantaran kad yang dipilih dalam borang permohonan.

4.4 Tag bagasi Royal Selangor adalah termasuk perkhidmatan ukiran, yang akan tertakluk kepada terma dan syarat berikut:

4.4.1 Terpakai kepada ahli kad utama baru “The Platinum Card®”.

4.4.2 Sah di mana-mana kedai Royal Selangor di Malaysia, tidak termasuk kedai lapangan terbang seperti di bawah:

I. Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA 1)

II. Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA 2)

III. Lapangan Terbang Antarabangsa Kota Kinabalu (KKIA)

IV. Lapangan Terbang Antarabangsa Penang

V. Lapangan Terbang Antarabangsa Langkawi

4.4.3 Ukiran dihadkan kepada 20 aksara dan memerlukan masa pemprosesan selama 2 minggu.

4.4.4 Perkhidmatan ukiran adalah terhad kepada abjad sahaja; logo dan aksara asing (cth., Cina, dll.) tidak dibenarkan.

4.4.5 Terma dan syarat lain di Royal Selangor dikenakan.



- 4.5 Baucar Hilton RM700 akan diberikan ganjaran kepada ahli kad utama baharu “The Platinum Card®” (“Ahli Kad Baharu”) dengan perbelanjaan minimum RM30,000 menjelang 31 Januari 2025 dan terhad kepada 450 Ahli Kad Baharu yang pertama atas dasar siapa cepat dia dapat.
- 4.6 Pulangan tunai RM300 akan diberi ganjaran kepada ahli kad utama baru “The Platinum Card®” (“Ahli Kad Baharu”) selepas pengaktifan kad dan pembayaran yuran tahunan dan terhad kepada 400 Ahli Kad Baharu pertama atas dasar siapa cepat dia dapat. Tawaran ini hanya tersedia kepada Ahli Kad Reserve American Express® sedia ada.

5. Perbelanjaan Kelayakan

- 5.1. Perbelanjaan Kelayakan bermaksud pembelian mana-mana barangan atau perkhidmatan (tempatan atau antarabangsa) menggunakan Produk Layak dan mungkin termasuk, mengikut budi bicara Maybank, sebarang transaksi kad seperti yang ditentukan oleh Maybank, kecuali untuk transaksi berikut:
- 5.1.1 Sebarang transaksi yang dipertikaikan, dibatalkan, dibayar balik, tanpa kebenaran atau penipuan;
 - 5.1.2 Pembayaran yuran keahlian tahunan;
 - 5.1.3 Caj pembayaran lewat, apa-apa cukai yang dikenakan oleh undang-undang dan apa-apa bentuk perkhidmatan lain/yuran pelbagai;
 - 5.1.4 Transaksi yang mungkin dianggap oleh Maybank sebagai transaksi bukan runcit, seperti yang dibuat oleh ahli kad dengan mana-mana peniaga yang dikaitkan atau dikawal oleh mereka (sama ada sebagai pekerja, majikan, pemegang saham atau pengarah) cth. transaksi oleh ahli kad dengan mana-mana perbadanan atau entiti perniagaan di mana dia adalah pekerja atau majikan atau bekerja dengan atau mempunyai saham atau kepentingan dalam atau merupakan pengarah.
- 5.2. Perbelanjaan Kelayakan akan ditentukan berdasarkan tarikh pengeposan transaksi kad dan mesti didaftar dengan sistem kad yang diselenggara oleh Maybank semasa Tempoh Kempen untuk layak. Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang pengeposan lewat transaksi yang disebabkan oleh sama ada peniaga dan/atau mana-mana pihak ketiga.
- 5.3. Penjejakan perbelanjaan adalah berdasarkan tarikh transaksi (Waktu Malaysia) dan masa transaksi berjaya disiarkan dalam sistem Maybank sepanjang Tempoh Kempen.
- 5.4. Bagi setiap pemegang kad utama, perbelanjaan layak yang dibuat oleh pemegang kad tambahan akan disatukan dengan akaun pemegang kad utama untuk tujuan mengumpul Perbelanjaan Kelayakan minimum yang berkaitan.
- 5.5. Maybank berhak membatalkan sebarang Perbelanjaan Kelayakan yang diperoleh pada akaun kad caj:
- 5.5.1. Di mana pembayaran telah dibayar selama tiga puluh (30) hari atau lebih;
 - 5.5.2. Jika akaun digantung kerana telah dikendalikan secara penipuan; dan/atau
 - 5.5.3. Pada mana-mana akaun yang telah ditutup oleh Maybank.

6. Pemenuhan Hadiah/Ganjaran

- 6.1. Hanya Pelanggan Layak yang telah memenuhi Kriteria Kelayakan seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3 akan layak untuk mendapat hadiah/ganjaran.



- 6.2. Pada masa pemberian Hadiah, semua akaun kad caj Maybank Ahli Kad Yang Layak mestilah tidak tertunggak, dan/atau tidak sah atau dibatalkan. Jika tidak, Ahli Kad Layak tersebut akan hilang kelayakan daripada menerima Hadiah.
- 6.3. Pemenuhan Hadiah akan dilakukan dalam tempoh enam (6) hingga lapan (8) minggu dari akhir Tempoh Kempen.
- 6.4. Pengumuman Pemenang (cth. Nama dan Nombor Kad Pengenalan yang ditutup separa) juga akan dibuat di laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my dalam tempoh enam (6) hingga lapan (8) minggu dari akhir Tempoh Kempen.
- 6.5. Hadiah adalah tertakluk kepada Terma dan Syarat peniaga individu & pengecualian produk boleh dikenakan tertakluk kepada budi bicara peniaga tunggal.
- 6.6. Maybank berhak untuk meminta dokumentasi atau bukti pengenalan, umur, nombor telefon dan tempat kediaman mana-mana Pemenang dan Maybank berhak untuk menghubungi Pemenang berkenaan dengan sebarang kempen berkaitan yang mungkin berlaku pada masa hadapan.
- 6.7. Maybank tidak akan meminta sebarang butiran perbankan seperti nombor kad kredit/kad debit dan Kod Kebenaran Transaksi bank (TAC), kata laluan akaun, PIN atau kata laluan sekali sahaja (OTP) daripada Pemenang untuk menuntut Hadiah. Pemenang mengakui dan bersetuju bahawa Maybank berhak untuk membatalkan penyertaan mereka dalam Kempen ini atau menarik balik mana-mana Hadiah daripada Pemenang sekiranya:
 - 6.7.1. Pemenang didapati atau disyaki melakukan aktiviti penipuan atau aktiviti lain yang memudaratkan Kempen; atau
 - 6.7.2. Pemenang melanggar kewajibannya atau mana-mana Terma dan Syarat Kempen ini. Walau apa pun perkara di atas, Maybank berhak untuk menolak mana-mana penyertaan atau Pemenang mengikut budi bicaranya yang munasabah tanpa memberikan sebarang alasan.
- 6.8. Maybank TIDAK akan memberikan sebarang Hadiah gantian atau pengganti jika Pemenang menolak Hadiah dan/atau meminta pilihan alternatif.
- 6.9. Sekiranya Pemenang gagal mematuhi mana-mana Terma dan Syarat Kempen ini, Maybank berhak untuk membatalkan Hadiah.
- 6.10. Jika terdapat sebarang pertikaian atau tidak menerima Hadiah, Pemenang dikehendaki menghubungi Khidmat Pelanggan Maybank di 1300 88 6688 selewat-lewatnya pada **1 Ogos 2025** untuk sebarang pertanyaan. Sebarang pertanyaan selepas **1 Ogos 2025** tidak akan dilayan.

7. Terma dan Syarat Lain

- 7.1 Semua ganjaran Kempen (mata, baucar dan/atau pulangan tunai) tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau barangan dan diberikan tertakluk pada ketersediaan. Maybank berhak untuk menggantikan Hadiah dengan item yang setara dengan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar.



7.2 Selain daripada Mata Ganjaran Keahlian, Maybank bukan pembekal ganjaran lain dan tidak memberikan jaminan atau representasi tentang kualiti, kebolehdagangan dan/atau kesesuaian untuk tujuan ganjaran dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kecacatan atau kerugian lain. atau kerosakan yang mungkin dialami berkaitan dengan ganjaran. Sebarang pertikaian mengenai ganjaran yang diberikan oleh peniaga hendaklah diselesaikan secara terus antara Pelanggan yang Layak dan peniaga masing-masing.

7.3 Maybank, syarikat-syarikat berkaitannya, pekerja dan/atau kontraktor bebas tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kecederaan, liabiliti, perbelanjaan atau kerosakan walau apa sekalipun atau walau bagaimanapun yang ditanggung atau dialami oleh Pelanggan yang Layak dan/atau mana-mana orang lain atas sebab, yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen dan/atau penggunaan ganjaran mana-mana pedagang.

8. Terma & Syarat Am

8.1 Maybank, ahli gabungannya dan pegawai, pekhidmat, pekerja, wakil dan/atau ejen masing-masing (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) (secara kolektif, “Wakil”) tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk sekalipun, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau mana-mana platform sah Maybank.

8.2 Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar (“hari” hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk dimaklumkan atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.

8.3 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.

8.4 Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank, yang boleh dilihat pada www.maybank2u.com.my (“Penyata Privasi Maybank”) dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu.

Di samping itu, dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:



- a) tujuan Kempen; dan
- b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta jawapan dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.

8.5 Maybank dan Wakilnya tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan jika disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau peninggalan yang teruk oleh Maybank.

8.6 Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekecohan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekat keluar, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak dan wabak atau sebarang kejadian dan keadaan dalam apa jua keadaan di luar kawalan munasabah Maybank.

8.7 Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang merangkumi aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan. penipuan dan/atau penipuan dan/atau penipuan berkenaan dengan Kempen.

8.8 Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 800 88 0886 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.