



**Kempen Kejar & Menang - Maybank Bank Bergerak  
Terma dan Syarat**

1. “Kempen Kejar & Menang” (“Kempen”) dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (196001000142) (“MBB”) dan Maybank Islamic Berhad (200701029411) (“MIB”) (secara kolektif dirujuk sebagai “Maybank”). Kempen ini akan diuruskan oleh terma dan syarat yang dinyatakan di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 3) dengan ini bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan Kempen ini adalah muktamad dan terikat.

**2. Tempoh Kempen**

2.1 Kempen ini bermula pada 14hb Oktober 2024 dan berakhir pada 28hb Februari 2025 (kedua-dua tarikh termasuk) [“Tempoh Kempen”].

**3. Kelayakan**

3.1 Kempen ini terbuka kepada semua rakyat Malaysia yang berumur sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun dengan dokumen pengenalan yang sah.

3.2 Pelanggan perlu memohon produk/perkhidmatan yang mengambil bahagian dan mengimbas kod QR yang terletak di mana-mana Unit Bank Bergerak Maybank (MBU) di sepuluh lokasi terpilih di Pahang (rujuk [https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/promotions/account\\_and\\_banking/bank-bergerak-maybank.page](https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/promotions/account_and_banking/bank-bergerak-maybank.page)) dan mengisi butiran mereka untuk melayakkan diri dalam Kempen ini.

3.3 Kakitangan Kumpulan Maybank dan anak-anak syarikatnya tidak layak untuk menyertai kempen ini.

Semua pelanggan individu yang telah memenuhi kriteria di atas akan dirujuk selepas ini sebagai “Pelanggan Layak”.

**4. Mekanik, Pemenang & Ganjaran**

4.1 Pelanggan Layak dikehendaki melakukan Permohonan Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) di mana-mana Unit Bank Bergerak Maybank (MBU) untuk memperoleh Penyertaan Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah).

4.2 Permohonan Layak merujuk kepada transaksi yang memenuhi salah satu daripada kriteria berikut yang akan membolehkan Pelanggan yang Layak memperoleh Penyertaan Layak seperti berikut:

| Kriteria   | Penyertaan Layak |
|--|------------------|
| Deposit minima sebanyak RM250  | 10               |
| Memohon Deposit Tetap/-i dengan jumlah minimum RM2,500 dengan tempoh sekurang-kurangnya 6 bulan  | 20               |
| Memohon Maybank Amanah Saham Nasional Berhad (ASNB) Pinjaman/Amanah Saham Bumiputera (ASB) Pembiayaan-I dengan jumlah minima RM10,000 dan tempoh 3 Tahun | 30               |
| <b>Jumlah Kemasukan</b>  | <b>60</b>        |



4.3 Setelah menyelesaikan sekurang-kurangnya satu (1) transaksi, Pelanggan Layak mesti mengimbas kod QR dan mengisi butiran di bawah:

4.3.1 Nama Penuh (seperti dalam KP)

4.3.2 Nombor KP

4.3.3 Nombor Telefon

4.3.4 Lokasi MBU

4.3.5 Persetujuan untuk menerima panggilan bagi sebarang perkara berkaitan kempen (tidak termasuk tujuan pemasaran atau promosi) yang ditandakan dengan memilih 'Ya' atau 'Tidak'.

4.4 "Pemenang" merujuk kepada semua pemenang untuk Kempen ini bagi hadiah seperti yang dinyatakan di bawah ("Hadiah"), termasuk:

| Kategori          | Hadiah   | Jumlah Pemenang |
|-------------------|--|-----------------|
| Hadiah Utama      | Motosikal - "Modenas Kriss MR2"                    | 1               |
| Hadiah Naib Johan | Telefon Pintar - "Samsung A35"                     | 3               |
| Hadiah Saguhati   | Barangan Maybank - "Payung" (204 pemenang bulanan) | 1,020           |

4.5 Hadiah Saguhati akan diagihkan setiap bulan bermula dari Oktober 2024, terhad kepada 204 pemenang setiap bulan dan Pemenang akan dipilih dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar selepas akhir setiap bulan.

4.6 Hadiah Utama dan Hadiah Naib Johan akan diagihkan selepas Tempoh Kempen berakhir dan Pemenang akan dipilih dalam masa tiga puluh (30) hari kalendar selepas Tempoh Kempen berakhir.

4.7 Pemenang Hadiah Utama, Hadiah Naib Johan dan Hadiah Saguhati akan dipilih secara rawak melalui Program Rawak Maybank.

4.8 Pemenang Hadiah Utama, Hadiah Naib Johan dan Hadiah Saguhati akan dihubungi melalui nombor telefon bimbit yang diserahkan dalam borang untuk pemenuhan Hadiah. Pemenang akan dihubungi oleh Maybank dalam tempoh 90 hari kalendar selepas Tempoh Kempen berakhir.

4.9 Sebaik sahaja panggilan pemberitahuan dibuat oleh Maybank, Pemenang yang disenarai pendek perlu menuntut Hadiah dari salah satu MBU. Hadiah yang tidak dituntut dalam tempoh tiga bulan dari tarikh panggilan pemberitahuan Pemenang dari Maybank akan dilucuthakkan, dan sebarang rayuan tidak akan dilayan.

4.10 Maybank berhak untuk menggantikan Hadiah dengan item lain yang mempunyai nilai pasaran yang sama atas budi bicara munasabahnya dengan notis dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemenang yang akan dikomunikasikan di laman web Maybank2u dan/atau platform lain yang dianggap sesuai oleh Maybank.

4.11 Hadiah diberikan berdasarkan "seadanya" dan tidak boleh dipindah milik atau ditukar dan tertakluk kepada Terma dan Syarat ini.

4.12 Selepas pengagihan, Maybank tidak lagi bertanggungjawab terhadap penggunaan Hadiah tersebut.



## 5. Pelbagai

- 5.1 Pelanggan Layak yang menamatkan atau menukar tempoh penyelenggaraan (*Fixed Deposit/ Islamic Fixed Deposit-i dan ASBF/-i*) sebelum pemberitahuan Pemenang tidak akan berhak menerima sebarang Hadiah di bawah Kempen ini.
- 5.2 Keputusan Maybank mengenai semua perkara berkaitan Kempen adalah muktamad, konklusif dan terikat. Tiada surat-menyurat, rayuan, protes atau percubaan untuk mempertikaikan perkara yang sama akan dilayan dalam sebarang keadaan.
- 5.3 Gambar Hadiah yang ditunjukkan dalam mana-mana iklan, promosi dan bahan publisiti lain yang berkaitan atau berhubungan dengan Kempen adalah semata-mata untuk tujuan ilustrasi sahaja dan mungkin tidak menggambarkan warna, model atau spesifikasi sebenar Hadiah.
- 5.4 Sebarang pertikaian berkaitan kualiti, kebolehdagangan dan/atau jaminan Hadiah (mana-mana yang berkenaan) mesti diselesaikan secara langsung oleh Pemenang dengan peniaga/pembekal tanpa merujuk kepada Maybank. Maybank tidak bertanggungjawab atas sebarang pelanggaran kualiti atau jaminan Hadiah atau sebarang Terma dan Syaratnya.
- 5.5 Semua Pelanggan Layak hendaklah bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, kadar, yuran kerajaan atau sebarang caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka, di bawah undang-undang yang berkenaan, jika ada.

## 6. Terma dan Syarat Am

- i Maybank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungungan berhubung apa jua jenis kerosakan teknikal, intervensi, gangguan, dan/atau ralat elektronik atau ralat manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dibuat melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e yang bukan disebabkan oleh Maybank.
- ii Maybank berhak menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya dan berhak mengubah mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari masa ke masa dengan memberi sekurang-kurangnya notis dua puluh satu (21) hari (“hari” hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti hari kalendar) terlebih dahulu mengenainya, di mana notis tersebut akan dipaparkan melalui laman sesawang Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau melalui mana-mana saluran lain yang Maybank tentukan. Pelanggan Layak bertanggungjawab untuk mengambil maklum akan apa-apa notis yang dipaparkan secara sah atau berusaha mendapatkannya.
- iii Dengan menyertai Kempen ini Pelanggan Layak bersetuju untuk mengakses laman sesawang Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) pada kadar biasa untuk melihat terma dan syarat di dalamnya dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma dan Syarat tersebut tidak difahami sepenuhnya.
- iv Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat dalam dokumen ini dan bersetuju dan memberi keizinan untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut Penyataan Privasi Maybank, yang boleh dilihat di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) (“Penyataan Privasi Maybank”) dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu.



Sebagai tambahan, dan tanpa prasangka kepada terma dalam Penyataan Privasi Maybank dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan memberi keizinan untuk data peribadi atau maklumatnya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- a) tujuan Kempen ini; dan
- b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti audio dan/atau rakaman visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau dalam talian dan media digital dan di Internet. Aktiviti Pemasaran dan promosi termasuk tanpa pengehadan penggunaan dan/atau penerbitan apa-apa butiran yang disediakan dalam dan/atau berhubung dengan kemasukan, bahan temu bual di samping maklum balas dan gambar foto yang berkaitan. Sehubungan ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung Kempen ini.

\*Nota: "APDP" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi (2010).

- v Maybank dan pegawai, pembantu, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa pengehadan, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank bagi tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggung kepada Pelanggan Layak dalam Kempen ini atas apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau turutan (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau niat baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini kecuali disebabkan oleh apa-apa kecuaiian atau ketertinggalan melampaui oleh Maybank.
- vi Maybank tidak akan bertanggung atas apa-apa keingkaran akan kewajibannya di bawah Kempen ini yang diakibatkan oleh apa-apa kejadian *force majeure* (hal luar jangka dan tidak dapat dielakkan) yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kejadian bencana alam, kekecohan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekatan masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau apa-apa kejadian dan keadaan dalam apa jua bentuk yang di luar kawalan munasabah Maybank.
- vii Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang terkandung di dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki mengubah Kempen ini dan/atau proses atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan apa-apa tindakan memutar belit dan/atau memperdaya dan/atau menipu berhubung Kempen ini.
- viii Terma dan syarat ini akan ditadbir oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- ix Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian penting Khidmat Pelanggan Maybank di talian 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar emel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman sesawang Maybank2u [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my).