

## **TERMA & SYARAT: KEMPEN KAD DEBIT MAYBANK 2024 - BELANJA & MENANG HONDA CITY HATCHBACK DAN VESPA KEMPEN DI SHELL**

Kempen “Kad Debit Maybank 2024 - Belanja & Menang Honda City Hatchback dan Vespa di SHELL” (“Kempen”) dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) yang dirujuk sebagai “Maybank” dalam Terma dan Syarat ini. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2) secara jelas bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan keputusan yang dibuat oleh Maybank adalah muktamad dan mengikat.

### **1. TEMPOH KEMPEN**

- 1.1. Kempen ini akan bermula dari 1 Oktober 2024 pada 12:00 pagi MYT dan akan tamat pada 30 November 2024 pada 11:59 tengah malam MYT, kedua-dua tarikh termasuk, kecuali diberitahu sebaliknya (“Tempoh Kempen”).

### **2. KELAYAKAN**

- 2.1. Kempen ini terbuka kepada semua Kad Debit Visa dan Mastercard® Maybank (secara kolektif dirujuk sebagai “Ahli Kad”) yang dikeluarkan oleh Maybank yang telah berjaya mendaftar untuk Kempen ini melalui Perkhidmatan Mesej Ringkas (“SMS”).
- 2.2. Untuk mengelakkan keraguan, kakitangan tetap dan kontrak Maybank (kecuali daripada Jabatan Pemasaran Kad Maybank dan Jabatan Pemasaran Kad Wilayah) dan/atau vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi untuk Kempen ini adalah layak untuk menyertai Kempen dan berpeluang untuk memenangi Hadiah Utama dan Pulangan Tunai (seperti yang ditakrifkan di bawah).
- 2.3. Ahli Kad yang memenuhi kriteria di atas akan dirujuk sebagai “Ahli Kad Layak”.

### **3. PENDAFTARAN SMS**

- 3.1. Pendaftaran untuk Kempen dilakukan sekali sahaja menggunakan mana-mana perkhidmatan syarikat telekomunikasi yang berdaftar (“Telco”) dan mesti dilakukan oleh Ahli Kad Layak dalam Tempoh Kempen seperti berikut:

*Taip SHELL<jarak>6-digit terakhir Nombor NRIC tanpa ruang dan hantar ke 66628 (Contoh: SHELL 106658)*

- 3.2. Ahli Kad Layak mesti mendaftar untuk menyertai Kempen menggunakan nombor telefon mudah alih yang didaftarkan dengan Maybank. Pendaftaran berganda menggunakan nombor telefon mudah alih yang sama tidak diterima. Sekiranya maklumat yang diberikan oleh Ahli Kad Layak semasa proses pendaftaran tidak sepadan dengan pangkalan data Maybank, Maybank berhak untuk menolak pendaftaran tersebut.
- 3.3. Untuk layak menyertai Kempen, Ahli Kad Layak yang mempunyai beberapa Kad Maybank hanya perlu mendaftar sekali dalam Tempoh Kempen.

- 3.4. Ahli Kad Layak bertanggungjawab untuk membayar caj SMS standard yang dikenakan oleh Telco masing-masing untuk setiap pendaftaran SMS yang dihantar ke nombor yang ditetapkan “66628” di bawah Kempen.
- 3.5. Ahli Kad Layak bertanggungjawab untuk memastikan bahawa butiran yang dinyatakan dalam SMS pendaftaran yang dihantar ke 66628 adalah lengkap, tepat dan dihantar dalam Tempoh Kempen; jika tidak, pendaftaran SMS akan dianggap tidak sah dan/atau tidak berjaya.
- 3.6. Pembatalan pendaftaran dan/atau perubahan mana-mana butiran dalam SMS pendaftaran tidak akan diterima atau dilayan selepas pendaftaran SMS telah berjaya dihantar ke 66628.
- 3.7. Bukti SMS yang dihantar ke 66628 oleh Ahli Kad Layak tidak akan dianggap sebagai pendaftaran SMS yang berjaya, kecuali Ahli Kad Layak menerima SMS pengesahan dari 66628; SMS pengesahan tersebut yang dihasilkan secara automatik akan dihantar ke nombor telefon mudah alih yang sama digunakan untuk pendaftaran, tertakluk kepada trafik SMS di rangkaian Telco masing-masing. SMS pengesahan tersebut tidak akan dianggap sebagai notifikasi bahawa Ahli Kad Layak telah disahkan sebagai Pemenang mana-mana Hadiah.
- 3.8. Maybank berhak untuk mendiskualifikasikan mana-mana pendaftaran SMS yang dihantar ke 66628 atas sebarang sebab termasuk tetapi tidak terhad kepada pendaftaran berganda, 6-digit terakhir NRIC yang tidak sah (untuk Ahli Kad Layak Malaysia) atau Nombor Pasport (untuk Ahli Kad Layak bukan Malaysia), format SMS yang salah, transmisi SMS yang tidak berjaya atau tertangguh semasa Tempoh Kempen.
- 3.9. Maybank dan Shell tidak bertanggungjawab dan tidak mempunyai kawalan ke atas trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan pada pihak Telco masing-masing atau vendor SMS Maybank atau sebarang sebab lain semasa proses pendaftaran SMS dihantar ke 66628 atau SMS pengesahan dihantar dari 66628 kepada Ahli Kad Layak yang mungkin mengakibatkan kelewatan pendaftaran SMS semasa Tempoh Kempen.
- 3.10. Perkhidmatan SMS disediakan dan disokong oleh penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh Maybank.

#### 4. MEKANISME DAN SYARAT KEMPEN

- 4.1. Butiran mekanisme Kempen adalah seperti berikut:

Kelayakan	Syarat Perbelanjaan
<b>1x Entri</b>	Setiap transaksi RM15 untuk sebarang jenis bahan api atau sebarang item Shell Select dalam satu transaksi menggunakan kad debit Maybank di mana-mana stesen minyak Shell di Malaysia.
<b>5X Entri</b>	Setiap transaksi RM50 untuk sebarang jenis bahan api atau sebarang item Shell Select

	dalam satu transaksi menggunakan kad debit Maybank di mana-mana stesen minyak Shell di Malaysia.
<b>5X Entri Tambahan</b>	Setiap transaksi RM50 untuk sebarang jenis bahan api dalam satu transaksi melalui Aplikasi Shell di mana-mana stesen minyak Shell di Malaysia.

4.2. Setelah pendaftaran SMS berjaya, Ahli Kad Layak perlu memenuhi syarat perbelanjaan untuk memperoleh "Penyertaan Layak" (seperti yang dinyatakan dalam Klausu 4.1) dan berpeluang untuk memenangi hadiah (seperti yang dinyatakan dalam Klausu 4.3)

4.3. Hadiah

Categori Hadiah	Hadiah	Jumlah Pemenang
Hadiah Utama	Honda Hatchback 1.5L RS	3
Hadiah Pertama	Vespa S125	10
Hadiah Saguhati	RM100 Cashback	2,800
<b>Total</b>		<b>2,813</b>

## 5. PEMILIHAN PEMENANG ["Pemenang"]

Berdasarkan Penyertaan Layak yang diperolehi, Ahli Kad Layak akan disenarai pendek oleh program pemilih rawak Maybank untuk memenangi Hadiah masing-masing:

### 5.1. Hadiah Utama - Honda City Hatchback 1.5L RS

- Pemilihan Pemenang Hadiah Utama akan dilaksanakan selepas tamat Tempoh Kempen.
- Mengikut urutan pemilihan program pemilih rawak Maybank, 3 Ahli Kad Layak yang pertama disenarai pendek akan dianggap sebagai Pemenang akhir (tertakluk kepada klausu 6.1 di bawah).

### 5.2. Hadiah Pertama – Vespa S125

- Pemilihan Pemenang Hadiah Pertama akan dilaksanakan selepas tamat Tempoh Kempen, selepas pemilihan Pemenang Hadiah Utama.
- Mengikut urutan pemilihan program pemilih rawak Maybank, 10 Ahli Kad Layak yang pertama disenarai pendek akan dianggap sebagai Pemenang akhir (tertakluk kepada klausu 6.1 di bawah).

### 5.3. Hadiah Saguhati – RM 100 Pulangan Tunai

- Pemilihan Pemenang Hadiah Saguhati akan dilaksanakan selepas tamat Tempoh Kempen, selepas pemilihan Hadiah Pertama.
- Mengikut urutan pemilihan program pemilih rawak Maybank, 2,800 Ahli Kad Layak yang pertama disenarai pendek akan dianggap sebagai Pemenang akhir (tertakluk kepada klausu 6.1 di bawah).

5.4. Untuk Kempen ini, setiap Ahli Kad Layak hanya boleh memenangi satu (1) Hadiah sahaja.

## **6. PEMENUHAN HADIAH**

- 6.1. Pada masa pemberian Hadiah, semua akaun Kad Debit yang disenaraipendekkan mestilah tidak mempunyai tunggakan, dan/atau tidak sah atau dibatalkan. Jika tidak, Ahli Kad Layak tersebut akan disqualified daripada menerima Hadiah.
- 6.2. Maybank akan menghubungi Pemenang yang disenarai pendek melalui panggilan rakaman. Sekiranya Maybank tidak dapat menghubungi Pemenang yang disenarai pendek selepas tiga (3) percubaan dan/atau Pemenang yang disenarai pendek tidak mahu menerima Hadiah setelah dihubungi oleh Maybank, Pemenang yang disenarai pendek akan dianggap disqualified daripada menjadi Pemenang Hadiah tersebut.
- 6.3. Pengumuman semua Pemenang (contohnya, Nama dan nombor Kad Maybank yang disamarkan) juga akan dibuat di laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) dan/atau media sosial Maybank dalam tempoh lapan hingga dua belas (8-12) minggu dari akhir Tempoh Kempen.
- 6.4. Surat/emaipengesahan akan dihantar ke alamat bil Pemenang Hadiah Utama atau alamat e-mel yang didaftarkan dalam sistem Maybank dalam tempoh lapan hingga dua belas (8-12) minggu dari akhir Tempoh Kempen.
- 6.5. Pemenuhan Hadiah akan dilakukan dalam tempoh lapan hingga dua belas (8-12) minggu dari akhir Tempoh Kempen.
- 6.6. Maybank akan menentukan kaedah pemberian Hadiah, termasuk tetapi tidak terhad kepada, Majlis Pemberian Hadiah, atau kaedah lain yang dianggap wajar oleh Maybank.
- 6.7. Pemenang Hadiah Utama dikehendaki menghadiri Majlis Pemberian Hadiah (jika ada/ perlu) dan sekiranya Pemenang Hadiah Utama tidak dapat menghadiri majlis tersebut, beliau secara automatik akan disqualified dan tiada pampasan atau pengaturan akan dibuat selepas Majlis Pemberian Hadiah.
- 6.8. Maybank berhak memilih pengganti untuk setiap Pemenang yang disqualified atas alasan yang dinyatakan di sini tanpa kewajipan untuk memberikan notis lanjut kepada Pemenang yang disqualified.
- 6.9. Semua kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Pemenang berkaitan dengan Kempen dan/atau tuntutan Hadiah, termasuk tetapi tidak terhad kepada kos pengangkutan, penginapan, makanan, kos peribadi dan/atau kos lain, adalah tanggungjawab Pemenang sepenuhnya.
- 6.10. Hadiah tertakluk kepada ketersediaan dan Maybank berhak menggantikan Hadiah dengan item lain yang mempunyai nilai serupa.

6.11. Jika terdapat sebarang pertikaian atau tidak menerima Hadiah, Pemenang diminta untuk menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Maybank di 1300 88 6688 selewat-lewatnya pada 7 Mac 2025 untuk meminta siasatan. Tiada permintaan untuk sebarang siasatan akan dilayan selepas 7 Mac 2025.

6.12. Ahli Kad Layak mengakui dan bersetuju bahawa Maybank berhak untuk disqualifikasi penyertaan Kempen atau menarik balik sebarang Hadiah daripada Pemenang jika:

- a) Ahli Kad Layak didapati atau disyaki mengubahsuai mekanisme Kempen atau operasi Kempen;
- b) Ahli Kad Layak didapati atau disyaki terlibat dalam aktiviti penipuan atau aktiviti lain yang merugikan Kempen; atau
- c) Ahli Kad Layak telah disqualifikasi daripada Kempen sebelumnya yang dianjurkan oleh Maybank;
- d) Ahli Kad Layak melanggar kewajipan atau mana-mana syarat dan terma Kempen ini. Walau bagaimanapun, Maybank berhak untuk menolak sebarang penyertaan tanpa memberikan sebarang sebab.

6.13. Untuk kategori Hadiah Utama:

- a) Untuk menuntut Hadiah Utama, Pemenang Hadiah Utama dikehendaki mendaftar kenderaan dengan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) sebelum Majlis Pemberian Hadiah dengan kos dan perbelanjaan sendiri.
- b) Pemenang Hadiah Utama akan menanggung yuran pendaftaran kereta, cukai jalan, perlindungan takaful/insurans dan sebarang kos sampingan lain yang berkaitan dengan Hadiah Utama. Maybank tidak akan bertanggungjawab untuk menanggung kos pendaftaran kereta, cukai jalan, perlindungan takaful/insurans dan kos sampingan lain yang berkaitan dengan Hadiah Utama.
- c) Liabiliti Maybank berkaitan dengan Hadiah Utama adalah hanya untuk membayar harga pembelian kepada pengedar. Hadiah Utama tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau jenis lain, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian. Maybank berhak memilih warna Hadiah Utama, jika berkenaan. Visual Hadiah Utama yang digunakan dalam sebarang iklan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan Kempen hanya untuk tujuan ilustrasi dan mungkin tidak menggambarkan warna, model atau spesifikasi sebenar Hadiah Utama serta tidak termasuk sebarang aksesori pilihan.
- d) Sekiranya pengedar tidak dapat membekalkan model Hadiah Utama seperti yang diterangkan di sini kepada Maybank disebabkan oleh sebarang alasan termasuk tetapi tidak terhad kepada penarikan balik pengeluaran atau kerosakan, keadaan force majeure, kehilangan atau kecurian semasa penyimpanan dan/atau penghantaran, Maybank berhak menggantikan Hadiah Utama dengan model lain yang mempunyai nilai yang sama atau serupa mengikut budi bicara dengan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari

kalendar sebelum pengumuman Pemenang Hadiah Utama di laman web Maybank di <https://www.maybank2u.com.my/> atau melalui sebarang kaedah lain yang dianggap wajar. Walau bagaimanapun, Maybank tidak bertanggungjawab untuk menggantikan Hadiah Utama apabila ia rosak atau dicuri selepas penghantaran kepada Pemenang Hadiah Utama.

- e) Penyertaan Hadiah Utama dalam Kempen ini tidak boleh ditafsirkan sebagai sebarang sokongan atau cadangan terhadap Hadiah Utama oleh Maybank. Untuk sebarang pertikaian berkaitan kualiti atau jaminan Hadiah Utama atau sebarang syarat dan terma yang berkaitan, Pemenang Hadiah Utama hendaklah berurusan terus dengan pengedar tanpa merujuk kepada Maybank. Maybank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang pelanggaran kualiti atau jaminan Hadiah Utama atau sebarang syarat dan terma yang berkaitan dan tidak akan melayan sebarang aduan berkaitan Hadiah Utama.
- f) Pemenang Hadiah Utama akan menanggung sepenuhnya liabiliti dan tanggungjawab sekiranya berlaku sebarang liabiliti, kemalangan, kecederaan, kerugian, kerosakan, tuntutan atau kemalangan (termasuk kecederaan peribadi dan/atau kematian) yang berpunca daripada penggunaan Hadiah Utama selepas penghantaran. Maybank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, kerosakan atau kecederaan (termasuk kematian) yang dialami oleh Pemenang Hadiah Utama akibat penggunaan Hadiah Utama selepas penghantaran.
- g) Hak milik Hadiah Utama dan sebarang risiko ketidakmampuan untuk menggunakan, kehilangan atau kerosakan kepada Hadiah Utama berpindah kepada Pemenang Hadiah Utama semasa penghantaran Hadiah Utama atau jika Hadiah Utama digantikan dengan model lain, semasa penghantaran model tersebut.
- h) Sebarang pertikaian yang timbul daripada syarat dan terma yang berkaitan dengan Hadiah Utama mesti diselesaikan terus antara Pemenang Hadiah Utama dan pengedar. Maybank tidak bertanggungjawab untuk menyasat atau menyelesaikan sebarang pertikaian antara Pemenang Hadiah Utama dan pengedar dan tidak bertanggungjawab untuk menggantikan atau membatalkan sebarang penebusan akibat pertikaian tersebut.

## **7. SYARAT TAMBAHAN**

7.1. SMS yang dihantar oleh Ahli Kad Layak ke 66628 untuk tujuan pendaftaran dianggap sebagai persetujuan untuk menyertai Kempen dan terikat dengan semua Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini.

7.2. Dengan menyertai Kempen, Ahli Kad Layak/Pemenang:

- a) bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang ditangkap oleh sistem Maybank dalam Tempoh Kempen berdasarkan tarikh dan masa tempatan adalah tepat, konklusif dan muktamad;
- b) bersetuju bahawa keputusan Maybank mengenai semua perkara berkaitan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Ahli Kad Layak/Pemenang. Tiada rayuan atau surat-menyurat lanjut akan dilayan;

- c) bersetuju bahawa sebarang pembatalan Perbelanjaan Layak akan dikecualikan daripada Kempen.
- d) memberi kebenaran kepada Maybank untuk mendedahkan butir-butir mereka kepada penyedia perkhidmatan pihak ketiga/ pembekal yang diberi kuasa termasuk vendor, pembekal, agensi iklan dan promosi yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan penghubungan semasa dan selepas Tempoh Kempen;

## **8. SYARAT-SYARAT AM**

- 8.1. Maybank dan Shell tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan atas sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e, dan dalam kes Shell, Shell App dengan syarat ianya bukan disebabkan oleh Maybank atau Shell, bergantung kepada kes.
- 8.2. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian dan berhak untuk meminda mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan notis sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" akan mempunyai maksud yang sama dengan hari kalendar) notis tersebut, yang akan diterbitkan melalui laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau melalui sebarang saluran lain yang dianggap sesuai oleh Maybank. Adalah tanggungjawab Ahli Kad Layak untuk dimaklumkan atau mencari sebarang notis yang sah yang diterbitkan.
- 8.3. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) secara berkala untuk melihat terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan meminta penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- 8.4. Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dan bersetuju dan memberi kebenaran untuk membenarkan data peribadi mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Kenyataan Privasi Maybank, yang boleh dilihat di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) ("Kenyataan Privasi Maybank") dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu dan Shell mengikut Dasar Privasi Promosi Shell, yang boleh dilihat di <https://www.shell.com/privacy.html> ("Notis Privasi Shell").

Selain itu, dan tanpa menjejaskan terma dalam Kenyataan Privasi Maybank dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu serta Notis Privasi Shell, Ahli Kad Layak bersetuju dan memberi kebenaran untuk data atau maklumat peribadi mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank dan/atau Shell untuk:

- a) tujuan Kempen; dan
- b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank dan/atau Shell, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk media dan bahan publisiti seperti rakaman

audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui surat khabar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital serta Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa batasan penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang diberikan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan wawancara serta respons dan foto berkaitan. Dalam hal ini, Ahli Kad Layak bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai semua aktiviti iklan dan publisiti Maybank dan/atau Shell yang berkaitan dengan Kempen.

Nota: "PDPA" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi (2010)\*

- 8.5. Maybank dan Shell serta pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejen mereka (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad Layak dalam Kempen ini atas sebarang kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau akibat (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini kecuali disebabkan oleh kecuaiian teruk atau pengabaian oleh Maybank atau Shell, bergantung kepada kes.
- 8.6. Maybank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kegagalan dalam memenuhi kewajipan di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, kekacauan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, penutupan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan lain yang melebihi kawalan wajar Maybank.
- 8.7. Maybank boleh disqualifikasi/menolak mana-mana Ahli Kad Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengubahsuai Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan dan/atau penipuan serta perubahan berkaitan Kempen.
- 8.8. Terma dan Syarat ini akan tertakluk kepada undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif, untuk maklum balas dan/atau aduan, Ahli Kad Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my).