



## Terma & Syarat Kempen MAE-Ilionaire

Kempen MAE-Ilionaire ("**Kempen**") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran: 196001000142) & Maybank Islamic Berhad (No. Pendaftaran 200701029411) (secara kolektif dikenali sebagai "**Maybank**") dan tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat.

### 1.0 **Tempoh Kempen**

Kempen ini akan bermula pada 1<sup>hb</sup> November 2024, pada jam 00:00:00 AM (MYT) dan berakhir pada 31<sup>hb</sup> Disember 2024, pada jam 11:59:59PM (MYT), termasuk kedua-dua tarikh.

### 2.0 **Kelayakan**

- Kempen ini terbuka kepada individu yang mempunyai ID/akaun Maybank2u (M2U) yang aktif (termasuk pelanggan Maybank Anytime Everywhere ("**MAE**") yang telah melakukan transaksi yang layak (seperti yang dinyatakan dalam lajur jadual yang bertanda 'Transaksi Yang Layak' Klausa 3.0 (e) ("**Transaksi Yang Layak**") melalui aplikasi MAE oleh Maybank2u (juga dikenali sebagai "**aplikasi MAE**")(versi 0.9.25 dan ke atas).
  - i. Pelanggan boleh menyemak versi aplikasi MAE menerusi Apple App Store, Huawei App Gallery dan/atau Google Play Store.
  - ii. Pelanggan mesti memastikan bahawa Secure2u mereka didayakan dan diaktifkan pada peranti yang digunakan untuk aplikasi MAE.
- Kempen ini terbuka kepada individu yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan dokumen pengenalan diri yang sah.
- Semua pelanggan individu yang telah memenuhi kriteria di atas dan telah melakukan Transaksi Yang Layak yang berjaya selepas ini akan dirujuk sebagai "**Pelanggan Yang Layak**".
- Tanpa mengambil kira perkara atas, kakitangan Maybank (termasuk anak syarikat dan syarikat berkaitannya), yang termasuk tetapi tidak terhad kepada semua cawangan Maybank, Pusat Kewangan Auto dan kakitangan Pusat SME tidak layak untuk menyertai Kempen ini.

### 3.0 **Mekanik dan Syarat Kempen**

- a) Pelanggan Yang Layak dikehendaki melakukan mana-mana Transaksi Yang Layak dalam Klausa 3(d) melalui aplikasi MAE untuk berpeluang memenangi hadiah RM 1 Juta (RM1,000,000.00) mengikut Klausa 4.0 Hadiah Kempen ("**Hadiah**").
- b) Bagi melayakkan diri untuk menyertai cabutan bertuah, Pelanggan Yang Layak mesti melengkapkan sekurang-kurangnya lima (5) transaksi yang layak. Hanya individu yang memenuhi syarat ini akan dianggap sebagai Pelanggan Yang Layak untuk memenangi Hadiah Kempen.
- c) Pelanggan Yang Layak boleh melakukan Transaksi Yang Layak melalui ID/akaun Maybank2U Individu mereka. Peluang untuk memenangi hadiah tidak boleh dipindahkan ke ID/akaun Maybank2U lain tidak kira sama ada ID/akaun Maybank2U yang lain juga dimiliki oleh Pelanggan Yang Layak.
- d) Semasa Tempoh Kempen, Pelanggan Yang Layak boleh memperoleh Penyertaan untuk peluang memenangi RM 1 Juta ("**Hadiah**") dengan melakukan Transaksi Yang Layak seperti yang digariskan di bawah:

No.	Transaksi Yang Layak	Amaun Transaksi Yang Layak (RM)
-----	----------------------	---------------------------------

1	Lakukan Pembayaran Bil melalui penerima terus atau kaedah JomPAY (Terbuka dan Kegemaran) melalui aplikasi MAE sahaja. (tidak termasuk bayaran berulang)	RM 30.00
2	Lakukan Tambah Nilai (cth. tambah nilai prabayar mudah alih dan permainan) melalui kaedah penerima terus (Terbuka dan Kegemaran) melalui aplikasi MAE sahaja.	RM 10.00
3	Buat pembayaran menggunakan Maybank2u Online Banking (FPX) dan sahkan melalui Secure2u di aplikasi MAE.	RM 30.00
4	Buat Pemindahan ASNB dari aplikasi MAE anda sahaja.  Terhad kepada maksimum 1 peluang sebulan.	RM 30.00
5	Buat Pemindahan ke Tabung Haji melalui aplikasi MAE anda sahaja.  Terhad kepada maksimum 1 peluang sebulan.	RM 30.00
6	Lakukan transaksi Scan & Pay DuitNow QR (tidak termasuk pemindahan rakan ke rakan) yang mana-mana pedagang MAE yang mengambil bahagian di seluruh negara melalui aplikasi MAE sahaja, dengan sumber dana daripada akaun simpanan, semasa atau MAE anda.  Transaksi boleh dilakukan melalui fungsi "Scan" atau "Show QR".  Untuk lebih jelas, transaksi Scan & Pay yang menggunakan kad kredit sebagai sumber dana bukanlah Transaksi Yang Layak.  Terhad kepada maksimum 10 peluang sehari.	RM 30.00
7	Laksanakan pembayaran untuk Pembayaran Tempat Letak Kereta Tanpa Tunai yang menyokong MyDebit menggunakan kad MAE untuk Pembayaran Tol, LRT, KTM dan Tempat Letak Kereta.	Tiada Had
8	Mohon & Aktifkan Kad MAE melalui aplikasi MAE	-
9	Buka MAE Wallet	-
10	Laksanakan Pengeluaran Tunai Tanpa Sentuhan melalui aplikasi MAE di mana-mana mesin ATM Maybank yang menyokong	RM 30.00
11	Buat pembelian yang berjaya melalui aplikasi MAE di bawah Movie & Leisure ( WeTix )	RM 30.00
12	Beli tiket di ERL Tickets melalui aplikasi MAE.	RM 30.00
13	Cipta Tabung dengan matlamat minimum RM500 untuk mendapat 1 penyertaan setiap bulan.  Terhad kepada maksimum 1 peluang sebulan	RM 500.00

- e) Hanya pembayaran yang dibuat melalui Akaun Semasa, Akaun Simpanan Maybank, kad MAE atau MAE Wallet yang sah dan melalui MAE Wallet (seperti yang dinyatakan dalam Klausa 2.0(a) semasa Tempoh Kempen akan layak untuk Kempen ini. Pembayaran akan datang/lanjutan yang berlaku melalui aplikasi MAE selepas Tempoh Kempen adalah tidak layak.

Senario:

Senario	Transaksi Yang Layak
A	Laksanakan muat semula RM10.00 (cth. prabayar mudah alih dan muat semula permainan) melalui kaedah penerima terus (Terbuka dan Kegemaran) semasa Tempoh Kempen, dibiayai oleh dompet  Ia adalah transaksi yang layak, dan pelanggan layak untuk berpeluang memenangi Hadiah Kempen sebanyak RM 1 Juta jika mereka melakukan sekurang-kurangnya 5 (lima) transaksi yang layak.

	Maybank Simpanan / Semasa atau MAE Wallet pada aplikasi MAE.	
B	Laksanakan transaksi JomPAY (Terbuka dan Kegemaran ) melalui laman sesawang Maybank2u semasa Tempoh Kempen.	la bukan transaksi yang layak. Pelanggan tidak akan berpeluang untuk memenangi Hadiah Kempen kerana ia melalui laman web Maybank2u dan bukan melalui aplikasi MAE.
C	Laksanakan Pembayaran Tol melalui kad MAE di lorong MyDebit semasa Tempoh Kempen.	la adalah transaksi yang layak, dan pelanggan layak untuk berpeluang memenangi Hadiah Kempen sebanyak RM 1 Juta jika mereka melakukan sekurang-kurangnya 5 (lima) transaksi yang layak.
D	Laksanakan Pembayaran Bil sebanyak RM100.00 kaedah penerima terus (Terbuka dan Kegemaran ) dalam satu transaksi, dibiayai oleh Akaun Semasa atau MAE Wallet pada aplikasi MAE semasa Tempoh Kempen.	la adalah transaksi yang layak, dan pelanggan layak untuk berpeluang memenangi Hadiah Kempen sebanyak RM 1 Juta jika mereka melakukan sekurang-kurangnya 5 (lima) transaksi yang layak.

#### 4.0 Hadiah Kempen (“Hadiah”)

Jumlah hadiah bagi Kempen ini ialah RM 2 juta (RM 2,000,000.00), dengan setiap pemenang menerima RM 1 juta (RM 1,000,000.00). Secara keseluruhan, akan ada dua pemenang dalam Kempen ini.

Tempoh Kempen	Bilangan Pemenang	Hadiah
1 November 2024 - 30 November 2024	1	RM 1,000,000.00
1 Disember 2024 - 31 Disember 2024	1	RM 1,000,000.00

##### a) Pemilihan Pemenang:

- i) Pemenang akan dipilih daripada kumpulan Pelanggan Yang Layak yang menyelesaikan sekurang-kurangnya lima (5) transaksi yang layak. Hanya individu yang memenuhi keperluan ini akan dianggap sebagai Pelanggan Yang Layak untuk menyertai cabutan bertuah.
- ii) Pemenang akan dipilih secara bulanan sepanjang Tempoh Kempen. Bagi setiap bulan, pemilihan akan dijalankan melalui program rawak Maybank. Semakin banyak transaksi, semakin tinggi peluang Pelanggan Yang Layak untuk memenangi Hadiah Kempen.

##### b) Butiran Hadiah:

- i) Hadiah RM 1 Juta (RM 1,000,000.00) untuk setiap pemenang akan diberikan secara tunai, yang akan dipelbagaikan kepada pelbagai produk Maybank, termasuk Akaun Simpanan, Akaun Simpanan Tetap, Akaun MiGA/- i, dan Amanah Saham.
- ii) Peruntukan khusus hadiah akan diperuntukkan mengikut **Klausula 4.0(b)(iv)**. Pelan pengagihan hadiah akan memenuhi keperluan pelanggan Konvensional dan berasaskan Syariah.
- iii) Dalam senario yang mana pemenang adalah pelanggan Maybank Islamic, hadiah RM 1 Juta (RM 1,000,000.00) akan diagihkan kepada produk Patuh Syariah seperti dalam Pelan Agihan Hadiah yang dinyatakan dalam **Klausula 4.0(b)(iv)**.
- iv) Pelan Agihan Hadiah untuk setiap pemenang:

Produk Maybank	Amaun (RM)
Private Banking Account/-i	RM 300,000.00
Akaun Deposit Tetap *rujuk Klausula 4.0 (b)(v)	RM 300,000.00

MiGA/-i *rujuk pada Klausula 4.0 (b)(vi)	Nilai emas sebanyak RM 200,000.00
Amanah Saham *rujuk pada Klausula 4.0 (b)(vii)	RM 200,000.00

- v) Untuk Akaun Deposit Tetap, pemenang akan menandatangani sejumlah RM300,000.00 mengikut Pelan Pengagihan Hadiah dalam **Klausula 4.0(b)(iv)**. Pemenang akan memperoleh sama ada 10 mata asas tambahan di atas Kadar Kempen Deposit Tetap yang sedang berjalan atau 20 mata asas di atas Kadar Papan 12 bulan pada masa penempatan.

Senario:

Sesi Pengagihan Hadiah berlangsung di	Sebarang Kempen Deposit Tetap yang sedang berjalan?	Kadar Kempen Deposit Tetap	Kadar Papan untuk 12 bulan	Kadar Keutamaan yang pemenang akan dapat
Disember 2024	Ya	3.5%	2.6%	$3.5\% + 0.1\% = 3.6\%$
Januari 2025	No.	-	2.6%	$2.6\% + 0.20\% = 2.8\%$
Februari 2025	Ya	3.3%	2.4%	$3.3\% + 0.1\% = 3.4\%$

- vi) Untuk MiGA/- i , setiap pemenang akan diberi ganjaran nilai emas sebanyak RM 200,000.00 mengikut Pelan Pengagihan Hadiah dalam **Klausula 4.0 (b)(iv)**.
- vii) Bagi Unit Amanah, pemenang perlu terlebih dahulu mengikuti latihan Penilaian Kesesuaian dengan bantuan daripada Pengurus Perhubungan (RM) yang ditetapkan di cawangan yang ditetapkan. Penentuan produk Amanah Saham untuk dipilih oleh pemenang sebagai produk yang disyorkan hendaklah berdasarkan profil risiko yang sepadan dengan penarafan risiko produk.
- viii) Maybank tidak menjamin sebarang pulangan daripada mana-mana Akaun Simpanan/- i dan Produk Pelaburan.

**c) Pemberitahuan Pemenang:**

- i) Pemenang akan dimaklumkan dalam tempoh 45 hari selepas Tempoh Kempen.
- ii) Pemenang akan dihubungi melalui pemberitahuan segera di aplikasi MAE, e-mel dan/atau panggilan telefon.
- iii) Nama pemenang dan nombor kad pengenalan dia (4 digit terakhir) akan dipaparkan di halaman Facebook rasmi Maybank dan halaman promosi Kempen di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) dan/atau mana-mana kaedah komunikasi lain yang difikirkan sesuai oleh Maybank.
- iv) Sekiranya Maybank tidak dapat menghubungi pemenang selepas tiga percubaan panggilan telefon, Maybank berhak untuk menghubungi pemenang seterusnya yang layak.

**d) Pengambilan Hadiah:**

- i) Setiap pemenang dikehendaki mengunjungi Cawangan Maybank yang terdekat untuk berjumpa dengan Pengurus Perhubungan ("RM") yang ditetapkan bagi meneruskan sesi pengagihan hadiah.
- ii) RM akan membantu dalam pembukaan akaun dan pengagihan hadiah di Cawangan Maybank mengikut Pelan Pengagihan Hadiah (mengikut **Klausula 4.0 (b)(iv)**).

- iii) Pengagihan hadiah mesti diedarkan ke dalam nama pemenang seperti dalam Kad Pengenalan Pendaftaran Negara (“NIRC”). Pemberian hadiah tidak dibenarkan untuk diberikan ke dalam nama akaun lain selain nama akaun pemenang seperti di NRIC.
  - iv) Pemenuhan pengagihan hadiah akan dilaksanakan dalam tempoh 45 hari perniagaan dari pengumuman pemenang di halaman Facebook rasmi Maybank dan halaman promosi Kempen.
  - v) Pemberian hadiah adalah muktamad dan tidak boleh diubah suai tanpa kebenaran Maybank.
  - vi) Sebarang kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung oleh pemenang semasa pengambilan hadiah di cawangan Maybank adalah menjadi tanggungjawab pemenang sepenuhnya.
- e) Sekiranya Pemenang meninggal dunia selepas pemberitahuan Pemenang, waris, wakil sah, dan/atau pentadbir Pemenang yang mati boleh menuntut Hadiah tersebut dalam tempoh empat belas 6 bulan dari tarikh pemberitahuan, sekiranya gagal, Maybank berhak untuk menggunakan budi bicara dalam menguruskan Hadiah termasuk untuk membuat cabutan semula dan/atau memilih mana-mana orang lain sebagai Pemenang Hadiah mengikut tindakan yang dianggap sesuai oleh pihak Maybank.
- f) Maybank berhak meminta sebarang dokumentasi atau bukti bertulis berkaitan pengenalan, umur, dan tempat kediaman Pelanggan Yang Layak untuk tujuan pengesahan bagi memastikan pematuhan kepada Terma & Syarat.
- g) Maybank tidak akan meminta sebarang butiran perbankan seperti nombor kad kredit/debit dan Kod Kebenaran Transaksi bank (TAC), kata laluan akaun, PIN atau kata laluan sekali sahaja (OTP) untuk Pemenang menuntut hadiah. Pemenang mengakui dan bersetuju bahawa Maybank berhak untuk membatalkan penyertaan mereka dalam Kempen ini atau membatalkan sebarang Hadiah daripada Pemenang jika:
- i) Pemenang didapati atau disyaki mengganggu Mekanik Kempen atau pengendalian Kempen;
  - ii) Pemenang didapati atau disyaki melakukan aktiviti penipuan atau aktiviti lain yang menjejaskan Kempen; atau
  - iii) Pemenang melanggar kewajibannya atau mana-mana Terma dan Syarat Kempen ini. Walau apa pun perkara di atas, Maybank berhak untuk menolak sebarang penyertaan atau Pemenang mengikut budi bicaranya yang munasabah tanpa memberikan sebarang sebab.
- h) Maybank TIDAK menyediakan penukaran atau pengganti Hadiah jika Pemenang menolak Hadiah yang dihantar dan/atau meminta pilihan alternatif.
- i) Hadiah yang diberikan kepada Pemenang tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau jenis lain, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.
- j) Sekiranya Pemenang gagal melaksanakan pengambilan hadiah dalam tempoh 45 hari perniagaan dari pengumuman pemenang, atau gagal mematuhi mana-mana Terma dan Syarat Kempen ini, Maybank berhak untuk melucutkan hak ke atas Hadiah atau tidak akan ada pemenang.
- k) Maybank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang tanggungjawab cukai yang mungkin timbul akibat hadiah atau penggunaannya. Sebarang kewajipan pemfailan cukai atau pembayaran cukai (jika ada) kepada mana-mana pihak berkuasa cukai hasil daripada penerimaan hadiah adalah kekal menjadi tanggungjawab pemenang. Adalah menjadi tanggungjawab pemenang untuk mendapatkan nasihat cukai secara bebas tentang kemungkinan adanya tanggungjawab cukai hasil daripada situasi kewangan mereka.
- l) Semua Pelanggan Yang Layak akan bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, kadar, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka, di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada.

## **5.0 Terma & Syarat Umum**

- a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam

pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.

- b) Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu ( 21) hari ("hari" hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank . Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- c) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) secara kerap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- d) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank , yang boleh dilihat pada [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) ("Penyata Privasi Maybank") dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk :

- i) tujuan Kempen ini; dan
- ii) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank , termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen ini.

\*Nota: "APDP" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

- e) Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.
- f) Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekacauan awam, peperangan, mogok, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan dalam mana-mana sifat di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.
- g) Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen ini dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen ini.
- h) Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my).