



Terma & Syarat – Kad Peribadi Debit Visa MAE

Dengan memohon Kad Peribadi Debit Visa MAE, anda mengesahkan bahawa anda memahami dan bersetuju dengan Terma & Syarat berikut yang mengawal operasi dan penggunaan Kad Peribadi Debit Visa MAE ("**Kad**"). Adalah penting untuk anda membaca dan memahami Terma & Syarat ini.

1. Kad ini disediakan kepada (i) pelanggan baru yang tiada akaun dengan Malayan Banking Berhad (No. Syarikat: 196001000142) atau Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat: 200701029411) (secara kolektif dirujuk sebagai "**Maybank**") atau pelanggan sedia ada dengan akaun Maybank tetapi belum memohon Kad Debit Visa MAE; (ii) berumur antara tiga belas (13) hingga tujuh belas (17); dan (iii) adalah pelajar Maktab Rendah Sains MARA ("**MRSM**") yang terletak di seluruh Malaysia.
 - a. Memandangkan pelanggan adalah di bawah umur lapan belas (18) tahun, pelanggan mesti mendapatkan kebenaran ibu bapa dan/atau penjaga sah mereka untuk memohon Kad melalui Surat Akuan Gantirugi Maybank dengan tandatangan ibu bapa dan/atau penjaga sah yang membenarkan pelanggan untuk memohon dan menggunakan Kad. Terma dan Syarat ini akan terpakai dan mengikat ibu bapa dan/atau penjaga yang sah.
 - b. Salinan Surat Akuan Gantirugi Maybank yang ditandatangani oleh ibu bapa dan/atau penjaga yang sah hendaklah disertakan dengan salinan MyKad pelanggan (depan dan belakang), salinan MyKad ibu bapa dan/atau penjaga yang sah (depan dan belakang), salinan bercetak sijil kelahiran pelanggan dan salinan bercetak Borang Debit Kebenaran untuk pembayaran yuran setem Surat Akuan Gantirugi Maybank. Kegagalan membuat Maybank berhak untuk menolak atau terus menahan permohonan pelanggan.
2. Pelanggan dikehendaki membawa telefon pintar, fizikal MyKad, salinan sijil kelahiran, salinan MyKad pelanggan (depan dan belakang), salinan MyKad ibu bapa dan/atau penjaga yang sah (depan dan belakang), salinan bercetak Surat Akuan Gantirugi Maybank dengan tandatangan ibu bapa dan/atau penjaga dan salinan Borang Debit Kebenaran untuk pengesahan semasa proses *Know-Your-Customer* atau *e-KYC* di lokasi. Keperluan ini wajib disediakan oleh pelanggan dan disahkan oleh Maybank untuk permohonan Kad.
3. Pelanggan dikehendaki membayar yuran setem berjumlah RM10.00 untuk Surat Akuan Gantirugi Maybank dan pastikan bahawa dompet MAE pelanggan mengandungi baki RM10.00 untuk menampung yuran ini. Untuk memulakan proses pengkreditan, pelanggan mesti melengkapkan Borang Debit Kebenaran dan menyerahkannya kepada Maybank untuk pemrosesan selanjutnya.
4. Pelanggan boleh memperibadi Kad dengan butiran berikut: logo generik MRSM, nama MRSM (maksimum 12 abjad), foto pelanggan, nama pelanggan (maksimum 12 abjad), ID pelajar pelanggan dan/atau kod bar untuk kemudahan sekolah. Pelanggan dikehendaki menyerahkan butiran ini terlebih dahulu untuk memperibadi Kad kepada guru dan/atau pegawai pentadbiran MRSM sekurang-kurangnya empat belas (14) hari sebelum pencetakan Kad di lokasi.
 - a. Format foto pelanggan yang diluluskan adalah saiz pasport dengan latar belakang putih. Foto tersebut mesti mempunyai resolusi tinggi 360DPI (dot per inci) dan dalam format potret. Jenis format yang diterima: PNG / JPG.

- b. Pelanggan disarankan untuk mengelakkan pemakaian pakaian putih atau warna terang untuk memastikan kejelasan dan kontras dalam foto. Sebaliknya, pelanggan digalakkan untuk memakai uniform sekolah berwarna gelap dan/atau pakaian seragam korporat yang berwarna gelap yang kontras dengan latar belakang foto berwarna putih. Walau bagaimanapun, ini juga tertakluk kepada garis panduan yang diberikan oleh MRSM mengenai pakaian dan cara berposing.
5. Pelanggan mesti memastikan bahawa semua maklumat dan butiran yang dicetak pada Kad adalah tepat dan benar. Butiran ini adalah berdasarkan maklumat yang diberikan oleh pelanggan kepada Maybank dalam pautan Typeform dan/atau borang permohonan kad akses. Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit yang timbul daripada atau berkaitan dengan kesilapan atau ketidaktepatan dalam Kad melainkan ia disebabkan oleh kesalahan atau kecuaiannya Maybank.
6. Pelanggan dikehendaki menggunakan alamat MRSM masing-masing sebagai alamat surat menyurat untuk penghantaran Kad pertama mereka. Kegagalan berbuat demikian boleh menjejaskan garis masa untuk memperibadi Kad dan pencetakan Kad di lokasi di MRSM.
7. Kad akan dihantar dalam masa tujuh (7) hari bekerja dari tarikh permohonan pelanggan yang berjaya untuk memohon Kad Peribadi MAE melalui aplikasi MAE (aplikasi mudah alih Maybank) ke alamat surat-menyurat pelanggan.
8. Setelah menerima Kad, pelanggan akan menemui kod pengaktifan yang disertakan dalam sampul surat. Kod ini adalah sangat sulit dan pelanggan tidak seharusnya mendedahkan atau memberikan akses kepada mana-mana pihak ketiga.
9. Kod pengaktifan dan transaksi PIN pertama mesti dijaga dengan selamat dan sulit untuk mengelakkan akses tanpa kebenaran ke akaun dompet MAE. Pelanggan bertanggungjawab untuk melindungi butiran tersebut dan memastikan keselamatan akaun Kad dilindungi.
10. Pelanggan mesti:-
 - a. Pantau baki akaun dompet MAE anda;
 - b. Pastikan kod pengaktifan, kata laluan, maklumat sulit, kod keselamatan dan/atau peranti keselamatan ("**Butiran Keselamatan**") selamat dan sulit serta tidak mendedahkan atau memberikan akses kepada mereka kepada mana-mana pihak ketiga;
 - c. Ambil langkah berjaga-jaga yang munasabah terhadap penggunaan tanpa kebenaran atau penipuan bagi Butiran Keselamatan anda seperti tidak merekodkannya dalam medium yang mudah diakses;
 - d. Periksa semua penyata akaun dompet Wallet anda tepat pada masanya dan segera maklumkan kepada Maybank jika terdapat sebarang ralat, penyelewengan, percanggahan atau transaksi yang tidak dibenarkan;
 - e. Tidak menyalahgunakan Kad atau menjalankan aktiviti haram atau penipuan menggunakan Kad;
 - f. Tidak memaut atau membenarkan mana-mana pihak ketiga menyalahgunakan, menjalankan aktiviti haram atau penipuan menggunakan Kad;
 - g. Segera memberitahu Maybank jika:
 - i. Anda kehilangan atau salah letak Kad dan/atau Butiran Keselamatan anda atau jika ia dicuri, dikompromi atau diakses oleh pihak ketiga;

- ii. Anda menemui sebarang transaksi yang tidak sah atau mencurigakan pada akaun dompet MAE anda.
11. Jika Kad hilang atau dicuri, pelanggan layak memohon Kad pengganti. Kad pengganti akan dikeluarkan dengan nombor kad baru dan pelanggan boleh menggunakan PIN yang sama atau sedia ada untuk pengeluaran atau pembelian.
12. Untuk penghantaran Kad pengganti, alamat semasa pelanggan akan dipaparkan pada skrin melalui aplikasi MAE (aplikasi mudah alih Maybank) dan pelanggan dikehendaki menggunakan atau mengemas kini alamat MRSM sebagai alamat surat-menyurat untuk Kad pengganti.
13. Setiap penggantian Kad akan dikenakan bayaran berjumlah Ringgit Malaysia Dua Belas (RM12.00) untuk yuran penggantian (setiap permohonan) yang akan ditolak daripada akaun dompet MAE pelanggan.
14. Kad pengganti akan dihantar dalam masa sembilan (9) hari bekerja dari tarikh permohonan pelanggan yang berjaya melalui aplikasi MAE (aplikasi mudah alih Maybank) ke alamat surat-menyurat pelanggan.
15. Terma dan Syarat lain akan terpakai mengikut Terma & Syarat Kad Debit Visa MAE Maybank dan Terma & Syarat Penggantian atau Pembaharuan Kad Debit Visa MAE Maybank.

Terma dan Syarat Umum

- a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan terhadap sebarang kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui Kad, aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e sekiranya kejadian tersebut bukan disebabkan oleh Maybank.
- b) Dengan menggunakan Kad, pelanggan bersetuju untuk melayari laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara berkala untuk melihat Terma dan Syarat yang terkandung di sini dan meminta penjelasan daripada Maybank sekiranya terdapat mana-mana Terma dan Syarat yang tidak difahami sepenuhnya.
- c) Dengan menggunakan Kad, pelanggan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang terkandung di sini dan membenarkan data peribadi mereka dikumpul, diproses, dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank, yang boleh dilihat di www.maybank2u.com.my ("Penyata Privasi Maybank") dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu.
- d) Selain itu, dan tanpa menjejaskan terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu, pelanggan bersetuju dan memberi kebenaran agar data atau maklumat peribadi mereka dikumpul, diproses, dan digunakan oleh Maybank untuk:
 - i. tujuan pengesahan Kad;
 - ii. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media promosi seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui surat khabar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital serta di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu ramah, serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, pelanggan

bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berkaitan Kad.

Nota: "PDPA" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi (2010).

- e) Maybank dan pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejen-ejen (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank) tidak akan bertanggungjawab terhadap pelanggan berkenaan Kad bagi sebarang kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau akibat (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau reputasi) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kad kecuali disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau pengabaian serius oleh Maybank.
- f) Maybank berhak untuk mendiskualifikasi/menolak mana-mana pelanggan yang tidak mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki menyalahgunakan Kad dan/atau prosesnya atau operasi Kad, termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang perbuatan menipu dan/atau penipuan berkenaan penggunaan Kad.
- g) Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-Undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan yang berkaitan dengan Kad, sila hubungi talian Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, pelanggan boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.