

TERMS & CONDITIONS OF MYQURBAN

These terms and conditions, as amended from time to time, outline the terms and conditions governing your purchase of Qurban animals via the MYQurban platform integrated within the Maybank2u ("M2U") online banking interface ("Terms and Conditions"). These Terms and Conditions apply only to purchases made through the MYQurban platform and do not govern purchases made directly through the providers' websites.

By subscribing to MYQurban, you agree to abide by these Terms and Conditions and any subsequent changes. Please read this document carefully.

DEFINITIONS

In these Terms and Conditions, the following terms shall have the meanings as defined below:

"Bank" refers to Maybank Islamic Berhad (Company No. 200701029411).

"Bank Negara Malaysia" or "BNM" means the Central Bank of Malaysia.

"EzQ" refers to Ez Qurban Sdn Bhd (Company Registration No 768010-D) the EzQurban Platform provider and party managing and handling the Qurban services.

"YBIM" refers to Yayasan Budi Ihsan Malaysia (Company Registration No 1299378-V) the YBIM Platform provider and party managing and handling the Qurban services.

"Aqiqah Centre" refers to AGROTECH Sdn Bhd (Company Registration No 1299378-V) the Aqiqah Centre Platform provider and party managing and handling the Qurban services.

"Aqiqah4U" refers to Arovis Global Sdn Bhd (Company Registration No 1347226-V) the Aqiqah4U Platform provider and party managing and handling the Qurban services.

"MYQurban Platform" refers to the online platform in Maybank2u that links the customers to online platform owned and managed by EzQ, YBIM, Aqiqah Centre, and Aqiqah4u that offer Qurban services, allowing customers to conveniently and efficiently perform their religious obligation of Qurban. Customers may select and purchase their Qurban animal via providers' platform.

"Fee and Charges" refer to the one-off fee and charges payable for each subscription or purchase of Qurban animals. All fees and charges specified in these Terms and Conditions include any governmental or applicable taxes, duties, and any other charges.

"Force Majeure" means events or situations beyond the control of the Bank that prevent normal operations for three (3) months or more, including:

- (a) Earthquakes, floods, fire, plague, pandemic, and other natural disasters; and/or
- (b) Terrorism, riots, civil commotion or disturbances, war (whether declared or not) and strikes.

"Maybank" means Malayan Banking Berhad (Company No. 196001000142).

"Maybank Group" means collectively, the Bank, its affiliates, related companies, and associated companies of the Bank or of its parent company.

"Maybank2u Page" means the Maybank Group website page at https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/wealth/iwm/wealth_purification/ezqurban.page?

"PDPA" refers to the Personal Data Protection Act 2010 and the rules and regulations issued pursuant thereto.

"Qurban" refers to Islamic Ibadah, where a sacrificial ritual is performed during Eidul Adha. An animal will be slaughtered as an act of piety and closeness to God and all the Qurban process (including but not limited to sourcing of animals, slaughtering, and distributing of the meat) are being managed and handled by EzQ, YBIM, Aqiqah Centre, and Aqiqah4u.

"RM" refers to Ringgit Malaysia.

"Services" means the Qurban platform integrated within the Maybank2u ("M2U") online banking interface, facilitating customer access to the Qurban offerings of EzQ, YBIM, Aqiqah Centre, and Aqiqah4u.

"Terms and Conditions" refer to these terms and conditions, as may be amended from time to time by the Bank.

"Bank's Wakalah Fee" a fee payable to the Bank in return of the services rendered by the Bank in promoting Qurban on behalf of the providers.

1. APPLICABLE SHARIAH CONCEPT(S)

The applicable Shariah concept(s) for the Services are as follows:

Shariah Concept(s)	Definition
Wakalah	An agency contract whereby the Bank acts as an Agent to facilitate the digital Qurban service.
Qurban	Qurban is an Islamic Ibadah, where a sacrificial ritual is performed during Eidul Adha. An animal will be slaughtered as an act of piety and closeness to God.
Bai' Al-Salam	A contract in which full payment is made in advance for specific goods to be delivered at a future date. This contract is enabled between the Customer with providers.

2. PURPOSE OF MYQURBAN

MYQurban Platform provides you with the opportunity to subscribe and/or purchase the Qurban animals via providers' platform in accordance with these Terms and Conditions.

3. DECLARATION

3.1 By using MYQurban, you declare and undertake the following:

- (a) You are 18 years old and above and of sound mind;
- (b) You are not an undischarged bankrupt and that no insolvency matter has been instituted against you under the laws of Malaysia or any other jurisdiction;
- (c) The information provided by you to the Bank is true and correct and you authorise the Bank to verify the same with any party and using any source as the Bank deems appropriate;
- (d) You have full rights, power and authority to use the Services and to enter into and exercise your rights and perform your obligations under these Terms and Conditions;

- (e) The obligations created under these Terms and Conditions are valid, legally binding and enforceable against you;
- (f) all actions, conditions and things required to be taken, fulfilled and done (including the obtaining of any necessary consents) in order to enable you to lawfully enter into, exercise your rights and perform and comply with your obligations under these Terms and Conditions, to ensure that those obligations are legally binding and enforceable to make these Terms and Conditions admissible in evidence have been taken, fulfilled and done;
- (g) Your entry into, exercise of your rights and/or performance of our compliance with your obligations under these Terms and Conditions do not and will not violate:
 - i. any law to which you are subject to; or
 - ii. any of the documents constituting it; or
 - iii. any other terms and conditions to which you are party to;
- (h) No litigation, arbitration or administrative proceeding is current, pending, threatened or anticipated which could:
 - i. restrains your entry into, performance of or compliance with or enforcement of your obligations under these Terms and Conditions; or
 - ii. have a material adverse effect on your performance or compliance with or enforcement of your obligations under these Terms and Conditions.
- (i) You have read, understood, and agreed to be subject to the Maybank Group Privacy Statement and have given consent to Maybank Group to request, obtain, process, and disclose your personal information and data for the purpose of processing this application and other related products and services;
- (j) You consent to the disclosure of information by the Bank under Clause 8 (Disclosure of Customer Information and Personal Data).
- (k) You have complied with the PDPA and obtained relevant consents from all individuals in relation to the processing and disclosure of their personal data.

- (l) You further confirm that all personal data provided by you is true, up-to-date, and accurate. Any changes to your personal data should be promptly notified to the Bank.

4. SUBSCRIPTION AND/OR PURCHASE OF QURBAN ANIMALS THROUGH PROVIDER(S) PLATFORM.

- 4.1 The MYQurban Platform will provide you access to the provider(s) platform. To purchase a package from these Platforms, you can select the packages available via the platform itself. It is your responsibility to review and verify the data/information entered into the platform to ensure its accuracy and alignment with your Qurban preferences.
- 4.2 If any errors are identified, you must promptly notify the provider before making any payment.
- 4.3 Once the order is confirmed, the Qurban fees and charges will be debited from your Designated Banking Account.
- 4.4 If everything is in order, you should acknowledge your acceptance of the Qurban service by digitally signing the relevant documents within the provider(s) platform.
- 4.5 Please note that failure to comply with any of the subscription requirements may result in the rejection or invalidation of your Qurban subscription.

5. FEE AND CHARGES

The Services offered include two options for Qurban, Local & International.

- 5.1 The fees for Qurban animals may vary depending on the type of animal and the provider. Please refer to the respective provider's website for detailed pricing information.
- 5.2 Customers can enjoy a RM20 discount on every Qurban portion purchased from selected service providers. There is no limit to the number of discounts customers can receive. The RM20 discount will be automatically applied at the transaction point, requiring no promo code. Payment can be made through Maybank or other financial institution accounts, credit cards, or debit cards.

6. DISCOUNT

6.1 During the campaign period, customers can enjoy a RM20 discount (“Discount”) on every Qurban portion purchased from selected service providers. There is no limit to the number of discounts customers can receive. The RM20 discount will be automatically applied at the transaction point. Payment can be made through Maybank or other financial institution accounts, credit cards, or debit cards.

6.2 The Discount shall expire on 19th June 2024.

7. DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION AND PERSONAL DATA

7.1 Save for marketing and/or cross-selling purposes, you consent and authorize the Bank to collect, process, disclose, transfer, maintain, store and retain your personal data that you provide to or that the Bank has obtained about you. You consent and agree for the Bank to disclose your financial condition, details and relationship with the Bank:

- (a) To comply with an order or request made by an enforcement agency in Malaysia under any written law for the purposes of investigation or prosecution of an offence;
- (b) Required by the Inland Revenue Board of Malaysia under section 81 of the Income Tax Act 1967 for purposes of facilitating exchange of information pursuant to taxation arrangements or agreements having effect under section 132 or 132A of the Income Tax Act 1967;
- (c) In relation to the performance of any supervisory duties by the Authorities;
- (d) In relation to the conduct of centralised functions, which include audit, risk, management, finance or information technology or any other centralised function within the Bank’s group of companies;
- (e) If necessary to carry out and complete a transaction or any other instruction or Mandate given by you.

7.2 Further, you also consent and agree for the Bank to disclose your financial condition, details of the Services and relationship with the Bank to:

- (a) Authorities in Malaysia and elsewhere for the purpose of complying with legal, regulatory, compliance and risk management requirements including for compliance with US' Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA") and Organisation For Economic Cooperation and Development's Common Reporting Standards ("CRS");
- (b) BNM's Credit Bureau and credit bureaus established under the Credit Reporting Agencies Act 2010;
- (c) Entities under the Maybank Group;
- (d) Parties providing services (including outsourcing vendors, lawyers, nominees, custodians, centralised securities depository, registrar, debt collection agents and intermediary/correspondent banks) to the Bank;
- (e) The Bank's agents, consultants and professional advisers;
- (f) The Bank's or any of the Maybank Group's assignees; and
- (g) Any other person or entity to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation or governmental directive.

7.3 The Maybank Group Privacy policy, as amended from time to time, is incorporated by reference and forms part of these Terms and Conditions. It will apply to all of your personal data that you provide to the Bank or to entities within the Maybank Group. You may access a copy of the privacy policy at www.maybank.com.my or obtain a copy from any of our Maybank's branches.

7.4 Your consent under this paragraph will survive your demise, insolvency, incapacity, the termination of these Terms and Conditions and completion and/or termination of the Services.

8. LIMITATIONS OF LIABILITY

8.1 The Bank shall not be responsible for the administration of the Qurban distribution.

8.2 The Bank shall not be liable to you or any third party for any inconvenience, injury, expense, liability, damages, costs, loss of profits, earnings or goodwill for delays or failures in performance due to Force Majeure, fraud, negligence or dishonest conduct of third

parties, or any issues related to the provider(s) platform. You may refer to the provider(s) for inquiries, feedback, and complaints.

- 8.3 The Bank makes no representation or warranty regarding continuous or uninterrupted access to the provider(s) platform or the accuracy and functionality of the platforms. The access and usage of the provider's platform are at your own risk.

9. INDEMNITIES

You agree to indemnify the Bank for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost, and expense (including legal fees on a solicitor and client basis) incurred as a result of your breach of these Terms and Conditions or any intellectual property or proprietary right infringement claim made by a third party in connection with your use of the Services.

10. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

These Terms and Conditions are governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia. By subscribing to the Services, you consent to the exclusive jurisdiction of the Malaysian courts in all disputes arising out of or relating to these Terms and Conditions.

11. QUERIES AND COMPLAINTS

You must contact and/or demand from provider(s) directly dispute, claim, refund, demand, and/or damages (including but not limited to the services, platforms, payments, discounts, packages, Qurban animals, handling and distribution of the meat, payment methods, videos, pictures, and certificates of performing the Qurban).

12. ANTI-CORRUPTION, ANTI-MONEY LAUNDERING AND SANCTIONS LAW

12.1 Anti-Corruption Laws

- (a) You represent and warrant to the Bank that you will at all times operate the Banking Account(s) in compliance with all applicable Anti-Corruption Laws, policies and regulations.

12.2 Anti-Money Laundering

- (a) You warrant that none of the funds moving to and from your Banking Account(s) represent proceeds of, or will be used for an unlawful activity as defined in the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities 2001 (the “Anti-Money Laundering Act”).
- (b) You agree that during the tenure of these Terms and Conditions, you will not operate the Banking Account(s) to:-
 - (i) engage, directly or indirectly, in a transaction involving an unlawful activity;
 - (ii) conceal or disguise the true nature of any unlawful activity; or
 - (iii) utilise any monies from your accounts for any money laundering or other unlawful purpose.

12.3 Sanctions

- (a) You are not and to your knowledge, none of your relatives, is an individual that is
 - (i) currently subject to any sanctions administered or enforced by Malaysia, the United States of America, OFAC, the United Nations Security Council, the European Union, the UK Government or other relevant sanctions authority (collectively, “Sanctions”), or
 - (ii) located or resident in a country or territory that is the subject of Sanctions.
- (b) You will not directly or indirectly, make available in any way any proceeds of any cash withdrawal to any individual or entity which is a subject of the Sanctions.
- (c) You hereby acknowledge that the Bank may be unable to process affected transactions that involve or are suspected to involve a breach of Sanctions or any requirements imposed by any authority having jurisdiction over the Bank or the affected transactions. The Bank shall not be responsible in any way for any failure or delay in processing any such transaction.

13. GENERAL TERMS AND CONDITIONS

13.1 Maybank Group shall not be responsible or held liable in respect of technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions, and/or electronic or human errors in the administration and/or processing of the transaction performed via the MAE app, M2U app, Maybank2u Biz, Maybank2u, or Maybank2e provided the same is not caused by the Bank.

The Bank reserves the right to withdraw, cancel, suspend, extend or terminate this collaboration with EzQ, YBIM, Aqiqah Centre, and Aqiqah4u earlier in whole or in part and reserves the right to modify any of these Terms and Conditions contained herein, from time to time by giving at least minimum of twenty one (21) days (“day” shall have the same meaning as calendar day) prior notice thereof, the notice of which shall be posted through Maybank2u website at www.maybank2u.com.my or through any other channel determined appropriate by the Bank. It shall be your responsibility to be informed of or otherwise seek out any such notice validly posted.

By participating in the campaign herein, you agree to access the Maybank2u website at www.maybank2u.com.my and on a regular basis to view these Terms and Conditions and seek clarification from us should any of these Terms and Conditions be not fully understood.

13.2 By participating in the Qurban, you agree to be bound by these Terms and Conditions and agree and consent to allow your personal data being collected, processed and used by Maybank Group in accordance with the Maybank Privacy Statement, which may be viewed on www.maybank2u.com.my (“Maybank’s Privacy Statement”) and the PDPA Form for individual customers.

In addition, and without prejudice to the terms in the Maybank’s Privacy Statement and the PDPA Form for individual customers, you agree and consent to your personal data or information being collected, processed and used by Maybank Group for:

- a) the purposes of the Qurban; and

b) marketing and promotional activities conducted by the Bank, including but not limited to any form of advertising or publicity media and materials such as audio and/or visual recordings published through newspapers, television networks, radio stations or online and digital media and on the Internet. Marketing and promotion activities include without limitation the use and/or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interviews material as well responses and related photographs. In this regard, you agree to co-operate and participate in all advertising and publicity activities of the Bank in relation to the Qurban.

*Note: “PDPA” refers to Personal Data Protection Act (2010).

The Bank and its affiliates, officers, servants, employees, representatives and/or agents (including without limitation, any third party service providers engaged by the Bank for the purposes of this Qurban) shall not be liable to you in this Qurban for any direct, indirect, special or consequential loss or damage (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill) arising from or in connection herewith unless caused by any gross negligence or omission by the Bank and/or its affiliates.

The Bank shall not be liable for any default of its obligation due to any Force Majeure or any events and circumstances of whatever nature beyond the reasonable control of the Bank.

The Bank may disqualify/reject any application/purchase which does not comply with these Terms and Conditions and/or are found or suspected to be tampering with the Qurban and/or its process or the operations which includes fraudulent activities involving any act of deceit and/or deception and/or cheating with regards to the purchase of Qurban package.

For further information, inquiries, feedback, and complaints related to provider(s) platform, please contact through their customer care hotline and email at:

Providers	Customer Care Hotline	Email
EzQ	1-800-885-885	daftar@ezqurban.org
YBIM	03-8685 1338	info@ybim.org.my
Aqiqah Centre	011-1437 4843	salam@aqiqahcentre.com
Aqiqah4u	011-2427 2787	admin@aqiqah4u.my

Alternatively, you can contact us via email at mgcc@maybank.com.my for general inquiries or wealthpurification@maybank.com for matters related to MYQurban.

Please ensure that you provide accurate and detailed information when contacting the provider(s) and/or us, and specify the nature of your inquiry or complaint.

Sadaqah Update:

Qurban Portion	Sadaqah Amount (RM)
20,000	20,000
40,000	40,000
60,000	60,000

1. Eligibility: Participation in the Sadaqah Drive is automatic upon purchase of a minimum of one Qurban portion from any of the selected service providers during the campaign period (20th May to 19th June 2024).
2. Contribution: Each Qurban portion purchased contributes to the Sadaqah Drive. The total amount of Sadaqah raised will be matched by Maybank Islamic, based on the milestone achieved as outlined in the table above.
3. Beneficiary: The collected Sadaqah will be channeled to Mercy Malaysia to support humanitarian efforts in Palestine.
4. No additional cost: Participation in the Sadaqah Drive incurs no additional cost the customer beyond the purchase of their Qurban package.

5. Transparency: The progress of the Sadaqah Drive and the most raised will be regularly updated and communicated to customers.
6. Modification: Maybank Islamic reserves the right to modify or cancel the Sadaqah Drive at any time, with or without prior notice.

TERMA & SYARAT MYQURBAN

Terma dan syarat ini, yang diubah dari semasa ke semasa, menggariskan terma dan syarat yang mengawal pembelian haiwan Qurban anda melalui platform MYQurban yang diintegrasikan dalam antaramuka perbankan dalam talian Maybank2u ("M2U") ("Terma dan Syarat"). Terma dan Syarat ini hanya terpakai untuk pembelian yang dibuat melalui platform MYQurban dan tidak mengawal pembelian yang dibuat secara langsung melalui laman web penyedia.

Dengan melanggan MYQurban, anda bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan sebarang perubahan seterusnya. Sila baca dokumen ini dengan teliti.

DEFINISI

Dalam Terma dan Syarat ini, istilah berikut akan mempunyai makna seperti yang ditakrifkan di bawah:

"Bank" merujuk kepada Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411).

"Bank Negara Malaysia" atau "BNM" bermaksud Bank Pusat Malaysia.

"EzQ" merujuk kepada Ez Qurban Sdn Bhd (No. Pendaftaran Syarikat 768010-D), penyedia Platform EzQurban dan pihak yang mengurus dan mengendalikan perkhidmatan Qurban.

"YBIM" merujuk kepada Yayasan Budi Ihsan Malaysia (No. Pendaftaran Syarikat 1299378-V) iaitu penyedia Platform MYQurban dan pihak yang mengurus dan mengendalikan perkhidmatan Korban.

"Aqiqah Centre" merujuk kepada AGROTECH Sdn Bhd (No. Pendaftaran Syarikat 1299378-V) iaitu penyedia Platform MYQurban dan pihak yang mengurus dan mengendalikan perkhidmatan Korban.

"Aqiqah4u" merujuk kepada Arovis Global Sdn Bhd (No. Pendaftaran Syarikat 1347226-V) iaitu penyedia Platform MYQurban dan pihak yang mengurus dan mengendalikan perkhidmatan Korban.

"Platform MYQurban" merujuk kepada platform dalam talian di Maybank2u yang menghubungkan pelanggan ke platform dalam talian yang dimiliki dan diuruskan oleh penyedia yang menawarkan perkhidmatan Qurban, membolehkan pelanggan melaksanakan ibadah Qurban dengan mudah dan efisien. Pelanggan boleh memilih dan membeli haiwan Qurban mereka melalui platform penyedia.

"Yuran dan Caj" merujuk kepada yuran sekali sahaja dan caj yang perlu dibayar untuk setiap langganan atau pembelian haiwan Qurban. Semua yuran dan caj yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini termasuk sebarang cukai, duti, dan sebarang caj lain yang dikenakan oleh kerajaan atau berkaitan.

"Force Majeure" bermaksud peristiwa atau situasi di luar kawalan Bank yang menghalang operasi normal selama tiga (3) bulan atau lebih, termasuk:

- (a) Gempa bumi, banjir, kebakaran, wabak, pandemik, dan bencana alam lain; dan/atau
- (b) Keganasan, rusuhan, kekacauan atau gangguan awam, perang (sama ada diisytiharkan atau tidak) dan mogok.

"Maybank" bermaksud Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142).

"Kumpulan Maybank" bermaksud secara kolektif, Bank, sekutu, syarikat berkaitan, dan syarikat bersekutu Bank atau syarikat induknya.

"Halaman Maybank2u" bermaksud laman web Kumpulan Maybank di https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/wealth/iwm/wealth_purification/ezqurban.page?

"PDPA" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 dan peraturan serta peraturan yang dikeluarkan selaras dengannya.

"Qurban" merujuk kepada ibadah Islam, di mana ritual pengorbanan dilakukan semasa Eidul Adha. Seekor haiwan akan disembelih sebagai tanda kesyukuran dan mendekatkan diri kepada Allah, dan semua proses Qurban (termasuk tetapi tidak terhad kepada perolehan haiwan, penyembelihan, dan pengagihan daging) diuruskan dan dikendalikan oleh penyedia.

"RM" merujuk kepada Ringgit Malaysia.

"Perkhidmatan" bermaksud platform Qurban yang diintegrasikan dalam antaramuka perbankan dalam talian Maybank2u ("M2U"), memudahkan akses pelanggan kepada penawaran Qurban EzQ.

"Terma dan Syarat" merujuk kepada terma dan syarat ini, yang mungkin diubah dari semasa ke semasa oleh Bank.

"Yuran Wakalah Bank" ialah yuran yang perlu dibayar kepada Bank sebagai balasan perkhidmatan yang diberikan oleh Bank dalam mempromosikan Qurban bagi pihak penyedia.

1. KONSEP SHARIAH YANG TERPAKAI

Konsep Syariah yang berkenaan untuk MQurban adalah seperti berikut:

Konsep Syariah	Definisi
Wakalah	Kontrak agensi di mana Bank bertindak sebagai Ejen untuk memudahkan perkhidmatan Qurban digital.

Qurban	Qurban adalah ibadah Islam di mana ritual pengorbanan dilakukan semasa Eidul Adha. Seekor haiwan akan disembelih sebagai tanda kesyukuran dan mendekatkan diri kepada Allah.
Bai' Al-Salam	Kontrak di mana pembayaran penuh dibuat terlebih dahulu untuk barang tertentu yang akan dihantar pada tarikh yang akan datang. Kontrak ini dibolehkan antara Pelanggan dengan penyedia.

2. TUJUAN MYQURBAN

Platform MYQurban menyediakan peluang untuk anda melanggan dan/atau membeli haiwan Qurban melalui platform penyedia mengikut Terma dan Syarat ini.

3. PERISYTIHARAN

3.1 Dengan menggunakan MYQurban, anda mengisytiharkan dan berjanji seperti berikut:

- a) Anda berumur 18 tahun ke atas dan sihat akal fikiran;
- b) Anda bukan seorang bankrap yang belum dilepaskan dan tiada perkara kebangkrapan yang telah dimulakan terhadap anda di bawah undang-undang Malaysia atau mana-mana bidang kuasa lain;
- c) Maklumat yang anda berikan kepada Bank adalah benar dan tepat dan anda memberi kuasa kepada Bank untuk mengesahkannya dengan mana-mana pihak dan menggunakan mana-mana sumber yang dianggap sesuai oleh Bank;
- d) Anda mempunyai hak penuh, kuasa dan kuasa untuk menggunakan Perkhidmatan dan untuk memasuki serta melaksanakan hak anda serta memenuhi kewajipan anda di bawah Terma dan Syarat ini;
- e) Kewajipan yang diwujudkan di bawah Terma dan Syarat ini adalah sah, mengikat secara sah dan boleh dikuatkuasakan terhadap anda;
- f) Semua tindakan, syarat dan perkara yang diperlukan untuk diambil, dipenuhi dan dilakukan (termasuk mendapatkan sebarang persetujuan yang diperlukan) untuk membolehkan anda memasuki, melaksanakan hak anda dan memenuhi serta mematuhi kewajipan anda di bawah Terma dan Syarat ini, untuk memastikan bahawa kewajipan tersebut mengikat secara sah dan boleh dikuatkuasakan serta menjadikan Terma dan Syarat ini boleh diterima sebagai bukti telah diambil, dipenuhi dan dilakukan;
- g) Kemasukan anda, pelaksanaan hak anda dan/atau pematuhan kepada kewajipan anda di bawah Terma dan Syarat ini tidak dan tidak akan melanggar:

- i. mana-mana undang-undang yang anda tertakluk kepadanya; atau
 - ii. mana-mana dokumen yang membentuknya; atau
 - iii. mana-mana terma dan syarat lain yang anda terlibat dengannya;
- h) Tiada litigasi, timbang tara atau prosiding pentadbiran yang sedang berlangsung, tertunda, diancam atau dijangkakan yang boleh:**
- i. menyekat kemasukan anda, pelaksanaan atau pematuhan kepada atau penguatkuasaan atau kewajipan anda di bawah Terma dan Syarat ini; atau
 - ii. memberi kesan buruk yang ketara terhadap prestasi atau pematuhan anda atau penguatkuasaan kewajipan anda di bawah Terma dan Syarat ini.
- i) Anda telah membaca, memahami, dan bersetuju untuk tertakluk kepada Pernyataan Privasi Kumpulan Maybank dan telah memberi kebenaran kepada Kumpulan Maybank untuk meminta, mendapatkan, memproses, dan mendedahkan maklumat peribadi dan data anda untuk tujuan memproses permohonan ini serta produk dan perkhidmatan berkaitan lainnya;**
- j) Anda bersetuju dengan pendedahan maklumat oleh Bank di bawah Klausula 8 (Pendedahan Maklumat Pelanggan dan Data Peribadi).**
- k) Anda telah mematuhi PDPA dan mendapatkan persetujuan yang berkaitan daripada semua individu berkenaan dengan pemprosesan dan pendedahan data peribadi mereka.**
- l) Anda seterusnya mengesahkan bahawa semua data peribadi yang diberikan oleh anda adalah benar, terkini, dan tepat. Sebarang perubahan pada data peribadi anda hendaklah dimaklumkan kepada Bank dengan segera.**

4. LANGGANAN DAN/ATAU PEMBELIAN HAIWAN QURBAN MELALUI PLATFORM PENYEDIA.

4.1 Platform MYQurban akan memberi anda akses kepada platform penyedia. Untuk membeli pakej dari platform ini, anda boleh memilih pakej yang tersedia melalui platform itu sendiri. Anda bertanggungjawab untuk menyemak dan mengesahkan data/maklumat yang dimasukkan ke dalam platform bagi memastikan ketepatan dan keselarasan dengan pilihan Qurban anda.

4.2 Jika terdapat sebarang kesalahan yang dikenalpasti, anda mesti segera memaklumkan penyedia sebelum membuat sebarang pembayaran.

- 4.3 Setelah pesanan disahkan, yuran dan caj Qurban akan didebitkan dari Akaun Bank yang Ditetapkan anda.
- 4.4 Jika semuanya telah sesuai, anda perlu mengakui penerimaan perkhidmatan Qurban dengan menandatangani dokumen yang berkaitan secara digital dalam platform penyedia.
- 4.5 Sila ambil perhatian bahawa kegagalan mematuhi sebarang keperluan langganan boleh mengakibatkan penolakan atau pembatalan langganan Qurban anda.

5. YURAN DAN CAJ

Perkhidmatan yang ditawarkan termasuk dua pilihan untuk Qurban, Tempatan & Antarabangsa.

5.1 Yuran untuk haiwan Qurban mungkin berbeza bergantung pada jenis haiwan dan penyedia. Sila rujuk laman web penyedia masing-masing untuk maklumat harga yang terperinci.

5.2 Pelanggan boleh menikmati diskaun RM20 untuk setiap bahagian Qurban yang dibeli dari penyedia perkhidmatan terpilih. Tiada had untuk jumlah diskaun yang boleh diterima oleh pelanggan. Diskaun RM20 akan dikenakan secara automatik semasa transaksi, tanpa memerlukan kod promosi. Pembayaran boleh dilakukan melalui akaun Maybank atau institusi kewangan lain, kad kredit, atau kad debit.

6. DISKAUN

6.1 Semasa tempoh kempen, pelanggan boleh menikmati diskaun RM20 (“Diskaun”) untuk setiap bahagian Qurban yang dibeli dari penyedia perkhidmatan terpilih. Tiada had untuk jumlah diskaun yang boleh diterima oleh pelanggan. Diskaun RM20 akan dikenakan secara automatik semasa transaksi. Pembayaran boleh dilakukan melalui akaun Maybank atau institusi kewangan lain, kad kredit, atau kad debit.

6.2 Diskaun akan tamat pada 19 Jun 2024.

7. PENDEDAHAN MAKLUMAT PELANGGAN DAN DATA PERIBADI

7.1 Kecuali untuk tujuan pemasaran dan/atau penjualan silang, anda bersetuju dan membenarkan Bank untuk mengumpul, memproses, mendedahkan, memindahkan, menyimpan dan mengekalkan data peribadi anda yang anda berikan atau yang telah diperolehi oleh Bank tentang anda. Anda bersetuju dan bersetuju agar Bank mendedahkan keadaan kewangan anda, butiran dan hubungan anda dengan Bank:

- (a) Untuk mematuhi perintah atau permintaan yang dibuat oleh agensi penguatkuasaan di Malaysia di bawah mana-mana undang-undang bertulis untuk tujuan penyiasatan atau pendakwaan kesalahan;
- (b) Dikehendaki oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia di bawah seksyen 81 Akta Cukai Pendapatan 1967 untuk tujuan memudahkan pertukaran maklumat menurut perjanjian atau peraturan percukaian yang berkuat kuasa di bawah seksyen 132 atau 132A Akta Cukai Pendapatan 1967;
- (c) Berkenaan dengan pelaksanaan mana-mana tugas pengawasan oleh Pihak Berkuasa;
- (d) Berkenaan dengan pelaksanaan fungsi berpusat, termasuk audit, pengurusan risiko, kewangan atau teknologi maklumat atau mana-mana fungsi berpusat lain dalam kumpulan syarikat Bank;
- (e) Jika perlu untuk melaksanakan dan menyelesaikan transaksi atau mana-mana arahan atau Mandat lain yang diberikan oleh anda.

7.2 Selanjutnya, anda juga bersetuju dan bersetuju agar Bank mendedahkan keadaan kewangan anda, butiran Perkhidmatan dan hubungan dengan Bank kepada:

- (a) Pihak Berkuasa di Malaysia dan di tempat lain untuk tujuan mematuhi keperluan undang-undang, pengawalseliaan, pematuhan dan pengurusan risiko termasuk untuk pematuhan dengan Akta Pematuhan Cukai Akaun Asing AS (“FATCA”) dan Piawaian Pelaporan Bersama Pertubuhan Kerjasama Ekonomi dan Pembangunan (“CRS”);
- (b) Biro Kredit BNM dan biro kredit yang ditubuhkan di bawah Akta Agensi Pelaporan Kredit 2010;
- (c) Entiti di bawah Kumpulan Maybank;
- (d) Pihak yang menyediakan perkhidmatan (termasuk vendor penyumberan luar, peguam, nominee, kustodian, pusat deposit sekuriti berpusat, pendaftar, ejen kutipan hutang dan bank perantara/koresponden) kepada Bank;
- (e) Ejen, perunding dan penasihat profesional Bank;
- (f) Bank atau mana-mana penerima pindahan Kumpulan Maybank; dan
- (g) Mana-mana individu atau entiti lain yang pendedahannya dibenarkan atau dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan atau arahan kerajaan.

7.3 Polisi Privasi Kumpulan Maybank, yang diubah dari semasa ke semasa, digabungkan dengan rujukan dan membentuk sebahagian daripada Terma dan Syarat ini. Ia akan terpakai kepada semua data peribadi anda yang anda berikan kepada Bank atau kepada entiti dalam Kumpulan Maybank. Anda boleh mengakses salinan polisi privasi di www.maybank.com.my atau mendapatkan salinan daripada mana-mana cawangan Maybank kami.

7.4 Persetujuan anda di bawah perenggan ini akan berkuat kuasa walaupun selepas kematian, ketaksolvenan, ketidakupayaan, penamatan Terma dan Syarat ini dan penyelesaian dan/atau penamatan Perkhidmatan.

8. HAD TANGGUNGJAWAB

8.1 Bank tidak akan bertanggungjawab atas pengurusan pengagihan Qurban.

8.2 Bank tidak akan bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana pihak ketiga atas sebarang ketidakselesaian, kecederaan, perbelanjaan, liabiliti, kerosakan, kos, kehilangan keuntungan, pendapatan atau nama baik akibat kelewatan atau kegagalan dalam prestasi akibat Force Majeure, penipuan, kecuaiian atau tingkah laku tidak jujur pihak ketiga, atau sebarang isu berkaitan dengan platform penyedia. Anda boleh merujuk kepada penyedia untuk pertanyaan, maklum balas, dan aduan.

8.3 Bank tidak membuat sebarang representasi atau jaminan mengenai akses berterusan atau tanpa gangguan kepada platform penyedia atau ketepatan dan fungsi platform tersebut. Akses dan penggunaan platform penyedia adalah atas risiko anda sendiri.

9. INDEMNITI

Anda bersetuju untuk menanggung rugi Bank atas sebarang tuntutan, kerugian, kerosakan, penalti, caj, kos, dan perbelanjaan (termasuk yuran guaman atas dasar peguamcara dan anak guam) yang ditanggung akibat pelanggaran anda terhadap Terma dan Syarat ini atau sebarang tuntutan pelanggaran hak harta intelektual atau hak milik yang dibuat oleh pihak ketiga berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan oleh anda.

10. UNDANG-UNDANG DAN BIDANG KUASA YANG MENGAWAL

Terma dan Syarat ini dikawal oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Dengan melanggan Perkhidmatan, anda bersetuju dengan bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia dalam semua pertikaian yang timbul daripada atau berkaitan dengan Terma dan Syarat ini.

11. PERTANYAAN DAN ADUAN

Anda mesti menghubungi dan/atau menuntut dari penyedia secara langsung untuk pertikaian, tuntutan, bayaran balik, tuntutan, dan/atau kerosakan (termasuk tetapi tidak terhad kepada perkhidmatan, platform, pembayaran, diskaun, pakej, haiwan Qurban, pengendalian dan pengagihan daging, kaedah pembayaran, video, gambar, dan sijil pelaksanaan Qurban).

12. UNDANG-UNDANG ANTI-KORUPSI, ANTI-PENGUBAHAN WANG HARAM DAN SANKSI

12.1 Undang-Undang Anti-Korupsi

- (a) Anda mewakili dan menjamin kepada Bank bahawa anda akan sentiasa mengendalikan Akaun Bank mengikut semua Undang-Undang, polisi dan peraturan Anti-Korupsi yang berkenaan.

12.2 Anti-Pengubahan Wang Haram

- (a) Anda menjamin bahawa tiada dana yang bergerak ke dan dari Akaun Bank anda mewakili hasil, atau akan digunakan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti yang ditakrifkan dalam Akta Anti-Pengubahan Wang Haram, Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (“Akta Anti-Pengubahan Wang Haram”).
- (b) Anda bersetuju bahawa sepanjang tempoh Terma dan Syarat ini, anda tidak akan mengendalikan Akaun Bank untuk:-
- (c) melibatkan diri, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- (d) (ii) menyembunyikan atau menyamarkan sifat sebenar sebarang aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau
- (e) (iii) menggunakan sebarang wang dari akaun anda untuk sebarang perubahan wang atau tujuan haram lain.

12.3 Sekatan

- (a) Anda tidak, dan setakat pengetahuan anda, tiada saudara-mara anda, merupakan individu yang
 - i. sedang dikenakan sebarang sekatan yang ditadbir atau dikuatkuasakan oleh Malaysia, Amerika Syarikat, OFAC, Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-Bangsa Bersatu, Kesatuan Eropah, Kerajaan UK atau pihak berkuasa sekatan yang berkaitan (secara kolektif, "Sekatan"), atau

- ii. (ii) terletak atau menetap di negara atau wilayah yang menjadi subjek Sekatan.
- (b) Anda tidak akan secara langsung atau tidak langsung, membuat tersedia dalam apa jua cara sebarang hasil pengeluaran tunai kepada mana-mana individu atau entiti yang menjadi subjek Sekatan.
- (c) Anda dengan ini mengakui bahawa Bank mungkin tidak dapat memproses transaksi yang terjejas yang melibatkan atau disyaki melibatkan pelanggaran Sekatan atau sebarang keperluan yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank atau transaksi yang terjejas. Bank tidak akan bertanggungjawab dengan apa jua cara atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam memproses sebarang transaksi sedemikian.

13. TERMA DAN SYARAT UMUM

13.1 Kumpulan Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan kegagalan teknikal apa jua jenis, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat ia tidak disebabkan oleh Bank.

Bank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan kerjasama ini dengan EzQ, YBIM, Aqiqah Centre, dan Aqiqah4u lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian dan berhak untuk mengubah mana-mana Terma dan Syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberi sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari notis terdahulu, notis yang mana akan dipaparkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Bank. Adalah menjadi tanggungjawab anda untuk dimaklumkan atau mencari sebarang notis yang sah dipaparkan.

Dengan menyertai kempen ini, anda bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my dan secara berkala untuk melihat Terma dan Syarat ini dan mendapatkan penjelasan daripada kami sekiranya mana-mana Terma dan Syarat ini tidak difahami sepenuhnya.

13.2 Dengan menyertai Qurban, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan bersetuju serta memberi kebenaran untuk data peribadi anda dikumpul, diproses dan digunakan oleh Kumpulan Maybank mengikut Pernyataan Privasi Maybank, yang boleh dilihat

di www.maybank2u.com.my ("Pernyataan Privasi Maybank") dan Borang PDPA untuk pelanggan individu.

Selain itu, dan tanpa menjejaskan terma dalam Pernyataan Privasi Maybank dan Borang PDPA untuk pelanggan individu, anda bersetuju dan memberi kebenaran untuk data peribadi atau maklumat anda dikumpul, diproses dan digunakan oleh Kumpulan Maybank untuk:

- (a) tujuan Qurban; dan
- (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk media pengiklanan atau publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital serta di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang diberikan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temubual serta maklum balas dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, anda bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Bank berkaitan dengan Qurban.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi (2010).

Bank dan sekutunya, pegawai, kakitangan, wakil dan/atau ejen (termasuk tanpa had, manamana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Bank untuk tujuan Qurban ini) tidak akan bertanggungjawab kepada anda dalam Qurban ini atas sebarang kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau turutan (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengannya melainkan disebabkan oleh kecuaiian atau peninggalan yang ketara oleh Bank dan/atau sekutunya.

Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan kewajipan disebabkan oleh sebarang Force Majeure atau sebarang peristiwa dan keadaan apa jua jenis yang berada di luar kawalan munasabah Bank.

Bank boleh membatalkan/menolak sebarang permohonan/pembelian yang tidak mematuhi Terma dan Syarat ini dan/atau didapati atau disyaki memanipulasi Qurban dan/atau prosesnya atau operasi yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan tipu daya dan/atau penipuan dan/atau penipuan berkaitan dengan pembelian pakej Qurban.

Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas, dan aduan yang berkaitan dengan platform penyedia, sila hubungi hotline khidmat pelanggan mereka dan e-mel di:

Penyedia	Talian Khidmat Pelanggan	E-mel
EzQ	1-800-885-885	daftar@ezqurban.org
YBIM	03-8685 1338	info@ybim.org.my
Aqiqah Centre	011-1437 4843	salam@aqiqahcentre.com
Aqiqah4u	011-2427 2787	admin@aqiqah4u.my

Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami melalui e-mel di mgcc@maybank.com.my untuk pertanyaan umum atau wealthpurification@maybank.com untuk perkara yang berkaitan dengan MYQurban.

Sila pastikan anda memberikan maklumat yang tepat dan terperinci apabila menghubungi penyedia dan/atau kami, serta nyatakan sifat pertanyaan atau aduan anda.

Kemaskini Sadaqah:

Bahagian Qurban	Jumlah Sadaqah (RM)
20,000	20,000
40,000	40,000
60,000	60,000

1. Kelayakan: Penyertaan dalam Sadaqah Drive adalah automatik apabila pembelian minimum satu bahagian Qurban dari mana-mana penyedia perkhidmatan terpilih semasa tempoh kempen (20 Mei hingga 19 Jun 2024).
2. Sumbangan: Setiap bahagian Qurban yang dibeli menyumbang kepada Sadaqah Drive. Jumlah keseluruhan Sadaqah yang dikumpulkan akan dipadankan oleh Maybank Islamic, berdasarkan pencapaian yang digariskan dalam jadual di atas.
3. Benefisiari: Sadaqah yang dikumpulkan akan disalurkan kepada Mercy Malaysia untuk menyokong usaha kemanusiaan di Palestin.
4. Tiada kos tambahan: Penyertaan dalam Sadaqah Drive tidak mengenakan kos tambahan kepada pelanggan selain daripada pembelian pakej Qurban mereka.

5. Ketelusan: Kemajuan Sadaqah Drive dan jumlah yang dikumpulkan akan dikemas kini secara berkala dan dikomunikasikan kepada pelanggan.
6. Pengubahsuaian: Maybank Islamic berhak untuk mengubah atau membatalkan Sadaqah Drive pada bila-bila masa, dengan atau tanpa notis terdahulu.