

Maybank2u dan MAE - Terma & Syarat Kempen Promosi Isi Semula U Mobile X Maybank

Maybank2u dan MAE - Kempen Promosi Isi Semula U Mobile X Maybank (“Kempen”) dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran: 196001000142) (“Maybank”) dengan kerjasama U Mobile Sdn. Bhd. (No. Pendaftaran: 199101013657 (223969-U) (“U Mobile”) kedua-duanya secara kolektif dirujuk sebagai “Penganjur” dan hendaklah tertakluk kepada Terma dan Syarat ini di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 1.0) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.

1.0 Kelayakan

- a) Kempen ini terbuka kepada individu:
 - i. Yang mempunyai ID/akaun Maybank2u (M2U) aktif [termasuk pelanggan Maybank Anytime Everywhere (“MAE”)] ; dan
 - ii. Semua pengguna prabayar U Mobile yang bermastautin di Malaysia.
- b) Kempen ini terbuka kepada individu yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan dokumen pengenalan diri yang sah. Bagi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun (“Bawah Umur”), mereka mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga yang sah untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan web Maybank2u, Aplikasi MAE dan akaun MAE merupakan pengakuan kepada Maybank bahawa Bawah Umur telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaganya yang sah. Terma dan Syarat ini akan terpakai dan terikat kepada ibu/bapa dan/atau penjaga yang sah kepada Bawah Umur sebagai pengganti kebolegunaan Terma dan Syarat ini ke atas Bawah Umur.
- c) Semua pelanggan individu yang telah memenuhi kriteria di atas selepas ini akan dirujuk sebagai “Pelanggan Layak”. Pelanggan Layak akan layak secara automatik untuk menyertai Kempen ini.

2.0 Mekanik dan Syarat Kempen

- a) Kempen ini akan bermula pada 31 Ogos 2024, pada 12:00:00 PG (MYT) dan berakhir pada 31 Oktober 2024, pada 11:59:59 PTG (MYT) [termasuk kedua-dua tarikh] (“Tempoh Kempen”).
- b) Tempoh Kempen dibahagikan kepada 2 Bulan Kempen.

| Bulan | Tarikh |
|---------|----------------------------------|
| Bulan 1 | 31 Ogos 2024 - 30 September 2024 |
| Bulan 2 | 1 Oktober 2024 - 31 Oktober 2024 |

- c) **Pelanggan Layak** mesti membuat **Transaksi Layak** dalam Tempoh Kempen untuk layak memenangi **Hadiah** seperti yang ditetapkan di bawah:
 - i. Pulangan Tunai 100% melalui Kredit Prabayar (terhad pada RM35,000 setiap Bulan Kempen dan dihadkan pada RM70,000 untuk keseluruhan Tempoh Kempen);
 - ii. Baucar Perjalanan Cuti-Cuti Malaysia RM1000 (10 Pemenang setiap Bulan Kempen dan jumlah 20 Pemenang untuk keseluruhan Tempoh Kempen).
- d) **Transaksi Layak** bermaksud:
 - i. Lakukan isi semula nilai prabayar yang berjaya untuk sebarang amaun ke **U Mobile Reload** melalui laman web Maybank2u atau Apl MAE dan langgan Pelan Internet

dengan nilai minimum RM35.00, seperti UMI50, UMI36, GX38, GX43, U35, U40, atau U50 melalui Apl MyUMobile atau UMB 118 dalam Tempoh Kempen; atau

- ii. Lakukan isi semula nilai prabayar yang berjaya ke **Pelan Prabayar U Mobile U, Pelan U Mobile GX atau Pelan U Mobile UMI** dengan nilai minimum RM35.00 seperti UMI50, UMI36, GX38, GX43, U35, U40 atau U50, terus melalui laman web Maybank2u atau Aplikasi MAE dalam Tempoh Kempen.

e) Contoh Transaksi Layak untuk memenangi Hadiah.

| Transaksi | Isi semula | Pelan Internet | Catatan |
|-------------|---|--|--|
| Transaksi 1 | Lakukan Isi Semula sebarang amaun melalui Apl MAE | Langgan Pelan Internet GX38 melalui UMB 118 | Layak kerana Isi Semula dilakukan melalui Aplikasi MAE dan melanggan Pelan Internet (melebihi RM35.00) melalui U Mobile Channel. |
| Transaksi 2 | Lakukan Isi Semula RM50.00 melalui Apl MAE | Langgan Pelan Internet GX30 melalui Apl MyUMobile | Tidak layak kerana Pelan Internet kurang daripada RM35.00. |
| Transaksi 3 | Tiada tindakan | Beli Pelan Internet U40 melalui Apl MAE atau laman web Maybank2u | Layak kerana Pembelian Pelan Internet adalah RM35.00 dan ke atas dan dilakukan melalui Aplikasi MAE atau laman web Maybank2u. |
| Transaksi 4 | Lakukan Isi Nilai RM30.00 melalui Saluran bukan Maybank | Langgan Pelan Internet Prabayar 50 U melalui Apl MyUMobile | Tidak layak kerana Isi Semula tidak dilakukan melalui laman web Maybank2u atau Aplikasi MAE. |

3.0 Pemenuhan Hadiah

- a) Penganjur berhak untuk menggantikan Hadiah dengan mana-mana item lain yang mempunyai nilai pasaran yang sama mengikut budi bicaranya yang munasabah dengan notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu kepada Pemenang yang akan dimaklumkan di laman web Maybank2u dan laman web U Mobile dan/atau platform lain yang difikirkan sesuai oleh Penganjur.
- b) Pelanggan Layak yang telah melakukan Transaksi Layak akan dipilih sebagai Pemenang berdasarkan kriteria pemilihan pemenang seperti di bawah:

| Kategori Hadiah | Pemilihan Pemenang | Had Hadiah |
|---|---|--|
| Pulangan Tunai 100% melalui Kredit Prabayar (“Hadiah Pulangan Tunai”) | Setiap Transaksi Layak ke-200 yang berjaya akan dipilih pada setiap bulan. Contohnya, setiap 200, 400, 600 dan seterusnya. | Jumlah pulangan tunai dihadkan pada RM35,000 setiap Bulan Kempen, (RM70,000 untuk keseluruhan Tempoh Kempen) |
| Baucar Perjalanan Cuti-Cuti Malaysia RM1000 (“Hadiah Baucar”) | Setiap Transaksi Layak ke-67 yang berjaya akan dipilih pada setiap bulan. | Hadiah Baucar adalah terhad kepada 10 Pemenang setiap Bulan Kempen, (20 Pemenang |

| | | |
|--|--|----------------------------------|
| | Contohnya, ke-67, ke-134, ke-201 dan seterusnya. | untuk keseluruhan Tempoh Kempen) |
|--|--|----------------------------------|

- c) Pemenang akan dipilih dan diumumkan di laman web U Mobile dalam tempoh sembilan puluh (90) hari selepas Tempoh Kempen. Pemenuhan Hadiah akan dilakukan oleh U Mobile pada/sebelum 29 Januari 2025.
- d) Sekiranya Pemenang gagal mematuhi mana-mana Terma dan Syarat Kempen ini, Penganjur berhak untuk membatalkan Hadiah Pemenang tersebut.
- e) Hadiah selanjutnya tertakluk kepada syarat tambahan:

Pulangan Tunai 100% melalui Terma & Syarat Kredit Prabayar

- i. Pemenang akan menerima Pulangan Tunai bersamaan dengan jumlah Pelan Internet Mudah Alih U yang dibeli melalui Kredit Prabayar.
- ii. U Mobile akan memberitahu Pemenang tentang kelayakan mereka untuk menerima Pulangan Tunai melalui SMS.
- iii. Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam akaun Prabayar Pemenang (MSISDN yang sama digunakan untuk melakukan transaksi).
- iv. U Mobile hanya akan membuat satu (1) percubaan untuk mengkreditkan Pulangan Tunai ke akaun Prabayar Pemenang. Sekiranya percubaan sedemikian gagal atas apa-apa sebab sekalipun, Hadiah akan dibatalkan.

T&S Baucar Perjalanan Cuti-Cuti Malaysia RM1000

- i. Pemenang yang disenarai pendek akan dihubungi oleh wakil U Mobile melalui panggilan dan dikehendaki menjawab satu (1) soalan dengan betul. Jika soalan tidak dijawab dengan betul selepas dua (2) percubaan, ATAU jika U Mobile tidak dapat menghubungi Pemenang yang disenarai pendek selepas dua (2) percubaan panggilan, dia akan dibatalkan kelayakannya dan Pemenang yang disenarai pendek seterusnya mengikut urutan akan dihubungi.
- ii. Baucar perjalanan digital akan dihantar kepada Pemenang terpilih (melalui medium yang U Mobile anggap sesuai).
- iii. Pemenang yang dipilih kemudiannya mesti menghubungi agensi pelancongan melalui salah satu medium berikut untuk menebus pakej pelancongan mereka:
 - E-mel: travelvoucher@applevacations.my
 - Nombor Telefon: 03-2705 8278 atau 03-2705 8299
 - Mesej WhatsApp: 011-1639 8278
- iv. Baucar tidak boleh dikembalikan, tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai.
- v. Baucar MESTI ditebus dan digunakan oleh Pemenang yang dipilih (pengesahan IC diperlukan semasa penebusan).
- vi. Baucar hanya layak untuk Pemenang menebus penerbangan tempatan dan hotel tempatan sahaja; destinasi pelancongan lain tidak akan dibenarkan.
- vii. Pemenang boleh membayar perbezaan pada masa tempahan jika jumlah melebihi baucar perjalanan; bagaimanapun, tiada bayaran balik akan dilayan untuk pembelian yang bernilai kurang daripada baucar perjalanan.
- viii. Tempoh sah laku baucar perjalanan adalah selama dua belas (12) bulan dari tarikh pengeluaran selepas pengumuman Pemenang melalui laman web U Mobile.
- ix. Baucar perjalanan hanya boleh ditebus dengan agensi pelancongan yang bernama "Apple Vacations Sdn. Bhd."

- x. Baucar perjalanan asal mesti dikemukakan semasa penebusan di Apple Vacations Sdn. Bhd.
- f) Pemenang mesti memastikan akaun Prabayar U Mobile mereka aktif semasa Tempoh Kempen dan sehingga pemenuhan Hadiah. "Aktif" bermaksud boleh membuat dan menerima panggilan.
- g) Tiada had ke atas penyertaan atau Hadiah untuk setiap Pelanggan Layak untuk Hadiah Pulangan Tunai semasa Tempoh Kempen. Walau bagaimanapun, setiap Pelanggan Layak hanya layak memenangi satu (1) Hadiah Baucar Perjalanan untuk keseluruhan Tempoh Kempen.
- h) Hadiah diberikan atas dasar "seadanya" dan tidak boleh dipindah milik atau ditukar dengan wang tunai, sepenuhnya atau sebahagian. Penganjur berhak untuk menggantikan Hadiah dengan baucar lain atau item yang sama nilainya pada bila-bila masa tanpa notis terlebih dahulu.
- i) Penganjur berhak mengikut budi bicaranya untuk menjadualkan semula sebarang pengeluaran Hadiah tanpa notis terlebih dahulu. Nama Pemenang boleh diterbitkan di laman web U Mobile atau melalui sebarang kaedah komunikasi lain yang dianggap sesuai oleh Penganjur. Semasa panggilan kepada Pemenang, Pemenang akan dimaklumkan dan akan memberikan kebenaran untuk nama mereka diumumkan di laman web U Mobile.
- j) Sebarang Hadiah yang ditunjukkan di laman web Penganjur, halaman media sosial, iklan dan bahan Kempen adalah untuk tujuan fotografi atau ilustrasi sahaja.

Terma & Syarat Am

- a) Penganjur tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan apa-apa jenis kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u , atau Maybank2e dengan syarat perkara tersebut tidak disebabkan oleh Maybank.
- b) Penganjur berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai erti yang sama dengan hari kalendar) notis awal mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank. Adalah tanggungjawab Pelanggan Layak untuk dimaklumkan atau sebaliknya mencari sebarang pemberitahuan yang telah dipaparkan dengan sah.
- c) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Penganjur sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya .
- d) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan memberikan kebenaran untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank, yang boleh dilihat pada www.maybank2u.com.my ("Penyata Privasi Maybank") dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu.

Di samping itu, dan tanpa menjejaskan terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Penganjur masing-masing untuk:

- i. tujuan Kempen; dan
- ii. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Penganjur untuk Kempen ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk media dan bahan pengiklanan atau publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan pada Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta jawapan dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi (2010).

- e) Penganjur dan pegawai, kakitangan, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Penganjur untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau turutan (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau reputasi baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian melampau atau ketinggalan oleh Penganjur.
- f) Penganjur tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan melaksanakan kewajibannya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekecohan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekat keluar, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak dan pandemik atau sebarang peristiwa dan keadaan dalam apa jua keadaan di luar kawalan munasabah Penganjur.
- g) Penganjur boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau pengendalian Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan mana-mana perbuatan tipuhelah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berkenaan dengan Kempen.
- h) Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian penting Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.