



Kempen Solar Maybank
Terma & Syarat Kempen Promosi
***Bermula dari 15 Julai 2024 hingga 31 Disember 2024**

Kempen Promosi Solar Maybank (“Kempen”) dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (196001000142 (3813-K)) dan disertai oleh Maybank Islamic Berhad (200701029411 (787435-M)) (secara kolektif dirujuk sebagai “Maybank”) dan hendaklah tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 1 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan apa-apa keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.

1. Kelayakan & Platform

- 1.1. Penyertaan dalam cabutan bertuah terbuka kepada penduduk Malaysia yang memenuhi kriteria kelayakan untuk produk/perkhidmatan Maybank yang berkenaan (diperincikan dalam bahagian “Mekanisme dan Syarat Kempen”).
- 1.2. Pelanggan perlu berjaya memohon mana-mana produk/perkhidmatan yang mengambil bahagian untuk layak menyertai Kempen ini.
- 1.3. Pekerja Kumpulan Maybank dan anak syarikatnya layak menyertai Kempen ini.

2. Mekanisme dan Syarat Kempen

- 2.1. Tempoh Kempen: Isnin, 15 Julai 2024 jam 0000 hingga Selasa, 31 Disember 2024 jam 2359 (termasuk kedua-dua tarikh) (“Tempoh Kempen”).
- 2.2. Pelanggan Layak dikehendaki membuat Permohonan Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) untuk memperoleh Penyertaan Kelayakan (seperti yang ditakrifkan di bawah) dan bagi peluang untuk memenangi Hadiah seperti yang dinyatakan dalam Fasal 3.1.
- 2.3. Jenis produk/perkhidmatan yang mengambil bahagian di bawah Kempen ini adalah seperti yang berikut:
 - a. **Pembiayaan Runcit:** Pembiayaan/-i PV Solar Maybank
 - b. **Cagaran:** Pembiayaan/-i Kediaman Maybank
 - c. **Kad Kredit:** Pelan Ansuran EzyPay/-i 0% Maybank
 - d. **Perbankan Komersial - PKS:** Pembiayaan/-i Hartanah & Perniagaan PKS (Kempen Eco-Leap), Kemudahan/-i Peralihan Rendah Karbon (*Low Carbon Transition Facility/-i (LCTF-i)*)
 - e. **ETIQA:** Liputan Solar An-Nur
- 2.4. Permohonan Layak adalah apabila kriteria mesti dipenuhi bagi membolehkan Pelanggan Layak memperoleh Penyertaan Kelayakan seperti yang dinyatakan di bawah:

a. Runcit

Produk	Kriteria	Penyertaan Kelayakan
Pembiayaan	Pinjaman/pembiayaan mesti dipohon, diluluskan	Bagi setiap

Runcit	dan diterima semasa tempoh kempen berlangsung.	RM2,500, 1 penyertaan akan ditambah.
Cagaran	Pinjaman/pembiayaan mesti dipohon, diluluskan, diterima dan dilaksanakan semasa tempoh kempen berlangsung.	Bagi setiap RM2,500, 1 penyertaan akan ditambah.
Kad Kredit	Pinjaman/pembiayaan mesti dipohon, diluluskan, diterima, dilaksanakan dan disalurkan semasa tempoh kempen berlangsung.	Bagi setiap RM5,000, 1 penyertaan akan ditambah.

b. Perniagaan

Produk	Kriteria	Penyertaan Kelayakan
Perbankan Komersial - PKS	Pinjaman/pembiayaan mesti dipohon, diluluskan, diterima dan dilaksanakan semasa tempoh kempen berlangsung.	Bagi setiap RM100,000, 1 penyertaan akan ditambah.

c. Insurans

Produk	Kriteria	Penyertaan Kelayakan
Liputan Solar An-Nur	Pinjaman/pembiayaan mesti dipohon, diluluskan serta diterima dan insurans mesti didaftarkan semasa tempoh kempen berlangsung.	Bagi setiap pengambilan insurans, 1 penyertaan akan ditambah.
Insurans Kekurangan Tenaga Suria (Solar Energy Shortfall Insurance (SESI))	Pinjaman/pembiayaan mesti dipohon, diluluskan, diterima serta dilaksanakan dan insurans mesti didaftarkan semasa tempoh kempen berlangsung.	Bagi setiap pengambilan insurans, 1 penyertaan akan ditambah.

3. Hadiah

3.1. Pemenang akan menerima hadiah bernilai sehingga RM18,000 yang dibahagikan mengikut kategori;

a. Runcit

Hadiah Pertama	Pembersih Hampagas Pengesan Sempurna Dyson V15
Hadiah Kedua	Skuter Ninebot Kick
Hadiah Ketiga	Pembersih Hampagas Dreame D9 Pro

b. Perniagaan

Hadiah Pertama	Rebat tunai RM5,000
----------------	---------------------

Hadiah Kedua	Rebat tunai RM2,500
Hadiah Ketiga	Rebat tunai RM1,000

- 3.2. Pemenang akan dipilih dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar selepas Tempoh Kempen berakhir.
- 3.3. Pemenang akan dipilih secara rawak melalui penjana rawak (randomizer) yang dikendalikan oleh Maybank.
- 3.4. Pelanggan Layak terhad untuk memenangi 1 Hadiah sahaja sepanjang Tempoh Kempen.
- 3.5. Maybank berhak untuk menukar atau menggantikan Hadiah dengan item lain yang mempunyai nilai pasaran serupa mengikut budi bicaranya yang munasabah dengan memberikan notis awal dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemenang melalui pengumuman yang dibuat di laman web Maybank di www.maybank2u.com.my (“Laman Web Maybank2u”).
- 3.6. Hadiah tidak boleh ditukar, tidak boleh dipindah milik, dan tidak boleh ditebus dengan wang tunai atau hadiah lain serta tertakluk kepada terma dan syarat yang mungkin dikenakan oleh Maybank.
- 3.7. Hadiah tidak boleh dipindahkan kepada mana-mana jenis akaun Maybank atau pelanggan Maybank yang lain, dan tidak boleh ditukar dengan ganjaran lain.
- 3.8. Maybank berhak untuk membatalkan dan menarik balik Hadiah yang telah diberikan kepada Pelanggan Layak tanpa apa-apa notis kepada Pelanggan Layak jika Pelanggan Layak tidak mematuhi mana-mana Terma dan Syarat ini atau didapati telah mengubah mekanisme Kempen ini.

4. Penebusan Hadiah

- 4.1. Maybank akan menyiarkan semua nama Pemenang di halaman promosi Kempen di Laman Web Maybank2u dan/atau melalui mana-mana kaedah komunikasi lain yang difikirkan sesuai oleh Maybank.
- 4.2. Maybank akan membuat maksimum lima (5) kali percubaan panggilan semasa waktu bekerja (9:00 pagi hingga 6:00 petang) dalam masa tiga (3) hari bekerja untuk menghubungi Pemenang di nombor terkini yang diberikan kepada Maybank mengikut rekod mereka untuk tujuan pengesahan.
- 4.3. Hadiah akan diberikan kepada Pelanggan Layak melalui pos atau pengaturan lain yang dipersetujui setelah Maybank menerima maklumat mereka.
- 4.4. Maybank berhak meminta dokumen atau bukti pengenalan, umur, dan tempat tinggal Pemenang.
- 4.5. Jika Maybank tidak dapat menghubungi Pemenang, termasuk tetapi tidak terhad kepada, tiada jawapan, nombor tidak aktif dan tiada sambungan selepas lima (5) kali percubaan panggilan, Pemenang yang disenarai pendek akan disingkirkan secara automatik, dan Maybank berhak untuk menghubungi Pemenang seterusnya dalam senarai pendek.
- 4.6. Maybank tidak akan meminta apa-apa maklumat perbankan seperti nombor kad kredit/debit, Kod Kebenaran Transaksi (TAC), kata laluan akaun, Nombor Pengenalan Peribadi (PIN) atau kata laluan sekali guna (OTP) untuk Pemenang menuntut Hadiah atau untuk apa-apa sebab.
- 4.7. Pemenang mengakui dan bersetuju bahawa Maybank berhak untuk membatalkan penyertaan mereka dalam Kempen ini atau menarik semula apa-apa Hadiah daripada Pemenang jika:
 - a. Pemenang didapati atau disyaki mengubah Mekanisme Kempen atau operasi Kempen;
 - b. Pemenang didapati atau disyaki melakukan aktiviti penipuan atau aktiviti lain yang memudaratkan Kempen;

- c. Pemenang melanggar kewajibannya atau mana-mana Terma dan Syarat Kempen ini. Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Maybank berhak menolak mana-mana penyertaan atau Pemenang berdasarkan budi bicaranya yang munasabah tanpa memberikan apa-apa alasan; dan/atau
- d. pemenang yang gagal mematuhi mana-mana kemudahan yang diberikan oleh Maybank pada bila-bila masa.

5. Terma & Syarat Am

- 5.1. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau bertanggung atas apa jua jenis kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemrosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e sekiranya perkara itu bukan disebabkan oleh Maybank.
- 5.2. Maybank berhak menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagian dan berhak mengubah mana-mana terma dan syarat yang terkandung dalam dokumen ini, dari semasa ke semasa dengan memberi notis awal sekurang-kurangnya minimum dua puluh satu (21) hari kalendar, yang notisnya akan dipaparkan melalui Laman Web Maybank2u di www.maybank2u.com atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan oleh Maybank. Pelanggan Layak bertanggungjawab untuk mendapatkan maklumat atau mencari apa-apa notis yang dipaparkan secara sah.
- 5.3. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara berkala untuk melihat terma dan syarat dalam dokumen ini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank jika terdapat mana-mana Terma dan Syarat ini yang tidak difahami sepenuhnya.
- 5.4. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan bersetuju serta memberi keizinan untuk data peribadi mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank selaras dengan Pernyataan Privasi Maybank, yang boleh dilihat di www.maybank2u.com.my (“Pernyataan Privasi Maybank”).
- 5.5. Selain itu dan tanpa menjejaskan terma dalam Pernyataan Privasi Kumpulan Maybank dan anak syarikatnya, Pelanggan Layak bersetuju dan memberi kebenaran agar data peribadi atau maklumat mereka dikumpul, diproses dan digunakan oleh Kumpulan Maybank dan anak syarikatnya untuk:
 - a. tujuan Kempen; dan
 - b. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Kumpulan Maybank dan anak syarikatnya, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk iklan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital serta di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan dan/atau penerbitan apa-apa butiran yang diberikan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temuduga serta jawapan dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Kumpulan Maybank dan anak syarikatnya yang berkaitan dengan Kempen ini.
- 5.6. Maybank dan pegawai, penjawat, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan

Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak dalam Kempen ini atas apa-apa kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau lanjutan (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau reputasi) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini kecuali disebabkan oleh apa-apa kecuaiian melampau atau ketertinggalan oleh Maybank.

- 5.7. Maybank tidak akan bertanggungjawab dan/atau bertanggung atas apa-apa kerugian yang dialami oleh Pelanggan Layak yang berpunca secara langsung atau tidak langsung daripada penyertaan Pelanggan Layak dalam Kempen ini atau sebaliknya. Selain itu, Maybank tidak akan dipertanggungjawabkan atas apa-apa kegagalan untuk memenuhi obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh apa-apa peristiwa force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, perang, rusuhan, sekatan masuk, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau apa-apa peristiwa yang berada di luar kawalan munasabah Maybank.
- 5.8. Maybank boleh menyingkirkan/menolak mana-mana Pelanggan Layak yang tidak mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan dalam dokumen ini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan apa-apa perbuatan helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berkenaan dengan Kempen.
- 5.9. Terma dan Syarat ini dikawal oleh Undang-Undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen, sila hubungi talian penting Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di Laman Web Maybank2u (www.maybank2u.com.my)