

MAE - Save in Tabung & Win Borneo Sonic Music Festival VIP tickets Terma & Syarat

MAE - Save in Tabung & Win Borneo Sonic Music Festival VIP tickets ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran Syarikat : 196001000142) ("**Maybank**") dan tertakluk kepada terma dan syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat.

1. Tempoh Kempen

- a. Kempen ini bermula pada hari 3 September 2024 pada jam 12.00:00 AM (MYT) dan akan berakhir pada 1 Oktober 2024 pada jam 11:59:59 PM (termasuk kedua-dua tarikh) untuk Mekanik Kempen yang disenaraikan dalam Klausa 3 di bawah melainkan dimaklumkan sebaliknya. Terdapat 2 komponen dalam tempoh kempen ini
 - i. 3 September 2024 pada jam 12.00 PG (MYT) hingga 16 September 2024 pada jam 11.59.59 MLM (MYT) ialah ("**Tempoh Simpanan**")
 - ii. 17 September 2024 jam 12.00 PG (MYT) hingga 1 Oktober 2024 jam 11.59:59 MLM (MYT) ialah ("**Tempoh Aktif**")

2. Kelayakan

- a. Kempen ini terbuka kepada individu yang mempunyai ID/akaun Maybank2u (M2U) aktif (termasuk pelanggan Maybank Anytime Everywhere ("**MAE**") yang melaksanakan Mekanik Kempen (**seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3.0**) melalui Aplikasi MAE oleh Maybank2u (juga dikenali sebagai "**aplikasi MAE**") (versi 0.9.25 dan ke atas) ("**Platform Yang Layak**").
 - i. Pelanggan boleh menyemak versi aplikasi MAE menerusi Apple App Store, Huawei App Gallery dan/atau Google Play Store.
 - ii. Pelanggan mesti memastikan bahawa Secure2u mereka didayakan dan diaktifkan pada peranti yang digunakan untuk Platform Yang Layak mengikut Klausa 2.0 (a), yang mana berkenaan.
 - iii. Kempen ini terbuka kepada individu yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan dokumen pengenalan diri yang sah. Bagi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun ("**Bawah umur**"), mereka mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga yang sah untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan MAE adalah pengakuan kepada Maybank bahawa Kanak-Kanak di Bawah Umur telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaganya yang sah untuk menyertai Kempen ini. Terma dan Syarat ini akan dikenakan kepada serta mengikat ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur yang sah dan kesannya adalah sama seperti jika ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur adalah pihak yang bersetuju dengan Terma dan Syarat ini.
- b. Semua pelanggan individu yang telah memenuhi kriteria di atas selepas ini akan dirujuk sebagai "Peserta Yang Layak".
- c. Meskipun perkara di atas, dalam apa jua keadaan, mana-mana orang berikut tidak boleh dianggap sebagai Peserta Yang Layak bagi tujuan Kempen ini:
 - i. Kakitangan Maybank (termasuk anak syarikatnya dan syarikat berkaitan), yang termasuk tetapi tidak terhad kepada semua cawangan Maybank, Pusat Kewangan Trade Auto dan pekerja Pusat PKS.

3. Mekanik dan Syarat Kempen

- a. Peserta yang layak mesti mencipta Tabung baharu, Pilih 'Lain-lain' sebagai kategori, dan menamakan Tabung sebagai MAE Borneo Sonic. Letakkan dana minimum sebanyak RM2,000.00 dalam Tabung "MAE Borneo Sonic" ini pada aplikasi MAE ("Platform Yang Layak").
- b. Dana perlu dilaksanakan antara 3 September 2024 dan 16 September 2024 ("Tempoh Simpanan").
- c. Jumlah minimum RM2,000.00 mesti dikekalkan dalam Tabung "MAE Borneo Sonic" sehingga 1 Oktober 2024 ("Tempoh Aktif").
Rujuk halaman web:
https://www.maybank2u.com.my/maybank2u/malaysia/en/personal/promotions/online_banking/borneo-sonic.page untuk mengetahui lebih lanjut mengenai langkah-langkah bagi mencipta Tabung ini.
- d. Peserta yang gagal menyimpan minimum RM2,000.00 dalam "Tempoh Simpanan" (3 September 2024 hingga 16 September 2024) atau yang gagal mengekalkan minimum RM2,000.00 sebelum 1 Oktober 2024 ("Tempoh Aktif") akan hilang kelayakan daripada kempen tersebut.

Senario:

Tarikh Penciptaan Tabung	Jumlah yang Didepositkan	Tarikh Pengeluaran	Jumlah Pengeluaran	Baki pada 1 Okt 2024, 11:59:59 MLM	Kelayakan	Sebab
3 Sept 2024	RM3,000.00	18 Sept 2024	RM500.00	RM2,500	Ya	Peserta mengekalkan sekurang-kurangnya RM2,000.00 dalam Tabung dalam tempoh yang dinyatakan dalam Klausa 3(c).
5 Sept 2024	RM2,000.00	-	-	RM2,000	Ya	
8 Sept 2024	RM2,800.00	10 Sept 2024	RM800.00	RM2,000	Ya	
9 Sept 2024	RM 2,500	20 Sept 2024	RM1,000.00	RM1,500	Tidak	Peserta gagal mengekalkan sekurang-kurangnya RM2,000.00 dalam Tabung dalam tempoh yang dinyatakan dalam Klausa 3(d).
17 Sept 2024	RM 2,500.00	-	-	Tidak	Tidak	Peserta mendepositkan amaun selepas tempoh yang dinyatakan dalam Klausa 3(b)

- e. Hanya peserta yang layak yang memenuhi kriteria di bawah Klausa 3.0 di atas akan dipertimbangkan untuk berpeluang memenangi tiket VIP ke Festival Muzik Sonic Borneo.

4. **Hadiah Kempen (“Hadiah”)**

Akan ada seramai 2 pemenang untuk kempen ini, dan setiap pemenang akan menerima 5 tiket VIP ke Festival Muzik Sonic Borneo yang disertakan dengan tiket penerbangan pergi dan balik dan penginapan.

a. **Pemilihan Pemenang:**

Pemenang akan dipilih daripada kumpulan peserta yang layak yang memenuhi kriteria kempen yang digariskan dalam Klausa 3.0. Proses pemilihan akan dijalankan menggunakan program rawak Maybank.

b. **Butiran Hadiah:**

- i. Hadiah untuk setiap pemenang ialah 5 Tiket VIP ke Festival Muzik Sonic Borneo dan ia disertakan dengan baucar perjalanan untuk pemenang menebus tiket penerbangan pergi dan balik dan penginapan.
- ii. Pengangkutan akan merangkumi laluan berikut:
10 Okt 2024: Lapangan Terbang Kuching – Penginapan
11 Okt 2024: Penginapan – Stadium Sarawak – Penginapan
12 Okt 2024: Penginapan – Stadium Sarawak – Penginapan
13 Okt 2024: Penginapan – Lapangan Terbang Kuching
Masa tepat untuk pengangkutan dan tempat penginapan akan ditentukan semasa proses penebusan hadiah antara pemenang dan agensi pelancongan yang dilantik.
- iii. Baucar perjalanan sah untuk kegunaan sekali sahaja dan tidak boleh dikembalikan, tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai.
- iv. Akan ada yuran pengendalian yang mungkin ditanggung semasa penebusan baucar perjalanan. Jumlah dan syarat khusus akan digariskan pada masa tempahan atau penebusan penerbangan dan penginapan.

c. **Pemberitahuan Pemenang:**

- i. Pemenang akan dimaklumkan dalam tempoh 14 hari selepas tempoh kempen.
- ii. Pemenang akan dihubungi melalui E-mel dan Panggilan Telefon.
- iii. Nama pemenang dan nombor kad pengenalan dia (4 digit terakhir) akan dipaparkan di halaman Facebook rasmi Maybank dan halaman promosi Kempen di www.maybank2u.com.my dan/atau mana-mana kaedah komunikasi lain yang difikirkan sesuai oleh Maybank.
- iv. Sekiranya Maybank tidak dapat menghubungi pemenang selepas 3 (tiga) percubaan panggilan telefon, Maybank berhak untuk menghubungi pemenang yang layak seterusnya atau kehilangan hadiah.

d. **Pengambilan Hadiah:**

- i. Pengambilan Hadiah akan dibahagikan kepada 2 bahagian
 1. Pemenang akan dihubungi oleh agensi pelancongan yang dilantik untuk menebus baucar perjalanan. Agensi pelancongan yang dilantik akan mengatur penerbangan dan penginapan untuk pemenang untuk lawatan ini ke Festival Muzik Sonic Borneo bersama MAE.

2. Pemenang akan menebus tiket VIP sebaik tiba di Kuching. Kakitangan Maybank akan membantu pemenang dalam penebusan tiket di Kuching. Pemenang akan dihubungi mengenai urusan logistik.
 3. Pemenang perlu bersetuju dengan terma dan syarat daripada agensi pelancongan yang dilantik untuk menebus baucar perjalanan.
- e. Dengan bersetuju untuk menyertai kempen ini, pemenang bersetuju untuk dipaparkan dalam laman media sosial Maybank dalam format foto atau video lain.
 - f. Pemenang perlu mengemukakan Kad Pengenalan Pendaftaran Negara (“NRIC”) semasa penebusan hadiah. Pemberian hadiah tidak dibenarkan untuk diberikan ke dalam nama akaun lain selain nama akaun pemenang seperti di NRIC.
 - g. Pemberian hadiah adalah muktamad dan tidak boleh diubah suai tanpa kebenaran Maybank.
 - h. Sebarang kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung oleh pemenang semasa pengambilan hadiah adalah menjadi tanggungjawab pemenang sepenuhnya.
 - i. Sekiranya Pemenang meninggal dunia selepas pemberitahuan Pemenang, waris, wakil sah, dan/atau pentadbir Pemenang yang mati boleh menuntut Hadiah tersebut dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh pemberitahuan, sekiranya gagal, Maybank berhak untuk menggunakan budi bicara dalam menguruskan Hadiah termasuk untuk membuat cabutan semula dan/atau memilih mana-mana orang lain sebagai Pemenang Hadiah mengikut tindakan yang dianggap sesuai oleh pihak Maybank.
 - j. Maybank berhak meminta sebarang dokumentasi atau bukti bertulis berkaitan pengenalan, umur, dan tempat kediaman Peserta Yang Layak untuk tujuan pengesahan bagi memastikan pematuhan kepada Terma & Syarat.
 - k. Maybank tidak akan meminta sebarang butiran perbankan seperti nombor kad kredit/debit dan Kod Kebenaran Transaksi bank (TAC), kata laluan akaun, PIN atau kata laluan sekali sahaja (OTP) untuk Pemenang menuntut hadiah. Pemenang mengakui dan bersetuju bahawa Maybank berhak untuk membatalkan penyertaan mereka dalam Kempen ini atau membatalkan sebarang Hadiah daripada Pemenang jika:
 - i. Pemenang didapati atau disyaki mengganggu Mekanik Kempen atau pengendalian Kempen;
 - ii. Pemenang didapati atau disyaki melakukan aktiviti penipuan atau aktiviti lain yang menjejaskan Kempen; atau
 - iii. Pemenang melanggar kewajibannya atau mana-mana Terma dan Syarat Kempen ini. Walau apa pun perkara di atas, Maybank berhak untuk menolak sebarang penyertaan atau Pemenang mengikut budi bicaranya yang munasabah tanpa memberikan sebarang sebab.
 - l. Maybank TIDAK menyediakan penukaran atau pengganti Hadiah jika Pemenang menolak Hadiah yang dihantar dan/atau meminta pilihan alternatif.
 - m. Hadiah yang diberikan kepada Pemenang tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau jenis lain, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.
 - n. Sekiranya Pemenang gagal dihubungi selepas 3 percubaan panggilan telefon semasa peringkat pemberitahuan pemenang, atau gagal mematuhi mana-mana Terma dan Syarat Kempen ini, Maybank

berhak untuk melucutkan hak ke atas Hadiah atau tidak akan ada pemenang.

- o. Maybank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang tanggungjawab cukai yang mungkin timbul akibat hadiah atau penggunaannya. Sebarang kewajipan pemfailan cukai atau pembayaran cukai (jika ada) kepada mana-mana pihak berkuasa cukai hasil daripada penerimaan hadiah adalah kekal menjadi tanggungjawab pemenang. Adalah menjadi tanggungjawab pemenang untuk mendapatkan nasihat cukai secara bebas tentang kemungkinan adanya tanggungjawab cukai hasil daripada situasi kewangan mereka.
- p. Semua pemenang akan bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, kadar, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka, di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada.

5. **Terma & Syarat Umum**

- a. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.
- b. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari (“hari” hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank . Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- c. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara kerap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- d. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank , yang boleh dilihat pada www.maybank2u.com.my (“ Penyata Privasi Maybank ”) dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu. Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk :
 - i. tujuan Kempen ini; dan
 - ii. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank , termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons

dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen ini.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi (2010).

- e. Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.
- f. Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekacauan awam, peperangan, mogok, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan dalam mana-mana sifat di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.
- g. Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen ini dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen ini.
- h. Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.