

# Kempen Promosi Scan & Pay x Borneo Sonic Music Festival Up To 10% Off Ticket

## Terma & Syarat



Kempen Promosi Scan & Pay x Borneo Sonic Music Festival Up To 10% Off Ticket ("**Kempen**") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) ("**Maybank**") dan tertakluk kepada Terma dan Syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

### 1.0 Tempoh Kempen

Kempen ini bermula pada hari 2 September 2024 pada jam 12.00:00 AM (MYT) dan akan berakhir pada 12 Oktober 2024 pada jam 11:59:59 PM (MYT), termasuk kedua-dua tarikh ("**Tempoh Kempen**") untuk transaksi yang disenaraikan dalam Klausa 3.0(b) di bawah melainkan dimaklumkan sebaliknya.

### 2.0 Kelayakan dan Platform

- a) Kempen ini terbuka kepada semua individu yang mempunyai akaun berdaftar Maybank Anytime Everywhere ("**MAE**") aktif dan berdaftar untuk menggunakan Scan & Pay ("**Scan & Pay**"), iaitu platform pembayaran elektronik menggunakan kod Quick Response (QR) yang disertakan sebagai kefungsi MAE oleh Maybank2u (juga dikenali sebagai aplikasi MAE).
- b) Kempen ini adalah eksklusif untuk pembelian tiket untuk Borneo Music Sound Festival ("**Acara**") melalui pautan tertentu dan pembayaran yang dibuat melalui Scan & Pay, di platform rakan tiket dalam talian Acara ("**CloudJoi**") menggunakan Kod Promosi
- c) Kelayakan pengguna untuk Scan & Pay dikawal oleh terma dan syarat produk masing-masing. Kelayakan untuk penggunaan Scan & Pay adalah prasyarat utama untuk kelayakan dalam Kempen ini.
- d) Kempen ini terbuka kepada individu yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan dokumen pengenalan diri yang sah. Bagi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun ("**Bawah umur**"), mereka mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga yang sah untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan MAE adalah pengakuan kepada Maybank bahawa Kanak-Kanak di Bawah Umur telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaganya yang sah untuk menyertai Kempen ini. Terma dan Syarat ini akan dikenakan kepada serta mengikat ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur yang sah dan kesannya adalah sama seperti jika ibu bapa dan/atau penjaga Kanak-Kanak di Bawah Umur adalah pihak yang bersetuju dengan Terma dan Syarat ini.
- e) Semua pelanggan individu yang telah memenuhi kriteria di atas selepas ini akan dirujuk sebagai "**Pelanggan Yang Layak**".
- f) Kempen ini hanya terpakai untuk transaksi Scan & Pay yang dibuat melalui Aplikasi MAE Versi 0.6.4 dan ke atas sahaja ("**Platform Kempen**")

### 3.0 Mekanik dan Syarat Kempen

- a) Semasa Tempoh Kempen, Maybank akan menawarkan kepada semua Pelanggan Yang Layak ~~satu~~ diskaun promosi iaitu potongan sehingga 10% tertakluk kepada perbelanjaan minimum sebanyak RM388 bagi setiap Transaksi Yang Layak dan dengan penggunaan kod promosi di bawah ("**Kod Promosi**") untuk pembelian tiket di CloudJoi.

1	Diskaun	<p>Sehingga 10% seperti jadual di bawah:</p> <table border="1" data-bbox="671 255 1337 891"> <thead> <tr> <th data-bbox="671 255 919 360">Pas 1 Hari</th> <th data-bbox="919 255 1118 360">Harga Biasa (setiap tiket)</th> <th data-bbox="1118 255 1337 360">Diskaun melalui aplikasi MAE (setiap tiket)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="671 360 919 432">Zon Kemasukan Am (GA)</td> <td data-bbox="919 360 1118 432">RM388</td> <td data-bbox="1118 360 1337 432">RM38.80 (Potongan 10%)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 432 919 504">Zon Parti</td> <td data-bbox="919 432 1118 504">RM588</td> <td data-bbox="1118 432 1337 504">RM52.92 (Potongan 9%)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 504 919 575">Zon Rock</td> <td data-bbox="919 504 1118 575">RM788</td> <td data-bbox="1118 504 1337 575">RM63.04 (Potongan 8%)</td> </tr> <tr> <th data-bbox="671 575 919 680">Pas 2 Hari</th> <th data-bbox="919 575 1118 680">Harga Biasa (setiap tiket)</th> <th data-bbox="1118 575 1337 680">Diskaun melalui aplikasi MAE (setiap tiket)</th> </tr> <tr> <td data-bbox="671 680 919 752">Zon Kemasukan Am (GA)</td> <td data-bbox="919 680 1118 752">RM588</td> <td data-bbox="1118 680 1337 752">RM58.80 (Potongan 10%)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 752 919 824">Zon Parti</td> <td data-bbox="919 752 1118 824">RM788</td> <td data-bbox="1118 752 1337 824">RM70.92 (Potongan 9%)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="671 824 919 896">Zon Rock</td> <td data-bbox="919 824 1118 896">RM1088</td> <td data-bbox="1118 824 1337 896">RM87.04 (Potongan 8%)</td> </tr> </tbody> </table>	Pas 1 Hari	Harga Biasa (setiap tiket)	Diskaun melalui aplikasi MAE (setiap tiket)	Zon Kemasukan Am (GA)	RM388	RM38.80 (Potongan 10%)	Zon Parti	RM588	RM52.92 (Potongan 9%)	Zon Rock	RM788	RM63.04 (Potongan 8%)	Pas 2 Hari	Harga Biasa (setiap tiket)	Diskaun melalui aplikasi MAE (setiap tiket)	Zon Kemasukan Am (GA)	RM588	RM58.80 (Potongan 10%)	Zon Parti	RM788	RM70.92 (Potongan 9%)	Zon Rock	RM1088	RM87.04 (Potongan 8%)
Pas 1 Hari	Harga Biasa (setiap tiket)	Diskaun melalui aplikasi MAE (setiap tiket)																								
Zon Kemasukan Am (GA)	RM388	RM38.80 (Potongan 10%)																								
Zon Parti	RM588	RM52.92 (Potongan 9%)																								
Zon Rock	RM788	RM63.04 (Potongan 8%)																								
Pas 2 Hari	Harga Biasa (setiap tiket)	Diskaun melalui aplikasi MAE (setiap tiket)																								
Zon Kemasukan Am (GA)	RM588	RM58.80 (Potongan 10%)																								
Zon Parti	RM788	RM70.92 (Potongan 9%)																								
Zon Rock	RM1088	RM87.04 (Potongan 8%)																								
2	Jumlah Penghadan Promosi	Tiada Penghadan (selepas ini dirujuk sebagai " <b>Jumlah Penghadan Promosi</b> ")																								
3	Pembelian Minimum yang Layak	RM388.00 bagi setiap Transaksi yang Layak																								
4	Had diskaun bagi setiap pengguna	Tiada had penghadan bagi setiap pengguna																								
5	Kaedah Bayaran	<p>Scan &amp; Pay melalui MAE oleh Maybank2u sahaja</p> <p>Langkah:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lawati laman web rasmi tiket Pesta Muzik Sonic Borneo</li> <li>2. Pilih tiket yang dikehendaki</li> <li>3. Isikan butiran</li> <li>4. Pilih MAE oleh Maybank2u sebagai kaedah pembayaran dan masukkan Kod promosi</li> <li>5. Pengesahan butiran dan teruskan membuat pembayaran dengan Scan &amp; Pay melalui aplikasi MAE</li> </ol> <p>*Jumlah nilai diskaun untuk pembelian tiket berbilang dalam satu transaksi akan digunakan secara automatik.</p>																								
6	Kod promosi	MAEXBSMF																								

- b) Transaksi Scan & Pay boleh dibuat dari aplikasi MAE oleh Maybank2u melalui fungsi "SCAN".
- c) Dengan memasukkan kod promosi "**MAEXBSMF**" semasa proses pembayaran QR dalam medan 'Kod Promosi', Pelanggan Yang Layak akan menerima diskaun yang diterangkan dalam Klausula 3.0(a) secara serta-merta dan automatik

## Ilustrasi

	Senario	Diskaun Yang Layak untuk Transaksi Yang Layak
a	Pembelian tiket Kemasukan Am 1 hari untuk Acara melalui CloudJoi dengan kaedah pembayaran menggunakan Scan & Pay dengan MAE dan menggunakan Kod Promosi.	Jumlah nilai diskaun sebanyak RM38.80 akan diberikan apabila transaksi memenuhi Klausula 3.0 (a)
b	Pembelian tiket Kemasukan Am 1 hari untuk Acara melalui CloudJoi dengan kaedah pembayaran menggunakan Scan & Pay dengan MAE tanpa menggunakan Kod Promosi.	Tiada nilai diskaun akan diberikan kerana transaksi tidak memenuhi Klausula 3.0(a)
c	Pembelian tiket Kemasukan Am 1 hari & Zon Parti 1 hari untuk Acara melalui CloudJoi dengan kaedah pembayaran menggunakan Scan & Pay dengan MAE dan menggunakan Kod Promo dalam satu pembelian.	Nilai diskaun sebanyak RM38.80 dan RM52.92 akan digunakan masing-masing bagi jumlah nilai diskaun sebanyak RM91.72 kerana urusan niaga itu memenuhi Klausula 3.0 (a)

### 4.0 Pelanggan Yang Layak untuk Kempen Promosi

- a) Penyerahan dalam Kempen akan ditafsirkan sebagai persetujuan di pihak Pelanggan Yang Layak kepada semua mekanika dan program lain yang terlibat dalam Kempen ini dan penerimaan yang nyata terhadap mana-mana dan semua keputusan Kempen yang mungkin dihasilkannya.
- b) Maybank berhak meminta sebarang dokumentasi atau bukti bertulis berkaitan pengenalan, umur, dan tempat kediaman Pelanggan Yang Layak untuk tujuan pengesahan bagi memastikan pematuhan kepada Terma & Syarat.
- c) Maybank berhak untuk membatalkan dan menarik balik diskaun Kod Promosi sekiranya Pelanggan Yang Layak tidak mematuhi Terma & Syarat di sini.

### 5.0 Terma & Syarat Umum

- a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemrosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.
- b) Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu ( 21) hari ("hari" hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank . Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- c) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) secara kerap untuk melihat terma dan syarat di sini dan

mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.

- d) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank, yang boleh dilihat pada [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) (" Penyata Privasi Maybank ") dan Borang APDP untuk pelanggan individu.

Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang APDP untuk pelanggan individu, Pelanggan Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk :

- i) tujuan Kempen; dan
- ii) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.

\*Nota: "APDP" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

- e) Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.
- f) Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekacauan awam, peperangan, mogok, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan dalam mana-mana sifat di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.
- g) Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen.
- h) Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my).

