

## Anugerah Penjaja Foodie 2024 (“Anugerah”) Terma & Syarat



Anugerah Penjaja Foodie 2024 (“Anugerah”) dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (196001000142 (3813-K)) (“Maybank”), Payments Network Malaysia ( PayNet ) (200801035403 (836743-D)) (“ PayNet ”) dan Good Foodie Media Sdn Bhd (20180102610 (1288123-V)) (“Foodie”) bagi membantu mengembangkan jangkauan Pedagang Yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah fasal 2) melalui kehadiran dalam talian, dan akan tertakluk kepada Terma dan Syarat ini di sini. Dengan mengambil bahagian dalam Anugerah ini, Pedagang Yang Layak dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Anugerah adalah muktamad, konklusif dan mengikat.

### 1.0 Tempoh Anugerah

**Anugerah** bermula pada 1 Julai 2024 pada jam 00:01 AM (MYT) hingga 31 Disember 2024 pada 11:59 PM (MYT) (“Tempoh Anugerah”).

### 2.0 Kelayakan dan Platform

- a) Anugerah ini terbuka kepada semua penjual individu yang beroperasi sebagai penjaja (seperti yang ditetapkan dalam jadual di bawah) dan mendaftar untuk menggunakan Scan & Pay (“**Scan & Pay**”) daripada aplikasi mudah alih Maybank QRPaybiz (“Maybank QRPaybiz”). Scan & Pay ialah platform pembayaran elektronik menggunakan kod Quick Response (QR) yang disertakan sebagai fungsi Maybank QRPaybiz dan MAE oleh Maybank2u (juga dikenali sebagai aplikasi MAE).

Penjaja ditakrifkan sebagai peniaga yang menjual makanan dan/atau minuman di lokasi di bawah, termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>● Gerai tepi jalan</li><li>● Kopitiam Lama Klasik (berbilang gerai persendirian di dalam)</li><li>● Medan Selera / Pusat Penjaja</li><li>● Trak makanan (lokasi pegun, tetap)</li><li>● Gerai Makan di dalam Pasar Pagi/Malam</li><li>● Menjual di Bonet Kereta</li></ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- b) Kelayakan pengguna untuk Scan & Pay dikawal oleh terma dan syarat produk masing-masing. Kelayakan untuk penggunaan Scan & Pay adalah prasyarat utama untuk kelayakan dalam Anugerah ini.
- c) Anugerah ini tidak terpakai untuk penjual yang berdaftar sendiri untuk penggunaan Scan & Pay melalui aplikasi Maybank QRPaybiz.
- d) Semua penjual individu yang telah memenuhi kriteria di atas selepas ini akan dirujuk sebagai “Pedagang Yang Layak”.

### 3.0 Mekanik dan Syarat Anugerah

- a) Pedagang Yang Layak yang menerima sekurang-kurangnya 200 transaksi melalui Scan & Pay akan dipaparkan pada platform yang ditetapkan di bawah Foodie.asia yang disediakan oleh Foodie ("Platform Yang Ditetapkan").
- b) Terma, peraturan dan kelakuan yang mengawal proses pengundian hendaklah dicipta oleh Foodie.
- c) Semasa Tempoh Anugerah, ahli Foodie.asia boleh mengundi untuk Pedagang Yang Layak yang dipaparkan di Platform Yang Ditetapkan untuk turut serta dalam Anugerah Penjaja Foodie.
- d) Pedagang Yang Layak yang menerima jumlah undian tertinggi di bawah mana-mana kategori Anugerah, akan dipilih sebagai pemenang ("**Pemenang**"). Pedagang Yang Layak hanya akan menang sekali sepanjang Tempoh Anugerah.
- e) Hadiah anugerah akan diberikan kepada Pemenang seperti yang disahkan oleh Maybank dan Foodie. Hadiah tidak boleh dipindah milik atau ditukar.
- f) Maybank, Foodie dan PayNet berhak untuk meminda, menamatkan, mengalih keluar atau membatalkan kelayakan Pedagang Yang Layak pada bila-bila masa.
- g) Mekanik dan syarat untuk proses pengundian dan Anugerah disediakan oleh Foodie yang boleh diakses di Foodie.asia. Pedagang Yang Layak dengan ini mengakui dan bersetuju bahawa tidak termasuk semua waranti dan/atau liabiliti berkaitan dengan hadiah dan/atau Anugerah yang diberikan. Maybank tidak membuat representasi kepada operasi Platform Yang Ditetapkan dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kehilangan, kerosakan, atau kecederaan dalam apa jua cara yang dialami oleh Pedagang Yang Layak akibat penyertaan dalam Anugerah termasuk tetapi tidak terhad kepada perkara yang melibatkan proses pengundian, pemilihan Pemenang dan mekanik Anugerah.

### 4.0 Terma & Syarat Umum

- a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.
- b) Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Anugerah ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu ( 21) hari ("hari" hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank . Adalah menjadi tanggungjawab Pedagang yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- c) Dengan menyertai Anugerah ini, Pedagang Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) secara kerap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- d) Dengan menyertai Anugerah ini, Pedagang yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank , yang boleh dilihat pada

www.maybank2u.com.my (" Penyata Privasi Maybank ") dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu, Pedagang yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk :

- I. tujuan Anugerah; dan
- II. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank , termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pedagang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Anugerah.

\*Nota: "APDP" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi 2010

- e) Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Anugerah ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pedagang Yang Layak dalam Anugerah ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Anugerah ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiannya atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.
- f) Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Anugerah ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekacauan awam, peperangan, mogok, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan dalam mana-mana sifat di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.
- g) Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pedagang Yang Layak yang tidak mematuhi Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Anugerah dan/atau prosesnya atau operasi Anugerah ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Anugerah.
- h) Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Anugerah ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pedagang Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my). Untuk pertanyaan khusus tentang mekanik Anugerah dan Platform Yang Ditetapkan, Pedagang Yang Layak juga boleh menghubungi Foodie di hi@foodie.my.