

## **MAE - Borneo Sonic Music Festival Social Media Giveaway**

---

Kempen MAE - Borneo Sonic Music Festival Social Media Giveaway ("**Kempen**") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran Syarikat : 196001000142) ("**Maybank**") dan tertakluk kepada terma dan syarat di sini. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta Yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat.

### **1. Tempoh Kempen**

- a. Kempen ini bermula pada hari 6 September 2024 pada jam 4.00:00 MLM (MYT) dan akan berakhir pada 13 September 2024 pada jam 11:59:59 MLM (MYT) (termasuk kedua-dua tarikh) untuk Mekanik Kempen yang disenaraikan dalam Klausa 3 di bawah melainkan dimaklumkan sebaliknya.

### **2. Kelayakan**

- a. Peraduan ini terbuka kepada individu yang mempunyai akaun berdaftar Maybank2u (M2U) aktif atau Maybank Anytime Everywhere oleh Maybank2u ("**MAE**") yang melaksanakan Tindakan Yang Layak (seperti yang dinyatakan dalam 'Mekanik dan Syarat Peraduan') dalam Klausa 3.0 ("**Penyerahan Yang Layak**") melalui Facebook rasmi Maybank (@Maybank) ("**Platform Yang Layak**").
- b. Semua peserta individu yang telah memenuhi kriteria di atas dan telah melakukan Penyerahan Yang Layak yang berjaya selepas ini akan dirujuk sebagai "Peserta Yang Layak".
- c. Peraduan ini terbuka kepada individu yang berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas dengan dokumen pengenalan diri yang sah. (KP untuk warganegara Malaysia, Pasport untuk orang asing). Bagi individu di bawah umur lapan belas (18) tahun ("Bawah umur"), mereka mesti mendapatkan kebenaran daripada ibu bapa dan/atau penjaga yang sah untuk menyertai Peraduan ini. Penggunaan aplikasi MAE dan akaun MAE adalah pengakuan kepada Maybank bahawa kanak-kanak di bawah umur telah mendapat kebenaran terlebih dahulu daripada ibu bapa dan/atau penjaganya yang sah. Terma dan Syarat ini akan dikenakan kepada ibu bapa dan/atau penjaga mereka yang sah sebagai menggantikan kebolegunaan Terma dan Syarat ini ke atas kanak-kanak di bawah umur.
- d. Meskipun perkara di atas, dalam apa jua keadaan, mana-mana orang berikut tidak boleh dianggap sebagai Peserta Yang Layak bagi tujuan Kempen ini:
  - i. Kakitangan Maybank (termasuk anak syarikatnya dan syarikat berkaitan), yang termasuk tetapi tidak terhad kepada semua cawangan Maybank, Pusat Kewangan Trade Auto dan pekerja Pusat PKS.

### **3. Mekanik dan Syarat Kempen**

- a. Akan ada siaran di Halaman Rasmi Maybank tentang Kempen ini, peserta yang layak perlu melakukan tindakan berikut untuk menyertai kempen ini.
  - i. Mengklik suka pada siaran media sosial tertentu
  - ii. Kongsi hantaran dan pastikan hantaran ditetapkan pada umum
  - iii. Tandakan 3 rakan yang anda ingin bawa ke festival di ruangan komen dan tanda pagar #ItsGottaBeMAE
- b. Peserta yang layak dibenarkan menyertai seberapa banyak kali yang mereka mahu dengan menandakan rakan yang berbeza dalam komen di bawah hantaran yang sama dari Maybank.

### **4. Hadiah Kempen ("Hadiah")**

Akan terdapat sejumlah 20 pemenang untuk kempen ini, dan setiap pemenang akan menerima 4 tiket ke Festival Muzik Sonic Borneo.

- a. **Pemilihan Pemenang:**  
Pemenang akan dipilih daripada kumpulan peserta yang layak yang memenuhi kriteria kempen yang digariskan dalam Klausa 3.0. Proses pemilihan pemenang akan dijalankan menggunakan pemilihan rawak.
- b. **Butiran Hadiah:**
- i. Hadiah untuk setiap pemenang ialah 4 Tiket Festival Muzik Sonic Borneo.
  - ii. Hadiah tidak boleh dikembalikan, tidak boleh dipindah milik, dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai.
- c. **Pemberitahuan Pemenang:**
- i. Pemenang akan dimaklumkan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas tempoh kempen.
  - ii. Pemenang akan menerima balasan daripada Maybank mengenai ulasan mereka pada hantaran peraduan sosial melalui Platform Yang Layak dan Pemenang perlu menghantar mesej terus ke halaman Facebook Maybank untuk pengesahan sebelum hadiah diberikan kepada Pemenang.
  - iii. Peserta Yang Layak mesti memastikan mesej langsung mereka adalah terbuka di Facebook untuk Maybank menghubungi pemenang secara terus.
  - iv. Sekiranya Maybank tidak dapat mencapai Pemenang yang disenarai pendek dalam tempoh tujuh (14) hari bekerja, termasuk tetapi tidak terhad kepada, tiada mesej balasan daripada mesej langsung, tiada pengesahan pada pengesahan, Pemenang yang disenarai pendek akan terbatal secara automatik dan Maybank berhak untuk meneruskan dengan melucutkan hadiah untuk Pemenang yang disenarai pendek tersebut.
  - v. Keputusan Maybank adalah muktamad dan sebarang surat-menyurat mengenainya tidak akan dilayan selepas pengumuman Pemenang dibuat.
  - vi. Nama pemenang dan nombor kad pengenalan dia (4 digit terakhir) akan dipaparkan di halaman Facebook rasmi Maybank dan halaman promosi Kempen di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) dan/atau mana-mana kaedah komunikasi lain yang difikirkan sesuai oleh Maybank.
  - vii. Sekiranya Maybank tidak dapat menghubungi pemenang selepas 3 (tiga) percubaan panggilan telefon, Maybank berhak untuk menghubungi pemenang seterusnya yang disenarai pendek.
- d. **Pemenuhan Hadiah:**
- i. Pemenang akan menerima hadiah mereka melalui e-mel daripada pasukan Maybank selepas pengesahan dilakukan oleh pasukan Maybank.
  - ii. Pemberian hadiah adalah muktamad dan tidak boleh diubah suai tanpa kebenaran Maybank.
- e. Sekiranya Pemenang meninggal dunia selepas pemberitahuan Pemenang, waris, wakil sah, dan/atau pentadbir Pemenang yang mati boleh menuntut Hadiah tersebut dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh pemberitahuan, sekiranya gagal, Maybank berhak untuk menggunakan budi bicara dalam

menguruskan Hadiah termasuk untuk membuat cabutan semula dan/atau memilih mana-mana orang lain sebagai Pemenang Hadiah mengikut tindakan yang dianggap sesuai oleh pihak Maybank.

- f. Maybank berhak meminta sebarang dokumentasi atau bukti bertulis berkaitan pengenalan, umur, dan tempat kediaman Pelanggan Yang Layak untuk tujuan pengesahan bagi memastikan pematuhan kepada Terma & Syarat.
- g. Maybank tidak akan meminta sebarang butiran perbankan seperti nombor kad kredit/debit dan Kod Kebenaran Transaksi bank (TAC), kata laluan akaun, PIN atau kata laluan sekali sahaja (OTP) untuk Pemenang menuntut hadiah. Pemenang mengakui dan bersetuju bahawa Maybank berhak untuk membatalkan penyertaan mereka dalam Kempen ini atau membatalkan sebarang Hadiah daripada Pemenang jika:
  - i. Pemenang didapati atau disyaki mengganggu Mekanik Kempen atau pengendalian Kempen;
  - ii. Pemenang didapati atau disyaki melakukan aktiviti penipuan atau aktiviti lain yang menjejaskan Kempen; atau
  - iii. Pemenang melanggar kewajibannya atau mana-mana Terma dan Syarat Kempen ini. Walau apa pun perkara di atas, Maybank berhak untuk menolak sebarang penyertaan atau Pemenang mengikut budi bicaranya yang munasabah tanpa memberikan sebarang sebab.
- h. Maybank TIDAK menyediakan penukaran atau pengganti Hadiah jika Pemenang menolak Hadiah yang dihantar dan/atau meminta pilihan alternatif.
- i. Hadiah yang diberikan kepada Pemenang tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau jenis lain, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.
- j. Sekiranya Pemenang gagal melaksanakan pengambilan hadiah dalam tempoh 45 hari perniagaan dari pengumuman pemenang, atau gagal mematuhi mana-mana Terma dan Syarat Kempen ini, Maybank berhak untuk melucutkan hak ke atas Hadiah atau tidak akan ada pemenang.
- k. Maybank tidak bertanggungjawab ke atas sebarang tanggungjawab cukai yang mungkin timbul akibat hadiah atau penggunaannya. Sebarang kewajipan pemfailan cukai atau pembayaran cukai (jika ada) kepada mana-mana pihak berkuasa cukai hasil daripada penerimaan hadiah adalah kekal menjadi tanggungjawab pemenang. Adalah menjadi tanggungjawab pemenang untuk mendapatkan nasihat cukai secara bebas tentang kemungkinan adanya tanggungjawab cukai hasil daripada situasi kewangan mereka.
- l. Semua Peserta Yang Layak akan bertanggungjawab secara peribadi untuk semua cukai, kadar, yuran kerajaan atau apa-apa caj lain yang mungkin dikenakan terhadap mereka, di bawah undang-undang yang terpakai, jika ada.

## 5. Terma & Syarat Umum

- a. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.
- b. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai

mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu ( 21) hari (“hari” hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar), notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank . Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.

- c. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) secara kerap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- d. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank , yang boleh dilihat pada [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) (“ Penyata Privasi Maybank ”) dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang APDP untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk :

- i. tujuan Kempen ini; dan
  - ii. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank , termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen ini.  
\*Nota: “PDPA” merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi (2010).
- e. Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.
  - f. Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekacauan awam, peperangan, mogok, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan dalam mana-mana sifat di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.
  - g. Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen ini dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang

melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen ini.

- h. Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my).