



Maybank
Islamic



Maybank

Kempen 'Yippie' (24 April 2024 - 24 Julai 2024) - Terma dan Syarat

Kempen "Yippie" ("Kempen") ini dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (196001000142) dan Maybank Islamic Berhad (200701029411) ("Maybank" secara kolektif) dan tertakluk kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat berikut ("Terma dan Syarat"). Dengan menyertai Kempen ini, **Pelanggan Yang Layak** (rujuk Klausa 2 dibawah) bersetuju untuk mematuhi Terma & Syarat ini dan segala keputusan yang dibuat oleh Maybank berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.

1. Tempoh Kempen

Kempen "Yippie" ("Kempen") bermula pada 24 April 2024 dan tamat pada 24 Julai 2024 (termasuk kedua-dua tarikh) ("Tempoh Kempen").

2. Kelayakan

a. Kempen ini terbuka kepada semua pemegang akaun Amanah/individu baharu bagi akaun-akaun berikut ("Akaun Penyertaan"):

Akaun Konvensional	Akaun Islamik
Yippie Club Savings Account ("Yippie")	Yippie-i Club Savings Account ("Yippie-i")

Maybank dan Maybank Islamic ialah ahli PIDM. Perlindungan PIDM tertakluk pada kriteria yang boleh diinsuranskan. Sila rujuk senarai deposit yang diinsuranskan melalui www.maybank2u.com.my untuk maklumat lanjut.

- b. Yippie Club Savings dan Yippie-i Club Savings Account adalah akaun simpanan untuk kanak-kanak di bawah umur lapan belas (18) tahun. Ia hanya boleh dibuka atas nama, dan diuruskan oleh ibu bapa atau penjaga sah (berumur sehingga enam puluh (60) tahun sahaja). Ibu bapa atau penjaga sah akan menjadi penjaga akaun. Hanya penjaga akaun yang boleh mengendalikan akaun tersebut.
- c. Pekerja-pekerja Maybank dan anak-anak mereka (kecuali pekerja yang terlibat secara langsung dalam proses pemilihan pemenang untuk cabutan bertuah, dan keluarga terdekat mereka) layak untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini.
- d. Kempen ini terbuka kepada semua Akaun Pemohon yang pertama kali memohon **Produk Yang Layak** (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 3 di bawah) ("**Pelanggan Yang Layak**") melalui **Platform Yang Layak** iaitu aplikasi MAE dan/atau laman web Maybank2u dan/atau Lawatan ke Cawangan dan/atau STP semasa **Tempoh Kempen**.
- e. Individu-individu berikut **TIDAK** layak untuk menyertai Kempen ini:
- Mana-mana **Pelanggan Yang Layak** yang telah membatalkan mana-mana produk atau akaun Maybank mereka (daripada senarai **Produk Yang Layak**) dalam tempoh tiga (3) bulan sebelum tarikh permohonan dan memohon semula untuk **Produk Yang Layak** yang sama;
 - Mana-mana **Pelanggan Yang Layak** yang telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang salah laku, penipuan, tindakan salah atau melanggar terma dalam hubungan dengan akaun mereka, sebarang kemudahan, dan/atau sebarang perkhidmatan yang diberikan oleh Maybank; dan
 - Kanak-kanak yang akan mencapai umur 18 tahun semasa **Tempoh Kempen**.



3. Mekanisma Kempen dan Syarat

a. Pelanggan dikehendaki memenuhi kriteria kelayakan **Produk Yang Layak** seperti yang dinyatakan dalam Klausa 3(a) untuk berpeluang memenangi hadiah wang tunai ("Hadiah") seperti yang dinyatakan dalam Klausa 4(a).

	Produk	Deposit Minimum	Baki Akhir Bulan ("BAB")	Pelanggan Yang Layak
1	Yippie Club Savings Account atau Yippie-i Club Savings Account	RM250	Mengekalkan Baki Minima ("BAB") sebanyak RM250 pada akhir Tempoh Kempen.	100 Pelanggan Yang Layak pertama yang merupakan pemohon baru yang berjaya mendaftar untuk Simpanan Yippie/-i.
2		RM500	Mengekalkan Baki Minima ("BAB") sebanyak RM500 pada akhir Tempoh Kempen.	50 Pelanggan Yang Layak pertama yang merupakan pemohon baru yang berjaya mendaftar untuk Simpanan Yippie/-i.
3		RM1,000	Mengekalkan Baki Minima ("BAB") sebanyak RM1,000 pada akhir Tempoh Kempen.	50 Pelanggan Yang Layak pertama yang merupakan pemohon baru yang berjaya mendaftar untuk Simpanan Yippie/-i.

b. Senario

Ilustrasi kelayakan bagi **Pelanggan Yang Layak** untuk memenangi Hadiah Wang Tunai:

Senario	Kelayakan untuk Hadiah Wang Tunai
<p>a) Mendaftar Yippie Club Savings Account atau Yippie-i Club Savings Account dengan deposit minimum RM250 bermula pada 24 April 2024 dan mengekalkan Baki Akhir Bulan sebanyak RM250 sehingga 24 Julai 2024 .</p> <p>Atau</p> <p>Mendaftar Yippie Club Savings Account atau Yippie-i Club Savings Account dengan deposit minimum sebanyak RM500 pada 24 April 2024 dan mengekalkan Baki Akhir Bulan sebanyak RM500 sehingga 24 Julai 2024 .</p> <p>Atau</p> <p>Mendaftar Yippie Club Savings Account atau Yippie-i Club Savings Account dengan deposit minimum sebanyak RM1,000 bermula pada 24 April 2024 dan mengekalkan Baki Akhir Bulan sebanyak RM1,000 sehingga 24 Julai 2024 .</p>	<p>100 Pelanggan Yang Layak pertama yang merupakan pemohon baru yang berjaya mendaftar Yippie Club Savings Account atau Yippie-i Club Savings Account layak memenangi hadiah wang tunai sebanyak RM30.</p> <p>Atau</p> <p>50 Pelanggan Yang Layak pertama yang merupakan pemohon baru yang berjaya mendaftar Yippie Club Savings Account atau Yippie-i Club Savings Account layak memenangi hadiah wang tunai sebanyak RM50.</p> <p>Atau</p> <p>50 Pelanggan Yang Layak pertama yang merupakan pemohon baru yang berjaya mendaftar Yippie Club Savings Account atau Yippie-i Club Savings Account layak memenangi hadiah wang tunai sebanyak RM100.</p>



b) Mendaftar Yippie Club Savings Account atau Yippie-i Club Savings Account dengan deposit minimum seperti yang diperlukan dalam Klausa 3(a) bermula pada 24 April 2024 tetapi tidak mengekalkan Baki Akhir Bulan sehingga 24 Julai 2024 .	Tidak layak untuk memenangi sebarang hadiah wang tunai.
c) Mendaftar Yippie Club Savings Account atau Yippie-i Club Savings Account dengan deposit minimum seperti yang diperlukan dalam Klausa 3(a) bermula pada 25 Julai 2024.	Tidak layak untuk memenangi sebarang hadiah wang tunai.
d) Mana-mana Pelanggan Yang Layak untuk menyertai Kempen ini seperti yang dinyatakan dalam Perenggan 2(e)(i) bermula pada 24 April 2024.	Tidak layak untuk memenangi sebarang hadiah wang tunai.
e) Mana-mana Pelanggan Yang Layak yang mencapai umur 18 tahun semasa Tempoh Kempen .	Tidak layak untuk memenangi sebarang hadiah wang tunai.

4. Hadiah Kempen (“Hadiah”)

a. Hadiah yang akan diberikan dalam Kempen ini adalah seperti berikut: -

Deposit Minimum	Hadiah	Bilangan Pemenang	Jumlah Nilai (RM)
RM250	RM30 Wang Tunai	100	RM3,000
RM500	RM50 Wang Tunai	50	RM2,500
RM1,000	RM100 Wang Tunai	50	RM5,000
Jumlah Nilai			RM 10,500

b. Setiap **Pelanggan Yang Layak** hanya berhak memenangi maksimum satu (1) Hadiah semasa **Tempoh Kempen**. Sekiranya seorang **Pelanggan Yang Layak** memiliki lebih daripada satu Akaun yang menyertai yang layak untuk Hadiah, tidak kira jenis produknya, **Pelanggan Yang Layak** hanya akan berhak memenangi maksimum satu (1) Hadiah semasa **Tempoh Kempen**.

c. Pengagihan Hadiah

- i. Pemenang mesti mempunyai sekurang-kurangnya satu (1) **Produk Yang Layak** yang sah dan aktif untuk penyaluran hadiah wang tunai bulanan. Hadiah wang tunai akan ditarik balik jika terdapat sebarang percubaan penyaluran yang tidak berjaya.
- ii. Pemenang mesti mempunyai nombor telefon bimbit dan alamat e-mel yang sah yang didaftarkan dengan Maybank untuk dihubungi bagi pemenuhan Hadiah Wang Tunai. Tanggungjawab Pemenang untuk memastikan bahawa butiran hubungan yang disediakan dan disimpan dalam rekod Maybank adalah semasa dan dikemaskini.
- iii. Pemenang akan dipilih pada akhir setiap Bulan Kempen dan akan menerima hadiah dalam tempoh sembilan puluh (90) hari dari akhir **Tempoh Kempen**.
- iv. Maybank berhak untuk menggantikan Hadiah (nilai yang akan diputuskan oleh Maybank) atas sebab yang Maybank anggap munasabah. Maybank akan memberitahu Pemenang melalui sebarang cara komunikasi yang Maybank anggap sesuai.
- v. Hadiah diberikan atas dasar "apa adanya" dan tidak boleh dipindahkan atau ditukar, sama ada sebahagian atau sepenuhnya dan tertakluk kepada Terma dan Syarat.
- vi. Setelah pengagihan, Maybank tidak lagi bertanggungjawab terhadap penggunaan Hadiah tersebut.



Maybank
Islamic



Maybank

d. Sebarang **Pelanggan Yang Layak** yang menutup akaun sebelum pemilihan pemenang dan pengagihan hadiah selesai tidak layak untuk menerima sebarang Hadiah dalam Kempen ini.

e. Keputusan Maybank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad, memutuskan, dan mengikat. Tiada lagi surat-menyurat, rayuan, protes, atau percubaan untuk membantah keputusan yang sama akan dilayan dalam apa jua keadaan.

f. Semua **Pelanggan Yang Layak** akan bertanggungjawab secara peribadi atas semua cukai, kadar, yuran kerajaan, atau sebarang caj lain yang mungkin dikenakan ke atas mereka, di bawah undang-undang yang berkenaan, jika ada.

g. Sekiranya terdapat sebarang pertikaian berkaitan dengan pengagihan hadiah atau ketiadaan penerimaan Hadiah, Pemenang dikehendaki menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Maybank di 1300 88 6688 untuk meminta pertanyaan. Tiada permintaan untuk sebarang pertanyaan akan dilayan selepas **24 Oktober 2024**.

5. Terma & Syarat Am

1. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan atas sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan dan/atau kesalahan elektronik atau manusia dalam pengendalian dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2uBiz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa masalah bukan disebabkan oleh Maybank.
2. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, memanjangkan atau menamatkan keseluruhan Kempen ini atau sebahagiannya dan berhak meminda terma dan syarat yang berikut dari masa ke semasa dengan memberi notis terdahulu dua puluh satu (21) hari ("hari" membawa makna sama dengan hari kalendar), di mana notis berkenaan akan disiarkan melalui laman web Maybank2u (www.maybank2u.com.my) atau melalui kaedah komunikasi lain yang dianggap sesuai oleh Maybank. **Pelanggan Yang Layak** bertanggungjawab untuk dimaklumkan atau mendapatkan pemberitahuan sedemikian yang disiarkan secara sah.
3. Dengan menyertai Kempen ini, **Pelanggan Yang Layak** bersetuju untuk melayari laman web Maybank2u (www.maybank2u.com.my) secara berkala untuk membaca terma dan syarat ini dan mendapatkan penjelasan dari Maybank sekiranya mana-mana terma dan syarat tidak difahami sepenuhnya.
4. Dengan menyertai Kempen ini, **Pelanggan Yang Layak** bersetuju untuk diikat oleh terma dan syarat serta bersetuju dan memberi kebenaran kepada Maybank untuk mengumpul, memproses dan menggunakan data peribadi mereka menurut Penyata Privasi Kumpulan Maybank, yang boleh dirujuk di www.maybank2u.com.my ("Penyata Privasi Kumpulan Maybank") dan Borang PDPA Untuk Pelanggan-Pelanggan Individu.
5. Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan terma dalam Penyata Privasi Kumpulan Maybank dan Borang PDPA Untuk Pelanggan-Pelanggan Individu, **Pelanggan Yang Layak** bersetuju dan memberi kebenaran untuk mengumpul, memproses dan menggunakan data peribadi mereka bagi:
 - i) tujuan Kempen ini; dan
 - ii) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang media dan bahan iklan atau publisiti, seperti rakaman audio dan/atau visual yang dipaparkan melalui surat khabar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media digital dan dalam talian dan Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan dan/atau penerbitan butiran yang diberikan dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu ramah, serta jawapan dan gambar berkaitan. Berkenaan ini, **Pelanggan Yang Layak** bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai dalam sebarang aktiviti periklanan dan publisiti oleh Maybank yang berkaitan dengan Kempen ini.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada Personal Data Protection Act (2010) (Akta Perlindungan Data Peribadi (2010)).



6. Maybank dan semua pegawai, pembantu, pekerja, wakil dan/atau ejen (termasuk tetapi tidak terhad kepada, mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat bagi tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang langsung, tidak langsung, khas, atau diakibatkan oleh (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) atau berkaitan dengan Kempen ini, kecuali yang disebabkan oleh kelalaian atau pengecualian berat oleh Maybank.
7. Maybank tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerugian apa jua sifat sekalipun yang ditanggung oleh **Pelanggan Yang Layak** yang berkenaan dengan penyertaan dalam Kempen ini. Maybank tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana kegagalan untuk melaksanakan tanggungjawab yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh kejadian sifat 'force majeure', termasuk tetapi tidak terhad kepada, tindakan bencana alam, peperangan, rusuhan, penguncian, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Maybank.
8. Maybank berhak mengikut budi bicaranya melucutkan/membatalkan/menolak kelayakan mana mana **Pelanggan Yang Layak** yang tidak mematuhi Terma dan Syarat dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen ini dan/atau proses atau operasi Kempen ini, termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tipu muslihat dan/atau helah berkaitan dengan Kempen ini.
9. Terma dan syarat yang dinyatakan disini berkuatkuasa mengikut Undang-Undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa Mahkamah-Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklumbalas, dan/atau aduan mengenai Kempen ini, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan Maybank di talian utama 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Selain itu, untuk maklumbalas dan/atau aduan, **Pelanggan Yang Layak** boleh menghantar emel kepada Maybank melalui borang maklumbalas di laman web Maybank2u (www.maybank2u.com.my).