

Maybank2u and MAE - Pay Bills to earn up to RM200 Cashback Promotional Campaign Terms & Conditions

Maybank2u and MAE - Pay Bills to earn up to RM200 Cashback Promotional Campaign (“Campaign”) is organised by Malayan Banking Berhad (Registration No.: 196001000142) (known as “Maybank”) and shall be subjected to the Terms and Conditions herein. By participating in this Campaign, Eligible Customers (as defined in Clause 1.0 below) hereby expressly agree to be bound by these Terms and Conditions and any decisions made by Maybank in respect of this Campaign shall be final and binding.

1.0 Eligibility

- a) This Campaign is open to Maybank/ Maybank Islamic’s individual customers with an active Maybank2u (M2U) ID/account [including Maybank Anytime Everywhere (“MAE”) customers] but have **NOT** made any bill payments including JomPAY via the MAE app or Maybank2u web between **1 March 2023 - 29 February 2024**.
- b) This Campaign is open to individuals who are eighteen (18) years of age and above with valid identification documents. For individuals below the age of eighteen (18) years (“Minor”), they must obtain the consent from their parent(s) and/or legal guardian in order to participate in this Campaign. The use of the Maybank2u web, MAE app and MAE account is an acknowledgement to Maybank that the Minor has obtained the prior consent from his or her parent(s) and/or legal guardian. These Terms and Conditions will be applicable and binding to the Minor’s parent(s) and/or legal guardian in substitution of the applicability of this Terms and Conditions on the Minor.
- c) Permanent and/or contract employees of Maybank are **NOT** eligible to participate in this Campaign.
- d) All individual customers who have fulfilled the above criteria will hereinafter be referred to as “**Eligible Customers**”. Eligible Customers would be automatically eligible to participate in this Campaign.

2.0 Campaign Mechanics and Conditions

- a) This Campaign will commence on 1 March 2024, at 00:00:00 AM (MYT) and ends on 30 June 2024, at 11:59:59PM (MYT) [both dates inclusive] (“**Campaign Period**”).
- b) This Campaign Period is divided into 4 Campaign Months:

Campaign Month	Dates
March	1 March 2024 - 31 March 2024
April	1 April 2024 - 30 April 2024
May	1 May 2024 - 31 May 2024
June	1 June 2024 - 30 June 2024

- c) Eligible Customer(s) must make an Eligible Transaction within the Campaign Period to be eligible to earn **Prize** for this Campaign as stipulated in Clause 2(f).
- d) **Eligible Transaction** shall mean a successful bill payment to any Eligible Payee made via Maybank2u website and MAE app within the Campaign Period, and the payment shall be made

from a Maybank/ Maybank Islamic's Current Account and/or Savings Account, Credit Card and MAE Wallet (“**Eligible Transaction**”). Any future/advanced payment that occurs after the Campaign Period will not considered.

- e) **Eligible Payee** shall mean all payees listed in Maybank2u web and MAE app **EXCLUDING** payees under Maybank Credit Card/Loan/Hire Purchase as stipulated in Appendix 1 (“**Eligible Payee**”).
- f) The Campaign Mechanics and Cashback (“**Prize**”) are stipulated in the below table.

Prize	Campaign Mechanics	Prize Capped	
10% Cashback	Eligible Customers who have made an Eligible Transaction are entitled to earn 10% cashback on every bill paid. *no minimum pay required	Cashback is capped at RM50 per individual Eligible Customer per Campaign Month.	Total cashback is capped at RM40,000 per Campaign Month and available on a first come first served basis.

- g) Each Eligible Customer is entitled to earn up to RM200 cashback (RM50 per campaign month) throughout the Campaign Period, subjects to the total cashback pool allocated per Campaign Month, available on a first come first served basis.
- h) Examples/scenarios of eligibility for Prize winning.

Scenario	Eligibility for Prize
a	Perform one (1) bill payment of RM50 to Tenaga Nasional Berhad on 1 March 2024. Eligible to earn RM5 cashback (10% of RM50)
b	- Perform one (1) bill payment of RM150 to Air Selangor* and - Perform one (1) bill payment of RM200 to Zakat* and - Perform one (1) JomPAY payment of RM200 to Coway* *on 1 April 2024 Eligible to earn RM50 cashback in total <u>Breakdown</u> 10% of RM150 = RM15 10% of RM200 = RM20 10% of RM200 = RM20 Total = RM55* *Cashback is capped at RM50 per individual Eligible Customer per Campaign Month
c	Perform three (3) bill payments of RM100 to Maybank Personal Loan on 1 May 2024 No cashback as Maybank Personal Loan is not an Eligible Payee as per Clause 2(e)

3.0 Prize Fulfilment

- a) Maybank reserves the right to substitute the Prizes with any other item(s) of similar market value at its reasonable discretion with twenty-one (21) calendar days' prior notice to the Winners which will be communicated on Maybank2u website and/or other platforms deemed appropriate by Maybank.
- b) Eligible Customers that have performed the Eligible Transactions will be selected as Winner(s) and Cashback Prizes will be fulfilled as per below schedule.

Prize	Winner Selection	Prize Fulfilment
10% Cashback	Winners will be selected based on a first come first served basis, limited to the RM40,000 allocated cashback per Campaign Month.	Prize will be fulfilled within 45 days after every 2 Campaign Months. March & April 2024: By 14 June 2024 May & June 2024: By 13 August 2024

- c) In the event that the Winner fails to comply with any Terms and Conditions of this Campaign, Maybank reserves the right to forfeit the Prize of the said Winner.
- d) The Winners will be informed via push notification from the MAE app or via e-mail sent to their registered e-mail address with Maybank, or any other method of communications which Maybank deems appropriate.
- e) The Cashback will be credited directly into the Winners' Maybank/Maybank Islamic's Current Account and/or Savings Account account(s). The Winners must have a valid Maybank/Maybank Islamic's Current Account and/or Savings Account account(s) that is not dormant or closed at the point the Cashback is being credited. Maybank reserves the right to forfeit the Cashback if such scenario occurs.
- f) Maybank reserves the right to request for further documentation or proof of identification, age, and place of residence of any of the Winners.
- g) Maybank will not ask for any banking details such as credit card/debit card number and bank Transaction Authorization Code (TAC), account password, PIN or one-time password (OTP) from the Winners to claim the Prize or for any reasons.
- h) The Winners acknowledge and agree that Maybank reserves the rights to (i) disqualify their participation in this Campaign; and/or (ii) clawback any Prizes from the Winners if:
 - i. the Winner is found or suspected of tampering with the Campaign Mechanics or the operations of the Campaign; or
 - ii. the Winner is found or suspected of undertaking fraudulent activities or other activities that are inconsistent with the intention of the Campaign;

Notwithstanding the above, Maybank reserves the right to reject any participation or any Winners at its reasonable discretion without assigning any reasons.

- i) Eligible Customers shall be responsible to ensure that their contact details such as mobile number, email address and correspondence address provided are current and updated with the Maybank. Failure to do so may lead to disqualification from the Campaign for the Eligible Customers and Maybank shall not be responsible to the Eligible Customers for any loss (including loss of opportunity and consequential loss flowing there from) suffered in the event the Eligible Customers' contact details in the Bank's record are not updated.
- j) Maybank will NOT provide any replacement or substitute for the Prizes if the Winner rejects the Prize and /or sent and /or request for alternative option(s).
- k) Prize awarded to Winners are non-transferrable and non-exchangeable for cash or other kinds, whether in part or in full.

General Terms & Conditions

- a) Maybank shall not be responsible or held liable in respect of technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions, and/or electronic or human errors in the administration and/or processing of the transaction performed via the MAE app, M2U app, Maybank2u Biz, Maybank2u, or Maybank2e provided the same is not caused by Maybank.
- b) Maybank reserves the right to withdraw, cancel, suspend, extend or terminate this Campaign earlier in whole or in part and reserves the right to modify any of the terms and conditions contained herein, from time to time by giving at least minimum of twenty-one (21) days ("day" shall have the same meaning as calendar day) prior notice thereof, the notice of which shall be posted through Maybank2u website at www.maybank2u.com.my or through any other channel determined appropriate by Maybank. It shall be the responsibility of the Eligible Customers to be informed of or otherwise seek out any such notice validly posted.
- c) By participating in this Campaign, Eligible Customers agree to access the Maybank2u website at www.maybank2u.com.my on a regular basis to view the terms and conditions herein and seek clarification from Maybank should any of the Terms & Conditions be not fully understood.
- d) By participating in this Campaign, Eligible Customers agree to be bound by the Terms and Conditions herein and agree and consent to allow his/her personal data being collected, processed and used by Maybank in accordance with the Maybank Privacy Statement, which may be viewed on www.maybank2u.com.my ("Maybank's Privacy Statement") and the PDPA Form for Individual Customers.

In addition, and without prejudice to the terms in the Maybank's Privacy Statement and the PDPA Form for Individual Customers, Eligible Customers agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by Maybank for:

- i. the purposes of the Campaign; and
- ii. marketing and promotional activities conducted by Maybank, including but not limited to any form of advertising or publicity media and materials such as audio and/or visual recordings published through newspapers, television networks, radio stations or online and digital media and on the Internet. Marketing and promotion activities include without limitation the use and/or publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interviews material as well responses and related photographs. In this regard, Eligible Customers agree to co-operate and participate in all advertising and publicity activities of Maybank in relation to the Campaign.

*Note: "PDPA" refers to Personal Data Protection Act (2010).

- e) Maybank and its officers, servants, employees, representatives and/or agents (including without limitation, any third party service providers engaged by Maybank for the purposes of this Campaign) shall not be liable to Eligible Customers in this Campaign for any direct, indirect, special or consequential loss or damage (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill) arising from or in connection with this Campaign unless caused by any gross negligence or omission by Maybank.
- f) Maybank shall not be liable for any default of its obligation under this Campaign due to any force majeure events which include but not limited to acts of God, civil commotion, acts of war, strike, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, epidemic and pandemic or any events and circumstances of whatever nature beyond the reasonable control of Maybank.
- g) Maybank may disqualify/reject any Eligible Customer who does not comply with the terms and conditions stated herein and/or are found or suspected to be tampering with the Campaign and/or its process or the operations of this Campaign which includes fraudulent activities involving any act of deceit and/or deception and/or cheating with regards to the Campaign.
- h) These Terms and Conditions shall be governed by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.

For information, enquiries, feedback and/or complaints related to this Campaign, please contact Maybank's Customer Care hotline at 1 300 88 6688 or +603 7844 3696. Alternatively for feedback and/or complaints, Eligible Customers may choose to e-mail Maybank via the feedback form at Maybank2u website www.maybank2u.com.my.

Appendix 1 - Payee NOT ELIGIBLE for this Campaign

Bill Payment Payees under Maybank Credit Card/Loan/Hire Purchase	
1	American Express Credit Card
2	American Express Green Charge Card
3	American Express Gold Charge Card
4	American Express Platinum Charge Card
5	American Express Corporate Charge Card
6	American Express Corp Purchasing Charge Card
7	American Express Ikhwan Credit Card
8	Maybank American Express Credit Card
9	Maybank Interest Free Loan
10	Maybank Project HEART
11	Maybankard World MasterCard
12	Maybank Personal Loan
13	Maybank Investment Bank
14	Maybank Investment Bank - Bank Broking
15	Maybank Investment Bank - Bank Broking
16	Maybank Debit Picture Card
17	Maybank Heart
18	Maybank Group Holiday Resorts (For Employees Only)
19	Maybank Investment Bank Berhad
20	Maybank eLDS - FT
21	Maybank eLDS - Sgr/NS
22	Maybank eLDS - Png/Ked/Per
23	Maybank eLDS - Perak
24	Maybank eLDS - Joh/Mal
25	Maybank eLDS - Phg/Kel/Trgn
26	Maybank eLDS - Sabah
27	Maybank eLDS - Kuching
28	Maybank Trustees Berhad (MTB)
29	Maybank Amex Prepaid
30	Maybank MyTreats
31	Maybank Maxi/Term/ASNB Loan
32	Maybank Maxi Home Loan
33	Maybank Term Loan
34	Maybank ASN/ASB Loan
35	Maybank Visa Card
36	Maybank MasterCard
37	Maybank Hire Purchase
38	Maybank Asset Management Sdn Bhd
39	SURAU AL-AMIN DATARAN MAYBANK
40	Visa Prepaid
41	VISA Ikhwan
42	Visa Infinite
43	VISA Petronas

Maybank2u dan MAE - Kempen Promosi Bayar Bil untuk menerima Pulangan Tunai sehingga RM200 Terma & Syarat

Maybank2u dan MAE - Kempen Promosi **Bayar Bil** untuk menerima **Pulangan Tunai** sehingga **RM200** ("**Kempen**") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (Nombor Pendaftaran: 196001000142) (dikenali sebagai "**Maybank**") dan tertakluk kepada Terma dan Syarat di dalam ini. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak (seperti ditakrifkan dalam Perenggan 1.0 di bawah) dengan ini dengan nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini, dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.

1.0 Kelayakan

- a) Kempen ini terbuka kepada pelanggan individu Maybank/Maybank Islamic yang mempunyai ID/akaun Maybank2u (M2U) yang aktif [termasuk pelanggan Maybank Anytime Everywhere ("MAE")], tetapi BELUM membuat sebarang pembayaran bil termasuk JomPAY melalui aplikasi MAE atau laman web Maybank2u antara 1 Mac 2023 - 29 Februari 2024.
- b) Kempen ini terbuka kepada individu yang berusia lapan belas (18) tahun ke atas dengan dokumen pengenalan yang sah. Bagi individu yang berusia di bawah umur lapan belas (18) tahun ("Bawah Umur"), mereka mesti memperoleh persetujuan daripada ibu bapa dan/atau penjaga sah mereka untuk menyertai Kempen ini. Penggunaan laman web Maybank2u, aplikasi MAE, dan akaun MAE merupakan pengakuan kepada Maybank bahawa Bawah Umur telah mendapat persetujuan terlebih dahulu dari ibu bapa dan/atau penjaga sahnya. Terma dan Syarat ini akan terpakai dan mengikat ibu bapa dan/atau penjaga sah Bawah Umur sebagai gantian untuk pelaksanaan Terma dan Syarat ini ke atas Bawah Umur.
- c) Kakitangan tetap dan/atau kontrak Maybank TIDAK layak untuk menyertai Kempen ini.
- d) Semua pelanggan individu yang telah memenuhi kriteria di atas akan dirujuk sebagai "Pelanggan yang Layak". Pelanggan yang Layak secara automatik layak untuk menyertai Kempen ini.

2.0 Mekanik dan Syarat Kempen

- a) Kempen ini akan bermula pada 1 Mac 2024, pada jam 00:00:00 pagi (MYT) dan berakhir pada 30 Jun 2024, pada jam 11:59:59 malam (MYT) [termasuk kedua-dua tarikh] ("**Tempoh Kempen**").
- b) Tempoh Kempen ini dibahagikan kepada 4 Bulan Kempen:

Bulan Kempen	Tarikh
Mac	1 Mac 2024 - 31 Mac 2024
April	1 April 2024 - 30 April 2024
Mei	1 Mei 2024 - 31 Mei 2024
Jun	1 Jun 2024 - 30 Jun 2024

- c) Pelanggan yang Layak harus membuat Transaksi Layak dalam Tempoh Kempen untuk layak mendapatkan Hadiah untuk Kempen ini seperti yang dinyatakan dalam Perenggan 2(f).
- d) **Transaksi Layak** bermaksud pembayaran bil yang berjaya kepada mana-mana Penerima Layak yang dilakukan melalui laman web Maybank2u dan aplikasi MAE dalam Tempoh Kempen, dan

pembayaran tersebut perlu dibuat daripada Akaun Semasa dan/atau Akaun Simpanan, Kad Kredit, dan Dompot MAE Maybank/Maybank Islamic ("Transaksi Layak"). Sebarang pembayaran masa hadapan/pendahuluan yang berlaku selepas Tempoh Kempen tidak akan diambil kira.

- e) **Penerima Layak** merujuk kepada semua penerima yang tersenarai dalam laman web Maybank2u dan aplikasi MAE, **KECUALI** penerima di bawah Kad Kredit/Pinjaman/Pembelian Sewa Beli Maybank seperti yang dinyatakan dalam Lampiran 1 ("**Penerima Layak**").
- f) Mekanik Kempen dan Pulangan Tunai ("**Hadiah**") dinyatakan dalam jadual di bawah.

Hadiah	Mekanik Kempen	Had Peruntukan	
Pulangan Tunai 10%	<p>Pelanggan yang Layak telah membuat Transaksi Layak berpeluang mendapatkan 10% pulangan tunai untuk setiap bil yang dibayar.</p> <p>*Bayaran minimum tidak diperlukan</p>	Pulangan tunai adalah tertakluk kepada had RM50 untuk setiap Pelanggan yang Layak individu setiap Bulan Kempen.	Jumlah pulangan tunai adalah tertakluk kepada had RM40,000 setiap Bulan Kempen dan tersedia berdasarkan prinsip siapa cepat dia dapat.

- g) Setiap Pelanggan yang Layak berpeluang mendapatkan pulangan tunai sehingga RM200 (RM50 setiap bulan kempen) sepanjang Tempoh Kempen, tertakluk kepada tabung pulangan tunai keseluruhan yang diperuntukkan untuk setiap Bulan Kempen, yang tersedia berdasarkan prinsip siapa cepat dia dapat.
- h) Contoh/senario kelayakan untuk memenangi Hadiah.

Senario	Kelayakan untuk Hadiah	
a	<p>Melakukan satu (1) pembayaran bil bernilai RM50 kepada Tenaga Nasional Berhad pada 1 Mac 2024.</p>	Berpeluang mendapatkan pulangan tunai sebanyak RM5 (10% daripada RM50)
b	<p>- Melakukan satu (1) pembayaran bil sebanyak RM150 kepada Air Selangor*</p> <p>dan</p> <p>- Melakukan satu (1) pembayaran bil sebanyak RM200 kepada Zakat*</p> <p>dan</p> <p>- Melakukan satu (1) pembayaran JomPAY sebanyak RM200 kepada Coway*</p> <p>*pada 1 April 2024</p>	<p>Berpeluang mendapatkan pulangan tunai RM50 secara keseluruhan</p> <p><u>Butiran</u></p> <p>10% daripada RM150 = RM15 10% daripada RM200 = RM20 10% daripada RM200 = RM20 Jumlah keseluruhan = RM55*</p> <p>*Pulangan tunai tertakluk kepada had RM50 untuk setiap Pelanggan yang Layak individu setiap Bulan Kempen</p>

c	Melakukan tiga (3) pembayaran bil sebanyak RM100 kepada Pinjaman Peribadi Maybank pada 1 Mei 2024	Tiada pulangan tunai kerana Pinjaman Peribadi Maybank bukan Penerima Layak seperti yang dinyatakan dalam Perenggan 2(e)
---	---	---

3.0 Pemenuhan Hadiah

- a) Maybank berhak untuk menggantikan Hadiah dengan item lain yang mempunyai nilai pasaran yang serupa mengikut budi bicara yang munasabah dengan notis awal selama dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemenang yang akan diumumkan di laman web Maybank2u dan/atau platform lain yang dianggap sesuai oleh Maybank.
- b) Pelanggan yang Layak yang telah melakukan Transaksi Layak akan dipilih sebagai Pemenang dan Hadiah Pulangan Tunai akan dipenuhi mengikut jadual di bawah.

Hadiah	Pemilihan Pemenang	Pemenuhan Hadiah
Pulangan Tunai 10%	Pemenang akan dipilih berdasarkan prinsip siapa cepat dia dapat, tertakluk kepada had pulangan tunai sebanyak RM40,000 yang diperuntukkan setiap Bulan Kempen.	Hadiah akan dipenuhi dalam tempoh 45 hari selepas setiap 2 Bulan Kempen. Mac & April 2024: Sebelum 14 Jun 2024 Mei & Jun 2024: Sebelum 13 Ogos 2024

- c) Sekiranya Pemenang gagal mematuhi sebarang Terma dan Syarat Kempen ini, Maybank berhak untuk membatalkan Hadiah Pemenang tersebut.
- d) Pemenang akan dimaklumkan melalui pemberitahuan semasa dari aplikasi MAE atau melalui emel yang dihantar ke alamat emel yang didaftarkan dengan Maybank, atau sebarang kaedah komunikasi yang dianggap sesuai oleh Maybank.
- e) Pulangan Tunai akan dikreditkan terus ke akaun Semasa dan/atau akaun Simpanan Maybank/Maybank Islamic Pemenang. Pemenang harus mempunyai akaun Semasa dan/atau akaun Simpanan Maybank/Maybank Islamic yang sah yang tidak dorman atau ditutup pada masa Pulangan Tunai dikreditkan. Maybank berhak untuk membatalkan Pulangan Tunai jika situasi tersebut berlaku.
- f) Maybank berhak untuk meminta dokumen tambahan atau bukti pengenalan, umur, dan tempat kediaman lebih lanjut daripada mana-mana Pemenang.
- g) Maybank tidak akan meminta sebarang butiran perbankan seperti nombor kad kredit/debit dan Kod Kebenaran Transaksi (TAC), kata laluan akaun, PIN, atau kata laluan satu kali (OTP) dari Pemenang untuk menuntut Hadiah atau atas sebab-sebab lain.
- h) Pemenang mengakui dan bersetuju bahawa Maybank berhak untuk (i) menggugurkan penyertaan mereka dalam Kempen ini; dan/atau (ii) menarik balik sebarang Hadiah daripada Pemenang jika:

- iii. Pemenang didapati atau disyaki telah merosakkan Mekanik Kempen atau operasi Kempen; atau
- iv. Pemenang didapati atau disyaki telah melakukan aktiviti penipuan atau aktiviti lain yang tidak konsisten dengan tujuan Kempen;

Walaupun demikian, Maybank berhak untuk menolak sebarang penyertaan atau sebarang Pemenang atas budi bicara yang munasabah tanpa memberikan sebab-sebab.

- i) Pelanggan yang Layak bertanggungjawab untuk memastikan butiran hubungan mereka seperti nombor telefon bimbit, alamat e-mel, dan alamat surat-menyurat yang diberikan adalah terkini dan dikemaskini dengan Maybank. Kegagalan untuk berbuat demikian boleh menyebabkan penyingkiran daripada Kempen untuk Pelanggan yang Layak dan Maybank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan yang Layak atas sebarang kerugian (termasuk kehilangan peluang dan kerugian sampingan yang timbul daripadanya) jika butiran hubungan Pelanggan yang Layak dalam rekod Bank tidak dikemaskini.
- j) Maybank TIDAK akan menyediakan sebarang gantian atau pengganti bagi Hadiah jika Pemenang menolak Hadiah dan/atau menghantar dan/atau meminta pilihan alternatif.
- k) Hadiah yang diberikan kepada Pemenang adalah tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar ganti dengan wang tunai atau jenis lain, sama ada sebahagian atau keseluruhannya.

4.0 Terma & Syarat Umum

- a) Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.
- b) Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari (“hari” di sini akan merujuk kepada hari kalendar) mengenainya, yang mana notisnya akan disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan oleh Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- c) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara kerap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- d) Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju serta membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank, yang boleh dilihat pada www.maybank2u.com.my (“Penyata Privasi Maybank”) dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- i) tujuan Kempen; dan
 - ii) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had kepada penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, setiap Pelanggan yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank yang munasabah berhubung dengan Kempen.
- e) Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, manamana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.
- f) Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.
- g) Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen.
- h) Terma dan syarat yang dinyatakan di sini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif, untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Yang Layak boleh memilih untuk e-mel Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my.

Lampiran 1 - Penerima TIDAK LAYAK untuk Kempen Ini

Penerima Pembayaran Bil di bawah Kad Kredit/Pinjaman/Pembelian Sewa Beli Maybank	
1	Kad Kredit American Express
2	Kad Caj Hijau American Express
3	Kad Caj Emas American Express
4	Kad Caj Platinum American Express
5	Kad Caj Korporat American Express
6	Kad Caj Pembelian Korporat American Express
7	Kad Kredit Ikhwan American Express
8	Kad Kredit Maybank American Express
9	Pinjaman Tanpa Faedah Maybank
10	Projek HEART Maybank
11	Kad MasterCard Dunia Maybankard
12	Pinjaman Peribadi Maybank
13	Bank Pelaburan Maybank
14	Bank Pelaburan Maybank - Pembrokeran Bank
15	Bank Pelaburan Maybank - Pembrokeran Bank
16	Kad Debit Gambar Maybank
17	Maybank Heart
18	Pusat Percutian Kumpulan Maybank (Khas untuk Kakitangan Sahaja)
19	Bank Pelaburan Maybank Berhad
20	Maybank eLDS - FT
21	Maybank eLDS - Sgr/NS
22	Maybank eLDS - Png/Ked/Per
23	Maybank eLDS - Perak
24	Maybank eLDS - Joh/Mal
25	Maybank eLDS - Phg/Kel/Trgn
26	Maybank eLDS - Sabah
27	Maybank eLDS - Kuching
28	Pemegang Amanah Maybank (MTB)
29	Kad Pra Bayar Maybank Amex
30	MyTreats Maybank
31	Pinjaman Maxi/Term/ASNB Maybank
32	Pinjaman Rumah Maxi Maybank
33	Pinjaman Berjangka Maybank
34	Pinjaman ASN/ASB Maybank
35	Kad Visa Maybank
36	Kad MasterCard Maybank
37	Pembelian Sewa Beli Maybank
38	Pengurusan Aset Maybank Sdn Bhd
39	SURAU AL-AMIN DATARAN MAYBANK
40	Prabayar Visa
41	VISA Ikhwan
42	Visa Infinite
43	VISA Petronas