

## Berbelanja & Menang dengan Kempen Kad Visa Maybank FC Barcelona 2024

Berbelanja & Menang dengan Kempen Kad Visa Maybank FC Barcelona 2024 (“Kempen”) dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (196001000142) (“Maybank”). Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak (seperti yang ditakrifkan di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat ini.

### Tempoh Kempen

1. Kempen ini bermula pada **15 Jun 2024** dan berakhir pada **15 September 2024**, termasuk kedua-dua tarikh (“Tempoh Kempen”).

### Kelayakan

2. Tertakluk kepada Terma dan Syarat ini, Kempen ini terbuka kepada semua Ahli Kad Utama sedia ada (seperti yang ditakrifkan di bawah) Kad Kredit Maybank FC Barcelona Visa Signature (“Kad Kredit”) yang dikeluarkan oleh Malayan Banking Berhad (196001000142) (secara kolektif dikenali sebagai “**Kad Maybank**”) yang telah berjaya mendaftar untuk Kempen melalui perkhidmatan pesanan ringkas (“**SMS**”) (“**Pelanggan Layak**”).
3. Individu berikut **TIDAK** layak untuk menyertai Kempen ini:
  - a. pekerja tetap dan/atau kontrak Maybank Cards Marketing Department;
  - b. Ahli Kad yang mempunyai status akaun(-akaun) Kad Maybank tertunggak, digantung, dibatalkan atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat Perjanjian Kad Maybank semasa Tempoh Kempen
  - c. mana-mana orang yang telah melakukan atau disyaki membawa/melakukan apa-apa salah laku, penipuan atau perbuatan salah berhubung dengan akaun(-akaun), sebarang kemudahan dan/atau sebarang perkhidmatan yang diberikan oleh Maybank.
  - d. Ahli Kad Kredit Tambahan (“Ahli Kad Tambahan”) tidak layak menerima hadiah untuk Kempen ini. Walau bagaimanapun, bagi setiap Ahli Kad Utama yang merupakan Pelanggan Layak, Perbelanjaan Kelayakan yang dibuat oleh Ahli Kad Tambahan akan disatukan di bawah akaun Kad Ahli Kad Utama untuk tujuan mengumpul jumlah perbelanjaan.

### Pendaftaran SMS

4. Untuk layak untuk Kempen, semua Ahli Kad Kredit utama (dirujuk sebagai “Ahli Kad”) dikehendaki mendaftar sekali melalui SMS menggunakan mana-mana nombor syarikat telekomunikasi berdaftar (“Telco”) dalam Tempoh Kempen (“Pendaftaran”). ") seperti berikut:

SMS: **BARCA**<space>**YES** to **66628** (E.g. BARCA YES)

5. Ahli Kad mesti mendaftar penyertaan mereka untuk Kempen menggunakan nombor telefon mudah alih yang telah didaftarkan dengan Maybank. Pendaftaran berbilang menggunakan nombor telefon yang sama tidak diterima. Sekiranya maklumat yang diberikan oleh Ahli Kad tidak sepadan dengan rekod Maybank, Maybank berhak untuk menolak pendaftaran.
6. Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab untuk membayar caj SMS standard yang dikenakan oleh pembekal perkhidmatan Telco masing-masing untuk setiap Pendaftaran yang dihantar ke nombor yang ditetapkan "66628" untuk tujuan Kempen.
7. Ahli Kad bertanggungjawab sepenuhnya untuk memastikan bahawa butiran dalam Pendaftaran yang dihantar ke "66628" adalah lengkap, tepat dan dalam Tempoh Kempen; jika gagal, Pendaftaran adalah/akan dianggap tidak sah atau tidak berjaya.
8. Pembatalan dan/atau sebarang perubahan yang dibuat selepas Pendaftaran yang berjaya dihantar ke "66628" tidak akan dilayan.
9. Bukti SMS yang dihantar ke "66628" oleh Ahli Kad tidak boleh dianggap sebagai Pendaftaran yang berjaya melainkan Ahli Kad menerima SMS pengesahan daripada "66628" dan SMS pengesahan tersebut akan dihantar ke nombor telefon bimbit yang sama yang digunakan untuk Pendaftaran, tertakluk kepada trafik SMS di rangkaian Telco masing-masing. SMS pengesahan dijana secara automatik untuk mengesahkan penerimaan Pendaftaran yang berjaya dan tidak akan dianggap sebagai pemberitahuan bahawa Ahli Kad disahkan sebagai Pemenang (seperti yang ditakrifkan di bawah).
10. Maybank berhak untuk membatalkan mana-mana Pendaftaran yang dihantar ke "66628" atas sebab-sebab termasuk, tetapi tidak terhad kepada pendaftaran pendua, Nombor Kad Pengenalan/Pasport yang tidak sah, format SMS yang salah, penghantaran SMS yang tidak berjaya atau tertunda semasa Tempoh Kempen. dan Maybank tidak akan, dalam apa cara sekalipun, bertanggungjawab dan/atau bertanggungjawab untuk kehilangan kelayakan tersebut.
11. Maybank tidak bertanggungjawab dan tidak mempunyai apa-apa kawalan ke atas trafik SMS, kemungkinan kegagalan rangkaian dan/atau gangguan di pihak Telco masing-masing atau pembekal perkhidmatan SMS Maybank atau atas apa-apa sebab lain sekalipun semasa proses Pendaftaran yang dihantar kepada "66628" atau pengesahan SMS yang dihantar daripada "66628" kepada Ahli Kad yang mungkin mengakibatkan kelewatan Pendaftaran semasa Tempoh Kempen.
12. Perkhidmatan SMS disediakan dan disokong oleh pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh Maybank.

### **Mekanik Kempen: Kad Kredit Maybank FC Barcelona Visa Signature**

13. Pelanggan yang Layak mesti berbelanja menggunakan Kad Kredit dan Kad Debit Maybank FC Barcelona Visa mereka untuk Perbelanjaan Runcit.

14. Perbelanjaan Layak (seperti jadual di bawah) keperluan untuk mendapatkan penyertaan (“Penyertaan Layak”) untuk Hadiah Utama dan Hadiah Khas:

Kemasukan	Penyertaan Layak
1x Entry	Untuk setiap perbelanjaan runcit minimum RM100
2x Entry	Untuk setiap perbelanjaan EzyPay minimum RM100

15. Perbelanjaan runcit berpecah dan/atau berulang lima (5) kali dan ke atas dalam sehari daripada peniaga yang sama tidak dibenarkan dan akan hilang kelayakan.
16. Pelanggan yang Layak perlu mengumpul sekurang-kurangnya RM10,000 dalam sebarang perbelanjaan runcit semasa tempoh kempen untuk memenangi Hadiah Utama.

17. Hadiah:

Hadiah		Jumlah Pemenang #
Hadiah Utama	Perjalanan 4 Hari 2 Malam ke FC Barcelona x 2 pasangan	2
Hadiah Pertama	Kotak Hadiah Jersi yang Ditandatangani Barca	10
Hadiah Kedua	Barca Backpack dan Rantai Kunci Barca	50
Hadiah Ketiga	T-shirt Barcelona	100
Saguhati	Pulangan Tunai RM50	800
		<b>962</b>

18. Hadiah Utama termasuk yang berikut:

- Tiket penerbangan pergi balik untuk 2 orang (Pemenang + 1 tetamu)
- Penginapan 4H2M untuk 2 orang (Pemenang + 1 tetamu)
- Tonton perlawanan tuan rumah FC Barcelona secara langsung
- Lawatan ke Muzium Barca
- Alami Akademi Barca

19. Hadiah Utama akan mengecualikan perkara berikut dan akan ditanggung oleh Pemenang dan tetamu masing-masing (seperti yang ditakrifkan di bawah) dan senarai pengecualian tidak lengkap:

- Permohonan untuk visa/waran dan/atau bayaran yang berkenaan (jika ada);
- Pengangkutan ke dan dari Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (KLIA);
- Insurans perjalanan;
- Pengangkutan, makan, acara, aktiviti dan perkhidmatan berjadual bukan program;
- Kejadian Hotel (cth. Telefon, bar mini, perkhidmatan bilik, dsb.);
- Perkhidmatan terjemahan di tapak;
- Sebarang cukai yang dikenakan; dan

- h) Semua perbelanjaan perjalanan lain termasuk apa-apa perbelanjaan peribadi, perbelanjaan makan, perbelanjaan prosedur perubatan atau pemeriksaan, perbelanjaan kuarantin atau perbelanjaan lain.

### **Pemilihan Pemenang**

20. Based on the Qualifying Entries earned, Eligible Cardmembers shall be shortlisted by Maybank's randomizer programme for the respective Prizes.
21. Walaupun Ahli Kad Tambahan tidak layak untuk menyertai dan menerima Hadiah di bawah Kempen ini, perbelanjaan yang dibuat oleh Ahli Kad Tambahan akan disatukan dengan perbelanjaan yang dibuat oleh ahli kad utama mereka untuk tujuan mengumpul kemasukan peryertaan untuk Pelanggan yang Layak.
22. Setiap Pelanggan yang Layak layak memenangi satu (1) Hadiah sahaja.
23. Pemenang akan dihubungi oleh Maybank atau wakilnya yang dilantik (melalui nombor telefon bimbit yang telah didaftarkan dengan Maybank) pada bila-bila masa pada waktu pejabat.
24. Sekiranya Maybank atau wakilnya yang dilantik tidak dapat menghubungi Pemenang melalui nombor telefon bimbit yang telah didaftarkan dengan Maybank selepas tiga (3) percubaan dan/atau Pelanggan Layak yang disenarai pendek tidak mahu menerima Hadiah apabila dihubungi oleh Maybank atau wakilnya yang dilantik, Pelanggan Layak yang disenarai pendek akan dianggap hilang kelayakan daripada peraduan.
25. Liabiliti Maybank berhubung dengan Hadiah Utama adalah hanya untuk membayar harga pembelian untuk yang sama kepada ejen pelancongan yang dilantik. Hadiah Utama tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau jenis lain, sama ada sebahagian atau sepenuhnya. Maybank berhak untuk memilih jadual perjalanan Hadiah Utama, jika berkenaan. Visual Hadiah Utama yang digunakan dalam mana-mana iklan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan atau berkaitan dengan Kempen adalah/hanya untuk tujuan ilustrasi dan mungkin tidak menggambarkan jadual perjalanan Hadiah Utama.
26. Pemenang mesti berada dalam kedudukan kredit yang baik sepanjang Tempoh Kempen untuk layak menerima hadiah.
27. Hadiah tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit atau barangan, sebahagian atau sepenuhnya.
28. Pemenang tidak dibenarkan memindahkan atau menjual haknya untuk hadiah kepada mana-mana orang lain.
29. Maybank berhak mengikut budi bicaranya untuk membenarkan atau tidak membenarkan pemindahan Hadiah kepada orang/pihak lain walaupun tanpa sebarang bentuk kebenaran daripada mana-mana Pemenang.

30. Semua kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Pemenang berhubung dengan Kempen dan/atau tuntutan Hadiah, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kos untuk pengangkutan, penginapan, makan, kos peribadi dan/atau sebarang kos lain, adalah tanggungjawab Pemenang sepenuhnya.
31. Jika terdapat sebarang pertikaian atau tidak menerima Hadiah, Pemenang dikehendaki menghubungi Khidmat Pelanggan Maybank di 1300 88 6688 selewat-lewatnya pada 30 Oktober 2024 untuk meminta pertanyaan. Tiada permintaan untuk sebarang pertanyaan akan dilayan selepas 30 Oktober 2024.

### **Pemenuhan Kempen**

32. Pemenuhan hadiah akan dilaksanakan dalam tempoh dua belas (12) minggu dari tamat Tempoh Kempen. Pemenang akan dimaklumkan sama ada secara bertulis atau SMS ke nombor mudah alih yang telah didaftarkan dengan Maybank atau mana-mana kaedah komunikasi lain yang Maybank anggap sesuai pada Hadiah.

*Contoh: Kempen berakhir pada 15 September 2024, pemenuhan dijangka dilakukan dalam tempoh 12 minggu bermula dari 15 September 2024. Pemenuhan dijangka selesai selewat-lewatnya pada 8 December 2024.*

33. Tarikh perjalanan untuk perjalanan Hadiah Utama ke Barcelona, Sepanyol akan dimaklumkan kepada Pemenang Hadiah Utama- dalam cara komunikasi yang difikirkan sesuai oleh Maybank. Maybank berhak untuk mengubah tarikh perjalanan dan perubahan tersebut akan dimaklumkan kepada Pemenang Hadiah Utama.
34. Pemenang Hadiah Utama mesti memberikan dan mengesahkan butiran penumpang yang dicalonkan (iaitu Pemenang + tetamu yang mengiringi) untuk tujuan pengeluaran tiket penerbangan dalam tempoh tiga (3) hari bekerja selepas dihubungi oleh wakil Maybank. Tetamu yang mengiringi Pemenang mestilah sekurang-kurangnya mencapai umur 18 tahun pada masa memberikan maklumat kepada Maybank.
35. Penumpang yang dicalonkan dikehendaki melakukan perjalanan bersama-sama dari Kuala Lumpur ke Barcelona dengan penerbangan pergi balik syarikat penerbangan terpilih Maybank.
36. Penumpang yang dicalonkan (Pemenang + tetamu yang mengiringi) hendaklah bertanggungjawab untuk membekalkan pasport yang sah dan, jika perlu, untuk mendapatkan dokumentasi kesihatan yang sesuai. Penumpang yang dinamakan hendaklah memiliki pasport yang sah dengan tempoh sah sehingga sekurang-kurangnya enam (6) bulan dari tarikh berlepas.
37. Maybank tidak akan bertanggungjawab untuk penarikan balik penumpang yang dicalonkan dalam apa jua bentuk atas apa jua sebab selepas pengesahan perjalanan dibuat. Sekiranya Pemenang tidak dapat meneruskan perjalanan atas apa-apa sebab, Hadiah Utama dianggap sebagai terbatal. Pemenang dan/atau tetamu tidak berhak

untuk sebarang penjadualan semula, penggantian atau pampasan dalam sebarang bentuk.

38. Maybank tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang tuntutan dalam apa jua bentuk sekalipun untuk sebarang kehilangan, penyakit dan kecederaan badan termasuk kematian mana-mana Pemenang dan/atau tetamu yang mengiringi yang timbul daripada penggunaan Hadiah. Pemenang dan/atau tetamu yang mengiringi tidak berhak untuk menuntut sebarang pampasan terhadap Maybank atas sebarang sebab dan semua kerugian dan/atau kerosakan yang dialami atau ditanggung secara langsung atau tidak langsung oleh penyertaannya dalam Kempen termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kesulitan, kecederaan atau kemalangan yang dialami oleh Pemenang dan/atau tetamu yang mengiringi yang timbul daripada penggunaan Hadiah.
39. Pengeluaran tiket penerbangan adalah tertakluk kepada polisi syarikat penerbangan dan sebarang terma dan syarat am lain yang terpakai kepada tiket penerbangan. Terma dan syarat sedemikian adalah di luar kawalan Maybank dan ditentukan oleh syarikat penerbangan itu.
40. Sebarang pertikaian yang timbul daripada pengeluaran/pengeluaran semula tiket penerbangan dan/atau penginapan hotel hendaklah diselesaikan oleh Pemenang secara langsung dengan operasi perkhidmatan masing-masing tanpa tuntutan kepada Maybank.
41. Hadiah diberikan atas dasar "Sebagaimana Ada", yang tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau jenis lain, sama ada sebahagian atau sepenuhnya.
42. Jersi yang Ditandatangani Pasukan FC Barcelona akan menjadi campuran musim 23/24 dan 24/25 dan akan diberikan secara rawak.
43. Saiz Hadiah Jersi / T-shirt akan diberikan berdasarkan siapa cepat dia dapat dan pemenang akan menerima reka bentuk rawak.
44. Hadiah Pulangan Tunai akan dikreditkan ke akaun Kad Kredit Visa Maybank FC Barcelona Pemenang dan ia akan menjadi Kad yang sama yang telah disertai untuk Kempen ini.
45. Maybank berhak untuk membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen dan/atau daripada menerima Hadiah, disebabkan perkara berikut:
  - a. di mana bayaran minimum atau sebarang jumlah yang perlu dibayar dan perlu dibayar di bawah mana-mana akaun Kad Kredit Maybank Pelanggan Layak tidak dijelaskan pada atau sebelum tarikh tamat tempohnya;
  - b. jika mana-mana akaun Kad Maybank Pelanggan yang Layak dibatalkan, ditutup, atau ditamatkan atas apa-apa sebab sekalipun, sama ada secara sukarela atau tidak sukarela pada atau sebelum pemenuhan Hadiah;
  - c. telah melakukan atau disyaki melakukan sebarang salah laku, penipuan atau perbuatan salah.

## **Perbelanjaan Runcit**

46. "Perbelanjaan Runcit" bermaksud pembelian mana-mana barangan atau perkhidmatan (tempatan atau antarabangsa) dengan menggunakan Kad Maybank dan mungkin termasuk, mengikut budi bicara Maybank, sebarang transaksi kad (termasuk transaksi e-dagang) seperti yang ditentukan oleh Maybank kecuali untuk transaksi berikut:
- a. ansuran yang dibayar di bawah Pelan Pembayaran Flexi Maybank, transaksi Pelan Pembayaran Mudah yang didaftarkan dan dimulakan sebelum Tempoh Kempen, Credit Shield Plus, Dail Untuk Tunai, Pindahan Baki, Pindahan Baki melalui Pelan Ansuran, eDompot dan Pendahuluan Tunai. Transaksi Pelan Pembayaran Mudah tidak dikategorikan sebagai transaksi "Perbelanjaan Runcit";
  - b. sebarang transaksi pembelian yang dipertikaikan, dibatalkan, dibayar balik, tanpa kebenaran atau penipuan;
  - c. pembayaran yuran keahlian tahunan Kad Kredit Maybank;
  - d. bayaran faedah/ Caj Pengurusan, yuran pembayaran lewat, caj untuk pengeluaran tunai, apa-apa cukai yang dikenakan oleh undang-undang dan apa-apa bentuk lain perkhidmatan/yuran pelbagai; dan
  - e. transaksi yang dibuat oleh Pelanggan yang Layak dengan mana-mana pedagang yang dikaitkan dengan atau dikawal oleh mereka (sama ada sebagai pekerja, majikan, pemegang saham atau pengarah). iaitu urus niaga oleh Pelanggan yang Layak dengan mana-mana perbadanan atau entiti perniagaan di mana dia adalah pekerja atau majikan atau bekerja dengan atau mempunyai saham atau kepentingan dalam atau merupakan pengarah.

## **Terma & Syarat Am**

47. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan apa-apa jenis kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara yang sama bukan disebabkan oleh Maybank.
48. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai erti yang sama seperti hari kalendar) notis terdahulu mengenainya, yang mana notisnya hendaklah disiarkan melalui laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank . Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk dimaklumkan atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
49. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) secara tetap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak sepenuhnya faham.

50. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank, yang mungkin dilihat di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) (“Penyata Privasi Maybank”) dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu.
51. Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (PDPA) untuk Pelanggan Individu, Pelanggan Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:
- a) tujuan Kempen; dan
  - b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet . Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.
52. Maybank dan pegawai, pekhidmat, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak dalam Kempen ini untuk sebarang langsung, kerugian atau kerosakan tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau peninggalan yang teruk oleh Maybank.
53. Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, kekecohan awam, tindakan perang, mogok, rusuhan, sekat keluar, tindakan industri, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak dan wabak atau sebarang kejadian dan keadaan dalam apa jua keadaan di luar kawalan munasabah Maybank.
54. Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan dan/atau penipuan dan/atau penipuan berkenaan dengan Kempen.
55. Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.



Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my).