

Kempen Raya Western Union 2024 - Terma dan Syarat

Kempen Raya Western Union 2024 ("**Kempen**") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (196001000142) (dikenali sebagai "**Maybank**"). Kempen ini tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Dengan mengambil bahagian dalam Kempen ini, Pelanggan Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Fasal 1 di bawah) dengan ini bersetuju dengan jelas untuk terikat oleh Terma & Syarat ini dan semua keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.

1.0 Kelayakan

- A. Kempen ini terbuka kepada pelanggan individu yang berumur sekurang-kurangnya lapan belas tahun dan mempunyai ID/akaun Maybank2u (M2U) yang aktif ("**Pelanggan Layak**").
- B. Pekerja-pekerja Maybank dan syarikat-syarikat kumpulannya **TIDAK** layak untuk mengambil bahagian dalam Kempen ini.

2.0 Mekanik Kempen

- A. Kempen ini akan diadakan dari Rabu, 27 Mac 2024 pada 00:00 hingga Selasa, 30 April 2024 pada 23:59 (termasuk kedua-dua tarikh) ("**Tempoh Kempen**").
- B. Tempoh Kempen dibahagikan kepada 5 minggu ("**Minggu Kempen**"):

Minggu Kempen	Tarikh
Minggu Kempen 1	27 Mac 2024 – 2 April 2024
Minggu Kempen 2	3 April 2024 - 9 April 2024
Minggu Kempen 3	10 April 2024 - 16 April 2024
Minggu Kempen 4	17 April 2024 - 23 April 2024
Minggu Kempen 5	24 April 2024 - 30 April 2024

- C. Pelanggan Layak perlu membuat Transaksi Layak dalam Tempoh Kempen untuk layak memenangi Hadiah dalam Kempen ini. Hadiah akan diberikan seperti yang ditetapkan dalam Jadual 1 di bawah Fasal 1 (E), berdasarkan prinsip siapa cepat dia dapat.
- D. **Transaksi Layak** bermaksud mana-mana transaksi pemindahan wang yang berjaya dibuat melalui Western Union melalui laman web Maybank2u atau aplikasi MAE dalam Tempoh Kempen, dan pemindahan wang tersebut hendaklah dilakukan dari Akaun Semasa atau Akaun Simpanan Maybank/Maybank Islamic ("**Transaksi Layak**").
- E. Kempen dan Hadiah ("**Hadiah**") dinyatakan dalam jadual di bawah ini.

Hadiah	Mekanik Kempen	Hadiah Maksimum
100% Pulangan Tunai untuk yuran perkhidmatan	Pelanggan Layak yang membuat Transaksi Layak berhak mendapat 100% pulangan tunai untuk yuran perkhidmatan sehingga RM15, tertakluk kepada jumlah keseluruhan dana pulangan tunai yang diperuntukkan bagi setiap Minggu Kempen, yang tersedia atas dasar siapa cepat dia dapat.	<ul style="list-style-type: none">- Pulangan tunai adalah terhad pada RM15 bagi setiap Transaksi Layak untuk setiap Pelanggan Layak.- Jumlah pulangan tunai adalah terhad pada RM3,000 bagi setiap Minggu Kempen atau RM15,000 untuk keseluruhan Tempoh Kempen.

- F. Setiap Pelanggan Layak berhak memenangi satu (1) Hadiah untuk setiap Tempoh Kempen.

Kempen Raya Western Union 2024 - Terma dan Syarat

- G. Sebarang maklumat palsu yang diberikan oleh Pelanggan Layak akan menyebabkan mereka tersingkir dari Kempen ini.

3.0 Pemenuhan Hadiah

- A. Maybank akan mengenal pasti Pemenang dan mengkreditkan Hadiah ke dalam Akaun Semasa/Akaun Simpanan Maybank/Maybank Islamic Pemenang yang digunakan untuk melakukan Transaksi Layak dalam tempoh 60 hari selepas Tempoh Kempen tamat.
- B. Pemenang akan dimaklumkan secara bertulis melalui pemberitahuan semerta dari aplikasi MAE atau sebarang kaedah komunikasi lain yang Maybank anggap sesuai. Maybank berhak untuk meminta sebarang maklumat tambahan untuk mengesahkan Pemenang.
- C. Akaun Semasa/Akaun Simpanan Maybank/Maybank Islamic Pemenang yang digunakan untuk melakukan Transaksi Layak tidak boleh berada dalam keadaan dorman atau ditutup pada masa Hadiah dikreditkan. Maybank berhak untuk membatalkan Hadiah jika keadaan sedemikian berlaku.
- D. Maybank berhak untuk menggantikan Hadiah dengan mana-mana item lain yang mempunyai nilai pasaran yang serupa sebagaimana yang kami anggap sesuai dengan notis awal sebanyak tujuh (7) hari kalendar kepada Pemenang yang akan dimaklumkan di laman web Maybank2u dan/atau platform lain yang dianggap sesuai oleh Maybank.
- E. Pelanggan Layak bertanggungjawab untuk memastikan bahawa butiran hubungan mereka seperti nombor telefon bimbit, alamat emel, dan alamat surat-menyurat yang diberikan adalah terkini dan dikemaskini dengan Maybank. Kegagalan untuk berbuat demikian boleh mengakibatkan Pelanggan Layak tersingkir dari Kempen dan Maybank tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Layak atas sebarang kerugian (termasuk kehilangan peluang dan kerugian turutan berbangkit daripadanya) yang dialami sekiranya butiran hubungan Pelanggan Layak dalam rekod Bank tidak dikemaskini.
- F. Pemenang mengakui dan bersetuju bahawa Maybank mempunyai hak untuk (i) menolak penyertaan mereka dalam Kempen ini; dan/atau (ii) menarik balik sebarang Hadiah dari Pemenang jika:
- i. Pemenang ditemui atau disyaki memanipulasi Mekanik Kempen atau operasi Kempen; atau
 - ii. Pemenang ditemui atau disyaki menjalankan aktiviti penipuan atau aktiviti lain yang tidak konsisten dengan niat Kempen;

Walaupun demikian, Maybank berhak menolak sebarang penyertaan atau mana-mana Pemenang atas budi bicaranya tanpa memberikan sebarang alasan.

- G. Maybank **TIDAK** akan menyediakan sebarang gantian atau pengganti untuk Hadiah jika Pemenang menolak Hadiah dan/atau menghantar dan/atau meminta pilihan alternatif.
- H. Hadiah yang diberikan kepada Pemenang tidak boleh dipindah milik dan tidak boleh ditukar dengan sebarang jenis produk lain, sama ada sebahagian atau keseluruhan.

4.0 Terma & Syarat Umum

- A. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U,

Kempen Raya Western Union 2024 - Terma dan Syarat

Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.

- B. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan notis awal sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" di sini akan merujuk kepada hari kalendar) mengenainya, yang mana notisnya akan disiarkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan oleh Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan yang Layak untuk mengambil tahu atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.
- C. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan Yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara kerap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.
- D. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma & Syarat di sini dan bersetuju serta memberi kebenaran untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses, dan digunakan oleh Maybank mengikut Penyata Privasi Maybank, yang boleh dilihat di www.maybank2u.com.my ("Penyata Privasi Maybank") dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu.
- E. Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Maybank dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu, Pelanggan yang Layak bersetuju dan memberi kebenaran untuk data peribadi atau maklumatnya dikumpulkan, diproses, dan digunakan oleh Maybank untuk:
 - i. tujuan Kempen; dan
 - ii. aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank untuk Kempen ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa bentuk media dan bahan pengiklanan atau publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital serta di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temubual serta jawapan dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, Pelanggan yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berkaitan dengan Kempen.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi (2010).

- F. Maybank dan pegawai, petugas, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, manamana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang digunakan oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan Yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan

secara langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau nama baik) yang timbul daripada atau berkaitan dengan Kempen ini melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian atau ketinggalan yang teruk oleh Maybank.

- G. Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada tindakan Tuhan, peperangan, rusuhan, sekatan, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, epidemik dan pandemik atau sebarang kejadian di luar kawalan yang munasabah oleh Maybank.
- H. Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Pelanggan Yang Layak yang tidak mematuhi

Kempen Raya Western Union 2024 - Terma dan Syarat

terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tindakan penipuan berkenaan dengan Kempen.

- I. Terma dan syarat yang dinyatakan di sini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif, untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Yang Layak boleh memilih untuk e-mel Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.my