



Maybank
Islamic



Maybank

TERMA & SYARAT: 'KEMPEN DEBIT & SIMPAN RAYA MAYBANK 2025'

'KEMPEN DEBIT & SIMPAN RAYA Maybank 2025' ("Kempen") dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (No. Pendaftaran 196001000142) dan Maybank Islamic Berhad (No. Pendaftaran 200701029411) (dirujuk sebagai "**Maybank**"). Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad/Penyimpan yang Layak (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2 di bawah) dengan ini secara nyata bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini dan sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.

1. TEMPOH KEMPEN

Kempen ini akan bermula dari **15th Februari 2025 pada 12:00 pagi MYT** dan akan tamat pada **15th Mei 2025 pada 11:59 tengah malam MYT**, kedua-dua tarikh termasuk kecuali diberitahu sebaliknya ("Tempoh Kempen").

2. KELAYAKAN

2.1 Kempen ini terbuka kepada semua yang baharu dan sedia ada:

- (a) Pelanggan deposit Maybank (yang mungkin terdiri daripada individu atau pemegang akaun bersama) yang memegang Akaun Penyertaan (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 4.2) (yang secara kolektif akan dirujuk sebagai "**Penyimpan**"); dan / atau
- (b) Ahli Kad Maybank Debit Mastercard atau Kad Visa (yang secara kolektifnya akan dirujuk sebagai "**Kad Debit**") yang dikeluarkan oleh Maybank (yang secara kolektif akan dirujuk sebagai "**Ahli Kad**"); dan
- (c) Sesiapa yang telah berjaya mendaftar untuk Kempen melalui saluran yang ditetapkan dalam Klausa 3.

2.2 Untuk mengelakkan keraguan, semua pekerja tetap dan kontrak Maybank layak untuk menyertai Kempen ini dan berpeluang memenangi Hadiah Pertama, Kedua dan Bonus (kecuali Hadiah Utama) **KECUALI** daripada yang berikut:

- "Debit & Prepaid"
- "Cards Marketing"
- "Regional Cards Marketing"
- "Funding and Deposit"
- "MIB Investment Account"
- "MIB Deposit"
- "Mass Banking"
- "Virtual Banking & Payments"
- Vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi untuk Kempen ini

2.3 Individu berikut **TIDAK layak** untuk menyertai Kempen ini:

- a) Ahli Kad yang status akaun-akaun Kad Debitnya tertunggak, digantung, dibatalkan atau melanggar mana-mana Terma dan Syarat Perjanjian Kad Maybank semasa Tempoh Kempen;
- b) Pemegang Kad Kad Komersial/Korporat Maybank;
- c) Pemegang Kad Kad Kredit & Caj Maybank dan/atau Kad Prabayar Maybank;
- d) Ahli Kad/ Penyimpan yang ingkar terhadap sebarang kemudahan yang diberikan oleh Maybank pada bila-bila masa;
- e) Penyimpan yang 'Akaun Penyertaan' dalam status dorman tidak akan dipertimbangkan.

2.4 Ahli Kad/Penyimpan yang memenuhi kriteria yang dinyatakan di atas selepas ini dirujuk sebagai “Ahli Kad/Penyimpan yang Layak”.

3. PENDAFTARAN KEMPEN (tertakluk kepada klausa 4.1)

3.1. Ahli Kad/Penyimpan harus mendaftar penyertaan mereka untuk Kempen ini sekali sahaja dalam Tempoh Kempen.

3.2. Pendaftaran Kempen boleh dibuat melalui pelbagai saluran dan hendaklah menggunakan nombor telefon bimbit yang didaftarkan dengan Maybank. Contohnya, Perkhidmatan Pesanan Ringkas (“SMS”), halaman Kempen di laman web Maybank2u, atau saluran lain yang mungkin diperkenalkan Maybank dari semasa ke semasa seperti yang dinyatakan melalui bahan pemasaran yang dihantar atau diterbitkan kepada Ahli Kad/Penyimpan.

3.3. Pendaftaran Kempen melalui SMS:

3.3.1. Untuk mendaftar melalui SMS, Ahli Kad/Penyimpan hendaklah menggunakan mana-mana syarikat telekomunikasi berdaftar (“Telco”), taip **RAYA25** dan hantar ke **66628**.

3.3.2. Ahli Kad/Penyimpan hendaklah bertanggungjawab untuk membayar caj SMS standard yang dikenakan oleh Telco masing-masing untuk pendaftaran yang dihantar melalui SMS ke 66628.

3.3.3. Pembatalan pendaftaran dan/atau pertukaran sebarang butiran dalam SMS pendaftaran tidak akan diterima dan tidak akan dilayan selepas pendaftaran melalui SMS berjaya dihantar ke 66628.

3.3.4. Bukti SMS yang dihantar ke 66628 oleh Ahli Kad/Penyimpan tidak akan dianggap sebagai pendaftaran SMS yang berjaya, melainkan Ahli Kad/Penyimpan menerima SMS pengesahan daripada 66628 dan SMS pengesahan sedemikian yang dijana secara automatik akan dihantar ke nombor telefon mudah alih yang sama yang digunakan untuk pendaftaran, tertakluk kepada trafik SMS pada rangkaian Telco masing-masing. SMS pengesahan tidak boleh dan tidak sekali-kali dianggap sebagai pemberitahuan bahawa Ahli Kad/Penyimpan telah disahkan sebagai Pemenang mana-mana Hadiah.

3.3.5. Maybank berhak untuk membatalkan sebarang pendaftaran yang dihantar ke 66628 melalui SMS atas sebarang sebab termasuk, tetapi tidak terhad kepada, pendaftaran pendua, format SMS yang salah, penghantaran SMS yang tidak berjaya atau tertunda semasa Tempoh Kempen dan Maybank tidak akan, dalam apa cara sekalipun, bertanggungjawab untuk kehilangan kelayakan tersebut.

3.3.6. Maybank tidak bertanggungjawab dan tidak mempunyai kawalan ke atas trafik SMS, kegagalan rangkaian dan/atau gangguan di pihak Telco masing-masing atau pembekal perkhidmatan SMS Maybank atau atas apa-apa sebab lain sekalipun semasa proses pendaftaran dihantar ke 66628 melalui SMS atau pengesahan SMS yang dihantar dari 66628 kepada Ahli Kad/Penyimpan yang boleh mengakibatkan kelewatan pendaftaran SMS semasa Tempoh Kempen.

3.3.7. Perkhidmatan SMS Maybank disediakan dan disokong oleh pembekal perkhidmatan yang dilantik oleh Maybank.

3.4 Ahli Kad/Penyimpan bertanggungjawab untuk memastikan butiran yang diberikan untuk pendaftaran adalah tepat dan dihantar atau diserahkan dalam Tempoh Kempen. Jika gagal, pendaftaran akan dianggap tidak sah dan/atau tidak berjaya.

3.5 Untuk mengelakkan keraguan, Ahli Kad/Penyimpan dengan pelbagai Kad Maybank atau akaun-akaun Maybank hanya perlu mendaftar sekali dalam Tempoh Kempen. Pelbagai pendaftaran menggunakan nombor telefon mudah alih yang sama, melalui saluran pendaftaran yang sama atau berbilang saluran pendaftaran akan dikira sebagai satu (1) pendaftaran.

3.6 Sekiranya maklumat yang diberikan oleh Ahli Kad/Penyimpan semasa proses pendaftaran tidak sepadan dengan sistem Maybank, Maybank berhak untuk menolak pendaftaran tersebut.

3.7 Sekiranya Ahli Kad/Penyimpan mendaftar dua kali melalui pelbagai saluran, Maybank hanya akan mengakui dan menerima pendaftaran pertama sebagai rekod rasmi.

4 MEKANISME KEMPEN

4.1 Selepas pendaftaran berjaya, Ahli Kad/Penyimpan yang Layak perlu memenuhi Kriteria Kelayakan sama ada untuk menandatangani atau berbelanja (seperti yang ditunjukkan dalam Klausula 4.2) untuk berpeluang memenangi hadiah seperti yang dinyatakan dalam Klausula 4.3 (“Hadiah”).

4.2 Kriteria Kelayakan adalah seperti berikut:

Kelayakan	Perincian	Entri
Setiap transaksi minimum RM50 pada Kad Debit Maybank	Perbelanjaan dalam Talian dan Fizikal	1X
Pengecualian: Pembayaran kepada badan kerajaan, utiliti dan derma amal	Untuk perbelanjaan kategori di bawah: <ul style="list-style-type: none"> • Stor Jabatan • Barang kemas • F&B • Luar negara • E-Dagang 	5X
Pelanggan deposit Maybank baharu dan sedia ada yang menambah Baki Purata Harian (“BPH”) minimum sebanyak RM200 dalam Akaun Penyertaan setiap bulan DAN Mengekalkan Baki Akhir Bulan minimum (“BAB”) sebanyak RM1,500 pada 31 Mei 2025	<u>Julat penambahan BPH bulanan</u> RM200 sehingga RM500	1X
	Melebihi RM500 sehingga RM2,000	3X
	RM2,000 ke atas	5X
Akaun deposit BAHARU dibuka melalui www.maybank2u.com.my atau aplikasi MAE dengan permohonan Kad Debit dan memenuhi kedua-dua kriteria penambahan BPH dan kelayakan BAB seperti di atas. Akaun yang layak ialah “Kawanku Savings Account”, “Zest-i Account” dan “Savings Account-i” sahaja.	Akaun Konvensional	Tambahan 5X
	Akaun Patuh Syariah	Tambahan 10X

4.2.1 Akaun Penyertaan disenaraikan di bawah:

<i>Akaun Konvensional</i>	<i>Akaun Patuh Syariah</i>
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Kawanku Savings Account</i> • <i>Basic Savings Account</i> • <i>Golden Savers Savings Account</i> • <i>Tabung menerusi aplikasi MAE</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Zest-i Account</i> • <i>Savings Account-i</i> • <i>Basic Savings Account-i</i> • <i>Golden Savvy Account-i</i>
<p><i>Nota:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Pemegang akaun Maybank (yang mungkin terdiri daripada individu atau pemegang akaun bersama). • Untuk akaun bersama, hanya pemegang akaun utama sahaja yang layak untuk Kempen. 	

- Untuk Tabung Kumpulan, hanya pencipta Tabung sahaja yang layak untuk Kempen.

Malayan Banking Berhad dan Maybank Islamic Berhad ialah ahli Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (“PIDM”). Perlindungan PIDM tertakluk pada kriteria yang boleh diinsuranskan. Sila rujuk senarai deposit yang diinsuranskan melalui www.maybank2u.com.my untuk maklumat lanjut.

4.2.2 Pengiraan BAB adalah Baki Simpanan dalam akaun pada 31 Mei 2025.

4.2.3 Pengiraan Garis Dasar adalah seperti berikut: -

- Untuk akaun baharu yang dibuka semasa Tempoh Kempen, Garis Dasar untuk Kempen adalah sifar (0).
- Untuk akaun sedia ada, Garis Dasar untuk Kempen ialah garis dasar yang bergerak, iaitu pada 31/01/2025, 28/02/2025, 31/03/2025 dan 30/04/2025.
- Garis Dasar BPH adalah seperti berikut:

Garis Dasar BPH	Tarikh Penempatan Deposit
31/01/2025	15/02/2025 - 28/02/2025
28/02/2025	01/03/2025 - 31/03/2025
31/03/2025	01/04/2025 - 30/04/2025
30/04/2025	01/05/2025 - 31/05/2025

4.2.4 Pernambahan BPH merujuk kepada perbezaan BHP dalam akaun untuk bulan semasa tolak BHP pada bulan sebelumnya mengikut garis dasar masing-masing.

[Nota: BHP pada 31/05/2025 akan digunakan untuk mengira penambahan bagi bulan terakhir Kempen]

4.3 Hadiah

Kategori	Hadiah	Jumlah Pemenang
Hadiah Utama	Wang Tunai RM25,000	1
Hadiah Pertama	Wang Tunai RM2,500	50
Hadiah Kedua	Wang Tunai RM250	500
Hadiah Bonus	Wang Tunai RM50	5,000

5 PEMILIHAN PEMENANG

- Ahli Kad/Penyimpan Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan akan berpeluang memenangi Hadiah.
- Pemilihan Pemenang akan dijalankan melalui program rawak (“*randomiser programme*”) Maybank selepas Kempen tamat. Setiap Ahli Kad/Penyimpan yang Layak hanya layak memenangi maksimum satu (1) Hadiah.
- Pemenang akan diumumkan melalui laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my dan/atau media sosial Maybank.

- d) Pemenang akan dianggap sebagai Pemenang muktamad mengikut urutan pemilihan program rawak ("*randomiser programme*") Maybank untuk kategori Hadiah masing-masing. Pemenang Hadiah Utama, Hadiah Pertama, Hadiah Kedua dan Hadiah Bonus secara kolektif dikenali sebagai "Pemenang".

6. PEMENUHAN HADIAH

- 6.1 Pada masa pemberian Hadiah, semua Kad Debit dan/atau akaun deposit Pemenang mestilah tidak tertunggak, ditutup/tidak aktif dan/atau tidak sah atau dibatalkan. Jika tidak, ia akan hilang kelayakan daripada menerima Hadiah.
- 6.2 Maybank akan menghubungi Pemenang Hadiah Utama hanya melalui panggilan yang dirakam. Sekiranya Maybank tidak dapat menghubungi Pemenang Hadiah Utama selepas tiga (3) percubaan dan/atau Pemenang Hadiah Utama tidak mahu menerima Hadiah apabila dihubungi oleh Maybank, Pemenang Hadiah Utama akan dianggap hilang kelayakan untuk menjadi Pemenang Hadiah Utama tersebut.
- 6.3 Pengumuman semua Pemenang termasuk Hadiah Utama, Hadiah Pertama, Hadiah Kedua dan Hadiah Bonus (cth. Nama dan Kad Maybank atau Nombor Akaun yang disamarkan) juga akan dibuat di laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my dan/atau media sosial Maybank dalam tempoh lapan hingga dua belas (8-12) minggu dari akhir Tempoh Kempen.
- 6.4 Hanya untuk Pemenang Hadiah Utama, surat pengesahan/e-mel akan dihantar ke alamat pengedaran Pemenang Hadiah Utama atau alamat e-mel yang direkodkan dalam sistem Maybank dalam tempoh lapan hingga dua belas (8-12) minggu dari akhir Tempoh Kempen.
- 6.5 Pemenuhan Hadiah akan dilakukan dalam tempoh lapan hingga dua belas (8-12) minggu dari akhir Tempoh Kempen.
- 6.6 Maybank akan menentukan kaedah pemberian Hadiah, termasuk tetapi tidak terhad kepada, majlis penyampaian Hadiah, atau mana-mana kaedah lain yang mungkin difikirkan munasabah oleh Maybank.
- 6.7 Pemenang Hadiah Utama dikehendaki menghadiri majlis penyampaian Hadiah (jika ada/perlu) dan sekiranya Pemenang Hadiah Utama tidak dapat menghadiri majlis tersebut, dia secara automatik akan hilang kelayakan dan tiada pampasan atau pengaturan akan dibuat selepas majlis penyampaian Hadiah.
- 6.8 Maybank mempunyai hak untuk memilih Pemenang gantian bagi setiap Pemenang yang hilang kelayakan atas sebab-sebab yang dinyatakan di sini tanpa kewajipan untuk memberi notis lanjut kepada Pemenang yang hilang kelayakan.
- 6.9 Kesemua kos, yuran dan/atau perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Pemenang berhubung dengan Kempen dan/atau tuntutan Hadiah, yang termasuk tetapi tidak terhad kepada kos pengangkutan, penginapan, makan, kos peribadi dan/atau sebarang kos lain, adalah tanggungjawab Pemenang sepenuhnya.
- 6.10 Sekiranya terdapat sebarang pertikaian atau tidak menerima Hadiah, Pemenang dikehendaki menghubungi Perkhidmatan Pelanggan Maybank di 1300 88 6688 selewat-lewatnya pada 15 Ogos 2025 untuk pertanyaan. Sebarang permintaan untuk pertanyaan tidak akan dilayan selepas 15 Ogos 2025.
- 6.11 Ahli Kad/Penyimpan yang Layak mengakui dan bersetuju bahawa Maybank berhak untuk membatalkan penyertaan Kempen atau menarik balik mana-mana Hadiah daripada Pemenang jika:
- a) Ahli Kad/Penyimpan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu mekanik Kempen atau pengendalian Kempen;

- b) Ahli Kad/Penyimpan yang Layak didapati atau disyaki melakukan aktiviti penipuan atau aktiviti lain yang memudaratkan Kempen; atau
 - c) Ahli Kad/Penyimpan yang Layak telah hilang kelayakan daripada Kempen sebelumnya yang dianjurkan oleh Maybank; atau
 - d) Ahli Kad/Penyimpan yang Layak melanggar kewajipannya atau mana-mana Terma dan Syarat Kempen ini.
- Walau apa pun yang dinyatakan di atas, Maybank berhak untuk menolak sebarang penyertaan tanpa memberikan sebarang sebab.

7 SYARAT TAMBAHAN

7.1 Semua pendaftaran oleh Ahli Kad/Penyimpan hendaklah dianggap sebagai persetujuan untuk menyertai Kempen dan terikat dengan semua Terma dan Syarat yang ditetapkan di sini.

7.2 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad/Penyimpan/Pemenang yang Layak:

- a) bersetuju bahawa semua rekod transaksi yang direkodkan oleh sistem Maybank dalam Tempoh Kempen berdasarkan tarikh dan waktu tempatan adalah tepat, konklusif dan muktamad;
- b) bersetuju bahawa keputusan Maybank mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Kempen adalah muktamad dan mengikat semua Ahli Kad/Penyimpan/Pemenang yang Layak. Tiada rayuan lanjut atau surat-menyurat lanjut akan dilayan;
- c) bersetuju bahawa sebarang pembalikan Perbelanjaan Layak akan dikecualikan daripada Kempen; dan
- d) persetujuan untuk Maybank mendedahkan butiran mereka kepada pembekal perkhidmatan pihak ketiga/pembekal yang dibenarkan termasuk vendor, pembekal, agensi pengiklanan dan promosi yang diambil oleh Maybank untuk tujuan berhubung semasa dan selepas Tempoh Kempen.

8 SYARAT SYARAT AM

8.1 Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan berkenaan dengan kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk sekalipun, campur tangan, gangguan, dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, Maybank2u Biz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat perkara yang sama tidak disebabkan oleh Maybank.

8.2 Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini lebih awal secara keseluruhan atau sebahagiannya dan berhak untuk mengubah suai mana-mana terma dan syarat yang terkandung di sini, dari semasa ke semasa dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari ("hari" hendaklah mempunyai maksud yang sama seperti hari kalendar) notis awal mengenainya, yang dipaparkan di laman web Maybank atau maybank2u.com.my atau melalui mana-mana saluran lain yang ditentukan sesuai oleh Maybank. Adalah menjadi tanggungjawab Ahli Kad/Penyimpan yang Layak untuk dimaklumkan atau sebaliknya mendapatkan sebarang notis yang disiarkan secara sah.

8.3 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad/Penyimpan yang Layak bersetuju untuk mengakses laman web Maybank2u di www.maybank2u.com.my secara tetap untuk melihat terma dan syarat di sini dan mendapatkan penjelasan daripada Maybank sekiranya mana-mana Terma & Syarat tidak difahami sepenuhnya.

8.4 Dengan menyertai Kempen ini, Ahli Kad/Penyimpan yang Layak bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat di sini dan bersetuju untuk membenarkan data peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank menurut Penyata Privasi Kumpulan Maybank, yang boleh dilihat di www.maybank2u.com.my (Borang PDPA Individual) dan Penyata Privasi Kumpulan Maybank

Selain itu, dan tanpa prejudis kepada terma dalam Penyata Privasi Kumpulan Maybank dan Borang PDPA untuk Pelanggan Individu, Ahli Kad/Penyimpan yang Layak bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadinya dikumpul, diproses dan digunakan oleh Maybank untuk:

- a) bagi tujuan Kempen; dan
- b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau media publisiti dan bahan seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital dan di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta jawapan dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, Ahli Kad/Penyimpan yang Layak bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti Maybank berhubung dengan Kempen.

*Nota: "PDPA" merujuk kepada Akta Perlindungan Data Peribadi (2010).

- 8.5 Maybank dan pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh Maybank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad/Penyimpan yang Layak dalam Kempen ini untuk sebarang kerugian atau kerosakan langsung, tidak langsung, khas atau berbangkit (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) yang timbul daripada atau berkaitan dengan mana-mana Kempen ini melainkan disebabkan oleh apa-apa kecuaiannya atau peninggalan melampau oleh Maybank.
- 8.6 Maybank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan obligasinya di bawah Kempen ini disebabkan oleh sebarang kejadian force majeure yang termasuk tetapi tidak terhad kepada bencana alam, pergolakan awam, perbuatan peperangan, mogok, rusuhan, penutupan tempat kerja, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut, wabak dan pandemik atau sebarang kejadian dan keadaan apa jua jenis di luar kawalan munasabah Maybank.
- 8.7 Maybank boleh membatalkan kelayakan/menolak mana-mana Ahli Kad/Penyimpan Layak yang tidak mematuhi terma dan syarat yang dinyatakan di sini dan/atau didapati atau disyaki mengubah Kempen dan/atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang termasuk aktiviti pemalsuan yang melibatkan sebarang tindakan tipu helah dan/atau perdayaan dan/atau penipuan berhubung dengan Kempen.
- 8.8 Terma dan Syarat ini akan dikawal oleh Undang-undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi talian hotline Khidmat Pelanggan Maybank di 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Sebagai alternatif untuk maklum balas dan/atau aduan, Pelanggan Layak boleh memilih untuk menghantar e-mel kepada Maybank melalui borang maklum balas di laman web Maybank2u www.maybank2u.com.