

TERMA DAN SYARAT YANG MENGAWAL AKAUN PERBANKAN
(Tarikh Kuat Kuasa: 1.10.2024)

GAMBARAN KESELURUHAN

Terma dan syarat (“Terma dan Syarat”) ini, seperti yang dipinda dari semasa ke semasa, menerangkan terma dan syarat yang mengawal akaun perbankan anda dengan Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142). Dengan membuka, mengekalkan dan menggunakan akaun perbankan anda atau perkhidmatan yang berkaitan dengannya, maka anda bersetuju dan menerima Terma dan Syarat ini dan apa-apa perubahan padanya selepas ini. Sila baca dokumen ini dengan teliti.

A. TAKRIF DAN TAFSIRAN

1. Takrif

1.1 Melainkan dinyatakan sebaliknya, takrif yang berikut hendaklah terpakai bagi Terma dan Syarat ini:

“Pemegang Akaun”, “anda” atau “kamu” ertinya orang yang di bawah namanya Akaun Perbankan itu dibuka dan dikekalkan;

“Undang-undang Pencegahan Rasuah” ertinya semua undang-undang, kaedah dan peraturan yang terpakai yang berkaitan dengan sogokan dan rasuah termasuk Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009, Akta Amalan Rasuah Asing AS 1977 dan Akta Rasuah UK 2010;

“Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram” ertinya semua undang-undang, kaedah dan peraturan yang terpakai yang berkaitan dengan pengubahan wang haram, pencegahan pembiayaan keganasan dan hasil daripada aktiviti haram termasuk Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 Malaysia;

“Pihak Berkuasa” ertinya BNM, Polis atau mana-mana pihak berkuasa kawal selia yang lain, sama ada tempatan atau antarabangsa;

“Perintah Pihak Berkuasa” ertinya apa-apa perintah atau arahan yang diberikan oleh Pihak Berkuasa bagi menyekat atau melarang Bank daripada menjalankan apa-apa transaksi atau membenarkan Akaun Perbankan dikendalikan;

“Penandatanganan yang Diberi Kuasa” ertinya orang yang diberikan kepadanya Mandat;

“Bank”, “kita” atau “kami” ertinya Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142);

“Akaun Perbankan” ertinya semua dan apa-apa jenis Akaun Simpanan, Akaun Semasa, Akaun Induk Mata Wang Asing (termasuk MFCA Dagangan dan MFCA Pelaburan), Akaun Deposit Tetap atau apa-apa akaun lain yang ditawarkan oleh, dan dikekalkan oleh anda dengan, Bank;

“BNM” ertinya Bank Negara Malaysia, iaitu bank pusat Malaysia;

“Akaun Semasa” ertinya akaun perbankan yang diterangkan dalam Fasal C;

“Akta Syarikat” ertinya Akta Syarikat 2016 serta kaedah dan peraturannya;

“Perkhidmatan Perbankan Elektronik” ertinya perkhidmatan perbankan elektronik yang disediakan oleh Bank bagi membolehkan anda berkomunikasi dengan Bank, memperoleh maklumat atau memberikan arahan dan kebenaran kepada Bank dengan menggunakan alat elektronik seperti komputer, telefon, telefon pintar dan tablet melalui saluran seperti perbankan telefon, Maybank2u, aplikasi mudah alih, dan SST.

“FEP” merujuk kepada Foreign Exchange Policy Notices menurut Seksyen 214 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 [Akta 758];

“Akaun Deposit Tetap” ertinya akaun perbankan yang diterangkan dalam Fasal E;

“Force Majeure” ertinya kejadian atau situasi di luar kawalan Bank yang berterusan selama tiga (3) bulan atau lebih, termasuk:

- (a) gempa bumi, banjir, kebakaran, wabak, bencana alam dan malapetaka yang lain; dan/atau
- (b) keganasan, rusuhan, kekacauan atau gangguan awam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak) dan mogok;

“Pembekuan” ertinya Bank mengehendkan atau menggantung pelaksanaan apa-apa transaksi yang dijalankan ke atas Akaun Perbankan termasuk pengeluaran wang (sepenuhnya atau bagi jumlah yang diuntukkan), penerimaan deposit atau penjelasan cek yang dikemukakan ke atas akaun tersebut yang diterangkan dengan lebih lanjut dalam Fasal L.3;

“Perkara Ketaksolvenan” ertinya;

- (i) Pemberitahuan kebangkrutan telah dihantar kepada anda, pengarah anda, rakan kongsi anda atau penandatanganan yang diberi kuasa;
- (ii) tindakan kebangkrutan atau ketaksolvenan telah dilakukan oleh anda atau Penandatanganan yang Diberi Kuasa; atau
- (iii) petisyen untuk penggulungan atau kebangkrutan telah dikemukakan terhadap anda, pengarah anda, rakan kongsi anda atau Penandatanganan yang Diberi Kuasa; atau
- (iv) anda, pengarah anda, rakan kongsi anda atau Penandatanganan yang Diberi Kuasa mengalami penggulungan atau dihukum bankrap;

“Perkara Dalamana” ertinya apa-apa tuntutan yang bertentangan, berlawanan atau bercanggah oleh (i) mana-mana pengarah, rakan kongsi, Penandatanganan yang Diberi Kuasa, pemegang jawatan, pemegang saham, ahli, pemegang amanah, benefisiari, Pemegang Akaun Bersama yang lain atau (ii) mana-mana orang yang dikatakan sebagai pengarah, rakan kongsi, pemegang jawatan, pemegang saham, ahli, pemegang amanah atau benefisiari. Tuntutan yang bertentangan, berlawanan atau bercanggah termasuk pertikaian tentang baki dalam Akaun Perbankan, pengendaliannya atau Mandatnya;

“Akaun Bersama” ertinya akaun perbankan yang diterangkan dalam Fasal G;

“Mandat” ertinya kebenaran atau resolusi bertulis yang diberikan oleh Pemegang Akaun kepada orang lain untuk mengendalikan dan menguruskan Akaun Perbankan seperti yang diterangkan dengan lebih lanjut di bawah Fasal L.2;

“Kumpulan Maybank” ertinya Bank, syarikat yang berkaitan dengannya (seperti yang ditakrifkan dalam Akta Syarikat) serta syarikat gabungan dan syarikat bersekutunya yang termasuk entiti dalam Kumpulan Maybank, cawangan luar negara serta syarikat induknya (jika berkenaan) dan subsidiari tempatan dan luar negara;

“Akaun Induk Mata Wang Asing” atau “MFCA” ertinya akaun perbankan yang diterangkan dalam Fasal D;

“MyKad” ertinya Kad Pengenalan Pendaftaran Negara Malaysia;

“Pegawai Pemegang Harta” ertinya Pendaftar di Jabatan Insolvensi Malaysia;

“Organisasi” termasuk syarikat, perbadanan, perniagaan tunggal, perkongsian, persatuan, pertubuhan, pertubuhan koperasi, jawatankuasa pengurusan, amanah, kesatuan sekerja dan kelab;

“APDP” ertinya Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 serta kaedah dan peraturannya;

“PIN” ertinya Nombor Pengenalan Diri;

“Polis” merujuk Polis Diraja Malaysia;

“Undang-undang Sekatan” ertinya apa-apa sekatan, perintah atau arahan yang dilaksanakan atau dikuatkuasakan dari semasa ke semasa oleh Malaysia, Amerika Syarikat (khususnya sekatan yang dilaksanakan melalui Pejabat Kawalan Aset Asing (“OFAC”) Jabatan Perbendaharaan AS, Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu, Kesatuan Eropah atau pihak berkuasa lain terhadap mana-mana individu atau entiti yang berada, dibentuk atau bermastautin di negara atau wilayah yang ditetapkan;

“Akaun Simpanan” ertinya akaun perbankan yang diterangkan dalam Fasal B;

“Butiran Keselamatan” termasuk Buku Simpanan, kad debit, Kata Laluan Perbankan Elektronik, PIN dan apa-apa maklumat sulit, kod keselamatan dan/atau alat keselamatan lain yang digunakan berhubung dengan Akaun Perbankan;

“Terma Khusus” ertinya syarat khusus yang terpakai untuk Akaun Perbankan seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan, brosur, resit, buku simpanan, buku cek atau dokumen lain yang dikeluarkan oleh Bank;

“SST” ertinya terminal layan diri dan termasuk mesin juruwang automatik (ATM), mesin deposit cek (CQM) dan mesin kitar semula pintar (SRM);

“Terma dan Syarat” ertinya terma dan syarat ini dan Terma Khusus, yang boleh dipinda dari semasa ke semasa.

2. Tafsiran

2.1 Apa-apa rujukan dalam Terma dan Syarat ini terhadap:

- (a) satu pihak merujuk pemegang akaun yang memegang Akaun Perbankan termasuk pengganti hak miliknya dan pemegang serah hak yang dibenarkan;
- (b) perkataan yang menunjukkan mufrad hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya, dan perkataan yang menunjukkan mana-mana jantina hendaklah termasuk semua jantina;
- (c) tajuk kecil, tajuk dan pembahagian peruntukan kepada seksyen dan fasal dalam Terma dan Syarat ini adalah untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak boleh diambil kira dalam tafsiran bagi peruntukan substantif Terma dan Syarat ini;
- (d) jika perkataan atau frasa diberikan makna tertentu, maka golongan kata dan bentuk tatabahasa yang lain bagi perkataan atau frasa itu hendaklah mempunyai makna yang sama;
- (e) “orang” termasuk mana-mana orang sebenar dan Organisasi;
- (f) jika terdapat dua (2) atau lebih orang atau pihak yang terangkum atau terkandung dalam ungkapan “anda” atau “Pemegang Akaun”, Terma dan Syarat ini akan mengikat semua orang atau pihak tersebut secara bersesama dan berasingan;
- (g) perkataan yang terpakai kepada orang sebenar akan terpakai juga kepada Organisasi; dan
- (h) apa-apa rujukan terhadap mana-mana Akta atau statut ialah rujukan terhadap Akta atau statut tersebut seperti yang dipinda, disatukan atau digubal semula dari semasa ke semasa.

JENIS AKAUN

B. AKAUN SIMPANAN

1. Pembukaan Akaun

1.1 Pembukaan, pengekalan dan penggunaan Akaun Simpanan tertakluk kepada keperluan Bank termasuk perkara yang berkaitan dengan deposit minimum, umur, pencadang dan dokumen pengenalan.

2. Akaun Simpanan Yippie

2.1 Akaun Simpanan Yippie ialah akaun simpanan untuk kanak-kanak di bawah umur lapan belas (18) tahun.

2.2 Ia hanya boleh dibuka di bawah nama, dan dikekalkan oleh ibu bapa atau penjaga sah (berumur sehingga enam puluh (60) tahun sahaja) kanak-kanak tersebut. Ibu bapa atau penjaga yang sah akan menjadi pemegang amanah bagi akaun tersebut. Hanya anda sebagai pemegang amanah boleh mengendalikan akaun tersebut.

2.3 Bagi pembukaan akaun, anda perlu mengemukakan sijil kelahiran asal kanak-kanak bawah umur itu dan MyKad (jika kanak-kanak berumur dua belas (12) tahun dan ke atas dan telah mempunyai MyKad). Jika kanak-kanak di bawah penjagaan, kami boleh menghendaki anda mengemukakan sijil pengambilan anak angkat yang sah atau perintah penjagaan.

2.4 Akaun Simpanan Yippie akan terus berada di bawah nama dan dikekalkan oleh ibu bapa atau penjaga yang sah bagi kanak-kanak bawah umur walaupun kanak-kanak tersebut telah mencapai umur lapan belas (18) tahun.

3. Akaun Simpanan Imteen

3.1 Akaun Simpanan Imteen ialah akaun simpanan untuk kanak-kanak yang berumur dua belas (12) tahun tetapi di bawah umur lapan belas (18) tahun.



- 3.2 Akaun Simpanan Imteen akan dibuka di bawah nama kanak-kanak dan anda sebagai ibu bapa atau penjaga yang sah (berumur sehingga enam puluh (60) tahun sahaja) kanak-kanak tersebut mesti melaksanakan surat tanggung rugi untuk menanggung rugi Bank kerana membenarkan kanak-kanak mengendalikan akaun tersebut. Bagi pembukaan akaun, anda perlu mengemukakan sijil kelahiran

dan MyKad asal kanak-kanak bawah umur tersebut. Jika kanak-kanak di bawah penjagaan, kami boleh menghendaki anda mengemukakan sijil pengambilan anak angkat yang sah atau perintah penjagaan.

- 3.3 Apabila kanak-kanak bawah umur itu mencapai umur lapan belas (18) tahun, Akaun Simpanan Imteen boleh ditukar kepada Akaun Perbankan seperti yang ditentukan oleh Bank dan apabila penukaran tersebut berlaku, Terma dan Syarat ini akan terpakai kepada kanak-kanak itu. Kami akan memberikan notis empat belas (14) hari secara bertulis terlebih dahulu sebelum membuat penukaran tersebut.

C. AKAUN SEMASA

1. Pembukaan Akaun

- 1.1 Pembukaan, pengekalan dan penggunaan Akaun Semasa adalah tertakluk kepada terma-terma Bank termasuk perkara yang berkaitan dengan deposit minimum, umur, pencadang serta dokumen pengenalan dan anda tidak disenaraikan sebagai mempunyai apa-apa rekod tidak memuaskan di dalam Sistem Maklumat Cek Tak Laku (DCHEQS) Bank.

2. Permohonan Buku Cek dan Syarat yang Mengawal Cek

- 2.1 Anda hanya boleh memohon buku cek dengan menggunakan borang yang ditetapkan oleh Bank dan mengikut prosedur Bank. Cek hanya boleh dikeluarkan dengan menggunakan borang yang dibekalkan oleh Bank.
- 2.2 Anda tidak boleh membuat apa-apa bentuk pindaan pada cek dan kami berhak untuk tidak melunaskan cek tersebut, sama ada pindaan itu telah ditandatangani balas oleh anda atau tidak.
- 2.3 Bank akan mengesahkan tandatangan anda melalui perbandingan dengan tandatangan contoh yang diberikan kepada Bank. Bank boleh mengambil langkah tambahan untuk mengesahkannya tetapi tidak diwajibkan untuk berbuat demikian.
- 2.4 Cek yang dipalang "A/C Penerima sahaja" atau "Akaun Penerima sahaja" akan dibayar ke dalam Akaun Perbankan penerima. Cek yang palangnya telah dibatalkan atau dibuka dan ditandatangani balas oleh anda, boleh dibayar secara tunai apabila dikemukakan untuk pembayaran oleh pembawa. Bank berhak mengenakan fi perkhidmatan jika cek tersebut ditunaikan oleh pihak ketiga.
- 2.5 Apa-apa arahan untuk menghentikan pembayaran cek mesti dibuat oleh anda secara bertulis dengan menyatakan (i) nombor cek (ii) tarikh cek (iii) nama penerima dan (iv) amaun cek.

Jika arahan dibuat secara lisan, ia mestilah diikuti dengan arahan bertulis.

Apa-apa arahan pemberhentian pembayaran hanya boleh dikuatkuasakan apabila Bank menerima arahan tersebut. Jika anda ialah Syarikat, Bank boleh menerima arahan pemberhentian pembayaran daripada mana-mana pengarah atau Penandatanganan yang Diberi Kuasa anda. Bagi Organisasi lain, Bank boleh menerima arahan pemberhentian pembayaran daripada presiden (atau yang setera), mana-mana pemegang jawatan atau Penandatanganan yang Diberi Kuasa.

Bank boleh memutuskan dengan sewajarnya sama ada hendak menguatkuasakan atau tidak arahan pemberhentian pembayaran untuk cek yang anda keluarkan tanpa menulis amaun (cek kosong), cek yang telah ditandatangani terlebih dahulu atau cek yang hilang, dicuri atau tersalah letak. Arahan pemberhentian pembayaran tidak boleh dibuat bagi cek yang telah dilunaskan.

Bank berhak mengenakan anda fi perkhidmatan kerana melaksanakan apa-apa arahan pemberhentian pembayaran.

- 2.6 Semua cek kekal menjadi milik Bank dan apabila Akaun Semasa ditutup, semua cek yang tidak digunakan mesti dikembalikan kepada Bank dengan segera.
- 2.7 Anda mesti mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya terhadap pemalsuan, pengubahan, penipuan atau penggunaan cek tanpa kebenaran termasuk:
- (a) menyimpan buku cek atau borang pesanan cek di bawah jagaan dan kawalan anda sepenuhnya;
 - (b) mengeluarkan semua cek dengan cara yang dapat mencegah apa-apa penambahan atau pindaan selanjutnya dan memastikan ruang kosong yang perlu dilengkapkan telah diisi; dan
 - (c) dengan segera memaklumkan Bank apabila menyedari kehilangan buku cek atau borang pesanan cek.

2.8 Jika anda mengeluarkan:

- (a) cek yang telah ditandatangani terlebih dahulu atau cek kosong dan ia dikemukakan oleh penerima kepada Bank untuk pembayaran, penerima dianggap telah mendapat kebenaran anda sepenuhnya untuk melengkapkan cek bagi pihak anda. Anda tidak boleh menafikan bahawa cek itu telah dilengkapkan dengan kebenaran anda; atau
- (b) cek tarikh hadapan, kami berhak untuk tidak melunaskan dan mengembalikan cek tersebut jika penerima mendepositkannya untuk pembayaran pada bila-bila masa sebelum tarikh cek tersebut. Anda hendaklah bertanggungjawab terhadap apa-apa fi dan caj disebabkan cek tarikh hadapan yang anda keluarkan.

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung akibat daripada cek yang telah ditandatangani terlebih dahulu, cek kosong atau cek tarikh hadapan yang anda keluarkan.

2.9 Anda mesti memastikan bahawa dana dalam Akaun Semasa anda mencukupi sebelum mengeluarkan apa-apa cek.

2.10 Bank berhak untuk tidak melunaskan dan mengembalikan cek yang Bank dengan munasabah berpendapat bahawa tandatangan itu berbeza daripada tandatangan contoh yang diserahkan simpan di Bank, tidak sama melalui apa-apa cara, mempunyai apa-apa bentuk pindaan (sama ada pindaan itu ditandatangani balas oleh anda atau tidak), anda menghadapi Perkara Ketaksolvenan, Perkara Dalaman atau Bank mempunyai notis tentang kematian anda.

2.11 Anda membenarkan Bank melunaskan dan mematuhi semua cek yang anda keluarkan, tandatangan atau sahkan sama ada Akaun Semasa anda mempunyai baki kredit atau debit, atau mengakibatkannya menjadi terlebih keluar atau tidak.

3. Overdraf

3.1 Jika overdraf diluluskan untuk Akaun Semasa anda, anda hendaklah membayar apa-apa amaun baki debit ("baki debit") apabila diminta oleh Bank berserta faedah, serta fi dan caj yang dikenakan. Kadar faedah akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa berdasarkan kadar faedah semasa Bank. Faedah terakru secara harian dan dikira berdasarkan baki debit belum dijelaskan. Jika faedah tersebut tidak dibayar apabila tiba masanya, ia akan dimodalkan dan diagregatkan dengan baki debit dan jumlah amaun akan menjadi amaun bagi pengiraan faedah berikutnya.

D. AKAUN INDUK MATA WANG ASING (MFCA)

1. Pembukaan Akaun

1.1 Pembukaan, pengkalan dan penggunaan MFCA tertakluk kepada keperluan Bank termasuk perkara yang berkaitan dengan deposit minimum, umur, pencadang dan dokumen pengenalan serta pematuhan FEP dan arahan yang dikeluarkan oleh BNM. FEP dan arahan tersebut akan mengawal sumber dan penggunaan dana dalam akaun tersebut.

1.2 Seperti yang dikehendaki di bawah FEP, MFCA hendaklah ditetapkan sebagai MFCA Dagangan atau MFCA Pelaburan berdasarkan tujuan pembukaannya.

1.3 Anda mesti dengan segera memberikan apa-apa maklumat yang diminta oleh Bank berkaitan dengan MFCA anda.

2. Pengendalian akaun

2.1 Bank berhak mengkreditkan MFCA anda secara automatik dalam mata wang asing bagi bayaran yang diterima oleh Bank tanpa mengambil kira mata wang asal MFCA anda.

2.2 Penerimaan mata wang asing adalah sehingga had yang ditentukan oleh Bank yang akan dimaklumkan kepada anda dari semasa ke semasa.

2.3 Cek tidak akan dikeluarkan untuk MFCA. Apabila anda membuat permohonan, kami boleh, tetapi tidak mempunyai obligasi, untuk membenarkan anda mendepositkan cek ke dalam MFCA anda.

- 2.4 Transaksi yang melibatkan wang kertas mata wang asing tidak dibenarkan. Pengeluaran hanya boleh dilakukan melalui arahan pemindahan dana.
- 2.5 Anda hendaklah memastikan semua hasil kutipan mata wang asing bagi eksport barangan didepositkan ke dalam MFCA Dagangan sahaja. Hasil kutipan mata wang asing bagi eksport tidak boleh sekali-kali didepositkan ke dalam MFCA Pelaburan.
- 2.6 Merujuk Foreign Exchange Policy (FEP) yang dikeluarkan oleh BNM, penggunaan yang dibenarkan untuk MFCA Dagangan adalah seperti berikut:
- (a) penyelesaian perdagangan domestik dengan pemastautin lain dalam rangkaian bekalan global seperti yang dibenarkan di dalam FEP;
 - (b) semua tujuan yang dibenarkan seperti di dalam FEP;
 - (c) pelaburan dalam aset mata wang asing (termasuk pindahan ke akaun MFCA Pelaburan) sehingga had agregat pelaburan yang dibenarkan seperti di dalam FEP; dan
 - (d) apa-apa amaun untuk pindahan ke MFCA Dagangan bagi pihak yang sama.
- 2.7 Hasil kutipan dalam MFCA Pelaburan anda boleh digunakan untuk apa-apa tujuan tertakluk kepada pematuhan FEP.

3. Pembatasan Liabiliti

- 3.1 Semua risiko yang berkaitan dengan mata wang asing termasuk:

- (a) apa-apa penyusutan dalam nilai mata wang disebabkan sekatan terhadap kebolehtukaran, rekuisisi, pemindahan terpaksa, perampasan, cukai, susut nilai, tindakan perang, mogok awam atau sebab yang di luar kawalan Bank;
- (b) ketiadaan mata wang disebabkan negara asal mata wang mengisytiharkannya tidak sah, menyekat ketersediaannya atau melarang pengkreditan atau pemindahannya; dan
- (c) turun naik kadar pertukaran,

akan ditanggung oleh anda.

Bank tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda hadapi atau tanggung akibat daripada risiko tersebut. Jika mata wang tidak ada, kami tidak mempunyai obligasi untuk membayar mata wang tersebut atau yang setara dengannya dalam mata wang lain kepada anda.

4. Transaksi Peletakan

- 4.1 Anda boleh meletakkan deposit untuk tempoh tetap (“peletakan”) dalam MFCA anda tertakluk kepada pematuhan anda terhadap terma dan syarat yang dikenakan oleh Bank seperti tempoh dan amaun peletakan minimum. Setiap mata wang mempunyai terma khususnya sendiri dan anda mesti mematuhi terma tersebut.
- 4.2 Kadar faedah bagi peletakan ditetapkan dua (2) hari perniagaan lebih awal (“hari perniagaan” ertinya hari yang bank di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dan pusat kewangan utama bagi mata wang asing yang terlibat dibuka untuk perniagaan). Bagi transaksi secara “semerta”, anda mesti memastikan arahan anda secara bertulis untuk permulaan, pembaharuan atau pengeluaran peletakan sampai di Bank sekurang-kurangnya dua (2) hari perniagaan sebelum tarikh cadangan transaksi.
- 4.3 Pengeluaran pramatang peletakan, sama ada sebahagian atau sepenuhnya, tidak dibenarkan. Jika kami menggunakan budi bicara kami dan membenarkan pengeluaran pramatang, anda hendaklah memberikan pampasan sewajarnya kepada kami bagi semua kerugian yang kami alami akibat pengeluaran pramatang termasuk kos penggantian bagi peletakan.

5. Overdraf

- 5.1 Jika overdraf diluluskan untuk MFCA anda, anda hendaklah membayar apa-apa amaun baki debit (“baki debit”) apabila diminta oleh Bank berserta faedah, serta fi dan caj yang dikenakan. Kadar faedah akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa berdasarkan kadar faedah semasa Bank. Faedah terakru secara harian dan dikira berdasarkan baki debit yang belum dijelaskan. Jika faedah tersebut tidak dibayar apabila tiba masanya, ia akan dimodalkan dan diagregatkan dengan baki debit dan jumlah amaun akan menjadi amaun pokok yang baharu untuk pengiraan faedah berikutnya.

E. AKAUN DEPOSIT TETAP

1. Pembukaan Akaun

1.1 Pembukaan, pengekalan dan penggunaan Akaun Deposit Tetap tertakluk kepada keperluan Bank termasuk perkara yang berkaitan dengan deposit minimum, tempoh minimum dan dokumen pengenalan.

1.2 Anda boleh membuka Akaun Deposit Tetap untuk kanak-kanak di bawah umur. Anda hendaklah mengemukakan sijil kelahiran asal kanak-kanak tersebut dan MyKad (jika kanak-kanak berumur dua belas (12) tahun dan ke atas dan telah mempunyai MyKad). Jika kanak-kanak di bawah penjagaan, kami boleh menghendaki anda mengemukakan sijil pengambilan anak angkat yang sah atau perintah penjagaan.

Jika kanak-kanak tersebut berumur dua belas (12) tahun, ia hendaklah dibuka di bawah nama anda sebagai ibu bapa atau penjaga yang sah (berumur sehingga enam puluh (60) tahun sahaja) kanak-kanak tersebut. Anda akan bertindak sebagai pemegang amanah dan hanya anda boleh mengendalikan Akaun Deposit Tetap kanak-kanak tersebut.

Jika kanak-kanak berumur dua belas (12) tahun dan ke atas, Bank boleh tetapi tidak berobligasi untuk membenarkan akaun Deposit Tetap dibuka di bawah nama kanak-kanak tersebut dan dikendalikan oleh kanak-kanak. Anda hendaklah melaksanakan surat tanggung rugi untuk menanggung rugi Bank kerana membenarkan kanak-kanak mengendalikan akaun tersebut.

2. Peletakan Deposit

2.1 Bank akan menetapkan dari semasa ke semasa deposit minimum yang dikehendaki untuk membuka Akaun Deposit Tetap.

2.2 Bagi peletakan yang dibuat di kaunter, resit Deposit Tetap akan dikeluarkan. Resit Deposit Tetap berfungsi hanya sebagai pengesahan bagi peletakan tersebut dan bukan dokumen hak milik. Ia tidak boleh dipindah milik, diserahkan atau dirunding dalam apa-apa cara. Resit tidak akan dikeluarkan bagi peletakan yang dibuat melalui Perkhidmatan Perbankan Elektronik (e-FD). Bagi Deposit Tetap tanpa sijil, slip perakuan akan dikeluarkan dan bukannya Resit Deposit Tetap.

3. Kadar Faedah dan Pembayaran

3.1 Bank akan menentukan kadar faedah bagi Deposit Tetap menurut budi bicara Bank. Apa-apa perubahan akan dipaparkan di premis dan laman web Bank.

3.2 Kadar faedah yang dikenakan bagi Deposit Tetap anda ialah kadar faedah semasa pada masa anda meletakkan Deposit Tetap.

3.3 Jika Akaun Deposit Tetap anda dibekukan menurut Fasal L.3, kami boleh menurut budi bicara kami meneruskan pembayaran faedah ke atas Deposit Tetap itu.

4. Penarikan Balik Deposit Tetap

4.1 Apa-apa penarikan balik Deposit Tetap mestilah dilakukan menurut prosedur yang ditetapkan oleh Bank dan pengemukaan Butiran Keselamatan atau dokumen yang dikehendaki oleh Bank.

4.2 Bagi peletakan yang dibuat di kaunter, penarikan balik hanya boleh dibuat di cawangan Deposit Tetap itu disimpan dan pengeluaran resit Deposit Tetap adalah mandatori. Keperluan ini tidak terpakai bagi e-FD dan Deposit Tetap tanpa sijil.

4.3 Pengeluaran pramatang Deposit Tetap adalah dibenarkan tertakluk kepada syarat yang berikut:

(a) Bagi pengeluaran pramatang segera (tanpa tempoh notis), tiada faedah akan dibayar.

(b) Bagi pengeluaran pramatang dengan tempoh notis tiga puluh satu (31) hari (termasuk hari notis):

(i) Lima puluh peratus (50%) daripada kadar faedah kontrak akan dibayar;

(ii) Notis bertulis mesti diberikan kepada cawangan Deposit Tetap itu disimpan;

(iii) Amaun pokok dan faedah terakru akan dikreditkan ke dalam Akaun Semasa atau Akaun Simpanan anda yang

dikekalkan dengan Bank pada hari ketiga puluh dua (ke-32). Jika anda tidak mempunyai Akaun Semasa atau Akaun Simpanan, anda hendaklah membuka salah satu akaun tersebut; dan

(iv) Faedah akan dikira secara harian sehingga akhir tempoh notis.

(c) Notis pengeluaran pramatang tidak boleh dibatalkan dan perubahan atau pembatalan tidak dibenarkan.

5. Pembaharuan/Pelanjutan

5.1 Anda mestilah memberikan arahan tentang pembaharuan atau lanjutan Deposit Tetap pada masa peletakannya atau pada bila-bila masa sebelum kematangannya. Jika tiada arahan diberikan, Deposit Tetap secara automatik akan dibaharui pada tarikh matangnya dan tarikh matang yang berikutnya.

6. Kehilangan Resit Deposit Tetap

6.1 Anda bertanggungjawab menyimpan resit Deposit Tetap dengan selamat. Jika anda kehilangkannya atau ia dirosakkan atau dimusnahkan, anda hendaklah dengan segera memberitahu Bank secara bertulis.

6.2 Bank mungkin bersetuju untuk mengeluarkan salinan resit Deposit Tetap, tertakluk kepada anda menandatangani surat tanggung rugi dalam bentuk dan kandungan yang diterima oleh Bank dan pembayaran fi perkhidmatan ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Bagi Deposit Tetap Bersama, permohonan untuk resit Deposit Tetap dan surat tanggung rugi mestilah ditandatangani oleh semua pemegang Akaun Bersama.

7. Penutupan Akaun

7.1 Jika anda menarik balik atau mengeluarkan semua Deposit Tetap anda, Akaun Deposit Tetap itu akan dianggap sebagai ditutup.

7.2 Bank mempunyai hak, yang akan dilaksanakan dengan sewajarnya, untuk menarik balik Deposit Tetap dan menutup Akaun Deposit Tetap (atas apa-apa alasan melainkan dilarang oleh undang-undang termasuk menolak selesai liabiliti yang anda berhutang dengan Bank) dengan memberikan notis tujuh (7) hari secara bertulis terlebih dahulu kepada anda. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian, ganti rugi, perbelanjaan, kos atau caj yang anda alami akibat pelaksanaan hak ini oleh Bank.

8. Pertukaran Akaun Deposit Tetap Kanak-kanak

8.1 Akaun Deposit Tetap akan terus berada di bawah nama dan dikekalkan oleh ibu bapa atau penjaga yang sah bagi kanak-kanak dibawah umur walaupun kanak-kanak tersebut telah mencapai umur lapan belas (18) tahun.

8.2 Pertukaran automatik kepada nama kanak-kanak bawah umur tidak boleh dilakukan. Pemegang amanah hendaklah terlebih dahulu menutup akaun dan kanak-kanak bawah umur itu membuka Akaun Deposit Tetap yang baharu.

PEMILIKAN AKAUN

F. AKAUN INDIVIDU

1.1 Akaun Perbankan individu dimiliki oleh orang sebenar, yang akan menjadi Pemegang Akaun dan hanya Pemegang Akaun berhak terhadap baki kredit dalam akaun.

G. AKAUN BERSAMA

1.1 Akaun Bersama atas nama dua (2) orang atau lebih (tetapi tidak lebih daripada empat (4) orang), yang kesemuanya akan menjadi Pemegang Akaun dan setiap Pemegang Akaun berhak terhadap baki kredit dalam akaun. Melainkan kami diarahkan sebaliknya oleh Pemegang Akaun Bersama, kami boleh membuat andaian bahawa semua Pemegang Akaun Bersama mempunyai hak yang sama dan bahagian yang sama terhadap baki kredit dalam akaun.

1.2 Anda boleh memberikan Mandat kepada Pemegang Akaun Bersama tertentu sebagai Penandatanganan yang Diberi Kuasa dan Fasal L.2 akan terpakai untuk Mandat yang diberikan itu. Mandat tersebut akan terus berkuat kuasa sehingga ia dibatalkan oleh Pemegang Akaun Bersama dan digantikan dengan Mandat baharu.

1.3 Bank boleh (i) memungut cek atau surat cara lain yang dibayar kepada anda secara individu atau bersesama, dan (ii) melaksanakan apa-

apa arahan untuk pengeluaran atau pendebitan yang anda berikan secara individu atau bersejama. Bank boleh menolak untuk memungut cek yang dikeluarkan atas nama anda yang diasingkan dengan frasa “*dan/atau*” atau “*atau*”.

- 1.4 Atas permintaan pemegang Akaun Bersama dan tertakluk kepada Fasal L.3 atau apa-apa perintah mahkamah yang diserahkan kepada kami, apabila (i) berlaku kematian (ii) wujud Perkara Ketaksolvenan, atau (iii) terdapat ketidakupayaan mental salah seorang daripada anda, Bank boleh membayar baki Akaun Bersama (mengikut bahagian dan mengikut cara yang ditentukan oleh Bank) kepada pemegang Akaun Bersama yang masih hidup, tidak bankrap atau sihat dari segi mental. Bagi membolehkan kami membuat pembayaran, pemegang Akaun Bersama yang menerima mesti melindungi kami dengan sewajarnya daripada apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang kami alami atau tanggung akibat membuat pembayaran tersebut. Pembayaran sedemikian merupakan pelepasan yang sah bagi Bank terhadap amaun yang perlu dibayar dalam pemegang Akaun Bersama ini.
- 1.5 Apa-apa notis atau komunikasi yang kami berikan kepada salah seorang daripada anda dianggap sebagai diberikan kepada anda semua.
- 1.6 Terma dan Syarat ini dan semua obligasi akan mengikat semua pemegang Akaun Bersama secara bersejama dan berasingan.

H. AKAUN SYARIKAT ATAU ORGANISASI

- 1.1 Akaun syarikat atau Organisasi dimiliki oleh syarikat atau Organisasi yang ditubuhkan atau diiktiraf oleh undang-undang Malaysia, yang akan menjadi Pemegang Akaun. Hanya Pemegang Akaun berhak terhadap baki kredit dalam Akaun Perbankan.
- 1.2 Anda boleh memberikan Mandat kepada Penandatanganan yang Diberi Kuasa dan Fasal L.2 akan terpakai kepada Mandat yang diberikan itu. Mandat tersebut hendaklah terus berkuat kuasa sehingga ia dibatalkan melalui resolusi yang diluluskan atau pembatalan yang dibuat menurut perlembagaan anda atau undang-undang kecil dan digantikan dengan Mandat baharu.

I. AKAUN PERKONGSIAN

- 1.1 Semua rakan kongsi bagi perkongsian akan dianggap sebagai Pemegang Akaun bagi Akaun Perkongsian. Melainkan kami diarahkan sebaliknya, kami berhak menganggap bahawa semua rakan kongsi mempunyai hak yang sama dan bahagian yang sama terhadap baki kredit dalam akaun.
- 1.2 Rakan kongsi boleh memberikan Mandat kepada Penandatanganan yang Diberi Kuasa dan Fasal L.2 akan terpakai kepada Mandat yang diberikan itu. Mandat tersebut hendaklah terus berkuat kuasa sehingga ia dibatalkan oleh perkongsian dan digantikan dengan Mandat baharu.
- 1.3 Atas permintaan rakan kongsi dan tertakluk kepada Fasal L.3 atau apa-apa perintah mahkamah yang diserahkan kepada kami, apabila (i) berlaku penamatan perkongsian akibat kematian, persaraan, penamatan rakan kongsi atau penambahan rakan kongsi baharu (ii) wujud Perkara Ketaksolvenan, atau (iii) berlaku ketidakupayaan mental salah seorang rakan kongsi, Bank boleh membayar baki Akaun Perkongsian (mengikut bahagian dan mengikut cara yang ditentukan oleh Bank) kepada rakan kongsi yang masih hidup, tidak bankrap atau sihat dari segi mental. Bagi membolehkan kami membuat bayaran, rakan kongsi yang menerima mesti menanggung-rugi kami dengan sewajarnya daripada apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang kami alami atau tanggung akibat membuat pembayaran tersebut.
- 1.4 Apa-apa notis atau komunikasi yang kami berikan kepada salah seorang daripada anda dianggap sebagai diberikan kepada anda semua.
- 1.5 Terma dan Syarat ini dan semua obligasi akan mengikat semua rakan kongsi secara bersejama dan berasingan.

J. AKAUN LLP

- 1.1 Akaun LLP ialah akaun yang dimiliki oleh LLP yang ditubuhkan atau diiktiraf oleh undang-undang Malaysia, yang akan menjadi Pemegang Akaun. Hanya Pemegang Akaun berhak terhadap baki kredit dalam Akaun Perbankan.
- 1.2 LLP boleh memberikan Mandat kepada Penandatanganan yang Diberi Kuasa dan Fasal L.2 akan terpakai kepada Mandat yang diberikan itu. Mandat tersebut hendaklah terus berkuat kuasa sehingga ia dibatalkan oleh LLP dan digantikan dengan Mandat baharu.
- 1.3 Jika anda telah bertukar atau sedang menukar daripada syarikat persendirian atau perkongsian kepada LLP, kami menghendaki supaya akaun sedia ada ditutup dan Akaun LLP yang baharu dibuka.
- 1.4 Terma dan Syarat ini dan semua obligasi akan mengikat LLP dan rakan kongsi secara bersejama dan berasingan.

K. AKAUN AMANAH (SELAIN AKAUN YIPPEE DAN IMTEEN)

- 1.1 Akaun amanah dimiliki oleh pemegang amanah bagi badan amanah yang ditubuhkan atau diiktiraf oleh undang-undang Malaysia, yang akan menjadi Pemegang Akaun. Hanya Pemegang Akaun berhak terhadap baki kredit dalam Akaun Perbankan.
- 1.2 Pemegang amanah boleh memberikan Mandat kepada Penandatanganan yang Diberi Kuasa dan Fasal L.2 akan terpakai kepada Mandat yang diberikan itu. Mandat tersebut hendaklah terus berkuat kuasa sehingga ia dibatalkan oleh pemegang amanah dan digantikan dengan Mandat baharu.
- 1.3 Anda hendaklah mengendalikan Akaun Perbankan untuk manfaat benefisiari dan menurut surat cara amanah (jika ada). Kami tidak, dalam apa-apa cara, mempunyai obligasi untuk memastikan anda mematuhi syarat amanah tersebut dan anda hendaklah melindungi kami dengan sewajarnya terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang kami alami atau tanggung akibat ketakpatuhan anda terhadap amanah tersebut.
- 1.4 Apa-apa notis atau komunikasi yang kami berikan kepada salah seorang daripada pemegang amanah dianggap sebagai diberikan kepada semua pemegang amanah.
- 1.5 Terma dan Syarat ini dan semua obligasi akan mengikat semua pemegang amanah secara bersejajarnya dan berasingan.

AM**L. TERMA DAN SYARAT AM****1. Obligasi Pelanggan**

- 1.1 Anda mestilah:
 - (a) Memantau baki Akaun Perbankan anda.
 - (b) Menyimpan Butiran Keselamatan anda dengan selamat dan sulit serta tidak mendedahkan atau memberikan akses terhadapnya kepada mana-mana pihak ketiga.
 - (c) Mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya terhadap penggunaan Butiran Keselamatan anda yang tidak dibenarkan atau yang melibatkan penipuan seperti tidak mencatatkannya dalam medium yang mudah diakses.
 - (d) Menyemak semua penyata Akaun Perbankan anda tepat pada masanya dan dengan segera memberitahu Bank jika terdapat apa-apa kesilapan, ketaksamaan, percanggahan atau transaksi tanpa kebenaran.
 - (e) Memastikan transaksi tunai berkaitan dengan Akaun Perbankan anda dilakukan melalui saluran Bank yang betul termasuk di kaunter bank atau melalui SST. Jika anda melakukan transaksi tunai melalui apa-apa cara lain, kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung akibat tindakan anda.
 - (f) Tidak menyalahgunakan, menjalankan aktiviti yang menyalahi undang-undang atau melibatkan penipuan melalui Akaun Perbankan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga berbuat demikian.
 - (g) Menyimpan apa-apa buku simpanan yang dikeluarkan kepada anda dengan selamat dan sentiasa mengemas kininya; dan
 - (h) Memaklumkan kepada Bank dengan segera jika:
 - (i) terdapat apa-apa perubahan pada butiran peribadi anda seperti alamat kediaman, alamat surat-menyurat, alamat e-mel dan nombor telefon anda;
 - (ii) terdapat apa-apa perubahan pada status atau perlembagaan (contohnya, daripada syarikat persendirian atau perkongsian kepada perkongsian liabiliti terhad atau daripada perniagaan tunggal kepada perkongsian) atau lesen perniagaan anda telah tamat tempoh, dan pemberitahuan tersebut hendaklah disokong dengan apa-apa dokumen seperti yang dikehendaki oleh Bank;
 - (iii) anda kehilangan atau tersalah letak Butiran Keselamatan anda atau ia dilanggar, dijejaskan atau diakses oleh mana-mana pihak ketiga;
 - (iv) anda kehilangan atau tersalah letak buku simpanan anda; dan/atau

(v) anda mendapati apa-apa transaksi tanpa kebenaran atau mencurigakan ke atas Akaun Perbankan anda.

2. Mandat

- 2.1 Jika anda memberikan Mandat kepada Penandatanganan yang Diberi Kuasa dan melainkan anda mengarahkan sebaliknya, Penandatanganan yang Diberi Kuasa itu dianggap mempunyai kuasa melaksanakan tindakan termasuk:
- (a) mengeluarkan atau mendebitkan apa-apa wang dalam Akaun Perbankan;
 - (b) mengekalkan dan menutup Akaun Perbankan;
 - (c) menggunakan apa-apa kad debit dan PIN untuk Akaun Perbankan;
 - (d) menggunakan Perkhidmatan Perbankan Elektronik dan perkhidmatan lain yang berkaitan dengan Akaun Perbankan;
 - (e) memberikan apa-apa pengesahan dan arahan termasuk arahan tetap;
 - (f) menandatangani dan mengeluarkan apa-apa cek, surat cara dan dokumen termasuk tanggung rugi yang dikehendaki oleh Bank; dan
 - (g) memohon, membatalkan, mengubah suai dan melakukan apa-apa perkara yang berkaitan dengan perkara di atas.
- 2.2 Anda membenarkan Bank mematuhi arahan atau permintaan Penandatanganan yang Diberi Kuasa apabila ia dibuat mengikut cara yang ditetapkan atau diterima oleh Bank disertai dengan apa-apa Butiran Keselamatan, seolah-olah anda yang melakukan tindakan itu.
- 2.3 Jika kami menerima arahan yang bercanggah, tidak jelas atau mengikut budi bicara kami dianggap sebagai arahan yang mencurigakan daripada Penandatanganan yang Diberi Kuasa, kami mungkin menghendaki anda memberikan pengesahan bertulis sebelum bertindak mengikut arahan tersebut tanpa apa-apa liabiliti di pihak kami.
- 2.4 Dalam melaksanakan Mandat, Penandatanganan yang Diberi Kuasa mesti mematuhi Terma dan Syarat ini.
- 2.5 Jika Penandatanganan yang Diberi Kuasa menghadapi Perkara Ketaksolvenan, ketidakupayaan mental atau kematian, anda mestilah dengan segera memberikan Mandat yang baharu kepada kami. Jika anda gagal berbuat demikian, Bank boleh membekukan Akaun Perbankan menurut Fasal L.3.

3. Pembekuan Akaun Perbankan

- 3.1 Kami boleh, mengikut budi bicara kami, yang kami akan laksanakan dengan sewajarnya, membekukan atau menggantung Akaun Perbankan anda atas apa-apa alasan, melainkan jika ia dilarang oleh undang-undang. Alasan tersebut termasuklah:
- (a) anda menghadapi Perkara Ketaksolvenan;
 - (b) anda dianggap sebagai tidak mampu membayar hutang anda di bawah seksyen 466 Akta Syarikat;
 - (c) berlakunya atau wujudnya Perkara Dalaman;
 - (d) wujudnya Perintah Pihak Berkuasa;
 - (e) anda menjalankan atau kami mengesyaki anda atau pihak ketiga menyalahgunakan, menjalankan aktiviti yang menyalahi undang-undang atau melibatkan penipuan melalui Akaun Perbankan (hal ini termasuk pengambilan deposit secara haram dan komplot);
 - (f) anda memberikan gambaran yang salah tentang identiti anda atau memberikan maklumat atau dokumen palsu, tidak betul atau mengelirukan berkaitan dengan Akaun Perbankan;
 - (g) laporan Polis dibuat terhadap anda atau tentang Akaun Perbankan oleh mana-mana orang termasuk kami;
 - (h) penyiasatan dijalankan oleh Pihak Berkuasa atau oleh kami terhadap anda atau Akaun Perbankan;
 - (i) apa-apa kemudahan yang diberikan kepada anda melalui Akaun Perbankan digantung, ditarik balik atau ditamatkan kerana apa

jua alasan;

- (j) kegagalan anda memaklumkan kepada Bank tentang apa-apa perubahan pada butiran peribadi anda seperti alamat kediaman, alamat surat-menyurat, alamat e-mel, dan nombor telefon atau jika anda seorang pemilik tunggal/perkongsian/syarikat, kegagalan untuk memaklumkan Bank tentang sebarang perubahan dalam status atau perlembagaan anda (contohnya dari syarikat persendirian atau perkongsian kepada perkongsian liabiliti terhad atau dari milikan tunggal kepada perkongsian) atau tamat tempoh lesen perniagaan anda;
- (k) kematian pemegang Akaun atau Penandatanganan yang Diberi Kuasa;
- (l) apa-apa hutang anda dengan Bank yang belum dibayar, sama ada sebagai peminjam, pihak sekuriti atau penjamin;
- (m) anda atau Penandatanganan yang Diberi Kuasa mengalami ketidakupayaan mental;
- (n) kami menerima perintah mahkamah atau dokumen undang-undang lain yang melarang pengendalian Akaun Perbankan anda;
- (o) anda menyalahgunakan Perkhidmatan Perbankan Elektronik atau sistem IT kami; dan/atau
- (p) anda melanggar Terma dan Syarat ini.

Kami juga akan menggunakan budi bicara kami yang sewajarnya bagi menentukan sama ada notis Pembekuan akan diberikan kepada anda atau tidak. Terdapat keadaan apabila Bank tidak boleh mendedahkan alasan bagi Pembekuan dan tidak mempunyai obligasi untuk berbuat demikian.

3.2 Kami boleh mempertimbangkan penarikan balik Pembekuan tertakluk kepada perkara yang berikut:

- (a) Berhubung dengan Perkara Ketaksolvenan,
 - (i) bagi petisyen pengguguran atau kebangkrapan, anda mestilah memberikan bukti yang memuaskan kepada kami bahawa petisyen itu telah ditarik balik atau digugurkan;
 - (ii) bagi perintah pengguguran atau kebangkrapan, anda mestilah memberikan bukti yang memuaskan kepada kami bahawa ketaksolvenan telah digugurkan atau ditangguhkan dengan kekal atau Pegawai Pemegang Harta atau penyelesaian telah mengizinkan Akaun itu dikendalikan oleh anda;
 - (iii) jika Penandatanganan yang Diberi Kuasa anda mengalami Kejadian Ketaksolvenan, anda mestilah memberikan Mandat yang baharu kepada kami; atau
 - (iv) kami diperintahkan oleh mahkamah supaya menarik balik Pembekuan.
- (b) Berhubung dengan Perkara Dalaman,
 - (i) anda memberikan kami sama ada (i) pernyataan bertulis yang ditandatangani oleh semua pengarah, pemegang jawatan atau rakan kongsi; atau (ii) resolusi yang diluluskan oleh lembaga pengarah, pemegang jawatan atau rakan kongsi anda menurut perlembagaan anda atau undang-undang kecil, mengesahkan bahawa pertikaian tersebut telah diselesaikan dan meminta kami menarik balik Pembekuan; atau
 - (ii) kami diperintahkan oleh mahkamah supaya menarik balik Pembekuan.
- (c) Berhubung dengan Penghakiman mahkamah, perintah mahkamah atau dekri yang serupa, Bank diperintahkan oleh mahkamah supaya menarik balik Pembekuan;
- (d) Berhubung dengan apa-apa Perintah Pihak Berkuasa, Bank dibenarkan secara bertulis oleh Pihak Berkuasa untuk menarik balik Pembekuan;
- (e) Berhubung dengan penyiasatan,
 - (i) Bank berpuas hati bahawa tiada penyiasatan selanjutnya diperlukan; atau
 - (ii) Bank diberikan pernyataan bertulis daripada Pihak Berkuasa yang memuaskan hati kami, memaklumkan bahawa penyiasatan telah dihentikan;
- (f) Berhubung dengan kematian,

- (i) bagi individu, jika diserahkan kepada kami Pemberian Probet, Surat Kuasa Mentadbir atau dokumen undang-undang yang setara oleh wakil peribadi pemegang Akaun; atau
 - (ii) bagi Penandatanganan yang Diberi Kuasa, jika diserahkan kepada kami mandat baharu yang memberi kuasa sewajarnya.
- (g) Berhubung dengan hutang yang masih belum dibayar kepada Bank, apabila Bank melaksanakan hak menolak selesai hutang dengan baki dalam Akaun Perbankan.
- (h) Berhubung dengan ketidakupayaan mental,
- (i) Bank berpuas hati bahawa keadaan ketidakupayaan mental anda tidak menjejaskan kemampuan anda mengendalikan Akaun Perbankan; atau
 - (ii) kami diperintahkan oleh mahkamah supaya membenarkan wakil peribadi anda mengendalikan Akaun Perbankan.

3.3 Semasa pembekuan tersebut, kami boleh memulangkan apa-apa cek atau surat cara lain sama ada didepositkan untuk pungutan atau pembayaran. Kami tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung akibat Pembekuan.

4. Arahan dan Kebenaran

4.1 Tanpa membuat rujukan selanjutnya dengan anda, anda membenarkan kami, sama ada Akaun Perbankan anda mempunyai baki kredit atau debit atau menjadi terlebih keluar atau tidak sebagai akibatnya:

- (a) untuk bertindak terhadap apa-apa arahan atau permintaan anda (termasuk deposit dan pengeluaran) yang dibuat mengikut cara yang ditetapkan atau diterima oleh Bank dan disertai dengan Butiran Keselamatan anda dan dokumen yang kami kehendaki. Arahan boleh dibuat secara peribadi atau melalui Perkhidmatan Perbankan Elektronik; dan/atau
- (b) untuk melunaskan dan mematuhi apa-apa cek, draf jurubank, perintah juruwang, nota janji hutang, bil pertukaran atau apa-apa surat cara lain yang dikeluarkan, ditandatangani atau disahkan oleh anda.

Anda hendaklah membayar apa-apa amaun baki debit apabila diminta oleh Bank bersama dengan faedah serta fi dan caj yang dikenakan. Kadar faedah akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa berdasarkan kadar faedah semasa Bank yang akan dimaklumkan kepada anda dari semasa ke semasa melalui pengumuman di cawangan kami atau laman web kami.

4.2 Apa-apa transaksi yang anda lakukan tertakluk kepada pengesahan seperti yang dikehendaki oleh Bank termasuk penyemakan dan pengesahan kredit dengan mana-mana biro kredit atau agensi yang ditubuhkan bagi tujuan mengumpulkan dan menyediakan maklumat kredit.

Pengesahan boleh dilakukan secara manual atau elektronik dan Bank tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung akibat kebergantungan kami pada keputusan pengesahan tersebut.

4.3 Jika anda memberikan apa-apa arahan atau pengesahan melalui e-mel, telefon (termasuk telefon bimbit), teleks atau faksimile, Bank berhak untuk bergantung padanya jika kami percaya sepenuhnya bahawa anda yang memberikan arahan atau pengesahan itu. Kami boleh, tetapi tidak mempunyai obligasi, melakukan panggilan balik atau membuat penyemakan dengan cara lain bagi mengesahkan ketulenannya sebelum bertindak terhadap arahan tersebut. Kami tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian, ganti rugi dan perbelanjaan atau kos yang anda alami atau tanggung jika komunikasi tersebut sebenarnya bukan daripada anda.

4.4 Jika anda membenarkan pihak ketiga untuk membuat pembayaran atau mendebitkan wang daripada Akaun anda seperti melalui arahan tetap, Bank boleh bertindak ke atas arahan tersebut tanpa membuat rujukan selanjutnya dengan anda. Arahan tetap tertakluk kepada baki minimum yang ditetapkan yang dikekalkan dalam Akaun Perbankan anda.

4.5 Atas permintaan anda:

- (a) Bank dibenarkan memberikan apa-apa maklumat yang berkaitan dengan Akaun Perbankan anda, kadar pertukaran atau kadar faedah melalui e-mel, telefon (termasuk telefon bimbit), teleks atau faksimile. Maklumat atau kadar yang diberikan melalui telefon tidak mengikat Bank melainkan selepas itu kami mengesahkannya secara bertulis; dan
- (b) Bank juga dibenarkan untuk menghantar apa-apa maklumat, kemas kini atau peringatan yang berkaitan dengan Akaun Perbankan anda atau apa-apa transaksi menggunakan perkhidmatan pesanan ringkas ("SMS") ke nombor telefon bimbit anda atau melalui e-mel termasuk apa-apa kemas kini lain yang akan disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa.

- 4.6 Bank boleh menolak, tanpa liabiliti terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung, untuk bertindak terhadap mana-mana arahan di bawah, jika:
- (a) kami mempercayai dengan munasabah bahawa arahan tersebut bukan daripada anda;
 - (b) kami mengesyaki dengan munasabah bahawa ia dibuat secara tipuan;
 - (c) ia tidak jelas, tidak lengkap, atau tidak dalam bentuk yang betul dan tidak disahkan sewajarnya;
 - (d) tandatangan yang terdapat pada arahan itu tidak sama dengan yang ada dalam rekod Bank;
 - (e) bertindak terhadap arahan tersebut adalah bertentangan dengan mana-mana undang-undang, Undang-undang Sekatan, dasar, garis panduan atau peraturan BNM, Pihak Berkuasa atau Bank;
 - (f) kami tidak berpuas hati dengan dokumen yang diberikan atau keputusan pengesahan; atau
 - (g) Bank mempunyai alasan lain yang sah untuk tidak berbuat demikian, yang Bank boleh, tetapi tidak mempunyai obligasi untuk mendedahkannya kepada anda kecuali pendedahan itu dikehendaki oleh undang-undang.
- 4.7 Anda bersetuju bahawa Bank boleh mengenakan syarat tambahan kepada anda untuk mengendalikan Akaun Perbankan anda jika wujud apa-apa Perkara Dalaman, Perkara Ketaksolvenan atau Perintah Pihak Berkuasa.
- 4.8 Apa-apa resit atau perakuan yang dikeluarkan oleh Bank hanya sah jika ia disahkan oleh mesin atau ditandatangani oleh pegawai Bank yang diberi kuasa dan diberikan kepada anda sebaik sahaja transaksi selesai dilakukan dan transaksi tersebut dilakukan melalui saluran Bank yang betul.
- 4.9 Anda mengakui bahawa data dan maklumat yang disampaikan melalui sistem komunikasi elektronik pihak ketiga seperti Internet dan rangkaian selular boleh diakses oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan semasa dalam transit. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa tindakan berniat jahat, data atau maklumat atau pendedahan yang tersalah hantar yang berlaku disebabkan penggunaan saluran komunikasi elektronik pihak ketiga.

5. Sistem Pemangkasan dan Penukaran Cek (e-SPICK)

- 5.1 Menurut Garis Panduan Sistem Pemangkasan dan Penukaran Cek (e-SPICK) BNM, perkara yang berikut terpakai kepada cek yang anda keluarkan:
- (a) penggunaan cap getah atau meterai peribadi pada cek tidak dibenarkan;
 - (b) pendebitan Akaun Perbankan adalah berdasarkan imej cek dan bukan salinan asal kerana salinan asal berada di bank pemungut;
 - (c) apabila pembayaran telah dibuat, permintaan terhadap salinan asal cek tidak boleh dibuat. Sebaliknya, Bank akan memberikan salinan imej cek; dan
 - (d) bagi cek masuk yang dipulangkan, anda akan diberikan imej dokumen yang dipulangkan (dengan salinan imej cek) atau notis bagi cek tak laku. Salinan asal cek tidak akan dikembalikan kepada anda.

6. Kutipan Cek

- 6.1 Bank mempunyai budi bicara untuk:
- (a) tidak memungut apa-apa cek, draf bank atau perintah juruwang (“Cek”) yang didepositkan ke dalam Akaun Perbankan anda yang perlu dibayar kepada pihak ketiga dan dipalng dengan perkataan “akaun penerima”, “a/c penerima”, “akaun penerima sahaja” atau “a/c penerima sahaja”;
 - (b) tidak memungut apa-apa Cek yang didepositkan ke dalam Akaun Perbankan individu yang perlu dibayar kepada dua orang penerima atau lebih dengan perkataan “dan” yang diletakkan di antara nama mereka. Jika Cek tersebut didepositkan ke dalam Akaun Perbankan Bersama yang dikekalkan oleh SEMUA penerima yang dinamakan, Bank akan membuat pungutan;

- (c) tidak akan memungut apa-apa Cek yang didepositkan ke dalam Akaun Perbankan individu atau Akaun Bersama yang dibayar kepada dua (2) orang penerima atau lebih dengan frasa “dan/atau” atau “atau” diletakkan di antara nama tersebut; dan
- (d) tidak akan memungut apa-apa cek, iaitu (i) cek tunai (ii) tidak menyatakan nama dan nombor akaun penerima di bahagian belakang cek, (iii) menyatakan amaun, nombor akaun atau nama yang tidak sama dengan rekod Bank, (iv) akaun yang ke dalamnya ia hendak dikreditkan tidak wujud atau telah ditutup, (v) perlu dibayar kepada pihak ketiga, atau (vi) yang mempunyai apa-apa ketaksamaan lain yang ditentukan oleh Bank.

Bagi tujuan bahagian ini, semua keadaan di atas dirujuk sebagai “Ketaksamaan Cek”.

- 6.2 Cek bank tempatan (“Cek Tempatan”) dilunaskan pada hari perniagaan dan bukan pada mana-mana hari lain (“hari perniagaan” ertinya hari bank di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dibuka untuk perniagaan). Cek Tempatan akan ditunjukkan dalam Akaun Perbankan anda apabila didepositkan tetapi hasil kutipan hanya boleh dikeluarkan selepas ia diterima daripada bank pembayar. Jika Cek Tempatan tidak laku, kami berhak mendebitkan Akaun Perbankan anda.
- 6.3 Kami boleh menerima cek mata wang asing (“Cek Asing”) untuk dilunaskan tertakluk kepada kaedah, peraturan dan dasar Bank, bank ejen/wakil dan bank pengeluar. Hasil kutipan akan hanya dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan anda selepas (i) kami menerima bayaran daripada bank ejen/wakil dan/atau bank pengeluar; dan (ii) pelarasan bagi perbezaan kadar pertukaran, komisen bank, duti setem dan cajlain.
- 6.4 Bagi cek yang ditetapkan sebagai cek pengendalian khas, pelunasan tertakluk kepada keperluan tambahan yang dikenakan oleh sistem pelunasan cek.
- 6.5 Bank juga berhak untuk meminta dokumen dan bukti tambahan jika terdapat Ketaksamaan Cek.

7. Pembatasan Liabiliti

- 7.1 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami tidak akan bertanggungjawab terhadap anda atau mana-mana orang lain bagi apa-apa kerugian langsung, tidak langsung, sampingan, khas, berakibat, membebankan atau ekonomi, hilang untung, hilang perniagaan, hilang guna, hilang nama baik, hilang simpanan atau akibat, perbelanjaan, kos atau ganti rugi lain berhubung dengan Akaun Perbankan, Terma dan Syarat ini atau Terma Khusus tanpa mengambil kira kuasa tindakan (termasuk tort) walaupun kami telah dinasihatkan, atau telah menjangkakan, kemungkinan bagi kerugian, ganti rugi atau perbelanjaan tersebut melainkan ia berpunca daripada kecuaiian melampau, penipuan atau keingkararan yang disengajakan di pihak kami.
- 7.2 Tanpa mengambil kira apa-apa yang bertentangan dengan Terma dan Syarat ini dan setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti penuh Bank terhadap anda bagi apa-apa tuntutan (walau bagaimanapun ia timbul) adalah terhad kepada kerugian langsung sebenar yang anda alami dan tuntutan tersebut mestilah disokong dengan bukti berdokumen yang memuaskan hati Bank.

8. Tanggung Rugi

- 8.1 Anda bersetuju melindungi Bank dengan sewajarnya bagi apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang munasabah (termasuk kos atas dasar peguam cara dan anak guam) yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Bank akibat:-
 - (a) anda melanggar Terma dan Syarat ini;
 - (b) tindakan penipuan anda;
 - (c) pendedahan anda tentang Butiran Keselamatan kepada mana-mana orang lain atau dalam apa-apa cara termasuk melalui e-mel atau kepada laman web pihak ketiga;
 - (d) kegagalan anda mengambil langkah yang munasabah untuk menyimpan Butiran Keselamatan sebagai sulit dan/atau selamat pada setiap masa;
 - (e) kegagalan anda melaporkan pelanggaran, pendedahan atau penjejasan Butiran Keselamatan secepat dan semunasabah yang mungkin apabila menyedari pelanggaran atau kehilangan berkenaan;
 - (f) Bank bertindak terhadap arahan dan kebenaran anda atau Penandatanganan yang Diberi Kuasa anda;
 - (g) Bank melaksanakan apa-apa haknya terhadap anda;

- (h) Bank mematuhi apa-apa undang-undang, Undang-undang Sekatan, dasar, garis panduan atau peraturan BNM, Pihak Berkuasa atau Bank; atau
- (i) Bank mematuhi apa-apa penghakiman, perintah, dekrit atau arahan (sama ada ia mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) yang dikeluarkan oleh mana-mana mahkamah, mana-mana badan tribunal yang ditubuhkan secara sah atau Pihak Berkuasa, yang ditujukan kepada atau berkaitan dengan anda dan/atau Akaun Perbankan anda.

8.2 Jika anda menggunakan Perkhidmatan Perbankan Elektronik, kami tidak menghendaki anda melindungi kami untuk keadaan di bawah (melainkan anda juga bersalah disebabkan kecuaiian melampau, penipuan atau salah laku yang disengajakan):

- (a) kerosakan teknikal atau kelemahan yang terbukti dalam sistem dan kelengkapan yang berada di bawah kawalan penuh Bank;
- (b) kelemahan atau kerentanan yang terbukti dalam ciri dan kawalan keselamatan yang digunakan oleh Bank;
- (c) transaksi yang berlaku selepas anda memberitahu Bank bahawa Butiran Keselamatan anda telah dijejaskan atau dilanggar;
- (d) transaksi yang berlaku sebaik sahaja sebelum anda memberitahu Bank bahawa Butiran Keselamatan anda telah dijejaskan atau dilanggar dan pemberitahuan kepada Bank telah dibuat dengan serta-merta;
- (e) transaksi yang berlaku sebelum anda menerima Butiran Keselamatan anda; atau
- (f) Butiran Keselamatan yang dipalsukan, salah, luput atau dibatalkan.

9. Hak Bank untuk Tolak Selesai

9.1 Kami berhak pada bila-bila masa selepas memberi anda notis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari secara bertulis terlebih dahulu:

- (a) menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana Akaun Perbankan anda (termasuk Akaun Bersama); dan
- (b) menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah dalam kredit Akaun Perbankan:
 - (i) untuk membayar apa-apa obligasi atau liabiliti kewangan yang anda berhutang dengan Bank. Liabiliti tersebut boleh jadi utama, kolateral, bersama atau berasingan; dan/atau
 - (ii) untuk jumlah wang yang dibayar dengan kesilapan ke akaun bank kami oleh Bank atau mana-mana pihak ketiga.

9.2 Jika liabiliti adalah dalam mata wang yang berbeza daripada mata wang Akaun Perbankan, anda membenarkan Bank melaksanakan pertukaran mata wang pada kadar pertukaran semasa Bank.

9.3 Jika liabiliti yang anda berhutang dengan Bank adalah luar jangka atau pada masa hadapan, obligasi Bank untuk membuat pembayaran apa-apa jumlah dalam kredit bagi mana-mana Akaun Perbankan anda hendaklah, setakat yang perlu untuk menampung liabiliti tersebut, ditangguhkan sehingga berlakunya kejadian luar jangka atau kejadian masa hadapan itu.

9.4 Kami akan menguntukkan, menahan atau menolak selesai Akaun Perbankan anda mengikut cara yang kami tentukan menurut budi bicara kami sewajarnya.

10. Hak Bank untuk Mendebitkan Akaun Perbankan

10.1 Kami berhak pada bila-bila masa selepas memberi anda notis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari secara bertulis terlebih dahulu, atau jika keadaan memerlukan sebaik sahaja selepas memberikan anda notis, mendebitkan Akaun Perbankan anda bagi apa-apa jumlah yang telah dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan anda.

- (a) jika disyaki bahawa surat cara yang digunakan, arahan yang diberikan atau transaksi itu sendiri telah diubah atau mempunyai bentuk penipuan, sama ada anda terlibat atau tidak;
- (b) jika dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, kaedah, peraturan atau perintah Pihak Berkuasa;
- (c) jika kami menerima perintah mahkamah dengan maksud yang sama;

- (d) bagi sebarang jumlah yang dipindahkan atau dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan anda disebabkan oleh kesilapan Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada, kesilapan manusia, kesilapan sistem, kepincangan fungsi atau perkara di luar kawalan munasabah Bank; dan/atau
- (e) disebabkan oleh apa-apa tuntutan yang dibuat oleh mana-mana pihak ketiga yang mendakwa bahawa jumlah tersebut telah dibayar oleh pihak ketiga tersebut ke dalam Akaun Perbankan anda yang timbul daripada perbuatan memalsu, memberi gambaran yang salah, menipu, memperdaya atau sebarang tatalaku tidak jujur di pihak anda.

10.2 Kami akan menguntukkan, menahan atau mendebitkan Akaun Perbankan anda mengikut cara yang kami tentukan menurut budi bicara kami sewajarnya.

11. Penutupan Akaun Perbankan

11.1 Anda boleh menutup Akaun Perbankan anda pada bila-bila masa dengan memberi kami notis bertulis dan membayar semua jumlah yang belum dijelaskan di bawah Akaun Perbankan anda kepada kami. Bank boleh menutup Akaun Perbankan anda selepas memberikan notis empat belas (14) hari secara bertulis terlebih dahulu.

11.2 Bank berhak:

- (a) menutup secara automatik Akaun Perbankan anda jika tiada deposit awal diletakkan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh akaun diwujudkan; dan
- (b) menutup Akaun Perbankan anda dengan serta-merta:
 - (i) jika nama anda muncul dalam senarai amaran atau kewaspadaan yang dikeluarkan oleh Pihak Berkuasa;
 - (ii) jika anda melanggar Terma dan Syarat ini;
 - (iii) jika kami diarahkan oleh Pegawai Pemegang Harta, penyelesaian atau penerima dan pengurus untuk berbuat demikian;
 - (iv) jika kami berpendapat dengan munasabah bahawa pengekalan Akaun Perbankan tersebut adalah bertentangan dengan polisi kami; dan/atau
 - (v) bagi mematuhi apa-apa undang-undang, Undang-undang Sekatan, polisi, garis panduan atau peraturan BNM, Pihak Berkuasa atau Bank.

Kami juga akan menggunakan budi bicara kami yang sewajarnya bagi menentukan sama ada notis penutupan akan diberikan kepada anda atau tidak.

11.3 Dalam hal penutupan Akaun Perbankan berkenaan Fasal L.11.2 di atas, pemberian notis penutupan akaun berkenaan akan diberikan atau tidak adalah tertakluk atas budi bicara secara munasabah oleh Pihak Bank.

11.4 Dalam hal penutupan Akaun Perbankan, Bank boleh, tetapi tidak mempunyai obligasi untuk mendedahkan alasan bagi penutupan, kecuali penutupan sebegitu dikehendaki oleh undang-undang.

12. Pendepositan Cek ke dalam SST

12.1 Anda membenarkan Bank mengkreditkan apa-apa cek yang didepositkan melalui mesin deposit cek ke dalam Akaun Perbankan anda. Resit yang dikeluarkan oleh SST ialah perakuan bahawa cek itu telah didepositkan ke dalam mesin dan bukan pengesahan bahawa ia telah dipungut.

13. Pemindahan Dana daripada Akaun Perbankan dengan menggunakan Perkhidmatan Perbankan Elektronik

13.1 Jika anda memindahkan wang daripada mana-mana Akaun Perbankan anda kepada akaun perbankan yang lain, sama ada milik anda atau mana-mana pihak ketiga, amaun tersebut akan didebitkan secara automatik daripada Akaun Perbankan anda apabila transaksi selesai dan dianggap sebagai dipindahkan kepada akaun perbankan penerima. Anda tidak berhak meminta Bank untuk membayar balik atau mengkreditkan semula wang ke dalam Akaun Perbankan walau atas apa-apa alasan sekalipun.

14. Faedah dan Penyerahan Hak

14.1 Faedah yang dibayar ke atas Akaun Perbankan hendaklah berdasarkan kadar dan syarat yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa, mungkin dihadkan kepada jenis Akaun Perbankan yang tertentu dan tertakluk kepada baki minimum yang dikehendaki disimpan.

14.2 Jika Akaun Perbankan anda dibekukan di bawah Fasal L.3, Bank boleh menurut budi bicaranya, terus membayar faedah ke atas baki kredit.

14.3 Selain penyerahan hak, pindah milik, gadaian atau sandaran atas nama Bank sebagai cagaran, anda tidak boleh menyerah hak, memindah milik, menggadai atau menyandarkan Akaun Perbankan anda dengan apa cara pun tanpa mendapat kebenaran bertulis daripada kami terlebih dahulu.

15. Penyata Akaun

15.1 Penyata Akaun Simpanan dikeluarkan secara suku tahunan manakala penyata Akaun Semasa dan MFCA dikeluarkan secara bulanan.

15.2 Penyata Akaun Perbankan anda akan disediakan melalui Perkhidmatan Perbankan Elektronik. Jika anda menghendaki penyata salinan keras, anda boleh memintanya di mana-mana cawangan atau terminal layan diri Bank. Caj akan dibayar oleh anda bagi apa-apa penyata salinan keras tambahan. Caj ini akan dipaparkan di cawangan Bank atau diumumkan di laman web Bank.

15.3 Semua penyata akaun dan dokumen yang berkaitan dengan Akaun Perbankan anda akan disimpan oleh Bank menurut dasar penyimpanan dalaman kami.

16. Surat Kuasa Wakil

16.1 Jika anda memberikan kuasa kepada orang lain untuk bertindak bagi pihak anda dan mengendalikan Akaun Perbankan melalui Surat Kuasa Wakil ("PA"), kami boleh tetapi tidak mempunyai obligasi untuk membenarkan wakil yang dilantik mengendalikan Akaun Perbankan tersebut. Anda mesti memberikan dokumentasi Surat Kuasa Wakil kepada kami yang memenuhi keperluan kami. Wakil tidak dibenarkan membuka Akaun Perbankan bagi pihak anda. Kami berhak untuk bergantung pada Surat Kuasa Wakil sehingga kami dimaklumkan bahawa Surat Kuasa Wakil tersebut telah dibatalkan. Kami tidak bertanggungjawab untuk memastikan wakil mematuhi Surat Kuasa Wakil atau tidak melebihi kuasa wakil di bawah Surat Kuasa Wakil. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian, ganti rugi dan perbelanjaan atau kos yang anda alami atau tanggung akibat bertindak ke atas Surat Kuasa Wakil.

17. Terma dan Syarat Khusus

17.1 Terma Khusus juga akan mengawal Akaun Perbankan anda dan jika terdapat apa-apa percanggahan atau ketidakselarasan dengan Terma dan Syarat ini, Terma Khusus hendaklah diguna pakai.

18. Perubahan Terma dan Syarat

18.1 Bank berhak menambah, mengubah suai atau menghapuskan mana-mana Terma dan Syarat ini atau Terma Khusus pada bila-bila masa dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari secara bertulis terlebih dahulu sebelum melaksanakan perubahan tersebut. Perubahan tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis. Dalam keadaan apabila perubahan dibuat menurut undang-undang atau peraturan, berbentuk pentadbiran atau untuk tujuan penjelasan, notis dengan tempoh yang lebih pendek atau notis segera akan diberikan kepada anda.

18.2 Notis akan diberikan kepada anda menurut Fasal L.32. Jika anda tidak dapat menerima perubahan tersebut, anda hendaklah dengan segera berhenti menggunakan dan menutup Akaun Perbankan anda.

19. Penerimaan Terma dan Syarat

19.1 Dengan membuka, mengekalkan dan menggunakan Akaun Perbankan anda, anda bersetuju dan menerima Terma dan Syarat ini (termasuk perubahan yang dibuat di bawah Fasal L.18).

19.2 Jika pada bila-bila masa, anda tidak dapat menerima Terma dan Syarat ini, anda hendaklah dengan segera berhenti menggunakan dan menutup Akaun Perbankan anda.

20. Pengumpulan dan Pendedahan Maklumat dan Data Peribadi Pelanggan

20.1 Kecuali untuk tujuan pemasaran dan/atau jualan silang, yang undang-undang dan/atau peraturan tentang keperluan "pilih masuk" mandatori perlu dipatuhi, untuk tujuan berhubung dengan Akaun Perbankan anda, yang termasuk bagi Bank untuk menjalankan dan melengkapkan transaksi atau sebarang arahan atau Mandat lain yang anda berikan dan/atau tujuan khusus lain yang dinyatakan di bawah

Fasal 20 di bawah, maka anda mengaku dan bersetuju bahawa:

- (a) **Pengumpulan Data**: sebagai tambahan kepada maklumat dan data (yang mungkin termasuk data peribadi) yang diberikan kepada Bank, Bank boleh mendapatkan dan mengumpul maklumat dan data yang diperlukan (yang mungkin termasuk data peribadi anda) dari masa ke masa, daripada mana-mana sumber yang berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sumber awam sedia ada dan maklumat kredit daripada Lembaga Hasil Dalam Negeri, Kumpulan Wang Simpanan Pekerja ("KWSP"), institusi kewangan lain, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), Biro Kredit PKS (SME Credit Bureau), mana-mana agensi rujukan kredit lain, pangkalan data dan sistem milik Kumpulan Maybank, dan mana-mana orang lain, individu dan/atau entiti, yang maklumat dan data yang diperlukan (yang mungkin termasuk data peribadi) adalah berkaitan dengan tujuan Akaun Perbankan anda, dan untuk menjalankan apa-apa transaksi komersial yang dibuat dengan Bank dan/atau Kumpulan Maybank, sebagaimana yang difikirkan sesuai;
- (b) **Pemprosesan Data**: Bagi tujuan berhubung dengan Akaun Perbankan anda, untuk menjalankan apa-apa transaksi komersial yang dibuat dengan Bank dan/atau Kumpulan Maybank, untuk apa-apa keperluan perniagaan dan/atau operasi Bank dan/atau Kumpulan Maybank dan untuk pelaksanaan hak dan obligasi Bank dan/atau Kumpulan Maybank, Bank boleh memproses, memindahkan, menyimpan, mengekalkan maklumat dan data anda (yang mungkin termasuk data peribadi) yang berkaitan dengan urusan, Akaun Perbankan dan perniagaan anda;
- (c) **Pendedahan kepada Kumpulan Maybank**: Bank boleh mendedahkan maklumat dan data anda (yang mungkin termasuk data peribadi) yang dikumpul dan diproses seperti di atas, kepada Kumpulan Maybank termasuk entiti luar negara, bagi apa-apa keperluan perniagaan dan/atau operasi Bank dan/atau Kumpulan Maybank dan untuk melaksanakan hak dan obligasi Bank dan/atau Kumpulan Maybank; dan
- (d) **Pendedahan kepada Pihak Luar**: Bank boleh mendedahkan maklumat dan data anda (yang mungkin termasuk data peribadi) yang dikumpul dan diproses seperti di atas, kepada pihak berikut, di dalam dan di luar Malaysia (jika perlu), termasuk tetapi tidak terhad kepada ("Pihak Luar"):
- (i) badan kerajaan dan kawal selia seperti BNM, Suruhanjaya Sekuriti, Biro Kredit yang ditubuhkan oleh BNM, atau mana-mana pihak berkuasa perbankan atau kawal selia lain yang kepadanya Bank atau Kumpulan Maybank dikehendaki dan dibenarkan untuk membuat pendedahan sedemikian;
 - (ii) Juruaudit, penasihat undang-undang dan penasihat profesional Kumpulan Maybank yang lain, mana-mana agensi kredit, agensi pemungut hutang, pakar pengesanan aset, persatuan bank atau badan industri yang serupa;
 - (iii) mana-mana peserta sebenar atau berpotensi atau penerima pindahan hak atau obligasi Bank dan/atau Kumpulan Maybank yang berkaitan dengan Akaun Perbankan anda;
 - (iv) mana-mana wakil, ejen, penyedia perkhidmatan, penyedia perkhidmatan penyumberan luar, rakan kongsi perniagaan strategik, institusi kewangan, penyedia perkhidmatan kewangan, penama, penjaga, depository sekuriti berpusat, pendaftar, dan bank perantara/koresponden atau mana-mana entiti lain yang Bank dan/atau Kumpulan Maybank mungkin gunakan atau terlibat dengannya dan/atau mempunyai hubungan kontrak dengannya, di dalam dan di luar Malaysia;
 - (v) mana-mana pihak sekuriti, mana-mana penjamin, dan/atau jaminan, penghutang bersama, dan jika berkenaan mana-mana pemegang Akaun Bersama, dan/atau pihak yang membuat tuntutan di bawah mana-mana instrumen pembayaran pihak ketiga atau orang yang telah memikul liabiliti untuk produk/pembiayaan dengan kami;
 - (vi) mana-mana pemilik/pengurus produk dan perkhidmatan, yang Bank atau Kumpulan Maybank bertindak sebagai ejen bagi pemilik/pengurus tersebut;
 - (vii) mana-mana institusi kewangan lain jika berkenaan, berhubung dengan Akaun Perbankan anda;
 - (viii) mana-mana orang, agensi, pihak berkuasa atau badan kerajaan menurut mana-mana undang-undang atau peraturan;
 - (ix) mana-mana forum pertikaian undang-undang (cth. mahkamah, prosiding timbang tara, biro pengantaraan, tribunal) menurut mana-mana undang-undang atau peraturan, mengikut mana-mana perintah mahkamah atau proses undang-undang yang lain atau berkaitan dengan apa-apa tindakan, tuntutan mahkamah atau prosiding; dan/atau
 - (x) KWSP, jika berkenaan, maklumat yang berkaitan dengan akaun anda bagi apa-apa permohonan pengeluaran yang anda kemukakan dan/atau jika maklumat dan/atau pengesahan tersebut diminta oleh KWSP, dan kepada entiti dalam Kumpulan Maybank untuk memudahkan apa-apa permohonan anda untuk produk dan perkhidmatan yang telah anda langgan (iaitu Will/Wasiat dan/atau produk insurans) dan untuk tujuan pengesahan yang diperlukan oleh entiti tersebut dalam Kumpulan Maybank.

Pihak Luar ini, jika dibenarkan, boleh memindahkan, menyimpan, menyelenggara dan/atau memproses maklumat dan data anda di dalam atau di luar Malaysia.

20.2 Anda bersetuju bahawa Bank mungkin atau dikehendaki, sama ada menurut undang-undang atau selainnya, untuk memberikan maklumat kepada BNM berkenaan Akaun Perbankan anda dan/atau apa-apa transaksi komersial yang dibuat dengan Bank dan/atau Kumpulan Maybank. Anda secara nyata membenarkan Bank mendedahkan maklumat tersebut kepada BNM (termasuk untuk tujuan pengumpulan maklumat daripada bank berkenaan pelanggan mereka), untuk membolehkan bank yang mengambil bahagian dan institusi kewangan lain menilai kelayakan kredit pelanggan sedia ada atau bakal pelanggan. Bank tidak akan bertanggungjawab sama ada secara langsung atau tidak langsung kepada anda atau mana-mana orang lain untuk pendedahan tersebut.

20.3 Penyata Privasi Kumpulan Maybank ("Penyata Privasi"), seperti yang dipinda dari semasa ke semasa, dimasukkan sebagai rujukan dan membentuk sebahagian daripada Terma dan Syarat ini. Ia menggariskan cara Kumpulan Maybank memproses, mengumpul, menggunakan, menyelenggara, menyimpan, mendedahkan, menjamin dan mengekalkan (termasuk untuk tujuan analisis statistik dan kajian pasaran) data peribadi seperti yang ditakrifkan dalam Penyata Privasi, dan ia akan digunakan untuk semua data peribadi anda yang anda berikan kepada kami atau kepada entiti dalam Kumpulan Maybank. Anda boleh mengakses salinan penyata privasi ini di www.maybank2u.com.my atau mendapatkan salinan daripada mana-mana cawangan kami. Anda bersetuju seperti berikut:

- (a) bahawa Penyata Privasi telah dirujuk sebelum anda memberikan Bank apa-apa data dan maklumat peribadi anda (yang mungkin termasuk data peribadi), dan anda telah membaca, memahami dan bersetuju dengan terma Penyata Privasi ini. Anda juga memberikan kebenaran yang jelas untuk Bank mengumpul dan memproses data peribadi sensitif anda (jika berkenaan) yang diperlukan untuk menilai dan mentadbir Akaun Perbankan anda dan/atau berhubung dengan apa-apa transaksi komersial yang dibuat dengan Bank dan/atau Kumpulan Maybank, menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010; dan
- (b) Apabila anda memberikan maklumat individu lain kepada Bank, yang mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada pengarah, pemegang saham, wakil anda, anda bersetuju bahawa anda mempunyai kuasa undang-undang penuh dan mendapat persetujuan yang berkaitan daripada individu tersebut untuk memberikan data peribadinya kepada kami untuk Bank memproses data peribadi tersebut di bawah Terma dan Syarat ini dan Penyata Privasi.

20.4 Anda memahami bahawa anda boleh pada bila-bila masa membatalkan persetujuan anda di bawah Fasal 20. Walau bagaimanapun, pembatalan anda tidak akan terpakai:

- (a) kepada apa-apa pendedahan maklumat yang berkaitan dengan hak kontrak dan undang-undang Bank dan/atau Kumpulan Maybank yang dinyatakan di atas; dan/atau
- (b) jika pembatalan tersebut akan menjejaskan pemprosesan dan penawaran berterusan Akaun Perbankan anda, atau keperluan perniagaan dan/atau operasi yang berkaitan dengan hak dan obligasi Bank dan/atau Kumpulan Maybank.

20.5 Persetujuan anda di bawah perenggan ini akan kekal selepas kematian anda, insolvensi, ketakupayaan, penamatan Terma dan Syarat ini dan penutupan Akaun Perbankan anda.

21. Force Majeure

21.1 Bank tidak bertanggungjawab terhadap anda atau mana-mana pihak ketiga terhadap apa-apa kesulitan, kecederaan, perbelanjaan, liabiliti, ganti rugi, hilang untung, perolehan atau nama baik jika:

- (a) Bank tidak dapat melaksanakan apa-apa obligasinya atau menyediakan apa-apa perkhidmatan disebabkan oleh Force Majeure; atau
- (b) jika wang yang dikreditkan atau didebitkan daripada Akaun Perbankan tidak boleh diakses atau turun nilai disebabkan oleh Force Majeure.

21.2 Jika mana-mana mata wang yang Bank perlukan untuk membuat pembayaran tidak ada kerana beberapa sebab, termasuk sekatan ke atas kebolehtukaran atau kebolehpindahan atau Force Majeure, Bank boleh membuat pembayaran tersebut dalam mata wang lain pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Bank.

22. Kebolehasingan dan Penepian

22.1 Jika mana-mana Terma dan Syarat ini didapati menyalahi undang-undang atau dilarang, ia tidak boleh dikuatkuasakan setakat bahagian yang menyalahi undang-undang atau dilarang itu sahaja. Terma dan Syarat yang lain tidak terjejas.

22.2 Apa-apa penepian atau kelonggaran yang diberikan oleh Bank tidak boleh menghalang Bank daripada menguatkuasakan bahagian lain Terma dan Syarat ini yang tidak terjejas oleh penepian atau kelonggaran tersebut, atau menghendaki pematuhan dengan apa-apa syarat yang diketepikan atau membatalkan kelonggaran pada tarikh kemudian. Hak dan remedi yang diperuntukkan oleh undang-undang tidak dikecualikan oleh Terma dan Syarat ini.

23. Pengganti Terikat

23.1 Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat waris, wakil peribadi dan pengganti hak milik anda serta pengganti hak milik dan pemegang serah hak Bank. Obligasi dan liabiliti anda hendaklah diteruskan walau apa pun perubahan melalui penggabungan, pembentukan semula atau selainnya dalam perlembagaan Bank.

24. Perkhidmatan Perbankan Elektronik

24.1 Perkhidmatan Perbankan Elektronik yang anda gunakan juga tertakluk kepada Terma Khusus dan jika terdapat apa-apa percanggahan atau ketidakselarasan, Terma Khusus akan diguna pakai.

25. Cukai

25.1 Apa-apa cukai atau levi barangan dan perkhidmatan yang dikenakan oleh undang-undang atau dikehendaki dibayar berhubung dengan apa-apa wang yang perlu dibayar kepada atau diterima oleh Bank bagi apa-apa perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Bank (kecuali jika dilarang oleh undang-undang) hendaklah ditanggung oleh anda.

26. Akaun Dorman

26.1 Anda bersetuju bahawa jika tiada transaksi dilakukan ke atas Akaun Perbankan anda bagi tempoh tertentu seperti yang ditentukan oleh Bank menurut budi bicaranya yang munasabah, Bank akan menganggap Akaun Perbankan tersebut sebagai dormant dan mengenakan caj atau fi ke atas akaun itu dan seterusnya menutupnya dengan memberikan notis empat belas (14) hari secara bertulis terlebih dahulu kepada anda.

26.2 Akaun Semasa akan dianggap sebagai dormant jika tiada transaksi bagi tempoh tiga (3) bulan berturut-turut atau tempoh lain seperti yang ditentukan oleh Bank menurut budi bicaranya.

26.3 Akaun Simpanan akan dianggap sebagai dormant jika tiada transaksi bagi tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut atau tempoh lain seperti yang ditentukan oleh Bank menurut budi bicaranya.

26.4 Sebaik sahaja Akaun Perbankan dianggap dormant, anda boleh mengaktifkannya semula atau menutupnya pada bila-bila masa sebelum baki kredit dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut.

26.5 Anda bersetuju bahawa di bawah Akta Wang Tak Dituntut 1965, apa-apa wang dalam kredit Akaun Perbankan yang dormant selama tujuh (7) tahun termasuk apa-apa faedah yang terakru bagi kredit dalam Akaun Perbankan tersebut mesti diwartakan sebagai “Wang Tak Dituntut” dan akan diremitkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut dan selepas itu Akaun Perbankan tersebut akan ditutup.

26.6 Anda bersetuju bahawa faedah bagi Akaun Perbankan anda yang dormant akan dikurangkan mengikut kadar yang diiklankan di laman web Bank atau yang diumumkan di cawangan.

27. Pertanyaan, Aduan dan Komunikasi

27.1 Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan, pertikaian, tuntutan atau aduan berkaitan dengan Akaun Perbankan anda atau Terma dan Syarat ini, anda bersetuju untuk menghubungi Bank melalui pusat hubungan berikut:

Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank,
Lot 12, Jalan Astaka U8/84,
Seksyen U8, Bukit Jelutong,
40150 Shah Alam,
Selangor.

No. telefon.: 1300-88-6688

No. telefon luar negeri.: +603-78443696

No. faks.: 1300-88-8899

Alamat e-mel: mgcc@maybank.com.my

27.2 Anda mesti menyatakan jenis pertanyaan, pertikaian, tuntutan atau aduan dan menyediakan butiran atau maklumat lain seperti yang kami kehendaki (contohnya, bagi transaksi yang dipertikaikan, anda hendaklah memberikan nama anda, nombor Akaun Perbankan, tarikh dan amaun bagi transaksi yang dipertikaikan, jenis pertikaian dan alasan anda mempertikaikan transaksi tersebut) dan anda mengakui dan bersetuju bahawa pertanyaan, pertikaian, tuntutan atau aduan tersebut akan disiasat, dikendalikan dan/atau diselesaikan menurut dasar dan prosedur penyelesaian pertanyaan, aduan, tuntutan dan pertikaian Bank.

27.3 Anda mengaku janji bahawa apa-apa aduan, tuntutan atau pertikaian yang anda buat adalah benar dan sah dan anda bersetuju bahawa anda akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian, ganti rugi dan perbelanjaan atau kos yang Bank alami atau tanggung bagi apa-apa tuntutan, aduan atau pertikaian yang palsu atau melibatkan penipuan.

28. Pematuhan Keperluan Kawal Selia

28.1 Anda mengesahkan dan mengaku janji bahawa semua transaksi yang dilakukan melalui Akaun Perbankan anda adalah sah sepenuhnya dan tidak menggunakan saluran dana dalam Akaun Perbankan anda yang bertentangan dengan Undang-undang Sekatan. Anda juga bersetuju untuk memenuhi dan mematuhi apa-apa keperluan atau arahan kawal selia yang dikeluarkan oleh Pihak Berkuasa termasuk yang berkaitan dengan FATCA, Undang-undang Sekatan dan CRS (“Keperluan Kawal Selia”).

28.2 Anda hendaklah mendedahkan semua maklumat yang dikehendaki bagi memastikan pematuhan Keperluan Kawal Selia dan anda mengesahkan dan mengaku janji bahawa maklumat yang diberikan adalah benar, betul dan muktamad.

28.3 Anda bersetuju dan membenarkan apa-apa tindakan yang diambil oleh Bank untuk tujuan mematuhi Keperluan Kawal Selia terutamanya yang mengelaskan anda sebagai akaun boleh lapor, menahan atau menguntukkan apa-apa amaun dalam Akaun Perbankan anda, mendebitkan apa-apa amaun seperti yang dikehendaki dan menutup Akaun Perbankan anda.

29. Pembayaran dan pemindahan melalui saluran Paynet

29.1 Bagi pembayaran atau pemindahan yang anda *buat atau terima* melalui saluran yang dikendalikan oleh Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. (“Paynet”), anda bersetuju bahawa ia akan diproses di bawah peraturan dan prosedur pengendalian Paynet (secara kolektif “Peraturan”). Anda juga mengakui bahawa apa-apa pembayaran atau pemindahan yang dipertikaikan (contohnya, disebabkan oleh maklumat yang salah, silap atau mengelirukan atau disebabkan oleh komplot), Bank akan mengikuti Peraturan dan akan melaksanakan hak tertentu yang diberikan oleh Peraturan tersebut termasuk mendebitkan amaun yang dipertikaikan daripada Akaun Perbankan anda dan meremikannya semula kepada pemindah jika anda gagal mengesahkan pemilikan anda terhadap amaun tersebut. Bank juga berhak menguntukkan amaun yang dipertikaikan itu apabila menerima notis pertikaian. Bank tidak bertanggungjawab terhadap anda bagi apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung berhubung dengan pematuhan Bank terhadap Peraturan tersebut.

30. Pencegahan Rasuah, Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Sekatan

30.1 Undang-undang Pencegahan Rasuah

Anda hendaklah sentiasa mengendalikan Akaun Perbankan anda dengan mematuhi Undang-undang Pencegahan Rasuah.

30.2 Pencegahan Pengubahan Wang Haram

(a) Anda hendaklah sentiasa memastikan bahawa tiada dana yang masuk dan keluar daripada Akaun Perbankan anda merupakan prosid daripada, atau akan digunakan untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang yang bertentangan dengan mana-mana Undang-undang Pengubahan Wang Haram.

(b) Anda mengaku janji bahawa anda tidak akan:

- (i) menggunakan Akaun Perbankan anda, secara langsung atau tidak langsung, untuk transaksi yang melibatkan apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- (ii) tidak mendedahkan atau menyembunyikan sifat sebenar apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau
- (iii) menggunakan mana-mana wang daripada Akaun Perbankan anda untuk apa-apa pengubahan wang haram atau apa-apa tujuan lain yang menyalahi undang-undang.

30.3 Sekatan

- (a) Anda mengesahkan dan menegaskan bahawa anda bukan individu, yang (i) kini sedang dikenakan apa-apa Undang-Undang Sekatan, atau (ii) berada atau bermastautin di negara atau wilayah yang dikenakan Undang-Undang Sekatan.
- (b) Anda tidak akan secara langsung atau tidak langsung, menyediakan, dalam apa-apa cara, apa-apa prosid daripada Akaun Perbankan anda untuk mana-mana individu atau entiti yang dikenakan Undang-Undang Sekatan atau untuk apa-apa tujuan yang ditakrifkan untuk faedah mana-mana negara/wilayah yang dikenakan sekatan.
- (c) Anda mengakui bahawa Bank tidak boleh memproses transaksi terjejas yang melibatkan atau disyaki melibatkan pelanggaran Undang-Undang Sekatan atau apa-apa keperluan yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank atau transaksi yang terlibat. Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara terhadap apa-apa kegagalan atau kelewatan dalam memproses mana-mana transaksi tersebut.

31. Deklarasi

31.1 Anda membuat deklarasi dan mengaku janji kepada Bank bahawa:

- (a) anda bukan seorang bankrap yang belum dilepaskan atau mengalami penggulungan dan tiada Perkara Ketaksolvenan yang dimulakan terhadap anda di bawah undang-undang Malaysia atau mana-mana bidang kuasa lain;
- (b) maklumat yang anda berikan kepada Bank adalah benar dan betul dan anda membenarkan Bank mengesahkannya dengan mana-mana pihak dan menggunakan apa-apa sumber yang Bank anggap sesuai; dan
- (c) anda membenarkan pendedahan maklumat oleh Bank di bawah Fasal L.20 (Pengumpulan Dan Pendedahan Maklumat dan Data Peribadi Pelanggan).

32. Notis

32.1 Melainkan terdapat cara atau mod komunikasi tertentu yang dikehendaki oleh undang-undang atau peraturan, kami boleh menghantar apa-apa notis, penyata Akaun Perbankan atau apa-apa komunikasi lain kepada anda (i) dihantar sendiri dengan tangan atau melalui pos; (ii) melalui e-mel, sistem pesanan ringkas (SMS) atau melalui Perkhidmatan Perbankan Elektronik; atau (iii) apa-apa medium yang kami pilih. Masa penghantaran bagi:

- (a) dihantar sendiri dengan tangan ialah pada masa penghantaran;
- (b) melalui pos ialah hari kedua (ke-2) selepas diposkan; dan
- (c) melalui e-mel, SMS atau Perkhidmatan Perbankan Elektronik ialah pada masa penghantaran.

32.2 Bagi notis atau komunikasi yang berbentuk umum, ia akan disampaikan kepada anda melalui mana-mana medium pilihan kami termasuk memaparkannya di cawangan kami atau mengumumkannya di laman web kami www.maybank2u.com. Ia akan dilaksanakan pada tarikh kuat kuasa yang dinyatakan.

32.3 Kami akan menggunakan maklumat perhubungan terkini anda yang diketahui yang terdapat dalam rekod kami. Jika anda mempunyai lebih daripada satu (1) Akaun Perbankan dan maklumat perhubungannya tidak sama, kami berhak menggunakan maklumat terkini.

33. Undang-undang yang Mengawal

33.1 Terma dan Syarat ini dikawal oleh undang-undang Malaysia. Bank boleh memulakan prosiding terhadap anda di Malaysia atau dalam mana-mana bidang kuasa lain, tanpa mengambil kira tempat bermastautin atau perniagaan anda, atau tempat Akaun Perbankan anda dikekalkan.
