

TERMS AND CONDITIONS GOVERNING DEPOSIT ACCOUNTS FOR ISLAMIC BANKING
(Effective: 12.03.2025)

OVERVIEW

These terms and conditions (“Terms and Conditions”) as amended from time to time, sets out the terms and conditions governing your banking accounts with Maybank Islamic Berhad (Company No. 200701029411). By opening, maintaining and using your banking accounts or services related to it, you agree and accept these Terms and Conditions and any subsequent changes to it. Please read this document carefully.

A. DEFINITIONS AND INTERPRETATIONS

1. Definitions

1.1 In these Terms and Conditions, the following shall have the following meanings:

“Accountholder”, “you” or “your” means the person in whose name the Banking Account is opened and maintained;

“Anti-Corruption Laws” means all applicable laws, rules and regulations relating to bribery and corruption including Malaysian Anti-Corruption Commission Act 2009, the US Foreign Corrupt Practices Act of 1977, the UK Bribery Act 2010;

“Anti-Money Laundering Laws” means all applicable laws and regulations relating to anti-money laundering, anti-terrorism financing and proceeds of unlawful activities including the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001;

“Authorities” means BNM, the Police or any other local or international regulatory authorities;

“Authorities’ Directives” means any directive or instruction given by the Authorities restricting or prohibiting the Bank from performing any transaction or allowing the Banking account to be operated;

“Authorised Signatory” means the person to whom the Mandate is given;

“Bank”, “us” or “we” means Maybank Islamic Berhad (Company No. 200701029411);

“Banking Accounts” means all and any type of Savings Account, Current Account, Master Foreign Currency Account-i (including Trade MFCA-i and Investment MFCA-i), Maybank Global Access Account-i, Term Deposit Account, and any other accounts offered by the Bank and maintained by you;

“BNM” means Bank Negara Malaysia, the central bank of Malaysia”;

“Ceiling Profit Rate (CPR) refers to rate used to compute total profit of Commodity Murabahah selling price;

“Current Account” means the banking account described in Clause D;

“Commodity(ies)” refers to a Shariah compliant commodity as the Bank deems fit for Commodity Murabahah transaction;

“Commodity Traders” refers to commodity traders acceptable to the Bank for the purpose of buying and selling of the Commodity;

“Companies Act” means the Companies Act 2016 and its rules and regulations;

“Electronic Banking Services” means the electronic banking services provided by the Bank which enables you to communicate with, obtain information from or give instructions and authorisations to the Bank using electronic devices such as computers, telephones, smartphones and tablets through channels such as phone banking, Maybank2u, mobile applications and SST;

“Effective Profit Rate (EPR)” refers to actual profit rate to be earned and credited into customers’ Banking Account;

“End of Day (EOD)” refers to end of day cut off time at 2359 hours;

“FEP” refers to Foreign Exchange Policy Notices pursuant to Section 225 of the Islamic Financial Services Act 2013 [ACT 759];

“Force Majeure” means events or situations beyond the control of the Bank which continues for three (3) months or more including:

- (a) earthquakes, floods, fire, plague, acts of God and other natural disasters; and/or
- (b) terrorism, riots, civil commotion or disturbances, war (whether declared or not) and strikes.

“Freezing” means the Bank restricts or suspends any transactions being carried out on a Banking Account including withdrawal of monies (in full or for an earmarked amount), acceptance of deposit or clearance or cheques presented on the account more particularly described in Clause N.3;

“Insolvency Matter” means:

- (i) a bankruptcy notice has been served on you, your directors, your partners or Authorised Signatory;
- (ii) an act of bankruptcy or insolvency has been committed by you or the Authorised Signatory;
- (iii) a petition for winding up or bankruptcy which has been presented against you, your directors, your partners or Authorised Signatory; or

(iv) you, your directors, your partners or Authorised Signatory is wound up or adjudicated bankrupt.

“Internal Matter” means any opposing or adverse or conflicting claims by

- (i) any partners, directors, Authorised Signatory, office-bearers, shareholders, members, trustees, beneficiaries or the other Joint Account holder(s); or
- (ii) by any persons alleging to be directors, partners, office-bearers, shareholders, members, trustees or beneficiaries. The opposing, adverse or conflicting claims include dispute over balances in the Banking Account, its operations or its Mandate;

“Joint Account” means the banking account described in Clause I;

“Mandate” means the written authorization or resolution given by an Accountholder to another person to operate and manage a Banking Account as further described under Clause N.2

“Master Foreign Currency Account-i” or “MFCA-i” means the banking account described in Clause E;

“Maybank” means Malayan Banking Berhad (Company No. 196001000142);

“Maybank Global Access Account-i” or “GAA-i” means the banking account described in Clause F;

“Maybank Global Access Mastercard World Debit Card” means the debit card that accompanies “Maybank Global Access Account-i”;

“Maybank Group” means, the Bank, its related companies (as defined in the Companies Act) and its affiliated and associated companies which includes entities within the Maybank Group, its overseas branches as well as parent company (where applicable) and its local and overseas subsidiaries;

“Murabahah Sale Price” is a principal amount plus profit of which profit is computed based on the following formula:

$$\text{Principal Amount} \times \text{Rate} \times (\text{No. of Days}) / 360 \text{ or } 365 \text{ or } 366 \text{ (dependent on currency);}$$

“MyKad” means the Malaysian National Registration Identity Card;

“Official Assignee” means the Registrar at the Malaysia Department of Insolvency;

“Organisation” includes companies, corporations, sole proprietorships, partnerships, associations, societies, co-operative societies, management committees, trusts, trade unions and clubs;

“PDPA” means the Personal Data Protection Act 2010 and the rules and regulations;

“PIN” means Personal Identification Number;

“Police” refers to the Royal Malaysian Police;

“Planned Temporary Excess” means financing amount granted by the Bank under Cash line-i facility, temporary in nature subject to the relevant terms and conditions with specified tenure as stated in the letter of offer and/or supplemental letter of offer.

“Primary Currency” means the default base currency for the Auto Sweep Facility under the GAA-i i.e. Malaysian Ringgit (MYR);

“Purchase Transaction(s)” includes acts with respect to the purchase of the commodity as the Bank deems fit for the transaction;

“Sanctions Law” means any sanctions directive or order administered or enforced from time to time by Malaysia, the United States (in particular sanctions administered through US’ Department of Treasury’s Office of Foreign Assets Control (“OFAC”)), the United Nations Security Council, the European Union or other authorities against any individuals or entities which are located, organized or resident in a designated country or territory;

“Savings Account” means the banking account described in Clause C;

“Sale Transaction(s)” includes acts with respect to the sale of a commodity as the Bank deems fit for the transaction;

“Security Details” includes Passbook, debit card, Electronic Banking Password, PIN and any other confidential information, security codes and/or security devices used in relation to a Banking Account;

“Specific Terms” means specific conditions applicable to a Banking Account as set out in the its application form brochures, receipts, passbooks, cheque books or other Bank issued documents;

“SST” means self-service terminals and includes automated teller machines (ATM), cheques deposit machines (CQM) and smart recycle machine (SRM);

“Term Deposit Account” means the banking account described in Clause G;

“Terms and Conditions” means these terms and conditions and the Specific Terms, as may be change from time to time;

“Unplanned Temporary Excess” means money advanced by the Bank, under the Shariah contract of Qard, for current account without Cash line-i facility with tenure of T+1 day.

2. Interpretation

2.1 Any reference in these Terms and Condition to:

- (a) a party refers to the account holder holding the Banking Accounts including that person's successors in title and permitted assigns;
- (b) words importing the singular shall include the plural and vice versa and words importing any gender shall include every gender;
- (c) the subtitle headings and the division of provisions into sections and clauses in these Terms and Conditions are for ease of reference only and shall not be considered in the interpretation of the substantive provisions of these Terms and Conditions;
- (d) where a word or phrase is given a particular meaning, other parts of speech and grammatical forms of that word or phrase shall have the corresponding meanings;
- (e) "person" includes any natural persons and Organisations;
- (f) where there are two (2) or more persons or parties included or comprised in the expression "you" or "Account holder", these Terms and Conditions shall be binding upon such persons or parties jointly and severally;
- (g) words applicable to natural persons will also apply to Organisations; and
- (h) any reference to any Act or statute is a reference to that Act or statute as amended, consolidated or re-enacted from time to time.

SHARIAH CONTRACT

B. APPLICATION OF SHARIAH PRINCIPLES FOR SAVINGS ACCOUNT, CURRENT ACCOUNT AND ISLAMIC TERM DEPOSIT

(a) Principle of Qard

1. A lending contract where you will lend money to us as a loan, in which we are bound to repay an equivalent amount at your request. We have the right to use the money for our banking activities and entitled to the benefits or revenues gained from the money borrowed.
2. These products are governed under the Shariah principle of Qard :-
 - i) Master Foreign Currency Account-i

(b) Principle of Commodity Murabahah

1. We, acting as your agent shall accept the sum of money deposited and any sum of monies to be subsequently deposited based on the principle of Commodity Murabahah (cost-plus sale). We shall purchase Shariah compliant commodities as we deem fit for this transaction and description of asset is as evidenced by the e-certificates or document of your ownership. Then we shall purchase the said commodities as principal at the sum equal to the deposited amount plus profit on deferred payment terms.
2. These products are governed under Shariah principle of Commodity Murabahah :-
 - i) Basic Savings Account-i
 - ii) Savings Account-i
 - iii) Current Account-i
 - iv) Basic Current Account-i
 - v) Yippie-i
 - vi) Imteen-i
 - vii) Premier Account-i
 - viii) Personal Savers-i
 - ix) Flexi Savers-i
 - x) Maybank2u Savers-i
 - xi) SME First Account-i
 - xii) Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i)
 - xiii) Prosperous Now! Account-i (PNA-i)
 - xiv) Maybank Global Access Account-i

TYPES OF ACCOUNT

C. SAVINGS ACCOUNT

1. Opening of Accounts

1.1 The opening, maintenance and use of Savings Account is subject to the Bank's requirements including those on minimum deposit, age, introducer and identification documents.

2. Yippie-i Savings Account

2.1 A Yippie-i Savings Account is a savings account for minors below the age of eighteen (18) years old.

2.2 It can only be opened in the name of, maintained by the parent or the legal guardian (aged up to sixty (60) years old only) of the minor. The parent or the legal guardian will be trustee of the account. Only you as the trustee can operate the account.

2.3 For the account opening, you will have to produce the original of the minor's birth certificate and MyKad (if the minor is twelve (12) years old and above and has been issued with My Kad). If the minor is under guardianship, we may also require you to produce the legal adoption certificate or guardianship order.

2.4 The Yippie-i Savings Account will continue to be under the name of and maintained by the parent or the legal guardian of the minor even if the minor has attained the age of eighteen (18) years old.

3. imteen-i Savings Account

3.1 An imteen-i Savings Account is a savings account for minors aged from twelve (12) years old but below eighteen (18) years old.

3.2 The imteen-i Savings Account will be opened in the minor's name and you being the parent or legal guardian (aged up to sixty (60) years only) of the minor must execute an indemnity indemnifying the Bank for allowing the minor to operate the account. For the account opening, you will have to produce the original of the minor's birth certificate and MyKad. If the minor is under guardianship, we may also require you to produce the legal adoption certificate or guardianship order.

3.3 Upon the minor attaining the age of eighteen (18) years old, the imteen-i Savings Account may be converted into a Banking Account as determined by the Bank and upon such conversion, these Terms and Conditions shall apply to the then-minor. We will provide fourteen (14) calendar days' prior written notice before effecting the conversion.

D. CURRENT ACCOUNT

Opening of Accounts

1.1 The opening, maintenance and use of the Current Account is subject to the Bank's requirements/terms including those on minimum

deposit, age, introducer, identification documents and that you are not listed with any adverse record in the Bank's Dishonoured Cheques Information System (DCHEQS).

2. Application for Cheque Books and Terms Governing Cheques

- 2.1 You can only apply for cheque books using the Bank's prescribed form and following the Bank's procedure. The cheques can only be drawn using the forms supplied by the Bank.
- 2.2 You may not make any form of alterations on a cheque and we reserve the right to dishonor such a cheque, whether or not the alteration has been counter- signed by you.
- 2.3 The Bank will verify your signature by comparing it to the specimen signature lodged with the Bank. The Bank may take additional steps to verify but is not obliged to do so.
- 2.4 Cheques that are crossed "A/C Payee Only" or "Account Payee Only" will be paid into the payee's Banking Account. Cheques which such crossing has been cancelled or opened and counter signed by you may be paid in cash when presented for payment by the bearer. The Bank is entitled to charge you service fees if such cheques are encashed by a third party.
- 2.5 Any instructions to stop payment of a cheque must be made by you in writing stating (i) the cheque's number (ii) its date (iii) the payee's name and (iv) its amount.

If an instruction is made verbally, it must be followed by a written instruction.

Any stop payment instruction is only effective upon the Bank's receipt of it. If you are a company, the Bank may accept stop payment instructions from any of your directors or your Authorised Signatory. For other Organisations, the Bank may accept stop payment instructions from the president (or equivalent), any office bearers or the Authorised Signatory.

The Bank can reasonably decide whether or not to give effect to stop payment instructions for cheques which you have issued without writing the amount (blank cheques), pre-signs or cheques that are lost, stolen or mislaid. Stop payment instructions cannot be made for cheques which have been honoured.

The Bank is entitled to charge you service fees for giving effect to any stop payment instructions.

- 2.6 All cheques remain the property of the Bank and upon closure of the Current Account all unused cheque must be returned without delay.
- 2.7 You must take reasonable precautions against forgery, tempering, fraudulent or unauthorised use of cheques including:
- (a) keeping cheque books or cheque requisition forms under your full custody and control;
 - (b) drawing all cheques in a manner that prevents any subsequent additions or alterations and ensuring blank spaces requiring completion are filled-in; and
 - (c) immediately informing the Bank upon discovering the loss of a cheque book or cheque requisition form.
- 2.8 If you issue:
- (a) a cheque that is pre-signed or is a blank cheque and it is presented by the payee to the Bank for payment, the payee is considered to have your full authority to complete the cheque on your behalf. You shall not deny that the cheque was completed with your authorisation; or
 - (b) a post-dated cheque, we shall be entitled to dishonor and return the cheque if the payee deposits it for payment at any time prior to the date of the cheque. You shall be liable for any fee and charges resulting from your issuance of a post-dated cheque.

We shall not be liable for any claim, loss damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by you as a result of you issuing of a post-dated cheque.

- 2.9 You must ensure that there are sufficient funds in your Current Account before issuing any cheques.
- 2.10 The Bank is entitled to dishonour and return cheques which the Bank reasonably opines that the signature differs from the specimen signature lodged with the Bank, is irregular in any manner, has any form of alteration (whether or not the alteration is counter signed by you), you suffer an Insolvency Matter, an Internal Matter or the Bank has notice of your demise.
- 2.11 You authorise the Bank to honour and comply with all cheques drawn, signed or endorsed by you whether or not your Current Account is in credit or debit balance, or may become overdrawn as a result.

3. Temporary Excess

- 3.1 If the Bank approved a Cash Line-i with a planned temporary excess, you must pay each principal advanced by the Bank upon demand/accelerate payment from the Bank together with, if applicable, all profits, fees, commissions, late payment charges, discounts and such other banker's charges subject to the relevant terms and conditions.
- 3.2 However, if the Bank allows an unplanned temporary excess, each amount advanced by the Bank at its discretion must be used for Shariah compliant activities only. You must pay to the Bank on the following day together with, if applicable, all late payment charges and/or such other charges applicable thereto.
- 3.3 All excess allowable by the Bank under Clause D. 3 must be used for Shariah compliant activities only.

E. MASTER FOREIGN CURRENCY ACCOUNT-i (MFCA-i)

1. Opening of Accounts

- 1.1 The opening, maintenance and use of the MFCA-i is subject to the Bank's requirements including those on minimum deposit, age,

introducer and identification document and compliance with FEP and directions issued by BNM. The FEP and directions will govern the sources and uses of funds in the account.

1.2 As required under the FEP, an MFCA-i shall be designated as either Trade MFCA-i or Investment MFCA-i based on the purpose of its opening.

1.3 You must without delay furnish any information that the Bank requests relating to your MFCA-i.

2. Operations of Account

2.1 The Bank has the right to automatically credit your MFCA-i in the foreign currency of the payment received by the Bank irrespective of your MFCA-i's initial currency.

2.2 Receipts of foreign currencies will be up to the limit determined by the Bank which will be notified to you from time to time.

2.3 No cheques will be issued for MFCA-i. Upon your application, we may, but is under no obligation, allow you to deposit cheques into your MFCA-i.

2.4 Transactions involving foreign currency notes are not allowed. Withdrawals can only be effected through fund transfer instruction.

2.5 You must ensure that all the foreign currency proceeds of export of goods are deposited into the Trade MFCA-i only. At no time can foreign currency proceeds for export of the deposited into the Investment MFCA-i.

2.6 Pursuant to Foreign Exchange Policy (FEP) issued by BNM, the permissible uses for Trade MFCA-i are as follow:

- (a) settlement of domestic trade with another resident within the global supply chain as permitted in the FEP;
- (b) all permissible purposes in the FEP;
- (c) investment in foreign currency asset (including transfers to Investment MFCA-i) up to the permitted aggregated investment limit in the FEP; and
- (d) any amount for same-party transfers into Trade MFCA-i.

2.7 Proceeds in your Investment MFCA-i may be used for any purpose subject to compliance with the FEP.

3. Limitation of Liability

3.1 All risks in connection with foreign currencies including:

- (a) any diminution in the value of a currency due to restrictions on convertibility, requisitions, involuntary transfers, distrains, taxes, depreciation, acts of war, civil strikes or causes beyond the Bank's control;
- (b) the unavailability of a currency as a result of the currency's country of origin declaring it illegal, restricting its availability or prohibiting its crediting or transferring; and
- (c) fluctuation of exchange rate, shall be borne by you.

The Bank shall not be liable for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by you due to the risks. If a currency is unavailable, we will have no obligation to pay the currency or its equivalent in another currency to you.

F. MAYBANK GLOBAL ACCESS ACCOUNT-i (GAA-i)

1. Opening of Accounts

1.1 The GAA-i is a multi-currency current account which consist of foreign currencies and Ringgit Malaysia under one (1) account. The availability of the currencies will be made known in www.maybank2u.com.my. A Maybank Global Access Mastercard World Debit Card will be issued for GAA-i Accountholder(s).

1.2 The opening, maintenance and use of the GAA-i is subject to the Bank's requirements including those on minimum deposit, age and identification document and compliance with FEP and directions issued by BNM including the sources and uses of funds of the account.

1.3 As guided and defined by FEP the classification and treatment of GAA-i shall be in accordance to Investment account. Hence, you are required to provide a declaration of any investment/placement from MYR to FCY.

1.4 You must without delay furnish any information that the Bank requests relating to your GAA-i.

2. Operations of Account

2.1 No cheque book will be issued for GAA-i. Upon your application, we may, but under no obligation, allow you to deposit cheques into your GAA-i.

2.2 The following rules apply for deposits and withdrawals:

- (i) Cash deposit and withdrawal within Malaysia is only allowed for Ringgit Malaysia;
- (ii) Cash withdrawal in any foreign currency is only allowed outside of Malaysia; and
- (iii) Cash deposits in any foreign currency within or outside Malaysia is not allowed.

2.3 Every deposit shall be accompanied by a deposit slip or any appropriate form issued by the Bank. A receipt issued by the Bank is only valid if it is machine validated or acknowledged by an authorized officer of the Bank. You must ensure this is done before leaving the premises of the Bank.

2.4 You must ensure that foreign currency proceeds from export of goods (trade) is not deposited into your Investment GAA-i.

- 2.5 Proceeds in your Investment GAA-i may be used for any purpose subject to compliance with the FEP.
- 2.6 You acknowledge that the management of the account is governed by the prevailing Foreign Exchange Policy. You must ensure that the managing of GAA-i is in accordance with the FEP at all times. For the latest updates on FEP, please refer to Bank Negara Malaysia's official website at <https://bnm.my/fep>.

3. Complimentary Personal Accident Takaful Coverage

- 3.1 GAA-i Accountholder(s) who meet the following criteria will be entitled to a complimentary personal accident takaful coverage, as underwritten by Etiqa General Takaful Berhad:-
- a) Malaysian citizens aged between 18 to 65 years old;
 - b) Accountholders must activate at least one (1) of the supported foreign currencies and maintain balance above zero; and
 - c) The total aggregated balance for both MYR and the foreign currencies is at least MYR5,000.
- 3.2 Each primary accountholder is entitled to only one (1) coverage, regardless of the number of GAA-i maintained under his/her name.
- 3.3 The sum covered by the takaful coverage ("Eligibility Limit") is as follows:-

| GAA-i Balance (MYR Equivalent) | Death and Permanent Disablement Benefit due to Accident | Medical Expenses Due to Accident | Compassionate Cash Payment Due to Accidental Death | Snatch Theft Benefit |
|--------------------------------|---|--|--|----------------------|
| MYR5,000 to MYR20,000 | MYR50,000 | MYR200 per accident. Aggregate of MYR2,000 | MYR1,000 | MYR1,000 |
| Above MYR20,000 to MYR50,000 | MYR75,000 | MYR300 per accident. Aggregate of MYR3,000 | MYR1,500 | MYR1,000 |
| Above MYR50,000 | MYR100,000 | MYR300 per accident. Aggregate of MYR3,000 | MYR1,500 | MYR1,000 |

- 3.4 The sum covered will be based on the GAA-i's outstanding balance at the point of accident and any claim(s) will be paid in Malaysian Ringgit (MYR).
- 3.5 Any claims made by the Accountholder for the Accident Medical Benefit must meet the following criteria:-
- a) Claim must be related to personal accident only (not due to sickness or diseases);
 - b) There is no limit to the number of claims provided each claim does not exceed the Eligibility Limit; and
 - c) Claims made are subject to a maximum cap of RM300 per accident claim, regardless of the number of claims.
- 3.6 The sum covered is also subject to the terms and conditions of the Group Personal Accident Master Certificate for Maybank Islamic Berhad Maybank Global Access Account-i Scheme ("Etiqa's T&C").
- 3.7 Should there be any discrepancy in these Terms and Etiqa's T&C, Etiqa's T&C shall prevail for the purpose of the personal accident takaful coverage.

4. Limitation of Liability

- 4.1 All risks in connection with foreign currencies including:
- (a) any diminution in the value of a currency due to restrictions on convertibility, requisitions, involuntary transfers, distrains, taxes, imposts, depreciation, acts of war, civil strikes or causes beyond the Bank's control;
 - (b) the unavailability of a currency as a result of the currency's country of origin declaring it illegal, restricting its availability or prohibiting its crediting or transferring;
 - (c) fluctuation of exchange rate,

shall be your responsibility. The Bank shall not be held liable for any claims, losses, damages, penalties, charges, costs, or expenses incurred by you as a result of these risks. In the event a currency becomes unavailable, we have no obligation to provide payment in that currency or its equivalent in another currency to you.

5. Auto Sweep Facility for GAA-i Debit Card

- 5.1 The Auto Sweep Facility ("Facility") is a service offered by GAA-i to its accountholder and covers foreign currencies. This facility allows for transactions to be carried out by automatic deduction from the accountholder Primary Currency when the selected transacting currency has insufficient funds. The Facility is applicable to transactions across countries in the currencies supported by GAA-i, and its activation is dependent on the accountholders consent.
- 5.2 When a foreign currency is held & supported and there are insufficient funds in that currency for a specific transaction ("Transacting Currency"), the facility will convert the full amount from the Primary Currency account balance at the exchange rate determined by Mastercard International at that time, provided that there are sufficient credit balances. This automatic conversion and debit feature will only work if you have enabled this facility on the MAE banking app.

Please visit the "Frequently Asked Questions" section on the Maybank website for more information.

- 5.3 All transactions made under the Facility are irreversible unless caused by any gross negligence and/or omission by the Bank. If it is proven that you have suffered losses or damages as a result of such gross negligence and/or omission by the Bank, you are entitled to receive the equivalent transacted amount in the transacting currency involved.

5.4 The whole amount under this clause is subject to the Investment Limit as per the Foreign Exchange Policy (FEP) ruling. Should this conversion result in an amount exceeding the prudential limit, Bank Negara Malaysia (BNM) approval is required

6. Currency Exchange

6.1 The Currency Exchange is a platform provided for customers to facilitate foreign exchange conversions. Customers engaging with this service are advised and obligated to refer to the Currency Exchange Terms & Conditions for detailed information and guidelines pertaining to its use.

G. TERM DEPOSIT ACCOUNT

1. General

1.1 The opening, maintenance and use of Term Deposit Account is subject to the Bank's requirements including those on minimum deposit, minimum tenure and identification documents.

1.2 You may open a Term Deposit Account for a minor. You will have to produce the original of the minor's birth certificate and MyKad (if the minor is twelve (12) years old and above and has been issued with MyKad). If the minor is under guardianship, we may also require you to produce the legal adoption certificate or guardianship order.

If the minor is below the age of twelve (12) years old, it will be opened in your name being the parent or the legal guardian (aged up to sixty (60) years old only) of the minor. You shall act as the trustee of the minor's Term Deposit Account and only you can operate it.

If the minor is aged twelve (12) and above, the Term Deposit Account can be opened in the minor's name and be operated by the minor. You will have to execute an indemnity indemnifying the Bank for allowing the minor to operate the account.

2. Placement of Deposits

2.1 We will stipulate from time to time the minimum deposit required for the opening of a Term Deposit Account.

2.2 For placements made over-the-counter, a Term Deposit receipt will issued. The Term Deposit receipt serves only as a confirmation of the placement and is not a document of title. It cannot be transferred, assigned or negotiated in any manner. No receipt will be issued for placements made through the Electronic Banking Services (e-TD). For certless Term Deposit, we will issue an acknowledgment slip or any other form of document which may be determined by the Bank from time to time.

3. Profit Rate and Payment

3.1 We will determine the profit rate for the Term Deposit at our discretion before the execution of akad in accordance with the prevailing rates of the Bank. Any changes will be displayed at the Bank's premises and website.

3.2 You may uplift and/or withdraw of Term Deposit amounts before maturity date. However, the payment of profit shall be reduced or forfeited and adjusted in accordance with the prevailing practice of the Bank, at the time of upliftment and/or withdrawal of amounts from the Term Deposit Account.

3.3 If your Term Deposit is frozen in accordance with Clause N.3, we may at our discretion continue to pay profit on the Term Deposit.

4. Upliftment of Term Deposit

4.1 Any upliftment of Term Deposit must be done in accordance with the Bank's procedure and the production of Security Details or documents required by the Bank.

4.2 For placements made over-the-counter, upliftment can only be made at the branch where the Term Deposit is maintained and the production of the, Term Deposit receipt is mandatory. This requirement is not applicable for e-TD and certless Term Deposit.

4.3 Subject to Clause G.3.2 above, premature withdrawal of Term Deposit is allowed subject to the following conditions (where applicable): -

4.3.1 Term Deposit Renewed or Placed before 1 November 2018:

- (a) no profit shall be paid on any 1, 2 or 3 months' tenure Term Deposit that has not completed its respective full tenure period;
- (b) for Term Deposits with tenures exceeding 3 months, no profit shall be paid if the Term Deposit is uplifted before the completion of the first 3 months' period;
- (c) other than in the circumstances mentioned in (a) and (b) above, only 50% of the accrued profit will be paid based on actual number of placement days.

Or

4.3.2 Term Deposit Renewed or Placed from 1 November 2018:

- 1. For premature withdrawal prior to 1 January 2019, the premature withdrawal is subject to the conditions as stated under Clause G.4.3.1
- 2. For premature withdrawal from 1 January 2019:
 - (a) Immediate Premature Withdrawal (Without Prior Written Notice)
 - i) No profit shall be paid. You agree to waive your right on the entire contracted profit.
 - (b) Premature Withdrawal (With 31 Days' Prior Written Notice)

- i) The Bank shall pay 50% of profit computed based on completed days up to the end of the notice period. You agree to waive your right on the remaining contracted profit.
- ii) You agree that you will not uplift the placement until the end of the notice period.
- iii) For the purpose of payment of principal and accrued profit under premature withdrawal, you agree to open Current Account, Savings Account or Mudarabah Investment Account with the Bank.
- iv) You agree that the principal and accrued profit will be credited by the Bank into your Current Account, Savings Account or Mudarabah Investment Account available at the Bank on the thirty-second (32nd) day.

4.4 A premature withdrawal notice is irrevocable and no changes or revocation is allowed.

5. Renewal

5.1 You must provide instruction on the renewal or rollover of the Term Deposit at the time of its placement or at any time prior to its maturity. If no instruction is provided, the Term Deposit will be automatically renewed on the date of its maturity and subsequent maturities.

6. Loss of Term Deposit Receipt

6.1 It is your responsibility to keep your Term Deposit receipt safe. If you lose it or it is defaced or destroyed, you must immediately notify the Bank in writing.

6.2 The Bank may agree to issue a duplicate Term Deposit receipt subject to you signing a letter of indemnity in the form and substance acceptable to the Bank and the payment of a service fee fixed by the Bank from time to time. For Joint Term Deposits, the request for the duplicate Term Deposit receipt and the letter of indemnity must be signed by all the Joint Account holders.

7. Closure of Account

7.1 If you uplift or withdraw the whole of your Term Deposit, the Term Deposit Account will be considered as closed.

7.2 The Bank has the right, which the Bank will exercise reasonably, to uplift the Term Deposit and close the Term Deposit Account (for any reasons unless prohibited by law including setting-off liabilities that you owe to the Bank) by giving seven (7) calendar days prior written notice to you. The Bank shall not be responsible for any loss, damage, expense, cost or charges that you suffer as a result of the Bank exercising this right.

8. Conversion of Minor Term Deposit Account

8.1 The Term Deposit Account will continue to be under the name of and maintained by the parent or the legal guardian or the minor even if the minor has attained the age of eighteen (18) years old.

8.2 Automatic conversion into the minor's name is not possible and the trustee closing it and the then-minor opening a new Term Deposit Account.

OWNERSHIP OF ACCOUNTS

H. INDIVIDUAL ACCOUNT

1.1 An individual Banking Account is owned by a natural person, whom will be the Accountholder and only the Accountholder has the right to the credit balance in the account.

I. JOINT ACCOUNT

1.1 A Joint Account in the names of two (2) or more persons (but not more than (4) persons), all of them will be the Accountholders and each of the Accountholder has the right to the credit balance in the account. Unless we are instructed otherwise by the Joint Accountholders, we are entitled to assume that all Joint Accountholders have equal right and in equal portion to the credit balance in the account.

1.2 You may provide a Mandate to a certain Joint Accountholders as Authorised Signatory and Clause N.2 will apply to the Mandate given. The Mandate shall remain in force until it revoked by the Joint Accountholders and substituted with a fresh Mandate.

1.3 The Bank may (i) collect cheques or other instruments payable to you individually or jointly; and (ii) give effect to any instructions for withdrawals or debiting given by you individually or jointly. The Bank may reject collecting cheques drawn in your names that are separated by the phrase "and/or" or "or".

1.4 At the request of a Joint Accountholder and subject to Clause N.3 or any court order served upon us, upon the (i) death; (ii) the existence of Insolvency Matter; or (iii) mental incapacitation of any of you, the Bank may pay the balance in the Joint Account (in the portion and in the manner determined by the Bank) to the surviving, non-bankrupt or mentally fit Joint Accountholder. For us to make the payment, the receiving Joint Accountholder must reasonably indemnify us against any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by against us as a result of making the payment. Such payment shall constitute a valid discharge of the Bank of the amount due in this Joint Account.

1.5 Any notice or communication given by us to any of you is considered to be given to all of you.

1.6 These terms and conditions and all the obligations will bind the Joint Accountholder jointly and severally.

J. COMPANY OR ORGANISATION ACCOUNT

1.1 A company or an Organisation account is owned by a company or Organisation established or recognized by the laws of Malaysia, whom will be the Accountholder. Only the Accountholder has the right to the credit balance in the Banking Account.

1.2 You may provide a Mandate to an Authorised Signatory and Clause N.2 will apply to the Mandate given. The Mandate shall remain in force until it is revoked through a resolution passed or a revocation done in accordance with your constitution or by-laws and substituted with a fresh Mandate.

K. PARTNERSHIP ACCOUNT

1.1 All partners of the partnership will be regarded as the Accountholders of the Partnership Account. Unless we are instructed otherwise, we are entitled to assume that all partners have equal right and in equal portion to the credit balance in the account.

1.2 The partners may provide a Mandate to an Authorised Signatory and Clause N.2 will apply to the Mandate given. The Mandate shall remain in force until it is revoked by the partnership and substituted with a fresh Mandate.

1.3 At the request of a Joint Accountholder and subject to Clause N.3 or any court order served upon us, upon the (i) death; (ii) the existence of Insolvency Matter; or (iii) mental incapacitation of any of you, the Bank may pay the balance in the Joint Account (in the portion and in the manner determined by the Bank) to the surviving, non-bankrupt or mentally fit Joint Accountholder. For us to make the payment, the receiving Joint Accountholder must reasonably indemnify us against any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by against us as a result of making the payment.

1.4 Any notice or communication given by us to any of you is considered to be given to all of you.

1.5 These terms and conditions and all the obligations will bind the partners jointly and severally.

L. LLP ACCOUNT

1.1 An LLP account is owned by an LLP established or recognized by the laws of Malaysia, whom will be the Accountholder. Only the Accountholder has the right to the credit balance in the Banking Account.

1.2 The LLP may provide a Mandate to an Authorised Signatory and Clause N.2 will apply to the Mandate given. The Mandate shall remain in force until it is revoked by the LLP and substituted with a fresh Mandate.

1.3 If you have converted or are converting from a private company or a partnership to an LLP, we may require that the existing account be closed and a new LLP Account be opened.

1.4 These Terms and Conditions and all obligations will bind the LLP and the partners jointly and severally.

M. IN-TRUST ACCOUNT (OTHER THAN YIPPIE-i AND IMTEEN-i ACCOUNT)

1.1 A trust account is owned by trustees of a trust established or recognized by the laws of Malaysia, whom will be the Accountholder. Only the Accountholder has the right to the credit balance in the Banking Account.

1.2 The trustees may provide a Mandate to an Authorised Signatory and Clause N.2 will apply to the Mandate given. The Mandate shall remain in force until it is revoked by the trustees and substituted with a fresh Mandate.

1.3 You shall operate the Banking Account for the benefit of the beneficiary and in accordance with the trust instrument (if any). We are not in any way under the obligation to ensure that you comply with the terms of the trust and you shall reasonably indemnify us for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by us as a result of your non-compliance with the trust.

1.4 Any notice communication given by us to any of you is considered to be given to all of you.

1.5 These Terms and Conditions and all the obligations will bind the partners jointly and severally.

GENERAL

N. GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. Customer's Obligations

1.1 You must:

- (a) Monitor the balances of your Banking Account;
- (b) Keep your Security Details secure and confidential and not disclose or provide access to them to any third party;
- (c) Take reasonable precautions against unauthorized or fraudulent use of your Security Details such as not recording them in an easily accessed medium;
- (d) Examine all statements of your Banking Accounts in a timely manner and immediately notify the Bank if there are any errors, irregularities, discrepancies or unauthorised transactions;
- (e) Ensure that any cash transaction relating to your Banking Account is transacted through the proper Bank's channel including at the Bank's counter in the Bank's premises or through the SST. If any cash transaction is conducted by you through any other means, we shall not be liable for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by you due to your actions;
- (f) Not misuse, conduct illegal or fraudulent activities through the Banking Account or allow any third party to do so;
- (g) Keep any passbooks issued to you and secure and update them regularly; and
- (h) Immediately notify the Bank if:
 - (i) There is any change in your personal particulars such as your residential address, mailing address, electronic mail address and contact number;
 - (ii) There is any change in your status or constitution (e.g. from private company or a partnership to a limited liability partnership or from a sole- proprietorship to a partnership) or your business license has expired and such notification will be supported by any documentation as the Bank may require;
 - (iii) You lose or misplace your Security Details or they are breached, compromised or accessed by any third party;

- (iv) You lose or misplace your passbook; and/or
- (v) You discover any unauthorized or suspicious transaction on your Banking Account.

2. Mandate

- 2.1 If you provide Mandate to an Authorised Signatory and unless you instruct otherwise, the Authorised Signatory is considered to have the authority to perform acts including:
- (a) withdrawing or debiting any monies in the Banking Account;
 - (b) maintaining and closing the Banking Account;
 - (c) using any debit cards and PIN for the Banking Account;
 - (d) using Electronic Banking Services and other services related to the Banking Account;
 - (e) giving any confirmations and instructions including standing instructions;
 - (f) signing and drawing any cheques, instruments and documents including indemnities required by the Bank; and
 - (g) applying; cancelling, modifying and do all things related to the above.
- 2.2 You authorize the Bank to comply with the Authorised Signatory's instructions or request when it is made in the manner prescribed or acceptable to the Bank accompanied by any Security Details and whether or and in accordance with this Terms and Conditions, as if they are made by you.
- 2.3 If we receive contradictory, unclear or what we reasonably consider as suspicious instructions from the Authorised Signatory, we may require a written confirmation to be given by you before acting on the instruction without any liability on our part.
- 2.4 In exercising the Mandate, the Authorised Signatory must comply with this Terms and Conditions.
- 2.5 If the Authorised Signatory suffers an Insolvency Matter, is mentally incapacitated or dies, you must immediately provide us with a fresh Mandate. If you fail to do so, the Bank may freeze the Banking Account in accordance with Clause N.3.

3. Freezing of Banking Accounts

- 3.1 We may at our discretion, which we will exercise reasonably, freeze or suspend your Banking Accounts for any reasons, unless it is prohibited by law. Those reasons include:
- (a) you suffer an Insolvency Matter;
 - (b) you are deemed as not being able to pay your debts under Section 466 of the Companies Act;
 - (c) the occurrence or existence of an Internal Matter;
 - (d) the existence of an Authorities' Directives;
 - (e) you conduct or we suspect you or a third party is misusing, conducting illegal or fraudulent activities through the Banking Account (this includes illegal deposit taking and scams);
 - (f) you misrepresented your identity or provided false, incorrect or misleading information or documents relating to the Banking Account;
 - (g) a Police report is lodged against you or on the Banking Account by any person including us;
 - (h) an investigation is being conducted by the Authorities or by us against you or the Banking Account;
 - (i) any facility granted to you through the Banking Account is suspended, recalled or terminated for any reason;
 - (j) your failure to inform the Bank of any change in your personal particulars such as your residential address, electronic mail address, mailing address and contact numbers or if you are a sole-proprietor/partnership/company, failure to inform the Bank of any change in your status or constitution (e.g. from a private company or a partnership to a limited liability partnership or from a sole-proprietorship to a partnership) or expiry of your business license;
 - (k) the death of the Account-holder or the Authorised Signatory;
 - (l) any debt is owed by you to the Bank whether as a customer, security party or guarantor;
 - (m) you or the Authorised Signatory is mentally incapacitated;
 - (n) we receive a court order or other legal documents prohibiting the Banking Account from being operated;
 - (o) you abuse our Electronic Banking Services or our IT system; and/or
 - (p) you breach these Terms and Conditions.

We will also exercise our reasonable discretion whether or not to provide you with notice of the Freezing. There may be instances where the Bank will not be at liberty to disclose the reason for the Freezing and shall have no obligation to do so.

- 3.2 We may consider uplifting of the Freezing subject to the following:

- (a) For the Insolvency Matter:
 - (i) for winding-up or bankruptcy petition, you must provide us with satisfactory evidence that the petition has been withdrawn or dismissed;
 - (ii) for winding-up or bankruptcy orders, you must provide us with satisfactory evidence that the insolvency has been dismissed or permanently stayed or the Official Assignee or liquidator has consented for the Account to be operated by you;
 - (iii) if your Authorised Signatory suffers an Insolvency Matter, you must provide us with a fresh Mandate; or
 - (iv) we are ordered by a court of law to uplift the Freezing.
- (b) For Internal Matters:
 - (i) you provide us with either (i) a written statement signed by all your directors, office-bearers or partners; or (ii) a resolution passed by your board of directors, office-bearers or partners in accordance with your constitution or by-laws, confirming that the dispute has been settled and requesting us to uplift the Freezing; or
 - (ii) we are ordered by a court of law to uplift of the Freezing.
- (c) In respect of court Judgements, court orders or similar decrees, the Bank is ordered by a court of law to uplift of the Freezing;
- (d) In respect of any Authorities' Directives, the Bank is authorised in writing by the Authorities to uplift the Freezing;
- (e) In respect of investigations,

- (i) the Bank is satisfied that no further investigation is required; or
 - (ii) the Bank is given a written statement from the Authorities satisfactory to us informing that the investigation has been discontinued;
 - (f) In respect of death,
 - (i) for individuals, if we are served with a Grant of Probate, Letter of Administration or an equivalent legal document by the Accountholder's personal representative; or
 - (ii) for Authorised Signatories, if we are served with a duly authorised fresh mandate.
 - (g) In respect of debt owing to the Bank, upon the Bank exercising the right to set-off the debt against the balance in the Banking Account.
 - (h) In respect of your mental capacity,
 - (i) the Bank is satisfied that the state of your mental capacity does not affect your ability to operate the Banking Account; or
 - (ii) we are ordered by a court of law to allow your personal representative to operate the Banking Account.
- 3.3 In so freezing, we may return any cheques or other instruments whether deposited for collection or for payment. We will not be liable for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by you as a result the Freezing.
- 4. Instruction and Authorization**
- 4.1 You authorize us, whether or not your Banking account is in credit or debit balance or may become overdrawn as a result, without further reference to you:
- (a) to act upon any of your instruction or request (including deposit and withdrawals) made in the manner prescribed or acceptable to the Bank and accompanied by your Security Details and documents required by us. The instruction can be made personally or through the Electronic Banking Services; and/or
 - (b) to honour and comply with any cheque, banker's draft, cashier's order, promissory notes, bills of exchange or any other instrument that is drawn, signed or endorsed by you.
- You shall pay any debit balance amount upon demand from the Bank together with profit and applicable fees and charges which the Bank may charge at its discretion.
- 4.2 Any transaction carried out by you may be subject to verification as the Bank requires including credit checks and verification with any credit bureaus or agencies set up for the purpose of collecting and providing credit information.
- Verification can be carried out manually or electronically and the Bank shall not be liable for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by you due to our reliance on the result of the verification.
- 4.3 If you provide any instruction or confirmation through email, telephone (including mobile phone), telex or facsimile, the Bank is entitled to rely on it if we in good faith believes it is made by you. We may, but is not obliged, perform a call-back or conduct other forms of checking to confirm its authenticity prior to acting on the instruction. We shall not be liable for any loss, damage and expense or cost suffered or incurred by you if the communication did not in fact come from you.
- 4.4 If you authorize a third party to effect payment or debit monies from your Account such as through standing instructions, the Bank is entitled to act on the instruction without further reference to you. Standing instructions are subject to the stipulated minimum balance being maintained in the Banking Account.
- 4.5 At your request:
- (a) The Bank is authorised to provide any information relating to your Banking Account, exchange rates or profit rates through email, telephone (including mobile phone), telex or facsimile. Information or rates given through the telephone is not binding on the Bank unless we subsequently confirm them in writing; and
 - (b) The Bank is also authorised to send any information, updates or reminders relating to your Banking Account or any transaction using short messaging service ("SMS") to your mobile phone number or via email including any other updates that the Bank may make available from time to time.
- 4.6 The Bank may refuse, without liability for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by you, to act on my/our instructions if:
- (a) we reasonably believe that the instruction does not originate from you;
 - (b) we reasonably suspect it is made fraudulently; -
 - (c) it is unclear, incomplete, not in the correct form or not properly authenticated;
 - (d) the signature attached to the instruction does not correspond with that in the Bank's records;
 - (e) acting on the instruction would be contrary to any laws, Sanctions Law, policies, guideline or rules of BNM, the Authorities or the Bank.; -
 - (f) we are not satisfied with either the documents provided or the results of the verification; or
 - (g) the Bank has any other valid reason not to do so, which the Bank may, but is not obliged to disclose to you unless disclosure is required by law.
- 4.7 You agree that the Bank can impose additional conditions for you to operate your Banking Account if there exist any Internal Matter, Insolvency Matter or Authorities' Directive.
- 4.8 Any receipt or acknowledgement issued by the Bank is only valid if it is machine-validated or signed by an authorised officer of the Bank and is provided to you immediately upon the completion of the transaction.

4.9 You acknowledge that data and information relayed through third party electronic communication system such as the internet and cellular network may be accessed by unauthorized third party when in transit. We will not be responsible for any malicious actions, misdirected data or information or disclosure which occurs due to the use of the third-party electronic communication channel.

5. Cheques Truncation and Conversion System (e-SPICK)

5.1 Pursuant to BNM's Guideline on Cheque Truncation and Conversion System (e-SPICK), the following will apply to cheques issued by you:

- (a) the use of rubber stamps or personal seals on cheques are not allowed;
- (b) the debiting of the Banking Account will be based on the image of the cheque and not the original as the original copy will be with the collecting bank;
- (c) once payment has been made, no request can be made for the original copy of the cheque. Instead, the Bank may provide a copy of the image of the cheque; and
- (d) for inward returned cheques, you will be given either an image return document (with a copy of the image of the cheque) or a notice of the dishonoured cheque. The original copy of the cheque will not be returned to you.

6. Collection of Cheques

6.1. The Bank has the discretion:

- (a) not to collect any cheque, bank draft or cashier's order ("Cheques") deposited into your Banking Accounts that is payable to third parties and crossed with the words "account payee", "a/c payee", "account payee only" or "a/c payee only";
- (b) not to collect any Cheque deposited into an individual Banking Account that is payable to two or more payees with the word "and" placed between the names. If such a Cheque is deposited into a Joint Banking Account maintained by ALL the named payees, the Bank may make collection;
- (c) not to collect any Cheque deposited into an individual Banking Account or a Joint Account that is payable to two (2) or more payees with the phrase "and/or" or "or" placed between the names, and
- (d) not to collect any cheque that is (i) is a cash cheque; (ii) does not state the name and account number of the payee on the reverse of the cheque; (iii) provides amount, account number or name that does not match with the Bank's record; (iv) the account into which it is to be credited does not exist or has been closed; (v) is payable to a third party; or (vi) suffers from any other irregularities determined by the Bank.

For the purposes of this section, all the above circumstances are referred to as 'Cheque Irregularities'.

6.2 Cheques of local banks ("Local Cheques") are cleared on a business day and not on any other day ("business day" means a day on which banks in Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur are open for business). Local Cheques are reflected in your Banking Account upon deposit but the proceeds can only be withdrawn after they are received from the paying bank. If the Local Cheque is dishonored, we have the right to debit your Banking Account.

6.3 We may accept foreign currency cheques ("Foreign Cheques") for clearing subject to rules, regulations and policies of the Bank, the agent/correspondent bank and the issuing bank. The proceeds will only be credited into your Banking Account after (i) we receive payment from the agent/correspondent and/or issuing bank; and (ii) adjustments for the difference in exchange rates, bank commission, stamp duty and other charges.

6.4 For cheques designated as special handling cheques, clearance will be subject to the additional requirements imposed by the cheque clearance system.

6.5 The Bank also reserves the right to request for additional documents and evidence if there are Cheque Irregularities.

7. Limitation of Liability

7.1 To the extent permitted by law, we will not be liable to you or any other person for any direct, indirect, incidental, special, consequential, punitive or economic loss, loss of profits, loss of business, loss of use, loss of goodwill, loss of savings or other consequential, expenses, costs or damages in relation to the Banking Account, these Terms and Conditions or Specific Terms regardless of the cause of action (including tort) even if we are advised, or may have anticipated, the possibility of such loss, damage or expense unless it is due to our gross negligence, fraud or willful default.

7.2 Regardless of anything contrary to these Terms and Conditions and to the extent permitted by law, the Bank's total liability to you for any claim (however arising) shall only be limited to actual direct loss suffered by you and the claim must be supported by documentary evidence satisfactory to the Bank.

8. Indemnities

8.1 You agree to indemnify the Bank for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense (including costs on a solicitor and client basis) which the Bank may incur or suffer as a result of:

- (a) your breach of these Terms and Conditions;
- (b) your fraudulent acts;
- (c) your disclosure of Security Details to any other person or in any manner including through emails or to a third party website;
- (d) your failure to take reasonable steps to keep the Security Details private and/or secure at all times;
- (e) your failure to report a breach, disclosure or compromise of the Security Details as soon as reasonably practicable upon being aware of the breach or loss respectively;
- (f) the Bank acting on your or your Authorised Signatory's instructions and authorisations;
- (g) the Bank enforcing any of its rights against you;
- (h) the Bank complying with any laws, Sanctions Law, policies, guideline or rules of BNM, the Authorities or the Bank; or
- (i) the Bank complying with any judgment, order, decree or directive (whether or not they have the force of law) issued by any court of law, any legally constituted tribunal body or Authorities, directed to or relating to you and/or your Banking Account.

8.2 If you use the Electronic Banking Services, we will not require you to indemnify us for the situations below (unless you are also at fault due to your gross negligence, fraud or willful misconduct):

- (a) a technical breakdown or proven deficiency in the systems and equipment that is under the full control of the Bank;
- (b) a proven weakness or vulnerability in the security features and controls adopted by the Bank;
- (c) transactions that occurred after you have notified the Bank that your Security Details have been compromised or breached;
- (d) transactions that occurred immediately prior to you notifying the Bank that your Security Details have been compromised or breached and the notification to the Bank was made forthwith;
- (e) transactions that occurred prior to you receiving your Security Details; or
- (f) Security Details that are forged, faulty, expired or cancelled.

9. Bank's Right to Set-Off

9.1 We are entitled at any time upon giving you at least seven (7) calendar days prior written notice:

- (a) combine or consolidate all or any of your Banking Accounts (including Joint Accounts); and
- (b) set-off or transfer any sum standing in the credit of the Banking Accounts
 - (i) to pay any monetary obligations or liabilities that you owe or payable to the Bank. The liability can be primary, collateral, joint or several; and/or
 - (ii) for such monies paid in error into my/our Banking Account by the Bank or any other third party.

9.2 If a liability is in a currency that is different from the Banking Account currency, you authorize the Bank to effect the currency conversion at the Bank's own rate of exchange then prevailing.

9.3 If the liability that you owe to the Bank is contingent or in the future, the Bank's liability to make payment of any sum standing to the credit of any of your Banking Accounts shall, to the extent necessary to cover such liability, be suspended until the happening of the contingency or future event.

9.4 We shall earmark, withhold or set-off your Banking Account in such manner that we determine at our reasonable discretion.

10. Bank's Right to Debit Banking Account

10.1 We are entitled at any time upon giving you at least seven (7) calendar days prior written notice, or if a situation necessitates immediately upon giving you notice, debit your Banking Accounts for any sum that was credited into your Banking Accounts:

- (a) if there is suspicion that the instrument used, the instruction given or the transaction itself has been tempered with or is fraudulent in nature, whether or not you are involved;
- (b) if required by any laws, rules, regulations or directives of Authorities;
- (c) if we receive a court order to that effect;
- (d) for any sums transferred or credited into your Banking Account due to the Bank's error, including but not limited to, human error, system error, malfunction or matters beyond the reasonable control of the Bank; and/or
- (e) due to any claims made by any third party where it is claimed that the said sums had been paid by the said third party into your Banking Account arising from fraud, misrepresentation, cheating, deceit or any dishonest conduct at your end.

10.2 We shall earmark, withhold or debit your Banking Account in such manner that we determine at our reasonable discretion.

11. Closure of Banking Accounts

11.1 You may close your Banking Account at any time by giving us written notice and paying us all sums outstanding under your Banking Account. The Bank may also close your Banking Account by giving fourteen (14) calendar days' prior written notice.

11.2 The Bank reserves the right:

- (a) auto-close your Banking Account if no initial deposit is placed within thirty (30) days from the date of the account creation; and close your Banking Account immediately:
 - (i) if your name appears in any alerts or warnings issued by the Authorities;
 - (ii) if you materially breach this Terms and Conditions;
 - (iii) if we are instructed by the Official Assignee, a liquidator or receiver & manager to do so;
 - (iv) if we are of the reasonable opinion that maintaining the Banking Account is against our policy; and/or
 - (v) to comply with any laws, Sanctions Law, policies, guideline or rules of BNM, the Authorities or the Bank.

We will also exercise our reasonable discretion whether or not to provide you with notice of the closure.

11.3 In closing your Banking Account pursuant to Clause N.11.2 above, we will also exercise our reasonable discretion whether or not to provide you with notice of such closure.

11.4 In closing a Banking Account the Bank may, but is not obliged to disclose the reason for the closure, unless such disclosure is required by law.

12. Depositing of Cheques into SST

12.1 You authorise the Bank to credit into your Banking Account any cheque which is deposited through a cheque deposit machine. A receipt issued by the SST is an acknowledgement that the cheque was deposited into the machine and not a confirmation that it be collected.

13. Transfer of Funds from the Banking Accounts using Electronic Banking Services

13.1 If you transfer monies from any of your Banking Accounts to another banking account, whether belonging to you or any third party,

the amount shall be automatically debited from your Banking Account upon completion of the transaction and considered as transferred to the receiving banking account. You are not entitled to request the Bank to refund or re-credit your Banking Account with the monies for any reasons whatsoever.

14. Profit/Hibah (if any) and Assignment

- 14.1 The profit or hibah (if any) payable on a Banking Account shall be based upon the rates and the terms as stipulated by the Bank from time to time, may be limited to certain types of Banking Account and subject to the required minimum balance being maintained.
- 14.2 If your Banking Account is frozen under Clause N.3, the Bank may at the Bank's discretion continue to pay Profit /Hibah (if any) on the credit balances.
- 14.3 Other than assignments, transfers, charges or pledges in the Bank's favour as security, you shall not assign, transfer, charge or pledge your Banking Account in any manner without our prior written consent.

15. Statement of Account

- 15.1 Savings Account statement are generated quarterly whilst Current Account and MFCA-i statement are generated on monthly basis.
- 15.2 Statements of your Banking Accounts will made available through the Electronic Banking Services. If you require a hardcopy statement, you can request for it at any of the Bank's branch or self-service terminals. A charge will be payable by you for any additional hardcopy statements. The charges will be displayed at the Bank's branches or published on the Bank's website.
- 15.3 All statement of accounts and any documents related to your Banking Accounts will be retained by the Bank in accordance with our internal retention policy.

16. Power of Attorney

- 16.1 If you provide another person with authority to act on your behalf and operate the Banking Account through a Power of Attorney ("PA"), we may but is under no obligation allow the appointed attorney to operate the Banking Account. You must provide us with PA documentation that meets our requirements. An attorney is not allowed to open a Banking Account on your behalf. We shall be entitled to reply on the PA until we are informed that the PA has been revoked. We have no duty to ensure that the attorney complies with the PA or does not exceed the attorney's power under the PA. We will not be liable for any loss, damage and expense or cost suffered or incurred by you as a result of acting on the PA.

17. Specific Terms and Conditions

- 17.1 The Specific Terms will also govern your Banking Accounts and if there is any conflict or inconsistency with these Terms and Conditions, the Specific Terms shall prevail.
- 17.2 The granting of gift (Hibah) is based on the Bank's discretion at any time or from time to time and the Bank shall not be obliged to grant Hibah to you.
- 17.3 The historical Hibah earned from your deposits placement is not to be considered as an indicative and prospective rate of return, a guarantee or a legally binding promise that Hibah will be granted by the Bank.
- 17.4 You agree that your Banking Account(s) utilisation must be utilised for Shariah-compliant activities only.

18. Change of Term and Conditions

- 18.1 The Bank reserves the right to add, modify or delete any of these Terms and Conditions or the Specific Terms, as the Bank may deem fit and does not contravene the Shariah Principles at any time by giving twenty-one (21) calendar days prior written notice before implementing the changes. The changes will take effect on the date stated in the notice. In situations where changes are made pursuant to laws or regulations, is administrative in nature or for clarification purposes, notice of a shorter period or immediate notice will be given to you.
- 18.2 A notice will be given to you in accordance with Clause N.32. If you do not accept the changes, you should immediately cease using and close your Banking Account.

19. Acceptance of the Terms and Conditions

- 19.1 By you opening, maintaining and using your Banking Accounts, you agree and accept this Terms and Conditions (including changes made under Clause N.18).
- 19.2 If at any time you do not accept these Terms and Conditions, you should immediately cease using and close your Banking Account.

20. Collection and Disclosure of Information and Data Clause

- 20.1 Save for marketing and/or cross-selling purposes, in which the rules and/or regulations on mandatory "opt-in" requirements will be complied with, for the purpose in relation to your Banking Account, which include for the Bank to carry out and complete a transaction or any other instruction or Mandate given by you and/or other specific purposes stated under Clause 20 below, you acknowledge and agree that:

- (a) **Collection of Data:** in addition to the information and data (which may include personal data) provided to the Bank, the Bank may obtain and collect the required information and data (which may include your personal data) from time to time, from any relevant sources including but not limited to publicly available sources and credit information from the Inland Revenue Authorities, Employee Provident Fund ("EPF"), other financial institutions, Central Credit Reference Information System (CCRIS), SME Credit Bureau, any other credit reference agencies, Maybank Group's own database and systems, and any other person,

individual and/or entity, which the required information and data (which may include personal data) are in relation to the purpose of the your Banking Accounts, and to carry out any commercial transactions entered into with the Bank and/or the Maybank Group, as deemed appropriate;

- (b) **Processing of Data:** For the purpose in relation to your Banking Accounts, to carry out any commercial transactions entered into with the Bank and/or the Maybank Group, for any business and/or operational requirements of the Bank and/or Maybank Group and for the exercise of the Bank's and/or Maybank Group's rights and obligations, the Bank may process, transfer, store, maintain your information and data (which may include personal data) relating to your affairs, Banking Account, and business;
- (c) **Disclosure to Maybank Group:** the Bank may disclose your information and data (which may include personal data) collected and processed as above, to the Maybank Group including overseas entities, for any business and/or operational requirements of the Bank and/or Maybank Group and for the exercise the Bank's and/or Maybank Group's rights and obligations; and
- (d) **Disclosure to External Party:** the Bank may disclose your information and data (which may include personal data) collected and processed as above, to the following parties, both within and outside of Malaysia (where necessary), including but not limited to ("External Parties"):
 - (i) governmental and regulatory bodies such as BNM, Securities Commission, Credit Bureau established by BNM, or any other banking or regulatory authorities to whom the Bank or the Maybank Group is required and permitted to make such disclosure;
 - (ii) Maybank Group's auditors, legal advisors, and other professional advisors, any credit agencies, debt collector agencies, asset tracing specialists, association of banks or similar industry bodies;
 - (iii) any actual or potential participant or transferee of the Bank and/or the Maybank Group's rights or obligations related to your Banking Account;
 - (iv) any representative, agent, service provider, outsourcing service provider, strategic business partner, financial institution, financial services provider, nominees, custodians, centralised securities depository, registrar, and intermediary/correspondent banks or any other entity that the Bank and/or Maybank Group may use or engage with and/or have a contractual relationship with, both in and outside of Malaysia;
 - (v) any security party, any guarantor, and/or surety, co-debtor, and where applicable any Joint Account holder, and/or party making a claim under any third party payment instrument or person who has undertaken liability for the products/financing with us;
 - (vi) any owner/manager of products and services, where the Bank or Maybank Group act as agent for such owners/managers;
 - (vii) any other financial institution, where applicable, in relation to your Banking Account;
 - (viii) any person, agency, governmental authority or body pursuant to any laws or regulations;
 - (ix) any legal dispute forum (e.g. court, arbitration proceeding, mediation bureau, tribunal) pursuant to any law or regulation, in accordance to any court order or other legal process or in connection with any action, suit or proceeding; and/or
 - (x) EPF, if applicable, information pertaining to your account for any applications for withdrawal submitted by you and/or if such information and/or verification is sought by EPF, and to entities within Maybank Group to facilitate any of your applications for products and services that you have subscribed to (i.e. Will/Wasiat and/or insurance products) and for verification purposes required by the said entities within the Maybank Group.

These External Parties, where permitted, may transfer, store, maintain and/or process your information and data within or outside of Malaysia.

20.2 You agree that the Bank may be or are required, whether pursuant to law or otherwise, to provide information to BNM regarding your Banking Account and/or any commercial transactions entered into with the Bank and/or Maybank Group. You expressly consent to the Bank disclosing such information to BNM (including for the purpose of collation of information from banks regarding their customers), to enable participating banks and other financial institutions to assess the credit worthiness of existing or potential customers. The Bank will not be liable whether directly or indirectly to you or any other persons for such disclosure.

20.3 The Maybank Group Privacy Statement ("Privacy Statement"), as amended from time to time, is incorporated by reference and forms part of these Terms and Conditions. It outlines how Maybank Group processes, collects, uses, maintains, stores, discloses, secures and retains (including for the purposes of statistical analysis and market research) personal data as defined in the Privacy Statement, and it will apply to all of your personal data that you provide to us or to entities within the Maybank Group. You may access a copy of the privacy statement at www.maybank2u.com.my or obtain a copy from any of our branches. You agree as follows:

- (a) that the Privacy Statement has been referred to prior to you providing the Bank with any provide your personal data and information (which may include personal data), and you have read, understood and agree to the terms of the Privacy Statement. You also give explicit consent for the Bank to collect and process your sensitive personal data (where applicable) required to assess and administer your Banking Account and/or in relation to any commercial transactions entered into with the Bank and/or Maybank Group, pursuant to the Personal Data Protection Act 2010; and
- (b) When you provide information of other individuals to the Bank, who may include but not limited to your directors, shareholders, representatives, you agree that you have full legal authority and obtained the relevant consent from the individual to furnish his or her personal data to us for the Bank to process such personal data under these Terms and Conditions and the Privacy Statement.

20.4 You understand that you may at any time revoke your consent under Clause 20. However, your revocation will not apply:

- (a) to any disclosure of information relating to the Bank's and/or Maybank Group's contractual and legal rights set out above; and/or
- (b) if such revocation would affect the processing and continuous offering of your Banking Account, or business and/or operational

requirements relating to the Bank's and/or Maybank Group's rights and obligations.

20.5 Your consent under this paragraph shall survive your demise, insolvency, incapacity, the termination of these Terms and Conditions and closure of your Banking Account.

21. Force Majeure

21.1 The Bank shall not be liable to you or any third party for any inconvenience, injury, expense, liability, damages, loss of profits, earnings or goodwill if :

- (a) the Bank is unable to perform any of its obligations or provide any services due to Force Majeure; or
- (b) if monies credited or debited from the Banking Accounts becomes inaccessible or diminish in value due to Force Majeure.

21.2 Where any currency in which the Bank must make payment becomes unavailable due reasons including restrictions on convertibility or transferability or Force Majeure, the Bank may make payment in such other currency at the exchange rate determined by the Bank.

22. Severability and Waiver

22.1 If any of these Terms and Conditions is found to be illegal or prohibited, they shall be ineffective only as to the illegal or prohibited parts. The remaining Terms and Conditions shall not be affected.

22.2 Any waiver or indulgence granted by the Bank shall not prevent the Bank from enforcing the other parts of these Terms and Conditions which are unaffected by such waiver or indulgence, or to require compliance with any waived condition or to revoke the indulgence at a later date. The rights and remedies provided by law are not excluded by these Terms and Conditions.

23. Successors Bound

23.1 These Terms and Conditions shall be binding upon your heirs, personal representatives and successors-in-title and the successors-in-title and assigns of the Bank. Your obligations and liabilities shall continue notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise in the constitution of the Bank

24. Electronic Banking Services

24.1 Your use of Electronic Banking Services is further subject to its Specific Terms and if there is any conflict or inconsistency, the Specific Terms will prevail.

25. Taxes

25.1 Any goods and services tax or levies imposed by law or required to be paid in respect of any monies payable to or received by the Bank on any expenses incurred or to be incurred by the Bank (except where prohibited by law) shall be borne by you.

26. Dormant Account

26.1 You agree that if no transactions is carried out on your Banking Account for a specific period as determined by the Bank at its reasonable discretion, the Bank may consider the Banking Account dormant and impose a charge or fee on that account and subsequently close it with fourteen (14) calendar days prior written notice to you.

26.2 Current Account will be considered as dormant if there is no transaction for a period of three (3) continuous months or such other period as determined by the Bank at its discretion.

26.3 Savings Account will be considered dormant if there is no transaction for a period of twelve (12) continuous months or such other period determined by the Bank at its discretion.

26.4 Once a Banking Account is considered as dormant, you can either reactivate the account or close it at any time prior to the transfer of the credit balance to the Registrar of Unclaimed Moneys.

26.5 You agree that under the Unclaimed Moneys Act 1965, any moneys standing credit to the Banking Account which is dormant for seven (7) years including any profit or hibah (if any) accrued to the credit of the Banking Account must be gazetted as "Unclaimed Monies" and shall be remitted to the Registrar of the Unclaimed Moneys and thereafter the Banking Account will be closed.

26.6 In the case of GAA-i, the Account will be considered as dormant if there are no transactions for a period of twelve (12) continuous months in all of the activated currencies (MYR and supported foreign currencies) or such other period as determined by the Bank at its discretion.

26.7 In addition, the total MYR and foreign credit balances maintained in a dormant GAA-i will be aggregated prior to amount being transferred to the Registrar of Unclaimed Moneys. Foreign currency credit balances will be converted to MYR following the Bank's prevailing buying rate.

26.8 You agree that the profit or hibah (if any) on your dormant Banking Accounts will be reduced according to the rates as advertised on the Bank's website or published at branches.

27. Enquiries, Complaints, and Communication

27.1 If you have any queries, disputes, claims or complaints relating to your Banking Accounts or these Terms and Conditions, you agree to contact the Bank using the following contact points:

Maybank Group Customer Care,
Lot 12, Jalan AstakaU8/84,

Section U8, Bukit Jelutong,
40150 Shah Alam, Selangor.

Telephone no.: 1300-88-6688
Overseas telephone no.: +603-78443696
Fax no.: 1300-88-8899
Email address: mgcc@maybank.com.my

- 27.2 You must specify the nature of your query, dispute, claim or complaint and provide other details or information as we may require (e.g. for a disputed transaction, you should provide your name, the Banking Account number, the date and amount of the disputed transaction, the nature of the dispute and the reason why you are disputing the transaction) and you acknowledge and agree that such a query, dispute, claim or complaint shall be investigated, handled and/or resolved in accordance with the Bank's query, complaint, claim and dispute resolution policy and procedure.
- 27.3 You undertake that any complaint, claim or dispute made by you shall be true and legitimate and you agree that you will be liable for any loss, damage and expense or cost suffered or incurred by the Bank for any false or fraudulent claim, complaint or dispute.
- 28. Compliance with Regulatory Requirements**
- 28.1 You confirm and undertake that all the transactions undertaken through your Banking Account are strictly lawful in nature and not use of any channel funds in your Banking Accounts contrary to Sanctions Law. You also agree to abide by and comply with any regulatory requirement or directive issued by Authorities including those relating to FATCA and CRS ("Regulatory Requirement").
- 28.2 You shall disclose all information required to ensure compliance with the Regulatory Requirement and you confirm and undertake that the information furnished are true, correct and final.
- 28.3 You agree and consent to any actions taken by the Bank for purpose of complying with the Regulatory Requirement particularly classifying you as a reportable account, withholding or earmarking any amount in your Banking Account, debiting any amount as required and closing your Banking Account.
- 29. Payment and Transfer through Channels on Paynet**
- 29.1 For payment or transfer that you *make or receive* through channels operated by Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. ("Paynet"), you agree that they will be processed under the rules and operating procedures of Paynet (collectively "Rules"). You also acknowledge that for any disputed payment or transfer or (e.g. due to an error, wrong or misleading information or due to scams), the Bank shall follow the Rules and shall exercise such rights given by the Rules including debiting the disputed amount from your Banking Account and remit it back to the transferor if you fail to substantiate your ownership over the amount. The Bank will also have the right to earmark the disputed amount upon notice of the dispute. The Bank shall not be liable to you for any claim, loss, damages, penalty, charges, cost and expense suffered or incurred by you in relation to the Bank complying with the Rules.
- 30. Anti-Corruption, Anti-Money Laundering and Sanctions Law**
- 30.1 Anti-Corruption Laws**
- You shall at all times operate your Banking Account in compliance with Anti-Corruption Laws.
- 30.2 Anti-Money Laundering**
- (a) You shall at all times ensure that no funds moving to and from your Banking Account are proceeds of, or will be used for any unlawful activity in contravention of any Anti-Money Laundering Laws.
- (b) You undertake that you shall not:
- (i) use your Banking Account, directly or indirectly, for transactions involving any unlawful activity;
 - (ii) conceal or disguise the true nature of any unlawful activity; or
 - (iii) utilise any monies from your Banking Account for any money laundering or other unlawful purpose.
- 30.3 Sanctions**
- (a) You confirm and declare that you are not an individual that is (i) currently subject to any Sanctions Law or (ii) located or resident in a country or territory that is the subject of Sanctions Law.
- (b) You will not directly or indirectly, make available in any way any proceeds from your Banking Account to any individual or entity subjected to Sanctions Law or for any sanctioned purpose for the benefit of any sanctioned countries/territory.
- (c) You acknowledge that the Bank may not be able to process affected transactions that involve or are suspected to involve a breach of Sanctions Law or any requirements imposed by any authority having jurisdiction over the Bank or the affected transactions. The Bank shall not be responsible in any way for any failure or delay in processing any such transaction.
- 31. Declaration**
- 31.1 You declare and undertake to the Bank that:
- (a) you are not an undischarged bankrupt or is wound-up and that no Insolvency Matter has been instituted against you under the laws of Malaysia or any other jurisdiction;
 - (b) the information provided by you to the Bank is true and correct and you authorise the Bank to verify the same with any party and using any source as the Bank deems appropriate; and
 - (c) you consent to the disclosure of information by the Bank under Clause N.20 (Collection and Disclosure of Customer Information and Personal Data).
- 32. Notices**

- 32.1 Unless there is a specific manner or mode of communication required by law or regulation, we may deliver any notice, statement of Banking Account or any other communication to you (i) personally by hand or by mail; (ii) by e-mail, short-messaging system (SMS) or through the Electronic Banking Services; or (iii) any medium of our choosing. Time of delivery for:
- (a) personally by hand is at the time of delivery;
 - (b) by mail is the second (2nd) day after posting; and
 - (c) by e-mail, SMS or the Electronic Banking Service is upon transmission.

32.2 For a notice or communication that is general in nature, it will be made available to you through any medium of our choosing including displaying it at our branches or publishing it on our website www.maybank2u.com. It will be effective on the stated effective date.

32.3 We will use your last known contact details that we have in our records. If you have more than one (1) Banking Account and the contact details are not the same, we are entitled to use the most recent details.

33. Governing Law

33.1 These Terms and Conditions are governed by the laws of Malaysia. The Bank may commence proceedings against you in Malaysia or in any other jurisdiction, irrespective of your place of residence or business, or the place where the Banking Account is maintained.

ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS GOVERNING COMMODITY MURABAHAH BASED BANKING ACCOUNTS

34. General

34.1 Under Shariah principle of Commodity Murabahah, you will appoint and authorize the Bank as your agent and the Bank shall accept the appointment. Through this appointment, you authorize the Bank as your agent to:

- (a) do all acts ; and
- (b) execute all documents with respect to the sale and purchase of the Commodity as determined by the Bank at the commodity price which is equivalent to the deposit amount.

34.2 Then the Bank shall purchase the Commodity from you on deferred basis at cost plus profit. It consists of the Commodity Price and the profit upon delivery of the Commodity via cash.

34.3 The Commodity involved in the Commodity Murabahah transaction can be physically delivered. If you request for delivery, you must bear all costs associated.

34.4 The purpose of opening of the account is to earn the Murabahah Sale Price. Murabahah Sale Price consisted of the principal amount together with a fixed amount of profit at an agreed maturity period.

35. Appointment as Agent

35.1 Under the agency appointment:

- (a) You appoint the Bank to act as your agent for the purchase and sale of the commodity as the Bank deems fit for this transaction;
- (b) The details of asset is reflected in the e-certificates or document of ownership in accordance with these Terms and Conditions;
- (c) The Bank will only act as your agent and will not assume, or be deemed to have assumed, any additional obligations to, or to have any special relationship with me/us other than those for which specific provision is made in these Terms and Conditions;
- (d) You agree for the Bank to delegate its rights and duties as agent in relation to the purchase and sale of the commodity as the Bank deems fit for this transaction and description of asset is as supported by the e-certificates or document of ownership to a third party to do all acts necessary for the completion of the required transactions;
- (e) You appoint the Bank as an agent to sign and execute all documents and do all acts and observe and perform all obligations required to be done in relation with the appointment as agent;
- (f) This appointment shall cease upon closure or cancellation of the Banking Accounts;
- (g) The Bank may terminate this appointment due to your negligence or misconduct.

36. Transactions

36.1 During the tenure of the placement or any renewal thereof, the Bank acting as your agent, shall:

- (a) do and execute all acts with respect to the purchase of the Commodity on a cash basis ("Purchase Transaction(s)") through purchase agreements, certificates and other instruments as fully as me/us could do myself/ourselves and to negotiate with Commodity Traders on behalf of me/us in relation thereto; and
- (b) To sell the Commodity on deferred payment to the Bank at cost plus profit ("Murabahah Sale Price") on your behalf and to do and execute all acts in relation thereto ("Sale Transaction(s)").

36.2 The Bank in performing its obligations and activities in the Purchase Transaction(s) and/or Sale Transaction(s), will look after your best interest and act in good faith.

36.3 Once we receipt your payment for the commodity price which is equivalent to the placement amount to the Bank, the Bank undertakes to purchase the commodity from you under the Murabahah contract on deferred payment basis.

36.4 You will sell the Commodity to the Bank via deferred payment. The Murabahah Sale Price represents:

- (a) The placement amount and
- (b) The profit on the placement.

Where applicable:

- (a) For Prosperous Now! Account-i (PNA-i), the security deposit (Hamish Jiddiyah) will be credited to your banking account on the same day the account is opened.
- (b) For Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i) the profit will be credited to your banking account upon maturity.

37 Profit Rate/Profit Payment

37.1 The Bank may specify the profit rate and to be paid to you in accordance with the prevailing rates as practiced by the Bank. If the profit rate changed due to any change in the Bank Negara Malaysia Overnight Policy Rate (OPR), the notification of such change is sufficient to be made via:

- (a) Displayed of notice at the Bank’s branches/premises or;
- (b) Posted to Customer at the last address registered with the Bank or;
- (c) Advertised by the Bank by any other mode which the Bank may deem fit.

Changes in OPR will affect profit rate of new customers or upon renewal for existing customers.

37.2 Subject to clause 37.1, for GAA-i, the general profit rate associated with the Banking Account is subject to change and will be determined by the Bank. It is your obligation to frequently check the Bank’s official website for the most recent updates on profit rates.

37.3 For GAA-i, the Bank may offer the eligible customers with a bonus profit rates, from time to time. However, eligibility and determination of such offer is strictly at the Bank’s discretion and can be modified, extended, or discontinued without prior notice. You must refer to the Bank’s official website regularly to stay informed about any changes or updates on these offers. GAA-i maintained by permanent and contract employees of Maybank (including Maybank’s subsidiaries and related companies) (“Employee”) are not entitled to bonus profit rates.

37.4 Upon maturity of your placement, for PNA-i, the Bank will pay you the placement amount. The profit has already been paid upfront to you by setting off the security deposit (Hamish Jiddiyah). For IFD-i, the Bank will pay you the placement amount and the profit.

37.5 If you make an early withdrawal before the maturity date of the placement, that the Bank is entitled to pay an amount that is less than the agreed Murabahah Sale Price based on the following:

37.5.1 Term Deposit Renewed or Placed prior 1 November 2018

- (a) if the tenure of placement is three (3) months and below, early withdrawal will be allowed by the Bank subject to your agreement to provide Rebate (Ibra’) in which case no profit shall be paid;
- (b) If the tenure of placement is more than three (3) months and withdrawal is made after completion of three (3) months, you agree to provide Rebate (Ibra’) based on the following formula:

$$\text{Rebate (Ibra')} = \text{Murabahah Sale Price} - [(P \times R \times T / 365 \text{ or } 366 \times 50\%) + P]$$

Where:

| | | |
|----------------------|---|---------------------------|
| Murabahah Sale Price | = | Principal Amount + Profit |
| P | = | Principal Amount |
| T | = | Number of completed days |
| R | = | Profit Rate |

37.5.2 Term Deposit Renewed or Placed from 1 November 2018

1. Premature Withdrawal prior to 1 January 2019

- (a) You agree to be bound by the formula as stated under clause 37.5.1.

2. Premature Withdrawal from 1 January 2019

- (a) For immediate premature withdrawal (without prior written notice) will be allowed by the Bank subject to your agreement to provide total Rebate (Ibra’) in which case no profit shall be paid;
- (b) If the Term Deposit is premature withdrawal (with thirty-one (31) days’ prior written notice), you agree to provide Rebate (Ibra’) based on the following formula:

$$\text{Rebate (Ibra')} = \text{Murabahah Sale Price} - [(P \times R \times T / 365 \text{ or } 366 \times 50\%) + P]$$

Where:

| | | |
|----------------------|---|---------------------------|
| Murabahah Sale Price | = | Principal Amount + Profit |
| P | = | Principal Amount |
| T | = | Number of completed days |
| R | = | Profit Rate |

38 Payment Options

38.1 For PNA-i:

- (a) The Bank will pay the security deposit (Hamish Jiddiyah) to you in the amount which is equivalent to the profit to be derived from the Commodity Murabahah transactions or any other amount as agreed by both parties.
- (b) The security deposit (Hamish Jiddiyah) is intended to secure the performance of the Bank’s undertaking under Clause 34.4.
- (c) The Customer agrees to set-off and the Bank reserves the right to set-off the principal against Security Deposit and/or

profit derived from the Commodity Murabahah transactions which is payable to you.

- (d) The security deposit (Hamish Jiddiyah) is strictly not to be utilised prior to the execution of Commodity Murabahah trading until one (1) working day after the placement date. The working day refers to Federal Territory working day.

38.2 The Bank's payment obligation is to pay the Customer the Murabahah Sale Price less any Security Deposit (Hamish Jiddiyah) or Rebate (Ibra') (if any).

38.3 Clause 37.5 above shall not be applicable if you opt for payment of the profit on monthly basis or upon maturity.

39 Specific Terms and Conditions of Commodity Murabahah Current and Savings Account ("CM CASA")

39.1 Effective 23 October 2021 ("Effective Date") all Savings and Current Accounts below have changed its Shariah principle from Qard to Commodity Murabahah.

- (a) Basic Savings Account-i
- (b) Savings Account-i
- (c) Basic Current Account-i
- (d) Current Account-i
- (e) Yippie-i
- (f) imteen-i
- (g) Premier Account-i
- (h) Personal Savers-i
- (i) Flexi Savers-i
- (j) Maybank2u Savers-i
- (k) SME First Account-i

39.2 Upon Effective Date, the following items will be introduced and implemented by the Bank:

- (a) CM CASA tenure is one (1) year which is from 1 January until 31 December of every year;
- (b) One-time migration of your Qard deposit balances into Commodity Murabahah on the Effective Date;
- (c) Daily Commodity Murabahah transaction will be based on your net incremental deposit balance;
- (d) CPR, which is higher than EPR is used to determine the total profit of Commodity Murabahah sale;
- (e) You will receive profit based on EPR amount on the profit payment date;
- (f) The variance between CPR and EPR is a rebate from you to the Bank;
- (g) The akad renewal will happen on 1st of the following year based on your total deposit balance as at 31 December of current year;
- (h) You will receive a new yearly bank statement containing all the daily information for item 39.2(c) until 39.2(f),
- (i) The security deposit (Hamish Jiddiyah) that the Bank pays you on profit payment date on new incremental amount is strictly not to be utilised prior to the execution of Commodity Murabahah trading until one (1) working date after the profit credited.

39.3 Below are the formulas for CM CASA Commodity Sale Price and rebate computation.

- (a) One-time account migration on the effective date

$$\begin{aligned} \text{Commodity Sale Price} &= \text{Effective EOD Balance} + \text{CPR Amount} \\ \text{CPR Amount} &= \text{Effective EOD Balance} \times \text{CPR} \times T / 365 \text{ or } 366 \end{aligned}$$

Where:

$$\begin{aligned} \text{Effective EOD Balance} &= \text{End of Day balance as at effective date} \\ \text{CPR} &= \text{xx\% (note: higher than EPR)} \\ \text{T or Tenure} &= (\text{Maturity Date} - \text{Effective Date}) + 1 \text{ Day} \quad \text{Maturity Date is fixed at 31 Dec} \end{aligned}$$

- (b) Daily Commodity Sale Price computation (if any)

$$\begin{aligned} \text{Commodity Sale Price} &= \text{Net Incremental Balance} + \text{CPR Amount} \\ \text{CPR Amount} &= \text{Net Incremental Balance} \times \text{CPR} \times T / 365 \text{ or } 366 \end{aligned}$$

Where:

$$\begin{aligned} \text{Net Incremental Balance} &= \text{Transaction Day EOD Balance} - \text{Previous Day EOD Balance} \\ \text{CPR} &= \text{xx\% (note: higher than EPR)} \\ \text{T or Tenure} &= (\text{Maturity Date} - \text{Transaction Date}) + 1 \text{ Day} \quad \text{Maturity Date is fixed at 31 Dec} \end{aligned}$$

- (c) Annual Commodity Sale Price Computation for

$$\begin{aligned} \text{Akad Renewal Commodity Sale Price} &= \\ \text{Principal} + \text{CPR Amount} & \\ \text{CPR Amount} &= \text{Principal} \times \text{CPR} \times 365 / 365 \text{ (leap year 366)} \end{aligned}$$

Where:

$$\begin{aligned} \text{Principal} &= \text{Total deposit balance as at 31 Dec} \\ \text{CPR} &= \text{xx\% (note: higher than EPR)} \\ \text{T or Tenure} &= \text{No. of months in a year} \end{aligned}$$

- (d) Rebate computation

$$\begin{aligned} \text{Rebate} &= \text{CPR Amount} - \text{EPR Amount} \\ \text{EPR Amount} &= \text{Daily EOD Balance} \times \text{EPR} \times 1 / 365 \text{ or } 366 \end{aligned}$$

Where:

$$\text{EPR} = \text{xx\% (lower than CPR and varies based on which product you have)}$$

- 39.4 Rebate is triggered when CPR is higher than EPR.
- 39.5 Pricing structure for EPR will be determined by the Bank from time to time with prior notice, based on the following;
- (a) Single flat rate regardless of any amount;
 - (b) Tier rate subject to tier balances; only single rate is applied on the EOD balance at any point of time;
 - (c) Split rate, subject to next tier balance; multiple rates will be applied on the EOD balance (if applicable); and
 - (d) Zero rate.
- You can refer to www.maybank2u.com.my or branch notice board for the published EPR for each product.
- 39.6 Not limited to the above rebate computation, you agree to give rebate to the Bank and receive lower profit than published EPR stated at 39.2(e) when you
- (a) do more than one (1) withdrawal per month for a consecutive of 6 months for product Yippie-i and imteen-i; and
 - (b) give a full rebate of the total EPR to the Bank based on pricing structure at 39.5(d) for product Basic Current Account-i, Current Account-i and SME First Account-i
- For scenario 39.6(b) no profit is earned by you.
- 39.7 The profit payment date will be based on each product profit payment frequency either monthly or half yearly.
- 39.8 The yearly statement is an additional statement on top of your existing monthly and/or quarterly statements that you receive for your Savings and/or Current Account.
- 40 Miscellaneous**
- 40.1 These Terms and Conditions are Shariah-compliant terms. The rights and obligations are intended to be and subject to and in line with Shariah (such Shariah as are determined by the Shariah Committee of the Bank).
- 40.2 If two (2) or more persons or parties included or comprised in the expression ‘the Customer’, these Terms and Conditions shall be binding upon such persons or parties jointly and severally.
- 40.3 Words applicable to natural persons include any body, person, company, corporation, firm or partnership, corporate or otherwise and vice versa.

END OF TERMS AND CONDITIONS

TERMA DAN SYARAT AKAUN DEPOSIT BAGI PERBANKAN ISLAM
(Tarikh Kuat Kuasa: 12.03.2025)

GAMBARAN KESELURUHAN

Terma dan syarat ("Terma dan Syarat") ini, seperti yang dipinda dari semasa ke semasa, menerangkan terma dan syarat yang mengawal akaun perbankan anda dengan Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411). Dengan membuka, mengekalkan dan menggunakan akaun perbankan anda atau perkhidmatan yang berkaitan dengannya, maka anda bersetuju dan menerima Terma dan Syarat ini dan apa-apa perubahan padanya selepas ini. Sila baca dokumen ini dengan teliti.

A. TAKRIF DAN TAFSIRAN

1. Takrif

1.1 Melainkan dinyatakan sebaliknya, takrif yang berikut hendaklah terpakai bagi Terma dan Syarat ini:

"Pemegang Akaun", "anda" atau "kamu" ertinya pelanggan yang di bawah namanya Akaun Perbankan itu dibuka dan dikekalkan;

"Undang-undang Pencegahan Rasuah" ertinya semua undang-undang, kaedah dan peraturan yang terpakai yang berkaitan dengan sogokan dan rasuah termasuk Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia 2009, Akta Amalan Rasuah Asing AS 1977 dan Akta Rasuah UK 2010;

"Undang-undang Pencegahan Pengubahan Wang Haram" ertinya semua undang-undang, kaedah dan peraturan yang terpakai yang berkaitan dengan pengubahan wang haram, pencegahan pembiayaan keganasan dan hasil daripada aktiviti haram termasuk Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Akta Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 Malaysia;

"Pihak Berkuasa" ertinya BNM, Polis atau mana-mana pihak berkuasa kawal selia yang lain, sama ada tempatan atau antarabangsa;

"Perintah Pihak Berkuasa" ertinya apa-apa perintah atau arahan yang diberikan oleh Pihak Berkuasa bagi menyekat atau melarang Bank daripada menjalankan apa-apa transaksi atau membenarkan Akaun Perbankan dikendalikan;

"Penandatanganan yang Diberi Kuasa" ertinya individu yang diberikan kepadanya Mandat;

"Bank", "kita" atau "kami" ertinya Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411);

"Akaun Perbankan" ertinya semua dan apa-apa jenis Akaun Simpanan, Akaun Semasa, Master Foreign Currency Account-i (termasuk Trade MFCA-i dan Investment MFCA-i, Maybank Global Access Account-i, Akaun Deposit Berjangka atau apa-apa akaun lain yang ditawarkan oleh, dan dikekalkan oleh anda dengan, Bank;

"BNM" ertinya Bank Negara Malaysia, iaitu bank pusat Malaysia;

"Kadar Keuntungan Siling (CPR)" merujuk kepada kadar yang digunakan untuk menentukan jumlah keuntungan dari jualan Komoditi Murabahah;

"Akaun Semasa" ertinya akaun perbankan yang diterangkan dalam Fasal D;

"Akta Syarikat" ertinya Akta Syarikat 2016 serta kaedah dan peraturannya;

"Komoditi" merujuk kepada komoditi patuh Syariah sebagaimana yang dianggap wajar oleh Bank untuk urusan Komoditi Murabahah;

"Pembekal Komoditi" merujuk kepada pembekal-pembekal komoditi yang dilantik oleh Bank untuk tujuan pembelian dan jualan Komoditi; "

"Perkhidmatan Perbankan Elektronik" ertinya perkhidmatan perbankan elektronik yang disediakan oleh Bank bagi membolehkan anda berkomunikasi dengan Bank, memperoleh maklumat atau memberikan arahan dan kebenaran kepada Bank dengan menggunakan alat elektronik seperti komputer, telefon, telefon pintar dan tablet melalui saluran seperti perbankan telefon, Maybank2u, aplikasi mudah alih dan SST.

"Kadar Keuntungan Efektif (EPR)" merujuk kepada kadar keuntungan sebenar yang diperolehi dan akan dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan anda;

"Akhir Hari (EOD)" ertinya berakhir pada jam 2359;

"FEP" merujuk kepada Foreign Exchange Policy Notices menurut Seksyen 225 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 [Akta 759];

"Force Majeure" ertinya kejadian atau situasi di luar kawalan Bank yang berterusan selama tiga (3) bulan atau lebih, termasuk:

- (a) gempa bumi, banjir, kebakaran, wabak, bencana alam dan malapetaka yang lain; dan/atau
- (b) keganasan, rusuhan, kekacauan atau gangguan awam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak) dan mogok;

"Pembekuan" ertinya Bank menghadkan atau menggantung pelaksanaan apa-apa transaksi yang dijalankan ke atas Akaun Perbankan termasuk pengeluaran wang (sepenuhnya atau bagi jumlah yang diuntukkan), penerimaan deposit atau penjelasan cek yang dikemukakan ke atas akaun tersebut yang diterangkan dengan lebih lanjut dalam Fasal N.3;

"Perkara Ketaksolvenan" ertinya;

- (i) Pemberitahuan kebangkrutan telah dihantar kepada anda, pengarah anda, rakan kongsi anda atau penandatanganan yang diberi kuasa;
- (ii) tindakan kebangkrutan atau ketaksolvenan telah dilakukan oleh anda atau Penandatanganan yang Diberi Kuasa; atau
- (iii) petisyen untuk penggulangan atau kebangkrutan telah dikemukakan terhadap anda, pengarah anda, rakan kongsi anda atau Penandatanganan yang Diberi Kuasa; atau

(iv) anda, pengarah anda, rakan kongsi anda atau Penandatanganan yang Diberi Kuasa mengalami penggulungan atau dihukum bankrap;

“Perkara Dalam” ertinya apa-apa tuntutan yang bertentangan, berlawanan atau bercanggah oleh

- (i) mana-mana pengarah, rakan kongsi, Penandatanganan yang Diberi Kuasa, pemegang jawatan, pemegang saham, ahli, pemegang amanah, benefisiari, Pemegang Akaun Bersama yang lain atau
- (ii) mana-mana individu yang dikatakan sebagai pengarah, rakan kongsi, pemegang jawatan, pemegang saham, ahli, pemegang amanah atau benefisiari. Tuntutan yang bertentangan, berlawanan atau bercanggah termasuk pertikaian tentang baki dalam Akaun Perbankan, pengendaliannya atau Mandatnya;

“Akaun Bersama” ertinya akaun perbankan yang diterangkan dalam Fasal I;

“Mandat” ertinya kebenaran atau resolusi bertulis yang diberikan oleh Pemegang Akaun kepada individu lain untuk mengendalikan dan menguruskan Akaun Perbankan seperti yang diterangkan dengan lebih lanjut di bawah Fasal N.2;

“Maybank” ertinya Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142);

“Maybank Global Access Account-i” atau “GAA-i” bermaksud akaun perbankan yang diterangkan dalam Fasal F;

“Global Access Mastercard World Debit Card” bermaksud kad debit yang mengiringi “Maybank Global Access Account-i”;

“Kumpulan Maybank” ertinya Bank, syarikat yang berkaitan dengannya (seperti yang ditakrifkan dalam Akta Syarikat) serta syarikat gabungan dan syarikat bersekutunya yang termasuk entity dalam Kumpulan Maybank, cawangan luar negara serta syarikat induknya (jika berkenaan) dan subsidiary tempatan dan luar negara;

“Master Foreign Currency Account-i” or “MFCA-i” ertinya akaun perbankan yang diterangkan dalam Fasal E;

“Harga Jualan Murabahah” adalah jumlah prinsipal ditambah keuntungan di mana keuntungan adalah dikira berdasarkan kepada formula berikut:

$$\text{Jumlah Prinsipal} \times \text{Kadar} \times (\text{Jumlah Hari}) / 360 \text{ atau } 365 \text{ atau } 366 \text{ (tergantung pada mata wang)}$$

“MyKad” ertinya Kad Pengenalan Pendaftaran Negara Malaysia;

“Pegawai Pemegang Harta” ertinya Pendaftar di Jabatan Insolvensi Malaysia;

“Organisasi” termasuk syarikat, perbadanan, perniagaan tunggal, perkongsian, persatuan, pertubuhan, pertubuhan koperasi, jawatankuasa pengurusan, amanah, kesatuan sekerja dan kelab;

“APDP” ertinya Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 serta kaedah dan peraturannya;

“PIN” ertinya Nombor Pengenalan Diri;

“Polis” merujuk Polis Diraja Malaysia;

“Lebih Sementara yang Dirancang” ertinya jumlah pembiayaan yang diberikan oleh Bank di bawah kemudahan Cashline-i, bersifat sementara tertakluk kepada terma dan syarat yang berkaitan dengan tempoh tertentu seperti dinyatakan dalam surat tawaran dan / atau surat tawaran tambahan.

“Mata Wang Utama” bermaksud mata wang lalai asas untuk Kemudahan Auto Sweep di bawah GAA-i iaitu Ringgit Malaysia (MYR);

“Transaksi Pembelian” termasuk perbuatan yang berkaitan dengan pembelian komoditi sebagaimana yang dianggap wajar oleh Bank untuk transaksi;

“Undang-undang Sekatan” ertinya apa-apa sekatan, perintah atau arahan yang dilaksanakan atau dikuatkuasakan dari semasa ke semasa oleh Malaysia, Amerika Syarikat (khususnya sekatan yang dilaksanakan melalui Pejabat Kawalan Aset Asing (“OFAC”) Jabatan Perbendaharaan AS, Majlis Keselamatan Pertubuhan Bangsa-bangsa Bersatu, Kesatuan Eropah atau pihak berkuasa lain terhadap mana-mana individu atau entiti yang berada, dibentuk atau bermastautin di negara atau wilayah yang ditetapkan;

“Akaun Simpanan” ertinya akaun perbankan yang diterangkan dalam Fasal C;

“Butiran Keselamatan” termasuk Buku Simpanan, kad debit, Kata Laluan Perbankan Elektronik, PIN dan apa-apa maklumat sulit, kod keselamatan dan/atau alat keselamatan lain yang digunakan berhubung dengan Akaun Perbankan;

“Terma Khusus” ertinya syarat khusus yang terpakai untuk Akaun Perbankan seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan, brosur, resit, buku simpanan, buku cek atau dokumen lain yang dikeluarkan oleh Bank;

“SST” ertinya terminal layan diri dan termasuk mesin juruwang automatik (ATM), mesin deposit cek (CQM) dan mesin kitar semula pintar (SRM);

“Akaun Deposit Berjangka” ertinya akaun perbankan yang diterangkan dalam Fasal G;

“Terma dan Syarat” ertinya terma dan syarat ini dan Terma Khusus, yang boleh dipinda dari semasa ke semasa.

“Lebih Sementara tidak Dirancang” ertinya wang yang diberikan oleh Bank, di bawah kontrak Syariah Qard, untuk akaun semasa tanpa kemudahan Cashline-i dengan tempoh T + 1 hari.

2. Tafsiran

2.1 Apa-apa rujukan dalam Terma dan Syarat ini terhadap:

- (a) satu pihak merujuk pemegang akaun yang memegang Akaun Perbankan termasuk pengganti hak miliknya dan pemegang serah hak yang dibenarkan;
- (b) perkataan yang menunjukkan mufrad hendaklah termasuk jamak dan sebaliknya, dan perkataan yang menunjukkan mana-mana jantina hendaklah termasuk semua jantina;
- (c) tajuk kecil, tajuk dan pembahagian peruntukan kepada seksyen dan fasal dalam Terma dan Syarat ini adalah untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak boleh diambil kira dalam tafsiran bagi peruntukan substantif Terma dan Syarat ini;
- (d) jika perkataan atau frasa diberikan makna tertentu, maka golongan kata dan bentuk tatabahasa yang lain bagi perkataan atau frasa itu hendaklah mempunyai makna yang sama;
- (e) "individu" termasuk mana-mana individu sebenar dan Organisasi;
- (f) jika terdapat dua (2) atau lebih individu atau pihak yang terangkum atau terkandung dalam ungkapan "anda" atau "Pemegang Akaun", Terma dan Syarat ini akan mengikat semua orang atau pihak tersebut secara bersesama dan berasingan;
- (g) perkataan yang terpakai kepada individu sebenar akan terpakai juga kepada Organisasi; dan
- (h) apa-apa rujukan terhadap mana-mana Akta atau statut ialah rujukan terhadap Akta atau statut tersebut seperti yang dipinda, disatukan atau digubal semula dari semasa ke semasa.

KONTRAK SYARIAH

B. APLIKASI PRINSIP-PRINSIP SYARIAH PADA AKAUN SIMPANAN, AKAUN SEMASA DAN AKAUN DEPOSIT BERJANGKA PATUH SHARIAH

(a) Prinsip Qard

1. Kontrak pinjaman di mana anda akan meminjamkan wang kepada Bank dan Bank terikat untuk membayar jumlah gantian yang sama dengan permintaan pelanggan. Bank mempunyai hak untuk menggunakan wang tersebut bagi aktiviti perbankannya dan berhak ke atas manfaat atau pendapatan yang diperolehi daripada wang yang dipinjam itu.
2. Produk-produk ini tertakluk di bawah Syariah prinsip Qard :-
 - i) Master Foreign Currency Account-i

(b) Prinsip Komoditi Murabahah

1. Bank, sebagai ejen anda menerima jumlah wang yang didepositkan dan apa-apa jumlah wang yang kemudiannya dikumpulkan di atas prinsip Komoditi Murabahah (kos atas jualan). Bank akan membeli komoditi tertentu yang patuh Syariah yang bersesuaian untuk transaksi ini dan ciri-ciri aset adalah dibuktikan seperti dalam e-sijil atau dokumen hak milik anda. Selepas itu, Bank sebagai prinsipal akan membeli komoditi tersebut pada jumlah yang menyamai nilai awal deposit bersama nilai keuntungan yang dipersetujui atas dasar bayaran tertunda.
2. Produk-produk ini tertakluk di bawah Syariah prinsip Komoditi Murabahah :-
 - i) Basic Savings Account-i
 - ii) Savings Account-i
 - iii) Current Account-i
 - iv) Basic Current Account-i
 - v) Yippie-i
 - vi) imteen-i
 - vii) Premier Account-i
 - viii) Personal Savers-i
 - ix) Flexi Savers-i
 - x) Maybank2U Savers-i
 - xi) SME First Account-i
 - xii) Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i)
 - xiii) Prosperous Now! Account-i (PNA-i)
 - xiv) Maybank Global Access Account-i

JENIS AKAUN

C. AKAUN SIMPANAN

1. Pembukaan Akaun

- 1.1 Pembukaan, pengkelan dan penggunaan Akaun Simpanan tertakluk kepada keperluan Bank termasuk perkara yang berkaitan dengan deposit minimum, umur, pencadang dan dokumen pengenalan.
2. **Akaun Simpanan Yippie-i**
 - 2.1 Akaun Simpanan Yippie-i ialah akaun simpanan untuk kanak-kanak di bawah umur lapan belas (18) tahun.
 - 2.2 Ia hanya boleh dibuka di bawah nama, dan dikekalkan oleh ibu bapa atau penjaga sah (berumur sehingga enam puluh (60) tahun sahaja) kanak-kanak tersebut. Ibu bapa atau penjaga yang sah akan menjadi pemegang amanah bagi akaun tersebut. Hanya anda sebagai pemegang amanah boleh mengendalikan akaun tersebut.
 - 2.3 Bagi pembukaan akaun, anda perlu mengemukakan sijil kelahiran asal kanak-kanak bawah umur itu dan MyKad (jika kanak-kanak berumur dua belas (12) tahun dan ke atas dan telah mempunyai MyKad). Jika kanak-kanak di bawah penjagaan, kami boleh menghendaki anda mengemukakan sijil pengambilan anak angkat yang sah atau perintah penjagaan.
 - 2.4 Akaun Simpanan Yippie-i akan terus berada di bawah nama dan dikekalkan oleh ibu bapa atau penjaga yang sah bagi kanak-kanak bawah umur walaupun kanak-kanak tersebut telah mencapai umur lapan belas (18) tahun.

3. Akaun Simpanan imteen-i

- 3.1 Akaun Simpanan imteen-i ialah akaun simpanan untuk kanak-kanak yang berumur dari dua belas (12) tahun tetapi di bawah umur lapan belas (18) tahun.
- 3.2 Akaun Simpanan imteen-i akan dibuka di bawah nama kanak-kanak dan anda sebagai ibu bapa atau penjaga yang sah (berumur sehingga enam puluh (60) tahun sahaja) kanak-kanak tersebut mesti melaksanakan surat tanggung rugi untuk menanggung rugi Bank kerana membenarkan kanak-kanak mengendalikan akaun tersebut. Bagi pembukaan akaun, anda perlu mengemukakan sijil kelahiran dan MyKad asal kanak-kanak bawah umur tersebut. Jika kanak-kanak di bawah penjagaan, kami boleh menghendaki anda mengemukakan sijil pengambilan anak angkat yang sah atau perintah penjagaan.
- 3.3 Apabila kanak-kanak bawah umur itu mencapai umur lapan belas (18) tahun, Akaun Simpanan imteen-i boleh ditukar kepada Akaun Perbankan seperti yang ditentukan oleh Bank dan apabila penukaran tersebut berlaku, Terma dan Syarat ini akan terpakai kepada kanak-kanak itu. Kami akan memberikan notis empat belas (14) hari kalendar secara bertulis terlebih dahulu sebelum membuat penukaran tersebut.

D. AKAUN SEMASA

1. Pembukaan Akaun

1.1 Pembukaan, pengekalan dan penggunaan Akaun Semasa adalah tertakluk kepada terma-terma Bank termasuk perkara yang berkaitan dengan deposit minimum, umur, pencadang serta dokumen pengenalan dan anda tidak disenaraikan sebagai mempunyai apa-apa rekod tidak memnuaskan di dalam Sistem Maklumat Cek Tak Laku (DCHEQS) Bank.

2. Permohonan Buku Cek dan Syarat yang Mengawal Cek

2.1 Anda hanya boleh memohon buku cek dengan menggunakan borang yang ditetapkan oleh Bank dan mengikut prosedur Bank. Cek hanya boleh dikeluarkan dengan menggunakan borang yang dikeluarkan oleh Bank.

2.2 Anda tidak boleh membuat apa-apa bentuk pindaan pada cek dan kami berhak untuk tidak melunaskan cek tersebut, sama ada pindaan itu telah ditandatangani balas oleh anda atau tidak.

2.3 Bank akan mengesahkan tandatangan anda melalui perbandingan dengan tandatangan contoh yang diberikan kepada Bank. Bank boleh mengambil langkah tambahan untuk mengesahkannya tetapi tidak diwajibkan untuk berbuat demikian.

2.4 Cek yang dipalang "A/C Penerima sahaja" atau "Akaun Penerima sahaja" akan dibayar ke dalam Akaun Perbankan penerima. Cek yang palangnya telah dibatalkan atau dibuka dan ditandatangani balas oleh anda, boleh dibayar secara tunai apabila dikemukakan untuk pembayaran oleh pembawa. Bank berhak mengenakan fi perkhidmatan jika cek tersebut ditunaikan oleh pihak ketiga.

2.5 Apa-apa arahan untuk menghentikan pembayaran cek mesti dibuat oleh anda secara bertulis dengan menyatakan (i) nombor cek (ii) tarikh cek (iii) nama penerima dan (iv) amaun cek.

Jika arahan dibuat secara lisan, ia mestilah diikuti dengan arahan bertulis.

Apa-apa arahan pemberhentian pembayaran hanya boleh dikuatkuasakan apabila Bank menerima arahan tersebut. Jika anda ialah Syarikat, Bank boleh menerima arahan pemberhentian pembayaran daripada mana-mana pengarah atau Penandatanganan yang Diberi Kuasa anda. Bagi Organisasi lain, Bank boleh menerima arahan pemberhentian pembayaran daripada presiden (atau yang setara), mana-mana pemegang jawatan atau Penandatanganan yang Diberi Kuasa.

Bank boleh memutuskan dengan sewajarnya sama ada hendak menguatkuasakan atau tidak arahan pemberhentian pembayaran untuk cek yang anda keluarkan tanpa menulis amaun (cek kosong), cek yang telah ditandatangani terlebih dahulu atau cek yang hilang, dicuri atau tersalah letak. Arahan pemberhentian pembayaran tidak boleh dibuat bagi cek yang telah dilunaskan.

Bank berhak mengenakan anda fi perkhidmatan kerana melaksanakan apa-apa arahan pemberhentian pembayaran.

2.6 Semua cek kekal menjadi milik Bank dan apabila Akaun Semasa ditutup, semua cek yang tidak digunakan mesti dikembalikan kepada Bank dengan segera.

2.7 Anda mesti mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya terhadap pemalsuan, pengubahan, penipuan atau penggunaan cek tanpa kebenaran termasuk:

- (a) menyimpan buku cek atau borang pesanan cek di bawah jagaan dan kawalan anda sepenuhnya;
- (b) mengeluarkan semua cek dengan cara yang dapat mencegah apa-apa penambahan atau pindaan selanjutnya dan memastikan ruang kosong yang perlu dilengkapkan telah diisi; dan
- (c) dengan segera memaklumkan Bank apabila menyedari kehilangan buku cek atau borang pesanan cek.

2.8 Jika anda mengeluarkan:

- (a) cek yang telah ditandatangani terlebih dahulu atau cek kosong dan ia dikemukakan oleh penerima kepada Bank untuk pembayaran, penerima dianggap telah mendapat kebenaran anda sepenuhnya untuk melengkapkan cek bagi pihak anda. Anda tidak boleh menafikan bahawa cek itu telah dilengkapkan dengan kebenaran anda; atau
- (b) cek tarikh hadapan, kami berhak untuk tidak melunaskan dan mengembalikan cek tersebut jika penerima mendepositkannya untuk pembayaran pada bila-bila masa sebelum tarikh cek tersebut. Anda hendaklah bertanggungjawab terhadap apa-apa fi dan caj disebabkan cek tarikh hadapan yang anda keluarkan.

Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung akibat daripada cek yang telah ditandatangani terlebih dahulu, cek kosong atau cek tarikh hadapan yang anda keluarkan.

2.9 Anda mesti memastikan bahawa dana dalam Akaun Semasa anda mencukupi sebelum mengeluarkan apa-apa cek.

2.10 Bank berhak untuk tidak melunaskan dan mengembalikan cek yang Bank dengan munasabah berpendapat bahawa tandatangan itu berbeza daripada tandatangan contoh yang diserahkan simpan di Bank, tidak sama melalui apa-apa cara, mempunyai apa-apa bentuk pindaan (sama ada pindaan itu ditandatangani balas oleh anda atau tidak), anda menghadapi Perkara Ketaksolvenan, Perkara Dalaman atau Bank mempunyai notis tentang kematian anda.

2.11 Anda membenarkan Bank melunaskan dan mematuhi semua cek yang anda keluarkan, tandatangan atau sahkan sama ada Akaun Semasa anda mempunyai baki kredit atau debit, atau mengakibatkannya menjadi terlebih keluar atau tidak.

3. Lebihan Sementara

3.1 Sekiranya Bank meluluskan kemudahan Cash Line-i dengan lebihan sementara yang dirancang, anda perlu membayar setiap prinsipal yang dikemukakan oleh Bank apabila diminta / mempercepat pembayaran dari Bank bersama-sama dengan semua keuntungan, yuran, komisen, caj lewat, diskaun dan caj bank lain (jika berkenaan) yang tertakluk kepada terma dan syarat yang berkaitan.

3.2 Walau bagaimanapun, jika Bank membenarkan kelebihan sementara yang tidak dirancang, setiap jumlah yang dikemukakan oleh Bank mengikut budi bicaranya mesti digunakan untuk aktiviti-aktiviti yang mematuhi Syariah sahaja. Anda perlu membayar kepada Bank pada hari berikutnya bersama-sama dengan, jika berkenaan, caj lewat lewat dan / atau apa-apa caj lain yang berkaitan dengannya.

3.3 Semua lebihan yang dibenarkan oleh Bank di bawah Fasal D.3 mestilah digunakan untuk aktiviti-aktiviti yang mematuhi Syariah sahaja.

E. AKAUN INDUK MATA WANG ASING-i (MFCA-i)

1. Pembukaan Akaun

1.1 Pembukaan, pengekalan dan penggunaan MFCA-i tertakluk kepada keperluan Bank termasuk perkara yang berkaitan dengan deposit minimum, umur, pencadang dan dokumen pengenalan serta pematuhan FEP dan arahan yang dikeluarkan oleh BNM. Peraturan FEP dan arahan tersebut akan mengawal sumber dan penggunaan dana dalam akaun tersebut.

1.2 Seperti yang dikehendaki di bawah FEP, MFCA-i hendaklah ditetapkan sebagai Trade MFCA-i atau Investment MFCA-i berdasarkan tujuan pembukaannya.

1.3 Anda mesti dengan segera memberikan apa-apa maklumat yang diminta oleh Bank berkaitan dengan MFCA-i anda.

2. Pengendalian akaun

2.1 Bank berhak mengkreditkan MFCA-i anda secara automatik dalam mata wang asing bagi bayaran yang diterima oleh Bank tanpa mengambil kira mata wang asal MFCA-i anda.

2.2 Penerimaan mata wang asing adalah sehingga had yang ditentukan oleh Bank yang akan dimaklumkan kepada anda dari semasa ke semasa.

2.3 Cek tidak akan dikeluarkan untuk MFCA-i. Apabila anda membuat permohonan, kami boleh, tetapi tidak mempunyai obligasi, untuk membenarkan anda menandatangani cek ke dalam MFCA-i anda.

2.4 Transaksi yang melibatkan wang kertas mata wang asing tidak dibenarkan. Pengeluaran hanya boleh dilakukan melalui arahan pemindahan dana.

2.5 Anda hendaklah memastikan semua hasil kutipan mata wang asing bagi eksport barangan didepositkan ke dalam Trade MFCA-i sahaja. Hasil kutipan mata wang asing bagi eksport tidak boleh sekali-kali didepositkan ke dalam Investment MFCA-i.

2.6 Merujuk Foreign Exchange Policy (FEP) yang dikeluarkan oleh BNM, penggunaan yang dibenarkan untuk MFCA-i Dagangan adalah seperti berikut:

- (a) penyelesaian perdagangan domestik dengan pemastautin lain dalam rantaian bekalan global seperti yang dibenarkan di dalam FEP;
- (b) semua tujuan yang dibenarkan seperti di dalam FEP;
- (c) pelaburan dalam aset mata wang asing (termasuk pindahan ke akaun MFCA-i Pelaburan) sehingga had agregat pelaburan yang dibenarkan seperti di dalam FEP; dan
- (d) apa-apa amaun untuk pindahan ke MFCA-i Dagangan bagi pihak yang sama.

2.7 Hasil kutipan dalam Investment MFCA-i anda boleh digunakan untuk apa-apa tujuan tertakluk kepada pematuhan FEP.

3. Pembatasan Liabiliti

3.1 Semua risiko yang berkaitan dengan mata wang asing termasuk:

- (a) apa-apa penyusutan dalam nilai mata wang disebabkan sekatan terhadap kebolehtukaran, rekuisisi, pemindahan terpaksa, perampasan, cukai, susut nilai, tindakan perang, mogok awam atau sebab yang di luar kawalan Bank;
- (b) ketiadaan mata wang disebabkan negara asal mata wang mengisytiharkannya tidak sah, menyekat ketersediaannya atau melarang pengkreditan atau pemindahannya; dan
- (c) turun naik kadar pertukaran, akan ditanggung oleh anda.

Bank tidak bertanggung terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda hadapi atau tanggung akibat daripada risiko tersebut. Jika mata wang tidak ada, kami tidak mempunyai obligasi untuk membayar mata wang tersebut atau yang setara dengannya dalam mata wang lain kepada anda.

F. MAYBANK GLOBAL ACCESS ACCOUNT-i (GAA-i)

1. Pembukaan Akaun

1.1 GAA-i adalah akaun berbilang mata wang yang terdiri daripada mata wang asing dan Ringgit Malaysia di bawah satu (1) akaun. Ketersediaan mata wang akan dimaklumkan dalam www.maybank2u.com.my. Kad Debit Maybank Global Access Mastercard World akan dikeluarkan untuk pemegang akaun GAA-i.

1.2 Pembukaan, penyelenggaraan dan penggunaan GAA-i adalah tertakluk kepada keperluan Bank termasuk deposit minimum, umur dan dokumen pengenalan dan pematuhan FEP dan arahan yang dikeluarkan oleh BNM termasuk sumber dan penggunaan dana akaun.

1.3 Seperti yang dipandu oleh FEP, klasifikasi dan layanan GAA-i hendaklah mengikut akaun Pelaburan seperti yang ditakrifkan di bawah FEP. Oleh itu, anda dikehendaki membuat pengisytiharan akan sebarang pelaburan/peletakan daripada MYR kepada FCY.

1.4 Anda mesti tanpa berlengah-lengah memberikan apa-apa maklumat yang diminta oleh bank berkaitan dengan GAA-i anda.

2. Operasi Akaun

- 2.1 Tiada buku cek akan dikeluarkan untuk GAA-i. Atas permohonan anda, kami boleh, tetapi tidak berkewajipan membenarkan anda men deposit cek ke dalam GAA-i anda.
- 2.2 Peraturan berikut digunakan untuk deposit dan pengeluaran:
- Deposit dan pengeluaran tunai di Malaysia hanya dibenarkan dengan Ringgit Malaysia;
 - Pengeluaran tunai dalam mana-mana mata wang asing hanya dibenarkan di luar Malaysia; dan
 - Deposit tunai dalam mana-mana mata wang asing di dalam atau di luar Malaysia tidak dibenarkan.
- 2.3 Setiap deposit hendaklah disertakan dengan slip deposit atau apa-apa borang yang sesuai yang dikeluarkan oleh Bank. Resit yang dikeluarkan oleh Bank hanya sah jika disahkan oleh mesin atau diakui oleh pegawai Bank yang diberi kuasa. Anda mesti memastikan perkara ini dilakukan sebelum meninggalkan premis Bank.
- 2.4 Anda mesti memastikan bahawa hasil mata wang asing daripada eksport barangan (perdagangan) tidak didepositkan ke dalam GAA-i Pelaburan anda.
- 2.5 Hasil dalam GAA-i Pelaburan anda boleh digunakan untuk sebarang tujuan tertakluk kepada pematuhan FEP.
- 2.6 Anda mengakui bahawa pengurusan akaun ditadbir oleh Dasar Pertukaran Asing yang ada. Anda mesti memastikan bahawa pengurusan GAA-i selaras dengan FEP pada setiap masa. Untuk maklumat terkini mengenai FEP, sila rujuk laman web rasmi Bank Negara Malaysia di <https://bnm.my/fep>.

3. Perlindungan Takaful Kemalangan Diri Ihsan

- 3.1 Pemegang Akaun GAA-i yang memenuhi kriteria berikut akan layak mendapat perlindungan takaful kemalangan peribadi secara ihsan, seperti yang ditaja jamin oleh Etiqa General Takaful Berhad:-
- Warganegara Malaysia berumur antara 18 hingga 65 tahun;
 - Pemegang Akaun mesti mengaktifkan sekurang-kurangnya satu (1) daripada mata wang asing yang disokong dan mengekalkan baki melebihi sifar; dan
 - Jumlah baki agregat untuk MYR dan mata wang asing adalah sekurang-kurangnya MYR5,000.
- 3.2 Setiap Pemegang Akaun utama hanya berhak mendapat satu (1) perlindungan, tanpa mengira bilangan akaun (-akaun) yang dikekalkan di bawah namanya.
- 3.3 Jumlah yang dilindungi oleh perlindungan takaful (“Had Kelayakan”) adalah seperti berikut:-

| Baki GAA-i (Setara MYR) | Manfaat Kematian dan Hilang Upaya Kekal Akibat Kemalangan | Perbelanjaan Perubatan Akibat Kemalangan | Bayaran Tunai Ihsan Kerana Kematian Akibat Kemalangan | Faedah Ragut |
|-----------------------------------|---|--|---|--------------|
| MYR5,000 sehingga MYR20,000 | MYR50,000 | MYR200 setiap kemalangan. Agregat MYR2,000 | MYR1,000 | MYR1,000 |
| Atas MYR20,000 sehingga MYR50,000 | MYR75,000 | MYR300 setiap kemalangan. Agregat MYR3,000 | MYR1,500 | MYR1,000 |
| Atas MYR50,000 | MYR100,000 | MYR300 setiap kemalangan. Agregat MYR3,000 | MYR1,500 | MYR1,000 |

- 3.4 Jumlah perlindungan akan berdasarkan jumlah baki GAA-i pada masa kemalangan dan sebarang tuntutan akan dibayar dalam Ringgit Malaysia (MYR).
- 3.5 Sebarang tuntutan yang dibuat oleh Pemegang Akaun untuk Manfaat Perubatan akibat kemalangan mesti memenuhi kriteria berikut:-
- Tuntutan mestilah berkaitan dengan kemalangan diri sahaja (bukan disebabkan oleh sakit atau penyakit);
 - Tiada had kepada bilangan tuntutan dengan syarat setiap tuntutan tidak melebihi Had Kelayakan; dan
 - Tuntutan yang dibuat adalah tertakluk kepada had maksimum MYR300 setiap kemalangan, tanpa mengira bilangan tuntutan.
- 3.6 Jumlah perlindungan juga tertakluk kepada terma dan syarat Group Personal Accident Master Certificate for Maybank Islamic Berhad Maybank Global Access Account-i Scheme (“Terma & Syarat Etiqa”).
- 3.7 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan dalam Terma ini dan Terma & Syarat Etiqa, Terma & Syarat Etiqa diguna pakai untuk tujuan perlindungan takaful kemalangan diri.

4. Had Liabiliti

- 4.1 Semua risiko berkaitan dengan mata wang asing termasuk:
- sebarang penyusutan dalam nilai mata wang disebabkan oleh sekatan ke atas kebolehtukaran, permintaan, pemindahan bukan sukarela sukarela, halangan, cukai, impos, susut nilai, tindakan perang, mogok awam atau punca di luar kawalan Bank;

- (b) ketiadaan mata wang disebabkan negara asal mata wang mengisytiharkannya sebagai menyalahi undang-undang, menyekat ketersediaannya atau melarang pengkreditan atau pemindahannya;
- (c) turun naik kadar pertukaran,

akan akan ditanggung oleh anda. Bank tidak akan bertanggung ke atas sebarang tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos atau perbelanjaan yang ditanggung oleh anda akibat daripada risiko ini. Sekiranya mata wang tidak tersedia, kami tidak berkewajipan untuk membayar dalam mata wang tersebut atau yang setara dalam mata wang lain kepada anda.

5. Kemudahan Auto Sweep untuk Kad Debit GAA-i

5.1 Kemudahan Auto Sweep ("Kemudahan") adalah perkhidmatan yang ditawarkan oleh GAA-i kepada pemegang akaun dan meliputi mata wang asing. Kemudahan ini membolehkan transaksi dilakukan dengan potongan automatik dari Mata Wang Utama pemegang akaun apabila mata wang urus niaga yang dipilih mempunyai dana yang tidak mencukupi. Kemudahan ini boleh digunakan untuk transaksi di seluruh negara dalam mata wang yang disokong oleh GAA-i, dan pengaktifannya bergantung pada persetujuan pemegang akaun.

5.2 Apabila mata wang asing dipegang & disokong dan terdapat dana yang tidak mencukupi dalam mata wang itu untuk transaksi tertentu ("Mata Wang Transaksi"), kemudahan itu akan menukar amaun penuh daripada baki akaun Mata Wang Utama pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Mastercard International pada masa itu, dengan syarat terdapat baki kredit yang mencukupi. Ciri penukaran dan debit automatik ini hanya akan berfungsi jika anda telah mengaktifkan kemudahan ini di aplikasi perbankan MAE.

Sila lawati bahagian "Soalan Lazim" untuk maklumat lanjut.

5.3 Semua urus niaga yang dibuat di bawah kemudahan itu tidak dapat dibalikkan melainkan disebabkan oleh sebarang kecuaiian dan/atau ketertinggalan melampau oleh Bank. Sekiranya terbukti bahawa anda telah mengalami kerugian atau kerosakan akibat kecuaiian dan/atau ketertinggalan melampau oleh Bank, anda berhak menerima amaun transaksi yang setara dalam mata wang transaksi yang terlibat.

5.4 Amaun keseluruhan di bawah fasal ini tertakluk kepada Had Pelaburan mengikut ketetapan Dasar Pertukaran Asing (FEP). Sekiranya penukaran ini menyebabkan amaun melebihi had kehematan, maka kelulusan Bank Negara Malaysia (BNM) diperlukan.

6. Pertukaran Mata Wang

6.1 Pertukaran Mata Wang adalah platform yang disediakan untuk pelanggan bagi memudahkan penukaran dalam pertukaran asing. Pelanggan yang terlibat dengan perkhidmatan ini dinasihatkan dan diwajibkan untuk merujuk kepada Terma & Syarat Pertukaran Mata Wang untuk maklumat terperinci dan garis panduan yang berkaitan dengan penggunaannya.

G. AKAUN DEPOSIT BERJANGKA

1. Peruntukan Am

1.1 Pembukaan, pengekalan dan penggunaan Akaun Deposit Berjangka tertakluk kepada keperluan Bank termasuk perkara yang berkaitan dengan deposit minimum, tempoh minimum dan dokumen pengenalan.

1.2 Anda boleh membuka Akaun Deposit Berjangka untuk kanak-kanak di bawah umur. Anda hendaklah mengemukakan sijil kelahiran asal kanak-kanak tersebut dan MyKad (jika kanak-kanak berumur dua belas (12) tahun dan ke atas dan telah mempunyai MyKad). Jika kanak-kanak di bawah penjagaan, kami boleh menghendaki anda mengemukakan sijil pengambilan anak angkat yang sah atau perintah penjagaan.

Jika kanak-kanak tersebut berumur dua belas (12) tahun, ia hendaklah dibuka di bawah nama anda sebagai ibu bapa atau penjaga yang sah (berumur sehingga enam puluh (60) tahun sahaja) kanak-kanak tersebut. Anda akan bertindak sebagai pemegang amanah dan hanya anda boleh mengendalikan Akaun Deposit Berjangka kanak-kanak tersebut.

Jika kanak-kanak berumur dua belas (12) tahun dan ke atas, Bank boleh tetapi tiada berobligasi untuk membenarkan Akaun Deposit Berjangka dibuka di bawah nama kanak-kanak tersebut dan dikendalikan oleh kanak-kanak. Anda hendaklah melaksanakan surat tanggung rugi untuk menanggung rugi Bank kerana membenarkan kanak-kanak mengendalikan akaun tersebut.

2. Peletakan Deposit

2.1 Bank akan menetapkan dari semasa ke semasa deposit minimum yang dikehendaki untuk membuka Akaun Deposit Berjangka.

2.2 Bagi peletakan yang dibuat di kaunter, resit Deposit Berjangka akan dikeluarkan. Resit Deposit Berjangka berfungsi hanya sebagai pengesahan bagi peletakan tersebut dan bukan dokumen hak milik. Ia tidak boleh dipindah milik, diserahkan hak atau dirunding dalam apa-apa cara. Resit tidak akan dikeluarkan bagi peletakan yang dibuat melalui Perkhidmatan Perbankan Elektronik (e-TD). Bagi Akaun Deposit Berjangka tanpa Sijil, Bank akan mengeluarkan slip perakuan sebagai bukti transaksi atau sebarang bentuk dokumen lain yang mungkin ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa.

3. Kadar Keuntungan dan Pembayaran

3.1 Bank akan menentukan kadar keuntungan bagi Deposit Berjangka menurut budi bicara Bank. Apa-apa perubahan akan dipaparkan di premis dan laman web Bank.

3.2 Anda boleh menarik balik dan/atau membuat pengeluaran awal jumlah dalam Akaun Deposit Berjangka sebelum tarikh matang. Walau bagaimanapun pembayaran keuntungan hendaklah dikurangkan atau dilucuthakkan dan dilaraskan mengikut amalan lazim Bank, pada masa penarikan balik dan/atau pengeluaran jumlah daripada Akaun Deposit Berjangka.

3.3 Jika Akaun Deposit Berjangka anda dibekukan menurut Fasal N.3, kami boleh menurut budi bicara kami meneruskan pembayaran

keuntungan ke atas Deposit Berjangka itu.

4. Penarikan Balik Deposit Berjangka

- 4.1 Apa-apa penarikan balik Deposit Berjangka mestilah dilakukan menurut prosedur yang ditetapkan oleh Bank dan pengemukaan Butiran Keselamatan atau dokumen yang dikehendaki oleh Bank.
- 4.2 Bagi peletakan yang dibuat di kaunter, penarikan balik hanya boleh dibuat di cawangan Deposit Berjangka itu disimpan dan pengeluaran resit Deposit Berjangka adalah mandatori. Keperluan ini tidak terpakai bagi e-TD dan Deposit Berjangka tanpa sijil.
- 4.3 Tertakluk kepada Fasal G.3.2 di atas, saya/kami dengan ini bersetuju bahawa bagi penarikan balik Deposit Berjangka sebelum tempoh matang, penarikan balik tersebut hendaklah dibuat menurut syarat yang berikut (yang mana berkenaan):
- 4.3.1 Deposit Berjangka Diperbaharui atau Diletakkan Sebelum 1 November 2018:
- (a) tiada keuntungan akan dibayar bagi apa-apa tempoh 1 bulan, 2 bulan atau 3 bulan Deposit Berjangka yang belum genap tempoh pemegang penuh masing-masing;
 - (b) bagi Deposit Berjangka dengan tempoh melebihi 3 bulan, tiada keuntungan akan dibayar sekiranya Deposit Berjangka ditarik balik sebelum genap tempoh 3 bulan pertama;
 - (c) selain daripada keadaan yang disebutkan dalam (a) dan (b) di atas, hanya 50% daripada keuntungan terakru akan dibayar berdasarkan bilangan hari sebenar yang diletakkan.

Atau

4.3.2 Deposit Berjangka Diperbaharui atau Diletakkan Mulai 1 November 2018:

1. Untuk penarikan balik sebelum 1 Januari 2019, saya/kami bersetuju untuk terikat dengan syarat penarikan balik seperti yang dinyatakan di bawah Fasal G.4.3.1
 2. Penarikan Balik Mulai 1 Januari 2019:
 - (a) Penarikan Balik Segera (Tanpa notis bertulis awal)
 - i) Tiada keuntungan akan dibayar. Saya/Kami bersetuju untuk melepaskan keseluruhan hak saya/kami atas keuntungan yang dikontrakkan.
 - (b) Penarikan Balik (Dengan notis bertulis 31 hari awal)
 - i) Bank akan membayar 50% daripada keuntungan yang dikira berdasarkan tempoh hari yang lengkap sehingga tarikh luput notis. Saya/Kami bersetuju untuk melepaskan hak ke atas keuntungan yang selebihnya yang dikontrakkan.
 - ii) Saya/Kami dengan ini bersetuju bahawa saya/kami tidak akan menarik balik peletakan sehingga tarikh luput notis.
 - iii) Bagi tujuan pembayaran wang pokok dan keuntungan yang terakru untuk penarikan balik, saya/kami bersetuju untuk membuka Akaun Semasa, Akaun Simpanan atau Mudarabah Investment Account dengan Bank.
 - iv) Saya/Kami bersetuju bahawa wang pokok dan keuntungan yang terakru akan dikreditkan oleh Bank ke Akaun Semasa, Akaun Simpanan atau Mudarabah Investment Account saya/kami yang ada di Bank pada hari ke tiga puluh dua (32).
- 4.4 Notis pengeluaran pramatang tidak boleh dibatalkan dan perubahan atau pembatalan tidak dibenarkan.

5. Pembaharuan

- 5.1 Anda mestilah memberikan arahan tentang pembaharuan atau pelanjutan Deposit Berjangka pada masa peletakannya atau pada bila-bila masa sebelum kematangannya. Jika tiada arahan diberikan, Deposit Berjangka secara automatik akan dibaharui pada tarikh matangnya dan tarikh matang yang berikutnya.

6. Kehilangan Resit Deposit Berjangka

- 6.1 Anda bertanggungjawab menyimpan resit Deposit Berjangka dengan selamat. Jika anda kehilangannya atau ia rosak atau musnah, anda hendaklah dengan segera memberitahu Bank secara bertulis.
- 6.2 Bank boleh bersetuju untuk mengeluarkan salinan resit Deposit Berjangka, tertakluk kepada anda menandatangani surat tanggung rugi dalam bentuk dan kandungan yang diterima oleh Bank dan pembayaran fi perkhidmatan ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Bagi Deposit Berjangka Bersama, permohonan untuk resit Deposit Berjangka dan surat tanggung rugi mestilah ditandatangani oleh semua pemegang Akaun Bersama.

7. Penutupan Akaun

- 7.1 Jika anda menarik balik atau mengeluarkan semua Deposit Berjangka anda, Akaun Deposit Berjangka itu akan dianggap sebagai ditutup.
- 7.2 Bank mempunyai hak, yang akan dilaksanakan dengan sewajarnya, untuk menarik balik Deposit Tetap dan menutup Akaun Deposit Tetap (atas apa-apa alasan melainkan dilarang oleh undang-undang termasuk menolak selesai liabiliti yang anda berhutang dengan Bank) dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalendar secara bertulis terlebih dahulu kepada anda. Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian, ganti rugi, perbelanjaan, kos atau caj yang anda alami akibat pelaksanaan hak ini oleh Bank.

8. Pertukaran Akaun Deposit Berjangka Kanak-kanak

- 8.1 Akaun Deposit Berjangka akan terus berada di bawah nama dan dikekalkan oleh ibu bapa atau penjaga yang sah bagi kanak-kanak di bawah umur walaupun kanak-kanak tersebut telah mencapai umur lapan belas (18) tahun.
- 8.2 Pertukaran automatik kepada nama kanak-kanak bawah umur tidak boleh dilakukan. Pemegang amanah hendaklah terlebih dahulu menutup akaun dan kanak-kanak bawah umur itu membuka Akaun Deposit Berjangka yang baharu.

PEMILIKAN AKAUN

H. AKAUN INDIVIDU

- 1.1 Akaun Perbankan individu dimiliki oleh individu sebenar, yang akan menjadi Pemegang Akaun dan hanya Pemegang Akaun berhak terhadap baki kredit dalam akaun.

I. AKAUN BERSAMA

- 1.1 Akaun Bersama atas nama dua (2) individu atau lebih (tetapi tidak lebih daripada empat (4) individu), yang kesemuanya akan menjadi Pemegang Akaun dan setiap Pemegang Akaun berhak terhadap baki kredit dalam akaun. Melainkan kami diarahkan sebaliknya oleh Pemegang Akaun Bersama, kami boleh membuat andaian bahawa semua Pemegang Akaun Bersama mempunyai hak yang sama dan bahagian yang sama terhadap baki kredit dalam akaun.
- 1.2 Anda boleh memberikan Mandat kepada Pemegang Akaun Bersama tertentu sebagai Penandatanganan yang Diberi Kuasa dan Fasal N.2 akan terpakai untuk Mandat yang diberikan itu. Mandat tersebut akan terus berkuat kuasa sehingga ia dibatalkan oleh Pemegang Akaun Bersama dan digantikan dengan Mandat baharu.
- 1.3 Bank boleh (i) memungut cek atau surat cara lain yang dibayar kepada anda secara individu atau bersejama, dan (ii) melaksanakan apa-apa arahan untuk pengeluaran atau pendebitan yang anda berikan secara individu atau bersejama. Bank boleh menolak untuk memungut cek yang dikeluarkan atas nama anda yang diasingkan dengan frasa “*dan/atau*” atau “*atau*”.
- 1.4 Atas permintaan Pemegang Akaun Bersama dan tertakluk kepada Fasal N.3 atau apa-apa perintah mahkamah yang diserahkan kepada kami, apabila (i) berlaku kematian (ii) wujud Perkara Ketaksolvenan, atau (iii) terdapat ketidakupayaan mental salah seorang daripada anda, Bank boleh membayar baki Akaun Bersama (mengikut bahagian dan mengikut cara yang ditentukan oleh Bank) kepada Pemegang Akaun Bersama yang masih hidup, tidak bankrap atau sihat dari segi mental. Bagi membolehkan kami membuat pembayaran, Pemegang Akaun Bersama yang menerima mesti melindungi kami dengan sewajarnya daripada apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang kami alami atau tanggung akibat membuat pembayaran tersebut. Pembayaran sedemikian hendaklah merupakan pelepasan yang sah bagi Bank amaun yang perlu dibayar dalam Pemegang Akaun Bersama ini.
- 1.5 Apa-apa notis atau komunikasi yang kami berikan kepada salah seorang daripada anda dianggap sebagai diberikan kepada anda semua.
- 1.6 Terma dan syarat ini dan semua obligasi akan mengikat semua Pemegang Akaun Bersama secara bersejama dan berasingan.

J. AKAUN SYARIKAT ATAU ORGANISASI

- 1.1 Akaun syarikat atau Organisasi dimiliki oleh syarikat atau Organisasi yang ditubuhkan atau diiktiraf oleh undang-undang Malaysia, yang akan menjadi Pemegang Akaun. Hanya Pemegang Akaun berhak terhadap baki kredit dalam Akaun Perbankan.
- 1.2 Anda boleh memberikan Mandat kepada Penandatanganan yang Diberi Kuasa dan Fasal N.2 akan terpakai kepada Mandat yang diberikan itu. Mandat tersebut hendaklah terus berkuat kuasa sehingga ia dibatalkan melalui resolusi yang diluluskan atau pembatalan yang dibuat menurut perlembagaan anda atau undang-undang kecil dan digantikan dengan Mandat baharu.

K. AKAUN PERKONGSIAN

- 1.1 Semua rakan kongsi bagi perkongsian akan dianggap sebagai Pemegang Akaun bagi Akaun Perkongsian. Melainkan kami diarahkan sebaliknya, kami berhak menganggap bahawa semua rakan kongsi mempunyai hak yang sama dan bahagian yang sama terhadap baki kredit dalam akaun.
- 1.2 Rakan kongsi boleh memberikan Mandat kepada Penandatanganan yang Diberi Kuasa dan Fasal N.2 akan terpakai kepada Mandat yang diberikan itu. Mandat tersebut hendaklah terus berkuat kuasa sehingga ia dibatalkan oleh perkongsian dan digantikan dengan Mandat baharu.
- 1.3 Atas permintaan rakan kongsi dan tertakluk kepada Fasal N.3 atau apa-apa perintah mahkamah yang diserahkan kepada kami, apabila (i) berlaku penamatan perkongsian akibat kematian, persaraan, penamatan rakan kongsi atau penambahan rakan kongsi baharu (ii) wujud Perkara Ketaksolvenan, atau (iii) berlaku ketidakupayaan mental salah seorang rakan kongsi, Bank boleh membayar baki Akaun Perkongsian (mengikut bahagian dan mengikut cara yang ditentukan oleh Bank) kepada rakan kongsi yang masih hidup, tidak bankrap atau sihat dari segi mental. Bagi membolehkan kami membuat bayaran, rakan kongsi yang menerima mesti menanggung-rugi kami dengan sewajarnya daripada apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang kami alami atau tanggung akibat membuat pembayaran tersebut.
- 1.4 Apa-apa notis atau komunikasi yang kami berikan kepada salah seorang daripada anda dianggap sebagai diberikan kepada anda semua.
- 1.5 Terma dan Syarat ini dan semua obligasi akan mengikat semua rakan kongsi secara bersejama dan berasingan.

L. AKAUN LLP

- 1.1 Akaun LLP ialah akaun yang dimiliki oleh LLP yang ditubuhkan atau diiktiraf oleh undang-undang Malaysia, yang akan menjadi Pemegang Akaun. Hanya Pemegang Akaun berhak terhadap baki kredit dalam Akaun Perbankan.
- 1.2 LLP boleh memberikan Mandat kepada Penandatanganan yang Diberi Kuasa dan Fasal N.2 akan terpakai kepada Mandat yang diberikan itu. Mandat tersebut hendaklah terus berkuat kuasa sehingga ia dibatalkan oleh LLP dan digantikan dengan Mandat baharu.
- 1.3 Jika anda telah bertukar atau sedang menukar daripada syarikat persendirian atau perkongsian kepada LLP, kami menghendaki supaya akaun sedia ada ditutup dan Akaun LLP yang baharu dibuka.
- 1.4 Terma dan Syarat ini dan semua obligasi akan mengikat LLP dan rakan kongsi secara bersejama dan berasingan.

M. AKAUN AMANAH (SELAIN AKAUN YIPPIE-i DAN IMTEEN-i)

- 1.1 Akaun amanah dimiliki oleh pemegang amanah bagi badan amanah yang ditubuhkan atau diiktiraf oleh undang-undang Malaysia, yang akan menjadi Pemegang Akaun. Hanya Pemegang Akaun berhak terhadap baki kredit dalam Akaun Perbankan.
- 1.2 Pemegang amanah boleh memberikan Mandat kepada Penandatanganan yang Diberi Kuasa dan Fasal N.2 akan terpakai kepada Mandat yang diberikan itu. Mandat tersebut hendaklah terus berkuat kuasa sehingga ia dibatalkan oleh pemegang amanah dan digantikan dengan Mandat baharu.
- 1.3 Anda hendaklah mengendalikan Akaun Perbankan untuk manfaat benefisiari dan menurut surat cara amanah (jika ada). Kami tidak, dalam apa-apa cara, mempunyai obligasi untuk memastikan anda mematuhi syarat amanah tersebut dan anda hendaklah melindungi kami dengan sewajarnya terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang kami alami atau tanggung akibat ketakpatuhan anda terhadap amanah tersebut.
- 1.4 Apa-apa notis atau komunikasi yang kami berikan kepada salah seorang daripada pemegang amanah dianggap sebagai diberikan kepada semua pemegang amanah.
- 1.5 Terma dan Syarat ini dan semua obligasi akan mengikat semua pemegang amanah secara bersejajarnya dan berasingan.

PERUNTUKAN AM

N. TERMA DAN SYARAT AM

1. Obligasi Pelanggan

- 1.1 Anda mestilah:
 - (a) Memantau baki Akaun Perbankan anda.
 - (b) Menyimpan Butiran Keselamatan anda dengan selamat dan sulit serta tidak mendedahkan atau memberikan akses terhadapnya kepada mana-mana pihak ketiga.
 - (c) Mengambil langkah berjaga-jaga yang sewajarnya terhadap penggunaan Butiran Keselamatan anda yang tidak dibenarkan atau yang melibatkan penipuan seperti tidak mencatatkannya dalam medium yang mudah diakses.
 - (d) Menyemak semua penyata Akaun Perbankan anda tepat pada masanya dan dengan segera memberitahu Bank jika terdapat apa-apa kesilapan, ketaksamaan, percanggahan atau transaksi tanpa kebenaran.
 - (e) Memastikan transaksi tunai berkaitan dengan Akaun Perbankan anda dilakukan melalui saluran Bank yang betul termasuk di kaunter bank atau melalui SST. Jika anda melakukan transaksi tunai melalui apa-apa cara lain, kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung akibat tindakan anda.
 - (f) Tidak menyalahgunakan, menjalankan aktiviti yang menyalahi undang-undang atau melibatkan penipuan melalui Akaun Perbankan atau membenarkan mana-mana pihak ketiga berbuat demikian.
 - (g) Menyimpan apa-apa buku simpanan yang dikeluarkan kepada anda dengan selamat dan sentiasa mengemas kininya; dan
 - (h) Memaklumkan kepada Bank dengan segera jika:
 - (i) terdapat apa-apa perubahan pada butiran peribadi anda seperti alamat kediaman, alamat surat-menyurat, alamat e-mel dan nombor telefon anda;
 - (ii) terdapat apa-apa perubahan pada status atau perlembagaan (contohnya, daripada syarikat persendirian atau perkongsian kepada perkongsian liabiliti terhad atau daripada perniagaan tunggal kepada perkongsian) atau lesen perniagaan anda telah tamat tempoh, dan pemberitahuan tersebut hendaklah disokong dengan apa-apa dokumen seperti yang dikehendaki oleh Bank;
 - (iii) anda kehilangan atau tersalah letak Butiran Keselamatan anda atau ia dilanggar, dijejaskan atau diakses oleh mana-mana pihak ketiga;
 - (iv) anda kehilangan atau tersalah letak buku simpanan anda; dan/atau
 - (v) anda mendapati apa-apa transaksi tanpa kebenaran atau mencurigakan ke atas Akaun Perbankan anda.

2. Mandat

- 2.1 Jika anda memberikan Mandat kepada Penandatanganan yang Diberi Kuasa dan melainkannya anda mengarahkan sebaliknya, Penandatanganan yang Diberi Kuasa itu dianggap mempunyai kuasa melaksanakan tindakan termasuk:
 - (a) mengeluarkan atau mendebitkan apa-apa wang dalam Akaun Perbankan;
 - (b) mengekalkan dan menutup Akaun Perbankan;
 - (c) menggunakan apa-apa kad debit dan PIN untuk Akaun Perbankan;
 - (d) menggunakan Perkhidmatan Perbankan Elektronik dan perkhidmatan lain yang berkaitan dengan Akaun Perbankan;
 - (e) memberikan apa-apa pengesahan dan arahan termasuk arahan tetap;
 - (f) menandatangani dan mengeluarkan apa-apa cek, surat cara dan dokumen termasuk tanggung rugi yang dikehendaki oleh Bank; dan
 - (g) memohon, membatalkan, mengubah suai dan melakukan apa-apa perkara yang berkaitan dengan perkara di atas.
- 2.2 Anda membenarkan Bank mematuhi arahan atau permintaan Penandatanganan yang Diberi Kuasa apabila ia dibuat mengikut cara yang ditetapkan atau diterima oleh Bank disertai dengan apa-apa Butiran Keselamatan, seolah-olah anda yang melakukan tindakan itu.
- 2.3 Jika kami menerima arahan yang bercanggah, tidak jelas atau mengikut budi bicara kami dianggap sebagai arahan yang mencurigakan daripada Penandatanganan yang Diberi Kuasa, kami mungkin menghendaki anda memberikan pengesahan bertulis sebelum bertindak mengikut arahan tersebut tanpa apa-apa liabiliti di pihak kami.
- 2.4 Dalam melaksanakan Mandat, Penandatanganan yang Diberi Kuasa mesti mematuhi Terma dan Syarat ini.
- 2.5 Jika Penandatanganan yang Diberi Kuasa menghadapi Perkara Ketaksolvenan, ketidakupayaan mental atau kematian, anda mestilah dengan segera memberikan Mandat yang baharu kepada kami. Jika anda gagal berbuat demikian, Bank boleh membekukan Akaun Perbankan menurut Fasal N.3.

3. Pembekuan Akaun Perbankan

3.1 Kami boleh, mengikut budi bicara kami, yang kami akan laksanakan dengan sewajarnya, membekuan atau menggantung Akaun Perbankan anda atas apa-apa alasan, melainkan jika ia dilarang oleh undang-undang. Alasan tersebut termasuklah:

- (a) anda menghadapi Perkara Ketaksolvenan;
- (b) anda dianggap sebagai tidak mampu membayar hutang anda di bawah seksyen 466 Akta Syarikat;
- (c) berlakunya atau wujudnya Perkara Dalamam;
- (d) wujudnya Perintah Pihak Berkuasa;
- (e) anda menjalankan atau kami mengesyaki anda atau pihak ketiga menyalahgunakan, menjalankan aktiviti yang menyalahi undang-undang atau melibatkan penipuan melalui Akaun Perbankan (hal ini termasuk pengambilan deposit secara haram dan komplot);
- (f) anda memberikan gambaran yang salah tentang identiti anda atau memberikan maklumat atau dokumen palsu, tidak betul atau mengelirukan berkaitan dengan Akaun Perbankan;
- (g) laporan Polis dibuat terhadap anda atau tentang Akaun Perbankan oleh mana-mana individu termasuk kami;
- (h) penyiasatan dijalankan oleh Pihak Berkuasa atau oleh kami terhadap anda atau Akaun Perbankan;
- (i) apa-apa kemudahan yang diberikan kepada anda melalui Akaun Perbankan digantung, ditarik balik atau ditamatkan kerana apa jua alasan;
- (j) kegagalan anda memaklumkan kepada Bank tentang apa-apa perubahan pada butiran peribadi anda seperti alamat kediaman, alamat e-mel, alamat surat- menyurat dan nombor telefon atau jika anda seorang pemilik tunggal/perkongsian/syarikat, kegagalan untuk memaklumkan Bank tentang sebarang perubahan dalam status atau perlembagaan anda (cth. daripada syarikat persendirian atau perkongsian kepada perkongsian liabiliti terhad atau daripada milikan tunggal kepada perkongsian) atau tamat tempoh lesen perniagaan anda;
- (k) kematian Pemegang Akaun atau Penandatanganan yang Diberi Kuasa;
- (l) apa-apa hutang anda dengan Bank yang belum dibayar, sama ada sebagai peminjam, pihak sekuriti atau penjamin;
- (m) anda atau Penandatanganan yang Diberi Kuasa mengalami ketidakupayaan mental;
- (n) kami menerima perintah mahkamah atau dokumen undang-undang lain yang melarang pengendalian Akaun Perbankan anda;
- (o) anda menyalahgunakan Perkhidmatan Perbankan Elektronik atau Sistem IT kami; dan/atau
- (p) anda melanggar Terma dan Syarat ini.

Kami juga akan menggunakan budi bicara kami yang sewajarnya bagi menentukan sama ada notis Pembekuan akan diberikan kepada anda atau tidak. Terdapat keadaan apabila Bank tidak boleh mendedahkan alasan bagi Pembekuan dan tidak mempunyai obligasi untuk berbuat demikian.

3.2 Kami boleh mempertimbangkan penarikan balik Pembekuan tertakluk kepada perkara yang berikut:

- (a) Berhubung dengan Perkara Ketaksolvenan,
 - (i) bagi petisyen pengguguran atau kebangkrapan, anda mestilah memberikan bukti yang memuaskan kepada kami bahawa petisyen itu telah ditarik balik atau digugurkan;
 - (ii) bagi perintah pengguguran atau kebangkrapan, anda mestilah memberikan bukti yang memuaskan kepada kami bahawa ketaksolvenan telah digugurkan atau ditangguhkan dengan kekal atau Pegawai Pemegang Harta atau penyelesaian telah mengizinkan Akaun itu dikendalikan oleh anda;
 - (iii) jika Penandatanganan yang Diberi Kuasa anda mengalami Kejadian Ketaksolvenan, anda mestilah memberikan Mandat yang baharu kepada kami; atau
 - (iv) kami diperintahkan oleh mahkamah supaya menarik balik Pembekuan.
- (b) Berhubung dengan Perkara Dalamam,
 - (i) anda memberikan kami sama ada (i) pernyataan bertulis yang ditandatangani oleh semua pengarah, pemegang jawatan atau rakan kongsi; atau (ii) resolusi yang diluluskan oleh lembaga pengarah, pemegang jawatan atau rakan kongsi anda menurut perlembagaan anda atau undang-undang kecil, mengesahkan bahawa pertikaian tersebut telah diselesaikan dan meminta kami menarik balik Pembekuan; atau
 - (ii) kami diperintahkan oleh mahkamah supaya menarik balik Pembekuan.
- (c) Berhubung dengan Penghakiman Mahkamah, Perintah Mahkamah atau dekri yang serupa, Bank diperintahkan oleh mahkamah supaya menarik balik Pembekuan;
- (d) Berhubung dengan apa-apa Perintah Pihak Berkuasa, Bank dibenarkan secara bertulis oleh Pihak Berkuasa untuk menarik balik Pembekuan;
- (e) Berhubung dengan penyiasatan,
 - (i) Bank berpuas hati bahawa tiada penyiasatan selanjutnya diperlukan; atau
 - (ii) Bank diberikan pernyataan bertulis daripada Pihak Berkuasa yang memuaskan hati kami, memaklumkan bahawa penyiasatan telah dihentikan;
- (f) Berhubung dengan kematian,
 - (i) bagi individu, jika diserahkan kepada kami Pemberian Probet, Surat Kuasa Mentadbir atau dokumen undang-undang yang setara oleh wakil peribadi Pemegang Akaun; atau
 - (ii) bagi Penandatanganan yang Diberi Kuasa, jika diserahkan kepada kami mandat baharu yang memberi kuasa sewajarnya.
- (g) Berhubung dengan hutang yang masih belum dibayar kepada Bank, apabila Bank melaksanakan hak menolak selesai hutang dengan baki dalam Akaun Perbankan.
- (h) Berhubung dengan ketidakupayaan mental,
 - (i) Bank berpuas hati bahawa keadaan ketidakupayaan mental anda tidak menjejaskan kemampuan anda mengendalikan Akaun Perbankan; atau
 - (ii) kami diperintahkan oleh mahkamah supaya membenarkan wakil peribadi anda mengendalikan Akaun Perbankan.

3.3 Semasa pembekuan tersebut, kami boleh memulangkan apa-apa cek atau surat cara lain sama ada didepositkan untuk pungutan atau pembayaran. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung akibat Pembekuan.

4. Arahan dan Kebenaran

4.1 Tanpa membuat rujukan selanjutnya dengan anda, anda membenarkan kami, sama ada Akaun Perbankan anda mempunyai baki kredit atau debit atau menjadi terlebih keluar atau tidak sebagai akibatnya:

- (a) untuk bertindak terhadap apa-apa arahan atau permintaan anda (termasuk deposit dan pengeluaran) yang dibuat mengikut cara yang ditetapkan atau diterima oleh Bank dan disertai dengan Butiran Keselamatan anda dan dokumen yang kami kehendaki. Arahan boleh dibuat secara peribadi atau melalui Perkhidmatan Perbankan Elektronik; dan/atau
- (b) untuk melunaskan dan mematuhi apa-apa cek, draf jurubank, perintah juruwang, nota janji hutang, bil pertukaran atau apa-apa surat cara lain yang dikeluarkan, ditandatangani atau disahkan oleh anda.

Anda hendaklah membayar apa-apa amaun baki debit apabila diminta oleh Bank bersama dengan keuntungan serta fi dan caj yang dikenakan. Keuntungan akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa berdasarkan keuntungan semasa Bank yang akan dimaklumkan kepada anda dari semasa ke semasa melalui pengumuman di cawangan kami atau laman web kami.

4.2 Apa-apa transaksi yang anda lakukan tertakluk kepada pengesahan seperti yang dikehendaki oleh Bank termasuk penyemakan dan pengesahan kredit dengan mana-mana biro kredit atau agensi yang ditubuhkan bagi tujuan mengumpulkan dan menyediakan maklumat kredit.

Pengesahan boleh dilakukan secara manual atau elektronik dan Bank tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung akibat kebergantungan kami pada keputusan pengesahan tersebut.

4.3 Jika anda memberikan apa-apa arahan atau pengesahan melalui e-mel, telefon (termasuk telefon bimbit), telex atau faksimile, Bank berhak untuk bergantung padanya jika kami percaya sepenuhnya bahawa anda yang memberikan arahan atau pengesahan itu. Kami boleh, tetapi tidak mempunyai obligasi, melakukan panggilan balik atau membuat penyemakan dengan cara lain bagi mengesahkan ketulenannya sebelum bertindak terhadap arahan tersebut. Kami tidak bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian, ganti rugi dan perbelanjaan atau kos yang anda alami atau tanggung jika komunikasi tersebut sebenarnya bukan daripada anda.

4.4 Jika anda membenarkan pihak ketiga untuk membuat pembayaran atau mendebitkan wang daripada Akaun anda seperti melalui arahan tetap, Bank boleh bertindak ke atas arahan tersebut tanpa membuat rujukan selanjutnya dengan anda. Arahan tetap tertakluk kepada baki minimum yang ditetapkan yang dikekalkan dalam Akaun Perbankan anda.

4.5 Atas permintaan anda:

- (a) Bank dibenarkan memberikan apa-apa maklumat yang berkaitan dengan Akaun Perbankan anda, kadar pertukaran atau keuntungan melalui e- mel, telefon (termasuk telefon bimbit), telex atau faksimile. Maklumat atau kadar yang diberikan melalui telefon tidak mengikat Bank melainkan selepas itu kami mengesahkannya secara bertulis; dan
- (b) Bank juga dibenarkan untuk menghantar apa-apa maklumat, kemas kini atau peringatan yang berkaitan dengan Akaun Perbankan anda atau apa- apa transaksi menggunakan perkhidmatan pesanan ringkas ("SMS") ke nombor telefon bimbit anda atau melalui e-mel termasuk apa-apa kemas kini lain yang akan disediakan oleh Bank dari semasa ke semasa.

4.6 Bank boleh menolak, tanpa liabiliti terhadap apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung, untuk bertindak terhadap mana-mana arahan di bawah, jika:

- (a) kami mempercayai dengan munasabah bahawa arahan tersebut bukan daripada anda; atau
- (b) kami mengesyaki dengan munasabah bahawa ia dibuat secara tipuan; atau
- (c) ia tidak jelas, tidak lengkap, atau tidak dalam bentuk yang betul dan tidak disahkan sewajarnya; atau
- (d) tandatangan yang terdapat pada arahan itu tidak sama dengan yang ada dalam rekod Bank; atau
- (e) bertindak terhadap arahan tersebut adalah bertentangan dengan mana-mana undang-undang, Undang-undang Sekatan, dasar, garis panduan atau peraturan BNM, Pihak Berkuasa atau Bank; atau
- (f) kami tidak berpuas hati dengan dokumen yang diberikan atau keputusan pengesahan; atau
- (g) Bank mempunyai alasan lain yang sah untuk tidak berbuat demikian, yang Bank boleh, tetapi tidak mempunyai obligasi untuk mendedahkannya kepada anda kecuali pendedahan itu dikehendaki oleh undang-undang.

4.7 Anda bersetuju bahawa Bank boleh mengenakan syarat tambahan kepada anda untuk mengendalikan Akaun Perbankan anda jika wujud apa-apa Perkara Dalaman, Perkara Ketaksolvenan atau Perintah Pihak Berkuasa.

4.8 Apa-apa resit atau perakuan yang dikeluarkan oleh Bank hanya sah jika ia disahkan oleh mesin atau ditandatangani oleh pegawai Bank yang diberi kuasa dan diberikan kepada anda sebaik sahaja transaksi selesai dilakukan dan transaksi tersebut dilakukan melalui saluran Bank yang betul.

4.9 Anda mengakui bahawa data dan maklumat yang disampaikan melalui sistem komunikasi elektronik pihak ketiga seperti Internet dan rangkaian selular boleh diakses oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan semasa dalam transit. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa tindakan berniat jahat, data atau maklumat atau pendedahan yang tersalah hantar yang berlaku disebabkan penggunaan saluran komunikasi elektronik pihak ketiga.

5. Sistem Pemangkas dan Penukaran Cek (e-SPICK)

5.1 Menurut Garis Panduan Sistem Pemangkas dan Penukaran Cek (e-SPICK) BNM, perkara yang berikut terpakai kepada cek yang anda keluarkan:

- (a) penggunaan cap getah atau meterai peribadi pada cek tidak dibenarkan;
- (b) pendebitan Akaun Perbankan adalah berdasarkan imej cek dan bukan salinan asal kerana salinan asal berada di bank pemungut;

- (c) apabila pembayaran telah dibuat, permintaan terhadap salinan asal cek tidak boleh dibuat. Sebaliknya, Bank akan memberikan salinan imej cek; dan
- (d) bagi cek masuk yang dipulangkan, anda akan diberikan imej dokumen yang dipulangkan (dengan salinan imej cek) atau notis bagi cek tak laku. Salinan asal cek tidak akan dikembalikan kepada anda.

6. Kutipan Cek

6.1. Bank mempunyai budi bicara untuk:

- (a) tidak memungut apa-apa cek, draf bank atau perintah juruwang (“Cek”) yang didepositkan ke dalam Akaun Perbankan anda yang perlu dibayar kepada pihak ketiga dan dipalang dengan perkataan “akaun penerima”, “a/c penerima”, “akaun penerima sahaja” atau “a/c penerima sahaja”;
- (b) tidak memungut apa-apa Cek yang didepositkan ke dalam Akaun Perbankan individu yang perlu dibayar kepada dua orang penerima atau lebih dengan perkataan “dan” yang diletakkan di antara nama mereka. Jika Cek tersebut didepositkan ke dalam Akaun Perbankan Bersama yang dikekalkan oleh SEMUA penerima yang dinamakan, Bank akan membuat pungutan;
- (c) tidak akan memungut apa-apa Cek yang didepositkan ke dalam Akaun Perbankan individu atau Akaun Bersama yang dibayar kepada dua (2) orang penerima atau lebih dengan frasa “dan/atau” atau “atau” diletakkan di antara nama tersebut; dan
- (d) tidak akan memungut apa-apa cek, iaitu (i) cek tunai (ii) tidak menyatakan nama dan nombor akaun penerima di bahagian belakang cek, (iii) menyatakan amaun, nombor akaun atau nama yang tidak sama dengan rekod Bank, (iv) akaun yang ke dalamnya ia hendak dikreditkan tidak wujud atau telah ditutup, (v) perlu dibayar kepada pihak ketiga, atau (vi) yang mempunyai apa-apa ketaksamaan lain yang ditentukan oleh Bank.

Bagi tujuan bahagian ini, semua keadaan di atas dirujuk sebagai “Ketaksamaan Cek”.

- 6.2. Cek bank tempatan (“Cek Tempatan”) dilunaskan pada hari perniagaan dan bukan pada mana-mana hari lain (“hari perniagaan” ertinya hari bank di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dibuka untuk perniagaan). Cek Tempatan akan ditunjukkan dalam Akaun Perbankan anda apabila didepositkan tetapi hasil kutipan hanya boleh dikeluarkan selepas ia diterima daripada bank pembayar. Jika Cek Tempatan tidak laku, kami berhak mendebitkan Akaun Perbankan anda.
- 6.3. Kami boleh menerima cek mata wang asing (“Cek Asing”) untuk dilunaskan tertakluk kepada kaedah, peraturan dan dasar Bank, bank ejen/wakil dan bank pengeluar. Hasil kutipan akan hanya dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan anda selepas (i) kami menerima bayaran daripada bank ejen/wakil dan/atau bank pengeluar dan (ii) pelarasan bagi perbezaan kadar pertukaran, komisen bank, duti setem dan caj lain.
- 6.4. Bagi cek yang ditetapkan sebagai cek pengendalian khas, pelunasan tertakluk kepada keperluan tambahan yang dikenakan oleh sistem pelunasan cek.
- 6.5. Bank juga berhak untuk meminta dokumen dan bukti tambahan jika terdapat Ketaksamaan Cek.

7. Pembatasan Liabiliti

- 7.1. Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, kami tidak akan bertanggungjawab terhadap anda atau mana-mana individu lain bagi apa-apa kerugian langsung, tidak langsung, sampingan, khas, berakibat, membebaskan atau ekonomi, hilang untung, hilang perniagaan, hilang guna, hilang nama baik, hilang simpanan atau akibat, perbelanjaan, kos atau ganti rugi lain berhubung dengan Akaun Perbankan, Terma dan Syarat ini atau Terma Khusus tanpa mengambil kira kuasa tindakan (termasuk tort) walaupun kami telah dinasihatkan, atau telah menjangkakan, kemungkinan bagi kerugian, ganti rugi atau perbelanjaan tersebut melainkan ia berpunca daripada kecuaiian melampau, penipuan atau keingkaran yang disengajakan di pihak kami.
- 7.2. Tanpa mengambil kira apa-apa yang bertentangan dengan Terma dan Syarat ini dan setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, liabiliti penuh Bank terhadap anda bagi apa-apa tuntutan (walau bagaimanapun ia timbul) adalah terhad kepada kerugian langsung sebenar yang anda alami dan tuntutan tersebut mestilah disokong dengan bukti berdokumen yang memuaskan hati Bank.

8. Tanggung Rugi

- 8.1. Anda bersetuju melindungi Bank dengan sewajarnya bagi apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang munasabah (termasuk kos atas dasar peguam cara dan anak guam) yang mungkin ditanggung atau dialami oleh Bank akibat:-
 - (a) anda melanggar Terma dan Syarat ini;
 - (b) tindakan penipuan anda;
 - (c) pendedahan anda tentang Butiran Keselamatan kepada mana-mana individu lain atau dalam apa-apa cara termasuk melalui e-mel atau kepada laman web pihak ketiga;
 - (d) kegagalan anda mengambil langkah yang munasabah untuk menyimpan Butiran Keselamatan sebagai sulit dan/atau selamat pada setiap masa;
 - (e) kegagalan anda melaporkan pelanggaran, pendedahan atau penjejasan Butiran Keselamatan secepat dan semunasabah yang mungkin apabila menyedari pelanggaran atau kehilangan berkenaan;
 - (f) Bank bertindak terhadap arahan dan kebenaran anda atau Penandatanganan yang Diberi Kuasa anda;
 - (g) Bank melaksanakan apa-apa haknya terhadap anda;
 - (h) Bank mematuhi apa-apa undang-undang, Undang-undang Sekatan, dasar, garis panduan atau peraturan BNM, Pihak Berkuasa atau Bank; atau
 - (i) Bank mematuhi apa-apa penghakiman, perintah, dekri atau arahan (sama ada ia mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) yang dikeluarkan oleh mana-mana mahkamah, mana-mana badan tribunal yang ditubuhkan secara sah atau Pihak Berkuasa, yang ditujukan kepada atau berkaitan dengan anda dan/atau Akaun Perbankan anda.
- 8.2. Jika anda menggunakan Perkhidmatan Perbankan Elektronik, kami tidak menghendaki anda melindungi kami untuk keadaan di bawah (melainkan anda juga bersalah disebabkan kecuaiian melampau, penipuan atau salah laku yang disengajakan):
 - (a) kerosakan teknikal atau kelemahan yang terbukti dalam sistem dan kelengkapan yang berada di bawah kawalan penuh Bank;

- (b) kelemahan atau kerentanan yang terbukti dalam ciri dan kawalan keselamatan yang digunakan oleh Bank;
- (c) transaksi yang berlaku selepas anda memberitahu Bank bahawa Butiran Keselamatan anda telah dijejaskan atau dilanggar;
- (d) transaksi yang berlaku sebaik sahaja sebelum anda memberitahu Bank bahawa Butiran Keselamatan anda telah dijejaskan atau dilanggar dan pemberitahuan kepada Bank telah dibuat dengan serta-merta;
- (e) transaksi yang berlaku sebelum anda menerima Butiran Keselamatan anda; atau
- (f) Butiran Keselamatan yang dipalsukan, salah, luput atau dibatalkan.

9. Hak Bank untuk Tolak Selesai

- 9.1 Kami berhak pada bila-bila masa selepas memberi anda notis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar secara bertulis terlebih dahulu:
- (a) menggabungkan atau menyatukan semua atau mana-mana Akaun Perbankan anda (termasuk Akaun Bersama); dan
 - (b) menolak selesai atau memindahkan apa-apa jumlah dalam kredit Akaun Perbankan;
 - (i) untuk membayar apa-apa obligasi atau liabiliti kewangan yang anda berhutang dengan Bank. Liabiliti tersebut boleh jadi utama, kolateral, bersama atau berasingan; dan/atau
 - (ii) untuk jumlah wang yang dibayar dengan kesilapan ke akaun bank kami oleh Bank atau mana-mana pihak ketiga.
- 9.2 Jika liabiliti adalah dalam mata wang yang berbeza daripada mata wang Akaun Perbankan, anda membenarkan Bank melaksanakan pertukaran mata wang pada kadar pertukaran semasa Bank.
- 9.3 Jika liabiliti yang anda berhutang dengan Bank adalah luar jangka atau pada masa hadapan, obligasi Bank untuk membuat pembayaran apa-apa jumlah dalam kredit bagi mana-mana Akaun Perbankan anda hendaklah, setakat yang perlu untuk menampung liabiliti tersebut, ditangguhkan sehingga berlakunya kejadian luar jangka atau kejadian masa hadapan itu.
- 9.4 Kami akan menguntukkan, menahan atau menolak selesai Akaun Perbankan anda mengikut cara yang kami tentukan menurut budi bicara kami sewajarnya.

10. Hak Bank untuk Mendebitkan Akaun Perbankan

- 10.1 Kami berhak pada bila-bila masa selepas memberi anda notis sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar secara bertulis terlebih dahulu, atau jika keadaan memerlukan sebaik sahaja selepas memberikan anda notis, mendebitkan Akaun Perbankan anda bagi apa-apa jumlah yang telah dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan anda.
- (a) jika disyaki bahawa surat cara yang digunakan, arahan yang diberikan atau transaksi itu sendiri telah diubah atau mempunyai bentuk penipuan, sama ada anda terlibat atau tidak; atau
 - (b) jika dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, kaedah, peraturan atau perintah Pihak Berkuasa;
 - (c) jika kami menerima perintah mahkamah dengan maksud yang sama;
 - (d) bagi sebarang jumlah yang dipindahkan atau dikreditkan ke dalam Akaun Perbankan anda disebabkan oleh kesilapan Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada, kesilapan manusia, kesilapan system, kepincangan fungsi atau perkara di luar kawalan munasabah Bank; dan/atau
 - (e) disebabkan oleh apa-apa tuntutan yang dibuat oleh mana-mana pihak ketiga yang mendakwa bahawa jumlah tersebut telah dibayar oleh pihak ketiga tersebut ke dalam Akaun Perbankan anda yang timbul daripada perbuatan memalsu, memberi gambaran yang salah, menipu, memperdaya atau sebarang tatalaku tidak jujur di pihak anda.
- 10.2 Kami akan menguntukkan, menahan atau mendebitkan Akaun Perbankan anda mengikut cara yang kami tentukan menurut budi bicara kami sewajarnya.

11. Penutupan Akaun Perbankan

- 11.1 Anda boleh menutup Akaun Perbankan anda pada bila-bila masa dengan memberi kami notis bertulis dan membayar semua jumlah yang belum dijelaskan di bawah Akaun Perbankan anda kepada kami. Bank juga boleh menutup Akaun Perbankan anda dengan memberikan notis empat belas (14) hari kalendar secara bertulis terlebih dahulu.
- 11.2 Bank berhak:
- (a) menutup secara automatik Akaun Perbankan anda jika tiada deposit awal diletakkan dalam tempoh tiga puluh (30) hari kalendar dari tarikh akaun diwujudkan; dan
 - (b) menutup Akaun Perbankan anda dengan serta-merta:
 - (i) jika nama anda tersenarai dalam mana-mana makluman dan amaran dikeluarkan oleh Pihak Berkuasa;
 - (ii) jika anda melanggar Terma dan Syarat ini dengan ketara;
 - (iii) jika kami diarahkan oleh Pegawai Pemegang Harta, penyelesaian atau penerima dan pengurus untuk berbuat demikian;
 - (iv) jika kami berpendapat dengan munasabah bahawa pengekalan Akaun Perbankan tersebut adalah bertentangan dengan polisi kami; dan/atau
 - (v) bagi mematuhi apa-apa undang-undang, Undang-undang Sekatan, polisi, garis panduan atau peraturan BNM, Pihak Berkuasa atau Bank.

Kami juga akan menggunakan budi bicara kami yang sewajarnya bagi menentukan sama ada notis penutupan akan diberikan kepada anda atau tidak.

- 11.3 Dalam hal penutupan Akaun Perbankan bagi Fasal N.11.2 di atas, kami akan menggunakan budi bicara kami yang sewajarnya bagi menentukan sama ada notis penutupan akan diberikan kepada anda atau tidak.
- 11.4 Dalam hal penutupan Akaun Perbankan, Bank boleh, tetapi tidak mempunyai obligasi untuk mendedahkan alasan bagi penutupan, kecuali penutupan itu dikehendaki oleh undang-undang.

12. Pendepositan Cek ke dalam SST

- 12.1 Anda membenarkan Bank mengkreditkan apa-apa cek yang didepositkan melalui mesin deposit cek ke dalam Akaun Perbankan anda. Resit yang dikeluarkan oleh SST ialah perakuan bahawa cek itu telah didepositkan ke dalam mesin dan bukan pengesahan bahawa ia telah dipungut.
- 13. Pemindahan Dana daripada Akaun Perbankan dengan menggunakan Perkhidmatan Perbankan Elektronik**
- 13.1 Jika anda memindahkan wang daripada mana-mana Akaun Perbankan anda kepada akaun perbankan yang lain, sama ada milik anda atau mana-mana pihak ketiga, amaun tersebut akan didebitkan secara automatik daripada Akaun Perbankan anda apabila transaksi selesai dan dianggap sebagai dipindahkan kepada akaun perbankan penerima. Anda tidak berhak meminta Bank untuk membayar balik atau mengkreditkan semula wang ke dalam Akaun Perbankan walau atas apa-apa alasan sekalipun.
- 14. Keuntungan/Hibah (jika ada) dan Penyerahan Hak**
- 14.1 Keuntungan / Hibah (jika ada) yang dibayar ke atas Akaun Perbankan hendaklah berdasarkan kadar dan syarat yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa, mungkin dihadkan kepada jenis Akaun Perbankan yang tertentu dan tertakluk kepada baki minimum yang dikehendaki disimpan.
- 14.2 Jika Akaun Perbankan anda dibekukan di bawah Fasal N.3, Bank boleh menurut budi bicaranya, terus membayar keuntungan / hibah (jika ada) ke atas baki kredit.
- 14.3 Selain penyerahan hak, pindah milik, gadaian atau sandaran atas nama Bank sebagai cagaran, anda tidak boleh menyerahkan, memindah milik, menggadai atau menyandarkan Akaun Perbankan anda dengan apa cara pun tanpa mendapat kebenaran bertulis daripada kami terlebih dahulu.
- 15. Penyata Akaun**
- 15.1 Penyata Akaun Simpanan dikeluarkan secara suku tahunan manakala penyata Akaun Semasa dan MFCA-i dikeluarkan secara bulanan.
- 15.2 Penyata Akaun Perbankan anda akan disediakan melalui Perkhidmatan Perbankan Elektronik. Jika anda menghendaki penyata salinan keras, anda boleh memintanya di mana-mana cawangan atau terminal layan diri Bank. Caj akan dibayar oleh anda bagi apa-apa penyata salinan keras tambahan. Caj ini akan dipaparkan di cawangan Bank atau diumumkan di laman web Bank.
- 15.3 Semua penyata akaun dan dokumen yang berkaitan dengan Akaun Perbankan anda akan disimpan oleh Bank menurut dasar penyimpanan dalaman kami.
- 16. Surat Kuasa Wakil**
- 16.1 Jika anda memberikan kuasa kepada individu lain untuk bertindak bagi pihak anda dan mengendalikan Akaun Perbankan melalui Surat Kuasa Wakil ("PA"), kami boleh tetapi tidak mempunyai obligasi untuk membenarkan wakil yang dilantik mengendalikan Akaun Perbankan tersebut. Anda mesti memberikan dokumentasi Surat Kuasa Wakil kepada kami yang memenuhi keperluan kami. Wakil tidak dibenarkan membuka Akaun Perbankan bagi pihak anda. Kami berhak untuk bergantung pada Surat Kuasa Wakil sehingga kami dimaklumkan bahawa Surat Kuasa Wakil tersebut telah dibatalkan. Kami tidak bertanggungjawab untuk memastikan wakil mematuhi Surat Kuasa Wakil atau tidak melebihi kuasa wakil di bawah Surat Kuasa Wakil. Kami tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian, ganti rugi dan perbelanjaan atau kos yang anda alami atau tanggung akibat bertindak ke atas Surat Kuasa Wakil.
- 17. Terma dan Syarat Khusus**
- 17.1 Terma Khusus juga akan mengawal Akaun Perbankan anda dan jika terdapat apa-apa percanggahan atau ketidakselarasan dengan Terma dan Syarat ini, Terma Khusus hendaklah diguna pakai.
- 17.2 Pemberian hibah (hadiah) adalah berdasarkan budi bicara multak pihak Bank semata-mata pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa dan Bank tidak mempunyai obligasi untuk memberi hibah kepada kamu.
- 17.3 Hibah yang diterima sebelum ini hasil perletakkan deposit anda tidak boleh dijadikan sebagai indikatif dan jangkaan untuk kadar keuntungan masa hadapan, jaminan atau janji yang sah di sisi undang-undang bahawa hibah akan diberikan oleh Bank.
- 17.4 Anda bersetuju untuk menggunakan Akaun Perbankan anda bagi aktiviti-aktiviti yang mematuhi Syariah sahaja.
- 18. Perubahan Terma dan Syarat**
- 18.1 Bank berhak menambah, mengubah suai atau menghapuskan mana-mana Terma dan Syarat ini atau Terma Khusus pada bila-bila masa dengan memberikan notis dua puluh satu (21) hari kalendar secara bertulis terlebih dahulu sebelum melaksanakan perubahan tersebut. Perubahan tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis. Dalam keadaan apabila perubahan dibuat menurut undang-undang atau peraturan, berbentuk pentadbiran atau untuk tujuan penjelasan, notis dengan tempoh yang lebih pendek atau notis segera akan diberikan kepada anda.
- 18.2 Notis akan diberikan kepada anda menurut Fasal N.32. Jika anda tidak dapat menerima perubahan tersebut, anda hendaklah dengan segera berhenti menggunakan dan menutup Akaun Perbankan anda.
- 19. Penerimaan Terma dan Syarat**
- 19.1 Dengan membuka, mengekalkan dan menggunakan Akaun Perbankan anda, anda bersetuju dan menerima Terma dan Syarat ini (termasuk perubahan yang dibuat di bawah Fasal N.18).
- 19.2 Jika pada bila-bila masa, anda tidak dapat menerima Terma dan Syarat ini, anda hendaklah dengan segera berhenti menggunakan dan menutup Akaun Perbankan anda.

20. Pengumpulan dan Pendedahan Maklumat dan Data Peribadi Pelanggan

20.1 Kecuali untuk tujuan pemasaran dan/atau jualan silang, yang undang-undang dan/atau peraturan tentang keperluan “pilih masuk” mandatori perlu dipatuhi, untuk tujuan berhubung dengan Akaun Perbankan anda, yang termasuk bagi Bank untuk menjalankan dan melengkapkan transaksi atau sebarang arahan atau Mandat lain yang anda berikan dan/atau tujuan khusus lain yang dinyatakan di bawah Fasal 20 di bawah, maka anda mengaku dan bersetuju bahawa:

- (a) **Pengumpulan Data:** sebagai tambahan kepada maklumat dan data (yang mungkin termasuk data peribadi) yang diberikan kepada Bank, Bank boleh mendapatkan dan mengumpul maklumat dan data yang diperlukan (yang mungkin termasuk data peribadi anda) dari masa ke masa, daripada mana-mana sumber yang berkaitan, termasuk tetapi tidak terhad kepada sumber awam sedia ada dan maklumat kredit daripada Lembaga Hasil Dalam Negeri, Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (“KWSP”), institusi kewangan lain, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (CCRIS), Biro Kredit PKS (SME Credit Bureau), mana-mana agensi rujukan kredit lain, pangkalan data dan sistem milik Kumpulan Maybank, dan mana-mana orang lain, individu dan/atau entiti, yang maklumat dan data yang diperlukan (yang mungkin termasuk data peribadi) adalah berkaitan dengan tujuan Akaun Perbankan anda, dan untuk menjalankan apa-apa transaksi komersial yang dibuat dengan Bank dan/atau Kumpulan Maybank, sebagaimana yang difikirkan sesuai;
- (b) **Pemprosesan Data:** Bagi tujuan berhubung dengan Akaun Perbankan anda, untuk menjalankan apa-apa transaksi komersial yang dibuat dengan Bank dan/atau Kumpulan Maybank, untuk apa-apa keperluan perniagaan dan/atau operasi Bank dan/atau Kumpulan Maybank dan untuk pelaksanaan hak dan obligasi Bank dan/atau Kumpulan Maybank, Bank boleh memproses, memindahkan, menyimpan, mengekalkan maklumat dan data anda (yang mungkin termasuk data peribadi) yang berkaitan dengan urusan, Akaun Perbankan dan perniagaan anda;
- (c) **Pendedahan kepada Kumpulan Maybank:** Bank boleh mendedahkan maklumat dan data anda (yang mungkin termasuk data peribadi) yang dikumpul dan diproses seperti di atas, kepada Kumpulan Maybank termasuk entiti luar negara, bagi apa-apa keperluan perniagaan dan/atau operasi Bank dan/atau Kumpulan Maybank dan untuk melaksanakan hak dan obligasi Bank dan/atau Kumpulan Maybank; dan
- (d) **Pendedahan kepada Pihak Luar:** Bank boleh mendedahkan maklumat dan data anda (yang mungkin termasuk data peribadi) yang dikumpul dan diproses seperti di atas, kepada pihak berikut, di dalam dan di luar Malaysia (jika perlu), termasuk tetapi tidak terhad kepada (“Pihak Luar”):
 - (i) badan kerajaan dan kawal selia seperti BNM, Suruhanjaya Sekuriti, Biro Kredit yang ditubuhkan oleh BNM, atau mana-mana pihak berkuasa perbankan atau kawal selia lain yang kepadanya Bank atau Kumpulan Maybank dikehendaki dan dibenarkan untuk membuat pendedahan sedemikian;
 - (ii) Juruaudit, penasihat undang-undang dan penasihat profesional Kumpulan Maybank yang lain, mana-mana agensi kredit, agensi pemungut hutang, pakar pengesanan aset, persatuan bank atau badan industri yang serupa;
 - (iii) mana-mana peserta sebenar atau berpotensi atau penerima pindahan hak atau obligasi Bank dan/atau Kumpulan Maybank yang berkaitan dengan Akaun Perbankan anda;
 - (iv) mana-mana wakil, ejen, penyedia perkhidmatan, penyedia perkhidmatan penyumberan luar, rakan kongsi perniagaan strategik, institusi kewangan, penyedia perkhidmatan kewangan, penama, penjaga, depository sekuriti berpusat, pendaftar, dan bank perantara/koresponden atau mana-mana entiti lain yang Bank dan/atau Kumpulan Maybank mungkin gunakan atau terlibat dengannya dan/atau mempunyai hubungan kontrak dengannya, di dalam dan di luar Malaysia;
 - (v) mana-mana pihak sekuriti, mana-mana penjamin, dan/atau jaminan, penghutang bersama, dan jika berkenaan mana-mana pemegang Akaun Bersama, dan/atau pihak yang membuat tuntutan di bawah mana-mana instrumen pembayaran pihak ketiga atau orang yang telah memikul liabiliti untuk produk/pembiayaan dengan kami;
 - (vi) mana-mana pemilik/pengurus produk dan perkhidmatan, yang Bank atau Kumpulan Maybank bertindak sebagai ejen bagi pemilik/pengurus tersebut;
 - (vii) mana-mana institusi kewangan lain, jika berkenaan, berhubung dengan Akaun Perbankan anda;
 - (viii) mana-mana orang, agensi, pihak berkuasa atau badan kerajaan menurut mana-mana undang-undang atau peraturan;
 - (ix) mana-mana forum pertikaian undang-undang (cth. mahkamah, prosiding timbang tara, biro pengantaraan, tribunal) menurut mana-mana undang-undang atau peraturan, mengikut mana-mana perintah mahkamah atau proses undang-undang yang lain atau berkaitan dengan apa-apa tindakan, tuntutan mahkamah atau prosiding; dan/atau
 - (x) KWSP, jika berkenaan, maklumat yang berkaitan dengan akaun anda bagi apa-apa permohonan pengeluaran yang anda kemukakan dan/atau jika maklumat dan/atau pengesahan tersebut diminta oleh KWSP, dan kepada entiti dalam Kumpulan Maybank untuk memudahkan apa-apa permohonan anda untuk produk dan perkhidmatan yang telah anda langgan (iaitu Will/Wasiat dan/atau produk insurans) dan untuk tujuan pengesahan yang diperlukan oleh entiti tersebut dalam Kumpulan Maybank.

Pihak Luar ini, jika dibenarkan, boleh memindahkan, menyimpan, menyelenggara dan/atau memproses maklumat dan data anda di dalam atau di luar Malaysia.

20.2 Anda bersetuju bahawa Bank mungkin atau dikehendaki, sama ada menurut undang-undang atau selainnya, untuk memberikan maklumat kepada BNM berkenaan Akaun Perbankan anda dan/atau apa-apa transaksi komersial yang dibuat dengan Bank dan/atau Kumpulan Maybank. Anda secara nyata membenarkan Bank mendedahkan maklumat tersebut kepada BNM (termasuk untuk tujuan pengumpulan maklumat daripada bank berkenaan pelanggan mereka), untuk membolehkan bank yang mengambil bahagian dan institusi kewangan lain menilai kelayakan kredit pelanggan sedia ada atau bakal pelanggan. Bank tidak akan bertanggungjawab sama ada secara langsung atau tidak

langsung kepada anda atau mana-mana orang lain untuk pendedahan tersebut.

- 20.3 Penyata Privasi Kumpulan Maybank ("Penyata Privasi"), seperti yang dipinda dari semasa ke semasa, dimasukkan sebagai rujukan dan membentuk sebahagian daripada Terma dan Syarat ini. Ia menggariskan cara Kumpulan Maybank memproses, mengumpul, menggunakan, menyelenggara, menyimpan, mendedahkan, menjamin dan mengekalkan (termasuk untuk tujuan analisis statistik dan kajian pasaran) data peribadi seperti yang ditakrifkan dalam Penyata Privasi, dan ia akan digunakan untuk semua data peribadi anda yang anda berikan kepada kami atau kepada entiti dalam Kumpulan Maybank. Anda boleh mengakses salinan penyata privasi ini di www.maybank2u.com.my atau mendapatkan salinan daripada mana-mana cawangan kami. Anda bersetuju seperti berikut:
- (a) bahawa Penyata Privasi telah dirujuk sebelum anda memberikan Bank apa-apa data dan maklumat peribadi anda (yang mungkin termasuk data peribadi), dan anda telah membaca, memahami dan bersetuju dengan terma Penyata Privasi ini. Anda juga memberikan kebenaran yang jelas untuk Bank mengumpul dan memproses data peribadi sensitif anda (jika berkenaan) yang diperlukan untuk menilai dan mentadbir Akaun Perbankan anda dan/atau berhubung dengan apa-apa transaksi komersial yang dibuat dengan Bank dan/atau Kumpulan Maybank, menurut Akta Perlindungan Data Peribadi 2010; dan
 - (b) Apabila anda memberikan maklumat individu lain kepada Bank, yang mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada pengarah, pemegang saham, wakil anda, anda bersetuju bahawa anda mempunyai kuasa undang-undang penuh dan mendapat persetujuan yang berkaitan daripada individu tersebut untuk memberikan data peribadinya kepada kami untuk Bank memproses data peribadi tersebut di bawah Terma dan Syarat ini dan Penyata Privasi.
- 20.4 Anda memahami bahawa anda boleh pada bila-bila masa membatalkan persetujuan anda di bawah Fasal 20. Walau bagaimanapun, pembatalan anda tidak akan terpakai:
- (a) kepada apa-apa pendedahan maklumat yang berkaitan dengan hak kontrak dan undang-undang Bank dan/atau Kumpulan Maybank yang dinyatakan di atas; dan/atau
 - (b) jika pembatalan tersebut akan menjejaskan pemrosesan dan penawaran berterusan Akaun Perbankan anda, atau keperluan perniagaan dan/atau operasi yang berkaitan dengan hak dan obligasi Bank dan/atau Kumpulan Maybank.
- 20.5 Persetujuan anda di bawah perenggan ini akan kekal selepas kematian anda, insolvensi, ketakupayaan, penamatan Terma dan Syarat ini dan penutupan Akaun Perbankan anda.
- 21. Force Majeure**
- 21.1 Bank tidak bertanggungjawab terhadap anda atau mana-mana pihak ketiga terhadap apa-apa kesulitan, kecederaan, perbelanjaan, liabiliti, ganti rugi, hilang untung, perolehan atau nama baik jika:
- (a) Bank tidak dapat melaksanakan apa-apa obligasinya atau menyediakan apa-apa perkhidmatan disebabkan oleh Force Majeure; atau
 - (b) jika wang yang dikreditkan atau didebitkan daripada Akaun Perbankan tidak boleh diakses atau turun nilai disebabkan oleh Force Majeure.
- 21.2 Jika mana-mana mata wang yang Bank perlukan untuk membuat pembayaran tidak ada kerana beberapa sebab, termasuk sekatan ke atas kebolehtukaran atau kebolehpindahan atau Force Majeure, Bank boleh membuat pembayaran tersebut dalam mata wang lain pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh Bank.
- 22. Kebolehasingan dan Penepian**
- 22.1 Jika mana-mana Terma dan Syarat ini didapati menyalahi undang-undang atau dilarang, ia tidak boleh dikuatkuasakan setakat bahagian yang menyalahi undang-undang atau dilarang itu sahaja. Terma dan Syarat yang lain tidak terjejas.
- 22.2 Apa-apa penepian atau kelonggaran yang diberikan oleh Bank tidak boleh menghalang Bank daripada menguatkuasakan bahagian lain Terma dan Syarat ini yang tidak terjejas oleh penepian atau kelonggaran tersebut, atau menghendaki pematuhan dengan apa-apa syarat yang diketepikan atau membatalkan kelonggaran pada tarikh kemudian. Hak dan remedi yang diperuntukkan oleh undang-undang tidak dikecualikan oleh Terma dan Syarat ini.
- 23. Pengganti Terikat**
- 23.1 Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat waris, wakil peribadi dan pengganti hak milik anda serta pengganti hak milik dan pemegang serah hak Bank. Obligasi dan liabiliti anda hendaklah diteruskan walau apa pun perubahan melalui penggabungan, pembentukan semula atau selainnya dalam perlembagaan Bank.
- 24. Perkhidmatan Perbankan Elektronik**
- 24.1 Perkhidmatan Perbankan Elektronik yang anda gunakan juga tertakluk kepada Terma Khusus dan jika terdapat apa-apa percanggahan atau ketidakselarasan, Terma Khusus akan diguna pakai.
- 25. Cukai**
- 25.1 Apa-apa cukai atau levi barangan dan perkhidmatan yang dikenakan oleh undang-undang atau dikehendaki dibayar berhubung dengan apa-apa wang yang perlu dibayar kepada atau diterima oleh Bank bagi apa-apa perbelanjaan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Bank (kecuali jika dilarang oleh undang-undang) hendaklah ditanggung oleh anda.
- 26. Akaun Dorman**
- 26.1 Anda bersetuju bahawa jika tiada transaksi dilakukan ke atas Akaun Perbankan anda bagi tempoh tertentu seperti yang ditentukan oleh Bank menurut budi bicaranya yang munasabah, Bank akan menganggap Akaun Perbankan tersebut sebagai dormant dan mengenakan caj

atau fi ke atas akaun itu dan seterusnya menutupnya dengan memberikan notis empat belas (14) hari kalendar secara bertulis terlebih dahulu kepada anda.

- 26.2 Akaun Semasa akan dianggap sebagai dorman jika tiada transaksi bagi tempoh tiga (3) bulan berturut-turut atau tempoh lain seperti yang ditentukan oleh Bank menurut budi bicaranya.
- 26.3 Akaun Simpanan akan dianggap sebagai dorman jika tiada transaksi bagi tempoh dua belas (12) bulan berturut-turut atau tempoh lain seperti yang ditentukan oleh Bank menurut budi bicaranya.
- 26.4 Sebaik sahaja Akaun Perbankan dianggap dorman, anda boleh mengaktifkannya semula atau menutupnya pada bila-bila masa sebelum baki kredit dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut.
- 26.5 Anda bersetuju bahawa di bawah Akta Wang Tak Dituntut 1965, apa-apa wang dalam kredit Akaun Perbankan yang dorman selama tujuh (7) tahun termasuk apa-apa keuntungan yang terakru bagi kredit dalam Akaun Perbankan tersebut mesti diwartakan sebagai "Wang Tak Dituntut" dan akan diremitkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut dan selepas itu Akaun Perbankan tersebut akan ditutup.
- 26.6 Dalam kes GAA-i, Akaun itu akan dianggap dorman jika tiada transaksi selama tempoh dua belas (12) bulan berterusan dalam semua mata wang yang diaktifkan (MYR dan mata wang asing yang disokong) atau tempoh lain seperti yang ditentukan oleh Bank menurut budi bicaranya.
- 26.7 Selain itu, jumlah MYR dan baki kredit mata wang asing yang dikekalkan dalam GAA-i yang dorman akan diagregatkan sebelum wang tersebut dipindahkan kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut. Baki kredit mata wang asing akan ditukar kepada MYR berikutan kadar belian semasa Bank.
- 26.8 Anda bersetuju bahawa keuntungan bagi Akaun Perbankan anda yang dorman akan dikurangkan mengikut kadar yang diiklankan di laman web Bank atau yang diumumkan di cawangan.

27. **Pertanyaan, Aduan dan Komunikasi**

- 27.1 Jika anda mempunyai apa-apa pertanyaan, pertikaian, tuntutan atau aduan berkaitan dengan Akaun Perbankan anda atau Terma dan Syarat ini, anda bersetuju untuk menghubungi Bank melalui pusat hubungan berikut:

Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank,
Lot 12, Jalan Astaka U8/84,
Seksyen U8, Bukit Jelutong,
40150 Shah Alam, Selangor.

No. telefon.: 1300-88-6688
No. telefon luar negeri.: +603-78443696
No. faks.: 1300-88-8899
Alamat e-mel: mgcc@maybank.com.my

- 27.2 Anda mesti menyatakan jenis pertanyaan, pertikaian, tuntutan atau aduan dan menyediakan butiran atau maklumat lain seperti yang kami kehendaki (contohnya, bagi transaksi yang dipertikaikan, anda hendaklah memberikan nama anda, nombor Akaun Perbankan, tarikh dan amaun bagi transaksi yang dipertikaikan, jenis pertikaian dan alasan anda mempertikaikan transaksi tersebut) dan anda mengakui dan bersetuju bahawa pertanyaan, pertikaian, tuntutan atau aduan tersebut akan disiasat, dikendalikan dan/atau diselesaikan menurut dasar dan prosedur penyelesaian pertanyaan, aduan, tuntutan dan pertikaian Bank.
- 27.3 Anda mengaku janji bahawa apa-apa aduan, tuntutan atau pertikaian yang anda buat adalah benar dan sah dan anda bersetuju bahawa anda akan bertanggungjawab terhadap apa-apa kerugian, ganti rugi dan perbelanjaan atau kos yang Bank alami atau tanggung bagi apa-apa tuntutan, aduan atau pertikaian yang palsu atau melibatkan penipuan.

28. **Pematuhan Keperluan Kawal Selia**

- 28.1 Anda mengesahkan dan mengaku janji bahawa semua transaksi yang dilakukan melalui Akaun Perbankan anda adalah sah sepenuhnya dan tidak menggunakan saluran dana dalam Akaun Perbankan anda yang bertentangan dengan Undang-undang Sekatan. Anda juga bersetuju untuk mematuhi dan mematuhi apa-apa keperluan atau arahan kawal selia yang dikeluarkan oleh Pihak Berkuasa termasuk yang berkaitan dengan FATCA, Undang-undang Sekatan dan CRS ("Keperluan Kawal Selia").
- 28.2 Anda hendaklah mendedahkan semua maklumat yang dikehendaki bagi memastikan pematuhan Keperluan Kawal Selia dan anda mengesahkan dan mengaku janji bahawa maklumat yang diberikan adalah benar, betul dan muktamad.
- 28.3 Anda bersetuju dan membenarkan apa-apa tindakan yang diambil oleh Bank untuk tujuan mematuhi Keperluan Kawal Selia terutamanya yang mengelaskan anda sebagai akaun boleh lapor, menahan atau menguntukkan apa-apa amaun dalam Akaun Perbankan anda, mendebitkan apa-apa amaun seperti yang dikehendaki dan menutup Akaun Perbankan anda.

29. **Pembayaran dan pemindahan melalui saluran Paynet**

- 29.1 Bagi pembayaran atau pemindahan yang anda *buat atau terima* melalui saluran yang dikendalikan oleh Payments Network Malaysia Sdn. Bhd. ("Paynet"), anda bersetuju bahawa ia akan diproses di bawah peraturan dan prosedur pengendalian Paynet (secara kolektif "Peraturan"). Anda juga mengakui bahawa apa-apa pemindahan atau pembayaran yang dipertikaikan (contohnya, disebabkan oleh maklumat yang salah, silap atau mengelirukan atau disebabkan oleh komplot), Bank akan mengikut Peraturan dan akan melaksanakan hak tertentu yang diberikan oleh Peraturan tersebut termasuk mendebitkan amaun yang dipertikaikan daripada Akaun Perbankan anda dan meremitskannya semula kepada pemindah jika anda gagal mengesahkan pemilikan anda terhadap amaun tersebut. Bank juga berhak menguntukkan amaun yang dipertikaikan itu apabila menerima notis pertikaian. Bank tidak bertanggungjawab terhadap anda bagi apa-apa tuntutan, kerugian, ganti rugi, penalti, caj, kos dan perbelanjaan yang anda alami atau tanggung berhubung dengan pematuhan Bank terhadap Peraturan tersebut.

30. Pencegahan Rasuah, Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Sekatan

30.1 Undang-undang Pencegahan Rasuah

Anda hendaklah sentiasa mengendalikan Akaun Perbankan anda dengan mematuhi Undang-undang Pencegahan Rasuah.

30.2 Pencegahan Pengubahan Wang Haram

- (a) Anda hendaklah sentiasa memastikan bahawa tiada dana yang masuk dan keluar daripada Akaun Perbankan anda merupakan prosid daripada, atau akan digunakan untuk apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang yang bertentangan dengan mana-mana Undang-undang Pengubahan Wang Haram.
- (b) Anda mengaku janji bahawa anda tidak akan:
 - (i) menggunakan Akaun Perbankan anda, secara langsung atau tidak langsung, untuk transaksi yang melibatkan apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang;
 - (ii) tidak mendedahkan atau menyembunyikan sifat sebenar apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau
 - (iii) menggunakan mana-mana wang daripada Akaun Perbankan anda untuk apa-apa pengubahan wang haram atau apa-apa tujuan lain yang menyalahi undang-undang.

30.3 Sekatan

- (a) Anda mengesahkan dan menegaskan bahawa anda bukan individu yang (i) kini sedang dikenakan apa-apa Undang-Undang Sekatan, atau (ii) berada atau bermastautin di negara atau wilayah yang dikenakan Undang-Undang Sekatan.
- (b) Anda tidak akan secara langsung atau tidak langsung, menyediakan, dalam apa-apa cara, apa-apa prosid daripada Akaun Perbankan anda untuk mana-mana individu atau entiti yang dikenakan Undang-Undang Sekatan atau untuk apa-apa tujuan yang ditakrifkan untuk faedah mana-mana negara/wilayah yang dihukum.
- (c) Anda mengakui bahawa Bank tidak boleh memproses transaksi terjejas yang melibatkan atau disyaki melibatkan pelanggaran Undang-Undang Sekatan atau apa-apa keperluan yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank atau transaksi yang terlibat. Bank tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara terhadap apa-apa kegagalan atau kelewatan dalam memproses mana-mana transaksi tersebut.

31. Deklarasi

31.1 Anda membuat deklarasi dan mengaku janji kepada Bank bahawa:

- (a) anda bukan seorang bankrap yang belum dilepaskan atau mengalami penggulungan dan tiada Perkara Ketaksolvenan yang dimulakan terhadap anda di bawah undang-undang Malaysia atau mana-mana bidang kuasa lain;
- (b) maklumat yang anda berikan kepada Bank adalah benar dan betul dan anda membenarkan Bank mengesahkannya dengan mana-mana pihak dan menggunakan apa-apa sumber yang Bank anggap sesuai; dan
- (c) anda membenarkan pendedahan maklumat oleh Bank di bawah Fasal N.20 (Pengumpulan dan Pendedahan Maklumat dan Data Peribadi Pelanggan).

32. Notis

32.1 Melainkan terdapat cara atau mod komunikasi tertentu yang dikehendaki oleh undang-undang atau peraturan, kami boleh menghantar apa-apa notis, penyata Akaun Perbankan atau apa-apa komunikasi lain kepada anda (i) dihantar sendiri dengan tangan atau melalui pos; (ii) melalui e-mel, sistem pesanan ringkas (SMS) atau melalui Perkhidmatan Perbankan Elektronik; atau (iii) apa-apa medium yang kami pilih. Masa penghantaran bagi:

- (a) dihantar sendiri dengan tangan ialah pada masa penghantaran;
- (b) melalui pos ialah hari kedua (ke-2) selepas diposkan; dan
- (c) melalui e-mel, SMS atau Perkhidmatan Perbankan Elektronik ialah pada masa penghantaran.

32.2 Bagi notis atau komunikasi yang berbentuk umum, ia akan disampaikan kepada anda melalui mana-mana medium pilihan kami termasuk memaparkannya di cawangan kami atau mengumumkannya di laman web kami www.maybank2u.com.my. Ia akan dilaksanakan pada tarikh kuat kuasanya yang dinyatakan.

32.3 Kami akan menggunakan maklumat perhubungan terkini anda yang diketahui yang terdapat dalam rekod kami. Jika anda mempunyai lebih daripada satu (1) Akaun Perbankan dan maklumat perhubungannya tidak sama, kami berhak menggunakan maklumat terkini.

33. Undang-undang yang Mengawal

33.1 Terma dan Syarat ini dikawal oleh undang-undang Malaysia. Bank boleh memulakan prosiding terhadap anda di Malaysia atau dalam mana-mana bidang kuasa lain, tanpa mengambil kira tempat bermastautin atau perniagaan anda, atau tempat Akaun Perbankan anda dikekalkan.

TERMA DAN SYARAT TAMBAHAN BAGI AKAUN PERBANKAN BERASASKAN KOMODITI MURABAHAH

34. Peruntukan Am

34.1 Di bawah prinsip Syariah Komoditi Murabahah, anda akan melantik dan memberikuasa kepada Bank sebagai ejen anda dan Bank hendaklah menerima perlantikan dan kuasa tersebut. Sebagai ejen anda, anda membenarkan Bank untuk:

- (a) melakukan dan melaksanakan semua perbuatan; dan
- (b) melaksanakan semua dokumen berhubung pembelian Komoditi sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank pada harga komoditi yang bersamaan dengan amaun deposit.

34.2 Selepas itu Bank hendaklah membeli Komoditi tersebut dari anda secara tangguh pada harga kos ditambah keuntungan. Ianya terdiri daripada Harga Belian dan keuntungan sewaktu Komoditi tersebut diserahkan.

34.3 Komoditi yang terlibat di dalam transaksi Komoditi Murabahah ini adalah mampu untuk diserahkan secara fizikal. Jika anda menginginkan penghantaran, anda hendaklah menanggung segala kos penghantaran tersebut.

34.4 Tujuan pembukaan akaun adalah untuk mendapatkan Harga Jualan Murabahah. Harga Jualan Mudarabah terdiri daripada jumlah wang pokok berserta dengan jumlah keuntungan yang tetap pada tempoh matang yang telah dipersetujui.

35. Pelantikan Sebagai Ejen

35.1 Di bawah perlantikan ini:

- (a) Anda melantik Bank untuk bertindak sebagai ejen anda untuk pembelian dan penjualan komoditi yang bersesuaian untuk transaksi ini;
- (b) Ciri-ciri aset adalah dibuktikan dalam e-sijil atau dokumen hak milik menurut Terma dan Syarat ini;
- (c) Bank hanya akan bertindak sebagai ejen anda dan tidak akan menganggap, atau dianggap telah mengambil alih, apa-apa kewajipan tambahan untuk, atau mempunyai hubungan istimewa dengan anda selain daripada yang mana peruntukan khusus dibuat dalam Syarat ini dan Syarat;
- (d) Anda bersetuju untuk Bank mewakilkan hak dan kewajibannya sebagai ejen berhubung dengan pembelian dan penjualan komoditi sebagaimana yang dianggap wajar oleh Bank untuk urus niaga dan perihalan aset itu adalah seperti yang disokong oleh e-sijil atau dokumen pemilikan kepada pihak ketiga untuk melakukan semua tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan transaksi yang diperlukan;
- (e) Anda melantik Bank sebagai ejen untuk menandatangani dan melaksanakan semua dokumen dan melakukan semua tindakan dan mematuhi dan melaksanakan segala kewajipan yang perlu dilakukan berkaitan dengan pelantikan sebagai ejen;
- (f) Pelantikan ini akan terbatal apabila penutupan atau pembatalan Akaun Perbankan;
- (g) Bank boleh menamatkan perlantikan ini kerana kecuaiannya atau salah laku anda.

36. Transaksi

36.1 Di sepanjang tempoh deposit atau apa-apa tempoh pembaharuannya, Bank hendaklah mempunyai kuasa dan kebenaran seperti berikut:

- (a) Untuk melakukan semua perbuatan berhubung pembelian Komoditi atas dasar tunai ("Transaksi Pembelian") melalui perjanjian pembelian, sijil dan instrumen lain sebagaimana yang anda boleh lakukan sendiri dan untuk berunding dengan Pembekal komoditi bagi pihak anda berkaitan dengannya; dan
- (b) Untuk menjual komoditi dengan harga tangguh kepada Bank pada harga kos ditambah keuntungan ("Harga Jualan Murabahah") bagi pihak kami dan untuk melakukan semua perbuatan yang berkaitan dengannya ("Transaksi Jualan").

36.2 Dalam melaksanakan tanggungjawab dan aktiviti di dalam Transaksi Pembelian atau Transaksi Jualan, Bank akan menjaga kepentingan terbaik saya/kami dan bertindak dengan niat yang baik.

36.3 Apabila Bank menerima dari saya/kami bayaran harga komoditi yang menyamai jumlah deposit kepada Bank, Bank berjanji untuk membeli komoditi dari saya/kami di bawah kontrak Murabahah atas asas bayaran tertangguh.

36.4 Anda akan menjual Komoditi tersebut kepada Bank secara bayaran tertangguh. Harga Jualan terdiri:

- (a) jumlah deposit dan;
- (b) keuntungan dari deposit tersebut.

Di mana berkenaan:

- (a) Untuk Prosperous Now Account-i (PNA-i), deposit sekuriti (Hamish Jiddiyah) akan dikreditkan pada hari yang sama akaun tersebut dibuka.
- (b) Untuk Islamic Fixed Deposit-i (IFD-i) keuntungannya akan dikreditkan apabila ia matang.

37. Kadar Keuntungan/Pembayaran Keuntungan

37.1 Bank akan menentukan kadar keuntungan dan hendaklah dibayar kepada anda menurut kadar yang terpakai sebagaimana yang diamalkan oleh Bank. Sekiranya berlaku perubahan terhadap kadar keuntungan yang dilakukan oleh Bank sebagai tindakbalas kepada apa-apa perubahan Kadar Polisi Semalaman (OPR) Bank Negara Malaysia, pemberitahuan perubahan sedemikian adalah mencukupi untuk dibuat melalui:

- (a) Memaparkan notis di cawangan / premis Bank atau;
- (b) Dihantar kepada Pelanggan pada alamat terakhir yang didaftarkan dengan Bank atau;
- (c) Diiklankan oleh Bank melalui mod lain yang difikirkan sesuai oleh Bank.

Perubahan dalam OPR akan memberi kesan kepada kadar keuntungan pelanggan baru atau sewaktu pembaharuan bagi pelanggan sedia ada.

37.2 Tertakluk kepada Fasal 37.1, untuk GAA-i, kadar keuntungan umum yang dikaitkan dengan Akaun Perbankan adalah tertakluk kepada perubahan dan akan ditentukan oleh Bank. Adalah menjadi kewajipan anda untuk kerap menyemak laman web rasmi Bank untuk mendapatkan kemas kini terkini tentang kadar keuntungan.

37.3 Untuk GAA-i, Bank boleh menawarkan kepada pelanggan yang layak dengan kadar keuntungan bonus, dari semasa ke semasa. Walau bagaimanapun, kelayakan dan penentuan tawaran tersebut adalah mengikut budi bicara Bank dan boleh diubah suai, dilanjutkan atau dihentikan tanpa notis terlebih dahulu. Anda mesti merujuk kepada laman web rasmi Bank dengan kerap untuk sentiasa dimaklumkan tentang sebarang perubahan atau kemas kini mengenai tawaran ini. GAA-i yang dikendalikan oleh pekerja tetap dan kontrak Maybank (termasuk anak syarikat Maybank dan syarikat berkaitan) ("Pekerja") tidak layak mendapat kadar keuntungan bonus.

37.4 Apabila deposit matang, untuk PNA-i, Bank akan membayar anda jumlah deposit prinsipal. Keuntungan telah dibayar kepada anda dengan

menetapkan deposit keselamatan (Hamish Jiddiyah). Bagi IFD-i, Bank akan membayar anda jumlah prinsipal dan keuntungan.

37.5 Sekiranya anda membuat pengeluaran awal sebelum tarikh matang deposit, Bank berhak untuk membayar jumlah yang kurang daripada Harga Jualan Murabahah yang dipersetujui berdasarkan yang berikut:

37.5.1. Deposit Berjangka Diperbaharui atau Diletakkan Sebelum 1 November 2018

- (a) Sekiranya tempoh deposit tersebut adalah 3 bulan dan kurang, pengeluaran awal akan dibenarkan oleh Bank tertakluk kepada persetujuan anda untuk memberikan Rebat/lbra' di mana tiada keuntungan yang akan dibayar;
- (b) Sekiranya tempoh deposit adalah lebih dari 3 bulan dan pengeluaran dibuat selepas tempoh 3 bulan, anda bersetuju untuk memberikan Rebat/lbra' berdasarkan kepada formula berikut:

Rebat/lbra' = Harga Jualan Murabahah - [(P x R x T/365 atau 366 x 50%) + P] Di mana:

| | | |
|------------------------|---|--------------------------------------|
| Harga Jualan Murabahah | = | Jumlah Prinsipal + Keuntungan |
| P | = | Jumlah Prinsipal |
| T | = | Jumlah hari yang telah disempurnakan |
| R | = | Kadar Keuntungan |

37.5.2. Deposit Berjangka Diperbaharui atau Diletakkan Mulai 1 November 2018:-

1. Penarikan Balik Sebelum 1 Januari 2019

- (a) Saya/Kami bersetuju untuk terikat dengan formula seperti yang dinyatakan di bawah Klausa 37.5.1.

2. Penarikan Balik Mulai 1 Januari 2019

- (a) Untuk penarikan balik segera (tanpa notis bertulis awal) akan dibenarkan oleh Bank tertakluk kepada persetujuan saya/kami untuk memberikan Rebat/lbra' di mana tiada keuntungan yang akan dibayar;
- (b) Sekiranya Akaun Deposit Berjangka (dengan notis bertulis 31 hari awal), saya / kami bersetuju untuk memberikan Rebat / lbra' berdasarkan formula berikut:

Rebat/lbra' = Harga Jualan Murabahah - [(P x R x T/365 atau 366 x 50%) + P] Di mana:

| | | |
|------------------------|---|--------------------------------------|
| Harga Jualan Murabahah | = | Jumlah Prinsipal + Keuntungan |
| P | = | Jumlah Prinsipal |
| T | = | Jumlah hari yang telah disempurnakan |
| R | = | Kadar Keuntungan |

38. Opsyen Pembayaran

38.1 Untuk PNA-i,

- (a) Bank akan membayar deposit sekuriti (Hamish Jiddiyah) kepada anda dalam jumlah yang bersamaan dengan keuntungan yang diperolehi daripada transaksi Komoditi Murabahah atau apa-apa jumlah lain sebagaimana yang dipersetujui oleh kedua-dua pihak.
- (b) Deposit sekuriti (Hamish Jiddiyah) bertujuan untuk menjamin perlaksanaan akujanji Bank di bawah Fasal 34.4.
- (c) Pelanggan bersetuju untuk menolak dan Bank berhak untuk menolak prinsipal terhadap deposit sekuriti dan / atau keuntungan yang diperolehi daripada urusniaga Komoditi Murabahah yang perlu dibayar kepada anda.
- (d) Deposit sekuriti (Hamish Jiddiyah) tidak boleh digunakan sebelum transaksi jual beli Komoditi Murabahah selesai sehingga satu (1) hari bekerja selepas tarikh peletakan deposit. Hari bekerja merujuk kepada hari kerja Wilayah Persekutuan.

38.2 Tanggungjawab Bank adalah untuk membayar Pelanggan Harga Jualan Murabahah ditolak sebarang deposit sekuriti (Hamish Jiddiyah) atau Rebat (lbra') (jika ada).

38.3 Fasal 37.5 di atas tidak terpakai jika anda memilih untuk membayar keuntungan secara bulanan atau matang.

39. Spesifik Terma and Syarat bagi Komoditi Murabahah Akaun Semasa dan Akaun Simpanan ("CM CASA")

39.1 Mulai 23 Oktober 2021 ("Tarikh Kuatkuasa") semua Akaun Simpanan dan Akaun Semasa di bawah akan bertukar Syariah kontraknya dari Qard ke Komoditi Murabahah.

- (a) Basic Savings Account-i
- (b) Savings Account-i
- (c) Basic Current Account-i
- (d) Current Account-i
- (e) Yippie-i
- (f) imteen-i
- (g) Premier Account-i
- (h) Personal Savers-i
- (i) Flexi Savers-i
- (j) Maybank2u Savers-i
- (k) SME First Account-i

39.2 Berkuatkuasa tersebut, Bank akan melaksanakan perkara-perkara di bawah:

- (a) Tempoh CM CASA adalah satu (1) tahun bermula dari 1 Januari sehingga 31 Disember setiap tahun;
- (b) Satu kali pemindahan atas baki deposit Qard anda ke Komoditi Murabahah pada Tarikh Kuatkuasa;
- (c) Transaksi Komoditi Murabahah harian akan didasarkan pada baki bersih deposit tambahan anda;

- (d) CPR, yang lebih tinggi dari EPR digunakan bagi menentukan jumlah keuntungan dari jualan Komoditi Murabahah;
- (e) Anda akan menerima keuntungan berdasarkan EPR pada tarikh pembayaran keuntungan;
- (f) Perbezaan antara CPR dan EPR adalah rebat dari anda kepada Bank;
- (g) Pembaharuan akad akan dilakukan pada 1 haribulan tahun berikutnya berdasarkan jumlah baki deposit anda pada 31 Disember tahun semasa;
- (h) Anda akan menerima penyata Bank tahunan baharu yang mengandungi maklumat harian bagi fasal 39.2(c) hingga 39.2(f).
- (i) Deposit sekuriti (Hamish Jiddiyah) yang dibayar pada hari pembayaran berdasarkan baki tambahan baharu adalah tidak boleh digunakan sebelum transaksi jual beli Komoditi Murabahah selesai sehingga satu (1) hari bekerja selepas tarikh pembayaran dikreditkan.

39.3 Formula bagi Harga Jualan Komoditi CM CASA dan pengiraan rebat adalah seperti di bawah.

- (a) Satu kali pemindahan akaun pada Tarikh Kuatkuasa

$$\begin{aligned} \text{Harga Jualan Komoditi} &= \text{Baki EOD Efektif} + \text{Jumlah CPR} - \text{Jumlah CPR} \\ &= \text{Baki EOD Efektif} \times \text{CPR} \times T/365 \text{ or } 366 \end{aligned}$$

Di mana:

$$\begin{aligned} \text{Baki EOD Efektif} &= \text{Baki akhir harian pada Tarikh Kuatkuasa} \\ \text{CPR} &= \text{xx\% (nota: lebih tinggi dari EPR)} \\ \text{T or Tempoh} &= (\text{Tarikh Matang} - \text{Tarikh Efektif}) + 1 \text{ Hari Tarikh matang ditetapkan pada 31 Dec} \end{aligned}$$

- (b) Pengiraan Harga Jualan Harian Komoditi (jika ada)

$$\begin{aligned} \text{Harga Jualan Komoditi} &= \text{Baki Tambahan Bersih} + \text{Jumlah CPR} - \text{Jumlah CPR} \\ &= \text{Baki Tambahan Bersih} \times \text{CPR} \times T/365 \text{ or } 366 \end{aligned}$$

Di mana:

$$\begin{aligned} \text{Baki Tambahan Bersih} &= \text{Baki EOD pada Hari Transaksi} - \text{Baki EOD pada hari sebelumnya} \\ \text{CPR} &= \text{xx\% (nota: lebih tinggi dari EPR)} \\ \text{T or Tempoh} &= (\text{Tarikh Matang} - \text{Tarikh Transaksi}) + 1 \text{ Hari Tarikh matang ditetapkan pada 31 Dec} \end{aligned}$$

- (c) Pengiraan Harga Jualan Tahunan Komoditi untuk Pembaharuan Akad Harga Jualan Komoditi = Prinsipal + Jumlah CPR
Jumlah CPR = Prinsipal x CPR x 365/365 (tahun lompat 366)

Di mana:

$$\begin{aligned} \text{Prinsipal} &= \text{Jumlah baki deposit pada 31 Disember} \\ \text{CPR} &= \text{xx\% (nota: lebih tinggi dari EPR)} \\ \text{T or Tempoh} &= \text{Bilangan bulan dalam setahun} \end{aligned}$$

- (d) Pengiraan Rebate

$$\begin{aligned} \text{Rebate} &= \text{Jumlah CPR} - \text{Jumlah EPR} \\ \text{Jumlah EPR} &= \text{Baki EOD Harian} \times \text{EPR} \times 1/365 \text{ or } 366 \end{aligned}$$

Di mana:

$$\text{EPR} = \text{xx\% (rendah berbanding CPR dan berbeza-beza berdasarkan jenis produk anda miliki).}$$

39.4 Rebate berlaku apabila CPR adalah lebih tinggi berbanding EPR.

39.5 Struktur kadar EPR akan ditentukan oleh Bank seperti di bawah dari masa ke semasa dengan notis terlebih dahulu,

- (a) Kadar rata tunggal tanpa mengira jumlah baki;
- (b) Kadar berperingkat yang tertakluk pada baki peringkat; hanya kadar tunggal yang dikenakan pada baki EOD pada bila-bila masa;
- (c) Kadar pemisahan, tertakluk kepada baki peringkat seterusnya; beberapa kadar akan dikenakan pada baki EOD (jika berkenaan); dan
- (d) Kadar sifar.

Anda boleh merujuk kepada www.maybank2u.com.my atau papan kenyataan di cawangan-cawangan Bank untuk EPR bagi setiap produk.

39.6 Tidak terhad kepada pengiraan rebat di atas, anda bersetuju memberikan rebat kepada Bank dan menerima keuntungan lebih rendah daripada EPR yang dinyatakan di fasal 39.2 (e) apabila anda

- (a) Melakukan lebih dari satu (1) pengeluaran dalam sebulan untuk tempoh 6 bulan berterusan bagi produk Yippie-i and imteen-i; dan
- (b) Memberikan rebat penuh dari jumlah EPR kepada Bank berdasarkan struktur kadar di fasal 39.5(d) bagi produk Basic Current Account-i, Current Account-i and SME First Account-i

Bagi senario di Fasal 39.6(b) anda tidak akan menerima apa-apa keuntungan.

39.7 Tarikh pembayaran keuntungan adalah berdasarkan kekerapan pembayaran keuntungan bagi setiap produk sama ada setiap bulan atau setiap setengah tahun.

39.8 Penyata tahunan adalah penyata tambahan selain penyata bulanan dan / atau suku tahunan yang anda terima bagi Akaun Simpanan dan / atau Akaun Semasa anda.

40. Pelbagai

40.1 Terma dan Syarat ini adalah bertujuan untuk mematuhi Syariah secara keseluruhannya. Hak dan kewajipan dimaksudkan untuk menjadi

dan tertakluk kepada dan sejajar dengan Syariah (Syariah seperti yang ditentukan oleh Jawatankuasa Syariah Bank).

- 40.2 Apabila ada dua (2) atau lebih individu atau pihak yang termasuk di dalam pernyataan "Pelanggan", Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat terhadap individu atau pihak tersebut secara bersama dan berasingan.
- 40.3 Perkataan yang terpakai kepada individu biasa adalah termasuk apa-apa badan, syarikat, perbadanan, firma atau perkongsian, korporat dan begitu juga sebaliknya.

-TAMAT-