

## Terms and Conditions for MAE

You may apply and register for MAE provided by Maybank and its authorized manager, Maybank Islamic. By you using MAE, you agree to be bound by the following terms and conditions which were made available to you at the time of application, registration and/or at the time of collection of the debit card from us. These terms and conditions will be binding on you immediately upon your use of MAE.

MAEs registered starting from 20 March 2020 will be managed by Maybank Islamic and MAEs that were registered prior to 20 March 2020 will continue under Maybank. For MAEs under Maybank, you have the option to have it managed by Maybank Islamic and you can contact us for the switching.

### 1. DEFINITIONS & INTERPRETATIONS

1.1. Unless otherwise expressly specified, the following definitions shall apply to these Terms and Conditions:

“App” or “Maybank2u Mobile Application” or “Mobile App”	means, an application or a service platform downloaded by a user to a mobile device;
“Bank Group”	means, collectively, the Bank, all corporations which are related to the Bank within the meaning of Section 7 of the Companies Act 2016, and all associated companies of the Bank or of the Bank’s parent company, and “Bank Group Member” means any one of such entities;
“Bank’s Website” or “Maybank2u” or “M2U”	means <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a> ;
“BNM”	means the Central Bank of Malaysia / Bank Negara Malaysia;
“Biometric Authentication”	means authentication using biological characteristic in accordance with the terms and conditions is made available at <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a> ;
“e-Commerce”	means electronic commerce, being the exchange of goods and services for payment made between the MAE Holder and merchant where all of the Transactions are performed via electronic communications;
“Force Majeure”	means events or situations beyond the control of the Bank which include but is not limited to: - (a) earthquakes, floods, fire, plague, epidemic, pandemic acts of God and other natural disasters; and/or (b) terrorism, riots, civil commotion or disturbances, war whether declared or not and strikes; which lasts for three (3) months or more;

“Maybank”, or “MBB”, or “the Bank”, or “we”, or “us”, or “our”	means Malayan Banking Berhad (Company No. 196001000142), having its registered address at 14th Floor, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur;
“Maybank Islamic”	means Maybank Islamic Berhad (Company No. 200701029411), a subsidiary of Maybank and the authorized manager of Islamic MAE accounts.
“Maybank QRPay” or “QR”	means in accordance with the terms and conditions for buyers or senders using Maybank QRPay function available on Maybank Mobile Application, is made available at <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a> ;
“Maybank Secure2u”	means a method to authorize transactions using secure verification and secure TAC. Secure verification is a feature that allows user to approve or reject Maybank2u selected web and mobile transactions directly from their smartphones or devices;
“MyKad”	means Malaysian National Registration Identity Card;
“e- Statement”	means the statement setting out the transactions history accessible by the MAE Holder from the Bank’s mobile application or website;
“Push Notification”	means notifications via mobile application;
“Sanctions Law”	means any sanctions directive or order administered or enforced by Malaysia or other relevant regulatory authorities against any individuals or entities which are located, organized or resident in a designated country or territory.
“Stored Value”	means any amount remaining in MAE that is available for Transactions using MAE;
“Stored Value Currency”	means currency in Ringgit Malaysia;
“TAC”	means Transaction Authorization Code used to approve transaction;
“Top-Up”	means the adding of monetary value to MAE;
“Transaction”	means all the transactions debited from MAE including those for the purchase of goods and obtaining of services or bill payment or purchases and payments to merchants;
“MAE”	means the electronic money facility of the MAE Holder opened with Maybank;

“MAE Holder” or “you” means the person to whom MAE is opened and registered under a full name and identification number (either MyKad or Passport) as the authorized user to use MAE.

“Wakalah” means an agency contract whereby you appoint Maybank Islamic to act as your payment agent for Transactions using MAE.

1.2. In these Terms and Conditions unless the context otherwise requires:

- (i) references to any legislation or provisions thereof shall include any statutory modification and re-enactment of any legislative provisions substituted therein and all legislation and statutory instruments issued by such legislation or provisions;
- (ii) references to any document or agreement shall be deemed to include references to such document or agreement as may be amended, novated, supplemented, varied, or replaced from time to time;
- (iii) references to clauses shall be read in the case of sub-clauses, paragraphs, and sub-paragraphs as being references to sub-clauses, paragraphs and sub-paragraphs as may be appropriate;
- (iv) references to any Party to this Agreement or any other related or annexed document or agreement shall include its successors-in title or permitted assigns;
- (v) headings to clauses are for convenience only and shall not affect the interpretation thereof;
- (vi) words denoting the singular shall include the plural and vice versa;
- (vii) words denoting individuals shall include both legal and natural persons and vice versa;
- (viii) words denoting gender shall include all genders; and
- (ix) all annexures and schedules attached hereto shall be construed as an essential part of this Terms and Conditions.

## 2. ACCEPTANCE OF MAE

- 2.1 Upon your successful application and registration of MAE, we shall make available the MAE facilities to you subject to these Terms and Conditions. Upon the opening or use of MAE, you agree to be fully bound by these Terms and Conditions, Maybank2u Online Banking Services Terms and Conditions and the Terms and Conditions of Maybank QRPay made available at [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my).
- 2.2 You must be a minimum age of eighteen (18) years and a maximum age of eighty (80) years upon application and/or registration of MAE. In the event that you are below the age of eighteen (18) years (“minor”), you must obtain the consent of your parent and/or legal guardian to use MAE. Your use of MAE is an acknowledgement to us that you have obtained the prior consent of your parent and/or legal guardian. These Terms and Conditions will be applicable to your parent and/or legal guardian in substitution of the applicability of this Terms and Conditions on you. However, for MAE card application, the bank will contact your parent or legal guardian to obtain consent after your application. The bank may request your parent or legal guardian to email or fax the bank your birth certificate and parent/legal guardian ID. Failing which, the bank reserve the right to close

or hold your MAE card and account until you are present at any Maybank branch together with your parent or legal guardian for identity verification.

- 2.3 You acknowledge and agree to subscribe to receive Push Notification service from us and to subscribe to Maybank Secure2u services upon application and/or registration of MAE. The services provided are part of our Maybank2u service, and shall be read in conjunction with the Terms and Conditions of Maybank2u Online Banking Services, which is made available at [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my).
- 2.4 You acknowledge and agree to the terms and conditions of Biometric Authentication service provided including but not limited to fingerprint scanning (known as Quick Touch), face identification or voice identification upon application and /or registration of MAE.
- 2.5 The acceptance for opening MAE shall be at our discretion. You acknowledge and agree that we may refuse to accept application to open MAE without having to inform you of the reasons for such refusal.
- 2.6 Without prejudice to our rights above, we reserve the right not to accept the application to open MAE upon being notified or becoming aware of any legal proceedings including any bankruptcy proceedings have been instituted against you.
- 2.7 You undertake not to disclose your Maybank2u username and password created to access MAE to any person. You are liable for any debit entry on MAE arising from any unauthorized transaction. We will not be held responsible for any unauthorized transaction as a result of such disclosure by you.
- 2.8 You acknowledge and agree to receive a virtual card linked to MAE that can be viewed on Maybank2u mobile banking application. The terms and conditions and product disclosure sheet which is made available at [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) for debit cards shall also be applicable for the virtual card linked to MAE.
- 2.9 You acknowledge and agree that any funding into MAE from a debit card, savings account or current account shall not be used for any impermissible activities.
- 2.10 This product is not protected by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).
- 2.11 We reserve our right to freeze and/or close your MAE for any reason unless not permitted by law including but not limited to:
  - (i) Suspicious transactions;
  - (ii) MAE was created under /with a fictitious name or MyKad or Passport or any other information that was deemed fraudulent at the time of registration; and/or
  - (iii) MAE was created using suspicious MyKad or Passport image or selfie.
  - (iv) MAE created without any transaction for 3 months from the date of creation.

- 2.12 Upon being made aware of any report made on stolen identity used to create your MAE, we reserve our right to freeze your account and/or MAE until the investigation is completed and the Bank is satisfied that you can continue to use your MAE. We may at any time request you to visit our nearest branch to perform the necessary verification of your identity.
- 2.13 If you wish to close your MAE, you are required to zero-rise the balance in your MAE before visiting our branch to close the account.

### **3. SHARIAH CONTRACT**

- 3.1 You acknowledge that MAE opened by you with us and managed by Maybank Islamic will be based on Shariah contract of Wakalah.
- 3.2 You hereby irrevocably appoint Maybank Islamic as your payment agent for Transactions using MAE.
- 3.3 For the purpose of Clause 3.2, Maybank Islamic shall at all-time be the non-exclusive agent.

### **4. COVENANTS BY MAE HOLDER**

- 4.1 The MAE Holder covenants with the Bank as follows:
- a) that only the MAE Holder who has been successfully registered by the Bank shall be entitled to use MAE;
  - b) to exercise all possible care at all times to ensure the safety and confidentiality of your Maybank2u username and password;
  - c) to notify the Bank promptly in writing of any changes to your particulars provided to us during the application/registration of MAE and to provide any other details as we may request from time to time;
  - d) to comply with all other conditions for the use of MAE and any conditions that may from time to time be imposed by the Bank;
  - e) for MAE managed by Maybank Islamic, to use MAE solely for Shariah compliant purposes only including but not limited to purchasing goods and services, bill payments, QR payments and any other transactions that may be determined by us from time to time.
  - f) to not to use MAE for any business purposes and/or unlawful activities including but not limited to illegal online banking, betting or gambling;
  - g) to ensure that the total Stored Value shall at all times not exceed RM4,999.99 for customer without MAE Visa Debit Card, RM10,000.00 for customer with MAE Visa Debit Card or any other amount as may be determined by us; If you are interested to open an account which exceed the said maximum limit, you may walk into our nearest branch to open up an IslamicCurrent, Savings or Daily Fund-i account or equivalent conventional account, as the case may be;
  - h) to ensure that the Transactions to be effected using MAE and monies or funds to be used for "Top up" / reload of MAE are neither obtained from any unlawful source nor related to any

unlawful activities under legislations including the Islamic Financial Services Act 2013 (“IFSA”) & Anti-Money Laundering and Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (“AMLATFPUAA”).

- i) MAE Holder who has successfully switched to a Shariah-Compliant MAE cannot revert to the previous MAE account.

For the above circumstances and provided no actionable wrong on our part is proven in a court of law, we will incur no liability to you. You also agree to release us from all liability and to indemnify and hold us harmless from any loss or damages that you may suffer as a result of our decision to suspend your MAE and delay, block or refuse a Transaction.

## **5. MANNER OF USE**

- 5.1 You will comply with all requirements, directions, instructions and guidelines for use of MAE issued by us from time to time in respect of all credit, banking facilities and services rendered to you.
- 5.2 You will be liable for all charges and advances arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, effected with MAE.
- 5.3 Notwithstanding any other provisions set out herein, we may at any point of time with or without notice decline to renew, cancel, revoke, suspend, block or restrict the use of your MAE or to block a transaction made through MAE upon the occurrence of any one of the following events but not limited to: -
  - a) MAE is used for payment for any illegal purchases;
  - b) MAE is used for payment for any unlawful transactions or transactions that will or is in breach of the laws of Malaysia;
  - c) MAE is used for purchase of goods and services that will be resold i.e. not for personal use of the MAE Holder;
  - d) use of false identity to open and operate MAE; and/or
  - e) use of MAE for the purpose of Money Laundering and Terrorist Financing (MLTF) activities.

The opening and use of MAE shall be subject to all provisions of FSA, IFSA, AMLATFPUAA and all regulations and directives made thereunder by BNM. You agree to release us from all liability from any loss or damages that you may suffer as a result of our decision to decline to renew, cancel, revoke, suspend, block or restrict the use of your MAE or to block a transaction made through MAE.

## **6. FEES AND CHARGES**

- 6.1 The e-Statement made available on MAE is free of charge.
- 6.2 Where applicable, you will be notified through publication/posting at our website of any changes or fees that you may incur for any services provided by us. You shall keep track of the current fees or charges imposed by us at our website. You shall be notified of any changes to these Terms and Conditions within twenty-one (21) calendar days prior to the date of implementation.

6.3 You will be liable for and will indemnify us on all claims made against us and all penalties, charges, damages, claims, losses, costs and expenses (legal or otherwise including costs on a solicitor and client basis) which we may reasonably incur as a result of any expenses incurred by us in the enforcement of our right and entitlement under this Terms and Conditions and the recovery of monies owed by you to us under your MAE and for any other reasonable fees and charges imposed by us for services and facilities rendered to you.

## **7. TERMINATION/WITHDRAWAL/SUSPENSION OF USE OF MAE**

7.1 MAE shall remain our property at all times and you shall not transfer or otherwise part with the control or possession of MAE for any use or purpose unauthorized by us.

7.2 We are entitled at any time to terminate the use of, withdraw or suspend the use of MAE or otherwise refuse any Transaction to be effected on MAE if we are made aware of any breach of the Terms and Conditions by you.

7.3 You hereby agree to release us from all liabilities and to indemnify us and hold us harmless against any claims or demands whatsoever arising directly or indirectly from the withdrawal of, suspension of or refusal to effect any Transactions on MAE including any purported claim for defamation or for any losses.

7.4 In addition to our rights set out above, we may at any time terminate the use of and withdraw MAE upon the happening of any and/or all the following events or any of them:

- a) you are adjudicated bankrupt or become insolvent, die or becomes insane;
- b) any of your real or personal property is the subject of a levy of execution, writ of attachment, or any other legal encumbrance; and/or
- c) you fail to comply with any of the provisions set out in this Terms and Conditions.

7.5 You may terminate your MAE by a formal written request to us. Termination of the MAE by you shall not affect your liability for any monies payable to us up to date prior to and up to the date of termination.

7.6 Upon cancellation of MAE or upon revocation, suspension, termination or restriction on the use MAE by you, all outstanding monies due under MAE and any deficiency in Stored Value shall be deemed as monies payable to us by you, and shall become due and payable immediately and you shall upon demand by us, settle in full to us, failing which we shall proceed to take any action deemed necessary to recover the same.

7.7 Upon cancellation of MAE or upon revocation, suspension, termination or restriction on the use of MAE by you, you may redeem the Stored Value by way of the mode of redemption provided by us.

## **8. LIABILITY OF MAE HOLDERS**

8.1 You will be fully liable for all Transactions effected through MAE and the username and password whether performed with or without your knowledge or authority.

8.2 You will take reasonable precautions not to disclose your username and password to any unauthorized persons. You will upon discovery of your MAE is being compromised, thereof immediately notify Maybank Group Customer Care (with confirmation in writing within a reasonable period thereafter). You will make a police report and a copy of the same shall be extended to us.

8.3 You will be liable and remain liable for all Transactions incurred from the unauthorized usage of MAE if investigations by us and/or the authorities reveal that you were directly or indirectly involved in the procurement of any merchandise or services through the use of MAE.

8.4 We must be notified, in writing, immediately of any attempt/unauthorized transactions and you will be responsible for any transaction or use of MAE prior to the receipt of such notification by us.

#### **9. DISCLAIMER OF LIABILITY BY BANK**

9.1 You will not hold us liable if your information was used by another person to open/register a MAE due to identity theft provided we have done the requisite checking.

9.2 In the event of any actual or apparent identity theft or unauthorized use of personal information, we will make reasonable efforts to investigate the matter and liaise with the relevant authorities.

9.3 We will not be liable for any losses or damages caused to you arising from any act or omission on the part of a merchant including refusal by the merchant to accept the payment or any defect or deficiency in any goods or services provided by the merchant. You will resolve all complaints, claims and disputes against the merchant directly with the merchant and not through us. You shall not to enjoin us in any such claim and/or dispute or legal proceedings against the merchant. We shall not be liable for any payment remitted to the merchant notwithstanding any claim and/or dispute that you may have against the merchant. Where there is a dispute to a Transaction, the amount deducted for payment towards the disputed Transaction will not be refunded unless we determine after an investigation that you are not liable for the disputed Transaction. Any monies to be refunded shall be credited to MAE.

9.4 You shall absolve and exempt us from all liability whatsoever if the payment is not accepted by any merchant.

#### **10. ENQUIRIES / COMPLAINTS / COMMUNICATION**

Any complaint in relation to MAE shall be directed to the Maybank Group Customer Care.

Maybank Group Customer Care,  
Lot 12, Jalan Astaka U8/84,  
Section U8, Bukit Jelutong,  
40150 Shah Alam,  
Selangor.

Telephone no.: 1300-88-6688  
Overseas telephone no.: +603-78443696  
Fax no.: 1300-88-8899  
Email address: mgcc@maybank.com.my



**11. TOPPING UP / MAXIMUM STORED VALUE / DEBIT BALANCE**

- 11.1 You may “Top Up” and pay monies into MAE in the following manner or any other such manner which we may prescribe from time to time: -
- a) funds transfer from any of your other accounts held with us in any manner permitted by us;
  - b) inter-bank money transfers from your other accounts held with other banks;
  - c) locally issued Debit Cards (MasterCard and Visa); and/or
  - d) any local Maybank Cash Deposit Machine (CDM) or Smart Recycle Machine (SRM).
- 11.2 “Top-Up” shall not be considered to have been made until the relevant “Top-Up” has been received and processed for value by us.
- 11.3 The maximum Stored Value that you may credit to MAE is RM4,999.99 for customer without MAE Visa Debit Card, RM10,000.00 for customer with MAE Visa Debit Card or any other amount as may be determined by us. Nevertheless, if as a result of any error or other circumstances, our system permits your Stored Value to exceed RM4,999.99 or any other amount as may be determined by us, we will notify you of such excess and require you to fully utilize such excess or redeem such excess by way of the mode of redemption within 14 days from the date of the Bank’s notification.
- 11.4 If as a result of any error or other circumstances:
- a) you debit an amount in excess of your Stored Value; or
  - b) a Transaction exceeds the Stored Value; and/or
  - c) the MAE’s Stored Value is not sufficient to cover any fees and charges and any of the above creates a debit balance on the MAE, such debit balance shall be an amount due to us and you will pay such debit balance due to us within 14 days from the date of our request for payment. Such a payment may be made by you by way of “Top Up” in an amount that equals to or exceeds such debit balance. Any amount of the “Top Up” in excess of the debit balance shall be treated as Stored Value.
- 11.5 You will accept full responsibility for all Transactions made by the use of MAE and shall accept our record of Transactions as binding and conclusive and you also agree to the following:
- a) for any cash deposit made at the CDM or SRM to reload MAE, you shall accept the deposit amount as printed onto the CDM or SRM receipt and the entry thereof in our records as correct. In the event of cash jammed, the deposit amount shall be deemed to have been received by us upon verification by two (2) of our officers;
  - b) we shall not be held liable, in the absence of willful misconduct or gross negligence on our or our agent’s part, for any loss or damage you may suffer arising out of the services offered by us and our agents;
  - c) we shall not be held liable for any loss or damage if a wrong MAE number is keyed in by you in the course of utilizing the services offered by us and our agents;
  - d) we will not affect any payment order or instruction unless there is sufficient balance in your MAE on the payment order or instruction date and we shall not be liable for any losses or damages. All payment order or instruction will be void if your MAE is closed or the payment order or instruction is cancelled on or before payment date;

- e) we reserve the right to add or withdraw any merchant without assigning any reason and shall not be held liable for any loss or damage suffered as a result of such action;
- f) we shall not be held liable for any loss or damage arising from any mistake in the registering of any bill details, including but not limited to reference number due to your failure to register the correct details or failure to update us of any changes;
- g) you hereby authorize us to debit your MAE for the charges levied on the bill payment service;
- h) for all top-up transactions processed via MasterCard/Visa, no disputes will be entertained. You will not be able to raise a chargeback claim for such transactions which have been processed. For debit card top up to MAE, we reserve the right to change the rules of the debit card top up authentication. Debit card top up is subject to chargeback fixed by Visa and MasterCard; and
- i) we reserve the right to suspend, revoke and/or block any reload or top up to MAE which we discover and/or where we have been informed by any third parties (including the police, Bank Negara Malaysia, MasterCard, Visa and/or other banking institutions or other relevant parties) to be irregular, suspicious, illegal or unauthorized, and we shall be entitled to take any action against you as we may deem necessary for such transaction, including blocking suspending and/or terminating the MAE.

## **12. ELECTRONIC COMMERCE (e-COMMERCE)**

- 12.1 You agree that our record of any e-commerce transaction(s) effected by the use of MAE shall be conclusive and binding on you. The MAE Holder shall be liable for all charges and advances whatsoever arising from all e-commerce transactions, whether authorized or unauthorized, effected with MAE.
- 12.2 We are not responsible and shall not be liable for the goods and services purchased with MAE through online via the internet or any other means by which you have authorized. We are not responsible for the delivery, quality, safety, legality, fitness for purpose or any other aspect of the goods or services (including any defects or deficiency in any goods or services) purchased by you from any online merchants using MAE. All disputes involving the same should be addressed directly to the merchants from whom the relevant goods and services were purchased. You agree to settle all disputes directly with the merchant. You shall not be entitled to set-off or counterclaim against us or to withhold payment to us on account of such complaint or under any circumstances whatsoever in respect of your claim against the merchant. You shall not initiate any claim or take legal action against us for any claim that you take against the merchant or for any issues with regards the delivery, quality, safety, legality, fitness for purpose or any other aspect of the goods or services that you have purchased from the merchant.
- 12.3 By using MAE to purchase goods and/or services through the online internet sites or portals, you will be responsible for the security of such use at all times. You agree that the entry of your Maybank2u username and password information on the internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. We are under no obligation to verify the identity or the authority of the person entering your Maybank2u username and password information and we shall not be liable for acting on such use of MAE regardless of whether the person is authorized or unauthorized

and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction. However, we reserve our right to block, suspend or decline any such transaction over the internet if we have any reason to doubt its authenticity or if in our opinion it is suspicious in nature, unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.

### **13. IN-APP PURCHASES**

- 13.1 Upon launching the App, you can click on the list of participating merchants (“Merchants”) button to view the Merchant’s products.
- 13.2 Upon clicking on the desired Merchant’s button, you may be re-directed to a 3<sup>rd</sup> party website to browse the catalogue of available products/services. Should you decide to make a purchase, the App will prompt you to login to the Maybank2u Mobile Application and input the password. A check-out page will appear and you will need to request for a TAC or Secure2U authorization to authenticate the transaction. You will thereafter receive a successful transaction notification from the mobile application.
- 13.3 All matters on fulfilment of the purchase is between you and the Merchant and we shall not be held liable in any manner whatsoever including but not limited to loss or theft of the goods / services purchased.
- 13.4 You hereby agree that we have the right to discontinue the In- App services without any prior notice. We agree that all purchases made prior to the discontinuation date of the services will be honored.
- 13.5 You may choose the payment account, a savings account and/or current account, for the purchases made for the In-App purchases. You will ensure that the accounts selected have sufficient balance prior to making to the payment for the purchases.
- 13.6 In the event of any dispute on the transaction made through the In-App purchase, you will lodge an official complaint to us by contacting our Maybank Group Customer Care at per the details provided at clause 9 above. Proof of transactions will be required to be produced.
- 13.7 Upon determining the validity of the dispute, you will be refunded within fourteen (14) days from the date of determination and the amount will be credited into the account. Any request to refund the amount into any other account is subject to our approval.
- 13.8 Any dispute involving on the part of fulfilment of the Merchant, you must raise the complaint directly to the Merchant through the Merchant’s official complaint platform. We will not be held liable for disputes involving Merchant’s fulfilment. Any refunds pursuant to such disputes shall follow the process as per clause 12.7.
- 13.9 The list of participating Merchants shall be made visible in the App directly and may be amended and updated from time to time.

#### **14. e-STATEMENT**

- 14.1 You will receive an electronic monthly statement (e-Statement) showing the amount of your purchases of goods and/or services, fees and charges incurred your MAE including any payments or reloads made and recorded by us. The e-Statement will contain information about the Stored Value or Transactions history that can be accessed on our website and via the Mobile App by logging into M2U MAE with your registered username and password.
- 14.2 The e-Statement will be sent to you via email to the email address provided at the time of registration of MAE or can be viewed/downloadable from Maybank2u website.
- 14.3 The e-Statement will contain the Transactions history, fees and charges that took place in the past 48 hours and retain the Transactions history, fees and charges of the last 90 days.
- 14.4 The records and entries in the monthly e-Statement of MAE shall be deemed to be correct and binding on you unless we are notified of any disputes or errors within twenty-one (21) days failing which you shall be deemed to have accepted the entries contained in the e-Statement as correct and as final and you shall not make any claims against us by alleging that the said e- Statement contains any error, discrepancy or inaccuracy.

#### **15. DEFAULT**

- 15.1 Upon the cancellation of MAE or upon the revocation, suspension or restriction of your rights, on our demand, you will immediately settle your MAE in full or in part as required or as agreed upon by us.
- 15.2 Notwithstanding any other provisions of this Terms and Conditions, you will indemnify us for any loss or damage, costs and expenses, fees and charges, which we may reasonably incur in enforcing or attempting to enforce payments due to us under this Terms and Conditions against you.

#### **16. RIGHT TO SET OFF, CONSOLIDATION AND RIGHT TO DEBIT**

- 16.1 We may by giving you not less than seven (7) calendar days' prior written notice, set-off or transfer any monies standing to the credit of any of your accounts with us towards the reduction and/or discharge of any sums payable to us under this Terms and Condition.
- 16.2 You agree that our rights and authorisation under this Clause shall not be affected by your death, bankruptcy, insolvency, composition with other creditors or any legal proceedings against you.

#### **17. DISCLOSURE OF CUSTOMER INFORMATION AND PERSONAL DATA UNDER THE ISLAMIC FINANCIAL SERVICES ACT 2013 ("IFSA") AND THE PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 ("PDPA")**

- 17.1 You authorise us to collect, process, maintain, store and retain your personal data, and to disclose and transfer the same to other entities within the Bank Group (including our local and overseas branches), and our agents and service providers, both in and outside Malaysia.
- 17.2 You authorise us to conduct credit checks and to verify information given by you to us in connection with these Terms and Conditions with credit bureaus and other relevant entities.
- 17.3 You authorise us to disclose details relating to your account with us to:
  - (a) government or regulatory authorities or other agencies in Malaysia and elsewhere including Bank Negara Malaysia, the Credit Bureau, the Central Credit Reference Information System (CCRIS), and Cagamas Berhad;

- (b) any Bank Group Member;
- (c) any party providing services to us;
- (d) our agents (including agents appointed for the purposes of recovering sums due and payable by you to us), consultants and professional advisers;
- (e) our assignees or those of any Bank Group Member;
- (f) any police officer, or any investigating officer conducting any investigation; and/or
- (g) any person to whom disclosure is permitted or required by any law, regulation, or governmental directive or request.

17.4 Subject to compliance with the applicable regulatory rules or guidelines (including compliance with any mandatory “opt-in” requirements for the purposes of marketing or cross-selling activities), we may use any part of your information collected by us for such purposes as may be determined by us.

17.5 You authorise us to make use of, disclose, divulge or reveal any information relating to your affairs or your accounts with us for the purposes of or in connection with any proceedings for the recovery of any sums or the enforcement of our rights under these Terms and Conditions.

17.6 We may at our discretion, without notice, check your credit standing at any time.

17.7 You declare that all information (personal or otherwise) provided by you is complete and accurate. You must notify us immediately of any changes to your information to ensure that the data in our records is up to date.

## 18. FORCE MAJEURE

18.1 We shall not be liable to you or any third party for any inconvenience, injury, expense, liability, damages, loss of profits, earnings or goodwill if:-

- (a) we are unable to perform any of our obligations hereunder or to provide any of the services as contemplated herein due to Force Majeure; and/or
- (b) if funds credited or debited from the Banking Accounts becomes inaccessible or diminish in value due to Force Majeure.

## 19. ANTI-CORRUPTION LAWS

19.1 You represent and warrant to us that you will at all times use MAE and operate MAE in compliance with all applicable Anti-Corruption Laws, policies and regulations.

## **20. ANTI-MONEY LAUNDERING**

- 20.1 You warrant that none of the funds moving to and from MAE represent proceeds of, or will be used for, any unlawful activities as defined in the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities 2001 (the “Anti-Money Laundering Act”).
- 20.2 You agree that during the life of these Terms and Conditions, you will not in using the MAE:
- (i) engage, directly or indirectly, in a transaction involving an unlawful activity;
  - (ii) conceal or disguise the true nature of any unlawful activity; and/or
  - (iii) utilise any monies from your accounts for any money laundering or other unlawful purpose.

## **21. SANCTIONS**

- 21.1 You undertake, to your knowledge, none of your relatives, is an individual that is (i) currently subject to any sanctions administered or enforced by Malaysia, the United States of America, OFAC, the United Nations Security Council, the European Union, the UK Government or other relevant sanctions authority (collectively, “Sanctions”), or (ii) located or resident in a country or territory that is the subject of Sanctions.
- 21.2 You will not, directly or indirectly, make available in any way, the MAE to any individual or entity which is a subject of the Sanctions.
- 21.3 You acknowledge that the Bank may be unable to process affected transactions that involve or are suspected to involve a breach of Sanctions or any requirements imposed by any authority having jurisdiction over us or the affected transactions. We shall not be responsible in any way for any failure or delay in processing any such transaction unless actionable wrong is proven against us in a court of law.

## **22. TAXES**

- 22.1 Any tax or levies now or hereafter imposed by law or required to be paid in respect of any monies payable to or to be received by us on any expenses incurred or to be incurred by us (except where prohibited by law) shall be borne by you.
- 22.2 We reserve the right to debit your MAE for such taxes or levies payable.

## **23. SUCCESSORS BOUND**

- 23.1 This Terms and Conditions shall be binding upon you, your personal representatives and successors-in-title and the successors-in-title and assigns of the Bank. You shall not assign any of your rights and interest in MAE or the services rendered by us as contemplated herein. Your obligations and liabilities shall continue notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise in our constitution.

## **24. PRESERVATION OF RIGHTS AND ENTITLEMENT**

- 24.1 Notwithstanding anything in this Terms and Conditions, our rights and entitlement under this Terms and Conditions shall continue to remain in full force and effect and shall survive any cancellation, revocation or suspension of MAE by us.

## **25. NOTICES AND VARIATION**

- 25.1 All notices shall be sent to you via email to the email address provided at the time of registration of MAE and/or via ordinary post which will be sent to the last known address in our records.

25.2 You agree that, subject to Shariah requirement, we shall be at liberty to vary, add to or amend the terms and conditions herein set out.

25.3 This Terms and Conditions are not exhaustive and we reserve the right to add, delete, vary or amend these Terms and Conditions or any part thereof with twenty-one (21) days' prior notice. Such notice may be published by us via Maybank2u website ([www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)) and/or through any other mode of communication as determined by us. In the event you are not agreeable to such variation, addition and/or amendment, you shall cease to use MAE, failing which you shall be deemed to have accepted such variation, addition and/or amendment.

## **26. COMPLIANCE WITH REGULATORY REQUIREMENTS**

26.1 You agree to abide by any regulatory requirement and will disclose all required information to the Bank as and when necessary and required to satisfy any regulatory requirements. The information disclosed by you shall be deemed to be accurate and final for us to process the transaction.

26.2 You agree that we have the right to hold any funds residing in your MAE to ensure compliance with relevant regulatory requirement and we reserve our right to debit your MAE in the event of non-compliance to the relevant regulatory requirement.

## **27. SEVERABILITY & WAIVER**

27.1 If any of the provisions of this Terms and Conditions becomes invalid, illegal or unenforceable in any respect under any law, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired.

27.2 Any waiver or indulgence granted by us shall not prevent us from enforcing the other parts of the Terms and Conditions which are unaffected by such waiver or indulgence, or other rights or require us to grant further indulgence. The rights and remedies provided by law are not excluded by these Terms and Conditions.

## **28. TIME**

28.1 Time wherever mentioned shall be of the essence of this Terms and Conditions.

## **29. GOVERNING LAW**

29.1 This Terms and Conditions shall be governed by the laws of Malaysia. We may commence proceedings against you in Malaysia, irrespective of the place of residence or wherever the transaction may have taken place.

## **30. BANK NEGARA MALAYSIA'S LINK / TELELINK**

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at

Blok D, Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn

50480 Kuala Lumpur

Tel: 1 300 88 5465

email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

## Terma dan Syarat untuk MAE

Anda boleh memohon dan mendaftar untuk MAE yang disediakan oleh Maybank dan pengurus yang diberi kuasa, Maybank Islamic. Dengan menggunakan MAE, anda bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat yang berikut yang dikemukakan kepada anda pada masa permohonan, pendaftaran dan/atau pada masa pengambilan kad debit daripada kami. Terma dan syarat ini akan mengikat anda dengan serta-merta selepas anda menggunakan MAE.

MAE yang didaftarkan mulai 20 Mac 2020 akan diuruskan oleh Maybank Islamic dan MAE yang didaftarkan sebelum 20 Mac 2020 akan diteruskan di bawah Maybank. Untuk MAE di bawah Maybank, anda mempunyai pilihan untuk ia diuruskan oleh Maybank Islamic dan anda boleh menghubungi kami untuk pertukaran tersebut.

### 1. TAKRIFAN DAN TAFSIRAN

1.1. Kecuali ditetapkan secara jelas selainnya, takrifan berikut hendaklah terpakai kepada Terma dan Syarat ini:

“Aplikasi” atau “Aplikasi Mudah Alih Maybank2u” atau “Aplikasi Mudah Alih”	bermaksud, aplikasi atau platform perkhidmatan yang dimuat turun oleh pengguna ke peranti mudah alih;
“Kumpulan Bank”	secara kolektif bermaksud, Bank, semua perbadanan yang berkaitan dengan Bank seperti yang ditakrifkan dalam Seksyen 7 Akta Syarikat 2016, dan semua syarikat berkaitan Bank atau syarikat induk Bank, dan “Ahli Kumpulan Bank” bermaksud mana-mana entiti tersebut;
“Laman Sesawang Bank” atau “Maybank2u” atau “M2U”	bermaksud <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a> ;
“BNM”	bermaksud Bank Negara Malaysia;
“Pengesahan Biometrik”	bermaksud pengesahan yang menggunakan ciri biologi menurut terma dan syarat yang disediakan di <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a> ;
“e-Dagang”	bermaksud perdagangan elektronik, iaitu pertukaran barangan dan perkhidmatan untuk pembayaran antara Pemegang MAE dan peniaga di mana semua Transaksi dilakukan melalui komunikasi elektronik;
“ <i>Force Majeure</i> ” (hal luar jangka dan tidak dapat dielakkan)	bermaksud kejadian atau situasi di luar kawalan Bank yang termasuk tetapi tidak terhad kepada:- (a) gempa bumi, banjir, kebakaran, wabak, epidemik, pandemik, kejadian bencana alam dan malapetaka yang lain; dan/atau (b) keganasan, rusuhan, kekacauan atau gangguan awam, peperangan sama ada diisytihar atau tidak dan mogok; yang berpanjangan selama tiga (3) bulan atau lebih;



“Maybank” “MBB”, atau “Bank”, “kami”	atau	bermaksud Malayan Banking Berhad (No. Syarikat 196001000142), dengan alamat berdaftar di Tingkat 14, Menara Maybank, 100 Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur;
“Maybank Islamic”		bermaksud Maybank Islamic Berhad (No. Syarikat 200701029411), anak syarikat Maybank dan pengurus akaun Islamic MAE yang diberi kuasa;
“Maybank QRPay” atau “QR”		bermaksud menurut terma dan syarat untuk pembeli atau penghantar yang menggunakan fungsi Maybank QRPay yang disediakan dalam Aplikasi Mudah Alih Maybank, yang disediakan di <a href="http://www.maybank2u.com.my">www.maybank2u.com.my</a> ;
“Maybank Secure2u”		bermaksud kaedah untuk membenarkan transaksi menggunakan penentusahan selamat dan TAC selamat. Penentusahan selamat adalah ciri yang membolehkan pengguna meluluskan atau menolak transaksi web dan mudah alih terpilih Maybank2u secara terus daripada telefon pintar atau peranti mereka;
“MyKad”		bermaksud Kad Pengenalan Pendaftaran Negara Malaysia;
“e-Penyata”		bermaksud penyata yang menunjukkan sejarah transaksi yang boleh diakses oleh Pemegang MAE daripada aplikasi mudah alih atau laman sesawang Bank;
“Pemberitahuan Semerta”		bermaksud pemberitahuan melalui aplikasi mudah alih;
“Undang-Undang Sekatan”		bermaksud apa-apa sekatan, arahan atau perintah yang dilaksanakan atau dikuatkuasakan oleh Malaysia atau pihak berkuasa pengawalseliaan lain yang berkenaan terhadap mana-mana individu atau entiti yang berada, dibentuk atau bermastautin dalam sebuah negara atau wilayah yang ditetapkan.
“Nilai Tersimpan”		bermaksud apa-apa amaun berbaki dalam MAE yang tersedia untuk Transaksi menggunakan MAE;
“Nilai Mata Wang Tersimpan”		bermaksud mata wang dalam Ringgit Malaysia;
“TAC”		bermaksud Kod Pengesahan Transaksi yang digunakan untuk meluluskan transaksi;
“Tambah Nilai”		bermaksud penambahan nilai kewangan kepada MAE;
“Transaksi”		bermaksud semua transaksi yang didebit daripada MAE termasuk transaksi untuk pembelian barangan dan mendapatkan perkhidmatan atau pembayaran bil atau pembelian dan pembayaran kepada peniaga;
“MAE”		bermaksud kemudahan wang elektronik Pemegang MAE yang dibuka dengan Maybank/Maybank Islamic;

- “Pemegang MAE” atau “anda” bermaksud orang yang untuknya MAE dibuka dan didaftarkan di bawah nama penuh dan nombor pengenalan (sama ada MyKad atau Pasport) sebagai pengguna yang diberi kuasa untuk menggunakan MAE.
- “Wakalah” bermaksud kontrak agensi di mana anda melantik Maybank Islamic untuk bertindak sebagai ejen pembayaran anda untuk Transaksi menggunakan MAE.

1.2. Dalam Terma dan Syarat ini kecuali konteks memerlukan selainnya:

- (i) rujukan kepada mana-mana perundangan atau peruntukan di dalamnya hendaklah termasuk apa-apa pengubahsuaian berkanun dan penggubalan semula mana-mana peruntukan perundangan yang digantikan di dalamnya dan semua perundangan instrumen berkanun yang dikeluarkan oleh perundangan atau peruntukan tersebut;
- (ii) rujukan kepada mana-mana dokumen atau perjanjian hendaklah dianggap termasuk rujukan kepada dokumen atau perjanjian seperti yang mungkin dipinda, diganti, ditambah, dipelbagai atau diganti dari masa ke masa;
- (iii) rujukan kepada klausa hendaklah dibaca dalam hal subklausa, perenggan, dan subperenggan sebagai rujukan kepada subklausa, perenggan dan subperenggan seperti yang diperlukan;
- (iv) rujukan kepada mana-mana Pihak di dalam Perjanjian ini atau dokumen atau perjanjian berkaitan atau dilampirkan yang lain hendaklah termasuk pengganti hakmilik atau pemegang serah hak yang dibenarkan;
- (v) tajuk kepada klausa hanyalah untuk kemudahan sahaja dan tidak akan memberi kesan kepada tafsiran di dalamnya;
- (vi) perkataan yang menggambarkan bilangan tunggal hendaklah termasuk bentuk jamak dan begitu juga sebaliknya;
- (vii) perkataan yang menggambarkan individu hendaklah termasuk orang perundangan dan sebenar dan begitu juga sebaliknya;
- (viii) perkataan yang menggambarkan mana-mana jantina hendaklah merangkumi semua jantina; dan
- (ix) semua lampiran dan jadual yang dilampirkan di sini hendaklah ditafsir sebagai sebahagian yang penting kepada Terma dan Syarat ini.

## 2. PENERIMAAN MAE

- 2.1 Selepas anda berjaya memohon dan mendaftar MAE, kami akan menyediakan kemudahan MAE kepada anda tertakluk kepada Terma dan Syarat ini. Selepas pembukaan atau penggunaan MAE, anda bersetuju untuk terikat sepenuhnya dengan Terma dan Syarat ini, Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian Maybank2u dan Terma dan Syarat Maybank QRPay yang disediakan di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my).
- 2.2 Anda mestilah berumur minimum lapan belas (18) tahun dan berumur maksimum lapan puluh (80) tahun semasa permohonan dan/atau pendaftaran MAE. Sekiranya anda berumur di bawah lapan belas (18) tahun (“bawah umur”), anda mestilah mendapat keizinan ibu bapa dan/atau penjaga sah anda untuk menggunakan MAE. Penggunaan MAE oleh anda adalah pengakuan kepada kami

bahawa anda telah mendapatkan keizinan daripada ibu bapa dan/atau penjaga sah anda terlebih dahulu. Terma dan Syarat ini terpakai ke atas ibu bapa dan/atau penjaga sah anda sebagai pengganti kebolegunaan Terma dan Syarat ini ke atas anda. Bagaimanapun, untuk permohonan kad MAE, bank akan menghubungi ibu bapa atau penjaga sah anda untuk mendapatkan keizinan selepas permohonan anda. Bank boleh meminta ibu bapa atau penjaga sah anda untuk menghantar emel atau faks sijil kelahiran anda kepada bank dan dokumen pengenalan ibu bapa/penjaga sah anda. Kegagalan melakukannya, bank berhak menutup atau menahan kad MAE dan akaun anda sehingga anda hadir di mana-mana cawangan Maybank bersama-sama ibu bapa atau penjaga sah anda untuk penentusahan identiti.

- 2.3 Anda mengakui dan bersetuju untuk melanggan bagi menerima perkhidmatan Pemberitahuan Semerta daripada kami dan melanggan perkhidmatan Maybank Secure2u selepas permohonan dan/atau pendaftaran MAE. Perkhidmatan yang disediakan adalah sebahagian daripada perkhidmatan Maybank2u, dan hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Perkhidmatan Perbankan Dalam Talian Maybank2u, yang disediakan di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my).
- 2.4 Anda mengakui dan bersetuju dengan terma dan syarat perkhidmatan Pengesahan Biometrik yang disediakan termasuk tetapi tidak terhad kepada pengimbasan cap jari (dikenali sebagai Sentuhan Pantas), pengecaman muka atau pengecaman suara selepas permohonan dan/atau pendaftaran MAE.
- 2.5 Penerimaan untuk pembukaan MAE adalah atas budi bicara kami. Anda mengakui dan bersetuju bahawa kami boleh menolak untuk menerima permohonan untuk membuka MAE tanpa perlu memaklumkan kepada anda sebab penolakan tersebut.
- 2.6 Tanpa menjejaskan hak kami di atas, kami berhak untuk tidak menerima permohonan untuk membuka MAE selepas dimaklumkan atau menyedari tentang apa-apa prosiding undang-undang termasuk prosiding kebankrapan yang telah dimulakan terhadap anda.
- 2.7 Anda beraku janji untuk tidak mendedahkan nama pengguna dan kata laluan Maybank2u anda yang diwujudkan untuk mengakses MAE kepada mana-mana orang. Anda bertanggungjawab atas apa-apa masukan debit dalam MAE daripada apa-apa transaksi tanpa kebenaran. Kami tidak akan dipertanggungjawabkan atas apa-apa transaksi tanpa kebenaran hasil daripada pendedahan tersebut oleh anda.
- 2.8 Anda mengakui dan bersetuju untuk menerima kad maya yang dipautkan pada MAE yang boleh dilihat dalam aplikasi perbankan mudah alih Maybank2u. Terma dan syarat dan helaian makluman produk yang disediakan di [www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my) untuk kad debit juga akan terpakai untuk kad maya yang dipautkan pada MAE.
- 2.9 Anda mengakui dan bersetuju bahawa apa-apa pendanaan ke dalam MAE daripada kad debit, akaun simpanan atau akaun semasa tidak akan digunakan untuk apa-apa aktiviti yang tidak dibenarkan.
- 2.10 Produk ini tidak dilindungi oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).
- 2.11 Kami berhak membeku dan/atau menutup MAE anda atas apa-apa sebab kecuali yang tidak dibenarkan undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada:
  - (i) Transaksi mencurigakan;
  - (ii) MAE diwujudkan di bawah/dengan nama rekaan atau MyKad atau Pasport atau apa-apa maklumat lain yang dianggap palsu pada masa pendaftaran; dan/atau
  - (iii) MAE diwujudkan dengan menggunakan imej MyKad atau Pasport atau swafoto yang mencurigakan.

- (iv) MAE diwujudkan tanpa apa-apa transaksi selama 3 bulan dari tarikh pewujudan.
- 2.12 Selepas menyedari apa-apa laporan yang telah dibuat mengenai identiti yang dicuri yang digunakan untuk mewujudkan MAE anda, kami berhak membekukan akaun dan/atau MAE anda sehingga siasatan disempurnakan dan Bank berpuas hati bahawa anda boleh meneruskan penggunaan MAE anda. Kami pada bila-bila masa boleh meminta anda untuk mengunjungi cawangan terdekat kami untuk melakukan penentusahan yang perlu berkenaan identiti anda.
- 2.13 Jika anda ingin menutup MAE anda, anda dikehendaki mengosongkan MAE anda sebelum mengunjungi cawangan kami untuk menutup akaun tersebut.

### **3. KONTRAK SYARIAH**

- 3.1 Anda mengakui bahawa MAE yang anda buka bersama kami dan diuruskan oleh Maybank Islamic akan berasaskan kontrak Syariah Wakalah.
- 3.2 Anda dengan ini melantik Maybank Islamic tanpa boleh membatalkannya sebagai ejen pembayaran untuk Transaksi menggunakan MAE.
- 3.3 Untuk tujuan Klausula 3.2, Maybank Islamic akan pada setiap masa menjadi ejen bukan eksklusif.

### **4. PERJANJIAN (WAAD) OLEH PEMEGANG MAE**

- 4.1 Pemegang MAE berjanji/berwaad dengan Bank seperti berikut:
- a) bahawa Pemegang MAE yang telah berjaya didaftarkan oleh Bank sahaja akan berhak untuk menggunakan MAE;
  - b) melaksanakan semua penjagaan sebaik mungkin pada setiap masa demi memastikan keselamatan dan kerahsiaan nama pengguna dan kata laluan Maybank2u anda;
  - c) memaklumkan kepada Bank dengan segera secara bertulis tentang apa-apa perubahan kepada butiran anda yang diberikan kepada kami semasa permohonan/pendaftaran MAE dan menyediakan apa-apa maklumat lain seperti yang kami minta dari masa ke masa.
  - d) mematuhi semua syarat lain untuk penggunaan MAE dan apa-apa syarat yang ditetapkan oleh Bank dari masa ke masa;
  - e) untuk MAE yang diuruskan oleh Maybank Islamic, untuk menggunakan MAE bagi tujuan yang mematuhi prinsip Syariah sahaja termasuk tetapi tidak terhad kepada membeli barangan dan perkhidmatan, pembayaran bil, pembayaran QR dan apa-apa transaksi lain yang akan kami tentukan dari masa ke masa.
  - f) tidak menggunakan MAE bagi apa-apa tujuan perniagaan dan/atau aktiviti yang menyalahi undang-undang termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan haram atas talian, pertaruhan atau perjudian;
  - g) memastikan jumlah Nilai Tersimpan mestilah pada setiap masa tidak melebihi RM4,999.00 untuk pelanggan tanpa Kad Debit Visa MAE, RM10,000.00 untuk pelanggan dengan Kad Debit Visa MAE atau apa-apa jumlah lain seperti yang akan kami tentukan. Jika anda berminat untuk membuka akaun yang melebihi had maksimum tersebut, anda boleh datang ke cawangan terdekat kami untuk membuka akaun Semasa, akaun Simpanan atau akaun Fund-i Harian atau akaun konvensional yang setara, mengikut mana-mana yang berkenaan;
  - h) memastikan Transaksi dibuat menggunakan MAE dan duit atau dana yang digunakan untuk "Tambah Nilai" / isi semula MAE tidak diperoleh daripada mana-mana sumber yang menyalahi undang-undang dan tidak berkaitan dengan apa-apa

aktiviti yang menyalahi undang-undang di bawah perundangan termasuk Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (Islamic Financial Services Act 2013 (“IFSA”) dan Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil daripada Aktiviti Haram 2001 (“AMLATFPUAA”).

- i) Pemegang MAE yang berjaya menukar kepada MAE yang mematuhi prinsip Shariah tidak boleh menukar semula kepada akaun MAE yang terdahulu.

Untuk keadaan di atas dan dengan syarat tiada salah laku pada pihak kami yang dibuktikan di mahkamah, kami tidak akan menanggung liabiliti kepada anda. Anda bersetuju juga untuk melepaskan kami daripada semua liabiliti dan untuk menanggung rugi dan melindungi kami daripada apa-apa kerugian atau kerosakan yang boleh anda alami akibat keputusan kami untuk menggantung MAE anda dan melewati, menyekat atau menolak Transaksi anda.

## **5. SYARAT PENGGUNAAN**

- 5.1 Anda akan mematuhi semua keperluan, perintah, arahan dan garis panduan untuk penggunaan MAE yang kami keluarkan dari masa ke masa berhubung semua kredit, kemudahan dan perkhidmatan perbankan yang diberi kepada anda.
- 5.2 Anda akan bertanggungjawab ke atas semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua transaksi, sama ada dibenarkan atau tanpa kebenaran, yang dibuat dengan MAE.
- 5.3 Walau apa pun peruntukan lain yang ditetapkan dalam dokumen ini, kami pada bila-bila masa boleh dengan atau tanpa notis menolak untuk memperbaharui, membatalkan, menarik balik, menggantung, menyekat atau menahkalkan penggunaan MAE anda atau menyekat transaksi yang dibuat melalui MAE selepas berlakunya mana-mana kejadian yang berikut tetapi tidak terhad kepada: -
  - a) MAE digunakan untuk pembayaran apa-apa pembelian yang menyalahi undang-undang;
  - b) MAE digunakan untuk pembayaran bagi apa-apa transaksi yang menyalahi undang-undang atau transaksi yang akan atau sedang melanggar undang-undang Malaysia;
  - c) MAE digunakan untuk pembelian barangan dan perkhidmatan yang akan dijual semula, iaitu, bukan untuk kegunaan peribadi Pemegang MAE;
  - d) menggunakan identiti palsu untuk membuka dan mengendalikan MAE; dan/atau
  - e) menggunakan MAE untuk tujuan aktiviti Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan (MLTF).

Pembukaan dan penggunaan MAE akan tertakluk kepada semua peruntukan FSA, IFSA, AMLATFPUAA dan semua peraturan dan perintah yang dibuat oleh BNM. Anda bersetuju untuk melepaskan kami daripada semua liabiliti daripada apa-apa kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami akibat keputusan kami untuk menolak untuk memperbaharui, membatalkan, menarik balik, menggantung, menyekat atau menahkalkan penggunaan MAE anda atau menyekat transaksi yang dibuat melalui MAE.

## **6. FI DAN CAJ**

- 6.1 E-Penyata disediakan di MAE secara percuma.
- 6.2 Mana-mana yang terpakai, anda akan dimaklumkan melalui penerbitan/paparan di laman sesawang kami mengenai apa-apa perubahan atau fi yang akan ditanggung oleh anda untuk apa-apa perkhidmatan yang kami sediakan. Anda hendaklah memeriksa fi atau caj semasa yang kami

kenakan di laman sesawang kami. Anda akan dimaklumkan tentang apa-apa perubahan kepada Terma dan Syarat ini dalam tempoh dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan.

- 6.3 Anda akan bertanggungjawab atas semua tuntutan dan akan menanggung rugi kami ke atas semua tuntutan yang dibuat terhadap kami dan semua penalti, caj, ganti rugi, tuntutan, kerugian, kos dan perbelanjaan (perundangan atau sebaliknya termasuk kos atas dasar peguamcara dan anakguam) yang mungkin kami tanggung secara munasabah disebabkan apa-apa perbelanjaan yang kami tanggung dalam menguatkuasakan hak dan kelayakan kami di bawah Terma dan Syarat ini dan mendapatkan semula wang yang anda terhutang dengan kami di bawah MAE anda dan untuk apa-apa fi dan caj yang munasabah lain yang kami kenakan untuk perkhidmatan dan kemudahan yang diberikan kepada anda.

## **7. PENAMATAN/PENARIKAN BALIK/PENGGANTUNGGAN PENGGUNAAN MAE**

- 7.1 MAE akan kekal menjadi hak milik kami pada setiap masa dan anda tidak boleh memindah atau sebaliknya melepaskan kawalan atau pemilikan MAE untuk apa-apa kegunaan atau tujuan tanpa kebenaran kami.
- 7.2 Kami berhak pada bila-bila masa menamatkan penggunaan, menarik balik atau menggantung penggunaan MAE atau sebaliknya menolak apa-apa Transaksi yang dilakukan dalam MAE jika kami menyedari berlaku apa-apa pelanggaran terhadap Terma dan Syarat tersebut oleh anda.
- 7.3 Anda dengan ini bersetuju untuk melepaskan kami daripada semua liabiliti dan menanggung rugi kami dan memastikan kami tidak terdedah kepada apa-apa tuntutan atau permintaan yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada penarikan balik, penggantungan atau keengganan untuk melakukan mana-mana Transaksi dalam MAE termasuk apa-apa tuntutan bertujuan memfitnah atau untuk apa-apa kerugian.
- 7.4 Sebagai tambahan kepada hak kami yang ditetapkan di atas, kami pada bila-bila masa boleh menamatkan penggunaan dan menarik balik MAE selepas berlakunya apa-apa dan/atau semua kejadian berikut atau mana-mana daripadanya:
- a) anda diisytiharkan sebagai bankrap atau menjadi muflis, mati atau hilang akal;
  - b) apa-apa hak milik sebenar atau peribadi anda adalah tertakluk kepada levi pelaksanaan, writ penahanan, atau apa-apa bebanan undang-undang lain; dan/atau
  - c) anda gagal untuk mematuhi mana-mana peruntukan yang ditetapkan dalam Terma dan Syarat ini.
- 7.5 Anda boleh menamatkan MAE anda melalui permintaan rasmi secara bertulis kepada kami. Penamatan MAE anda tidak akan memberi kesan kepada liabiliti anda atas apa-apa wang yang boleh dibayar kepada kami pada tarikh sebelum dan sehingga tarikh penamatan.
- 7.6 Selepas pembatalan MAE atau selepas pembatalan, penggantungan, penamatan atau penyekatan penggunaan MAE oleh anda, semua wang tertunggak yang perlu dibayar di bawah MAE dan apa-apa kekurangan dalam Nilai Tersimpan akan dianggap sebagai wang yang anda perlu bayar kepada kami, dan akan menjadi perlu dibayar dan boleh dibayar dengan segera dan anda hendaklah selepas tuntutan daripada kami, menyelesaikan sepenuhnya kepada kami, di mana kegagalan melakukannya membolehkan kami mengambil apa-apa tindakan yang dianggap perlu untuk mendapatkannya semula.
- 7.7 Selepas pembatalan MAE atau selepas pembatalan, penggantungan, penamatan atau penyekatan penggunaan MAE oleh anda, anda boleh menebus Nilai Tersimpan melalui kaedah penebusan yang kami sediakan.

## **8. LIABILITI PEMEGANG MAE**

- 8.1 Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya atas semua Transaksi yang dilakukan melalui MAE dan nama pengguna dan kata laluan sama ada dilakukan dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran anda.
- 8.2 Anda akan mengambil langkah berjaga-jaga yang munasabah untuk tidak mendedahkan nama pengguna dan kata laluan kepada mana-mana orang tanpa kebenaran. Selepas mendapati MAE anda telah terjejas, anda hendaklah segera memaklumkan Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank (dengan pengesahan secara bertulis dalam tempoh yang munasabah selepas itu). Anda hendaklah membuat laporan polis dan satu salinan laporan tersebut hendaklah diserahkan kepada kami.
- 8.3 Anda akan bertanggungjawab dan kekal bertanggungjawab atas semua Transaksi yang ditanggung daripada penggunaan tanpa kebenaran MAE jika siasatan kami dan/atau pihak berkuasa mendedahkan bahawa anda secara langsung atau tidak langsung terlibat dalam perolehan apa-apa barangan atau perkhidmatan melalui penggunaan MAE.
- 8.4 Kami mestilah dimaklumkan secara bertulis dengan segera tentang apa-apa cubaan/transaksi tanpa kebenaran dan anda akan bertanggungjawab atas apa-apa transaksi atau penggunaan MAE sebelum kami menerima pemberitahuan tersebut.

## **9. PENAFIAN LIABILITI OLEH BANK**

- 9.1 Anda tidak akan menyebabkan kami bertanggungjawab jika maklumat anda telah digunakan oleh orang lain untuk membuka/mendaftar MAE disebabkan kecurian identiti dengan syarat kami telah melakukan pemeriksaan yang diperlukan.
- 9.2 Sekiranya berlaku sebarang kecurian identiti sebenar atau jelas atau penggunaan maklumat peribadi tanpa kebenaran, kami akan membuat usaha yang munasabah untuk menyiasat perkara tersebut dan berhubung dengan pihak berkuasa yang berkaitan.
- 9.3 Kami tidak akan dipertanggungjawabkan atas apa-apa kerugian atau kerosakan yang anda alami yang timbul daripada apa-apa tindakan atau pengabaian oleh pihak peniaga termasuk keengganan peniaga untuk menerima pembayaran atau apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam mana-mana barangan atau perkhidmatan yang disediakan oleh peniaga tersebut. Anda hendaklah menyelesaikan semua aduan, tuntutan dan pertikaian terhadap peniaga secara langsung dengan peniaga tersebut dan bukan melalui kami. Apa-apa tuntutan dan/atau pertikaian atau prosiding undang-undang terhadap peniaga hendaklah tidak melibatkan kami. Kami tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa pembayaran yang dibuat kepada peniaga walau apa pun tuntutan dan/atau pertikaian yang mungkin anda ada terhadap peniaga. Di mana terdapat pertikaian terhadap Transaksi, amaun yang ditolak untuk pembayaran kepada Transaksi yang dipertikaikan tersebut tidak akan dibayar balik kecuali kami memutuskan selepas siasatan bahawa anda tidak bertanggungjawab atas Transaksi yang dipertikaikan tersebut. Apa-apa wang yang akan dibayar balik akan dikreditkan ke MAE.
- 9.4 Anda harus mengeluarkan dan mengecualikan kami daripada semua bentuk liabiliti walau apa pun jika pembayaran tersebut tidak diterima oleh mana-mana peniaga.

## **10. PERTANYAAN / ADUAN / KOMUNIKASI**

Apa-apa aduan berhubung MAE hendaklah diajukan kepada Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank.

Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank,  
Lot 12, Jalan Astaka U8/84,  
Section U8, Bukit Jelutong,  
40150 Shah Alam,

Selangor.

No.Telefon: 1300-88-6688  
No.Telefon Luar Negara: +603-78443696  
No. Faks: 1300-88- 8899  
Alamat Emel: mgcc@maybank.com.my

**11. MENAMBAH NILAI / NILAI TERSIMPAN MAKSIMUM / BAKI DEBIT**

11.1 Anda boleh “Tambah Nilai” dan memasukkan wang ke dalam MAE mengikut cara yang berikut atau mana-mana cara lain yang akan kami tetapkan dari masa ke masa: -

- a) pindahan dana daripada mana-mana akaun lain anda yang disimpan bersama kami dalam apa-apa cara yang kami benarkan;
- b) pindahan wang antara bank daripada akaun lain anda yang disimpan bersama bank lain;
- c) Kad Debit (MasterCard dan Visa) yang dikeluarkan dalam negeri; dan/atau
- d) mana-mana Mesin Deposit Tunai (CDM) atau Mesin Kitar Semula Pintar (SRM) tempatan Maybank.

11.2 “Tambah Nilai” tidak akan dianggap sebagai telah dibuat sehingga “Tambah Nilai” yang berkenaan diterima dan diproses untuk nilai oleh kami.

11.3 Nilai Tersimpan maksimum yang boleh anda kreditkan ke MAE ialah RM4,999.99 untuk pelanggan tanpa Kad Debit Visa MAE, RM10,000.00 untuk pelanggan dengan Kad Debit Visa MAE atau sebarang jumlah lain yang mungkin ditetapkan oleh kami. Walau bagaimanapun, jika hasil daripada apa-apa ralat atau keadaan lain, sistem kami membenarkan Nilai Tersimpan anda melebihi RM4,999.99 atau sebarang jumlah lain seperti yang mungkin ditetapkan oleh kami, kami akan memaklumkan kepada anda tentang lebihan tersebut dan memerlukan anda menggunakan sepenuhnya lebihan tersebut atau menebus lebihan tersebut melalui kaedah penebusan dalam tempoh 14 hari dari tarikh pemberitahuan Bank.

11.4 Jika hasil daripada apa-apa ralat atau keadaan lain:

- a) anda mendebitkan jumlah melebihi Nilai Tersimpan anda; atau
- b) Transaksi melebihi Nilai Tersimpan; dan/atau
- c) Nilai Tersimpan MAE tidak mencukupi untuk membayar mana-mana fi dan caj dan mana-mana yang di atas menyebabkan baki debit dalam MAE, maka baki debit tersebut akan menjadi amaun perlu dibayar kepada kami dan anda akan membayar balik baki debit yang perlu dibayar tersebut kepada kami dalam tempoh 14 hari dari tarikh permintaan untuk pembayaran. Pembayaran tersebut boleh anda buat melalui “Tambah Nilai” dalam amaun yang menyamai atau melebihi baki debit tersebut. Apa-apa amaun “Tambah Nilai” dalam lebihan baki debit akan dianggap sebagai Nilai Tersimpan.

11.5 Anda menerima tanggungjawab penuh untuk semua Transaksi yang dibuat dengan menggunakan MAE dan akan menerima rekod Transaksi sebagai mengikat dan muktamad dan anda bersetuju juga dengan yang berikut:

- a) untuk apa-apa deposit tunai yang dibuat di CDM atau SRM untuk menambah nilai MAE, anda akan menerima amaun yang dideposit seperti yang dicetak pada resit CDM atau SRM dan kemasukan selepas itu dalam rekod kami diterima sebagai betul. Sekiranya wang tersebut, amaun yang didepositkan akan dianggap telah kami terima selepas disahkan oleh dua (2) pegawai kami;
- b) kami tidak akan dipertanggungjawabkan, dalam ketiadaan salah laku yang disengajakan



atau kecuaiian melampau dari kami atau pihak ejen kami, atas apa-apa kerugian atau kerosakan yang mungkin anda alami disebabkan oleh perkhidmatan yang kami dan ejen kami tawarkan;

- c) kami tidak akan dipertanggungjawabkan atas apa-apa kerugian atau kerosakan jika anda memasukkan nombor MAE yang salah semasa urusan menggunakan perkhidmatan yang kami atau ejen kami tawarkan;
- d) kami tidak akan menyempurnakan apa-apa perintah atau arahan pembayaran kecuali terdapat baki yang mencukupi dalam MAE anda pada tarikh perintah atau arahan pembayaran tersebut dan kami tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerugian atau kerosakan. Semua perintah atau arahan pembayaran akan terbatal jika MAE anda ditutup atau perintah atau arahan pembayaran dibatalkan pada atau sebelum tarikh pembayaran;
- e) kami berhak menambah atau mengeluarkan mana-mana peniaga tanpa memberi apa-apa sebab dan tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerugian atau kerosakan yang dialami disebabkan tindakan tersebut;
- f) kami tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerugian atau kerosakan yang timbul daripada apa-apa kesilapan dalam mendaftarkan mana-mana butiran bil, termasuk tetapi tidak terhad kepada nombor rujukan disebabkan oleh kegagalan anda untuk mendaftar butiran yang betul atau kegagalan untuk memaklumkan kepada kami tentang apa-apa perubahan;
- g) anda dengan ini memberi kuasa kepada kami untuk mendebit MAE anda atas caj yang dikenakan ke atas perkhidmatan pembayaran bil tersebut;
- h) pertikaian yang melibatkan semua transaksi tambah nilai yang diproses melalui Mastercard/Visa tidak akan dilayan. Anda tidak akan boleh membangkitkan tuntutan caj balik untuk transaksi yang telah diproses. Untuk tambah nilai kad debit ke MAE, kami berhak mengubah peraturan pengesahan tambah nilai kad debit tersebut. Tambah nilai kad debit tertakluk kepada caj balik yang ditetapkan oleh Visa dan Mastercard; dan
- i) kami berhak untuk menggantung, menarik balik dan/atau menyekat mana-mana pengisian nilai atau tambah nilai ke MAE yang kami dapati dan/atau di mana kami dimaklumkan oleh pihak ketiga (termasuk polis, Bank Negara Malaysia, Mastercard, Visa dan/atau institusi perbankan lain atau pihak yang berkenaan yang lain) sebagai luar daripada kebiasaan, mencurigakan, salah di sisi undang-undang atau tanpa kebenaran, dan kami berhak mengambil apa-apa tindakan terhadap anda seperti yang dianggap perlu untuk transaksi tersebut, termasuk menyekat, menggantung dan/atau menamatkan MAE tersebut.

## **12. PERDAGANGAN ELEKTRONIK (e-DAGANG)**

- 12.1 Anda bersetuju bahawa rekod kami mengenai mana-mana transaksi e-dagang yang dibuat dengan menggunakan MAE adalah muktamad dan terikat ke atas anda. Pemegang MAE bertanggungjawab atas semua caj dan pendahuluan yang timbul daripada semua transaksi e-dagang, sama ada dibenarkan atau tanpa kebenaran, yang dibuat dengan MAE.
- 12.2 Kami tidak bertanggungjawab dan tidak akan bertanggungjawab atas barangan dan perkhidmatan yang dibeli melalui MAE secara dalam talian melalui internet atau mana-mana kaedah lain yang anda benarkan. Kami tidak akan bertanggungjawab atas penghantaran, kualiti, keselamatan, kesahan, kesesuaian untuk tujuan atau apa-apa aspek lain barangan atau perkhidmatan tersebut (termasuk apa-apa kecacatan atau kekurangan dalam mana-mana barangan atau perkhidmatan) yang anda beli daripada mana-mana peniaga dalam talian menggunakan MAE. Semua pertikaian yang melibatkan hal yang sama hendaklah diajukan secara langsung kepada peniaga dari mana barangan dan perkhidmatan yang berkenaan dibeli. Anda bersetuju untuk menyelesaikan semua pertikaian secara langsung dengan peniaga. Anda tidak layak untuk menolak selesai atau

menuntut balas terhadap kami atau menahan pembayaran kepada kami disebabkan aduan tersebut atau di bawah apa-apa keadaan pun berhubung tuntutan anda terhadap peniaga. Anda tidak boleh memulakan apa-apa tuntutan atau mengambil tindakan undang-undang terhadap kami atas apa-apa tuntutan yang anda ambil terhadap peniaga atau atas apa-apa isu berhubung penghantaran, kualiti, keselamatan, kesahan, kesesuaian untuk tujuan atau apa-apa aspek lain barangan atau perkhidmatan tersebut yang anda beli daripada peniaga tersebut.

- 12.3 Dengan menggunakan MAE untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui laman atau portal internet dalam talian, anda akan bertanggungjawab atas keselamatan dalam penggunaannya pada setiap masa. Anda bersetuju bahawa kemasukan maklumat nama pengguna dan kata laluan Maybank2u anda dalam internet akan menjadi bukti yang mencukupi untuk pengesahan arahan tersebut. Kami tidak berkewajipan untuk menentusahkan identiti atau kuasa orang yang memasukkan maklumat nama pengguna dan kata laluan Maybank2u anda dan kami tidak bertanggungjawab untuk bertindak atas penggunaan MAE tanpa mengambil kira sama ada orang tersebut diberi kuasa atau tidak diberi kuasa dan tanpa mengambil kira keadaan semasa pada masa transaksi tersebut. Bagaimanapun, kami berhak menyekat, menggantung atau menolak apa-apa transaksi melalui internet jika kami mempunyai apa-apa sebab untuk meragui kesahannya atau jika pada pendapat kami bahawa ia bersifat mencurigakan, menyalahi undang-undang atau sebaliknya tidak wajar untuk melakukannya atau atas apa-apa sebab lain.

### **13. PEMBELIAN DALAM APLIKASI**

- 13.1 Selepas melancarkan Aplikasi, anda boleh klik butang senarai peniaga penyertaan (“Peniaga”) untuk melihat produk Peniaga.
- 13.2 Selepas mengklik butang Peniaga yang diinginkan, anda akan dihalakan semula kepada laman sesawang pihak ketiga untuk melayari katalog produk/perkhidmatan yang disediakan. Jika anda memutuskan untuk membuat pembelian, Aplikasi tersebut akan meminta anda mengelog masuk ke Aplikasi Mudah Alih Maybank2u dan memasukkan kata laluan. Halaman membuat pembayaran akan kelihatan dan anda perlu meminta pengesahan TAC atau Secure2u untuk mengesahkan transaksi tersebut. Anda kemudiannya akan menerima pemberitahuan transaksi berjaya daripada aplikasi mudah alih.
- 13.3 Semua hal mengenai penyempurnaan pembelian adalah antara anda dan Peniaga dan kami tidak akan bertanggungjawab dalam apa-apa cara pun termasuk tetapi tidak terhad kepada kerugian atau kecurian barangan/perkhidmatan yang dibeli.
- 13.4 Anda dengan ini bersetuju bahawa kami berhak untuk memberhentikan perkhidmatan Dalam Aplikasi tanpa apa-apa notis terlebih dahulu. Kami bersetuju bahawa semua pembelian yang dibuat sebelum tarikh penghentian perkhidmatan akan disempurnakan.
- 13.5 Anda boleh memilih akaun pembayaran, akaun simpanan dan/atau akaun semasa, bagi pembelian yang dibuat untuk pembelian Dalam Aplikasi. Anda akan memastikan semua akaun yang dipilih mempunyai baki mencukupi bagi membuat pembayaran untuk pembelian.
- 13.6 Sekiranya terdapat apa-apa pertikaian mengenai transaksi yang dibuat melalui pembelian Dalam Aplikasi, anda boleh mengajukan aduan rasmi kepada kami dengan menghubungi Khidmat Pelanggan Kumpulan Maybank seperti pada butiran yang diberikan dalam klausa 9 di atas. Bukti transaksi perlu dikemukakan.
- 13.7 Selepas menentukan keesahan pertikaian tersebut, anda akan dibayar balik dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh penentuan dan amaun akan dikreditkan ke dalam akaun. Apa-apa permintaan untuk membayar balik amaun itu ke dalam mana-mana akaun lain adalah tertakluk kepada kelulusan kami.

13.8 Apa-apa pertikaian yang melibatkan bahagian penyempurnaan Peniaga, anda mestilah membuat aduan secara langsung kepada Peniaga melalui platform aduan rasmi Peniaga. Kami tidak akan dipertanggungjawabkan atas pertikaian yang melibatkan penyempurnaan Peniaga. Apa-apa pembayaran balik berkaitan dengan pertikaian tersebut hendaklah mengikut proses seperti pada klausa 12.7.

13.9 Senarai Peniaga Penyertaan akan dipaparkan dalam Aplikasi secara langsung dan boleh diubah dan dikemas kini dari masa ke masa.

#### **14. e-PENYATA**

14.1 Anda akan menerima penyata bulanan elektronik (e-Penyata) yang menunjukkan amaun pembelian barangan dan/atau perkhidmatan anda, fi dan caj dikenakan ke atas MAE anda termasuk pembayaran atau tambah nilai yang kami lakukan dan rekodkan. E-Penyata akan mengandungi maklumat tentang Nilai Tersimpan atau sejarah Transaksi yang boleh diakses di laman sesawang kami dan melalui Aplikasi Mudah Alih dengan mengelog masuk ke dalam M2U MAE dengan nama pengguna dan kata laluan berdaftar anda.

14.2 E-Penyata akan dihantar kepada anda melalui emel kepada alamat emel yang diberikan pada masa pendaftaran MAE atau boleh dilihat/dimuat turun dari laman sesawang Maybank2u.

14.3 E-Penyata akan mengandungi sejarah Transaksi, fi dan caj yang berlaku dalam tempoh 48 jam sebelumnya dan menyimpan sejarah Transaksi, fi dan caj untuk tempoh 90 hari yang terakhir.

14.4 Rekod dan kemasukan dalam e-Penyata bulanan MAE akan dianggap betul dan terikat ke atas anda kecuali kami dimaklumkan tentang apa-apa pertikaian atau ralat dalam tempoh dua puluh satu (21) hari, di mana kegagalan untuk melakukannya, anda akan dianggap telah bersetuju dengan kemasukan yang terkandung dalam e-Penyata sebagai betul dan muktamad dan anda tidak akan membuat sebarang tuntutan terhadap kami dengan mendakwa bahawa e-Penyata tersebut mengandungi apa-apa ralat, percanggahan atau ketaktepatan.

#### **15. KEINGKARAN**

15.1 Selepas pembatalan MAE atau selepas penarikan balik, penggantungan atau penyekatan hak anda, atas permintaan kami, anda hendaklah dengan segera menyelesaikan MAE anda sepenuhnya atau sebahagiannya seperti yang kami kehendaki atau persetujui .

15.2 Walau apa pun peruntukan lain Terma dan Syarat ini, anda akan menanggung rugi kami atas apa-apa kerugian atau kerosakan, kos dan perbelanjaan, fi dan caj, yang boleh secara munasabah kami tanggung dalam menguatkuasakan atau cuba untuk menguatkuasakan pembayaran yang perlu dibayar kepada kami di bawah Terma dan Syarat ini terhadap anda.

#### **16. HAK UNTUK TOLAK SELESAI, KONSOLIDASI DAN HAK UNTUK MENDEBIT**

16.1 Kami boleh dengan memberi anda notis tidak kurang daripada tujuh (7) hari kalendar secara bertulis terlebih dahulu, menolak selesai atau memindahkan apa-apa wang yang berada dalam kredit mana-mana akaun anda bersama kami untuk pengurangan dan/atau pelepasan apa-apa jumlah boleh dibayar kepada kami di bawah Terma dan Syarat ini.

16.2 Anda bersetuju bahawa hak dan kuasa kami di bawah Klausa ini tidak terkesan oleh kematian, kebangkrapan, insolvensi, persetujuan dengan pemiutang lain anda, atau apa-apa prosiding undang-undang terhadap anda.

#### **17. PENZAHIRAN MAKLUMAT DAN DATA PERIBADI PELANGGAN DI BAWAH AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN ISLAM 2013 (“IFSA”) DAN AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (“APDP”)**

17.1 Anda membenarkan kami mengumpul, memproses, menyenggara, menyimpan, dan menahan data

peribadi anda, dan menzahir serta memindahkan data tersebut kepada entiti lain dalam Kumpulan Bank (termasuk cawangan tempatan dan luar negara kami), serta ejen dan penyedia perkhidmatan kami, di dalam dan di luar Malaysia.

- 17.2 Anda membenarkan kami menjalankan pemeriksaan kredit dan menentusahkan maklumat yang anda berikan kepada kami berhubung dengan Terma dan Syarat ini dengan biro kredit dan entiti berkenaan yang lain.
- 17.3 Anda membenarkan kami menzahirkan butiran berkaitan akaun anda bersama kami kepada:
- (a) kerajaan atau penguasa kawal selia atau agensi lain di Malaysia dan di tempat lain termasuk Bank Negara Malaysia, Biro Kredit, Sistem Maklumat Rujukan Kredit Pusat (Central Credit Reference Information System atau CCRIS), dan Cagamas Berhad;
  - (b) mana-mana Ahli Kumpulan Bank;
  - (c) mana-mana pihak yang menyediakan perkhidmatan kepada kami;
  - (d) ejen kami (termasuk ejen yang dilantik bagi tujuan mendapatkan semula jumlah yang anda perlu bayar dan boleh bayar kepada kami), perunding dan penasihat profesional;
  - (e) pemegang harta kami atau mereka daripada mana-mana Ahli Kumpulan Bank;
  - (f) mana-mana pegawai polis, atau mana-mana pegawai penyiasat yang menjalankan apa-apa penyiasatan; dan/atau
  - (g) mana-mana orang yang kepadanya penzahiran dibenarkan atau dikehendaki oleh mana-mana undang-undang, peraturan, atau arahan atau permintaan kerajaan.
- 17.4 Tertakluk kepada pematuhan peraturan atau garis panduan kawal selia yang terpakai (termasuk pematuhan akan mana-mana keperluan “pilihan masuk” mandatori bagi tujuan pemasaran atau aktiviti rentas penjualan), kami boleh menggunakan mana-mana bahagian maklumat anda yang kami kumpulkan untuk tujuan tersebut seperti yang akan kami tentukan.
- 17.5 Anda membenarkan kami mengguna, menzahir, mengongsi atau mendedahkan apa-apa maklumat berkaitan urusan anda atau akaun anda bersama kami bagi tujuan atau berhubung dengan apa-apa prosiding untuk pemerolehan semula apa-apa jumlah atau penguatkuasaan hak kami di bawah Terma dan Syarat ini.
- 17.6 Kami boleh atas budi bicara kami, tanpa notis, memeriksa kedudukan kredit anda pada bila-bila masa.
- 17.7 Anda mengisytiharkan bahawa semua maklumat (peribadi atau sebaliknya) yang anda sediakan adalah lengkap dan tepat. Anda mestilah memaklumkan kepada kami dengan segera tentang apa-apa perubahan kepada maklumat anda bagi memastikan data dalam rekod kami dikemas kini.

## 18. **FORCE MAJEURE (hal luar jangka dan tidak dapat dielakkan)**

- 18.1 Kami tidak akan bertanggungjawab kepada anda atau mana-mana pihak ketiga atas apa-apa kesusahan, kecederaan, perbelanjaan, liabiliti, kerosakan, kerugian keuntungan, pendapatan atau niat baik jika:-
- (a) kami tidak dapat melaksanakan mana-mana kewajipan kami menurut terma atau menyediakan apa-apa perkhidmatan seperti yang dinyatakan dalam dokumen ini diakibatkan oleh *Force Majeure*; dan/atau
  - (b) jika dana yang dikredit atau didebit daripada Akaun Bank tidak boleh di akses atau berkurangan dalam nilai diakibatkan oleh *Force Majeure*.

## 19. **UNDANG-UNDANG PENCEGAHAN RASUAH**

19.1 Anda menjelaskan dan menjamin kepada kami bahawa anda akan pada setiap masa menggunakan MAE dan mengendalikan MAE dalam pematuhan akan semua Undang-Undang, dasar dan peraturan Pencegahan Rasuah yang terpakai.

## **20. PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM**

20.1 Anda menjamin bahawa tiada dana masuk dan keluar MAE merupakan perolehan, atau akan digunakan untuk, apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang seperti yang ditakrifkan dalam Pencegahan Pengubahan Wang Haram, Pencegahan Pembiayaan Keganasan dan Hasil Daripada Aktiviti Haram 2001.

20.2 Anda bersetuju bahawa semasa berkuatkuasanya Terma dan Syarat ini, dalam menggunakan MAE, anda tidak akan :

- (i) terlibat, secara langsung atau tidak langsung dalam urus niaga yang melibatkan aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- (ii) menyembunyikan atau menyamarkan sifat sebenar apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang; dan/atau
- (iii) mengguna mana-mana wang daripada akaun anda untuk apa-apa tujuan pengubahan wang haram atau tujuan lain yang menyalahi undang-undang.

## **21. SEKATAN**

21.1 Anda beraku janji, dalam pengetahuan anda, tidak ada saudara-mara anda merupakan individu yang (i) pada masa ini dikenakan apa-apa sekatan yang ditadbir atau dikuatkuasakan oleh Malaysia, Amerika Syarikat, OFAC, Majlis Keselamatan Bangsa-Bangsa Bersatu, Kesatuan Eropah, Kerajaan UK atau pihak berkuasa sekatan berkenaan yang lain (secara kolektif, "Sekatan"), atau (ii) bertempat atau pemastautin di negara atau wilayah yang dikenakan Sekatan.

21.2 Anda tidak akan secara langsung atau tidak langsung, menyediakan dalam apa-apa cara, MAE tersebut kepada mana-mana individu atau entiti yang dikenakan Sekatan.

21.3 Anda mengakui bahawa Bank mungkin tidak dapat memproses transaksi yang terkesan yang melibatkan atau disyaki melibatkan pelanggaran Sekatan atau apa-apa keperluan yang dikenakan oleh mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa ke atas kami atau transaksi yang terkesan. Kami tidak akan bertanggungjawab dalam apa cara pun atas apa-apa kegagalan atau kelewatan dalam memproses transaksi tersebut kecuali kesalahan yang boleh dilakukan dibuktikan terhadap kami di mahkamah.

## **22. CUKAI**

22.1 Apa-apa cukai atau levi sekarang atau selepas ini yang dikenakan oleh undang-undang atau dikehendaki untuk dibayar berhubung apa-apa wang boleh dibayar kepada kami atau akan diterima oleh kami untuk apa-apa perbelanjaan yang kami tanggung atau akan tanggung (kecuali dilarang undang-undang) akan dibayar oleh anda.

22.2 Kami berhak untuk mendebit MAE anda untuk cukai atau levi yang boleh dibayar tersebut.

## **23. PENGIKATAN PENGGANTI**

23.1 Terma dan Syarat ini akan terikat ke atas anda, wakil peribadi dan pengganti hakmilik anda serta pengganti hakmilik dan serah hak Bank. Anda tidak akan menyerah hak mana-mana hak dan kepentingan anda dalam MAE atau perkhidmatan yang kami berikan seperti yang dinyatakan dalam dokumen ini. Kewajipan dan liabiliti anda akan diteruskan walau apa pun perubahan secara penyatuan, pembentukan semula atau sebaliknya dalam perlembagaan kami.

## **24. PEGEKALAN HAK DAN KELAYAKAN**

- 24.1 Walau apa pun dalam Terma dan Syarat ini, hak dan kelayakan kami di bawah Terma dan Syarat ini akan terus kekal berkuat kuasa dan dilaksanakan dan hendaklah tidak terjejas oleh apa-apa pembatalan, penamatan atau penggantungan MAE oleh kami.

## **25. NOTIS DAN PERUBAHAN**

- 25.1 Semua notis akan dihantar kepada anda melalui alamat emel yang diberikan pada masa pendaftaran MAE, dan/atau melalui pos biasa yang akan dihantar ke alamat terakhir yang diketahui dalam rekod kami.
- 25.2 Anda bersetuju bahawa, tertakluk kepada keperluan Syariah, kami bebas untuk mengubah, menambah atau meminda terma dan syarat yang ditetapkan dalam dokumen ini.
- 25.3 Terma dan Syarat ini bukan senarai terperinci dan kami berhak menambah, mengeluarkan, mengubah atau meminda Terma dan Syarat ini atau mana-mana bahagian di dalamnya dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari terlebih dahulu. Notis tersebut akan kami keluarkan melalui laman sesawang Maybank2u ([www.maybank2u.com.my](http://www.maybank2u.com.my)) dan/atau melalui kaedah komunikasi lain seperti yang kami tentukan. Sekiranya anda tidak bersetuju dengan perubahan, tambahan dan/atau pindaan tersebut, anda hendaklah berhenti menggunakan MAE, kegagalan melakukannya maka anda dianggap telah menerima perubahan, penambahan dan/atau pindaan tersebut.

## **26. PEMATUHAN AKAN KEPERLUAN KAWAL SELIA**

- 26.1 Anda bersetuju untuk mematuhi mana-mana keperluan kawal selia dan akan menzahirkan semua maklumat yang diperlukan kepada Bank seperti dan apabila perlu dan dikehendaki untuk memenuhi mana-mana keperluan kawal selia. Maklumat yang anda zahirkan akan kami anggap sebagai tepat dan muktamad untuk memproses transaksi tersebut.
- 26.2 Anda bersetuju bahawa kami berhak memegang apa-apa dana yang berada dalam MAE anda untuk memastikan pematuhan keperluan kawal selia yang berkenaan dan kami berhak mendebit MAE anda sekiranya tidak mematuhi keperluan kawal selia yang berkenaan.

## **27. KEBOLEHASINGAN DAN PENEPIAN**

- 27.1 Jika mana-mana peruntukan Terma dan Syarat ini menjadi tidak sah, menyalahi undang-undang atau tidak boleh dikuatkuasakan dalam apa-apa keadaan di bawah mana-mana undang-undang, maka keesahan, kesahan dan kebolehuatkuasaan peruntukan yang lain tidak akan dalam apa-apa cara pun terkesan atau terjejas.
- 27.2 Apa-apa penepian atau kebenaran yang kami beri tidak akan menghalang kami daripada menguatkuasakan bahagian yang lain Terma dan Syarat yang tidak terkesan oleh penepian atau kebenaran tersebut, atau hak lain atau memerlukan kami untuk memberi kebenaran yang lebih lanjut. Hak dan remedi yang disediakan oleh undang-undang tidak dikecualikan oleh Terma dan Syarat ini.

## **28. MASA**

- 28.1 Masa di mana sahaja disebut akan menjadi asas Terma dan Syarat ini.

## **29. UNDANG-UNDANG YANG MENTADBIR**

- 29.1 Terma dan syarat ini ditadbir oleh undang-undang Malaysia. Kami boleh memulakan prosiding terhadap anda di Malaysia, tanpa mengira tempat bermastautin atau di mana-mana sahaja transaksi mungkin telah dijalankan.

### **30. LINK / TELELINK BANK NEGARA MALAYSIA**

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak kami selesaikan dengan memuaskan, anda boleh menghubungi LINK atau TELELINK Bank Negara Malaysia di

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur

Tel: 1 300 88 5465

emel: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)