

Youth FUNancial 2024 - Terms & Conditions

1. 'Youth FUNancial 2024' ("Event") is organised by Malayan Banking Berhad (196001000142 (3813-K) (referred as "Maybank"). The activities run during Event is determined by Maybank.
2. The Event is only available at a specific date based on table below. ("Event Date").

Location	Date
SMK Cheras Perdana	18 July 2024
SK Tabuan Jaya	18 July 2024
Tiger Fun Run	21 July 2024
SK Shah Alam	2 August 2024
SBPI Kuantan	3 August 2024
SK Sekinchan	10 August 2024

Remarks: Date may change and will be updated at least once a month.

3. By participating in this Event, Eligible Participants (defined in clause 4) hereby expressly agree to be bound by the Terms and Conditions and any decisions made by Maybank in respect of this Event shall be final and binding.

4. Eligible Participants

- 4.1 This Event is open to all Malaysians and non-Malaysian and active registration is not required.

5. Qualifying Criteria

5.1 Opening of accounts

5.1.1 Customers are entitled to get a prize on a first come first serve basis once they successfully open a Maybank account on the "Event Date".

- Yippie-i Account
- Yippie Savings Account
- Savings Account-i
- Zest-i
- Kawanku Savings Account

5.1.2 Prizes will be chosen randomly via various games such as spin the wheel, pick a ball or via any other randomiser methods.

5.1.3 All employees of Maybank are not eligible to participate in the lucky draw.

5.2 Loan/Financing

5.2.1 Customers are entitled to get a prize, on a first come first serve basis once they successfully complete the application form for any loan/financing product on the "Event Date".

- Salary Loan/Financing
- Personal Loan/Financing
- ASB Financing
- Hire Purchase
- Home Loan/Financing

5.2.2 Prizes will be chosen randomly via various games such as spin the wheel, pick a ball or via any other randomiser methods.

5.2.3 All employees of Maybank are not eligible to participate in the lucky draw.

5.3 Insurance & Takaful

5.3.1 Customers are entitled to get a prize on a first come first serve basis once they successfully sign up for the product on the “Event Date”.

- Personal Accident
- Car and Motor Insurance
- Travel Insurance

5.3.2 Prizes will be chosen randomly via various games such as spin the wheel, pick a ball or via any other randomiser methods.

5.3.3 All employees of Maybank are not eligible to participate in the lucky draw.

5.4 Lucky Draw - Youth of the day

5.4.1 Customers are required to deposit a minimum RM10 during Opening of accounts on the “Event Date”.

5.4.2 Customers must register their information for the lucky draw via QR Code.

5.4.3 Using Maybank’s randomiser programme, one Winner will be selected and announced at the end of the Event.

5.4.4 All employees of Maybank are not eligible to participate in the lucky draw.

5.4.5 In the case where the Winner is not present after calling their name for three (3) times, the next winner will be selected.

5.5 Lucky Draw - Golden Parents

5.5.1 Customers are required to deposit a minimum RM300 during Opening of accounts on the “Event Date”.

5.5.2 Customers are required to open a Maybank Islamic Bank’s Gold Account (MIGA).

5.5.3 Customers must register their information for the lucky draw via QR Code.

5.5.4 Using Maybank’s randomiser programme, one Winner will be selected and announced at the end of the Event.

5.5.5 All employees of Maybank are not eligible to participate in the lucky draw.

5.5.6 In the case where the Winner is not present after calling their name for three (3) times, the next Winner will be selected.

6. Prizes

6.1 Opening of accounts

6.1.1 Prizes are determined by Maybank.

6.1.2 Prizes may differ per event location.

6.1.3 Prizes are given on a first come first serve basis.

6.1.4 Maybank is not responsible for any loss or damage of the Prizes after they are handed over to the Winner.

6.2 Loan/Financing

6.2.1 Prizes are determined by Maybank.

6.2.2 Prizes may differ per event location.

6.2.3 Prizes are given on a first come first serve basis.

6.2.4 Maybank is not responsible for any loss or damage of the Prizes after they are handed over to the Winner.

6.3 Insurance & Takaful

6.3.1 Prizes are determined by Maybank.

6.3.2 Prizes may differ per event location.

6.3.3 Prizes are given on a first come first serve basis.

6.3.4 Maybank is not responsible for any loss or damage of Prizes after they are handed over to the Winner

6.4 Lucky Draw - Youth of the day

6.4.1 Cash prize of RM100 will be credited into Winner's account.

6.5 Lucky Draw - Golden Parents

6.5.1 Total one (1) gram of gold will be credited into the Winner's Maybank Islamic Gold Account-i (MIGA).

6.5.2 Price of total one (1) gram of gold is subject to the price when the gold was purchased.

6.6 Summary of Lucky Draw

Lucky Draw	Opening of accounts	Minimum deposit	Total Winners
Youth of the day	<ul style="list-style-type: none"> • Yippie-i Account • Yippie Savings Account • Savings Account-i • Zest-i • Kawanku Savings Account 	RM10.00	1
Golden Parents	<ul style="list-style-type: none"> • Yippie-i Account • Yippie Savings Account • Savings Account-i • Zest-i • Kawanku Savings Account 	RM300.00	1

7. Distribution of Prizes

7.1 Opening of accounts

7.1.1 Prizes will be distributed on the Event Date only.

7.2 Loan/Financing

7.2.1 Prizes will be distributed on the Event Date only.

7.3 Insurance & Takaful

7.3.1 Prizes will be distributed on the Event Date only.

7.4 Lucky Draw - Youth of the day

7.4.1 Prize will be credited into the Winner's account within fifteen(15) working days from the Event Date.

7.4.2 Winner's account must remain active.

7.4.3 If the Winner's account is inactive and/or closed, the Winner will be automatically disqualified.

7.5 Lucky Draw - Golden Parents

7.5.1 Prize will be credited into the Winner's Maybank Islamic Gold Account-i (MIGA) within fifteen (15) working days from the Event Date.

7.5.2 Winner's Maybank Islamic Gold Account-i (MIGA) must remain active.

7.5.3 If the Winner's Maybank Islamic Gold Account-i (MIGA) is inactive and/or closed, the Winner will be automatically disqualified.

7.6 Upon distribution, Maybank shall no longer be responsible for the use of the Prizes.

7.7 Maybank reserves the right to substitute the Prizes (value of which to be decided by Maybank) for any reason Maybank reasonably deems fit. Maybank will notify the Winners through any mode of communication which Maybank deems appropriate.

7.8 The Prizes are given on an "as is" basis and are neither transferable nor exchangeable and are subject to this Terms and Conditions.

7.9 It shall be the Winners' responsibility to ensure that the contact details provided and maintained in Maybank's records are current and updated.

7.10 If there is any dispute (or non-receipt of the Prizes), Winners are required to email to youth@maybank.com within one (1) month after the notification of Winners is made. No request shall be entertained thereafter.

7.11. Maybank's decision on all matters relating to the Event shall be final, conclusive and binding. No further correspondence, appeals, protests or attempts to dispute the same shall be entertained in any event.

7.12. All Winners shall be personally liable for all taxes, rates, government fees or any other charges that may be levied against them, under the applicable laws, if any.

General Terms & Conditions

1. Maybank shall not be responsible or held liable in respect of technical failures of any kind whatsoever, intervention, interruptions, and/or electronic or human errors in the administration and/or processing of the transaction performed via the MAE app, M2U app, Maybank2u Biz, Maybank2u, or Maybank2e provided the same is not caused by Maybank.
2. Maybank reserves the right to withdraw, cancel, suspend, extend or terminate this Event earlier in whole or in part and reserves the right to modify any of the terms and conditions contained herein, from time to time by giving at least minimum of twenty one (21) days ("day" shall have the same meaning as calendar day) prior notice thereof, the notice of which shall be posted through Maybank2u website at www.maybank2u.com.my or through any other channel determined appropriate by Maybank. It shall be the responsibility of the Eligible Customers to be informed of or otherwise seek out any such notice validly posted.
3. By participating in this Event, Eligible Customers agree to access the Maybank2u website at www.maybank2u.com.my on a regular basis to view the terms and conditions herein and seek clarification from Maybank should any of the Terms & Conditions be not fully understood.
4. By participating in this Event, Eligible Customers agree to be bound by the Terms and Conditions herein and agree and consent to allow his/her personal data being collected, processed and used by Maybank in accordance with the Maybank Privacy Statement, which may be viewed on www.maybank2u.com.my ("Maybank's Privacy Statement") and the PDPA Form for Individual Customers. In addition and without prejudice to the terms in the Maybank's Privacy Statement and the PDPA Form for Individual Customers.

In addition, and without prejudice to the terms in the Maybank's Privacy Statement and the PDPA Form for Individual Customers, Eligible Customers agree and consent to his/her personal data or information being collected, processed and used by Maybank for:

i) the purposes of this Event; and

ii) marketing and promotional activities conducted by Maybank, including but not limited to any form of advertising or publicity media and materials such as audio and/or visual recordings published through newspapers, television networks, radio stations or online and digital media and on the Internet. Marketing and promotion activities include without limitation the use and/or

publication of any details provided in and/or in connection to the entries, interviews material as well responses and related photographs. In this regard, Eligible Customers agree to co-operate and participate in all advertising and publicity activities of Maybank in relation to this Event.

*Note: "PDPA" refers to Personal Data Protection Act (2010).

5. Maybank and its officers, servants, employees, representatives and/or agents (including without limitation, any third party service providers engaged by Maybank for the purposes of this Event) shall not be liable to Eligible Customers in this Event for any direct, indirect, special or consequential loss or damage (including but not limited to, loss of income, profits or goodwill) arising from or in connection with this Event unless caused by any gross negligence or omission by Maybank.
6. Maybank shall not be liable for any default of its obligation under this Event due to any force majeure events which include but not limited to acts of God, civil commotion, acts of war, strike, riot, lockout, industrial action, fire, flood, drought, storm, epidemic and pandemic or any events and circumstances of whatever nature beyond the reasonable control of Maybank.
7. Maybank may disqualify/reject any Eligible Customer who does not comply with the terms and conditions stated herein and/or are found or suspected to be tampering with this Event and/or its process or the operations of this Event which includes fraudulent activities involving any act of deceit and/or deception and/or cheating with regards to this Event.
8. These Terms and Conditions shall be governed by the Laws of Malaysia and subject to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
9. In the event of any inconsistency between the English and Bahasa Malaysia versions of the Terms and Conditions, the English version will prevail.

For information, enquiries, feedback and/or complaints related to this Event, please contact Maybank's Customer Care hotline at 1 300 88 6688 or +603 7844 3696. Alternatively, for feedback and/or complaints, Eligible Customers may choose to e-mail Maybank via the feedback form at Maybank2u website www.maybank2u.com.my.

Terma dan Syarat “Youth FUNancial 2024”

1. “Youth FUNancial 2024” (“Acara”) dianjurkan oleh Malayan Banking Berhad (196001000142 (3813-K) (dirujuk sebagai “Maybank”). Aktiviti yang dijalankan semasa Acara adalah bergantung kepada ketetapan Maybank.

2. Acara ini hanya diadakan pada tarikh yang tertera di bawah. (“Tarikh Acara”).

Location	Date
SMK Cheras Perdana	18 Julai 2024
SK Tabuan Jaya	18 Julai 2024
Tiger Fun Run	21 Julai 2024
SK Shah Alam	2 Ogos 2024
SBPI Kuantan	3 Ogos 2024
SK Sekinchan	10 Ogos 2024

Catatan: Tarikh mungkin akan berubah dan akan dikemaskini sekurang-kurangnya sebulan sekali.

3. Dengan menyertai Acara ini, Peserta yang layak (ditakrifkan dalam klausa 4) bersetuju dan terikat dengan Terma dan Syarat. Sebarang keputusan yang dibuat oleh Maybank berhubung dengan Acara ini adalah muktamad.

4. Peserta yang Layak

4.1 Acara ini terbuka kepada semua, termasuk warganegara Malaysia dan bukan warganegara Malaysia. Pendaftaran yang tidak diperlukan.

5. Kriteria Kelayakan

5.1 Pembukaan akaun

5.1.1 Pelanggan layak untuk mendapatkan hadiah berdasarkan prinsip “first come first serve” setelah mereka berjaya membuka akaun Maybank pada “Tarikh Acara”.

- Yippie-i Account
- Yippie Savings Account
- Savings Account-i
- Zest-i
- Kawanku Savings Account

5.1.2 Hadiah akan dipilih secara rawak melalui permainan “Spin the Wheel”, “Pick a Ball” atau mana-mana cara “randomiser” yang lain.

5.1.3 Semua kakitangan Maybank tidak layak untuk mengambil bahagian dalam cabutan bertuah.

5.2 Pinjaman & Pembiayaan

5.2.1 Pelanggan akan menerima hadiah berdasarkan prinsip “first come first serve” apabila mereka berjaya melengkapkan borang permohonan untuk mana-mana produk pinjaman & pembiayaan pada “Tarikh Acara”.

- Pinjaman/Pembiayaan Gaji
- Pinjaman/Pembiayaan Peribadi
- Pembiayaan ASB

- Sewa Beli
- Pinjaman/Pembiayaan Rumah

5.2.2 Hadiah akan dipilih secara rawak melalui permainan “Spin the Wheel”, “Pick a Ball” atau mana-mana cara “randomiser” yang lain.

5.2.3 Semua kakitangan Maybank tidak layak untuk mengambil bahagian dalam cabutan bertuah.

5.3 Insurans & Takaful

5.3.1 Pelanggan berhak untuk mendapatkan hadiah berdasarkan prinsip “first come first serve” apabila mereka berjaya mendaftar untuk produk pada “Tarikh Acara”.

- Insurans/Takaful Kemalangan
- Insurans/Takaful Kereta dan Motorsikal
- Insurans/Takaful Perjalanan

5.3.2 Hadiah akan dipilih secara rawak melalui permainan “Spin the Wheel”, “Pick a Ball” atau mana-mana cara “randomiser” yang lain.

5.3.3 Semua kakitangan Maybank tidak layak untuk mengambil bahagian dalam cabutan bertuah.

5.4 Cabutan Bertuah - “Youth of the day”

5.4.1 Pelanggan harus deposit minimum RM10 semasa pembukaan akaun pada “Tarikh Acara”.

5.4.2 Pelanggan perlu mendaftar maklumat mereka untuk cabutan bertuah melalui Kod QR.

5.4.3 Menggunakan program “randomiser” Maybank, seorang pemenang akan dipilih dan diumumkan pada akhir Acara.

5.4.4 Semua kakitangan Maybank tidak layak untuk mengambil bahagian dalam cabutan bertuah.

5.4.5 Sekiranya pemenang tidak hadir selepas panggilan nama mereka sebanyak tiga (3) kali, pemenang seterusnya akan dipilih.

5.5 Cabutan Bertuah - “Golden Parents’

5.5.1 Pelanggan harus deposit minima RM300 semasa pembukaan akaun pada “Tarikh Acara”.

5.5.2 Pelanggan perlu membuka “Maybank Islamic Gold Account-i” (MIGA).

5.5.3 Pelanggan perlu mendaftar maklumat mereka untuk cabutan bertuah melalui Kod QR.

5.5.4 Menggunakan program “randomiser” Maybank, seorang Pemenang akan dipilih dan diumumkan pada akhir Acara.

5.5.5 Semua kakitangan Maybank tidak layak untuk mengambil bahagian dalam cabutan bertuah.

5.5.6 Sekiranya Pemenang tidak hadir selepas panggilan nama mereka sebanyak tiga (3) kali, pemenang seterusnya akan dipilih.

6. Hadiah

6.1 Pembukaan akaun

6.1.1 Jenis hadiah ditentukan oleh Maybank.

6.1.2 Jenis hadiah boleh berbeza mengikut lokasi acara.

6.1.3 Hadiah diberikan mengikut prinsip “first come first serve”.

6.1.4 Maybank tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian, kerosakan atau kehilangan Hadiah selepas diserahkan kepada pemenang pada "Tarikh Acara".

6.2 Pinjaman & Pembiayaan

6.2.1 Jenis hadiah ditentukan oleh Maybank.

6.2.2 Jenis hadiah boleh berbeza mengikut lokasi acara.

6.2.3 Hadiah diberikan mengikut prinsip “first come first serve”.

6.2.4 Maybank tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian, kerosakan atau kehilangan hadiah selepas diserahkan kepada pemenang.

6.3 Insurans & Takaful

6.3.1 Jenis hadiah ditentukan oleh Maybank.

6.3.2 Jenis hadiah boleh berbeza mengikut lokasi acara.

6.3.3 Hadiah diberikan mengikut prinsip “first come first serve”.

6.3.4 Maybank tidak bertanggungjawab atas sebarang kerugian, kerosakan atau kehilangan hadiah selepas diserahkan kepada pemenang.

6.4 Cabutan Bertuah - “Youth of the day”

6.4.1 Hadiah wang tunai sebanyak RM100 akan dikreditkan ke akaun Pemenang.

6.5 Cabutan Bertuah - “Golden Parents”

6.5.1 Satu (1) gram emas akan dikreditkan ke “Maybank Islamic Gold Account-i” (MIGA) pemenang.

6.5.2 Harga satu (1) gram emas adalah tertakluk kepada harga semasa pembelian emas tersebut.

6.6 Ringkasan Cabutan Bertuah

Cabutan Bertuah	Pembukaan Akaun	Deposit Minimum	Jumlah Pemenang
Youth of the day	<ul style="list-style-type: none">• Yippie-i Account• Yippie Savings Account• Savings Account-i• Zest-i• Kawanku Savings Account	RM10.00	1
Golden Parents	<ul style="list-style-type: none">• Yippie-i Account• Yippie Savings Account• Savings Account-i• Zest-i• Kawanku Savings Account	RM300.00	1

7. Pengedaran Hadiah

7.1 Pembukaan akaun

7.1.1 Hadiah akan diedarkan hanya pada Tarikh Acara.

7.2 Pinjaman/Pembiayaan

7.2.1 Hadiah akan diedarkan hanya pada Tarikh Acara.

7.3 Insurans & Takaful

7.3.1 Hadiah akan diedarkan hanya pada Tarikh Acara.

7.4 Cabutan Bertuah - "Youth of the day"

7.4.1 Hadiah akan dikreditkan ke akaun pemenang dalam tempoh lima belas (15) hari bekerja dari Tarikh Acara.

7.4.2 Akaun Pemenang harus kekal aktif.

7.4.3 Sekiranya akaun pemenang tidak aktif dan/atau ditutup, Pemenang akan secara automatik dikeluarkan daripada pertandingan.

7.5 Cabutan Bertuah - "Golden Parents"

7.5.1 Hadiah akan dikreditkan ke "Maybank Islamic Gold Account-i" (MIGA) pemenang dalam tempoh lima belas (15) hari bekerja dari Tarikh Acara.

7.5.2 "Maybank Islamic Gold Account-i" (MIGA) pemenang mesti kekal aktif.

7.5.3 Sekiranya "Maybank Islamic Gold Account-i" (MIGA) pemenang tidak aktif dan/atau ditutup, pemenang akan secara automatik dikeluarkan daripada pertandingan.

7.6 Selepas pengagihan hadiah, Maybank tidak lagi bertanggungjawab terhadap penggunaan hadiah.

7.7 Maybank berhak untuk menggantikan hadiah (nilai yang ditentukan oleh Maybank) atas sebab yang Maybank anggap munasabah. Maybank akan memberitahu pemenang melalui cara komunikasi yang dianggap sesuai oleh Maybank.

7.8 Hadiah diberikan dalam keadaan "as is" dan tidak boleh dipindahkan atau ditukar ganti dan tertakluk kepada Terma dan Syarat ini.

7.9 Adalah tanggungjawab pemenang untuk memastikan butiran hubungan yang diberi dan disimpan dalam rekod Maybank adalah semasa dan dikemaskini.

7.10 Jika terdapat sebarang pertikaian (atau ketiadaan penerimaan hadiah), pemenang dikehendaki menghantar emel kepada youth@maybank.com dalam tempoh satu (1) bulan selepas pemberitahuan pemenang dibuat. Tiada permintaan akan dilayan selepas itu.

7.11 Keputusan Maybank dalam semua perkara yang berkaitan dengan acara adalah muktamad, konklusif, dan mengikat. Tiada lagi surat-menyurat, rayuan, protes atau cubaan untuk membantah keputusan yang sama akan dilayan dalam apa jua keadaan.

7.12 Semua pemenang bertanggungjawab terhadap semua cukai, kadar, yuran kerajaan atau sebarang caj lain yang mungkin dikenakan ke atas mereka, mengikut undang-undang yang berkenaan, jika ada.

Terma & Syarat Am

1. Maybank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan atas sebarang kegagalan teknikal, campur tangan, gangguan dan/atau kesalahan elektronik atau manusia dalam pengendalian dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi MAE, aplikasi M2U, Maybank2uBiz, Maybank2u, atau Maybank2e dengan syarat bahawa masalah bukan disebabkan oleh Maybank.
2. Maybank berhak untuk menarik balik, membatalkan, menggantung, memanjangkan atau menamatkan keseluruhan Kempen ini atau sebahagiannya dan berhak meminda terma dan syarat yang berikut dari masa ke semasa dengan memberi notis terdahulu dua puluh satu (21) hari (“hari” membawa makna sama dengan hari kalendar), di mana notis berkenaan akan disiarkan melalui laman web Maybank2u (www.maybank2u.com.my) atau melalui kaedah komunikasi lain yang dianggap sesuai oleh Maybank. Peserta yang layak bertanggungjawab untuk dimaklumkan atau mendapatkan pemberitahuan sedemikian yang disiarkan secara sah.
3. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta yang layak bersetuju untuk melayari laman web Maybank2u (www.maybank2u.com.my) secara berkala untuk membaca terma dan syarat ini dan mendapatkan penjelasan dari Maybank sekiranya mana-mana terma dan syarat tidak difahami sepenuhnya.
4. Dengan menyertai Kempen ini, Peserta yang layak bersetuju untuk diikat oleh terma dan syarat serta bersetuju dan memberi kebenaran kepada Maybank untuk mengumpul, memproses dan menggunakan data peribadi mereka menurut Penyata Privasi Kumpulan Maybank, yang boleh dirujuk di www.maybank2u.com.my (“Penyata Privasi Kumpulan Maybank”) dan Borang PDPA Untuk Pelanggan-Pelanggan Individu.

Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan terma dalam Penyata Privasi Kumpulan Maybank dan Borang PDPA Untuk Pelanggan-Pelanggan Individu, Peserta yang layak bersetuju dan memberi kebenaran untuk mengumpul, memproses dan menggunakan data peribadi mereka bagi:

- i) tujuan Kempen ini; dan
- ii) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh Maybank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang media dan bahan iklan atau publisiti, seperti rakaman audio dan/atau visual yang dipaparkan melalui surat khabar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media digital dan dalam talian dan Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi, termasuk tetapi tidak terhad kepada penggunaan dan/atau penerbitan butiran yang diberikan dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu ramah, serta jawapan dan gambar berkaitan. Berkenaan ini, Peserta yang layak bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai dalam sebarang aktiviti periklanan dan publisiti oleh Maybank yang berkaitan dengan Kempen ini.

*Nota: “PDPA” merujuk kepada Personal Data Protection Act (2010) (Akta Perlindungan Data Peribadi (2010)).

5. Maybank dan semua pegawai, pembantu, pekerja, wakil dan/atau ejen (termasuk tetapi tidak terhad kepada, mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat bagi tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan yang langsung, tidak langsung, khas, atau diakibatkan oleh (termasuk tetapi tidak terhad kepada, kehilangan pendapatan, keuntungan atau muhibah) atau berkaitan dengan Kempen ini, kecuali yang disebabkan oleh kelalaian atau pengecualian berat oleh Maybank.
6. Maybank tidak akan bertanggungjawab atas apa-apa kerugian apa jua sifat sekalipun yang ditanggung oleh Peserta yang layak yang berkenaan dengan penyertaan dalam Kempen ini. Maybank tidak akan bertanggungjawab terhadap mana-mana kegagalan untuk melaksanakan tanggungjawab yang berkaitan dengan Kempen ini disebabkan oleh kejadian sifat ‘force majeure’, termasuk tetapi tidak terhad kepada, tindakan bencana alam, peperangan, rusuhan, penguncian, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, kemarau, ribut atau sebarang kejadian di luar kawalan munasabah Maybank.

7. Maybank berhak mengikut budi bicaranya melucutkan/membatalkan/menolak kelayakan mana mana Peserta yang layak yang tidak mematuhi Terma dan Syarat dan/atau didapati atau disyaki mengganggu Kempen ini dan/atau proses atau operasi Kempen ini, termasuk aktiviti penipuan yang melibatkan sebarang tipu muslihat dan/atau helah berkaitan dengan Kempen ini.
8. Terma dan syarat yang dinyatakan disini berkuatkuasa mengikut Undang-Undang Malaysia dan tertakluk kepada bidang kuasa Mahkamah-Mahkamah Malaysia.
9. Jika terdapat apa-apa ketaktekalan Terma dan Syarat antara versi Bahasa Inggeris dengan Bahasa Melayu, versi Bahasa Inggeris hendaklah digunakan.

Untuk maklumat, pertanyaan, maklumbalas, dan/atau aduan mengenai Kempen ini, sila hubungi Perkhidmatan Pelanggan Maybank di talian utama 1 300 88 6688 atau +603 7844 3696. Selain itu, untuk maklumbalas dan/atau aduan, Peserta yang layak boleh menghantar emel kepada Maybank melalui borang maklumbalas di laman web Maybank2u (www.maybank2u.com.my).